Marga Oosterhuis

Arbo Platform Nederland

Bureau Arbo Platform Nederland
p/a Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

www.arbeid.tno.nl

T 023 554 94 21
F 023 554 93 01

www.arbo.nl
www.rie.nl

16426/50315/mos/hoc

Arbo Platform Nederland (AVB-verplichtingennummer 237007)

Rapportage 2003

Datum	24 maart 2004
Samenstelling	Jos de Lange Jos Mossink

Datum
24 maart 2004

Onze referentie
16426-50315-mos-hoc

Het Arbo Platform Nederland is een onafhankelijke netwerkorganisatie, ingesteld door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, die zorgdraagt voor werkbare, begrijpelijke en praktische arbokennis met als doel dat werkgevers en werknemers ziekteverzuim en reïntegratie effectief kunnen aanpakken

Inhoudsopgave

1 Inleiding ... 4
1.1 Doelstelling en taken van het Arbo Platform Nederland ... 4

2 Hoofdlijnen van het werkprogramma 2003 ... 5
2.1 Achtergrond ... 5
2.2 Doelgroepen ... 5
2.3 Uitwerking doelstellingen 2003 ... 5
2.3.1 Kennisoverdracht naar bedrijven ... 5
2.3.2 Kennisoverdracht naar professionals ... 6
2.3.3 Uitgangspunten werkwijze ... 6
2.4 Overzicht activiteiten 2003 ... 7

3 Resultaten op hoofdlijnen ... 10
3.1 Activiteiten Bureau Arbo Platform ... 10
3.2 Arbo bibliotheek en website arbo.nl ... 13
3.3 Taken in het kader van het Europees Agentschap ... 16
3.4 Projecten gericht op versterking vraagsturing en betere benutting van informatie ... 17

4 Organisatie ... 21
4.1 Organisatie overlegorgaan en bestuurlijk overleg ... 21
4.2 Organisatie Bureau ... 21

5 Projecten ... 23
5.1 Uitwerken Werkwijze Arbo Platform Nederland ... 23
5.2 Activeren en stimuleren van partijen ... 25
5.3 Opstellen meerjaren werkprogramma 2003- 2005 ... 27
5.4 Administratieve ondersteuning, bureaukosten ... 29
5.5 Collectie Arboliteratuur ... 30
5.6 Arbowebwijzer ... 36
5.7 Arboinformatiebestanden ... 38
5.8 Frequent Asked Questions (FAQ) – deel 1 ... 40
5.9 Wie is wie ... 42
5.10 Nieuws, Evenementen en Kalender ... 44
5.11 Webredactie ... 46
5.12 Monitoring ... 51
5.13 Systeem- en applicatiebeheer ... 54
5.14 Onderzoek Arboinfrastructuur, doelgroepen en ICT ... 56
5.15 Afstemmen met gebruikers ... 58
5.16 Marketing, promotie en communicatie – deel 1 ... 60
5.17 Coördinatie en overleg ... 62
5.18 Huisvesting ... 64
5.19 Uitvoeren taken Europese verplichtingen ... 65
5.20 Bureau periode juli - december ... 68
5.21 Administratieve ondersteuning periode 2 ... 70
5.22 Frequent Asked Questions (FAQ) – deel 2 ... 71
5.23 Collectie Arbo-instrumenten ... 71
5.24 Thesaurus ... 72
5.25 Virtuele bibliotheekplein ... 74
5.26 Themadiscussielijsten ... 74
5.27 Vooronderzoek en pilot vraagsturing, personalisatie en my-arbo.nl ... 74

5.28 Content Management Systeem 75
5.29 Promotie/aanmelding van websites 77
5.30 Marketing, promotie en communicatie – deel 2 78
5.31 Arbojurisprudentie 81
5.32 AI-bladen/NEN normen 81
5.33 Samenwerkingsproject virtuele bibliotheek 82
5.34 Kennistransfer en kennistoepassing in Arboland 85
5.35 Versterking vraagsturing bedrijven 86
5.36 Werkgroep vernieuwing arbo.nl 88
5.37 Europese Week 91
5.38 Studiemiddag MVO 94
5.39 Werkgroep allochtone werknemers en arbozorg, nieuwe risico's 95
5.40 Evaluatie 96

Bijlage A: Webstatistieken http://www.arbo.nl 97

1 Inleiding

1.1 Doelstelling en taken van het Arbo Platform Nederland

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid wil met de inrichting van het Arbo Platform Nederland de arbokennisinfrastructuur langs een aantal lijnen versterken. In dit kader heeft het Arbo Platform Nederland tot doel:

- bevorderen van de samenwerking tussen actoren in arbo-veld en het versterken en faciliteren van de afstemming tussen vraag en aanbod van kennis op het gebied van arbeidsomstandigheden;
- verbeteren van de beschikbaarheid van goed en gemakkelijk toepasbare kennis over arbeidsomstandigheden, verzuim en reïntegratie in bedrijven en bij arbo-professionals;
- activeren en stimuleren van partijen en hun achterban om kennis uit te wisselen en toe te passen.

Het Arbo Platform Nederland is een netwerkorganisatie voor afstemming, overleg en informatievoorziening op het terrein van arbeidsomstandigheden. Het bestaat uit een beleidsbepalend overlegorgaan met brede samenstelling en een uitvoerend bureau dat concrete taken voor het Arbo Platform Nederland voorbereidt, uitvoert of begeleidt.

In lijn met de doelstellingen van het Arbo Platform Nederland heeft het bureau met ingang van 1 maart 2003 de volgende taken:

- structurele beschikbaarstelling van goed toegankelijke en gemakkelijk toepasbare informatie en voorlichting ten behoeve van werkgevers en werknemers, in de vorm van documentaire informatievoorziening;
- uitvoeren en/of ondersteunen van taken samenhangend met Europese verplichtingen van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk. Het verzorgen van een website als onderdeel van een Europees informatienetwerk over arbeidsomstandigheden is hier onderdeel van;
- versterken van overleg en afstemming tussen actoren die actief zijn op het terrein van preventief arbo- en verzuimbeleid;
- doen uitvoeren van projecten gericht op versterking van vraaggestuurde informatievoorziening;
- activeren en stimuleren van partijen en hun achterban om beschikbare kennis beter te benutten, en in lijn hiermee, een rol te spelen in het signaleren van vragen en behoeften van de achterban.

2 Hoofdlijnen van het werkprogramma 2003

2.1 Achtergrond

Met de instelling van het Arbo Platform Nederland op 10 maart 2003 is een aantal taken van het reeds bestaande Kennis en Documentatiecentrum en het Nederlands Focal Point gebundeld. Zowel de doelstellingen als de doelgroepen zijn met de instelling van het Arbo Platform Nederland herzien.

2.2 Doelgroepen

Arbo Platform Nederland richt zich op alle actoren in de arbokennisinfrastructuur. De doelgroep omvat daarmee bedrijven, instellingen en eerstelijns dienstverleners (waaronde1r, maar niet uitsluitend arbo-professionals). In concreto:

- werkgevers en werknemers binnen bedrijven en instellingen (0^e lijn);
- professionals en medewerkers binnen bedrijven en instellingen (ook ondernemingsraadsleden) die uit hoofde van hun functie actief aan verbetering van arbeidsomstandigheden werken (onder meer in het kader van arboconvenanten) (0^e lijn);
- professionals werkzaam op het kennisdomein Arbo, verzuim en reïntegratie bij arbodiensten, adviesbureaus, brancheorganisaties, medewerkers van vakbonden en werkgeversorganisaties (1^e lijn);
- professionals van onderzoeksbureaus actief op het kennisdomein: Arbeidsomstandigheden, verzuim en reïntegratie (2^e lijn);
- beleidsmakers bij brancheorganisaties en overheid (maken gebruik van gebruiksgegevens en monitoringfunctie) (3^e lijn).

2.3 Uitwerking doelstellingen 2003

Bij de inrichting en het onderhoud van een structurele informatievoorziening, het stimuleren van vraagsturing daarbij en het stimuleren van het benutten van kennis laat het Arbo Platform Nederland zich leiden door gesignaleerde behoeften van de in paragraaf 2.2 benoemde doelgroepen. De doelstellingen van het Arbo Platform Nederland zijn in paragraaf 1.1. bedreven. In deze paragraaf wordt met name aandacht besteed aan een uitwerking van de invulling van de informatievoorziening.

2.3.1 Kennisoverdracht naar bedrijven

Uit onderzoek laat onder meer zien dat kleine bedrijven met name behoefte hebben aan:

- informatie die past bij de eigen bedrijfsvoering (branchegewijs benadering);
- informatie die beschikbaar is op het moment dat het ook nodig is (probleem geïndiceerd) en bijvoorbeeld gekoppeld is aan financieel juridische informatie;
- betrouwbare informatie die duidelijk maakt wat **moet** en wat **mag**, informatie is betrouwbaar, up-to-date, laagdrempelig, betaalbaar en actiegericht;
- informatie aanleveren die elektronisch kan worden verwerkt;
- persoonlijke ondersteuning (zoals helpdesks, consulenten).

Er zijn grote verschillenen in de wijze waarop ondernemers informatie vergaren, waarbij bedrijfsomvang en de brancheorganisatie in hoge mate bepalend zijn.

De uitbreiding met kennisoverdracht naar bedrijven leidt tot nieuwe randvoorwaarden. Zowel de toegepaste kanalen als de inhoud van de informatie moeten goed zijn afgestemd op een vrij groot aantal onderling verschillende doelgroepen. In algemene termen betekent dit:

- stimuleren van de organisaties (brancheorganisaties, administratiekantoren en accountants) die veel in contact staan met bedrijven (en met name ook het MKB) behoeften te signaleren en informatie naar bedrijven te leveren;
- ondersteunen van deze organisaties door te wijzen op betrouwbare informatie, informatie te leveren, de ontwikkeling van betreffende informatie te stimuleren en daaraan eventueel bij te dragen;
- stimuleren en ondersteunen dat geëigende informatie producten (zoals good practices, digitale RI&E) worden ontwikkeld. In het geval de ontwikkeling van informatieproducten niet door (markt) partijen wordt opgepakt, kan Arbo Platform Nederland er voor kiezen de ontwikkeling, in samenwerking met deelnemende partijen zelf op te pakken;
- bevorderen dat aangeboden informatie daadwerkelijk wordt gebruikt, en in aansluiting dat ervaringen van bedrijven en instellingen worden benut voor het verbeteren van aangeboden informatie;
- regelmatige monitoring of evaluatie van behoeften, toepasbaarheid van informatie en het gebruik van informatie.

2.3.2 *Kennisoverdracht naar professionals*

Rond kennisontwikkeling, informatievoorziening en kennistransfer naar professionals heeft zich een complexe infrastructuur ontwikkeld. Hoewel de informatievoorziening op onderdelen goed op bepaalde professionals is afgestemd, leidt het geheel tot versnippering, waarin de afstemming op informatiebehoefte in zijn algemeenheid onduidelijk is.

Een van de taken van het Arbo Platform Nederland is het komen tot afstemming en samenwerking tussen partijen in de arbokennisinfrastructuur. Voor arboprofessionals moet deze afstemming leiden tot:

- transparantie en efficiency; het moet helder zijn waar welke informatie is te vinden en dubbel werk moet worden voorkomen;
- waar mogelijk en zinvol eenduidigheid in informatie;
- professionals ondersteunt in hun dienstverlening naar bedrijven en werknemers;
- ondersteuning van de geaccepteerde of gewenste praktijk van professioneel handelen met relevante en actuele informatie.

2.3.3 *Uitgangspunten werkwijze*

In de samenwerking met partijen in de arbokennisinfrastructuur is Arbo Platform Nederland gericht op:

- benutten van bestaande netwerken en kanalen, zodat vragen vanuit doelgroepen het Arbo Platform Nederland bereiken;
- inzetten van bestaande kanalen en netwerken bij het verspreiden van kennis en informatie, bijvoorbeeld door informatie ook aan derden aan te bieden die het op hun eigen sites kunnen plaatsen.
- stimuleren dat beter gebruik wordt gemaakt van aanwezige kennis en informatie, onder meer door promotie bij doelgroepen en het beter vindbaar maken van de informatie.

Vanuit een of meer partijen in het Arbo Platform Nederland, maar ook van gebruikers, kunnen wensen ontstaan het informatie aanbod aan te passen of uit te breiden. In deze gevallen zal het Arbo Platform Nederland de volgende werkwijze hanteren:

- signaleren van behoefte of vragen en vertalen naar mogelijke initiatieven voor partijen in de arbokennisinfrastructuur;
- stimuleren dat bestaande (markt)partijen of activiteiten starten die op kwalitatief voldoende manier in de leemte kunnen voorzien;
- volgen of inderdaad initiatieven ontstaan die in de informatiebehoefte voorzien;
- zelfstandig starten van projecten (waar mogelijk in samenwerking met belanghebbende partijen) om te kunnen voldoen aan de informatiebehoefte.

Signaleringen vinden in hoofdzaak plaats binnen de overlegvergaderingen in bilaterale gesprekken tussen het bureau en de betreffende partij. In dit overleg kunnen ook mogelijkheden worden verkend om door partijen zelf de informatiebehoefte te laten invullen.

2.4 Overzicht activiteiten 2003

Het jaar 2003 wordt gezien als een overgangsjaar[1]. Het jaarplan is opgesteld door het voormalig Focal Point en KDC.
Om ervoor te zorgen dat in het werkprogramma budgettaire ruimte beschikbaar is om activiteiten uit te voeren die invulling geven aan vragen en behoeften van gebruikersgroepen (vraagsturing) en te kunnen inspelen op onderwerpen die voortkomen uit de overlegvergadering en het bestuurlijk overleg, is op verzoek van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een aantal projecten aangehouden[2].

In augustus 2003 heeft een heroverweging van prioriteiten plaatsgevonden en is een aangepast werkplan in de overlegvergadering van het Arbo Platform Nederland besproken.
Als gevolg daarvan is een aantal projecten komen te vervallen en zijn nieuwe activiteiten gestart. De aanpassingen zijn vastgelegd in het werkprogramma 2e helft 2003[3].

In lijn hiermee zijn drie categorieën van projecten aangeduid:

A Opstart activiteiten ten behoeve van het nieuw ingestelde Bureau van het Arbo Platform. In de periode 1 januari 2003 tot en met 30 juni 2003 betreft het:
  - A.1 uitwerken werkwijze, afstemming, besturing en activiteiten van overlegorgaan en bureau;
  - A.2 gesprekken met partijen in de arbokennisinfrastructuur over rol Arbo Platform Nederland en toekomstige samenwerking; stimuleren medewerking rol;
  - A.3 opstellen meerjaren werkprogramma voor de periode juli 2003 tot en met juni 2005;
  - A.4 administratieve ondersteuning.

---

[1] Toelichting op instellingsbesluit Arbo Platform Nederland.

[2] Zie J. Mossink, G. Reinders en J. de Lange, Werkprogramma 2003 Arbo Platform Nederland (kenmerk 12961/50315/lan/maw d.d. 20 februari 2003), en de verkorte versie ten behoeve van de leden van het Arbo Platform: J. Mossink, Werkprogramma eerste deel 2003, april 2003.

[3] Zie J. Mossink, J. de Lange, G. Reinders Werkprogramma Arbo Platform Nederland, 2e helft 2003 (d.d. 8 juli 2003) met verzoek om in te stemmen met de aanpassing d.d. 24 november 2003).

B Reguliere doorlopende activiteiten die onderdeel vormen van de structurele informatievoorziening en de taken die samenhangen met de werkzaamheden van het Europees Agentschap (waaronder ook de website arbo.nl). Het betreft:
B.1 Kennis- en Documentatiecentrum en website arbo.nl;
B.2 uitvoeren taken in kader van Europese verplichting van het Agentschap.

C Projecten waarvan doel en activiteiten in de loop van 2003 zijn vastgesteld naar aanleiding van prioritering in de overlegvergadering van het Arbo Platform Nederland. In lijn met de prioriteiten is een deel van de oorspronkelijk geplande projecten komen te vervallen en zijn nieuwe projecten geformuleerd (voor een overzicht zie tabel 2.1). De beschrijvingen van projecten zijn in het werkprogramma voor het tweede deel van 2003 beschreven[4].
C.1 uitvoering taken bureau;
C.2 uitvoeren en/of doen uitvoeren van projecten met een accent op versterking van vraagsturing en vraaggestuurd aanbieden van informatie.

Tabel 2.1 Overzicht projecten

Projectnaam	Kenmerk	Totaal planning 2003 (€)
A. Opstart activiteiten		
Uitw		10.000,00
erken werkwijze periode 1	A1	
Activeren partijen periode 1	A2	20.000,00
Opstellen werkprogramma periode 1	A3	15.000,00
Administratie periode 1	A4	15.000,00
Subtotaal		**60.000,00**
B. Taken die samenhangen met structurele informatievoorziening en verplichtingen vanuit Europees Agentschap		
Collectie Arboliteratuur	B.1.1	280.000,00
Arbowebwijzer	B.1.2	20.000,00
Arboinformatiebestanden	B.1.3	10.000,00
FAQ	B.1.4	10.500,00
Wie is wie	B.1.5	5.000,00
Nieuws en kalender	B.1.6,7,8	13.000,00
Webredactie	B.1.9	50.000,00
Monitoring	B.1.10	13.000,00
Systeembeheer/ -ontwikkeling	B.1.11	80.000,00
Onderzoek arboinfrastructuur	B.1.12	15.000,00
Afstemming met gebruikers	B.1.13	3.000,00
Marketing, promotie, communicatie -1	B.1.14	18.000,00
Coördinatie/overleg	B.1.15	65.000,00
Huisvesting	B.1.16	77.500,00
Taken Europees Agentschap	B.2	71.000,00
Subtotaal		**73.1000,00**
C. Projecten die zijn vastgesteld in het werkprogramma voor het tweede deel van 2003		
Bureaukosten juli-december	C.1.1	60.000,00
Administratieve ondersteuning per 2	C.1.2	15.000,00
FAQ deel 2	C.2.1	Vervallen

[4] Ibidem

Projectnaam	Kenmerk	Totaal planning 2003 (€)
Collectie Arbo-instrumenten	C.2.2	Vervallen
Thesaurus	C.2.3	20.000,00
Virtuele bibliotheken	C.2.4	Vervallen
Themadiscussielijsten	C.2.5	Vervallen
Vooronderzoek en pilot vraagsturing	C.2.6	Vervallen
Content managementsysteem	C.2.7	12.000,00
Promotie/ aanmelding systeem	C.2.8	Vervallen
Marketing, promotie en communicatie - 2	C.2.9	50.000,00
Arbojurisprudentie	C.2.10	vervallen
AI-bladen/NEN normen	C.2.11	vervallen
Samenwerking virtuele bibliotheek	C.2.12	20.000,00
Kennistransfer en –toepassing	C.2.13	vervallen
Versterking vraagsturing bedrijven	C.2.14	20.000,00
Werkgroep vernieuwing arbo.nl	C.2.15	38.000,00
Europese week 2003	C.2.16	pm
Studiemiddag MVO	C.2.17	In C.1.1
Werkgroep nieuwe risico's	C.2.18	In C.1.1
Evaluatie	C.2.19	In C.1.1
Subtotaal		**235.000,00**
TOTAAL		**1.026.00,00**

3 Resultaten op hoofdlijnen

3.1 Activiteiten Bureau Arbo Platform

Doelstelling
De activiteiten van het Bureau hebben in 2003 een tweeledig doel gehad. In de eerste helft van het jaar lag het accent op het inrichten van de organisatie van onderdelen van het Arbo Platform Nederland (leden van het Arbo Platform Nederland, overlegorgaan, bureau en bestuurlijk overleg). Met name het vergroten van de betrokkenheid van de leden van het Arbo Platform Nederland met de doelstellingen en aandachtspunten is hierbij een belangrijk aandachtspunt. Het gaat hierbij (conform de taken van het Arbo Platform Nederland) om het bevorderen van overleg en afstemming tussen partijen en het stimuleren van de achterbannen om de beschikbare kennis te benutten.

Activiteiten
De betrokkenheid van partijen bij het Arbo Platform Nederland is gestimuleerd langs verschillende wegen:

- individuele benadering van de leden van het Arbo Platform Nederland met een accent op het inventariseren van thema's die naar oordeel van de betrokkenen onderdeel zouden moeten uitmaken van de werkzaamheden van het Arbo Platform Nederland;
- voorbereiding en verslaglegging van overlegvergaderingen;
- agendasetting in de overlegvergadering:
    - aandacht voor doelstellingen van het Arbo Platform Nederland en discussie over de gewenste inbreng van de leden;
    - presentaties van actoren in de kennis infrastructuur met het oog op verkennen van mogelijkheden tot samenwerking;
    - accentuering van de tweeledige rol van leden van het Arbo Platform Nederland (Stimuleren dat informatie met betrekking tot preventief arbo- en verzuimbeleid beter wordt benut door de achterban; en het signaleren van vragen en behoeften vanuit de achterban.);
    - discussie over het werkprogramma en positionering van het Arbo Platform Nederland;
    - voorbereiding van het bestuurlijk overleg;
- overleg en afstemming met organisaties die opereren in de arbokennisinfrastructuur (waarvan een deel niet in het Arbo Platform Nederland vertegenwoordigd is). Overleg heeft onder meer plaatsgevonden met Commissie Werkend Perspectief, Kennisnetwerk Gezondheid en Arbeid, STECR, NCVB, Ministerie VWS, Coronel Instituut, voormalig RZO, ACTAL, Civiq);
- opstellen signaleringsdocument ten behoeve van het bestuurlijk overleg;
- afstemming met betrokken partijen;
- bestuurlijk overleg;
- stimuleren van deelname in werkgroepen. In de tweede helft van 2003 zijn twee werkgroepen ingesteld die projecten begeleiden en daarnaast een werkgroep "Europese context".

In zowel de overlegvergadering als ook in het bestuurlijk overleg is speciale aandacht geweest voor de problemen die met name kleine bedrijven ervaren bij het nakomen

van verplichtingen op gebied van arbeidsomstandigheden[5]. De bevindingen van het onderzoek zijn ruim onder de aandacht gebracht van partijen.

Ten behoeve van administratieve ondersteuning van de werkzaamheden (voorbereiding en verslaglegging, afspraken en administratie) is een projectassistent beschikbaar. Een virtueel kantoor op internet maakt het voor alle leden van het Arbo Platform Nederland op elk gewenst moment relevantie documenten op te vragen.

Het Bureau draagt naast de taken rond het overlegorgaan ook zorg voor supervisie en management van de projecten van het Arbo Platform Nederland. Het betreft hier met name de coördinatie en afstemming van de projecten die door het Bureau worden uitgevoerd (rond structurele informatievoorziening en Europese verplichtingen).

Het Bureau heeft het werkplan voor 2003 (opgesteld door het voormalig Focal Point) zo veel mogelijk in lijn gebracht met de doelstellingen van het Arbo Platform Nederland in een apart werkplan voor de tweede helft van 2003. Tevens is een concept-werkplan voor 2004 opgesteld.

Resultaten en samenwerking
Het overleg tussen partijen binnen het Platform heeft er toe geleid dat in de eerste helft de mogelijkheden zijn verkend om te komen tot een lichtere vorm van toetsing van de RI&E voor kleine bedrijven.
Door partijen is een aantal onderwerpen ingebracht die in aanmerking komen voor verdere uitwerking in het werkprogramma.

Op basis van onder meer gesprekken met actoren in de arbokennisinfrastructuur, maar ook vanuit onderzoek over aspecten van de kennis infrastructuur is een heldere profilering voor het Arbo Platform Nederland geformuleerd. Deze is de basis voor de invulling van het werkprogramma voor de tweede helft van 2003[6].
Enkele kenmerken van de profilering zijn:
- voor professionals en voor werkgevers en werknemers;
- informatie is no-nonsense, betrouwbaar, onafhankelijk en gemakkelijk toepasbaar;
- in eerste instantie is het Arbo Platform Nederland vooral een partij voor intermediaire organisaties (zoals brancheorganisaties) en wil het via deze organisaties de achterban bereiken.

Het bestuurlijk overleg tussen voorzitters (of bestuursleden met portefeuille arbeidsomstandigheden) van werkgevers, werknemers en de BOA met de Staatssecretaris heeft geleid tot een commitment op bestuurlijk niveau voor een betere informatievoorziening voor (kleine) bedrijven, voor realisatie van een lichte vorm van toetsing van de RI&E in bepaalde gevallen en het beschikbaar stellen van digitale branche ri&e's via internet. Als vervolg hierop zijn eind 2003 de projecten "Vernieuwing arbo.nl" en "Digitale branche-rie's" gestart.

---

[5] F. Heemskerk, M. Cobben et al. Kleine bedrijven en arbo. Den Haag, Ministerie SZW, 2003.

[6] Zie J. Mossink, J. de Lange, G. Reinders Werkprogramma Arbo Platform Nederland, 2e helft 2003 (d.d. 8 juli 2003) met verzoek om in te stemmen met de aanpassing d.d. 24 november 2003).

Activiteiten voor coördinatie hebben geresulteerd in werkplannen (voor tweede helft 2003 en 2004) en afstemming (zowel binnen het Bureau) als tussen het Bureau en SZW.

Knelpunten
Het is niet mogelijk gebleken om voor alle thema's die door partijen zijn ingebracht activiteiten te starten. De thema's blijven op de agenda voor 2004.

Financiële realisatie
De werkzaamheden zijn ondergebracht in een viertal projecten, waarvan de financiële realisatie als volgt is.

Tabel 3.1 Financiële realisatie (bedragen in Euro)

Project	Kenmerk	Personele kosten	Materiele kosten	Totaal	Begroot
Uitwerken werkwijze Arbo Platform Nederland	A.1	10.688,00		10.688,00	10.000,00
Activeren partijen periode 1	A.2	19.505,00	3,96	19.508,96	20.000,00
Opstellen werkprogramma periode 1	A.3	15.988,00		15.988,00	15.000,00
Administratie periode 1	A.4	10.366,00	41,64	10.407,64	15.000,00
Bureau periode juli – december	C.1.1	47.672,00	1.500,00	49.172,00	60.000,00
Administratieve ondersteuning periode 2	C.1.2	16.614,00	28,00	16.642,00	15.000,00
Coördinatie en overleg	B.1.15	95.297,00	1.811,04	97.108,04	65.000,00*
Totaal		**216.130,00**	**3.384,64**	**219.514,64**	**200.000,00**

* In de loop van 2003 is dit bedrag met instemming van SZW verhoogd naar € 80.000,-.

Een meer gedetailleerde beschrijving van de projecten en de financiële realisatie is bijgevoegd in hoofdstuk 5.

Conclusies en vooruitzichten 2004
Samenvattend kan worden geconcludeerd dat de activiteiten van het Bureau hebben geleid tot een goede betrokkenheid en inbreng van de leden van het Arbo Platform Nederland. Hiermee is een basis gelegd voor uitbouw van de samenwerking in 2004.
De overlegvergadering en het bestuurlijk overleg zijn belangrijk gebleken voor zowel het bevorderen van de samenwerking tussen partijen als het stimuleren van de achterbannen de kennis beter te benutten. Het succesvolle initiatief om een lichte vorm van toetsing van de ri&e mogelijk te maken voor bedrijven met minder dan 25 werknemers die gebruik maken van een branche-ri&e onderstreept dit. Begin 2004 zal de mogelijkheid van de lichte ri&e toets zijn beslag krijgen.
In de overlegvergaderingen heeft nadruk gelegen op de rol die partijen kunnen hebben in de afstemming: inbrengen van thema's die relevant zijn voor de achterban en het vervolgens stimuleren dat de resultaten van het overleg in de praktijk worden ingezet. Gebleken is dat de overlegvergadering hiermee ook een signalerende rol heeft, ook voor thema's die buiten de opdracht van het Arbo Platform Nederland liggen. De gevraagde aandacht voor de complexiteit van regelgeving is daar een voorbeeld van.
In de loop van 2003 is doormiddel van gesprekken en met presentaties een begin gemaakt met de afstemming in de arbokennisinfrastructuur voor professionals. In 2004 wordt deze lijn voortgezet.

3.2 Arbo bibliotheek en website arbo.nl

Doelstelling
Het Arbo Platform Nederland biedt een structurele informatie voorziening op gebied van preventief arbo- en verzuimbeleid. Het heeft hierbij de volgende functies:
- verzamelen van informatie;
- ontsluiten, rubriceren;
- redactie;
- volgen van vraag en behoefte;
- levering en doorverwijzing;
- bewaren;
- kwaliteitsborging en beoordeling;
- ondersteuning van professionele netwerken en kenniscentra.

Informatie wordt beschikbaar gesteld via de website www.arbo.nl en via uitlening van documenten.

Activiteiten
De activiteiten rond het beschikbaar maken van informatie behelzen een aantal activiteiten.
- In stand houden, actualiseren en verbeteren van de bibliotheekfunctie, zodat een collectie documenten beschikbaar is die de stand van wetenschap en techniek adequaat weergeeft. De collectie is toegankelijk via een online catalogus met uitgebreide zoekmogelijkheid en goede beschrijvingen van de documenten (in de vorm van samenvattingen). Alle documenten uit de catalogus zijn beschikbaar[7]. Het streven is zoveel mogelijk documenten integraal online aan te bieden. (project Collectie Arbo-literatuur, B.1.1). Met externe uitgevers wordt naar afspraken gestreefd documenten online, met een pay-per-view faciliteit beschikbaar te maken.
- Aanvullen van de documentcollectie met beschrijvingen van relevante websites (Arbo webwijzer, project B.1.2) en databestanden die via internet toegankelijk zijn (arbo-informatiebestanden, project B.1.3). Beide collecties zijn via de online bibliotheekcatalogus toegankelijk.
- Het is een constante zorg om de vindbaarheid van documenten te vergrote. Het onderhoud en de actualisering van een Thesaurus is een onderdeel daarvan. In 2003 heeft het Agentschap de bestaande thesauri vernieuwd. Hieraan is door het Arbo Platform Nederland een bijdrage geleverd (project C.2.3).
- Op de website arbo.nl wordt een aantal rubrieken aangeboden volgens het stramien van het Europees Agentschap. Om de actualiteit en betrouwbaarheid van de informatie te vergroten is in 2003 gestart met een actieve redactie (project B.1.9) op een aantal rubrieken (onderzoek, publicaties, statistiek en discussie).
- Op de website arbo.nl is naast de document collectie een aantal rubrieken en databases ondergebracht die de gebruikswaarde van de site aanmerkelijk verhogen. Het gaat hierbij om:
    - Frequently asked questions (project B.1.4)
    - Wie is wie (B.1.5)
    - Nieuws (B.1.6)
    - Evenementen (B.1.7)
    - Kalender (B.1.8).

---

[7] Beschikbaarstelling van boeken en kopieën van tijdschriftartikelen wordt door TNO Arbeid tegen kostprijs verzorgd. Deze functie valt buiten de SZW subsidie.

- Om inzicht te krijgen in het gebruik van arbo.nl worden maandelijks bezoekcijfers berekend. Met ingang van november 2003 wordt hierbij ook nagegaan hoe bezoekers bij de site www.arbo.nl komen (project monitoring B.1.10).
- Een gericht onderhoud van applicaties, functies op de websites, hardware en software licenties waarborgt een ongestoord gebruik van zowel het gebruik als het onderhoud van de website en de databases (project systeem- en applicatiebeheer, B.1.11). Teneinde in de toekomst een minder arbeidsintensief onderhoud en een betere actualiteit en betrouwbaarheid te faciliteren is een voorstudie uitgevoerd naar Content Management Systemen (project C.2.7).

Resultaten en samenwerking
Gebruikscijfers van de catalogus van de arbo-bibliotheek laten een belangrijke stijging zien ten opzichte van 2002 (154671 zoekopdrachten, tegen 108114 in 2002). Dit heeft geleid tot 58.393 rechtstreekse raadplegingen van digitaal beschikbare documenten. Slechts een beperkt deel van de zoekacties (ongeveer 14%) levert geen direct resultaat. Bij het beschrijven van de collectie wordt samengewerkt met de bibliotheken van SZW, IWI en CWI).
De uitlevering van niet-digitale documenten vertoont een dalende trend. Het aantal digitale documenten is toegenomen tot ruim 2400. Het aantal organisaties dat doorlevering van fulltext documenten toestaat is in 2004 bijna verdubbeld tot 86.

Het gebruik van de website arbo.nl vertoont een stijgende trend (behoudens jaarlijkse terugval tijdens de zomervakantie en in december). Per dag bezoek ongeveer 2000 bezoekers de website, die gezamenlijk ruim 10.000 pagina's opvragen. Zowel het aantal opgevraagde pagina's als het aantal bezoekerssessies zijn ten opzichte van 2002 belangrijk gestegen (met 34% respectievelijk 50%). Hiermee behoort de Nederlandse site tot de best bezochte arbo-sites in Europa (zie figuur).

In de huidige opzet wordt een aantal rubrieken (wie-is-wie, evenementen en kalender) actueel gehouden aan de hand van aanmeldingen van gebruikers. De evenementen en kalender geven een goed overzicht. De omvang van de wie-is-wie database is minder toegenomen dan verwacht, mede omdat gerichte publiciteit om budgettaire redenen niet heeft plaatsgevonden.

De actieve redactie op een aantal rubrieken op een aantal rubrieken (nieuws, publicaties, onderzoek, statistiek en discussie) heeft geleid tot meer bezoek en opgevraagde pagina's.

Het in stand houden van de collectie arboliteratuur omvat een aantal onderdelen:
- beheer en beleid met betrekking tot de collectie;
- collectievorming en literatuurselectie;
- verwerven van documenten;
- beschrijven en documenteren;
- verbeteren gebruikersinterface van de catalogus';
- pilot pay-per-view van tijdschriftartikelen.

De collecties (document collectie, arbowebwijzer en arbo-informatiebestanden) zijn in 2003 uitgebreid en geactualiseerd. Met vermelde internetbronnen is regelmatige actualisering van groot belang.

De website arbo.nl is ongeveer 7 jaar ontstaan en met de toen beschikbare technologie ingericht. Inmiddels is de omvang van de site vele malen groter geworden en zijn gecompliceerder technische onderdelen in de site ingebouwd. Zo is geleidelijk een site ontstaan waarbij het onderhoud van de inhoud en functionaliteit omslachtiger en duurder wordt. Een overgang naar een Content Management Systeem wordt inmiddels voorbereid en een preselectie (short list) van systemen en leveranciers is in 2003 gemaakt.

Financiële realisatie

Tabel 3.2 Financiële realisatie (bedragen in Euro)

Project	Kenmerk	Personele kosten	Materiele kosten	Totaal	Begroot
Collectie arboliteratuur	B.1.1	14.633,50	28,10	14.661,60	
Collectievorming	Idem	46.369,00	2.238,20	48.607,20	
Literatuurverwerving	Idem	18.868,50	59.505,23	78.373,73	
Titelbeschrijven en documenteren	idem	49.698,00	63.115,14[8]	112.813,14	
Vormgeving gebruikersinterface	idem	6.159,00	11.600,00	17.759,00	
Externe hosting	idem	862,50	0,00	862,50	
Pay-per-view	idem	3.937,50	55,44	3.992,94	280.000,00
Huisvesting	B.1.16		77.500,00	77.500,00	77.500,00
Arbowebwijzer	B.1.2	20.163,00	1.678,78	21.841,78	20.000,00
Arbo-informatiebestanden	B.1.3	8.722,00	920.22	9.642,22	10.000,00
FAQ (deel 1)	B.1.4	9.593,00	0,00	9.953,00	10.500.00
Wie is wie	B.1.5	4.895,00	0,00	4.895,00	5.000,00
Nieuws en kalender	B.1.6,7,8	15.417,00	30,55	15.447,55	13.000,00
Webredactie	B.1.9	59.247,00	2.241,87	61.488,87	50.000,00
Thesaurus	C.2.3	12.101,00	0,00	12.101,00	20.000,00
Content Management Systeem	C.2.7	9.415,50	1.805,00	11.220,50	12.000,00
Monitoring	B.1.10	7.936,50	500,00	8.436,50	13.000,00
Systeembeheer en ontwikkeling	B.1.11	63.262,00	13350,55	76.612,55	80.000,00
Afstemming gebruikers	B.1.13	1.165,00	0,00	1.165,00	3.000
Totaal		**352.445,00**	**234.569,10**	**587.014,08**	**594.000,00**

[8] Waarvan € 61.353,30 uitbesteed werk.

Een meer gedetailleerde beschrijving van de projecten en de financiële realisatie is bijgevoegd in hoofdstuk 5.

Conclusies en vooruitzichten 2004
De benutting van de elektronische faciliteiten (website arbo.nl en bibliotheek catalogus) is in 2003 sterk gegroeid (tussen 30% en 50%). Hoewel de oorzaken voor het groeiend gebruik van arbo.nl en de bibliotheekcatalogus niet zonder meer zijn te benoemen, hebben naar verwachting het inspelen op actualiteit (zoals de Europese Week, publiciteit rond Prinsjesdag en het thema roken op de werkplek) bijgedragen. Ook een goede vindbaarheid van de site via zoekmachines draagt bij. In 2004 zal nadrukkelijker op de actualiteit worden ingespeeld.
In de loop van 2004 zal de arbozoekmachine beschikbaar komen, tevens wordt de redactie en het beheer van de website www.rie.nl bij het Arbo Platform Nederland ondergebracht.

Voor 2004 is een verdere toename van het aantal elektronisch beschikbare documenten te verwachten. Voor een deel van de literatuur (zoals monografieën en tijdschriftartikelen voor met name professionals) is elektronische uitleveren voorlopig maar beperkt mogelijk.
Omdat goede documentbeschrijvingen en classificaties voor de terugvindbaarheid van documenten essentieel zijn wordt de huidige werkwijze voortgezet. Leverantie van niet-elektronische documenten wordt in 2004 heroverwogen.
Samenwerking bij het beschrijven van documenten en bij het beschikbaar maken van collecties in de "virtuele bibliotheek" wordt voortgezet.

De toegepaste technologie voor het onderhoud en beheer van de website www.arbo.nl is verouderd. In 2004 is een vernieuwing voorzien die moet leiden tot minder technisch onderhoud en een gemakkelijker verloop van de webredactie.

3.3 Taken in het kader van het Europees Agentschap

Doelstelling
Arbo Platform Nederland zal een belangrijk deel van de Europese verplichtingen ten behoeve van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het werk gaan uitvoeren. De lopende activiteiten betreffen voornamelijk deelnemen aan verschillende overleggen, projecten, verzorgen van schriftelijke bijdragen en datacollectie. Deze activiteiten worden geïnitieerd door het Agentschap waarbij de Focal Points voor de nationale bijdragen zorgen. Deze activiteiten worden uitgebreid met de algehele Nederlandse coordinatie van de Europese verplichtingen.

Activiteiten
De werkzaamheden ten behoeve van de algehele coördinatie (nieuwe activiteit), bestaan uit:
- beoordeling van inkomende verzoeken en bewaken van deadlines en standpunten;
- indien noodzakelijk tripartiete afstemming organiseren;
- voorbereiden van eensluidende NL-standpunten en verzendklare conceptreacties gereedmaken;
- coördineren en bewaken van te vertolken/vertolkte standpunten van afgevaardigden in de Europese gremia;

- ondersteunen SZW inzake 'Focal Points' en 'preboard'-meetings en indien nodig als 2e vertegenwoordiger optreden.

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid neemt zelf deel aan het regulier overleg met het Agentschap te Bilbao.
In het kader van de Europese Week is door het Bureau (op verzoek van SZW) een bijdrage geleverd. SZW coördineerde en regisseerde een groot deel van de activiteiten in het kader van de Europese Week.

Het Bureau van het Arbo Platform Nederland heeft met gerichte redactionele bijdragen op de website (aandacht voor gevaarlijke stoffen, online aanmelding voor de startconferentie) bijgedragen aan een groot aantal inzendingen voor 'beste praktijken' en een grote opkomst voor het evenement

Resultaten en samenwerking
Er zijn ruim 30 informatieverzoeken van het Agentschap afgehandeld en er zijn bijdragen geleverd aan de "Newsletters" van het Agentschap. Om de afhandeling van verzoeken te stroomlijnen in een protocol opgesteld (is begin 2004 in de overlegvergadering van het Arbo Platform Nederland besproken). In lijn daarmee is een tripartiete werkgroep samengesteld die betrokken is bij de afhandeling van verzoeken.

Knelpunten
Voor de bijdrage van het Arbo Platform Nederland aan de Europese Week bleken geen middelen beschikbaar. Het benodigde budget is verkregen uit onderbestedingen bij enkele andere projecten.

Tabel 3.3 Financiële realisatie (bedragen in Euro)

Project	Kenmerk	Personele kosten	Materiele kosten	Totaal	Begroot
Taken Europees Agentschap	B.2	74.905,50	2.372,57	77.278,07	71.000,00
Europese Week	C.2.16	17.006,00	84,00	17.090,00	-
Totaal		**91.911,50**	**2.456,57**	**94.368,07**	**71.000,00**

Conclusies en vooruitzichten 2004
Met de instelling van Arbo Platform Nederland kan de rol van Focal Point ten behoeve van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk efficiënt worden ingevuld. Mede door de grotere zichtbaarheid op Europese initiatieven en activiteiten is vanuit het Arbo Platform Nederland de wens ontstaan meer met informatie uit de Europese Unie (zoals good practices) te doen.

Een vroegtijdige afstemming en planning van activiteiten in het kader van de Europese Week is wenselijk.

3.4 Projecten gericht op versterking vraagsturing en betere benutting van informatie

Doelstelling
Het inrichten van een effectieve vraagsturing is een van de prioriteiten van het Arbo Platform Nederland. De inspanningen van zowel het Bureau als de leden van het Platform moeten er toe leiden dat de aangeboden informatie nauw aansluit bij de

problemen die bedrijven en professionals ervaren. Aandacht voor een betere benutting is hierbij essentieel.

Activiteiten
Het versterken van vraagsturing is een integraal element in een groot deel van de projecten van het Arbo Platform Nederland. Met name in de volgende projecten is aandacht voor versterking van de vraagsturing en aandacht voor betere benutting van informatie expliciet gemaakt.

- Marketing, promotie en communicatie (project B.1.14 en project C.2.9): verwoorden van profilering van het Arbo Platform Nederland, realisatie van huisstijl, teksten voor brochure (beschikbaar begin 2004), teksten voor branchebladen en versterken vindbaarheid van websites bij zoekmachines.
- Onderzoek arboinfrastructuur (project B.1.12): inventarisatie om zicht te krijgen op de werking van de arbo kennis infrastructuur.
- Samenwerking virtuele bibliotheek (project C.2.12): overleg tussen aanbieders en gebruikers van professionele informatie met nauwe samenwerking en een gezamenlijke virtuele bibliotheek als doel.
- Versterking vraagsturing bedrijven (project C.2.13): opbouwen van relatienetwerk met brancheorganisaties.
- Werkgroep vernieuwing arbo.nl (project C.2.15): uitwerken bevindingen van onderzoek "Kleine bedrijven en arbo", doen van voorstellen voor opvolging.

Een geplande afstemming met professionele gebruikers van de website arbo.nl is komen te vervallen.

Resultaten en samenwerking
In de tweede helft van 2003 is een heldere positionering met een herkenbare huisstijl voor het Arbo Platform Nederland tot stand gekomen. Samen met een aantal (herbruikbare) teksten voor artikelen en brochures heeft dit geleid tot een goede positie in de arbo kennis infrastructuur en een toenemende bekendheid bijvoorbeeld brancheorganisaties.
Inzicht in het functioneren van arbokennisinfrastructuur en het samenwerkingsproject vormen de basis voor verdere samenwerking en afstemming met kennisaanbieders en kennistransporteurs.

Op basis van gesprekken met partijen in de kennis infrastructuur kan worden geconcludeerd dat ondanks dat veel kenniscentra actief zijn een aantal zwaktes in de kennis infrastructuur bestaat. Genoemd worden:

- te weinig afstemming en coördinatie (zowel voor wat betreft doelgroepen als thema's);
- relatief veel aandacht voor arboprofessionals en onderbelichting van informatie naar bedrijven (werkgevers en werknemers).

In een reeks van gesprekken met vertegenwoordigers van brancheorganisaties is gebleken dat men positief staat tegenover de doelstellingen en activiteiten van het Arbo Platform Nederland.

Het onderzoek "Kleine bedrijven en arbo" heeft geleid tot de start van twee projecten die er op gericht zijn gemakkelijker bruikbare informatie en instrumenten voor (kleine) bedrijven beschikbaar te stellen (projecten vernieuwing arbo.nl en digitale brancherie's). Daarnaast is een project gestart om administratiekantoren te voorzien van informatie over arbeidsomstandigheden. Doel is dat administratiekantoren beter zijn ge-

ëquipeerd om bedrijven door te verwijzen bij vragen over arbeidsomstandigheden. Alle projecten worden in oktober 2004 opgeleverd.

Werkgroepen samengesteld uit leden van het Arbo Platform Nederland (of hun vertegenwoordigers) begeleiden de projecten.

Knelpunten
De reguliere afstemming met gebruikers van de arbo-bibliotheek en arbo.nl is komen te vervallen door verschuiving in prioriteiten.

Financiële realisatie

Tabel 3.3 Financiële realisatie (bedragen in Euro)

Project	Kenmerk	Personele kosten	Materiele kosten	Totaal	Begroot
Marketing, promotie en communicatie – 1	B.1.14	19.022,50	17,92	19.040,42	18.000,00
Marketing, promotie en communicatie – 2	C.2.9	21.981,50	27.236,00	49.217,50	50.000,00
Onderzoek arboinfrastructuur	B.1.12	13.697,00	1.304,35	15.001,35	15.000,00
Samenwerking virtuele bibliotheek	C.2.12	13.033,00	0,00	13.033,00	20.000,00
Versterking vraagsturing bedrijven	C.2.14	17.345,50	66,20	17.411,70	20.000,00
Werkgroep vernieuwing arbo.nl	C.2.15	43.314,50	650,00	43.964,50	38.000,00
Totaal		**128.394,47**	**29.274,47**	**157.668,47**	**161.000,00**

Een meer gedetailleerde beschrijving van de projecten en de financiële realisatie is bijgevoegd in hoofdstuk 5.

Conclusies en vooruitzichten 2004

In 2003 zijn bedrijven (werkgevers en werknemers) nadrukkelijk als doelgroep voor het Arbo Platform Nederland benoemd. Met het opbouwen van een relatienetwerk van brancheorganisaties en met de start van een drietal projecten die er op gericht zijn praktische en gemakkelijk bruikbare informatie voor bedrijven te bieden is een goed begin gemaakt met de profilering naar deze doelgroep. In 2004 wordt deze verder uitgebouwd, ondermeer met het genereren van meer aandacht voor het Arbo Platform Nederland in de vakpers.

Het vraaggestuurde karakter komt mede tot uitdrukking in gekozen werkwijze in de projecten (ontwikkelingsaanpak waarin bedrijven en branches participeren). Deze werkwijze bevordert het beschikbaar komen van informatie die goed aansluit bij de dagelijkse praktijk en beleving van bedrijven, waardoor de benutting bevorderd wordt.

4 Organisatie

4.1 Organisatie overlegorgaan en bestuurlijk overleg

Het beleid van het Arbo Platform Nederland wordt besproken en bepaald in een overlegorgaan met brede samenstelling. Jaarlijks komt het overleg 5 tot 6 maal bijeen in plenaire vergadering. Het platform wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. De samenstelling van het overlegorgaan is weergegeven in tabel 1.1.
Een maal per jaar vindt een tripartiet overleg plaats op bestuurlijk niveau met de Staatssecretaris.

Tabel 4.1 Samenstelling overlegorgaan van Arbo Platform Nederland

Drs. D. Dees	Voorzitter
Drs W. van Veelen	FNV
Drs. A. Woltmeijer	CNV
Drs. P. van Kruining	MHP
Mr. C.S. Frenkel	VNO-NCW
Mr. W.M.J.J. van Mierlo	MKB Nederland
Drs. A.M.M. Baggen	Nationaal Forum van Arboprofessionals
Mr. A.P.G.M. Schoenmaeckers	BOA
Ir. Drs. A. van der Star	SAAZ Unie
Mr. Dr. F.H. de Man	Kennisnetwerk Gezondheid en Arbeid
Drs. H.S. Miedema	Kennisnetwerk Gezondheid en Arbeid
Dr. F.D. Pot	TNO Arbeid
Mr. H.C.V. Schrama	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegen-
Mw. Drs. N.E.J. Kuyper	heid
Ir. J.C.M. Mossink	Directeur van het Bureau Arbo Platform Nederland

Op initiatief van de overlegvergadering kunnen werkgroepen worden ingesteld die tot taak hebben specifieke activiteiten van het Arbo Platform Nederland voor te bereiden, te begeleiden of te ondersteunen bij de uitvoering. Werkgroepen zijn samengesteld uit leden van het Arbo Platform Nederland of personen die door hen zijn voorgedragen. De werkgroepen worden secretarieel ondersteund door het Bureau.

De uitvoering van de werkzaamheden van het Bureau van het Arbo Platform Nederland zijn opgedragen aan TNO Arbeid, die op zich op onderdelen laat bijstaan door derden.

4.2 Organisatie Bureau

Het project is in personele zin samengesteld uit een directeur voor het Bureau, een projectleider van TNO Arbeid, diverse projectmedewerkers en een aantal externe medewerkers (buiten TNO Arbeid).

De projectleider is samen met de teammanager van TNO Arbeid verantwoording schuldig aan de subsidieverstrekker, zijnde SZW, over de besteding van de gelden, de prestatiegegevens en de wijze van uitvoering van de projectactiviteiten.
SZW ziet toe op de uitvoering van het project, de realisatie van de prestatiegegevens en de realisatie van de begroting.
Het project rapporteert hier iedere 4 maanden over (zogenaamde tertaalrapportages). De cumulatieve rapportage over het derde tertaal is tevens het hoofdbestanddeel van de eindrapportage over 2003.

Samenstelling projectteam
Directeur Bureau: Jos Mossink
Assistent: Corine van der Hoeven

Projectleiding: Jos de Lange
Projectassistent: Yvonne Bonnet

Projectmedewerkers:
Wendy Maagdenberg (national editor);
Charles Lavell (bibliothecaris/kennismanager);
Arie in't Veld (contentbeheerder; procesbewaker);
Michael Albers (webmaster, systeemontwikkeling en applicatiebeheer);
Tim Boonstra (webmaster, systeemontwikkeling en applicatiebeheer);
Hans van der Borgh (Arbowebwijzer; webredacteur; informatie-intermediair);
Peter Willemsen (webredacteur; informatie-intermediair);
Ruben Tijmens (nieuwsredacteur);
Heleen van Doorneveld (nieuwsredacteur);
Dineke Olree (bibliotheek; systeem- en applicatiebeheerder);
Jolanda ter Laak (bibliotheek; systeem- en applicatiebeheerder);
Dominique Peters (communicatieadviseur);
Gerard Reinders (informatie adviseur);
Alfred Brouwers (onderzoeker/adviseur);
Geke Roolvink (bibliotheek; balie)
Martine Feberwee (informatie adviseur);
Jan Harmen Kwantes (adviseur, Europese verzoeken);
Nicolette Voskuyl (informatie adviseur, webredactie).

Externe projectmedewerkers:
Gedetacheerde Reekx medewerkers.

Andere projectmedewerkers:
Incidenteel worden andere deskundigen ingeschakeld om mee te werken aan projecten. In 2003 waren dat:
Monique van Blijswijk, Marco Faber, Maaike Weyers, Frans Heemskerk, Henja Treur, Wout de Boer, Rafaël Gallis, Tammo ter Hark, Marcel Keus, Fenny Michel, Arjella van Scheppingen en Johan van der Vorm.

Per project is de inbreng van de belangrijkste projectmedewerkers aangeduid.

5 Projecten

Projecttitel	**Uitwerken Werkwijze** Arbo Platform Nederland
Projectvolgnummer:	A.1
Budget:	€ 10.000,-
Doel en inhoud project	
Om op slagvaardige wijze informatie naar behoefte van gebruikers te kunnen aanbieden, is het nodig te kunnen beschikken over een flexibele en slagvaardige wijze van besturen. De werkwijze wordt vastgelegd in het meerjarig werkprogramma dat een voortrollend karakter krijgt; het werkprogramma voor de periode na december 2003 is gebaseerd op het lopende werkprogramma. Onderwerpen in het werkprogramma zijn onder meer: • Afstemming taken tussen voorzitter van het overlegorgaan en het hoofd van het Bureau; • Wijze waarop partijen en hun achterban betrokken en geactiveerd worden; • Procedure bij voorbereiden en aanbesteden van projecten; • Wijze van rapportage aan betrokken partijen; • Uitwerking van besturingsstructuur; • Evaluatie.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met SZW en de voorzitter, waarin de volgende onderwerpen aan bod zijn gekomen: afstemming taken en verantwoordelijkheden, wijze waarop partijen en hun achterban betrokken worden; procedure voorbereiden en aanbestede projecten (op hoofdlijnen besproken, procedure nog niet uitgewerkt); rapportage; uitwerken besturingsstructuur
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 568,- Materiele kosten - Totaal € 568,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Voortzetting overleg, in het bijzonder met ministerie SZW. Afstemming werkzaamheden voorzitter Arbo Platform Nederland en Bureau-directeur. Uitwerking werkwijze rond vergaderingen en werkgroepen.
Resultaten:	
Knelpunten:	-

Voortgang 3e tertaal 2003			
Financiële realisatie:	Personele kosten -		
	Materiele kosten -		
Totaal Financiële realisatie 2003:	Senior	€ 6.248,-	
	Management	- 4.440,-	
	Totaal personele kosten		€ 10.688,-
	Materiele kosten		-,-
	Totaal		€ 10.688,-
Taakverdeling:	J. Mossink: voeren overleg en uitwerken werkwijze		
	A. Brouwers: overdracht Arbo Platform Nederland 2003		
	J. de Lange: uitwerken werkwijze		

Projecttitel	**Activeren en stimuleren van partijen**
Projectvolgnummer:	A.2
Budget:	€ 20.000,-
Doel en inhoud project	
Gemakkelijk toegankelijke netwerken, waarin grote bereidheid is kennisbehoefte te formuleren en mee te werken aan het beschikbaar stellen van relevante kennis voor bedrijven en professionals zijn randvoorwaarde voor het goed functioneren van AP-NL. Gesprekken met partijen hebben tot doel om: • actieve en stimulerende medewerking van partijen te verkrijgen; • informatie te verzamelen over behoeften naar arbo-kennis en eventuele wensen met betrekking tot het werkprogramma van Arbo Platform Nederland; • bespreken samenwerkingsmogelijkheden. Aanvullend wordt een begin gemaakt met de promotie en marketing van Arbo Platform Nederland.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	De directeur heeftgesprekken gevoerd met alle leden van Arbo Platform Nederland (op één na).
Resultaten:	Uit die gesprekken kwam naar voren dat de doelstellingen van Arbo Platform Nederland breed worden onderschreven. Bij deelnemers overheerst een constructieve attitude. Door een aantal partijen zijn suggesties aangedragen voor thema's, werkwijzen en activiteiten in het werkprogramma.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 3.976,- Materiele kosten - Totaal € 3.976,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Voortzetting gesprekken met partijen; overleg rond invulling werkprogramma tweede helft 2003. Volgen ontwikkelingen en sleutelprojecten op gebied van arbeidsomstandigheden; vertalen naar consequenties voor werkprogramma. Verkenning mogelijkheden voor samenwerking. Deelname aan klankbordgroep voorbereiding evaluatie Arbo-wet (onderzoek van ITS in opdracht van Ministerie SZW).
Resultaten:	Aandachtspunten voor werkprogramma tweede helft 2003.
Knelpunten:	-

Voortgang 3e tertaal 2003	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten € 3,96 Totaal € 3,96
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 284,- Senior - 15.336,- Management - 3.885,- Totaal personele kosten € 19.505,- Materiele kosten 3,96 Totaal € 19.508,96
Taakverdeling:	J. Mossink: gesprekken met partijen A. Brouwers: bijdrage aandachtspunten werkprogramma J. de Lange: idem.

Projecttitel	**Opstellen meerjaren werkprogramma 2003- 2005**
Projectvolgnummer:	A.3
Budget:	€ 15.000,-

Doel en inhoud project

Bij het opstellen van het werkprogramma wordt naast de in hoofdstuk 2 van het werkprogramma 2003 geformuleerde doelstellingen nadrukkelijk rekening gehouden met:

- wensen en mogelijkheden van partijen in het overlegorgaan van Arbo Platform Nederland;
- informatie behoeften bij bedrijven (in het bijzonder MKB), in later stadium aan te vullen met resultaten van het lopend behoeften onderzoek;
- bestaande initiatieven (denk aan kenniscentra, EHBW, STECR, convenanten);
- de wens aandacht te besteden aan het verzamelen en beschikbaar stellen van 'good practices'.

Het werkprogramma zal in grote lijnen de volgende onderdelen gaan bevatten:

- activiteiten overlegorgaan en Bureau;
- uitvoering reguliere taken: kennis- en documentatiecentrum, www.arbo.nl en de Europese verplichtingen;
- projecten ter versterking vraagsturing en verbetering benutting kennis, beschikbaar stellen van good practices;
- projecten voor vermindering van administratieve lasten van arbo wet- en regelgeving, volgend uit het behoeftenonderzoek.

Het werkprogramma wordt besproken in het overlegorgaan.

Voortgang 1e tertaal 2003

Activiteiten:	Op moment van samenstelling van deze tertaal rapportage wordt de laatste hand gelegd aan het (concept) werkprogramma juli – december 2003.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -

Voortgang 2e tertaal 2003

Activiteiten:	Opstellen invullen werkprogramma tweede helft 2003
Resultaten:	Werkprogramma tweede helft 2003
Knelpunten:	De ontwikkeling van arbo.nl is voor een groot deel bepalend voor het werkprogramma van de komende jaren. De wijze waarop de website arbo.nl zich gaat ontwikkelen is nog niet volledig uitgewerkt. Besluitvorming hieromtrent wordt in oktober 2003 (in het bestuurlijk overleg en de overleg-vergadering) verwacht. Het werkprogramma 2004 en de vooruitzichten naar 2005 worden in het derde tertaal van 2003 opgesteld.
Financiële realisatie:	Personele kosten € 15.988,- Materiele kosten - Totaal € 15.988,-

Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Opstellen werkprogramma 2004
Resultaten:	Concept werkprogramma 2004 In het werkprogramma worden met name de structurele activiteiten van het Arbo Platform Nederland beschreven. In december zijn daarnaast drie aanvullende projecten gestart: - vernieuwing arbo.nl (arbo informatie voor kleine bedrijven); - digitale branche-rie's (op internet breed beschikbaar maken van branche instrumenten voor de ri&e); - informatiepakketjes voor administratiekantoren.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Totaal Financiële realisatie 2003:	Senior € 3.048- Management - 12.580,- Totaal personele kosten € 15.988,-- Materiele kosten -,-- Totaal € 15.988,--
Taakverdeling:	J. Mossink: opstellen werkprogramma 2e deel 2003 A. Brouwers: bijdragen J. de Lange: bijdragen, redactie

Projecttitel	**Administratieve ondersteuning, bureaukosten**
Projectvolgnummer:	A.4
Budget:	€ 15.000,-
Doel en inhoud project	
Administratieve ondersteuning en bureaukosten	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Algemene taken ter ondersteuning van het Bureau Arbo Platform Nederland, bestaande uit: - voorbereiden overlegvergaderingen; - notuleren en verslaglegging van overlegvergaderingen; - inrichten virtueel kantoor op internet.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.414,- Materiele kosten - Totaal € 2.414,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Als in eerste tertaal, met aanvullend: - inrichten en onderhouden virtueel kantoor op internet; - ondersteuning bij voorbereiding bestuurlijk overleg; - voorbereiden en verslaglegging overlegvergaderingen.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 7.952,- Materiele kosten - 41,64 Totaal € 7.993,64
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Als in eerste tertaal, met aanvullend: - onderhouden virtueel kantoor; - administratieve ondersteuning werkgroepen.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 10.366,- Totaal personele kosten € 10.366,-- Materiele kosten - 41,64 Totaal € 10.407,64
Taakverdeling:	C. van der Hoeven: projectassistent, secretariaat

Projecttitel	**Collectie Arboliteratuur**
Projectvolgnummer:	B1.1
Budget:	€ 280.000,-
Doel en inhoud project	
In stand houden, actualiseren en verbeteren van de Bibliotheekfunctie.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Begin 2003 is de "KDC catalogus" in naam vervangen door "Arbo Bibliotheek Nederland". Met het vermelden van de samenstellers wordt gewacht totdat de verbeterde gebruikers-interface begin juli door Adlib Information Systems wordt opgeleverd. Dan zal ook de lay-out van de gebruikersinterface aangepast worden aan de huisstijl van arbo.nl. Daarna kan de geplande webenquête plaatsvinden om na te gaan of de gebruikersinterface nog aanpassingen behoeft. In het eerste tertaal is gewerkt aan het verzamelen en het toegankelijk maken van de stand van de techniek en wetenschap (activiteiten: literatuurselectie, literatuurverwerving, Sanering, titelbeschrijven en documenteren) , zoals deze vastgelegd is in vakliteratuur (inclusief internetpublicaties), waarbij het accent ligt op het digitaal aanbieden van de vakliteratuur. In het eerste tertaal zijn er weer 407 (2002 totaal: 1380) digitale documenten aan de "Arbo Bibliotheek Nederland" toegevoegd en hebben weer 9 organisaties (2002 totaal: 45 organisaties) toestemming verleend tot het digitaal beschikbaarstellen van hun (internet)publicaties. In het eerste tertaal van 2003 hebben er 56.384 (2002 totaal: 108.114) zoekopdrachten plaats gevonden in "Arbo Bibliotheek Nederland". 7.929 zoekopdrachten leiden tot geen resultaat. De zoekopdrachten resulteerden in 21.378 (2002 totaal: 11. 148) rechtstreekse raadplegingen van digitale documenten. Het aantal gewone uitleningen via de balie van de bibliotheek bedroeg 1611 (2002 1e tertaal) 2147. In 2002 werd geconstateerd dat er sprake was van een verschuiving van de gewone uitlening naar het rechtstreeks digitaal raadplegen. Deze trend zet zich voort. Er heeft tot nu toe 1 vergadering plaats gevonden van de SANS partners (SZW, IWI, CWI, TNO Arbeid), waarin informatie uitgewisseld is over het documenteren.
Resultaten:	-
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Zie onderstaande tabel.

Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Onderhoud en actualisatie van de collectie; Voorbereiding aanpassing layout aan www.arbo.nl; Verbetering navigatiemogelijkheden; Externe hosting bibliotheekbestanden; Voorbereiding 'Pay-per-view'; Bibliotheek technische activiteiten (waaronder literatuurselectie en –verwerving, sanering, administratie en titelbeschrijven en documenteren).
Resultaten:	In aanvulling op het eerste tertaal zijn er 261 fulltext digitale documenten aan de Arbo Bibliotheek Nederland toegevoegd. Die zijn ondermeer afkomstig van een groeiend aantal organisaties (+ 9 in het tweede tertaal) die toestemming verlenen tot het digitaal beschikbaarstellen van hun publicaties. Het aantal uitleningen op jaarbasis stijgt, waarbij tegelijkertijd een verschuiving duidelijk wordt van de 'gewone papieren' uitleningen naar digitale raadplegingen. In het tweede tertaal zijn er 40.014 zoekopdrachten uitgevoerd in de catalogus van de Arbo Bibliotheek Nederland. Dit heeft geresulteerd in 20.401 raadplegingen van digitale documenten en 1.382 uitleningen van boeken en/of artikelen. De SANS-partners (SZW, IWI, CWI, TNO Arbeid) hebben dit tertaal opnieuw 1 maal overleg gevoerd, waarbij ondermeer informatie is gewisseld over wederzijds documenteren. Door capaciteitsproblemen bij de externe organisatie die de bibliotheeksystemen levert en onderhoudt is de introductie van de verbeterde interface (en externe hosting) met enkele maanden vertraagd. Inmiddels vinden de laatste testen plaats en kan het naar verwachting in november online gaan. Voor wat betreft 'Pay-per-view' is inmiddels een uitgever bereid gevonden om een gezamenlijke trial aan te gaan. Dit betreft het elektronisch koppelen van het Handboek Arbeid en Belastbaarheid aan de Arbo Bibliotheek Nederland. Op basis van de ervaringen van de trial is het mogelijk dat ook andere elektronische documenten van deze uitgever gekoppeld worden aan de Arbo Bibliotheek Nederland. Daarnaast zijn er contacten gelegd met andere uitgevers, die wellicht door genoemde trial ook sneller bereid zijn om hun elektronische uitgaven te koppelen aan de Arbo Bibliotheek Nederland.
Knelpunten:	Onduidelijk is of de Stichting Reprorecht ook de Arbo Bibliotheek Nederland financieel gaat aanslaan en welke consequenties dat zal hebben voor (de prijzen) van de uitleningen dan wel de mogelijkheid tot het maken van kopieën van artikelen. Dit wordt nader onderzocht. Noot: Inmiddels is advies van jurist met auteursrechten specialisatie beschikbaar. De strekking is dat documentleverantie in de huidige opzet zonder grote financiële consequenties voortgezet kan worden.

Financiële realisatie:	Zie onderstaande tabel.
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Onderhoud en actualisatie van de collectie; Voorbereiding aanpassing layout aan www.arbo.nl; Verbetering navigatiemogelijkheden; Externe hosting bibliotheekbestanden; Voorbereiding 'Pay-per-view'; Bibliotheek technische activiteiten (waaronder literatuurselectie en –verwerving, sanering, administratie en titelbeschrijven en documenteren).
Resultaten:	Eind 2003 is de nieuwe gebruikersinterface van de Arbo Bibliotheek Nederland (AB-NL) in gebruik genomen. Tevens zijn de navigatiemogelijkheden aanzienlijk verbeterd. Gebruikers kunnen nu zelf documenten verlengen en reserveren. Als een zoekvraag geen resultaat oplevert wordt gebruikers de mogelijkheid geboden de zoekvraag te formuleren. Daardoor is het voor de AB-NL duidelijk vast te stellen waarin het zoekscherm en/of de indexering tekortschiet. Tevens kunnen gebruikers algemene opmerkingen over de catalogus plaatsen. De geplande webenquête zal in 2004 plaatsvinden om vast te stellen of de gebruikersinterface nog aanpassingen behoeft. De 'bibliotheekbestanden' (Arbo Bibliotheek Nederland, Arbowebwijzer en Arbo Informatie Bestanden) worden nu extern gehost bij Adlib Information Systems. Dit resulteert erin dat elk ingevoerd en gecontroleerd record direct in de internetcatalogi zichtbaar is hetgeen de actualiteit van de collectie duidelijk ten goede komt. Voorheen vond er 'slechts' een maandelijkse update plaats. De lay-out van de AB-NL is aangepast aan die van arbo.nl en er staat nu een bronvermelding bij: Ministerie van SZW, IWI, CWI en TNO Arbeid. Voor wat betreft 'Pay-per-view' is de in het 2e kwartaal aangekondigde trial met uitgever Bohn, Stafleu en Van Loghum eind 2003 van start gegaan. Begin 2004 zal hier een persbericht over uitgaan. Met een tweede 'uitgever', het Nederlands Normalisatie Instituut in Delft zijn afspraken gemaakt om de zogenaamde normendatabank in 2004 aan de AB-NL te koppelen. De vier andere grote Nederlandse uitgevers die zijn benaderd hebben nog niet op het voorstel tot samenwerking gereageerd. In het derde tertaal zijn er 317 fulltext digitale documenten aan de Arbo Bibliotheek Nederland toegevoegd. Die zijn ondermeer afkomstig van een groeiend aantal organisaties (+ 18 in het derde tertaal) die toestemming verlenen tot het digitaal beschikbaar stellen van hun publicaties. Het aantal fulltext digitale documenten bedraagt nu 2418 (eind 2002: 1380). Het aantal organisaties dat toestemming heeft verleend is nu 86 (eind 2002: 45) In het derde tertaal van 2003 hebben er 58.273 (2002 totaal: 108.114) zoekopdrachten plaats gevonden in "Arbo Bibliotheek

	Nederland". 4.500 zoekopdrachten leiden tot geen resultaat. De zoekopdrachten resulteerden in 16.614 (2002 totaal: 11. 148) rechtstreekse raadplegingen van digitale documenten. Het aantal gewone uitleningen via de balie van de bibliotheek bedroeg 1327 (2002 3e tertaal) 1486. In 2002 werd geconstateerd dat er sprake was van een verschuiving van de gewone uitlening naar het rechtstreeks digitaal raadplegen. Deze trend zet zich voort. Er hebben tot nu toe 3 vergaderingen plaats gevonden van de SANS partners (SZW, IWI, CWI, TNO Arbeid en sinds kort de Arbeidsinspectie), waarin informatie uitgewisseld is over het documenteren.
Knelpunten:	De geplande realisatie van 3500 fulltext digitale documenten eind 2003 is niet gehaald. Voornaamste reden daarvan is onvoldoende capaciteit om retrospectief documenten in te voeren van organisaties die in de loop van 2003 toestemming hebben verleend om hun publicaties fulltext op te nemen. Een andere reden is extra werkzaamheden die nodig waren om niet meer bestaande deeplinks naar documenten te vervangen. Deze werkzaamheden hebben prioriteit gekregen.
Financiële realisatie:	Zie onderstaande tabel.
Totaal financiële realisatie 2003	**Zie onderstaande tabel.**

	Collectie arboliteratuur	Vorm-geving	Pay-per-view	Collectie-vorming	Literatuur-verwerving	Titelb. en documenteren	Externe Hosting	Totaal fin. realisatie per tertaal
1e tertaal								
Personele kosten	10.559,00	2.186,00	00	13.973,00	6.808,50	14.566,00	284,00	
Materiele kosten	1.043,92	--	--	640,51	51.575,28		--	
Reis- en ver-blijfskosten					--			
Alg. beheerskos-ten					84,58			
Uitbesteed werk					16,51	17.151,38		
Totaal per deelproject	**11.602,92**	**2.186,00**	**0,00**	**14.613,51**	**58.484,87**	**31.717,38**	**284,00**	**118.888,68**
2e tertaal								
Personele kosten	3.213,00 -/-	1.250,50	284,-	18.868,00	6.251,50	17.245,00	--	
Materiele kosten	1.015,82 -/-	--	--	309,20	4.243,46	1.761,84	--	
Reis- en ver-blijfskosten					--			
Alg. beheerskos-ten					22,64			
Uitbesteed werk					--	10.550,00		
Totaal per deelproject-	**4.228,82 -/-**	**1.250,50**	**284,-**	**19.177,20**	**10.517,60**	**29.556,84**	**--**	**62.982,32**
3e tertaal								
Personele kosten	7.287,50	2.722,50	3.653,60	13.528,00	5.808,50	17.887,00	578,50	
Materiele kosten	--	11.600,00	55,40	1.288,49	3.455,09	--	--	
Reis- en ver-blijfskosten					18,39			
Alg. beheerskos-ten					64,34			
Uitbesteed werk					24,94	33.651,92		
Totaal per deelproject	**7.287,50**	**14.322,50**	**3.708,94**	**14.816,49**	**9.371,26**	**51.538,92**	**578,50**	**101.624,11**
Secr./projectass.	2.201,-	887,50	2.091,50		2.982,-	31.453,-		
Junior	12.148,50	3.827,-		46.369,-	15.886,50	18.245,-	578,50	
Medior		734,50						
Senior	284,-	710,-	1.846,-				284,-	
Materiële kosten	28,10	11.600,-	55,44	2.238,20	59.505,23[1]	63.115,14[2]		
Totaal financiële realisatie per deelproject 2003	**14.661,60**	**17.759,00**	**3.992,94**	**48.607,20**	**78.373,73**	**112.813,14**	**862,50**	**283.495,11**

[1] Kosten 'verwerving'literatuur.

[2] Uitbesteed werk aan Reekx. Reekx heeft een aantal gespecialeseerde documentalisten bij TNO Arbeid gedetacheerd, die titelbeschrijvingen en samenvattingen maken.

Taakverdeling:	H. van der Borgh:	titelbeschrijvingen.
	J. ter Laak:	kwaliteitscontrole documenteren, databases, samenwerking IWI, SZW, CWI, sanering collecties, databases.
	J. de Lange:	afstemming met websites, advies.
	C. Lavell:	coördinatie bibliotheek, pay-per-view, correspondentennetwerk, literatuurselectie.
	D. Olree:	aansturen documentalisten, kwaliteitscontrole titelbeschrijvingen, databases, samenwerking IWI, SZW, CWI.
	G. Roolvink:	bestellingen, administratie.
	G. Reinders:	bibliotheektechnische adviezen.
	A. in 't Veld:	vormgeving webinterface bibliotheekcatalogus.
	P. Willemsen:	thesauri.

Projecttitel	**Arbowebwijzer**
Projectvolgnummer:	B.1.2
Budget:	€ 20.000,-
Doel en inhoud project	
De toegevoegde waarde voor de gebruiker van de webwijzer is de geselecteerde collectie en de inhoudelijke beoordeling. In 2003 wordt voortgegaan met het beschrijven van relevante websites op het kennisdomein Arbo, verzuim en reïntegratie. Het aantal beschreven websites zal daardoor toenemen tot ca. 300. Actualisering van de gegevens van al beschreven websites is een continu proces. Ter ondersteuning van dit proces zijn spiders ingezet. Ook de Arbowebwijzer zal integraal onderdeel worden van arbo.nl (lay-out zoekinterface). En de zoekinterface zal aangepast worden conform de aanpassingen voor het informatiebestand Arbo-literatuur. Voor 2003 staat nog extra op het programma het verbeteren van de toegankelijkheid door, naast de zoekinterface, het introduceren van een directory-structuur. Deze biedt gebruikers de mogelijkheid om al "bladerend" onderwerpsgericht te zoeken naar een relevante website. Met de introductie van de arbozoekmachine 2e fase eind 2003 zal de noodzaak van het informatie-bestand Arbowebwijzer afnemen. In 2004 blijft wel de selectie en de kwalitatieve beoordeling van belang als input voor de arbozoekmachine.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Het totaal aantal beschrijvingen van websites bedroeg eind april 268. Er zijn in het eerste tertaal zo'n 100 beschrijvingen aangepast aan de actuele situatie. Het handboek wordt voortdurend actueel gehouden. De aanpassingen aan de zoekinterface vallen samen met de introductie van de nieuwe gebruikersinterface van "Arbo Bibliotheek Nederland". In het eerste tertaal van 2003 zijn er 22.595 (2002 totaal: 48.832) zoekopdrachten uitgevoerd, waarvan 5.439 zoekopdrachten tot geen resultaat leiden
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 4.606,- Materiele kosten - 381,92 Totaal € 4.987,92
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Beschrijven en beoordelen van nieuwe websites; Actualiseren van bestaande beschrijvingen; Actualiseren van het handboek; Aanpassing van de zoekinterface; Toegankelijk maken van websites via directory structuur.
Resultaten:	Aan het einde van het tweede tertaal waren er in de webwijzer in totaal 275 (+ 7 in 2e tertaal) websites opgenomen, beschreven en geclassificeerd. Daarnaast zijn er 115 beschrijvingen aangepast aan de actuele situatie. Tevens vindt er een kwalitatieve beoordeling plaats van websites ten behoeve van de arbozoekmachine (de webwijzer is voor de arbozoekmachine de bron voor selectie van op te nemen websites).

	Het aantal zoekopdrachten door gebruikers in de webwijzer gedurende 2003 tot en met augustus betreft 38.158. De aanpassing van de zoekinterface en het toegankelijk maken via een directorystructuur is in gang gezet. Realisatie hiervan zal in het 3e tertaal plaatsvinden.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 5.607,- Materiele kosten - 293,61 Totaal € 5.900,61
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Beschrijven en beoordelen van nieuwe websites; Actualiseren van bestaande beschrijvingen; Actualiseren van het handboek; Aanpassing van de zoekinterface; Toegankelijk maken van websites via directory structuur
Resultaten:	Aan het einde van het tweede tertaal waren er in de webwijzer in totaal 294 (+ 19 in 3e tertaal) websites opgenomen, beschreven en geclassificeerd. Daarnaast zijn er 124 beschrijvingen aangepast aan de actuele situatie. Tevens vindt er een kwalitatieve beoordeling plaats van websites ten behoeve van de arbozoekmachine (de webwijzer is voor de arbozoekmachine de bron voor selectie van op te nemen websites). Het aantal zoekopdrachten door gebruikers in de webwijzer gedurende 2003 tot en met december betreft 50.483. De zoekinterface is aangepast en het toegankelijk maken via een directorystructuur is mogelijk geworden via de thema-pagina.
Knelpunten:	-
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 1.562,- Junior - 18.601,- Totaal personele kosten € 20.163,-- Materiele kosten - 1.678,78 Totaal € 21.841,78
Taakverdeling:	H. van der Borgh: uitbreiden beschrijvingen, onderhoud. P. Willemsen: idem.

Projecttitel	**Arboinformatiebestanden**
Projectvolgnummer:	B1.3
Budget:	€ 10.000,-
Doel en inhoud project	
Met dit informatiebestand wordt het "Deep Web" toegankelijk gemaakt. In 2002 werd geconstateerd dat er een bovengrens is aan het beschrijven van arboinformatiebestanden op het kennisdomein van het Arbo Platform Nederland. Voor 2003 wordt nog een minimale groei verwacht. Het accent zal hier liggen op de actualisering en het verbeteren van de toegankelijkheid, vergelijkbaar met de Arbowebwijzer (andere zoekinterface en introductie directory structuur). Op dit moment is nog niet duidelijk in hoeverre Arboinformatiebestanden eind 2003 geïntegreerd worden in de arbozoekmachine. Een en ander hangt af van het verkrijgen van toestemming van de eigenaren van relevante informatiebestanden tot 'brokering'.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Op dit moment zijn er al 78 arbo informatie bestanden beschreven (8 meer dan toegezegd in het werkprogramma 2003). 20 beschrijvingen zijn geactualiseerd. Aantal zoekopdrachten 1e tertaal 13.941 (2002 totaal: 24.656), waarvan 8.172 zoekacties tot geen resultaat leidden.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten Materiele kosten € 381,94 Totaal € 381,94
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Beschrijven en beoordelen van nieuwe informatiebestanden; Actualiseren van bestaande beschrijvingen; Actualiseren van het handboek; Aanpassing van de zoekinterface; Toegankelijk maken via directory structuur.
Resultaten:	In het tweede tertaal zijn 19 aanvullende informatiebestanden geselecteerd, welke inmiddels voor een deel zijn beschreven. Publicatie zal binnenkort plaatsvinden. Van de bestaande beschrijvingen zijn er 48 geactualiseerd aan de huidige situatie. Het aantal zoekopdrachten door gebruikers in de informatiebestanden gedurende 2003 tot en met augustus betreft 23.914. De aanpassing van de zoekinterface en het toegankelijk maken via een directorystructuur is in gang gezet. Realisatie hiervan zal in het 3e tertaal plaatsvinden.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.403,- Materiele kosten - 171,26 Totaal € 2.574,26
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Beschrijven en beoordelen van nieuwe informatiebestanden.

	Actualiseren van bestaande beschrijvingen. Actualiseren van het handboek. Aanpassing van de zoekinterface. Toegankelijk maken via directory structuur.
Resultaten:	In het derde tertaal zijn 5 informatiebestanden beschreven. Het totaal is nu 83. Van de bestaande beschrijvingen zijn er 52 geactualiseerd aan de huidige situatie. Het aantal zoekopdrachten door gebruikers in de informatie-bestanden gedurende 2003 tot en met december bedraagt 29940. De zoekinterface is aangepast en het toegankelijk maken via een directorystructuur is mogelijk geworden via de thema-pagina. De beschrijving van de informatiebestanden zijn tevens benut bij het inrichten van de arbozoekmachine. De brokering van databestanden in de arbozoekmachine is in 2003 nog niet gerealiseerd. Daarnaast is de werkwijze van de zoek-machine zodanig aangepast dat toestemming van de bestands-eigenaren voor brokering niet noodzakelijk is.
Knelpunten:	-
Totaal Financiële realisatie 2003:	Junior € 8.722,- Totaal personele kosten € 8.722,-- Materiele kosten - 920,22 Totaal € 9.642,22
Taakverdeling:	H. van der Borgh: uitbreiden en onderhouden bestanden. C. Lavell: idem.

Projecttitel	**Frequent Asked Questions (FAQ) – deel 1**
Projectvolgnummer:	B1.4
Budget:	€ 10.500,-
Doel en inhoud project	
Binnen www.arbo.nl in de verschillende collecties, maar ook in de archieven van discussielijsten is nog veel geëxpliciteerde kennis beschikbaar. De inhoud van de discussielijsten wordt tot nu toe niet benut als mogelijkheid tot het expliciteren van ervaringskennis. Veel van de daar opgeslagen kennis kan gebruikt worden voor het opbouwen en onderhouden van bijvoorbeeld de FAQ. Hierover zullen wel afspraken gemaakt moeten worden met de beheerders van de verschillende lijsten. De inkoop en bewerking van de CCOHS-FAQ's wordt als zijnde '*Frequent Asked Questions (FAQ) – deel 2*' doorgeschoven ter besluitvorming van het Arbo Platform Nederland. De helft van het oorspronkelijke budget wordt daarmee vooruitgeschoven.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Zoals bekend is de inkoop en bewerking van de CCOHS-FAQ's doorgeschoven opdat Arbo Platform Nederland hierover een besluit kan nemen. In het eerste tertaal is een begin gemaakt met een inventarisatie van FAQ bronnen en het maken van afspraken met eigenaren. In dit verband is gesproken met Postbus 51. Daar is belangstelling getoond voor samenwerking met arbo.nl. In het 2e tertaal vinden vervolggesprekken plaats.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	FAQ's controleren en actualiseren; FAQ-bronnen opsporen; Overleg voeren met externe FAQ-eigenaren over gebruik van hun FAQ's;
Resultaten:	Het aantal FAQ's aan het einde van het 2e kwartaal bedroeg ca. 170 stuks. Daarvan zijn er ca. 140 in eigen beheer en een 30-tal gelinkt naar andere sites. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met potentiële FAQ-leveranciers, wat in het 3e tertaal zal resulteren in een grotere hoeveelheid FAQ's. Verder is er een vernieuwde ontsluitingsstructuur gemaakt die overeenkomt met andere structuren op www.arbo.nl. Die zal binnenkort worden doorgevoerd. Het Arbo Platform Nederland heeft inmiddels besloten om het FAQ-deel 2 voorlopig uit te stellen en dus niet in dit jaar uit te voeren.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 3.719,-

	Materiele kosten - Totaal € 3.719,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	FAQ's controleren en actualiseren; FAQ-bronnen opsporen; Overleg voeren met externe FAQ-eigenaren over gebruik van hun FAQ's; Notitie geschreven over het toekomstig gebruik van de FAQ's, waarbij deze meer gericht worden op de 0e lijn.
Resultaten:	Het aantal FAQ's aan het einde van het jaar bedroeg ca. 200 stuks. Daarvan zijn er ca. 150 in eigen beheer en een 50-tal gelinkt naar andere sites. Er zijn gesprekken gevoerd met potentiële FAQ-leveranciers om de hoeveelheid FAQ's nog verder op te voeren. Er is een vernieuwde ontsluitingsstructuur gemaakt die overeenkomt met andere structuren op www.arbo.nl.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 5.874,- Materiele kosten - Totaal € 5.874,-
Totaal Financiële realisatie 2003:	Junior. € 9.167,- Senior - 462,- Totaal personele kosten € 9.593,- Materiele kosten - -,- Totaal € 9.593,-
Taakverdeling:	H. van der Borgh: uitbreiding (gesprekken) en onderhoud.

marktplaats

Projecttitel	**Wie is wie**
Projectvolgnummer:	B1.5
Budget:	€ 5.000,-
Doel en inhoud project	
Met het informatiebestand 'wie is wie' brengt arbo.nl vraag en aanbod dichter bij elkaar. Op dit moment zijn het aantal deskundigen in het databestand aan de lage kant. In 2003 is het streven dat het aantal deskundigen stijgt tot minimaal 1000. Ook het gebruik van dit informatiebestand kan omhoog. Hiermee moet in het promotie- en communicatieplan 2003 rekening gehouden worden. Het is het overwegen waard om in het najaar 2003 na te gaan hoe deze marktplaats werkt zowel bij gebruikers als bij aangemelde deskundigen.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Op dit moment hebben zich 350 deskundigen aangemeld. Dat is laag in vergelijking met een geschat aantal van 5000 arbo-deskundigen. In 2002 hebben er geen promotieacties plaats gevonden. In de komende promotieacties zal plaats moeten zijn voor "wie is wie".
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Werking regelmatig testen; Controleren of er geen misbruik wordt gemaakt door derden.
Resultaten:	Na het tweede tertaal zijn er ongeveer 400 deskundigen geweest die zich hierbij hebben aangemeld.
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 534,- Materiele kosten - Totaal € 534,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Werking regelmatig testen. Controleren of er geen misbruik wordt gemaakt door derden. Begin gemaakt met het plaatsen van buttons.
Resultaten:	Na het derde tertaal zijn er ongeveer 500 deskundigen geweest die zich hierbij hebben aangemeld. Van de Wie-is-wie functionaliteit zijn per maand gemiddeld 6247 pagina's opgevraagd door gemiddeld 1950 bezoekers.
Knelpunten:	In 2003 zijn er geen mogelijkheden geweest voor gerichte promotie van de deskundigendatabase, anders dan aandacht op de site zelf. Afhankelijk van de prioriteiten kan de `wie is wie´ database in het promotieplan van 2004 worden opgenomen. (In het communicatieplan 2004 is ruimte gereserveerd voor nieuwe, nog nader te speci-

	ficeren, activiteiten).
Financiële realisatie:	Personele kosten € 4.361,- Materiele kosten - Totaal € 4.361,-
Totaal Financiële realisatie 2003:	Junior € 4.895,- Totaal personele kosten € 4.895,-- Materiele kosten - Totaal € 4.895,--
Taakverdeling:	A. in 't Veld: technische inrichting. H. van der Borgh: uitwerken buttons, redactie.

Projecttitel	**Nieuws, Evenementen en Kalender**
Projectvolgnummer:	B1.6, 7 en 8
Budget:	€ 13.000,-

Doel en inhoud project

Voor alle groepen geldt dat zij hechten aan een goede nieuwsvoorziening. Actualiteit, betrouwbaarheid en volledigheid voor het kennisdomein "Arbo, verzuim en reïntegratie" staan hier voorop. Veelal kan hier gebruik gemaakt worden van nieuws dat verschijnt in het publieke domein. Webredactie is hier in beperkte mate nodig, zie cluster webredactie.
In EU verband is het belang van nieuws voor de websites van de EU landen als belangrijk onderkend. Er wordt in 2003 een project (EU news syndication) gestart waarin de EU landen lokaal nieuws verzamelen, dit in een EU databestand invoeren, waarna de diverse landen er hun nieuws uit kunnen putten. Op deze wijze werken de verschillende betrokken landen gezamenlijk aan een goede nieuwsvoorziening.

In het informatiebestand evenementen kunnen gebruikers zoeken naar evenementen, gesorteerd op (aanvangs)datum. Door te klikken op de titel van een evenement, krijgt een gebruiker meer informatie over het betreffende evenement. Evenementen kunnen door belanghebbenden zelf aangemeld worden.

In het informatiebestand 'Cursuskalender' vinden gebruikers een overzicht van komende cursussen, trainingen, en workshops over veiligheid en gezondheid op het werk. Belanghebbenden kunnen ook zelf cursussen aanmelden.

Voortgang 1e tertaal 2003

Activiteiten:	In het eerste tertaal zijn 163 nieuwsberichten geplaatst. Het aantal aangemelde evenementen door het veld is laag. In promotieacties zal hier rekening meegehouden moeten worden. In het informatiebestand 'Cursuskalender' vinden gebruikers een overzicht van komende cursussen, trainingen en workshops over veiligheid en gezondheid op het werk. Belanghebbenden kunnen ook zelf cursussen aanmelden.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.224,50 Materiele kosten - Totaal € 2.224,50

Voortgang 2e tertaal 2003

Activiteiten:	Dagelijks opsporen en selecteren van nieuws; verzameld nieuws dagelijks publiceren. Werking evenementen- en cursuskalender regelmatig testen; Controleren of er geen misbruik wordt gemaakt door derden.
Resultaten:	Het kennisdomein arbo is opgerekt naar arbo, verzuim en reïntegratie. In het tweede tertaal zijn er 145 nieuwsberichten geplaatst. Er zijn door gebruikers dit tertaal 5 evenementen aangemeld.

	Peildatum eind september zijn er in totaal 174 cursussen ingevoerd voor het jaar 2003 en reeds 14 voor het jaar 2004.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten Materiele kosten € 30,55 Totaal € 30,55
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Dagelijks opsporen en selecteren van nieuws; verzameld nieuws dagelijks publiceren. Werking evenementen- en cursuskalender regelmatig testen; Controleren of er geen misbruik wordt gemaakt door derden.
Resultaten:	In het derde tertaal zijn er 212 nieuwsberichten geplaatst. In totaal zijn er gedurende 2003 daarmee 520 berichten verschenen, ruim 2* zoveel als in het jaar 2002. Er zijn door gebruikers voor dit tertaal 13 evenementen aangemeld, waarmee het totaal aantal vermelde evenementen in 2003 komt op 29. De cursuskalender voldoet duidelijk in een behoefte; voor de laatste 4 maanden stonden 157 cursussen vermeld. Het totaal in 2003 komt daarmee op 262. Zelfs voor het jaar 2004 staan er inmiddels al 211 cursussen aangekondigd.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 13.192,50 Materiele kosten - Totaal € 13.192,50
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 5.538,00 Junior - 9.879,00 Totaal personele kosten € 15.417,00 Materiele kosten 30,55 Totaal € 15.447,55
Taakverdeling:	A. in 't Veld: technische ondersteuning, databases. H. van der Borgh: nieuws, evenementen, kalender. P. Willemsen: idem.

Projecttitel	**Webredactie**
Projectvolgnummer:	B1.9
Budget:	€ 50.000,-
Doel en inhoud project	
Doel van webredactie is dat de website en haar rubrieken aantrekkelijk ogen en informatief zijn voor de diverse gebruikersgroepen en dat de verschafte informatie actueel en betrouwbaar is. Gebruikers moeten zich met een oogopslag kunnen informeren over de inhoud van de rubriek en de inhoud van de rubriek dient een afspiegeling te zijn van de heersende state of the art. Dit alles rekening houdend met de kaders van de EU. De webredacteuren zijn ook verantwoordelijk voor hyperlinks (buttons) naar andere informatiecategorieën. Daarmee onderscheidt www.arbo.nl zich van andere arbo-minded websites en is www.arbo.nl meer dan een hyperlink-website! In 2002 is ervaring opgedaan met webredactie op een viertal rubrieken. In 2003 wordt dit gecontinueerd en uitgebreid naar alle rubrieken.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Op vier rubrieken wordt intensieve webredactie gepleegd: Onderzoek, Publicaties, Statistiek, en Discussie. In het algemeen wordt in elke rubriek elke twee weken nieuwe content toegevoegd. Dat is oftewel in de vorm van berichten (bv. nieuws), of in de vorm van het bijhouden en uitbreiden van databases (database met discussielijsten, met onderzoeksinstituten, met lopend onderzoek). Daarnaast is extra redactie gepleegd op meerdere plaatsen op de site om de lancering van Arbo Platform Nederland te promoten. De gebruiksgegevens in de afgelopen maanden laten zien dat de rubrieken Statistiek en Publicaties vooral veel bezocht worden: beide worden in een maand tijd door ruim 3.000 bezoekers geraadpleegd, hetgeen leidt tot 5.000 geraadpleegde pagina's per rubriek per maand. Voor de rubriek Onderzoek liggen de cijfers op respectievelijk 2.000 bezoekers en 4.000 pagina's per maand. Discussie scoort respectievelijk 1.000 bezoekers en 1.300 pagina's per maand.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 14.681,00 Materiele kosten - Totaal € 14.681,00
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	In het tweede tertaal van 2003 zijn in dit kader de volgende activiteiten ondernomen. • In de rubriek '**statistiek**' is gemiddeld elke twee weken een artikel geplaatst dat betrekking heeft op statistische gegevens ten aanzien van een arbo-onderwerp. De meest

recente berichten staan op http://www.arbo.nl/statistics/#actueel Na enige tijd worden berichten beschikbaar gesteld in het archief op http://www.arbo.nl/statistics/archief.stm

- In de rubriek '**publicaties**' is gemiddeld elke drie weken een overzicht gezet van de meest geleende publicaties uit de Arbo Bibliotheek Nederland, alsmede van publicatie-'tips'. Deze overzichten worden bijgehouden op http://www.arbo.nl/publications/tiptop.stm Daarin vindt men tevens een bespreking van een publicatie en van een databank op het Internet die in de spotlight gezet wordt. Daarnaast wordt op http://www.arbo.nl/publications/mags/ een database bijgehouden van tijdschriften en nieuwsbrieven.
- De rubriek '**onderzoek**' wordt gemiddeld elke twee weken voorzien van nieuwe content. Het gaat enerzijds om het aanbieden van onderzoekspublicaties op http://www.arbo.nl/research/rpublications/ Anderzijds wordt continu een database bijgehouden van zowel onderzoeksinstituten op arbo-gebied, als van verstrekkers van subsidies. Ten derde is er een uitgebreid overzicht dat elke twee weken wordt aangevuld met onderzoeksprojecten die zojuist gestart zijn. Afgeronde onderzoeken worden in een web-archief geplaatst, en indien mogelijk wordt de bijbehorende publicatie elektronisch beschikbaar gesteld.
- De rubriek '**discussie**' bevat een database met discussiefora en –lijsten die elke maand wordt gecontroleerd en aangevuld. Deze is beschikbaar op http://www.arbo.nl/discussion/

Een rubriek die ook nauwkeurig wordt bijgehouden, is die van de arboconvenanten op:
http://www.arbo.nl/systems/strategies/covenants/. Deze is in de maand juni grondig gecontroleerd en aangevuld met nog ontbrekende persberichten aangaande de convenanten.

Speciale aandacht vragen twee rubrieken waar intensieve webredactie op gepleegd is.
Voor de Europese Week is het onderdeel http://www.arbo.nl/euweek/2003/ ingericht. Hier vond men de afgelopen maanden vooral informatie over de Goede Praktijken Competitie.

Ten tweede is het onderdeel 'Focus on the Netherlands' ingesteld. Hier vindt men een tekst over de laatste ontwikkelingen op arbo-gebied in ons land. Deze tekst is vertaald in alle talen van de 15 lidstaten van de EU. Alle Focal Points brachten een link aan naar deze tekst op arbo.nl.
Deze twee activiteiten zijn prominent aan de orde geweest in de e-mail-nieuwsbrief van arbo.nl, die twee maal verstuurd is aan ongeveer 6.000 abonnees.

Tenslotte is de afgelopen maanden ook gewerkt aan het integreren van de arbozoekmachine in arbo.nl. Op elke pagina kan men van-

	uit de rechterkolom direct zoeken met de zoekmachine. Bovendien staat deze prominent op de homepage. Daarnaast is veel aandacht besteed aan de toelichtende helpteksten en achtergrond-informatie. Zie daarvoor onder andere: http://www.arbo.nl/search/azm_help.stm http://www.arbo.nl/search/azm_achtergrond.stm Beantwoorden van vragen aan de webmaster.
Resultaten:	Uitgebreide hoeveelheid nieuwe content geplaatst. Een manier om het bereik van de activiteiten te bepalen, is een analyse van de bezoekcijfers. Voor de maanden mei, juni, juli en augustus tezamen zijn deze als volgt: Statistiek 12.849 pagina's geraadpleegd Publicaties 11.299 Onderzoek 7.755 Discussie 5.463 Europese Week 5.938 Focus on 7.320 In het tweede tertaal zijn 136 vragen van gebruikers binnengekomen. Daarvan waren er 123 van arbo-inhoudelijke aard en 13 hadden betrekking op technische zaken met betrekking tot de website. De arbo-inhoudelijke zijn bericht dat het Arbo Platform Nederland geen individuele vragen kan beantwoorden en werden daarbij doorverwezen naar internetsites of naar andere organisaties die dat wel doen. De technische vragen zijn beantwoord.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 15.558,- Materiele kosten - Totaal € 15.558,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	In het derde tertaal heeft, naast het voorzetten van de webredactie op de vier vaste onderdelen (statistiek, onderzoek, discussie, en publicaties), de nadruk gelegen op het geven van een extra impuls aan de gehele site. Deze bestond uit het doorlopen van alle pagina's van de site, verouderde documenten verwijderen, meer dwarsverbanden leggen tussen rubrieken, en het verbeteren van de indeling. Vooral de rubriek "Thema's" is beter ingedeeld op arbo-risico, en deze zelfde indeling is ook toegepast op andere rubrieken zoals "Onderzoek". Daarnaast is de sitemap bijgewerkt, zowel voor de Nederlandse als voor de Engelstalige bezoekers. Tevens is beter ingespeeld op actuele thema's, onder meer door een artikel en links te plaatsen over het nieuwe rookbeleid. Hiervoor bleek veel belangstelling. Hetzelfde gold voor het artikel naar aanleiding van Prinsjesdag. Eén dag na de derde dinsdag stond op arbo.nl een overzicht van de

	implicaties van Troonrede en Miljardennota op arbo-gebied op de website. Om 'arbo' en de website iets luchtiger te maken is in december op de homepage begonnen met een wekelijkse 'Arbofun': in aantrekkelijke grafische vormgeving wordt elke week een nieuwe grap aangeboden. Ook over de Europese Week is veel informatie geplaatst, zoals pdf-bestanden van alle Goede Praktijken en foto's. Zie verder paragraaf 4.37 voor de Europese Week. Bij "Publicaties" is de nadruk gelegd op het beschikbaar stellen van voorlichtingsmateriaal voor werkgevers en werknemers in het MKB.
Resultaten:	Inhoudelijk zijn de resultaten hierboven beschreven in het blokje 'activiteiten'. Kijkend naar de bezoekcijfers van de site als geheel, die in het derde tertaal zoals gezegd extra intensief is bijgehouden, zien we een goede trend in de maanden september en oktober. Mede dankzij de Europese Week, die prominent op de site gebracht is, is een all-time-high in opgevraagde pagina's en bezoekerssessies bereikt. Respectievelijk 350.000 en 65.000 in de maand oktober 2003 (zie de grafieken in de bijlagen). November lag op een vergelijkbaar niveau, terwijl december (uiteraard vanwege de feestdagen) iets lager lag. De e-mail-nieuwsbrief van arbo.nl is dit tertaal driemaal verstuurd aan een nog steeds groeiend aantal van ongeveer 6.500 abonnees. In het derde tertaal zijn er per e-mail 176 vragen van gebruikers binnengekomen. Daarvan waren er 160 van arbo-inhoudelijke aard en 16 hadden betrekking op technische zaken vwb. de website.
Knelpunten:	Gebleken is dat gebruikers steeds hogere eisen stellen aan actualiteit en betrouwbaarheid van de informatie. Er is het laatste kwartaal voor gekozen om extra werkzaamheden te verrichten voor wat betreft webredactie. Voor 2004 is het budget voor webredactie verdubbeld (tot € 100.000,-). Door het (nog) ontbreken van een content management systeem (CMS) en de inmiddels vele aanwezige pagina's vergt het veel capaciteit om actueel te blijven. Om een gestructureerd onderhoud en doorlopende redactie op alle onderdelen van de site beter mogelijk te maken is in 2003 ook een voorstudie uitgevoerde naar geschikte content management systemen, met de bedoeling om bij voldoende capaciteit en budget naar een CMS over te gaan in 2004. Ook de webactiviteiten ten behoeve van de Europese Week, welke op verzoek van SZW zijn uitgevoerd hebben er aan bijgedragen dat het budget bijna 30% is overschreden. Deze extra activiteiten zijn bij het opstellen van het werkprogramma niet voorzien. Afspraken rond een bijdrage aan de Europese Week 2004 worden reeds in een eerder stadium gemaakt, zodat de benodigde activiteiten op een vroeger moment gebudgetteerd kunnen worden.

Financiële realisatie:	Personele kosten € 29.008,- Materiele kosten - 2.241,87 Totaal € 31.249,87
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 20.945,00 Junior - 31.995,50 Medior - 5.028,50 Senior - 1.278,00 Totaal personele kosten € 59.247,00 Materiele kosten - 2.241,87 Totaal € 61.488,87
Taakverdeling:	A in 't Veld: databases, webredactie. C. Lavell: redactie, publicaties. D. Peters: redactie, teksten. H. van der Borgh: ondersteuning redactie, teksten. J. ter Laak: redactie onderzoek. M. Albers: webmaster. N. Voskuyl: webredactie, algemene rubrieken en homepage. P. Willemsen: redactie statistiek.

Projecttitel	**Monitoring**
Projectvolgnummer:	B1.10
Budget:	€ 13.000,-
Doel en inhoud project	
In 2003 wordt verder gewerkt aan de prestatiegegevens van het Arbo Platform Nederland, die de opdrachtgever zicht geven op de kennisdoorstroming en de kennistoepassing.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Maandelijks worden de bezoekcijfers berekend. Tot en met april 2003 is dit bijgewerkt. Tevens worden de cijfers via het Extranet beschikbaar gesteld aan het EU Agentschap.
Resultaten:	De cijfers laten een gunstige trend zien: maart 2003 was de beste maand ooit (!!!) van de website arbo.nl: 60.000 bezoeken en 320.000 geraadpleegde pagina's. In april 2003 is dit niveau geëvenaard. Zie verder bijgevoegd overzicht Statistics NL-Focal Point.
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 1.048,- Materiele kosten - Totaal € 1.048,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Elke maand zijn de bezoekcijfers geanalyseerd, en zijn rapporten gegenereerd. Deze worden beschikbaar gesteld aan het Europees Agentschap via haar Extranet, en aan het Arbo Platform Nederland via het virtueel kantoor.
Resultaten:	De bezoekcijfers voor de site zijn als volgt: Maand / Pagina's / Bezoekers / Gem. bezoektijd mei 2003 / 349.782 / 62.171 / 0:12:59 jun 2003 / 302.777 / 53.863 / 0:13:28 jul 2003 / 248.399 / 45.310 / 0:13:53 aug 2003 / 248.019 / 46.249 / 0:14:40 In de zomermaanden zien we weliswaar een daling, maar deze is duidelijk minder diep dan in 2002. In de gemiddelde bezoektijd is juist een stijging waarneembaar. NB. Deze cijfers zijn exclusief de bezoekers die gebruik maken van de Arbo Bibliotheek. In de bijlagen zijn meer gedetailleerde grafieken opgenomen van het bezoek.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.225,- Materiele kosten - Totaal € 2.225,-

Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Ook in het derde tertaal zijn elke maand de bezoekcijfers geanalyseerd, en zijn rapporten gegenereerd. Deze worden beschikbaar gesteld aan het Europees Agentschap via haar Extranet, en aan het Arbo Platform Nederland via het virtueel kantoor.
Resultaten:	De bezoekcijfers (zie tevens de grafieken in de bijlagen) voor de site zijn als volgt: Maand / Pagina's / Bezoekers / Gem. bezoektijd sep 2003 / 314.694 / 58.199 / 0:15:02 okt 2003 / 349.534 / 64.927 / 0:15:19 nov 2003 / 334.668 / 58.935 / 0:15:11 dec 2003 / 285.982 / 48.969 / 0:16:54 In oktober beleefde de site haar meest succesvolle maand ooit, nooit waren er meer bezoekers en geraadpleegde pagina's. Ook de eerder in het jaar al stijgende trend in de gemiddelde bezoektijd heeft zich doorgezet. In de grafiek (bijlagen) 'Pageviews cumulatief' is af te lezen dat er in 2003 in totaal 3.562.384 pagina's zijn opgevraagd, een toename van 34% ten opzichte van 2002. In 'Sessions cumulatief' is te zien dat er gedurende 2003 in totaal 655.828 bezoekerssessies zijn geregistreerd, wat ten opzichte van het jaar 2002 een toename is van 50%. **Wat hanteerbaarder kunnen we stellen dat er in het begin van het jaar 2004 per dag grofweg 2000 bezoekers zijn die op een dag samen ruim 10.000 pagina's bekijken.** Overigens zijn deze getallen exclusief raadplegingen van de Arbo Bibliotheek, Webwijzer, Arboinformatiebestanden en de arbozoek-machine. Sinds november 2003 wordt gemeten welk deel van de bezoekers aan arbo.nl daar komt via een zoekmachine of een andere site die naar arbo.nl linkt. De percentages bedragen respectievelijk 25% en 15%. Zestig procent van de bezoekers tikt direct het adres van arbo.nl in; 40% komt op de site via een andere site of zoekmachine. Dit zijn de uitkomsten van het deelproject 'Promotie en aanmelding van websites' (zie paragraaf 4.30). Hoewel moeilijk met zekerheid is na te gaan wat de achtergronden voor de toename in bezoekersaantallen zijn, is een aantal factoren te benoemen die mogelijk bijdragen: - explicitiet inspelen op actualiteiten (Prinsjesdag, rookbeleid, Europese week); - actieve redactie op belangrijkste rubrieken; - goede vindbaarheid via zoekmachines.

Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 4.663,50 Materiele kosten - 500,- Totaal € 5.163,50
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 816,50 Junior - 7.120,00 Totaal personele kosten € 7.936,50 Materiele kosten - 500,00 Totaal € 8.436,50
Taakverdeling:	A. in 't Veld: analyse webtrends. M. Albers: software beheer.

Projecttitel	**Systeem- en applicatiebeheer**
Projectvolgnummer:	B1.11
Budget:	€ 80.000,-
Doel en inhoud project	
Deze activiteiten hebben tot doel dat eindgebruikers onafhankelijk van plaats, tijd en ruimte altijd toegang hebben tot www.arbo.nl en de daaraan gekoppelde databestanden. Daarnaast dient systeembeheer het dataproces te faciliteren, zodat invoer, mutaties en output zonder storingen kunnen plaats vinden. Ondermeer de volgende activiteiten vinden hier plaats: • onderhoud databestanden en applicaties; • onderhouden en plaatsen van 'buttons gerelateerde informatie'; • onderhoud website, extranet; • onderhoud webserver; • onderhoud licenties.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Activiteiten worden conform werkprogramma 2003 uitgevoerd.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 18.120,- Materiele kosten - 8.354,33 Technische Bedr. Middelen - 42,66 Alg. beheerskosten -- Uitbesteed werk -- Totaal € 26.516,99
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Onderhoud diverse bestanden, applicaties, websites, extranet. Kosten hosting, webserver en licenties.
Resultaten:	Activiteiten worden conform werkprogramma 2003 uitgevoerd.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 7.405,- Materiele kosten - 200,- Technische Bedr. Middelen - 85,32 Alg. beheerskosten - 11,59 Uitbesteed werk - 50,- Totaal € 7.751,91
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Standaard onderhoud en licentiekosten
Resultaten:	Goede werking van webservers, websites en applicaties
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 37.737,-

	Materiele kosten	--	
	Technische Bedr. Middelen	- 106,65	
	Alg. beheerskosten	--	
	Uitbesteed werk	- 4.500,-	
	Totaal	€ 42.343,65	
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass.	€ 19.844,50	
	Junior	- 36.445,50	
	Medior	- 2.712,00	
	Senior	- 4.260,00	
	Totaal personele kosten		€ 63.262,00
	Materiele kosten		- 8.554,33
	Technische Bedr. Middelen		- 234,63
	Alg. beheerskosten		- 11,59
	Uitbesteed werk		- 4.550,00
	Totaal		€ 76.612,00
Taakverdeling:	D. Olree:	databases literatuur en bibliotheek toepassing.	
	A. in 't Veld:	technische ontwikkeling.	
	G. Reinders:	advisering bibliotheek toepassingen.	
	J. ter Laak:	bibliotheek, applicaties.	
	M. Abspoel:	technisch advies.	
	M. Albers:	technische aanpassingen in websites.	

Projecttitel	**Onderzoek Arboinfrastructuur, doelgroepen en ICT**
Projectvolgnummer:	B1.12
Budget:	€ 15.000,-
Doel en inhoud project	
Het onderzoek dient zicht te geven op de werking van de arboinfrastructuur en een basis te zijn voor het verbeteren van deze infrastructuur. Waarbij gedacht kan worden aan het beter bereiken van de doelgroepen als aan het efficiënter omgaan met publieke middelen door dubbel werk te voorkomen.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Onderzoek is opgestart half april. Inventarisatie vindt plaats in juni.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.750,- Materiele kosten - Totaal € 2.750,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Vragenlijsten opgezet; Interviewen diverse kenniscentra..
Resultaten:	-
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 3.822,- Materiele kosten - Totaal € 3.822,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Op basis van de interviews, documenten en internetinformatie is een analyse gemaakt van kenniscentra (de landelijke, convenant-kenniscentra etc.) naar doelen, doelgroepen kennisdomeinen, positie in de arboinfrastructuur en bijdrage aan de kenniscyclus. In een rapport "Op weg…: een onderzoek naar kenniscentra in de arbokennisinfrastructuur" is de analyse verwerkt en zijn er aanbevelingen gedaan die de werking van de arboinfrastructuur kunnen verbeteren. Het rapport is besproken met de directeur van het Bureau. Opmerkingen worden verwerkt. Begin 2004 wordt het rapport definitief aangeboden aan het Bureau. Daarna zal bekeken worden op welke wijze de resultaten van het rapport ingebracht kunnen worden in het Arbo Platform Nederland.
Resultaten:	Rapport "Op weg…. : een onderzoek naar kenniscentra in de arbokennisinfrastructuur".
Knelpunten:	-

Financiële realisatie:	Personele kosten € 7.125,- Materiele kosten - 1.304,35 Totaal € 8.429,35
Totaal Financiële realisatie 2003:	Medior € 9.153,00 Senior - 4.544,00 Totaal personele kosten € 13.697,00 Materiele kosten - 1.304,35 Totaal € 15.001,35
Taakverdeling:	G. Reinders: projectopzet. J.H. Kwantes: uitvoering onderzoek, interviews.

Projecttitel	**Afstemmen met gebruikers**
Projectvolgnummer:	B1.13
Budget:	€ 3.000,-
Doel en inhoud project	
Het overleggen met en raadplegen van gebruikers (Klankbordgroep) is een belangrijk middel om na te gaan of de beoogde dienstverlening of de beoogde toegankelijkheid van het project bereikt wordt. Eenmaal per jaar vindt er een klankbordgroep bijeenkomst plaats en daarnaast wordt gebruik gemaakt van de e-mail voor het traceren van commentaar van gebruikersvertegenwoordigers. Afhankelijk van de toekomstige besturingsstructuur kan de aard en vorm van de afstemming met gebruikers in de loop van 2003 worden aangepast.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	Nog niet opgestart. Uitvoering gepland in het 3e tertaal.
Resultaten:	-
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 35,50 Materiele kosten - Totaal € 35,50
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Nog niet opgestart. Uitvoering gepland in het 3e tertaal.
Resultaten:	-
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Overleg met projectleider van het project arbozoekmachine over inzet van de gebruikersgroep. Emailcontact met leden van de klankbordgroep.
Resultaten:	Besluit om de klankbordgroep bijeen te roepen specifiek voor het project arbozoekmachine en verder dit jaar niet meer ten behoeve van het project Arbo Platform Nederland. De bijeenkomst over de arbozoekmachine heeft plaatsgevonden op 28 oktober 2003; de kosten daartoe worden gedragen door het project arbozoekmachine en niet op dit project.
Knelpunten:	Door een administratieve fout is er 8 uur medior tarief onterecht gedeclareerd op dit subproject.
Financiële realisatie:	Personele kosten € 1.130,- Materiele kosten - Totaal € 1.130,-

Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass.	€ 35,50	
	Medior	- 1.130,00	
	Totaal personele kosten		€ 1.165,50
	Materiele kosten		-
	Totaal		€ 1.165,50
Taakverdeling:	Niet van toepassing		

Projecttitel	**Marketing, promotie en communicatie – deel 1**
Projectvolgnummer:	B1.14
Budget:	€ 18.000,-
Doel en inhoud project	
Marketing en promotieactiviteiten zijn gericht op het vergroten van de bekendheid van www.arbo.nl en het vergroten van het gebruik van de nationale arbokennisinfrastructuur (dus ook de andere kenniscentra etc.). Daarnaast zal in 2003 met name de promotie gericht zijn op de 0e lijn, waaronder het MKB, als gevolg van de collectie "Arbo-instrumenten" en het onderzoek dat in opdracht van SZW uitgevoerd wordt in het kader van de administratieve lastenverlichting. Op beurzen, (beroepsverenigingen)congressen waar belangrijke delen van de doelgroepen benaderd kunnen worden zal het project aanwezig zijn met flyers en computers. Daarnaast zijn de promotieactiviteiten er op gericht dat gebruikers hun weg weten te vinden naar www.arbo.nl door logo's te plaatsen op belangrijke, andere sites. Het gebruikersonderzoek uit 2002 maakte ook helder dat gebruikers die wel bekend zijn met www.arbo.nl en haar informatiebestanden niet altijd de mogelijkheden kennen. Hierin zal ook rekening gehouden moeten worden met de inhoud van promotiemiddelen. In dit kader lijkt het van belang dat www.arbo.nl en haar informatiebestanden onderdeel gaan uitmaken van het reguliere onderwijsaanbod van de verschillende doelgroepen. Alvorens promotionele activiteiten uit te voeren wordt er begin 2003 een communicatie- en promotieplan opgesteld, waarin bovengenoemde zaken een plek kunnen krijgen. Over dit plan vindt overleg plaats met de opdrachtgever. Temeer nu er een nieuw Arbo Platform Nederland wordt ingericht is het van groot belang een goed pr-plan op te zetten. Denk daarbij tevens aan huisstijl, logo, briefpapier, etc.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	In het eerste tertaal is gewerkt aan het bekend maken van Arbo Platform Nederland door op 10 maart het Arbo Platform Nederland te lanceren met medewerking van Staatssecretaris Rutte. Door een actieve campagne ter promotie van www.rie.nl, zijnde een activiteit van het Arbo Platform Nederland, is ook bijgedragen aan de bekendheid van het Arbo Platform Nederland en www.arbo.nl . Daarnaast is gewerkt aan een promotie- en communicatieplan van Arbo Platform Nederland. In juni wordt het concept plan in het Arbo Platform Nederland behandeld.
Resultaten:	Presentatie van Arbo Platform Nederland tijdens persconferentie
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 7.952,50 Materiele kosten € 9,43 Totaal € 7.961,93
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Het profileringsdocument, tevens promotie- en communicatieplan is enkele malen met SZW besproken en aangepast. Met een extern bureau (Fabrique) zijn stijlstudies gemaakt voor het beeldmerk en briefpapier en tevens digitale huisstijl van het Arbo Platform Nederland.

Resultaten:	Profileringsdocument; Voorbeelden van beeldmerken en briefpapier.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 10.269,- Materiele kosten - Totaal € 10.269,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Overige activiteiten in 'Marketing, promotie en communicatie – deel 2'
Resultaten:	-
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 801,- Materiele kosten - 8,49 Totaal € 809,49
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 816,50 Junior - 2.047,00 Medior - 16.159,00 Totaal personele kosten € 19.022,50 Materiele kosten 17,92 Totaal € 19.040,42
Taakverdeling:	D. Peters: profilering, communicatieplan, huisstijl. T. Boonstra: webmaster. A. in 't Veld: bijdrage diverse activiteiten rond communicatie.

Projecttitel	**Coördinatie en overleg**
Projectvolgnummer:	B1.15
Budget:	€ 65.000,-
Doel en inhoud project	
• Het organiseren van drie overleggen van het Bureau NL-Focal Point; • Het secretariaat van het NL-Focal Point; • Voor de communicatie tussen leden van het Bureau NL-FP wordt een mail/discussielijst in stand gehouden; • Tertaalrapportages aan SZW; • Benodigde accountantscontroles ten behoeve van SZW en het Europees Agentschap; • Werkoverleg projectmedewerkers; • Afstemming en werkoverleg met SZW. Het voeren van een discussie over de besturingsstructuur is onderdeel hiervan.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	In het eerste tertaal is een aantal malen overleg gevoerd met Arbo Platform Nederland, naast werkoverleg betreffende de uitvoering van het programma. Daarnaast is er regelmatig overleg met SZW.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 58.593,50 Materiele kosten - 366,26 Totaal € 58.959,76
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Regelmatig overleg en afstemming met SZW. Regelmatig overleg en afstemming met de diverse projectmedewerkers.
Resultaten:	Er is bijna wekelijks overleg geweest met SZW, soms telefonisch maar ook regelmatig face to face. Binnen het Bureau is tevens regelmatig afstemming over voortgang van de activiteiten (regulier werkoverleg). Eenmaal is het voltallige projectteam bij elkaar geweest.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 12.113,50 Materiele kosten - 130,95 -/- Totaal € 11.982,55
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Regelmatig overleg en afstemming met SZW. Regelmatig overleg en afstemming met de diverse projectmedewerkers.
Resultaten:	Coördinatie, planning en verantwoording van activiteiten.
Knelpunten:	Het budget is overschreden met ongeveer 45%. Dat is voornamelijk te wijten aan de vele afstemming in het 1e tertaal ten tijde van de instelling van het Arbo Platform Nederland.

	In november 2003 is het verzoek gedaan een uitbreiding van het budget toe te staan.
Financiële realisatie:	Personele kosten € 24.590,- Materiele kosten € 1.575,23 Totaal € 26.165,23
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 24.956,50 Junior - 9.389,50 Medior - 9.831,00 Senior - 51.120,00 Totaal personele kosten € 95.297,00 Materiele kosten - 1.811,04 Totaal € 97.108,04
Taakverdeling:	J. de Lange: projectleiding, aansturing projecten, overleg met SZW. G. Reinders: aansturing projecten, arbo-bibliotheek. Y. Bonnet: project administratie. Div. medewerkers: deelname werkoverleg.

Projecttitel	**Huisvesting**
Projectvolgnummer:	B1.16
Budget:	€ 77.500,-
Doel en inhoud project	
De post huisvesting omvat de kosten die gemaakt worden ter huisvesting van de Arbo Bibliotheek Nederland.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	n.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	€ 25.836,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	n.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	€ 25.832,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	n.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	€ 25.832,-
Totaal financiële realisatie 2003	**€ 77.500,-**

Projecttitel	**Uitvoeren taken Europese verplichtingen**
Projectvolgnummer:	B.2
Budget:	€ 71.000,-

Doel en inhoud project

Arbo Platform Nederland zal een belangrijk deel van de Europese verplichtingen ten behoeve van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het werk gaan uitvoeren. De lopende activiteiten betreffen voornamelijk deelnemen aan verschillende overleggen, projecten, verzorgen van schriftelijke bijdragen en datacollectie. Deze activiteiten worden geïnitieerd door het Agentschap waarbij de Focal Points voor de nationale bijdragen zorgen. Deze activiteiten worden uitgebreid met de algehele Nederlandse coördinatie van de Europese verplichtingen.

- De lopende taken voor Europees Agentschap ('ongoing concern') betreffen:
    - Deelnemen aan de Expert Groups van het Europees Agentschap;
    - Deelnemen aan incidentele overleggen van het Europees Agentschap;
    - Verzamelen en ontsluiten van specifieke informatie ten behoeve van de Europese Week 2003;
    - Editor-activiteiten ten behoeve van 4 uitgaven van de Europese Newsletter van het Agentschap;
    - Afhandelen van diverse ad hoc informatieverzoeken en surveys ten behoeve van het Agentschap;
    - Doorvoeren van Europees vastgestelde ontwikkelingen in het Nederlandse deel van het Europees Informatiesysteem Arbeidsomstandigheden;
    - Doorgeleiden van materiaal van het Europees Agentschap naar beoogde doelgroepen in Nederland;
    - Bevorderen van de plaatsing van zoveel mogelijk engelse vertalingen van documenten op website;
    - Regelmatig doen van verslag over activiteiten van het Focal Point.
    - Voorbereiden van subsidieaanvraag bij het Europees Agentschap.
- De werkzaamheden ten behoeve van de algehele coördinatie (nieuwe activiteit), bestaan uit:
    - Beoordeling van inkomende verzoeken en bewaken van deadlines en standpunten;
    - Indien noodzakelijk tripartiete afstemming organiseren;
    - Voorbereiden van eensluidende NL-standpunten en verzendklare conceptreacties gereedmaken;
    - Coördineren en bewaken van te vertolken/vertolkte standpunten van afgevaardigden in de Europese gremia;
    - Ondersteunen SZW inzake 'Focal Points-' en 'preboard'-meetings en indien nodig als 2e vertegenwoordiger optreden;

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zal zelf deelnemen aan het regulier overleg met het Agentschap te Bilbao. Tevens zal SZW een groot deel van de activiteiten in het kader van de Europese Week regisseren en betalen.

Voortgang 1e tertaal 2003

Activiteiten:	Arbo Platform Nederland voert een belangrijk deel van de Europese verplichtingen uit t.b.v. het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid vanaf begin maart. Een en ander bevindt zich in de opstartfase. Samen met SZW wordt er gewerkt aan een behandelingsprotocol en een registratiesysteem. Er zijn in het 1e tertaal een achttal verzoeken binnen gekomen. De verzoeken lopen uiteen van het vertalen van een tekst tot het aanleveren van case

	studies. Daarnaast wordt deelgenomen aan een aantal Expert Groups van het Europese Agentschap (Internet Group).
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 6.136,50 Materiele kosten - Totaal € 6.136,50
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Coördineren van verzoeken van het Europees Agentschap; Voorbereiden van Nederlandse standpunten, organiseren van tripartiete instemming; Deelname aan Meeting Internet Group te Bilbao; Halfjaarlijkse verslaglegging aan Europees Agentschap; Editor-activiteiten ten behoeve van de Europese Newsletter;
Resultaten:	Van het Agentschap zijn in het tweede tertaal 21 verzoeken binnengekomen. Al deze verzoeken zijn afgehandeld. Daarnaast zijn er 4 verzoeken direct van collega-lidstaten (of Focal Points) binnengekomen en behandeld. Rapportage 2003 Interim Report Focal Point The Netherlands. Nederlandse bijdragen aan Newsletters.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 27.909,50 Materiele kosten - 893,77 Totaal € 28.803,27
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Als 2e tertaal en aanvullend: Organisatie van de nieuw opgerichte Arbo Platform Nederland Werkgroep Focal Point.
Resultaten:	Voldaan aan alle Europese verzoeken; Afhandelingprotocol en –organisatie opgezet; Nederlandse bijdragen aan Newsletters.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 40.859,50 Materiele kosten - 1.478,80 Totaal € 42.338,30
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. € 19.205,50 Junior - 8.455,00 Medior - 18.419,00 Senior - 28.826,00 Totaal personele kosten € 74.905,50 Materiele kosten - 2.372,57 Totaal € 77.278,07

Taakverdeling:	J. de Lange:	opvolging vragen Agentschap, internet workgroup.
	J.H. Kwantes:	opvolging vragen Agentschap.
	A in 't Veld:	internet workgroup, afstemming arbo.nl met Agentschap.
	W. Maagdenberg:	National Editor Nederlands Focal Point.
	Y. Bonnet:	project administratie.

Projecttitel	**Bureau periode juli - december**
Projectvolgnummer:	C.1.1
Budget:	€ 60.000,-
Doel en inhoud project	
Activiteiten ten behoeve van de Arbo Platform Nederland overlegvergaderingen en bestuurlijk overleg zoals opstellen van signaleringsdocumenten, het opstellen van documenten rond werkwijzen werkplan en werkgroepen, ondersteuning van werkgroepen.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	n.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 10.150,- Materiele kosten - Totaal € 10.150,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Bureauwerkzaamheden hebben omvat: Voorbereiden (agenda bepaling), ondersteunen en uitwerking van overleg vergaderingen (vergaderingen op 1 september, 9 oktober en 11 december); Voorbereiding en uitwerking Bestuurlijk Overleg (oktober 2003); Overleg met voorzitter Contacten met leden Arbo Platform Nederland; Afstemming met partijen die actief zijn op het werkterrein van het Arbo Platform Nederland: Civiq (koepel voor vrijwilligers-organisaties), voormalig RZO (Raad voor zelfstandig ondernemers, per 1/1/ 2004 opgeheven); ACTAL: (adviescommissie administratieve lasten). Ondersteuning activiteiten met betrekking tot realisatie lichte toets van branche RI&E's.
Resultaten:	Signaleringsdocument; Verslag bestuurlijk overleg.
Knelpunten:	-

Financiële realisatie:	Personele kosten € 37.522,- Materiele kosten - 1.500,- Totaal € 39.022,-		
Totaal financiële realisatie 2003	**Personele kosten € 47.672,-** **Materiele kosten - 1.500,-** **Totaal € 49.172,-**		
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass.	€ 19.205,50	
	Junior	- 8.455,00	
	Medior	- 18.419,00	
	Senior	- 28.826,00	
	Totaal personele kosten		€ 74.905,50
	Materiele kosten		- 2.372,57
	Totaal		€ 77.278,07
Taakverdeling:	J. de Lange: opvolging vragen Agentschap, internet workgroup. J.H. Kwantes: opvolging vragen Agentschap.		

Projecttitel	**Administratieve ondersteuning periode 2**
Projectvolgnummer:	C.1.2
Budget:	€ 15.000,-
Doel en inhoud project	
Algemene taken ter ondersteuning van het Bureau Arbo Platform Nederland, waaronder notuleren en verslaglegging van overlegvergaderingen, plannen van (werkgroep-)vergaderingen.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	n.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 781,- Materiele kosten Totaal € 781,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Algemene taken ter ondersteuning van het Bureau Arbo Platform Nederland, bestaande uit: - voorbereiden overlegvergaderingen; - notuleren en verslaglegging van overlegvergaderingen; - onderhouden virtueel kantoor op internet.
Resultaten:	Vergaderstukken; Virtueel kantoor
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 15.833,- Materiele kosten - 28,- Totaal € 15.861,-
Totaal Financiële realisatie 2003:	Secretariaat/projectass. - 16.614,00 Totaal personele kosten € 16.641,00 Materiele kosten - 28,00 Totaal € 16.642,00
Taakverdeling:	C. van der Hoeven: secretariaat Arbo Platform Nederland. Y. Bonnet: incidentele ondersteuning.

Projecttitel	**Frequent Asked Questions (FAQ) – deel 2**
Projectvolgnummer:	C.2.1
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**Collectie Arbo-instrumenten**
Projectvolgnummer:	C.2.2
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**Thesaurus**
Projectvolgnummer:	C2.3
Budget:	€ 20.000,-
Doel en inhoud project	
Op EU niveau wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een multilinguale thesaurus. Nagegaan moet worden wat dit betekent voor de Nederlandse situatie en op welke wijze Nederland kan aansluiten bij deze ontwikkelingen. Een goede thesaurus die is afgestemd op het dagelijks en actuele taalgebruik bij bedrijven is van groot belang voor een goed toegankelijke ontsluiting. Het volgen en bijsturen van de thesaurus ontwikkelingen is niet alleen belangrijk gelet op de lokale Nederlandse situatie, maar met name voor de ontwikkeling van de tweede fase van de arbozoek-machine (de automatische classificatie). Belangrijk in dit verband is ook wat deze ontwikkeling gaat betekenen voor de samenwerking met SZW, CWI en IWI in het SANS verband. Hier wordt nagegaan op welke wijze het project tegemoet kan komen aan EU verplichtingen en samenwerkingsrelaties in Nederland. Kosten dienen inzichtelijk gemaakt te worden voor implementatie van EU thesaurus in de informatiebestanden van het Nationaal Arbokennisknooppunt en de arbozoekmachine.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.a.v. een verzoek om commentaar op de thesaurus van het Agentschap is dit project naar voren gehaald en is de uitvoering in het 1e tertaal gestart. Over het commentaar op de thesaurus is overlegd met Coronel Instituut, NCvB, Bureau Richtlijnen. Het commentaar is verstuurd naar het Agentschap.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 226,- Materiele kosten - Totaal € 226,-
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Overleg met Agentschap over thesaurus
Resultaten:	Engelstalige thesaurus is door Agentschap vastgesteld en wordt vertaald in alle EU-talen.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.071,- Materiele kosten - Totaal € 2.071,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	In deze periode is regelmatig overleg geweest met de EU over de thesaurus en mogelijke gevolgen voor de nationale situatie. Onderzoek wees uit dat het niet nodig was een pilot te organiseren over de thesaurus en ontsluiting van informatie ten behoeve van werkgevers en werknemers. Daarnaast is geëvalueerd in hoeverre het nodig is om aan te sluiten bij de thesaurus ontwikkelingen op

	EU-niveau. De bevindingen zijn verwoord in een notitie en aangeboden aan het Bureau van Arbo Platform Nederland. In deze notitie zijn ook aanbevelingen gedaan die de toegankelijkheid van de informatie op arbo.nl kunnen vergroten.
Resultaten:	Rapport "Uniforme ontsluiting van EU-informatie en lokale aanpassingen"
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 9.804,- Materiele kosten - Totaal € 9.804,-
Totaal Financiële realisatie 2003:	Junior € 4.094,- Medior 339,- Senior 7.668,- Totaal personele kosten € 12.101,- Materiele kosten -,- Totaal € 12.101,-
Taakverdeling:	G. Reinders: opstellen notitie rond Thesaurus. C. Lavell: voorbereidend onderzoek. P. Willemsen: idem.

Projecttitel	**Virtuele bibliotheekplein**
Projectvolgnummer:	C2.4 (wordt opgenomen in C2.12)
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project opgenomen in project C2.12 (Samenwerkingsproject virtuele bibliotheek)

Projecttitel	**Themadiscussielijsten**
Projectvolgnummer:	C.2.5
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**Vooronderzoek en pilot vraagsturing, personalisatie en my-arbo.nl**
Projectvolgnummer:	C.2.6
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**Content Management Systeem**
Projectvolgnummer:	C2.7
Budget:	€ 12.000,-
Doel en inhoud project	
De redactiewerkzaamheden voor www.arbo.nl zijn divers en arbeidsintensief. Door de inzet van een Content Management Systeem kan de content alsmede de toegankelijkheid en beschikbaarheid van informatie op www.arbo.nl efficiënter beheerd worden. In 2003 vindt een onderzoek plaats dat tot doel heeft de functionaliteiten te definiëren op basis waarvan een drietal Content Management Systemen beoordeeld kunnen worden. Hier zal gekeken worden naar systemen die elders in Europa bij Focal Points gebruikt worden (België, Duitsland). Op basis waarvan najaar 2003 tot aanschaf overgegaan kan worden.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Start in 3e tertaal
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Er is een verkenning verricht van de beschikbare CMS-en. Daarbij is gebruik gemaakt van reeds binnen TNO Arbeid beschikbare kennis over de markt van CMS-en. In Bilbao is overlegd gevoerd met het Agentschap over hun keuze voor het CMS 'Zope', en de mogelijke synergie met het CMS van arbo.nl. Daarbij is ook aandacht besteed aan de CMS-en in België en Duitsland. Vervolgens is in samenwerking met een externe deskundige een uitgebreid programma van eisen opgesteld waaraan het aan te schaffen CMS (en de bijbehorende hosting en hardware) dient te voldoen. Deze eisen zijn uiteindelijk in een offerteverzoek verwerkt, dat gezonden is aan drie partijen. Twee partijen leveren een 'commercieel' product (broncode blijft eigendom van de leverancier), de andere een Open Source-product (het eerder genoemde Zope). In februari 2004 wordt besloten welke van de drie partijen het CMS zal gaan leveren en implementeren.
Resultaten:	Marktverkenning; Programma van Eisen; selectie van aanbieders; offerteverzoek verstuurd.
Knelpunten:	Aanschaf vindt plaats in februari 2004 in plaats van najaar 2003. Reden is dat de keuze in Bilbao van een CMS en de gevolgen van de

	vernieuwing van arbo.nl in 2004 (lancering van een vernieuwde site, met nieuwe functionaliteiten) moesten worden betrokken in het keuzeproces.
Financiële realisatie:	Personele kosten € 9.415,00 Materiele kosten - 1.805,- Totaal € 11.220,00
Totaal financiële realisatie 2003:	Secr./projectassistent € 3.159,- Junior - 2.848,- Senior - 3.408,- Totaal personele kosten € 9.415,00 Materiele kosten - 1.805,00 Totaal € 11.220,00
Taakverdeling:	A. in 't Veld: opstellen criteria, rapportage. M. Albers: marktonderzoek beschikbare systemen J. de Lange/ G. Reinders: ondersteuning keuzeproces

Projecttitel	**Promotie/aanmelding van websites**
Projectvolgnummer:	C.2.8
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**Marketing, promotie en communicatie – deel 2**
Projectvolgnummer:	C.2.9
Budget:	€ 50.000,-
Doel en inhoud project	
In deel 1 van dit project wordt een pr- en communicatieplan opgezet. Sommige van de daarin genoemde activiteiten zullen in dit deel 2 worden uitgevoerd.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Overleggen Fabrique over realisatie briefpapier.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.881,50 Materiele kosten - Totaal € 2.881,50
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Het beeldmerk voor het Platform is bepaald, gepresenteerd in het Platform en vertaald naar het correspondentiedrukwerk, dat vervolgens is vervaardigd Voorzitter Dick Dees is geïnterviewd en de tekst is per e-mail aangeboden aan redacties van MKB-vakbladen, branchebladen en publicaties van werkgevers- en werknemersorganisaties en overheid. Het interview geeft een goed beeld van de bedoeling achter, de werkwijze en de plannen van het Arbo Platform Nederland. Onder meer ter ondersteuning van het opbouwen en intensiveren van de contacten met brancheorganisaties is een blikje (gevuld met pepermuntjes) voorzien van het logo besteld (250 exemplaren beschikbaar). Eveneens is een concepttekst geschreven voor een Arbo Platform Nederland brochure. De brochure moet een beeld geven van het Platform en brancheorganisaties stimuleren hun medewerking te verlenen aan het in beeld krijgen van de informatiebehoefte van MKB-ondernemers en het vormgeven daarvan in de vernieuwing van arbo.nl. In het eerste tertaal van 2004 wordt na goedkeuring en vaststellen van de tekst de brochure vormgegeven en gedrukt. Voor arbo.nl zijn teksten opgesteld in het kader van de pr van de arbozoekmachine, de Europese Week, de uitreiking van de GP Awards

	Deelproject 'promotie en aanmelding van websites' Onderzocht is: 1. wat de belangrijkste zoekmachines zijn en of arbo.nl en rie.nl daar zijn aangemeld; 2. wat de belangrijkste zoektermen zijn; 3. wat de belangrijkste sites zijn en of zij verwijzen (linken) naar arbo.nl; 4. of de content op de sites goed beschreven is (metatags); 5. hoe blijvende monitoring geregeld kan worden; 6. wat de mogelijkheden en wenselijkheden zijn van het kopen van hoge *rankings* en zoektermen?
Resultaten:	- Correspondentieset Arbo Platform Nederland: enveloppen, briefpapier, visitekaartjes, rapportomslagen) en digitaal een format voor Powerpoint-presentaties; - Interesse derden voor de activiteiten van het Platform; - Tekst op arbo.nl over de Arbo Zoekmachine, de Europese week etc.; - Relatiegeschenk; - Concepttekst brochure Arbo Platform Nederland; - Rapport Zoekmachine Ranking (december 2003) waaruit ondermeer blijkt dat er bij zoekopdrachten in de bekende zoekmachines op algemene arbotermen (arbo, arbowet, arbeidsomstandigheden, arboconvenanten) arbo.nl zeer goed scoort (1e plaats bij Google en bij eerste 4 bij Ilse). Bij het zoeken op een actueel onderwerp als het nieuwe rookbeleid scoort arbo.nl ook goed (7e plaats). Met andere zoektermen zijn de resultaten verschillend (hoog en laag en met soms andere pagina's dan verwacht). Rie.nl scoort de 1e plaats met de zoektermen risico inventarisatie, ri&e en risico inventarisatie en evaluatie. Verder wordt rie.nl vrijwel niet gevonden.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 19.100,- Materiele kosten - 546,- Reis/verblijfskosten - 15,- Uitbesteed werk - 26.675,- Totaal € 46.336,-
Totaal financiële realisatie 2003:	Junior € 1.246,- Medior - 20.735,- Totaal personele kosten € 21.981,50 Materiele kosten - 546,00 Reis-/verblijfskosten - 15,00 Uitbesteed werk - 26.675,00 Totaal € 49.217,50

Taakverdeling:	D. Peters:	profilering, concepttekst brochure, begeleiding ontwikkeling huisstijl.
	N. Louwrier:	tekstbijdragen.
	M. Feberwee:	relatiegeschenk.
	Uitbesteed werk:	realisatie huisstijl en correspondentieset.

Projecttitel	**Arbojurisprudentie**
Projectvolgnummer:	C.2.10
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**AI-bladen/NEN normen**
Projectvolgnummer:	C.2.11
Budget:	VERVALLEN Bij de instelling van het Arbo Platform Nederland is vastgelegd dat het werkprogramma 2003 wordt opgesteld door het voormalig Focal Point. Teneinde budgettaire ruimte beschikbaar te maken voor nieuwe keuzes van het Arbo Platform Nederland, is in overleg met SZW besloten een aantal projecten aan te houden en eventueel te heroverwegen. In het kader van de herziene prioritering is dit project komen te vervallen.

Projecttitel	**Samenwerkingsproject virtuele bibliotheek**
Projectvolgnummer:	C.2.12
Budget:	€ 20.000,-

Doel en inhoud project

Het gebruikersonderzoek (februari 2003) toonde aan dat een belangrijke doelgroep geen tot weinig gebruik maakt van www.arbo.nl en daar aan gekoppelde informatiebestanden, namelijk bedrijfsartsen. Ten dele heeft dat met de beschikbare kennis op www.arbo.nl te maken, maar ook met de toegankelijkheid en rubricering van de beschikbare kennis en informatie. In 2002 is er een samenwerkingsverband ontstaan tussen het Coronel instituut, NCvB, NSOH en TNO Arbeid. Dit samenwerkingsverband heeft zich ten doel gesteld het realiseren van een infrastructuur die het evidence based handelen van de bedrijfsartsen en verzekeringsartsen ondersteund. Door het organiseren van een invitational conference wilde TNO Arbeid en samenwerkingspartners:

- Zicht krijgen op de kennis- en informatiebehoeften van de bedrijfsarts en de verzekeringsgeneeskundige;
- Zicht krijgen op de mogelijkheden om huidige arbokennisinfrastructuur rond Arbeid en Gezondheid te benutten als kanaal voor op preventie gerichte informatie naar bedrijven;
- nagaan hoe bestaande collecties en dienstverlening binnen Arbo Platform Nederland door partijen in de arbokennisinfrastructuur het best kunnen worden ingezet.

De invitational moet leiden tot concrete afspraken over samenwerking rond de virtuele bibliotheek. Afspraken, randvoorwaarden en eisen aan de inrichting en toegankelijkheid van de virtuele bibliotheek worden vastgelegd in een document dat als programma van eisen voor de realisatie van de virtuele bibliotheek kan fungeren.
De invitational wordt gezamenlijk georganiseerd door Arbo Platform Nederland, NCvB, Coronel Instituut.

Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Start in 3e tertaal
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Arbo Platform Nederland heeft samen met NCvB, Coronel Instituut en de NSPOH een bijeenkomst georganiseerd met vertegenwoordigers van de UWV, Arbo Unie en ArboNed, Kennisnetwerk Gezondheid en Arbeid. Op deze bijeenkomst is de huidige infrastructuur geschetst met verbeterpunten en is een ontwikkelingsrichting geschetst waarin het begrip virtuele bibliotheek centraal staat. Vervolgens is bij de verschillende aanwezigen nagegaan wat

	zij vonden van de schets en of zij zich er bij konden aansluiten en wat zij dachten van de organisatie van een invitational conference. De aanwezigen gaven aan het abstracte concept te kunnen onderschrijven maar ook dat het begrip virtuele bibliotheek te abstract was en dat ook onduidelijk was wat dan de rol van de eigen organisatie in de realisatie en het onderhoud van de virtuele bibliotheek zou moeten en kunnen zijn. Vervolgens zijn er bilaterale gesprekken gevoerd met ZonMW, Coronel, NCvB en is nagegaan op welke wijze we de virtuele bibliotheek zouden kunnen realiseren. De gesprekken maakten duidelijk dat het voor een invitational conference te vroeg was. Er was wel een visie op wat de virtuele bibliotheek zou kunnen zijn maar het concept was onvoldoende uitgewerkt (wat zijn de kennis- en informatiebehoeften; wat is reeds beschikbaar; hoe wordt de IT ingezet; en hoe wordt het beheer en onderhoud georganiseerd en wat is de inbreng van de verschillende partijen en hoe behouden ze hun identiteit). Daarnaast werd geconstateerd dat belangrijke gebruikersgroepen (de beroepsverenigingen) nog niet formeel deelnamen aan dit project. Voor Arbo Platform Nederland was dit aanleiding om de inzet van een invitational te heroverwegen.De invitational conference werd niet meer als het geëigende middel om de bovengenoemde doelen te realiseren. Belangrijk werd geacht het ontwikkelen van draagvlak tussen informatieaanbieders en informatiegebruikers door het gezamenlijk werken aan een programma van activiteiten. En op basis van dit programma konden andere geldschieters, werkgeverspartijen benaderd worden voor (financieel) commitment voor de daadwerkelijke ontwikkeling van de virtuele bibliotheek. Wel diende de bijgestelde werkwijze een bijdrage te leveren aan de voorgenomen doelen van deze activiteit. De beroepsverenigingen zijn benaderd met een formeel verzoek om gegeven de doelen van het project mee te werken aan een activiteitenprogramma. Vervolgens zijn er een aantal sessies georganiseerd met de volgende partijen: NVVG, NVAB, Coronel Instituut, Kennisnetwerk Gezondheid en Arbeid (ZonMW) en Arbo Platform Nederland . Tijdens deze sessies is gewerkt aan een notitie "Werkprogramma virtuele bibliotheek voor bedrijfsartsen en verzekeringgeneeskundigen". Voorjaar 2004 vindt er een bijeenkomst plaats van betrokken partijen waarin de notitie vastgesteld wordt en er nagegaan wordt hoe het programma verder te realiseren. Op basis van de notitie acht men het mogelijk geldschieters te mobiliseren voor de uitvoering van dat programma. December 2003 is het SIG geïnformeerd over dit werkprogramma.
Resultaten:	Een notitie "werkprogramma virtuele bibliotheek voor bedrijfsartsen en verzekeringsgeneeskundigen".
Knelpunten:	-

Financiële realisatie:	Personele kosten € 13.033,- Materiele kosten - Totaal € 13.033,-
Totaal financiële realisatie 2003:	Junior € 89,- Medior - 1.808,- Senior - 9.656,- Totaal personele kosten € 13.033,00 Materiele kosten - Totaal € 13.303,00
Taakverdeling:	G. Reinders: overleg deelnemende partijen, voorbereidingen bijeenkomsten. M. Abspoel: technische aspecten van virtuele bibliotheek. W. de Boer: contacten partijen in sociale zekerheid.

Projecttitel	**Kennistransfer en kennistoepassing in Arboland**
Projectvolgnummer:	C.2.13
Budget:	VERVALLEN Doel van het project was het organiseren van een seminar waarin zowel aanbieders van kennis als organisaties die zich richten op doorgeven van kennis of toepassen daarvan gezamenlijk mogelijkheden voor verbetering aangeven. Er is geconcludeerd dat beter is eerst af te wachten wat de resultaten zijn van het onderzoek in de infrastructuur (project B.1.12) en hoe de samenwerking rond een virtuele bibliotheek zich kan ontwikkelen (project C.2.12).

Projecttitel	**Versterking vraagsturing bedrijven**
Projectvolgnummer:	C.2.14
Budget:	€ 20.000,-
Doel en inhoud project	
Opbouwen en onderhouden relatienetwerk voor zowel promotie van informatievoorziening als voor het organiseren van een structurele feedback. De ervaring tot nu toe is dat veel partijen onvoldoende op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor informatievoorziening en mede daarom nog niet goed in staat zijn een informatievraag te formuleren. Aangrijpingspunten om de inrichting vraagsturing verder uit te bouwen zijn gelegen op verschillende gebieden: • Netwerk en infrastructuur: identificeren van bronnen die doelgroepen van nature raadplegen, betrekken van relevante partijen; benutten bestaande kanalen; • Informatie: aard en inhoud: ontsluiting/terugvindbaarheid, directe toepasbaarheid, niveau/taalgebruik, kenmerken van informatie (onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, actualiteit); • Beïnvloeden vraagpatronen en bekend maken van beschikbare informatie en het nut daarvan: professionalisering, communicatie/nieuws/campagnes.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Start gemaakt met inventarisatie relaties met brancheorganisaties.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 2.712,- Materiele kosten - Totaal € 2.712,-
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Contacten aanhalen met brancheorganisaties. Inmiddels 9 brancheorganisaties bezocht en met hun gesproken over hun bereidwilligheid om samen te werken en mee te denken met mogelijke nieuwe projecten vanuit het Arbo Platform Nederland
Resultaten:	De Brancheorganisaties die bezocht zijn waren zeer bereidwillig mee te werken en gaven ons inzicht in hoe zij hun leden bedienen en waar ze mee bezig zijn. Het verkregen inzicht kan worden benut voor het vormgeven van informatie. Tevens zijn de mogelijkheden in kaart gebracht informatie van het Arbo Platform Nederland via de kanalen van de betrokken organisaties te verspreiden. Een aantal van de betrokken brancheorganisaties neemt inmiddels deel in een of meer van de projecten van het Arbo Platform

	Nederland.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 14.633,50 Materiele kosten - 66,20 Totaal € 14.699,70
Totaal financiële realisatie 2003:	Medior € 17.345,50 Totaal personele kosten € 17.345,50 Materiele kosten - 66,20 Totaal € 17.411,70
Taakverdeling:	M. Feberwee: gesprekken brancheorganisaties en partijen met betrekking tot mogelijke samenwerking, rapportage

Projecttitel	**Werkgroep vernieuwing arbo.nl**
Projectvolgnummer:	C.2.15
Budget:	€ 38.000,-
Doel en inhoud project	
Uitwerken bevindingen behoefteonderzoek nader te definiëren na oplevering; opstellen plan van aanpak, verkennen mogelijkheden pilot project. Starten discussie rond mogelijkheden en randvoorwaarden. Ontwikkelen structuur voor ontsluiting, opstellen eisen voor goede toepasbaarheid voor: good practices, digitale ri&e, FAQ, plan van aanpak, arbo-instrumenten.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Voorbereiding presentatie bevindingen LIVA onderzoek aan leden Arbo Platform Nederland (extra vergadering op 1 september 2003); Ontwikkelen voorstellen voor wijze waarop Arbo Platform Nederland versterking van informatievoorziening naar bedrijven kan vormgeven en begeleiden. Instellen werkgroep "Vernieuwing arbo.nl" Volgen LIVA onderzoek
Resultaten:	-
Knelpunten:	De wijze waarop vernieuwing van arbo.nl het best kan worden ingezet heeft zich snel ontwikkeld. Er is hierdoor weinig tijd geweest om een breed gedragen visie (en doelstellingen) te ontwikkelen. In het begin van het derde tertaal vindt verdere uitwerking plaats in de werkgroep "Vernieuwing Arbo.nl"
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Besloten is drie projecten als opvolging van het LIVA onderzoek (zoals beschreven in het rapport "Kleine bedrijven en arbo") bij het Arbo Platform Nederland onder te brengen. Het betreft de vernieuwing van arbo.nl, het maken van digitale branche-rie's en het verzorgen van informatiepakketjes voor administratiekantoren. De volgende activiteiten zijn uitgevoerd: **Vernieuwing arbo.nl:** - werkgroep "Vernieuwing arbo.nl"; - opstellen globaal projectplan;

	- startnotitie voor offerteverzoek naar communicatiebureaus; - selectie en briefing partner voor projectleiding, conceptontwikkeling en communicatie. **Digitale branche-rie's:** - opstellen globaal projectplan. **Informatiepakketjes voor administratiekantoren:** - opstellen globaal projectplan. De projectplannen voorzien in een gerichte informatievoorziening voor bedrijven (werkgevers en werknemers), op basis van behoeften die door mensen in bedrijven worden aangeduid (vraagsturing). De 'good practices', digitale ri&e, FAQ, plan van aanpak en de arbo-instrumenten (zoals quickscans en checklists) zijn ingebracht in de projectvoorstellen.
Resultaten:	Globaal projectplan "Vernieuwing Arbo.nl". Keuze projectleider. Voorstel "Digitale branche-rie's". Voorstel "Informatiepakketjes voor administratiekantoren".
Knelpunten:	Overschrijding van het budget met ongeveer 16%, voornamelijk door onvoorziene op te stellen plannen voor nieuwe projecten in 2004 . De projectvoorstellen van met name de Digitale branche-rie's en de Arbo-informatiepakketjes zijn op verzoek van SZW in korte tijd door een team van medewerkers van TNO Arbeid opgesteld. De omvang van de activiteiten die zijn gemoeid bij het realiseren van voorstellen voor bovengenoemde projecten kon bij het begroten van het project niet worden voorzien. De activiteiten rond opvolging van het 'LIVA-project' hebben geleidelijk inhoud gekregen aan de hand van een startnotitie, die door het bureau HGRV in opdracht van SZW is geschreven. Aan de hand hiervan is de vernieuwing van arbo.nl ingevuld. De vernieuwing arbo.nl draagt met name bij aan een gerichte en praktische informatievoorziening voor bedrijven. De participatieve opzet van het project draagt bij aan goede acceptatie en betere benutting van de informatie. Ook vraagsturing is op deze manier in het project ingebouwd.
Financiële realisatie:	Personele kosten € 43.314,50 Materiele kosten - 650,- Totaal € 43.964,50

Totaal financiële realisatie 2003:			
	Junior	€ 712,00	
	Medior	- 3.107,50	
	Senior	- 24.140,00	
	Management	- 15.355,00	
	Totaal personele kosten		€ 43.314,50
	Materiele kosten		- 650,00
	Totaal		€ 43.964,50
Taakverdeling:	J. de Lange:	projectvoorstellen vernieuwing, informatiepakketjes voor administratiekantoren en ontwikkeling en eindredactie projectvoorstellen.	
	J. Mossink:	brainstorm projectvoorstel digitale RI&E en leveren tekstbijdragen.	
	Diverse medewerkers:	brainstorm projectvoorstel digitale RI&E en leveren tekstbijdragen	

Projecttitel	**Europese Week**
Projectvolgnummer:	C.2.16
Budget:	PM
Doel en inhoud project	
Samenwerken met SZW bij het voorbereiden van de Europese Week 2004 over gevaarlijke stoffen. Instellen werkgroep die organisatie ondersteunt. Bekend raken met werkwijze zodat EW vanaf 2004 door Arbo Platform Nederland georganiseerd kan worden.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	Personele kosten - Materiele kosten -
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Hiertoe zijn vooral activiteiten verricht op het Internet (attenderingen en achtergronden op de website, in overleg met SZW en een voorbereidingsgroep, waaraan werd deelgenomen). Via de homepage en de pagina http://www.arbo.nl/euweek/2003/index.stm is in de vorm van redactionele bijdragen veel aandacht besteed aan het onderwerp zelf, alsmede aan de Goede Praktijken Competitie. Organisaties konden een goede praktijk via de website inzenden. Bovendien is een uitgebreid overzicht ingericht van inhoudelijke informatie over gevaarlijke stoffen op http://www.arbo.nl/euweek/2003/sites.stm. Formeel niet gelieerd aan de Europese Week, maar wel enigszins parallel daaraan lopend, is de oproep aan het MKB om subsidievoorstellen bij het Europees Agentschap in te dienen. Ook deze oproep is via de website en de e-mail-nieuwsbrief verspreid. Afgezien van de website, als medium voor de Europese Week, is ook meegewerkt aan een brainstormsessie met congresbureau Rostra. Deze had als doel de Startmanifestatie van 27 oktober 2003 vorm te geven.
Resultaten:	- Redactionele bijdragen op website, resulterend in groot aantal inzendingen voor 'beste praktijken' (met 20 inzendingen het hoogste aantal in Nederland tot nu toe) en grote opkomst bij evenement. - Webpagina's met gerichte informatie over gevaarlijke stoffen.
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	Personele kosten € 7.120,- Materiele kosten - Totaal € 7.120,-

Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Met verschillende redactionele bijdragen is de website is uitgebreid aandacht besteed aan de Week: • Op de homepage heeft een aantal weken (zelfs met een 'countdown') in het teken van de Week gestaan. • Zowel het thema Gevaarlijke Stoffen als de Startconferentie in Rotterdam hebben veel aandacht gekregen. • De Goede Praktijken-competitie - nationaal en Europees - is gebruikt om nieuws te genereren en de spanning omtrent de winnaars op te bouwen. • Ook de dit jaar voor het eerst bedachte Publieksprijs (gewonnen door de kappers) kreeg ruime aandacht. De directe mogelijkheid om een aanmelding via de website voor de Startconferentie in orde te maken, heeft ongetwijfeld bijgedragen aan de grote opkomst van het evenement. Ook in de namens de site verstuurde e-mail-nieuwsbrief is reclame voor de Europese Week gemaakt. Na afloop van de Week zijn de 20 ingediende Goede Praktijken op de site geplaatst. Ook is er een rol gespeeld in het organiseren van de jurering over de Goede Praktijken, en hieraan ook zelf deelgenomen.
Resultaten:	Inhoudelijke informatie over Gevaarlijke Stoffen; aanmeldmogelijkheid voor Startconferentie; informatie over de activiteiten in de Week zelf en over de Goede Praktijken. Opvallend fotomateriaal van de Startconferentie, mede dankzij de fraaie Van Nelle fabriek.
Knelpunten:	Hoewel de werkzaamheden ter ondersteuning van de Europese Week (EW) onderdeel uitmaken van het werkprogramma, is geen budget beschikbaar gemaakt. Door SZW is ten tijde van het opstellen van het werkprogramma aangegeven dat werkzaamheden ten behoeve van de EW onder verantwoordelijkheid van SZW en separaat gefinancierd worden uitgevoerd. Medio 2003 bleken na een verzoek van TNO Arbeid geen aanvullende middelen beschikbaar. Omdat een bijdrage aan de organisatie van de EW door SWZ gewenst werd, is in overleg besloten het project te financieren met middelen die in projecten met onderbesteding zijn vrijgevallen.
Financiële realisatie:	Personele kosten € 9.886,- Materiele kosten - 84,- Totaal € 9.970,-

Totaal financiële realisatie 2003:			
	Junior	€ 13.172,00	
	Senior	- 3.834,00	
	Totaal personele kosten		€ 17.006,00
	Materiele kosten		- 84,00
	Totaal		€ 17.090,00
Taakverdeling:	J. de Lange:	afstemming SZW, jurering goede praktijken.	
	A. in 't Veld:	afstemming SZW, bijdragen op website.	

Projecttitel	**Studiemiddag MVO**
Projectvolgnummer:	C.2.17
Budget:	Vanwege de verwachte omvang van de activiteiten en de vorm die de werkzaamheden hebben (werkgroep vergadering met een deel van de leden van het Arbo Platform Nederland), is besloten de activiteit onder te brengen in de bureau activiteiten van het Arbo Platform Nederland (project C.1.1) en niet apart te administreren.
Doel en inhoud project	
Verkennen mogelijkheden en betekenis MVO voor verbetering werkomstandigheden.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Start 3e tertaal
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Geen.
Resultaten:	
Knelpunten:	Het onderwerp is bij een eerste inventarisatie van mogelijke activiteiten van het Arbo Platform Nederland door deelnemers genoemd als mogelijk thema. Omdat in 2003 de aandacht met name is uitgegaan naar betere en gemakkelijker toepasbare informatie voor (met name kleine) bedrijven heeft het onderwerp geen prioriteit gekregen. Het thema blijft op de agenda staan.
Financiële realisatie:	In bureaukosten C.1.1.

Projecttitel	**Werkgroep allochtone werknemers en arbozorg, nieuwe risico's**
Projectvolgnummer:	C.2.18
Budget:	Vanwege de verwachte omvang van de activiteiten en de vorm die de werkzaamheden hebben (werkgroep vergadering met een deel van de leden van het Arbo Platform Nederland), is besloten de activiteit onder te brengen in de bureau activiteiten van het Arbo Platform Nederland (project C.1.1) en niet apart te administreren.
Doel en inhoud project	
Vaststellen rol Arbo Platform Nederland rond inhoudelijke thema's en met name nieuwe risico's en het bereiken van nieuwe doelgroepen.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Start 3e tertaal
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Geen
Resultaten:	
Knelpunten:	De voorgenomen verkenning rond nieuwe thema's is opgeschort om de resultaten van het SZW project "Nieuwe Arbeidsrisico's" (uitgevoerd door bureau AsTri) af te wachten.
Financiële realisatie:	In bureaukosten C.1.1.

Projecttitel	**Evaluatie**
Projectvolgnummer:	C.2.19
Budget:	Vanwege de verwachte omvang van de activiteiten en de vorm die de werkzaamheden hebben (werkgroep vergadering met een deel van de leden van het Arbo Platform Nederland), is besloten de activiteit onder te brengen in de bureau activiteiten van het Arbo Platform Nederland (project C.1.1) en niet apart te administreren.
Doel en inhoud project	
Doorlopende prestatie-indicatoren, evaluatiecriteria. Opstellen evaluatieprotocol.	
Voortgang 1e tertaal 2003	
Activiteiten:	N.v.t.
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	
Voortgang 2e tertaal 2003	
Activiteiten:	Start 3e tertaal
Resultaten:	
Knelpunten:	
Financiële realisatie:	
Voortgang 3e tertaal 2003	
Activiteiten:	Werkzaamheden gestart met het polsen van werkgroepleden aan het eind van het derde tertaal.
Resultaten:	
Knelpunten:	-
Financiële realisatie:	In bureaukosten C.1.1.

Bijlage A: Webstatistieken http://www.arbo.nl

Statistics Arbo Platform
http://www.arbo.nl
Page Views per day
Visitor Sessions per day
Page Views
Visitor Sessions
Months
14.000
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
2.200
2.000
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
okt-99
nov-99
dec-99
jan-00
feb-00
mrt-00
apr-00
mei-00
jun-00
jul-00
aug-00
sep-00
okt-00
nov-00
dec-00
jan-01
feb-01
mrt-01
apr-01
mei-01
jun-01
jul-01
aug-01
sep-01
okt-01
nov-01
dec-01
jan-02
feb-02
mrt-02
apr-02
mei-02
jun-02
jul-02
aug-02
sep-02
okt-02
nov-02
dec-02
jan-03
feb-03
mrt-03
apr-03
mei-03
jun-03
jul-03
aug-03
sep-03
okt-03
nov-03
dec-03

Pageviews cumulatief
2000
2001
2002
2003
4.000.000
3.500.000
3.000.000
2.500.000
2.000.000
1.500.000
1.000.000
500.000
0
Pageviews
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
maand

Sessions cumulatief
2000
2001
2002
2003
700.000
600.000
500.000
400.000
300.000
200.000
100.000
0
Visitor Sessions
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
maand