

CCOZ d8. = dc

# ZIEKTEVERZUIM 1977-1980

Enkele cijfers uit het registratiesysteem van de Stichting  
CCOZ

Nederlands Instituut voor  
Veiligheidsomstandigheden NIA  
Boek-documentatie-informatie  
L. Boelelaan 32, Amsterdam-Buitenveldert

ISN-nr.  
plaats Stat. 6, '77-'80  
datum mei 1990

H.J. Kruidenier  
januari 1982

BIBLIOTHEEK VEILIGHEID IN STITUUT  
HOB BEMA STRAAT 21 - AMSTERDAM - Z.

Dec. No. ~~315.43~~ 331.316.3

Boek No. ~~03-554~~

Plaats No. ~~53-259~~ 741/00 Ser 11, 1977-'80

4 MEI 1983

## Inhoud

## PAGINA

1.	VOORWOORD	5
2.	ZIEKTEVERZUIMGEGEVENS OVER 1980	7
2.1	Samenstelling van de deelnemende bedrijven naar bedrijfstak	7
2.2	Persoonskenmerken	8
2.2.1.	Leeftijd en geslacht	8
2.2.1.1.	Mannen	8
2.2.1.2.	Vrouwen	9
2.2.1.3.	Totaal mannen en vrouwen	10
2.2.2.	Nationaliteit	11
2.2.3.	Burgerlijke staat	12
2.3	Funktieniveau	13
2.3.1.	Leidinggevend niveau	13
2.3.2.	Opleidingsniveau — algemeen onderwijs	14
2.3.3.	Opleidingsniveau — vakonderwijs	15
2.4	Werkinhoud	16
2.4.1.	Personeelskategorie	16
2.5	Overige functiekenmerken	17
2.5.1.	Soort dienst	17
2.5.2.	Plaatsgebondenheid tijdens het werk	18
2.5.3.	Beloningssysteem	19
2.6	Arbeidstijd	20
2.6.1.	Aantal werkdagen per week	20
2.6.2.	Aantal werkuren per week	21
2.7	Overige kenmerken	22
2.7.1.	Aantal jaren in dienst	22
2.7.2.	Wijze van uitdiensttreden	23
3.	VERGELIJKENDE GEGEVENS 1977 t/m 1980	24
3.1	Samenstelling naar bedrijfstak	24
3.2	Persoonskenmerken	25
3.2.1.	Leeftijd en geslacht	25
3.2.1.1.	Mannen	25
3.2.1.2.	Vrouwen	26
3.2.1.3.	Totaal mannen en vrouwen	27
3.2.2.	Nationaliteit	28
3.3	Funktieniveau	30
3.3.1.	Leidinggevend niveau	30
3.3.2.	Opleidingsniveau — Algemeen onderwijs	31
3.3.3.	Opleidingsniveau — vakonderwijs	32
3.4	Werkinhoud	33
3.4.1.	Personeelskategorie	33

3.5	Overige funktiekenmerken	34
3.5.1.	Soort dienst	34
3.6	Arbeidstijd	36
3.6.1.	Aantal werkuren per week	36
3.7	Overige kenmerken	37
3.7.1.	Aantal jaren in dienst	37
4.	TECHNISCHE TOELICHTING	38
4.1	Het registratiesysteem	38
4.2	De verzuimgrootheden	38
	BIJLAGE I	40



## 1. Voorwoord

Met deze tweede geactualiseerde uitgave beoogt de Stichting CCOZ de ziekteverzuimgegevens, welke zij middels het door haar beheerde informatiesysteem op continue basis verzamelt, voor een breder publiek beschikbaar te stellen. Daarbij wordt in eerste instantie gedacht aan lezers, voor wie deze gegevens vanuit een wetenschappelijke of beleidsmatige betrokkenheid een bijzondere betekenis zouden kunnen hebben.

De inhoud van deze publikatie is bepaald door een tweetal overwegingen. In de eerste plaats is dat het feit dat het beschikbare materiaal de mogelijkheid opende om de verzuimgegevens te specificeren voor een tamelijk groot aantal onderscheiden groepen werknemers. De resultaten daarvan kunnen aanknopingspunten bieden voor het identificeren van risikogroepen. De tweede overweging die bij de conceptie van dit boekje een rol speelde, was het feit dat uniform berekende gegevens over meerdere jaren licht kunnen werpen op de trendmatige ontwikkelingen.

Op grond hiervan valt de inhoud van deze publikatie dan ook in twee delen uiteen. In hoofdstuk 2 zijn de verzuimgegevens over het laatst beschikbare jaar (1980) opgenomen en wel gespecificeerd naar een 15-tal functie- en persoonskenmerken. In hoofdstuk 3 zijn vervolgens de belangrijkste gegevens weergegeven voor alle jaren waarover betrouwbare informatie ter beschikking stond (1977 tot en met 1980).

Deze laatste gegevens, die inzicht kunnen geven in de vraag welke verschuivingen zich hebben voorgedaan in het verzuimpatroon (maar ook in de opbouw van de personeelsbestanden), zijn berekend over de bedrijven die gedurende alle vier jaren korrekte en volledige gegevens hebben verschaft. Dit betreft 25 bedrijven. De gegevens uit hoofdstuk 2 zijn berekend over alle bedrijven die in het jaar 1980 goed hebben geregistreerd, namelijk 48. Hoofdstuk 4 geeft een korte toelichting op de wijze van registreren en op de berekening van verzuimgrootheden.

Bij de conceptie van deze publikatie is afgezien van de mogelijkheid om statistische bewerkingen uit te voeren. Zo zijn bijvoorbeeld de interacties tussen de diverse persoons- en functiekenmerken nog niet nader onderzocht (dus ook geen correcties op mogelijk afwijkende verdelingen van leeftijd en geslacht) en zijn er geen statistische toetsen uitgevoerd.

Dit boekje pretendeert dan ook niet méér te geven dan een globaal inzicht in de hiervoor reeds aangeduide vragen. Onder bepaalde voorwaarden kan het basismateriaal echter aan geïnteresseerde onderzoekers ter beschikking worden gesteld voor nadere analyses.

Met enige nadruk willen wij erop wijzen dat het trekken van algemeen geldige konklusies met de nodige voorzichtigheid moet geschieden. In de eerste plaats is het aantal bedrijven waarover gerapporteerd kon worden tamelijk beperkt. Belangrijker is echter dat de samenstelling van het bestand niet representatief kan worden geacht voor het totaal van het Nederlandse bedrijfsleven. Met name de verdeling over de onderscheiden bedrijfstakken (zie tabel 2.1.)

vertoont enige manco's door het ontbreken of in belangrijke mate ondervertegenwoordigd zijn van enkele sectoren. Anderzijds mag niet uit het oog verloren worden dat er niettemin een 11-tal verschillende bedrijfstakken in het bestand voorkomen zodat gesproken kan worden van een redelijke spreiding.

Deze tekortkomingen zullen door middel van uitbreiding en herziening van het deelnemersbestand in de komende jaren verminderd en zo mogelijk opgeheven worden. Inmiddels is een aanvang gemaakt met het nader analyseren van het beschikbare materiaal. De eerste resultaten daarvan zijn in een afzonderlijke publikatie vermeld.\*

De stichting CCOZ ziet op- en aanmerkingen over de vorm en inhoud van deze publikatie met belangstelling tegemoet.

\* ir. H.J. Kruidenier.

Ziekteverzuim en conjunctuur; een beschouwing naar aanleiding van de daling van het ziekteverzuim. St. CCOZ, Amsterdam, augustus 1981.

## 2. Ziekteverzuimgegevens over 1980

### 2.1. Samenstelling van de deelnemende bedrijven naar bedrijfstak

<u>Bedrijfstak</u>	<u>Gemiddelde personeelssterkte</u>
	%
Metaal	25.0
Karton, papier en verpakkingsmaterialen	17.6
Zuivel; Voedingsmiddelen	14.5
Chemie	26.2
Overheid; Maatschappelijke dienstverlening	11.7
Detailhandel; Groothandel	3.1
Bouw; Houthandel	1.9
	<hr/>
	100% = 14753

## 2.2 Persoonskenmerken

### 2.2.1. Leeftijd en geslacht

#### 2.2.1.1. Mannen

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
16-25 jr	1609	7.5	202.7	32.1	8.6	243.4	83.3	13.2	3.5	100.0
26-35 jr	3591	8.5	172.0	31.0	13.4	216.4	79.5	14.3	6.2	100.0
36-45 jr	3278	8.9	122.2	30.4	15.8	168.4	72.6	18.0	9.4	100.0
46-55 jr	2587	10.4	94.3	27.6	19.0	140.9	66.9	19.6	13.5	100.0
56-70 jr	1423	14.6	77.9	25.2	22.3	125.4	62.1	20.1	17.8	100.0
Totaal	12490	9.5	136.0	29.6	15.6	181.2	71.1	16.3	8.6	100.0

De leeftijd is uit de geboortedatum berekend. Peildatum is 1 juli.



### 2.2.1.2. Vrouwen

	<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Idem, procentuele verdeling</b>			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
16-25 jr	740	7.3	228.5	20.8	10.4	259.7	88.0	8.0	4.0	100.0
26-35 jr	619	10.9	195.6	26.8	20.4	242.8	80.6	11.0	8.4	100.0
36-45 jr	424	10.2	133.5	27.6	17.2	178.3	74.9	15.5	9.6	100.0
46-55 jr	325	14.2	107.1	31.4	25.2	163.7	65.4	19.2	15.4	100.0
56-70 jr	155	19.4	75.5	28.4	24.5	128.4	58.8	22.1	19.1	100.0
Totaal	2263	10.7	173.8	25.8	17.5	217.1	80.0	11.9	8.1	100.0

De leeftijd is uit de geboortedatum berekend. Peildatum is 1 juli.

## 2.2.1.3. Totaal mannen en vrouwen

	<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Idem, procentuele verdeling</b>			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
16-25 jr	2349	7.5	210.9	28.6	9.2	248.7	84.8	11.5	3.7	100.0
26-35 jr	4210	8.9	175.4	30.4	14.4	220.2	79.7	13.8	6.5	100.0
36-45 jr	3702	9.0	123.5	30.1	15.9	169.5	72.9	17.7	9.4	100.0
46-55 jr	2912	10.7	95.7	28.0	19.7	143.4	66.7	19.5	13.8	100.0
56-70 jr	1578	15.1	77.6	25.5	22.6	125.7	61.7	20.3	18.0	100.0
Totaal	14753	9.8	141.8	29.0	15.9	186.7	76.0	15.5	8.5	100.0

De leeftijd is uit de geboortedatum berekend. Peildatum is 1 juli.

2.2.2. Nationaliteit

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Nederlanders	13638	9.2	142.2	26.0	14.5	182.7	77.8	14.2	8.0	100.0
Rijksgenoten	144	14.0	285.4	52.8	19.4	357.6	79.8	14.8	5.4	100.0
Belgen en Duitsers	125	10.5	131.2	30.4	24.0	185.6	70.7	16.4	12.9	100.0
Marokkanen	350	18.6	85.1	78.0	45.7	208.8	40.8	37.3	21.9	100.0
Spanjaarden en Portugezen	(25)	(14.2)								
Turken	271	16.9	97.0	69.4	32.5	198.9	48.8	34.9	16.3	100.0
Italianen, Grieken en Joegoslaven	(58)	(21.0)								
Overige natio- naliteiten	123	18.7	165.9	59.3	29.3	254.5	65.2	23.3	11.5	100.0
Totaal	14734	9.8	141.6	29.0	15.9	186.5	75.9	15.6	8.5	100.0

## 2.2.3. Burgerlijke staat

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Ongehuwd	3424	7.5	181.0	26.4	9.9	217.3	83.3	12.1	4.6	100.0
Gehuwd	10857	10.3	128.7	29.6	17.5	175.8	73.2	16.8	10.0	100.0
Ex-gehuwd	411	14.9	168.4	38.0	23.6	230.0	73.2	16.5	10.3	100.0
Totaal	14692	9.8	142.0	29.1	15.9	187.0	75.9	15.6	8.5	100.0

## 2.3 Funktieniveau

### 2.3.1. Leidinggevend niveau

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Uitvoerend	13048	10.2	148.1	31.3	16.7	196.1	75.5	16.0	8.5	100.0
Laag	807	7.9	101.7	14.1	12.8	128.6	79.1	11.0	9.9	100.0
Midden	592	4.9	92.9	9.1	7.6	109.6	84.8	8.3	6.9	100.0
Hoog	302	2.9	71.5	9.3	4.6	85.4	83.7	10.9	5.4	100.0
Totaal	14750	9.8	141.8	29.0	15.9	186.7	76.0	15.5	8.5	100.0

Uitvoerend : uitsluitend een uitvoerende taak  
 Laag : lager kader, dat wil zeggen leidinggevend aan uitsluitend uitvoerenden  
 Midden : middenkader  
 Hoog : bedrijfsleiding, staf

## 2.3.2. Opleidingsniveau — Algemeen Onderwijs

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
LO	8969	11.9	137.6	37.1	20.2	194.9	70.6	19.0	10.4	100.0
LAVO	1496	8.2	141.2	24.5	13.2	178.9	78.9	13.7	7.4	100.0
MAVO	3010	6.0	158.6	15.0	8.6	182.2	87.1	8.2	4.7	100.0
HAVO	584	4.8	141.5	10.9	5.5	157.9	89.6	6.9	3.5	100.0
VWO	594	3.6	125.9	9.1	5.4	140.4	89.7	6.5	3.8	100.0
Totaal	14654	9.8	142.0	29.1	15.9	187.0	75.9	15.6	8.5	100.0

LO : lagere school

LAVO : lager algemeen voortgezet onderwijs, ULO

MAVO : middelbaar algemeen voortgezet onderwijs, MULO

HAVO : hoger algemeen voortgezet onderwijs, VHMO, MMS

VWO : gymnasium, atheneum (HBS), Lyceum

De hoogste genoten opleiding is bepalend voor de klassificering.

### 2.3.3. Opleidingsniveau — Vakonderwijs

	<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Idem, procentuele verdeling</b>			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
n.v.t.	7785	11.5	143.4	34.6	19.6	197.6	72.6	17.5	9.9	100.0
LBO	4209	8.7	155.3	26.3	13.2	194.8	79.7	13.5	6.8	100.0
MBO	1329	5.3	129.4	12.3	7.2	148.9	86.9	8.3	4.8	100.0
HBO	607	3.3	115.7	9.1	4.3	129.1	89.6	7.1	3.3	100.0
WO	151	2.7	105.3	3.3	4.6	113.2	93.0	2.9	4.1	100.0
Totaal	14080	9.7	144.0	28.6	15.7	188.3	76.5	15.2	8.3	100.0

Niet van toepassing: geen vakopleiding of cursus

LBO : lager beroepsonderwijs, bijvoorbeeld LTS,  
modevakschool, huishoudschool, LEAO

MBO : middelbaar beroepsonderwijs, bijvoorbeeld  
MTS, verpleegkundige opleiding, MBA

HBO : hoger beroepsonderwijs, bijvoorbeeld MTS, HEAO  
SPD, Sociale Academie

WO : wetenschappelijk onderwijs bijvoorbeeld universiteit  
of hogeschool

Ook hier is de hoogste genoten opleiding bepalend voor de klassificering.

## 2.4 Werkinhoud

### 2.4.1. Personeelscategorie

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Beambte	5416	5.9	151.8	12.8	8.2	172.8	87.9	7.4	4.7	100.0
Handarbeider	7997	12.2	139.2	40.5	20.9	200.6	69.4	20.2	10.4	100.0
Totaal	13413	9.7	144.3	29.3	15.8	189.4	76.2	15.5	8.3	100.0



## 2.5 Overige funktiekenmerken

### 2.5.1. Soort dienst

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Dag	9890	7.9	144.8	21.8	12.3	178.9	80.9	12.2	6.9	100.0
2 plg	2386	13.1	144.0	45.4	23.4	212.8	67.7	21.3	11.0	100.0
3 plg	1650	15.6	129.3	48.7	26.2	204.2	63.3	23.9	12.8	100.0
4 plg	692	11.3	121.8	30.1	16.5	168.4	72.3	17.9	9.8	100.0
5 plg	(65)	(7.3)								
avond	(25)	(4.0)								
nacht	(40)	(6.9)								
Totaal	14747	9.8	141.7	29.0	15.9	186.6	75.9	15.6	8.5	100.0

## 2.5.2. Plaatsgebondenheid tijdens het werk

	<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Idem, procentuele verdeling</b>			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Afdelings gebonden	9909	10.4	152.8	32.7	17.3	202.8	75.4	16.1	8.5	100.0
Binnen	2337	9.5	123.6	23.9	14.5	162.0	76.3	14.8	8.9	100.0
Binnen/Buiten	924	5.3	111.5	14.0	8.0	133.5	83.5	10.5	6.0	100.0
Buiten	1536	8.8	117.9	22.8	13.7	154.4	76.3	14.8	8.9	100.0
Totaal	14706	9.8	141.9	29.1	15.9	186.9	75.9	15.6	8.5	100.0

Afdelingsgebonden : de werknemer is hoofdzakelijk binnen één afdeling van de organisatie werkzaam

Binnen : binnen het bedrijf werkzaam

Binnen/Buiten : zowel binnen als buiten het bedrijf werkzaam

Buiten : hoofdzakelijk buiten het bedrijf

### 2.5.3. Beloningssysteem

	<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Idem, procentuele verdeling</b>			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Vast loon	13948	9.5	140.4	28.3	15.5	184.2	76.2	15.4	8.4	100.0
Individuele premie	465	14.1	205.2	46.0	21.9	273.1	75.1	16.9	8.0	100.0
Groepspremie	343	12.5	115.2	36.2	21.0	172.4	66.8	21.0	12.2	100.0
Totaal	14757	9.8	141.8	29.0	15.9	186.7	76.0	15.5	8.5	100.0

Vastloon : alleen vast loon of salaris

Individuele premie : loon met individuele premie of provisie

Groepspremie : loon met groepspremie

## 2.6 Arbeidstijd

### 2.6.1. Aantal werkdagen per week

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
Een	(38)	(3.0)								
Twee	199	8.0	67.3	20.6	14.6	102.5	65.7	20.1	14.2	100.0
Drie	207	9.9	102.4	17.0	18.4	137.8	74.3	12.3	13.4	100.0
Vier	136	10.7	145.6	26.5	15.4	187.5	77.7	14.1	8.2	100.0
Vijf en meer	14170	9.8	143.6	29.4	15.9	188.9	76.0	15.6	8.4	100.0
Totaal	14750	9.8	141.9	29.1	15.9	186.9	75.9	15.6	8.5	100.0

Aantal werkdagen per week:  
het gemiddeld aantal dagen waarop de werknemer voor het bedrijf werkzaam is.

2.6.2. Aantal werkuren per week

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
. -10 uur	318	9.0	73.0	17.6	15.7	106.3	68.7	16.5	14.8	100.0
11-20	410	11.7	118.5	24.6	21.9	165.0	71.8	14.9	13.3	100.0
21-30	158	7.4	163.9	20.9	8.9	193.7	84.6	10.8	4.6	100.0
31-40	12626	9.4	146.6	28.3	15.0	189.9	77.2	14.9	7.9	100.0
meer dan 40 uur	1237	12.8	116.7	42.6	23.6	182.9	63.8	23.3	12.9	100.0
Totaal	14749	9.8	141.9	29.1	15.9	186.9	75.9	15.6	8.5	100.0

Aantal werkuren per week:

het gemiddeld aantal uren per week waarop de werknemer voor het bedrijf werkzaam is.

## 2.7 Overige kenmerken

### 2.7.1. Aantal jaren in dienst

	Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Idem, procentuele verdeling			
			kort	middel	lang	totaal	kort	middel	lang	totaal
- 1 jr	1134	5.2	162.2	22.9	5.7	190.8	85.0	12.0	3.0	100.0
1- 5 jr	4655	9.9	178.6	34.9	16.5	230.0	77.6	15.2	7.2	100.0
6-10 jr	3522	11.1	143.6	31.7	18.5	193.8	74.1	16.4	9.5	100.0
11-20 jr	3315	9.0	116.8	24.0	14.5	155.3	75.2	15.5	9.3	100.0
21 jr en meer	2135	10.6	86.5	22.8	17.7	127.0	68.1	18.0	13.9	100.0
Totaal	14763	9.8	141.8	29.0	15.9	186.7	76.0	15.5	8.5	100.0

Het aantal jaren in dienst is berekend uit de datum van in dienst treden.  
De peildatum is de eerste dag van het registratiejaar.

2.7.2. Wijze van uitdiensttreden

	<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Idem, procentuele verdeling</b>			
			<u>kort</u>	<u>middel</u>	<u>lang</u>	<u>totaal</u>	<u>kort</u>	<u>middel</u>	<u>lang</u>	<u>totaal</u>
In dienst gebleven	13508	7.7	138.2	28.5	13.4	180.1	76.7	15.8	7.5	100.0
Naar WAO	209	100.0	31.1	14.4	123.4	168.9	18.4	8.5	73.1	100.0
Ontslagname	582	14.2	238.4	41.9	27.1	307.4	77.6	13.6	8.8	100.0
Ontslag ontvangen	259	11.7	205.4	43.4	22.1	270.9	75.8	16.0	8.2	100.0
Pensioen	(74)	(25.0)								
Overleden	(25)	(43.2)								
Overige	106	11.7	185.8	19.8	21.7	227.3	81.7	8.7	9.6	100.0
Totaal	14763	9.8	141.8	29.0	15.9	186.7	76.0	15.5	8.5	100.0

### 3. Vergelijkende gegevens 1977 t/m 1980

#### 3.1 Samenstelling naar bedrijfstak

Bedrijfstak	<u>Gemiddelde Personeelssterkte</u>			
	<u>1977</u> (%)	<u>1978</u> (%)	<u>1979</u> (%)	<u>1980</u> (%)
Metaal	28.9	29.1	28.9	27.4
Karton, papier en verpakkingsmaterialen	24.6	24.0	24.4	24.9
Zuivel	24.2	23.7	23.6	24.0
Chemie	12.4	12.6	12.8	12.7
Detailhandel	6.9	7.5	7.3	7.9
Houthandel	<u>3.0</u>	<u>3.2</u>	<u>2.9</u>	<u>3.1</u>
	100% = 5866	100% = 5880	100% = 5893	100% = 5782



## 3.2 Persoonskenmerken

### 3.2.1. Leeftijd en geslacht

#### 3.2.1.1. Mannen

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Verzuim percentage	Totaal aantal meldingen per 100 manjaren
				kort	middel	lang	totaal		
16 - 25 jr	77	670	8.8	212.2	36.4	11.3	259.9	100.0	100.0
	78	676	9.3	216.7	37.7	13.2	267.6	105.7	103.0
	79	715	8.4	193.8	35.2	11.3	240.3	95.5	92.5
	80	744	8.2	211.4	37.0	8.6	257.0	93.2	98.9
26 - 35 jr	77	1374	9.8	169.3	35.4	16.4	221.1	100.0	100.0
	78	1384	10.7	186.3	39.2	15.8	241.3	109.2	109.1
	79	1350	10.9	182.1	39.0	17.1	238.2	111.2	107.7
	80	1310	10.8	191.8	40.2	17.9	249.9	110.2	113.0
36 - 45 jr	77	1398	10.7	117.4	35.8	20.5	173.7	100.0	100.0
	78	1414	12.8	120.2	43.5	24.3	188.0	119.6	108.2
	79	1419	11.7	118.0	40.7	21.8	180.5	109.3	103.9
	80	1406	10.8	115.8	38.1	19.9	173.8	100.9	100.1
46 - 55 jr	77	1187	12.0	95.9	32.9	20.8	149.6	100.0	100.0
	78	1156	12.9	104.1	36.3	23.1	163.5	107.5	109.3
	79	1187	13.0	94.7	34.5	22.9	152.1	108.3	101.7
	80	1183	12.1	88.0	32.1	23.2	143.3	100.8	95.8
56 - 70 jr	77	760	14.3	80.3	24.3	23.8	128.4	100.0	100.0
	78	766	15.1	84.9	30.2	25.6	140.7	105.6	109.6
	79	762	14.7	74.1	27.3	24.0	125.4	102.8	97.7
	80	685	17.2	78.8	29.9	23.6	132.3	120.3	103.0
Totaal	77	5390	11.1	132.4	33.5	18.8	184.7	100.0	100.0
	78	5395	12.2	140.8	38.3	20.6	199.7	109.9	108.1
	79	5432	11.7	132.7	36.3	19.8	188.8	105.4	102.2
	80	5328	11.5	136.9	36.1	19.0	192.0	103.6	104.0

## 3.2.1.2. Vrouwen

*Werkelijke waarden**Indices: 1977 = 100.0*

		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
16 - 25 jr	77	224	6.4	202.7	29.9	8.0	240.6	100.0	100.0
	78	225	8.9	205.3	25.8	11.6	242.7	139.1	100.9
	79	216	8.9	192.1	30.6	13.9	236.6	139.1	98.3
	80	203	6.5	213.3	21.2	6.4	240.9	101.6	100.1
26 - 35 jr	77	139	12.0	161.2	22.3	25.2	208.7	100.0	100.0
	78	139	11.3	189.9	29.5	19.4	238.8	94.2	114.4
	79	136	11.0	179.4	30.1	21.3	230.8	91.7	110.6
	80	133	10.2	172.9	24.1	17.3	214.3	85.0	102.7
36 - 45 jr	77	(48)	(4.6)						
	78	(54)	(6.9)						
	79	(59)	(5.6)						
	80	(69)	(8.5)						
46 - 55 jr	77	(36)	(5.7)						
	78	(36)	(11.2)						
	79	(34)	(7.9)						
	80	(33)	(13.6)						
56 - 70 jr	77	(14)	(14.7)						
	78	(14)	(9.3)						
	79	(15)	(7.3)						
	80	(16)	(22.8)						
Totaal	77	462	8.0	171.9	24.9	13.9	210.7	100.0	100.0
	78	469	9.6	190.0	26.9	13.2	230.1	120.0	109.2
	79	461	8.8	176.6	31.2	14.5	222.3	110.0	105.5
	80	454	9.0	183.3	22.7	12.1	218.1	112.5	103.5

## 3.2.1.3. Totaal mannen en vrouwen

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100.0</i>	
		Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Verzuim percentage	Totaal aantal meldingen per 100 manjaren
				kort	middel	lang	totaal		
16 - 25 jr	77	894	8.2	209.8	34.8	10.5	255.1	100.0	100.0
	78	901	9.2	213.9	34.7	12.8	261.4	112.2	102.5
	79	931	8.6	193.4	34.2	11.9	239.5	104.9	93.9
	80	947	7.7	212.1	33.6	8.1	253.8	93.9	99.5
26 - 35 jr	77	1513	10.0	168.5	34.2	17.3	220.0	100.0	100.0
	78	1523	10.7	186.7	38.3	16.2	241.2	107.0	109.6
	79	1486	10.8	181.8	38.2	17.5	237.5	108.0	107.9
	80	1443	10.7	190.0	38.7	17.8	246.5	107.0	112.0
36 - 45 jr	77	1446	10.5	119.2	35.2	19.9	174.3	100.0	100.0
	78	1468	12.5	123.4	43.2	23.7	190.3	119.0	109.2
	79	1478	11.4	119.9	40.8	21.2	181.9	108.6	104.4
	80	1475	10.7	118.6	37.2	19.7	175.5	101.9	100.7
46 - 55 jr	77	1223	11.8	94.9	32.5	20.5	147.9	100.0	100.0
	78	1192	12.9	104.9	35.7	22.7	163.3	109.3	110.4
	79	1221	12.9	95.2	34.2	22.5	151.9	109.3	102.7
	80	1216	12.1	88.7	32.0	23.0	143.7	102.5	97.2
56 - 70 jr	77	774	14.3	80.1	24.2	24.0	128.3	100.0	100.0
	78	780	15.0	84.2	30.0	25.3	139.5	104.9	108.7
	79	777	14.5	75.0	27.2	23.7	125.9	101.4	98.1
	80	701	17.4	78.5	30.0	23.5	132.0	121.7	102.9
Totaal	77	5852	10.8	135.5	32.8	18.5	186.8	100.0	100.0
	78	5864	12.0	144.7	37.3	20.1	202.1	111.1	108.2
	79	5893	11.5	136.1	35.9	19.4	191.4	106.5	102.5
	80	5782	11.3	140.5	35.0	18.5	194.0	104.6	103.9

## 3.2.2. Nationaliteit

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
Nederlanders	77	5329	10.2	138.3	29.7	16.6	184.6	100.0	100.0
	78	5315	11.1	148.4	33.9	17.7	200.0	108.8	108.3
	79	5277	10.7	139.1	31.8	17.5	188.4	104.9	102.1
	80	5118	10.6	143.3	30.6	16.2	190.1	103.9	103.0
Rijksgenoten	77	(36)	(11.6)						
	78	(42)	(18.7)						
	79	(48)	(15.9)						
	80	(65)	(12.6)						
Belgen en Duitsers	77	(24)	( 9.4)						
	78	(35)	(12.4)						
	79	(36)	( 7.9)						
	80	(27)	( 6.6)						
Marokkanen	77	241	22.3	65.6	70.5	53.5	189.6	100.0	100.0
	78	249	22.4	59.0	80.7	49.0	188.7	100.4	99.5
	79	274	20.6	71.5	80.7	44.5	196.7	92.4	103.7
	80	294	18.8	78.9	72.4	48.3	199.6	84.3	105.3
Spanjaarden + Portugezen	77	(17)	(13.5)						
	78	(20)	(15.8)						
	79	(18)	(14.7)						
	80	(19)	(13.8)						

## 3.2.2.

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
Turken	77	159	13.5	105.9	88.2	23.5	217.6	100.0	100.0
	78	170	20.2	89.4	61.8	45.3	196.5	149.6	90.3
	79	183	17.3	81.4	63.9	39.9	185.2	128.1	85.1
	80	205	16.6	90.2	67.8	31.2	189.2	123.0	86.9
Italianen, Grieken en Yoegoslaven	77	( 8)	(12.2)						
	78	( 6)	(17.0)						
	79	(18)	(15.6)						
	80	(17)	(18.7)						
Overige	77	(29)	(14.7)						
	78	(31)	(14.8)						
	79	(36)	(13.9)						
	80	(40)	(22.7)						
Totaal	77	5842	10.8	135.5	32.7	18.5	186.7	100.0	100.0
	78	5868	11.9	144.7	37.2	20.0	201.9	110.2	108.1
	79	5889	11.5	136.2	35.9	19.4	191.5	106.5	102.6
	80	5785	11.3	140.4	35.0	18.5	193.9	104.6	103.9

### 3.3 Funktieniveau

#### 3.3.1. Leidinggevend niveau

##### *Werkelijke waarden*

##### *Indices: 1977 = 100.0*

		Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Verzuim percentage	Totaal aantal meldingen per 100 manjaren
				kort	middel	lang	totaal		
Uitvoerend	77	4948	11.8	144.0	36.3	20.2	200.5	100.0	100.0
	78	5009	12.9	151.2	41.2	21.7	214.1	109.3	106.8
	79	5030	12.4	143.5	39.7	20.9	204.1	105.1	101.8
	80	4958	12.0	148.3	38.9	19.7	206.9	101.7	103.2
Laag	77	425	8.3	94.4	21.9	13.2	129.5	100.0	100.0
	78	405	8.3	110.6	21.7	15.1	147.4	100.0	113.8
	79	394	8.2	100.5	22.8	14.5	137.8	98.8	106.4
	80	373	9.9	98.7	13.9	15.2	127.8	119.3	98.7
Midden	77	307	3.9	95.8	9.4	5.2	110.4	100.0	100.0
	78	300	4.2	112.7	10.7	6.0	129.4	107.7	117.2
	79	299	5.7	95.3	8.7	9.4	113.4	146.2	102.7
	80	294	6.0	93.2	10.9	9.2	113.3	153.8	102.6
Hoog	77	177	3.0	71.2	5.1	4.5	80.8	100.0	100.0
	78	165	4.7	91.5	7.9	6.7	106.1	156.7	131.3
	79	167	2.6	73.1	4.2	3.0	80.3	86.7	99.4
	80	160	3.2	78.1	9.4	4.4	91.9	106.7	113.7
Totaal	77	5856	10.8	135.7	32.9	18.5	187.1	100.0	100.0
	78	5878	12.0	144.8	37.4	20.0	202.2	111.1	108.1
	79	5890	11.5	136.2	36.0	19.4	191.6	106.5	102.4
	80	5785	11.3	140.4	35.0	18.5	193.9	104.6	103.6

## 3.3.2. Opleidingsniveau — Algemeen onderwijs

**Werkelijke waarden**
**Indices: 1977 = 100.0**

		Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Verzuim percentage	Totaal aantal meldingen per 100 manjaren
				kort	middel	lang	totaal		
Lager onderwijs	77	4146	12.8	133.4	40.2	22.8	196.4	100.0	100.0
	78	4144	14.1	140.6	44.4	24.4	209.4	110.2	106.6
	79	4138	13.4	133.9	43.1	23.3	200.3	104.7	102.0
	80	4025	13.5	137.7	42.7	22.9	203.3	105.5	103.5
LAVO	77	650	7.9	148.9	20.9	10.5	180.3	100.0	100.0
	78	665	8.7	158.2	28.9	11.6	198.7	110.1	110.2
	78	668	9.0	147.2	24.1	13.8	185.1	113.9	102.7
	80	678	7.2	152.2	19.9	10.0	182.1	91.1	101.0
MAVO	77	700	5.2	145.9	13.7	6.7	166.3	100.0	100.0
	78	704	6.3	155.3	18.9	9.2	183.4	121.2	110.3
	79	712	6.9	147.1	19.7	9.3	176.1	132.7	105.9
	80	716	6.3	148.6	18.0	8.4	175.0	121.2	105.2
HAVO	77	166	4.9	121.7	7.8	7.8	137.3	100.0	100.0
	78	176	4.2	148.9	10.2	4.5	163.6	85.7	119.1
	79	192	4.4	130.6	7.8	7.3	145.7	89.8	106.1
	80	197	5.6	155.6	14.3	5.1	175.0	114.3	127.5
VWO	77	187	3.0	117.6	6.4	3.2	127.2	100.0	100.0
	78	177	5.1	149.7	6.8	6.8	163.3	170.0	128.4
	79	168	3.0	104.8	7.1	4.2	116.1	100.0	91.3
	80	159	3.9	100.6	5.7	5.7	112.0	130.0	88.1
Totaal	77	5849	10.8	135.8	32.9	18.5	187.2	100.0	100.0
	78	5866	12.0	144.9	37.4	20.0	202.3	111.1	108.1
	78	5879	11.5	136.1	35.9	19.4	191.4	106.5	102.2
	80	5774	11.4	140.3	35.0	18.5	193.8	105.6	103.5

## 3.3.3. Opleidingsniveau — vakonderwijs

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100.0</i>	
		Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Verzuim percentage	Totaal aantal meldingen per 100 manjaren
				kort	middel	lang	totaal		
Geen	77	3539	12.9	127.3	39.1	23.1	189.5	100.0	100.0
	78	3468	14.5	134.1	44.3	25.8	204.2	112.4	107.8
	79	3446	13.8	127.7	42.8	24.3	194.8	107.0	102.8
	80	3347	13.9	131.6	42.0	23.8	197.4	107.8	104.2
LBO	77	1625	9.3	163.4	29.6	13.7	206.7	100.0	100.0
	78	1699	10.0	171.9	34.0	13.9	219.8	107.5	106.3
	79	1732	9.9	162.5	32.9	15.2	210.6	106.5	101.9
	80	1712	9.3	166.2	30.4	13.6	210.2	100.0	101.7
MBO	77	480	4.3	120.2	10.0	6.7	136.9	100.0	100.0
	78	494	4.6	137.2	13.1	7.1	157.4	107.0	115.0
	79	491	4.9	117.1	11.4	7.1	135.6	114.0	99.1
	80	497	5.0	130.0	13.5	7.0	150.5	116.3	109.9
HBO	77	149	2.1	96.6	4.7	1.3	102.6	100.0	100.0
	78	153	3.0	118.3	6.5	3.3	128.1	142.9	124.9
	79	153	2.5	104.6	6.5	2.0	113.1	119.0	110.2
	80	157	2.7	99.4	10.3	3.2	112.9	128.6	110.0
WO	77	(37)	(2.9)						
	78	(39)	(1.8)						
	79	(43)	(1.8)						
	80	(41)	(2.8)						
Totaal	77	5830	10.8	135.8	33.0	18.5	187.3	100.0	100.0
	78	5854	12.0	144.8	37.4	20.1	202.3	111.1	108.0
	79	5865	11.5	136.2	36.0	19.5	191.7	106.5	102.3
	80	5753	11.4	140.4	35.0	18.6	194.0	105.6	103.6



### 3.4 Werkinhoud

#### 3.4.1. Personeelscategorie

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
Beambte	77	1548	5.3	125.4	12.7	7.4	145.5	100.0	100.0
	78	1545	5.6	142.2	14.4	7.9	164.5	105.7	113.1
	79	1530	6.3	129.2	13.2	9.9	152.3	118.9	104.7
	80	1465	6.5	132.5	11.9	8.6	153.0	122.6	105.2
Handarbeider	77	4281	12.8	139.6	40.3	22.5	202.4	100.0	100.0
	78	4309	14.2	145.9	45.6	24.3	215.8	110.9	106.6
	79	4336	13.4	138.8	44.0	22.8	205.6	104.7	101.6
	80	4297	13.0	143.5	43.0	21.9	208.4	101.6	103.0
Totaal	77	5829	10.8	135.8	33.0	18.5	187.3	100.0	100.0
	78	5854	12.0	144.9	37.4	20.0	202.3	111.1	108.0
	79	5866	11.5	136.3	36.0	19.4	191.7	106.5	102.3
	80	5763	11.3	140.7	35.1	18.5	194.3	104.6	103.7

### 3.5 Overige funktiekenmerken

#### 3.5.1. Soort dienst

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
Dag	77	3430	9.3	135.8	26.4	14.8	177.0	100.0	100.0
	78	3453	9.8	146.8	29.7	15.8	192.3	105.4	108.6
	79	3401	9.5	136.4	27.1	16.2	179.7	102.2	101.5
	80	3263	9.2	140.7	26.4	14.0	181.1	98.9	102.3
2 pld	77	1456	13.6	139.4	43.6	25.0	208.0	100.0	100.0
	78	1469	14.9	152.8	49.4	26.6	228.8	109.6	110.0
	79	1513	14.5	146.0	46.3	24.7	217.0	106.6	104.3
	80	1559	13.0	149.6	46.3	22.9	218.8	95.6	105.2
3 pld	77	669	13.4	129.6	46.3	23.3	199.3	100.0	100.0
	78	664	15.6	120.1	50.8	27.9	198.8	116.4	99.8
	79	683	15.0	125.8	54.8	25.3	205.9	111.9	103.3
	80	671	17.3	126.1	54.7	30.3	211.1	129.1	105.9
4 pld	77	226	8.1	133.2	21.2	15.5	169.9	100.0	100.0
	78	228	14.2	133.8	40.4	18.9	193.1	175.3	113.7
	79	231	10.9	114.3	41.6	14.7	170.6	134.6	100.4
	80	224	13.5	131.7	29.5	18.3	179.5	166.7	105.7
5 pld	77	( 6)	(12.2)						
	78	( 6)	( 3.2)						
	79	( 6)	( 1.2)						
	80	( 6)	( 6.3)						
Avond	77	(18)	( 9.0)						
	78	(20)	( 4.8)						
	79	(19)	( 9.7)						
	80	(20)	( 3.5)						

## 3.5.1.

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
Nacht	77	(46)	(14.8)						
	78	(35)	(19.9)						
	79	(35)	( 9.0)						
	80	(40)	( 6.9)						
Totaal	77	5852	10.8	135.7	32.9	18.5	187.1	100.0	100.0
	78	5874	12.0	144.7	37.4	20.0	202.1	111.1	108.0
	79	5888	11.4	136.2	35.9	19.4	191.5	105.6	102.4
	80	5783	11.3	140.5	35.0	18.4	193.9	104.6	103.6

### 3.6 Arbeidstijd

#### 3.6.1. Aantal werkuren per week

<i>Werkelijke waarden</i>								<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		<b>Gemiddelde personeels- sterkte</b>	<b>Verzuim percentage</b>	<b>Aantal meldingen per 100 manjaren</b>				<b>Verzuim percentage</b>	<b>Totaal aantal meldingen per 100 manjaren</b>
				kort	middel	lang	totaal		
- 10 uur	77	(30)	( 8.0)						
	78	(23)	( 4.4)						
	79	(21)	( 6.6)						
	80	(31)	( 2.3)						
11 - 20	77	(86)	(10.8)						
	78	(92)	( 8.1)						
	79	(90)	( 8.1)						
	80	(94)	(12.3)						
21 - 30	77	(55)	( 9.1)						
	78	(49)	(16.8)						
	79	(53)	( 8.0)						
	80	(66)	( 7.2)						
31 - 40	77	5042	10.4	138.5	32.4	17.5	188.4	100.0	100.0
	78	5078	11.4	148.6	36.8	18.7	204.1	109.6	108.3
	79	5072	11.0	137.5	34.5	18.2	190.2	105.8	101.0
	80	4938	10.7	142.7	32.5	16.8	192.0	102.9	101.9
meer dan 40 uur	77	639	14.3	120.5	41.2	26.6	188.3	100.0	100.0
	78	630	16.7	120.5	45.7	31.1	197.3	116.8	104.8
	79	649	15.8	131.1	51.5	29.8	212.4	110.5	112.8
	80	652	16.4	129.4	60.0	32.6	222.0	114.7	117.9
Totaal	77	5851	10.8	135.8	32.9	18.5	187.2	100.0	100.0
	78	5873	12.0	144.8	37.4	20.0	202.2	111.1	108.0
	79	5886	11.5	136.1	36.0	19.4	191.5	105.6	102.4
	80	5781	11.3	140.5	35.0	18.5	194.0	104.6	103.6

### 3.7 Overige kenmerken

#### 3.7.1. Aantal jaren in dienst

		<i>Werkelijke waarden</i>						<i>Indices: 1977 = 100,0</i>	
		Gemiddelde personeels- sterkte	Verzuim percentage	Aantal meldingen per 100 manjaren				Verzuim percentage	Totaal aantal meldingen per 100 manjaren
				kort	middel	lang	totaal		
- 1 jr	77	372	6.4	169.9	33.3	8.6	211.8	100.0	100.0
	78	373	6.4	159.8	24.4	9.4	193.6	100.0	91.4
	79	420	7.0	185.0	28.8	9.3	223.1	109.4	105.3
	80	364	6.7	199.2	34.2	6.1	239.5	104.7	113.1
1 - 5 jr	77	1983	11.9	176.1	40.7	20.2	237.0	100.0	100.0
	78	2029	13.4	185.3	46.4	22.3	254.0	112.6	107.2
	79	1914	12.1	167.5	43.0	19.8	230.3	101.7	97.2
	80	1892	11.4	176.6	41.9	19.9	238.4	95.8	100.6
6 - 10 jr	77	1173	10.9	132.4	33.7	19.8	185.9	100.0	100.0
	78	1190	11.6	147.1	39.2	19.2	205.5	106.4	110.5
	79	1271	12.5	142.4	40.9	21.4	204.7	114.7	110.1
	80	1270	12.4	141.9	37.6	20.3	199.8	113.8	107.5
11 - 20 jr	77	1264	10.2	103.7	28.0	17.2	148.9	100.0	100.0
	78	1218	11.8	116.9	32.7	19.3	168.9	115.7	113.4
	79	1226	11.1	107.9	29.9	19.2	157.0	108.8	105.4
	80	1225	10.6	111.8	29.8	17.1	158.7	103.9	106.6
21 jr en meer	77	1073	10.7	89.3	22.8	18.5	130.6	100.0	100.0
	78	1070	11.7	91.3	27.9	21.0	140.2	109.3	107.4
	79	1064	11.5	85.4	27.2	20.4	133.0	107.5	101.8
	80	1038	12.2	86.0	25.7	19.6	131.3	114.0	100.5
Totaal	77	5866	10.9	135.5	32.8	18.4	186.7	100.0	100.0
	78	5880	12.0	144.7	37.3	20.0	202.0	111.1	108.2
	79	5893	11.5	136.1	35.9	19.4	191.4	105.6	102.5
	80	5788	11.3	140.4	35.0	18.5	193.9	103.7	103.9

## 4. Technische toelichting

### 4.1. Het registratiesysteem

De Stichting CCOZ verschaft aan de bedrijven die aan de registratie deelnemen regelmatig tabellen waarin een cijfermatig overzicht wordt gegeven van het verzuim. Iedere maand ontvangen de arbeidsorganisaties de zogenaamde Vierwekelijkse Verzuimcirculaire. Per kwartaal heeft men daarnaast de beschikking over het wat uitgebreidere Driemaandelijkse Verzuimoverzicht en jaarlijks ontvangt men tenslotte de zogenaamde Jaaranalyse. Deze laatste publikatie is het meest uitgebreid. Het geeft een gespecificeerd inzicht in omvang en aard van het verzuim bij diverse groepen medewerkers.

Ten behoeve van deze overzichten zenden de bedrijven periodiek (in principe wekelijks) hun gegevens naar de Stichting CCOZ. Naast de primaire gegevens over de afzonderlijke verzuimgevallen (begin- en einddatum, reden beëindiging) worden ook de persoons- en functiemarkers van nieuwe werknemers aan ons doorgegeven, alsmede de wijzigingen in de gegevens van de reeds in de bestanden opgenomen medewerkers.

Doordat alle gegevens op persoonsniveau aan elkaar gekoppeld worden ontstaat de mogelijkheid om het verzuim zeer nauwkeurig in kaart te brengen.

### 4.2. De verzuimgrootheden

#### \* Het verzuimpercentage

De in deze publikatie opgenomen verzuimgegevens hebben betrekking op de in het aangegeven registratiejaar beëindigde gevallen.

Het verzuimpercentage is het aantal *verzuimde* kalendermandagen, uitgedrukt in procenten van het *totale aantal* kalendermandagen.

De *verzuimde* kalendermandagen zijn alle dagen die liggen tussen de ziek- en herstelmelding. De dag waarop de ziekmelding plaatsvond is hierin wel begrepen, de dag waarop de herstelmelding plaatsvond uiteraard niet. De aanduiding 'kalendermandagen' is gekozen om aan te geven dat hieronder ook zaterdag, zondag en feestdagen worden begrepen.

De berekening van het *totale aantal* kalendermandagen is hieronder beschreven bij de toelichting op de berekening van de gemiddelde personeelssterkte.

★ Het meldingspercentage

Onder deze aanduiding is vermeld *het aantal ziekmeldingen per 100 manjaren*. Het aantal manjaren staat in de tabellen vermeld onder de aanduiding 'gemiddelde personeelssterkte'.

★ De verzuimduurklassen

In deze publikatie is afgezien van het vermelden van de grootte 'gemiddelde duur'. Dit op grond van de overweging dat de duur een zeer scheve verdeling kent.

In plaats daarvan is gekozen voor de uitsplitsing van het meldingspercentage naar lengte van het verzuim. In de tabellen is in de kolom 'kort' het aantal meldingen opgenomen met een duur van 1 tot en met 14 kalenderdagen, in de kolom 'middel' die met een duur van 15 tot en met 42 dagen en in de kolom 'lang' die van 43 dagen en meer.

★ De gemiddelde personeelssterkte

De gemiddelde personeelssterkte per categorie is berekend door het aantal kalendermandagen van de tot de betreffende categorie behorende werknemers te sommeren en deze som te delen door 365.

De kalendermandagen zijn alle dagen die liggen tussen de begindatum van het registratiejaar (resp. de eerste datum waarop een werknemer tot de betreffende categorie behoort) en de einddatum van het registratiejaar (resp. de laatste datum waarop een werknemer tot de betreffende categorie behoort). Zowel begin- als einddatum zijn begrepen in het totale aantal kalendermandagen.

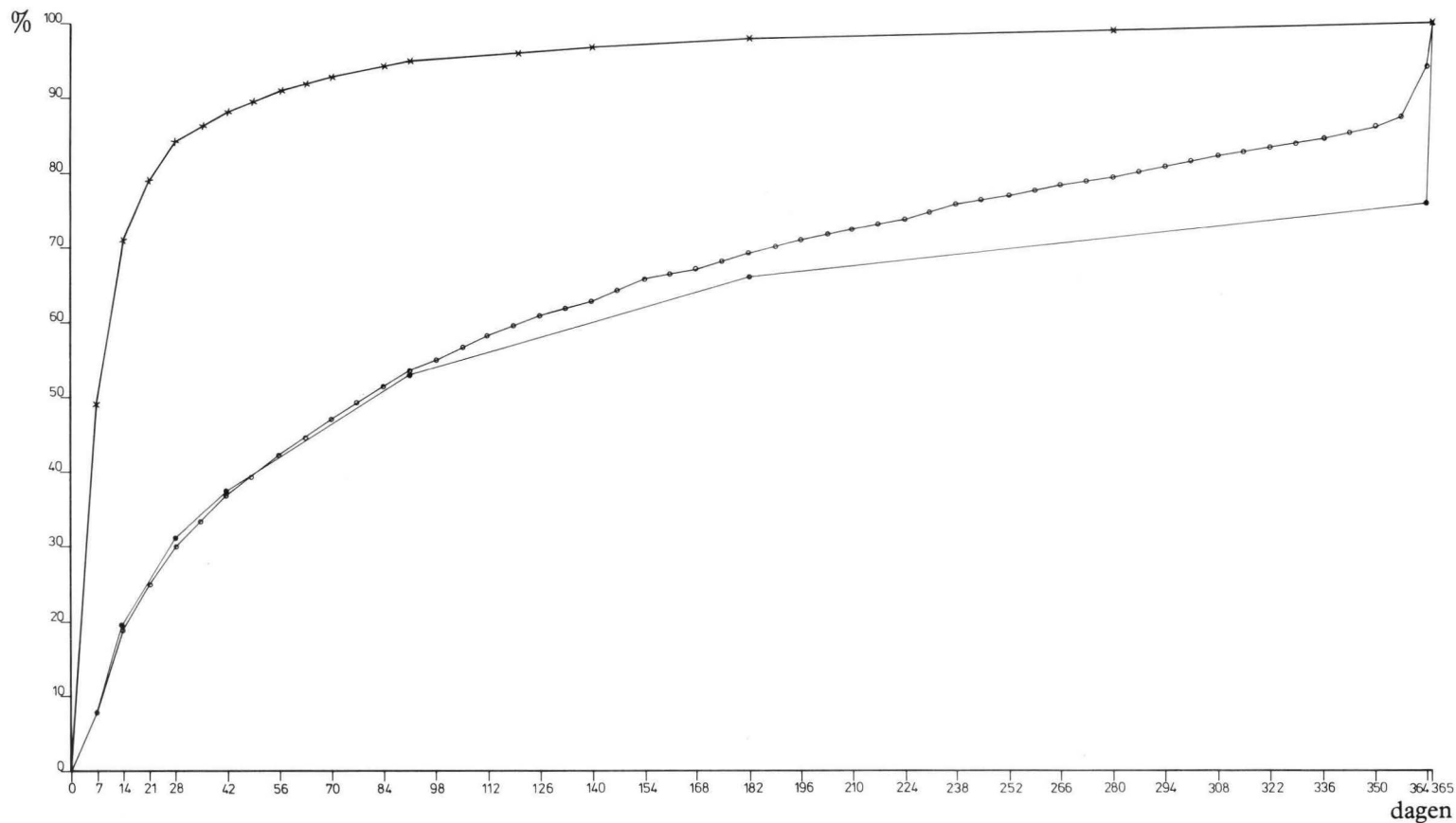
Personeelsleden met een volledige WAO uitkering en degenen die in militaire dienst zijn, worden niet tot de personeelssterkte gerekend.

Bij categorieën met een geringe gemiddelde personeelssterkte is het verzuimpercentage tussen ( ) weergegeven en is het aantal ziekmeldingen per 100 manjaren niet vermeld.

Door afrondingsverschillen is de som van onderscheiden categorieën niet altijd exact gelijk aan de totale gemiddelde personeelssterkte.

Voor meer uitgebreide informatie over het berekenen van verzuimgrootheden verwijzen wij naar onze publikatie 'Rekenregels, handleiding voor het berekenen van enkele verzuimgrootheden'.

**Grafiek I.1** Cumulatieve verdelingen van verzuimmeldingen en verzuimdagen naar duurklasse.



- 1 \*—\*—\* Cumulatieve verdeling van het aantal ziekmeldingen aangevangen in 1977 (CCOZ-gegevens)
- 2 o—o—o Cumulatieve verdeling van het aantal verzuimde kalenderdagen (CCOZ-gegevens)
- 3 •—•—• Geschatte cumulatieve verdeling van het aantal verzuimde kalenderdagen (SCR-gegevens)



## Bijlage I

Deze bijlage wil een cijfermatig inzicht geven in het aandeel van het kort, middel en langdurig verzuim in het totale aantal ziekteverzuimdagen. Van de ziekteverzuimgevallen in het CCOZ-registratiesysteem die aangevangen zijn in 1977 is een lijst opgesteld met het aantal *ziekmeldingen* opgesplitst naar het aantal *verzuimde kalenderdagen* in duurklassen van 7 dagen. Het aantal verzuimde kalenderdagen (= verzuimduur) loopt van 1 dag tot maximaal 365 dagen, omdat werknemers die langer dan 365 dagen ziek zijn niet langer onder de Ziektewet vallen, maar (in de regel) aanspraak maken op de WAO. De wachtdagen worden in het CCOZ registratiesysteem opgevat als verzuimdagen. De gegevens in deze bijlage zijn gebaseerd op 10.077 werknemers.

Grafiek I.1 toont drie curves.

Lijn 1 is de cumulatieve verdeling van het aantal ziekmeldingen per duurklasse. Uit de grafiek valt o.a. te lezen dat 49% van het aantal ziekmeldingen 1 tot maximaal 7 dagen duurde. 71% van de ziekmeldingen duurde maximaal 14 dagen.

Lijn 2 toont de cumulatieve verdeling van het aantal verzuimde kalenderdagen opgesplitst naar verzuimklasse. Uit de grafiek kan gelezen worden dat ziekmeldingen met een verzuimduur van 1 t/m 7 dagen slechts 8 à 9% van alle verzuimde dagen veroorzaken.

Omdat, zoals in de inleiding werd opgemerkt, de verdeling van het CCOZ bestand over de diverse bedrijfstakken niet overeenstemt met die van het totale Nederlandse bedrijfsleven, zijn de CCOZ gegevens vergeleken met die van het totaal aantal verzekerden. Dat is gedaan met gegevens uit 'Ziektegeld-verzekering, verslag 1977', een uitgave van de Sociale Verzekeringsraad. Die gegevens zijn het aantal ziekmeldingen per duurklasse, waarbij evenals in het CCOZ systeem de eerste 2 wachtdagen meegeteld worden als ziekteverzuim\*. M.b.v. deze gegevens is een cumulatieve verdeling van het aantal ziekmeldingen opgesteld. Aangezien deze lijn vrijwel samenvalt met lijn 1, staat hij niet vermeld in de grafiek. Een klein maar zeer essentieel verschil is het aantal zieke werknemers dat de maximum termijn van de Ziektewet overschrijdt: 0,8% in het CCOZ registratiesysteem tegenover 1,6% volgens de SVR gegevens.

Om de cumulatieve verdeling van het aantal verzuimde dagen op te kunnen stellen moet per duurklasse de gemiddelde verzuimduur bekend zijn. Omdat die gegevens niet vermeld staan in het verslag, is per duurklasse de gemiddelde verzuimduur in het CCOZ registratiesysteem berekend. Aangenomen is dat dit gemiddelde ook geldt voor de SVR gegevens. De bijdrage van een duurklasse aan het totale aantal verzuimde dagen wordt geschat door 'aantal verzuimgevallen in desbetreffende duurklasse maal gemiddelde verzuimduur in desbetreffende duurklasse volgens CCOZ registratiesysteem'.

Lijn 3 toont in procenten deze geschatte cumulatieve verdeling van het aantal verzuimde kalenderdagen opgesplitst naar duurklasse.

Het blijkt dat het beeld van lijn 2 en 3 sterk overeenkomt, waarbij het verschil aan het uiteinde waarschijnlijk verklaard kan worden door het verschil in percentages zieke werknemers die de maximum termijn van de Ziektewet overschrijden. De sterke gelijkheid tussen lijn 2 en 3 geeft aan dat de ziekteverzuimgegevens van het CCOZ een goed beeld geven van het ziekteverzuim van de Nederlandse werknemers.

Uit grafiek I.1 kan o.a. de volgende konklusie getrokken worden:

Ongeveer 70% van alle ziekteverzuimgevallen duurt 2 weken of korter, terwijl die 70% ongeveer 20% van alle verzuimde kalenderdagen voor hun rekening nemen.

Andersom geldt uiteraard dat het aantal ziekteverzuimgevallen langer dan 2 weken ongeveer 30% van het totaal bedraagt, maar niet minder dan 80% van het aantal verzuimde dagen veroorzaakt.

\* De gegevens zijn ontleend uit tabel 14 van het verslag.

De "forumreeks" van de Stichting CCOZ omvat werkstukken waarvan naar de mening van de Stichting CCOZ de inhoud een bijdrage kan leveren aan de gedachtenwisseling over ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid binnen het wetenschappelijk en maatschappelijk forum. De verantwoordelijkheid voor de inhoud en de ingenomen standpunten rust bij de auteur.