



Werkstress en de rol van de preventiemedewerker

Jan Harmen Kwantes
inPreventie.nl



Risico's in het VO – Voor wie?

- › 1. Psycho-sociale arbeidsbelasting
- › 2. Fysische arbeidsbelasting
- › 3. Chemische belasting
- › 4. Fysieke arbeidsbelasting



Arbobeleid

- › Bevat o.a. verplichting om rekening te houden met:
 - Arbeidshygiënische strategie
 - Bronaanpak
 - BHV-uitgangspunten
 - Aanpassen van werk aan de mens
 - Vastleggen taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden
 - Vastleggen van beleid inzake psycho-sociale arbeidsbelasting.
 - Agressie en geweld
 - Seksuele intimidatie
 - Pesten
 - Werkdruk
 - Discriminatie



Wat is PSA?

Volgens Arbowet:

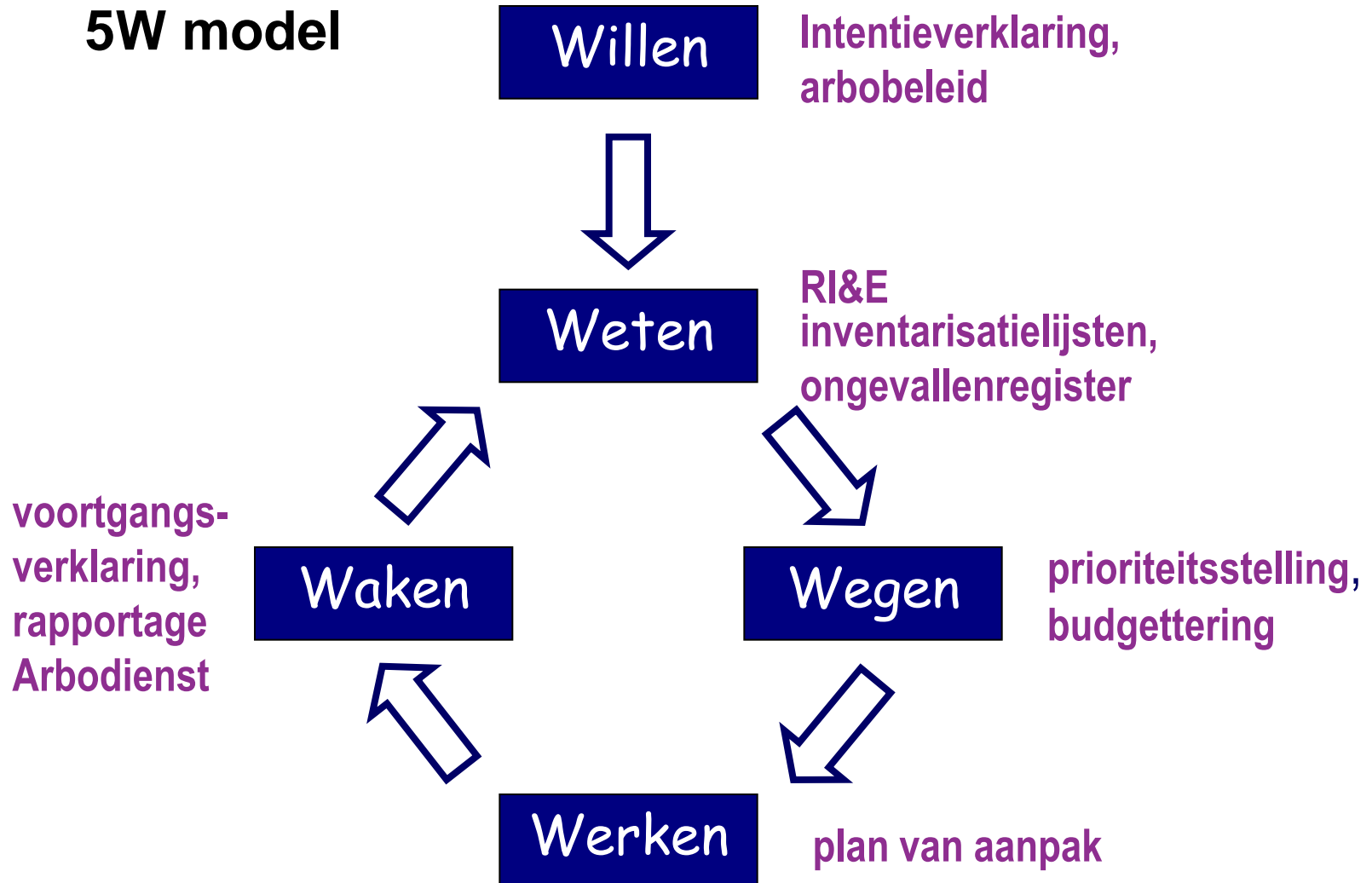
“De factoren...

- › seksuele intimidatie,
- › pesten,
- › agressie en geweld,
- › discriminatie,
- › werkdruk,

...in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen.”



5W model





Partijen en taken

- › Werkgever : Uitvoering beleid wettelijke taken
- › MR : Initiator en waakhond
- › Inspectie SZW : Controleur
- › Arbodienst : Externe deskundige
- › Preventiemedewerker : Interne arbodeskundige



Arbodienstverlening

- › Voorkeur voor Maatwerkregeling ('losse' arbodeskundigen zoals bedrijfsartsen) boven Vangnetregeling (= arbodienst).
- › Taken:
 - Toetsen RI&E
 - Ziekteverzuimbegeleiding
 - PAGO
 - Aanstellingskeuring
- › Maatwerkregeling alleen mogelijk via CAO of ná overeenstemming met OR of PVT



Organisatie preventietaken

Inhoudelijke eisen voor 'preventiemedewerkers':

- › Meewerken opstellen RI&E
- › Meewerken uitvoering plan van aanpak / maatregelen
- › Adviseren aan, en samenwerken met MR (adviezen in kopie naar de werkgever)

Geen eisen m.b.t. aantal, opleiding, en organisatie. Baseren op RI&E



**“Door die stress op het werk
kreeg ik zoveel stress
dat ik helemaal in de stress schoot!”**



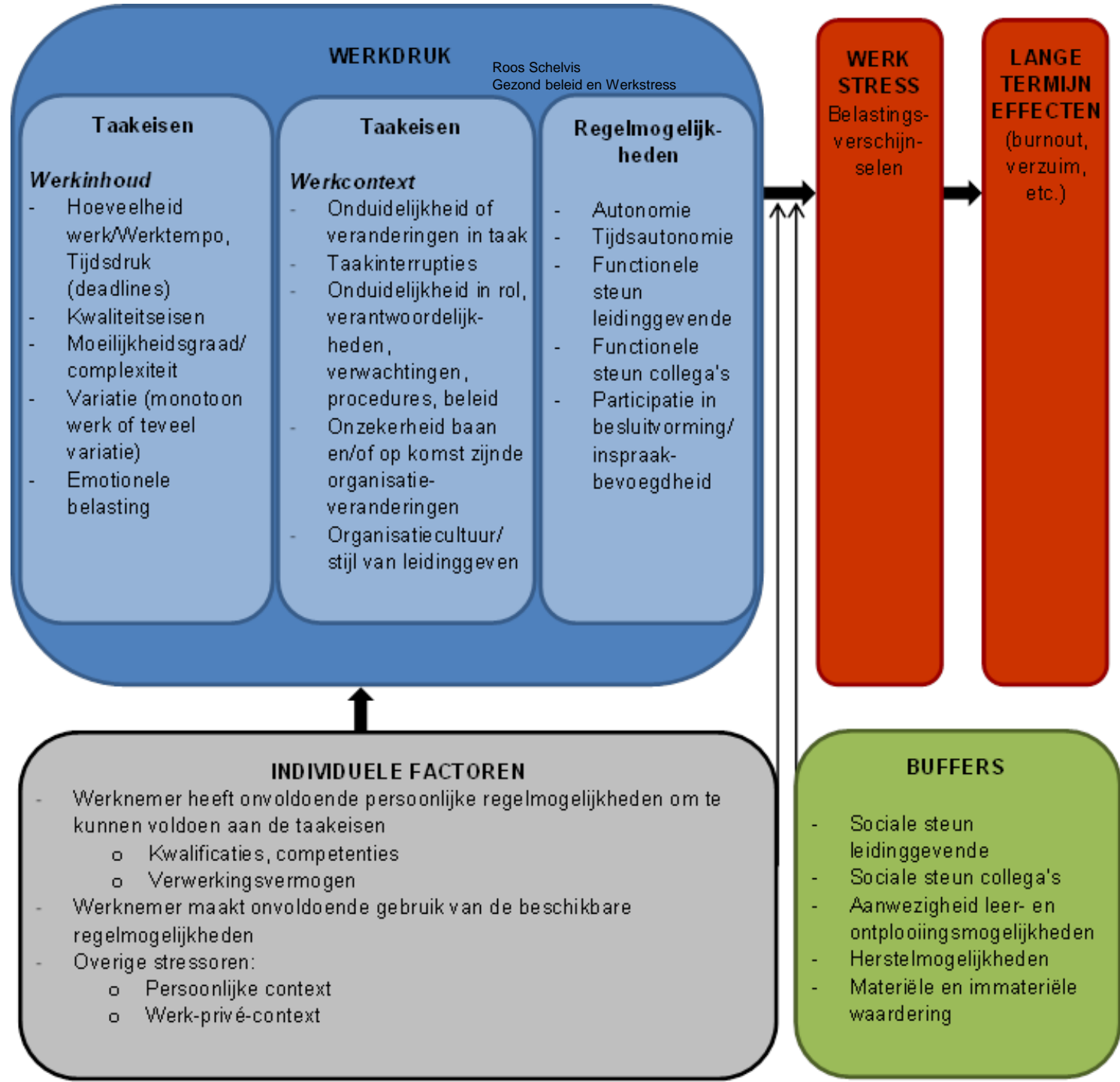
Twée waarheden over werkdruk

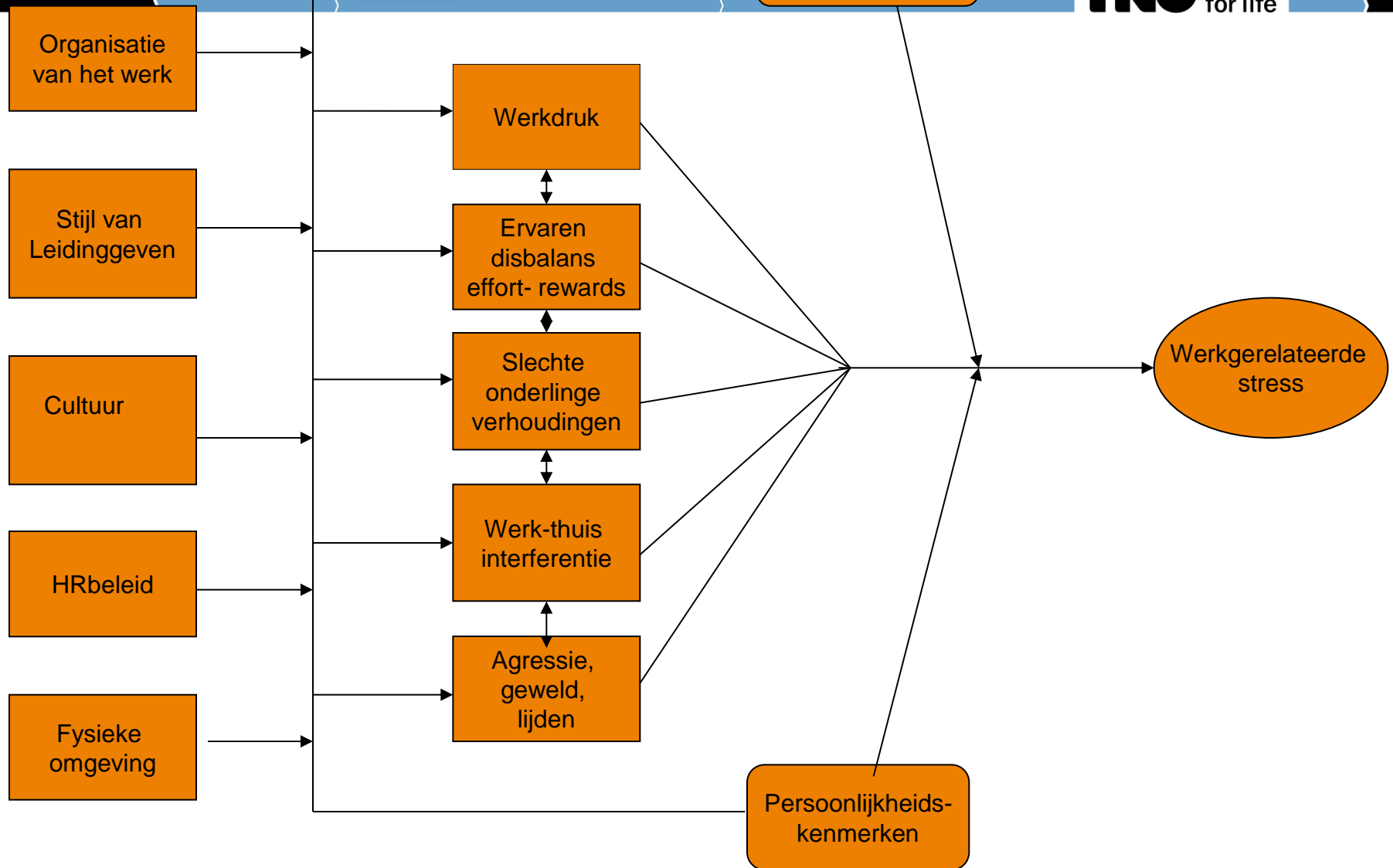
“Werkdruk komt doordat de werkgever teveel werk vraagt.”

“Werkdruk komt doordat de werknemer teveel wil in zijn vrije tijd.”

Een omschrijving

Werkdruk is een situatie waarbij er een disbalans is ontstaan tussen de eisen van het werk wat betreft inhoud van het werk en context van het werk en de mogelijkheden van de werknemer om het werk goed uit te voeren







Belasting op het werk

De vier A's:

1. Arbeidsinhoud
2. Arbeidsvoorwaarden
3. Arbeidsomstandigheden
4. Arbeidsverhoudingen



Belastbaarheid - fysiek

- › Eetpatroon
- › Alcoholconsumptie
- › Roken
- › Bewegen



Herkennen - Stresssignalen individueel

- › Fysiek
 - hoofdpijn, hartkloppingen, hoge bloeddruk
 - moe, slapeloosheid
 - nek- en schouderklachten, rugpijn
- › Mentaal
 - desinteresse, lusteloos
 - prikkelbaar, agressief
- › Gedrag
 - minder presteren, concentratieproblemen
 - chaotisch, besluiteloosheid
- › Kern: uit haar doen, langere gedragsverandering



Meten - Meetinstrumenten werkdruk - VO

Op individueel niveau:

- › Gesprek met leidinggevende / vertrouwenspersoon / preventie-medewerker

Op teamniveau:

- › Quicksan PSA – Arboscan-VO

Op organisatieniveau:

- › Signaleringsmethode werkdruk
- › Vootgezet werkplezier



Druppeltest - individu

The screenshot shows a web browser window with the URL www.campagne.arboineuropa.nl. The page features a navigation bar with links: **WERKDruk EN WERKSTRESS**, **MATERIAAL EN TOOLS**, **PARTNERS**, **DOE MEE!**, **NIEUWS EN ACTIVITEITEN**, and **OVER ONS**. A dropdown menu is open under 'DOE MEE!', listing: **WAT IS WERKDruk EN WERKSTRESS?**, **WAAROM ZIJN DEZE BELANGRIJK?**, **FEITEN EN CIJFERS**, **HOE KUNNEN RISICO'S WORDEN BEHEERST?**, and **KOSTEN-BATEN**.

The main content area has a light blue background. On the left, there is a cartoon illustration of a man's head in profile, with a single drop of sweat falling from his forehead. In the center, a large black teardrop shape contains the text: **herken de druppel** and **check je werkstress**. On the right, the text reads: **Tips en tools voor het beheersen van stress en psychosociale risico's op de werkplek**.

Below the main content, there are two sections: **NIEUWS** and **ACTIVITEITEN**. The **NIEUWS** section features a headline: **Doe mee aan de Goede Praktijken Competitie 2014!** with a date of **14 mei 2014** and a URL: www.campagne.arboineuropa.nl/werkdruk/wat-is-werkdruk. The **ACTIVITEITEN** section features a headline: **De week van de werkstress**, a large number **3**, and the text **LOCATIE: Hele land**.



Werkdrukkompas - preventiemedewerker



OVER INPREVENTIE

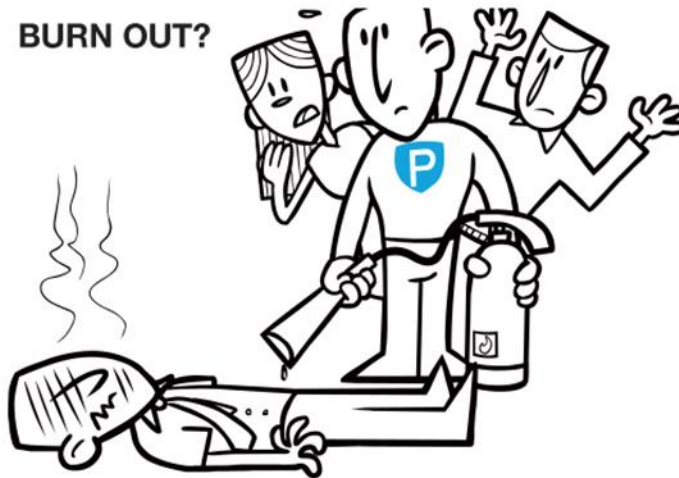


INTRO

STELLINGEN

RESULTATEN

VERGELIJKING

BURN OUT?**het met mijn management?**

Werkdruk is een complex begrip. Vaak wordt gedacht dat werkdruk alleen kan worden opgelost door extra personeel aan te nemen. Er zijn echter verschillende factoren van invloed op werkdruk.

Het werkdrukkompas geeft inzicht in deze factoren, tips en mogelijke oplossingen. Met de kant-en-klare presentatie kun jij het gesprek aangaan met het management.

- Beantwoord de 21 stellingen om een eerste indruk te krijgen van de aandachtspunten voor werkdruk in jouw organisatie
- Bekijk de resultaten en tips
- Vergelijk de resultaten met andere bedrijven in jouw branche
- Gebruik de kant-en-klare presentatie om werkdruk bij het management aan te kaarten

START WERKDRUKKOMPASof [log in](#) om je resultaten op te roepen.

WERKDRUK WEGWIJZER

www.tno.nl/werkdrukwegwijzer

TNO innovation
for life

Tot stand gekomen met betrokkenheid van sociale partners

Roos Schelvis
Wat is werkdruk?

Wat versta je eigenlijk onder werkdruk?
Het is belangrijk om te weten voordat je begint
met stap 1 van de Werkdruk Werkwijzer.
Ik daarom eerst in het midden van het
overzicht. Hier staat uitgelegd wat
werkdruk is, maar ook wat het
niet is. Daarna kun je
aan de slag met de stappen.





Wat moet?

- › Je moet PSA opnemen in het arbobeleid(splan)
- › Je moet PSA inventariseren en evalueren in de RI&E
- › Je moet PSA-maatregelen voorstellen in het plan van aanpak
- › Je moet werknemers hierover voorlichting en onderricht geven



Wetgeving Hulpmiddelen

Wetgeving (wetten.nl):

- › Arbowet
- › Arbobesluit
- › Arboregeling

Hulpmiddelen:

- › arbocatalogus-vo.nl
- › arboscan-vo
- › inpreventie.nl
- › arboportaal.nl
- › inspectieszw.nl