

TNO Arbeid

Nederlandse Organisatie voor
toegepast-natuurwetenschappelijk
onderzoek / Netherlands Organisation
for Applied Scientific Research



TNO-rapport

8923/1510050/gor/stm

Bijlage Best practices veiligheidsmanagement

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

www.arbeid.tno.nl

T 023 554 93 93
F 023 554 93 94

Datum 8 februari 2002

Auteurs

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Onderzoeks- opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen partijen gesloten overeenkomst. Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

© 2002 TNO

TNO ARBEID
BIBLIOTHEEK
POSTBUS 718
2130 AS HOOFDDORP
TEL. 023-5549 468

NR. 47821
plaats 66-293 b51.

Inhoudsopgave

Bijlage 1	Het Veiligheidstransitiemodel.....	3
Bijlage 1	Veiligheidscultuur en fase-indeling.....	5
Bijlage 3	Tabel met stellingen (Algemeen deel vragenlijst) gebruikt in de pilot en gekoppeld aan de gebruikte assen voor de fasenindeling.....	6
Bijlage 4	Best practice vragenlijst: De organisatie van veiligheid.....	8
Bijlage 5	Vragen die beantwoord zouden moeten worden met de dataset.....	25
Bijlage 6	Respondentgegevens.....	27
Bijlage 7	Voorkomen van practices.....	28
Bijlage 8	Top 25 per fase.....	31
Bijlage 9	Top 45 effectiviteit van practices.....	34
Bijlage 10	Effectiviteitsscore top 25.....	36
Bijlage 11	Effectiviteitsscore van meest voorkomende practices.....	38
Bijlage 12	Effectiviteitsscore top 25 in de branches.....	39

Bijlage 1: Het Veiligheidstransitiemodel

Op basis van de faseverdeling van Zwetsloot (zie tabel) is het Veiligheidstransitiemodel ontwikkeld. In het veiligheidstransitiemodel wordt per fase de mate van beheersing weergegeven (zie figuur).

In de eerste fase, de ad-hoc fase, kent de veiligheidsbeheersing een grillig verloop. Na tijden dat het goed lijkt te gaan kan een terugval in het niveau van de gerealiseerde veiligheid gemakkelijk ontstaan.

In de daaropvolgende fase, systematiseringfase, wordt de terugval minder groot. De amplitude “dooft” uit, er is minder sprake van opslingering van effecten.

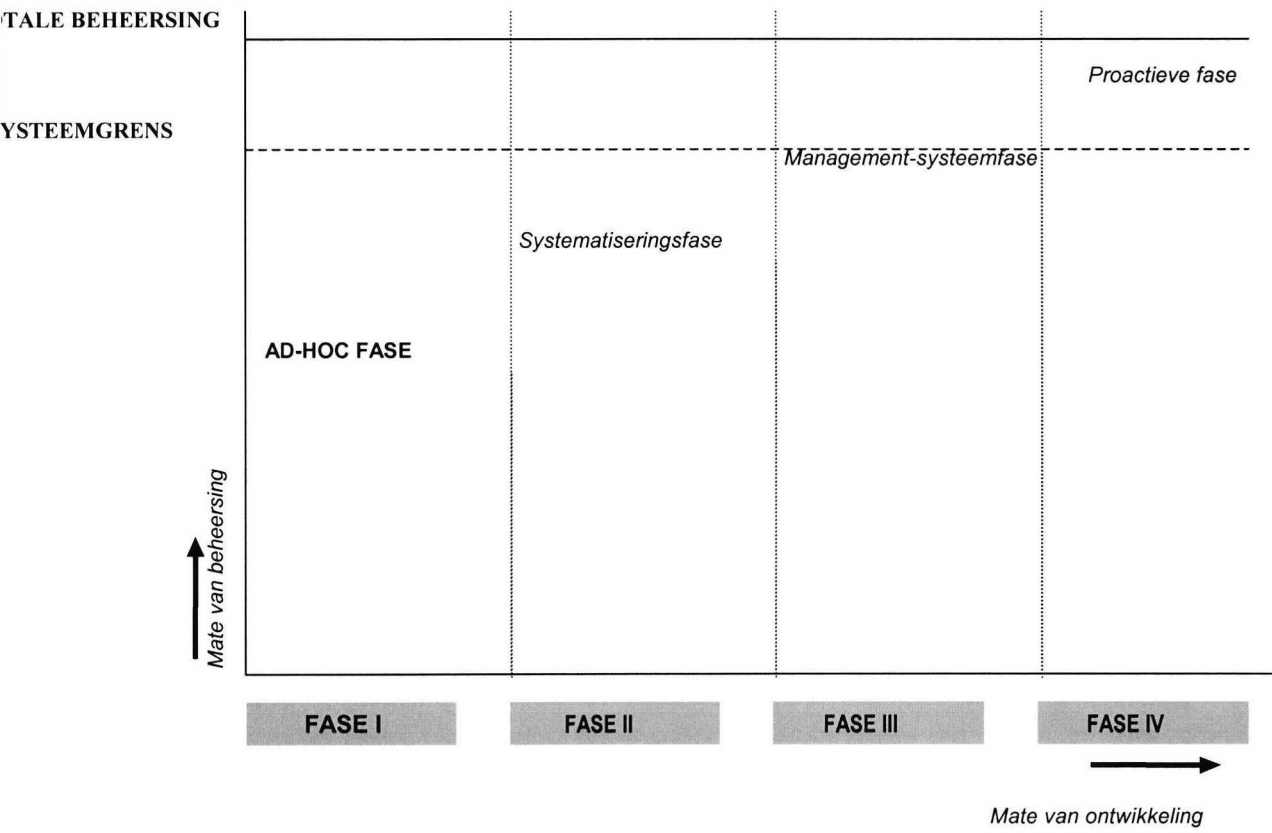
In de fase van de veiligheidsmanagementsystemen, fase III, is er structureel aandacht voor borging. In principe is hier sprake van structurele verbetering: een plateaustijging, tot aan de ‘grenzen’ van het veiligheidssysteem; hierboven is een systeem niet meer de manier om te verbeteren.

In de laatste fase, de proactieve fase, wordt veiligheid bereikt in aanvulling op het technische veiligheidssysteem. In de derde fase zijn reeds de veiligheidssysteemgrenzen bereikt. Voor een verdere verbetering van de veiligheid is een wezenlijke veranderingen van organisatorische praktijken vereist. De Nieuwe Generatie Managementsystemen sluiten hier op aan. Additionele veiligheid wordt bereikt doordat veiligheid een geïntegreerd concept is in zowel systeem, als organisatie, als handelingen van medewerkers. Hierdoor zou het mogelijk moeten worden bijna 100% beheersing van veiligheid en risico's te realiseren.

tabel 1 Fase-indeling volgens Zwetsloot

Kenmerken van de vier stadia in (veiligheids)managementsystemen				
Kenmerk	Ad hoc stadium	Systematisering	Systeem	Proactief
Focus	Acute problemen	Zicht op problemen (overzicht)	Preventie en anticipatie	Mogelijkheden voor verbetering en integratie
Kosten-perspectief	Kosten	Investeren in maatregelen	Investering in preventieve maatregelen	Bijdrage aan strategische doelen
Competentie	Minimaal	In ontwikkeling maar kennis van buitenaf is cruciaal	Beschikking over interne deskundigheid	Beschikking over interne deskundigheid
Algemene Houding	Negatieve houding, belangenconflict	Veiligheid (SHE) wordt een gebruikelijk agendapunt	Initiatieven voor verbetering zijn welkom	Initiatieven voor verbetering worden verwacht/vereist
Prestatie	Wordt niet gedragen	Gericht op compliance	Meer dan compliance	Koploper

Figuur 1 Veiligheidstransitiemodel (Safety Transisiton Model, STM), Zwetsloot e.a., 1997



Bijlage 2: Veiligheidscultuur en fase-indeling

Prof.dr. P. Hudson, Universiteit Leiden, noemt een aantal “veiligheidsculturen”
 Veiligheidscultuur kan zijn:

0. *Formal conformative* (wettelijk minimum);
1. *Pathological* (Industrie minimum, geen management commitment);
2. *Reactive* (Iets vooruitlopen op de wetgever, ongelukken zijn een probleem);
3. *Worried-reactive* (ongevallen beginnen een bron van zorg te worden);
 Veiligheidsprogramma's worden gekocht);
4. *Repair-routine* (Veiligheidsstatistieken worden verzameld. Problemen worden op
 'individuele basis' afgehandeld);
5. *Conservative calculative* (technische maatregelen worden genomen);
6. *Proactive* (Individuele aanpak problemen onvoldoende. Technische audits. Bewust
 van management/organisatie invloeden);
7. *Generative-proactive* (Pro-actieve maatregelen. Sterk commitment, nooit tevreden,
 snelle aanpassingen, iedereen denkt mee).

Ingevuld in het STM zou dat overeenkomen met:

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Bijpassende cultuur	Formal conformative Pathological	Reactive Worried-reactive	Repair-routine Conservative calculative Proactive	Proactive Generative-proactive

Bijlage 3: Tabel met stellingen (Algemeen deel vragenlijst) gebruikt in de pilot en gekoppeld aan de gebruikte assen voor de fasenindeling

Stelling	Antwoord-mogelijkheden	Approach to Safety/ Reliance on systems
1. Beheersing van risico's is alleen mogelijk met behulp van geformaliseerde systemen	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
2. Binnen deze organisatie maken we nauwelijks gebruik van veiligheidssystemen	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
3. Binnen dit bedrijf worden kosten voor veiligheid met name gemaakt voor het achteraf herstellen van problemen	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=reactive)
4. Binnen onze organisatie anticipeert het management goed op mogelijke onveilige gebeurtenissen	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
5. Het topmanagement beoordeelt minimaal 1 keer per jaar het veiligheidsbeleid	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
6. De aandacht voor veiligheid binnen dit bedrijf richt zich met name op het voorkomen van onveilige handelingen van medewerkers	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
7. De aandacht voor veiligheid binnen dit bedrijf richt zich met name op het voorkomen van onveilige situaties op de werkplek	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
8. De aandacht voor veiligheid richt zich met name op integratie met andere beleidsterreinen	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
9. De aandacht voor veiligheid richt zich met name op verbetering van de veiligheidsprestatie	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
10. Dit bedrijf hecht geen groot belang aan het volgen van regels en procedures ten behoeve van veiligheid	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
11. Van tevoren schatten wij altijd in wat de risico's zijn van bepaalde werkzaamheden	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
12. Wij nemen altijd veiligheidsmaatregelen als het werk niet veilig is	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
13. In ons bedrijf krijgt iedereen het officieel te horen als er een bijna-ongeval heeft plaats gevonden	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
14. Leidinggevendens bespreken een bijna-ongeval altijd met de direct betrokkenen	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
15. Er is niet veel veiligheidskundige kennis binnen onze organisatie nodig	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
16. Als wij niet weten of een situatie veilig uitgevoerd kan worden, schakelen wij een externe deskundige in	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
17. Er is voldoende veiligheidskundige kennis binnen onze organisatie aanwezig	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
18. Er is vooral aandacht voor veiligheid nadat er iets is misgegaan: gaat het goed dan hoor je niets binnen dit bedrijf	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=reactive)
19. Leidinggevendens letten op of het werk wel veilig uitgevoerd wordt	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
20. Bij (organisatorische) veranderingen worden altijd ook de risico's voor veiligheid vastgesteld	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
21. Goede veiligheidsprestaties zijn alleen mogelijk met behulp van goede systemen	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)

22. Ons bedrijf stelt doelen ten aanzien van veiligheid die wij proberen te behalen via plannen, middelen en activiteiten	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
23. Het strikt toepassen, naleven en controleren van management systemen garandeert de veiligheid binnen dit bedrijf	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
24. Na een ongeval zoekt ons bedrijf altijd naar basisoorzaken van de gebeurtenis	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
25. Na een ongeval neemt ons bedrijf altijd maatregelen	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
26. Voor ons materieel en machines volgen wij een onderhoudsprogramma	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
27. Een medewerker die bij ons bedrijf een regel overtreedt, wordt bestraft	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
28. Het veiligheidsbeleid van onze organisatie kenmerkt zich door een informele benadering	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
29. In ons bedrijf is het niet nodig dat de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor veiligheid zijn vastgelegd	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
30. In essentie staat veilig werken los van aansturing door een veiligheidsmanagementsysteem	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
31. Ons bedrijf kenmerkt zich door een sterk op systemen gebaseerde organisatie van veiligheid	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
32. Voor ons bedrijf is het behalen van een certificaat voor veiligheid belangrijk	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
33. Ons bedrijf vindt dat het volstaat om aan de minimale wettelijke vereisten ten aanzien van veiligheid te voldoen	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=low)
34. Het management reageert vaak reactief op onveilige situaties: pas als er wat gebeurt komt men in actie	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=reactive)
35. Onze veiligheidsbeheersing is gebaseerd op een op schrift gestelde inventarisatie en evaluatie van risico's	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
36. Onze veiligheidsorganisatie houdt zich met name met preventie bezig	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
37. Onze leidinggevenden hebben allen een diploma van een veiligheidskursus behaald	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
38. Qua veiligheid hobbelen we altijd achter de feiten aan	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=reactive)
39. Opdrachtgevers van ons bedrijf stellen eisen aan onze veiligheidsinspanningen	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
40. Uitgaven voor veiligheid worden door onze organisatie als ongewenste kosten beschouwd	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=reactive)
41. Veiligheidsmanagementsystemen vormen de kern van de veiligheid binnen dit bedrijf	1, 2, 3, 4, 5	Reliance on formal Systems (1=high)
42. We besteden ons geld voor veiligheid met name aan preventieve maatregelen	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)
43. Een bezoek van de Arbeidsinspectie is vooral lastig voor het bedrijf	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=reactive)
44. Wij behoren tot de koploper bedrijven ten aanzien van veiligheid	1, 2, 3, 4, 5	Approach to Safety (1=proactive)

Bijlage 4: Best practice vragenlijst: De Organisatie van veiligheid

Vragenlijst

De Organisatie van veiligheid

Behorend bij het onderzoek

van TNO Arbeid

5 oktober 2001

Voor u ligt de vragenlijst de Organisatie van veiligheid van TNO Arbeid. Wij stellen het op prijs dat u aan dit onderzoek mee wilt doen.

De vragenlijst begint met een aantal algemene vragen. Vervolgens zijn er stellingen geformuleerd waarvan u kunt aangeven of u het er mee eens of oneens bent ten aanzien van hoe dat binnen uw bedrijf is georganiseerd. (deel 1).

In deel 2 wordt met name ingezoomd op het gebruik van methodieken en instrumenten om de veiligheid te beheersen. Ook vragen wij naar uw inschatting van de effectiviteit van deze instrumenten voor de verbetering van de veiligheid bij u op het bedrijf.

ALGEMEEN DEEL

Algemene informatie	
Wat is uw functie?	<input type="checkbox"/> Veiligheids / arbocoördinator <input type="checkbox"/> Anders, nl
In welke bedrijfstak is uw bedrijf actief?	<input type="checkbox"/> Chemie <input type="checkbox"/> Bouwnijverheid <input type="checkbox"/> Transport <input type="checkbox"/> Apparaten en machinebouw <input type="checkbox"/> Anders, nl.....
Hoe lang bestaat uw bedrijf / de Nederlandse vestiging van uw bedrijf?	+/- jaar
Hoeveel werknemers telt het bedrijf?	Ons bedrijf heeft tussen de <input type="checkbox"/> 100 en 500 <input type="checkbox"/> 500 en 1000 <input type="checkbox"/> meer dan 1000 werknemers
Stelt u na afloop prijs op een samenvatting van de resultaten van het onderzoek?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Bent u geïnteresseerd om t.z.t. de score van uw bedrijf tegenover het totaal te zien tegen een passende vergoeding?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Indien u één van bovenstaande twee vragen met ja hebt beantwoord, wilt u dan hier uw naam en telefoonnummer/(post)adres invullen:	Naam: Bedrijf: Telefoonnummer: Postbus: Woonplaats: E-mailadres:
Is uw bedrijf BRZO-plichtig?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

DEEL 1

In dit eerste deel van de vragenlijst wordt gevraagd om te reageren op stellingen. Per vraag kunt u aangeven of u het “eens” bent of “niet eens” bent met de stelling. U heeft de keus uit Zeer eens, Eens, Niet eens/niet oneens, Oneens en Zeer oneens (zie voorbeeld).

Voorbeeld:

Als u het eens bent met de volgende uitspraak maakt u het hokje “eens” zwart.

In hoeverre bent u het eens de volgende uitspraak:	Zeer eens	Eens	Eens / oneens	Oneens	Zeer oneens
1. Wij behoren tot de koploper bedrijven ten aanzien van veiligheid.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lees op uw gemak de stellingen door en neem de tijd om alles in te vullen. We zijn geïnteresseerd in uw mening over de gang van zaken in uw bedrijf; goede of foute antwoorden zijn er daarom niet! Denk niet te lang na over het antwoord, uw eerste reactie geeft in het algemeen goed weer wat u vindt.

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Het gaat om de wijze waarop veiligheid binnen uw bedrijf georganiseerd is.

	Zeereens	Eens	Eens / oneens	Oneens
45. De beheersing van risico's in ons bedrijf is alleen mogelijk met behulp van geformaliseerde systemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Binnen ons bedrijf maken we nauwelijks gebruik van veiligheidssystemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Binnen ons bedrijf worden kosten voor veiligheid met name gemaakt voor het achteraf herstellen van problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Binnen onze organisatie anticipeert het management goed op mogelijke onveilige gebeurtenissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Het topmanagement van ons bedrijf doet minimaal 1 keer per jaar verslag van de beoordeling van het veiligheidsbeleid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. De aandacht voor veiligheid binnen ons bedrijf richt zich vooral op het voorkomen van onveilig gedrag van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Er is voldoende specifieke veiligheidskundige kennis binnen onze organisatie aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. In ons bedrijf richt de aandacht voor veiligheid zich met name op integratie met andere beleidsterreinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. In ons bedrijf richt de aandacht voor veiligheid zich met name op verbetering van de veiligheidsprestatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Ons bedrijf hecht geen groot belang aan het volgen van regels en procedures ten behoeve van veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Van tevoren schatten wij in ons bedrijf altijd in wat de risico's zijn van de werkzaamheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Wij nemen in ons bedrijf altijd alle benodigde veiligheidsmaatregelen als het werk niet veilig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. In ons bedrijf krijgt iedereen het officieel te horen als er een bijna-ongeval heeft plaats gevonden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Leidinggevenden in ons bedrijf bespreken een bijna-ongeval altijd met de direct betrokkenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59. Er is niet veel specifieke veiligheidskundige kennis binnen ons bedrijf nodig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Als wij niet weten of een situatie veilig uitgevoerd kan worden, schakelt ons bedrijf een externe deskundige in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61. Er is vooral aandacht voor veiligheid nadat er iets is misgegaan: gaat het goed dan hoor je niets binnen ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. De aandacht voor veiligheid binnen ons bedrijf richt zich vooral op het voorkomen van onveilige werkplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. Leidinggevenden in ons bedrijf letten altijd op of het werk wel veilig uitgevoerd wordt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64. Bij (organisatorische) veranderingen worden in ons bedrijf altijd ook de risico's voor veiligheid vastgesteld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65. Goede veiligheidsprestaties zijn in ons bedrijf niet mogelijk zonder goede systemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66. Ons bedrijf stelt doelen ten aanzien van veiligheid die wij realiseren via plannen, middelen en activiteiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Het gaat om de wijze waarop veiligheid binnen uw bedrijf georganiseerd is.

	Zeer eens	Eens	Eens / oneens	Oneens
67. Het strikt toepassen, naleven en controleren van management systemen garandeert de veiligheid binnen ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68. Na een incident zoekt ons bedrijf altijd naar basisoorzaken van de gebeurtenis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69. Na een incident neemt ons bedrijf altijd preventieve maatregelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70. Voor ons materieel en machines volgen wij een preventief onderhoudsprogramma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71. Veiligheidsinitiatieven worden in ons bedrijf vooral door leidinggevenden genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72. Een medewerker die bij ons bedrijf een veiligheidsregel overtreedt, wordt bestraft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73. Het veiligheidsbeleid van onze organisatie kenmerkt zich door een informele benadering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. In ons bedrijf is het niet nodig dat voor alle functies de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor veiligheid zijn vastgelegd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75. In essentie staat veilig werken bij ons bedrijf los van aansturing door een veiligheidsmanagementsysteem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76. Ons bedrijf kenmerkt zich door een sterk op systemen gebaseerde organisatie van veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77. Voor ons bedrijf is het behalen van een certificaat voor veiligheid belangrijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78. Het volstaat ons bedrijf om niet meer dan aan de minimale wettelijke vereisten te voldoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79. Ons management reageert vaak reactief op onveilige situaties: pas als er wat gebeurt komt men in actie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80. Onze veiligheidsbeheersing is gebaseerd op een op schrift gestelde inventarisatie en evaluatie van risico's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81. Onze veiligheidsorganisatie houdt zich meer met preventie bezig dan met ad hoc veiligheidsoplossingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
82. Onze leidinggevenden hebben allen een diploma van een veiligheidscursus behaald	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
83. Qua veiligheid lopen we in ons bedrijf altijd achter de feiten aan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
84. De opdrachtgevers van ons bedrijf stellen hoge eisen aan onze veiligheidsinspanningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
85. Alle uitgaven voor veiligheid worden door onze organisatie als ongewenste kosten beschouwd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
86. Veiligheidsmanagementsystemen vormen de kern van de veiligheid binnen ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
87. We besteden ons geld voor veiligheid meer aan preventieve maatregelen dan aan ad hoc veiligheidsoplossingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
88. Een bezoek van de Arbeidsinspectie is lastig voor het bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
89. Wij behoren tot de koploper bedrijven ten aanzien van veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Het gaat om de wijze waarop veiligheid binnen uw bedrijf georganiseerd is.

	Ze er e e n s	E e n s	E e n s / o n e e n s	O n e e n s
90. Ons bedrijf houdt bij het ontwerpen van werkplekken rekening met veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
91. Veiligheidsinitiatieven worden in ons bedrijf vooral door werknemers genomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
92. Bij ons in het bedrijf is er veel aandacht voor de technische veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DEEL 2

Toelichting

Dit deel 2 van de vragenlijst be vraagt aspecten die van belang kunnen zijn bij de organisatie van veiligheid. Graag willen wij inventariseren welke elementen / instrumenten / praktijken vaak worden toegepast. Daarnaast zijn we geïnteresseerd in welke specifieke methodes daarvoor veelal worden gebruikt; en of u vindt hoe effectief deze methoden zijn. De vraag hoeveel de methode volgens u bijdraagt aan de veiligheid (de rechterkolom) dient u slechts te beantwoorden indien u gebruik maakt van een bepaald instrument.

Wilt u svp. aankruisen welke methode of instrument binnen uw bedrijf wordt gebruikt? De opzet van de lijst is zodanig dat de meest algemene vraag in de eerste kolom staat en dat in de kolommen daarnaast zonodig ruimte is voor verbijzondering. Voorts is er ruimte gelaten voor het toevoegen van essentiële onderwerpen die wij hebben gemist.

De laatste pagina van deze lijst tenslotte is bedoeld voor aanvullende opmerkingen en suggesties.

Indien u een vraag met 'nee' beantwoordt, dan kunt u doorgaan met de volgende vraag

Onderwerp		Frequentie/ praktijk in gebruik sinds			Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?			
Methode/Verwijzing								
1.	Wordt er veiligheidsinstructie gegeven? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, aan: <input type="checkbox"/> Eigen personeel <input type="checkbox"/> Aannemers <input type="checkbox"/> Bezoekers				Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.	Wordt er poortinstructie gegeven? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, aan: <input type="checkbox"/> Eigen personeel <input type="checkbox"/> Aannemers <input type="checkbox"/> Bezoekers				Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.	Worden er toolbox-meetingen gehouden? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Met: <input type="checkbox"/> Eigen personeel <input type="checkbox"/> Aannemers				Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.	Worden er brandblustrainingen gegeven? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Aan: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl				Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.	Worden er EHBO-trainingen gegeven? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Aan: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl				Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.	Worden er BHV-trainingen gegeven? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Aan: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl				Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.	Worden er ontruimings-oefeningen gehouden? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Met: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl	Frequentie halfjaarlijks jaarlijks 2-jaarlijks <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Methode/Verwijzing	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?		
8. Wordt er tevredenheids-onderzoek gehouden? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Bij: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. Worden er periodieke gezondheidskeuringen verricht? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee			Veel <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/>
10. Worden er aanstellingskeuringen verricht? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee			Veel <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/>
11. Vindt er certificatie plaats van vakbekwaamheid? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee			Veel <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/>
12. Worden er veiligheids-paspoorten gebruikt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Bij: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Contractors <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13. Is veiligheid een onderwerp in functionerings- en/ of beoordelingsgesprekken? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Bij: <input type="checkbox"/> Het gehele personeel <input type="checkbox"/> Specifieke groepen, nl		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. Zijn Taken/Bevoegdheden/Verantwoordelijkheden voor veiligheid vastgelegd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, in: <input type="checkbox"/> Taakomschrijving <input type="checkbox"/> Functiebeschrijving <input type="checkbox"/> Anders, nl		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Methode/Verwijzing	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?		
			Veel	Enigszins	Weinig
15. Is de organisatiestructuur vastgelegd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, in: <input type="checkbox"/> Structuurschema's <input type="checkbox"/> Organogram <input type="checkbox"/> Anders, nl		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. Beschikt uw organisatie over veiligheidsdeskundigheid? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Op: <input type="checkbox"/> Basisveiligheid (VCA-1) <input type="checkbox"/> Veiligheid voor leidinggevend (VCA-2) <input type="checkbox"/> Brandveiligheidsniveau <input type="checkbox"/> MVK-niveau <input type="checkbox"/> HVK-niveau <input type="checkbox"/> MoSHE-niveau <input type="checkbox"/> Anders, nl	Is er daarmee voldoende deskundigheid in huis? Ja Nee Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. Beschikt uw organisatie over wettelijk aange- wezen deskundigen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zoals: <input type="checkbox"/> Stralingsdeskundige <input type="checkbox"/> Asbestdeskundige <input type="checkbox"/> Gasdeskundige <input type="checkbox"/> Springstofdeskundige <input type="checkbox"/> Anders, nl	Is er daarmee voldoende deskundigheid in huis? Ja Nee Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18. Beschikt uw organisatie over coördinerende functies? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zoals: <input type="checkbox"/> Arbocoördinator <input type="checkbox"/> KAM coördinator <input type="checkbox"/> Kwaliteitsfunctionaris <input type="checkbox"/> Milieufunctionaris <input type="checkbox"/> Vergunningencoörd. <input type="checkbox"/> Anders, nl	Is er daarmee voldoende deskundigheid in huis? Ja Nee Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Aantal:..... <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
19. Heeft de organisatie een Kwaliteitsbeleid? <input type="checkbox"/> Ja, sinds..... <input type="checkbox"/> Nee	Hoe is het vastgelegd? <input type="checkbox"/> in kwaliteitshandboek <input type="checkbox"/> Anders, nl	Welk Syste(m(en) word(en)t gebruikt? <input type="checkbox"/> ISO 9000 (1994) <input type="checkbox"/> ISO 9000 (2000) <input type="checkbox"/> Anders, nl	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Methodie/Verwijzing	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?
20. Heeft de organisatie een Arbobeleid? <input type="checkbox"/> Ja, sinds..... <input type="checkbox"/> Nee	Hoe is het vastgelegd? <input type="checkbox"/> in arbohandboek <input type="checkbox"/> Anders, nl	Welk Syste(e)m(en) word(en)(t) gebruikt? <input type="checkbox"/> NPR 5001 <input type="checkbox"/> Safety Cert <input type="checkbox"/> OHSAS 18001 <input type="checkbox"/> Arbocert <input type="checkbox"/> Anders, nl	Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
21. Heeft de organisatie een Milieubeleid? <input type="checkbox"/> Ja, sinds..... <input type="checkbox"/> Nee	Hoe is het vastgelegd? <input type="checkbox"/> in milieuhandboek <input type="checkbox"/> Anders, nl	Welk Syste(e)m(en) word(en)(t) gebruikt? <input type="checkbox"/> NEN-ISO 14001 <input type="checkbox"/> EMAS <input type="checkbox"/> Anders, nl	Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22. Heeft de organisatie een Veiligheidsbeleid? <input type="checkbox"/> Ja, sinds..... <input type="checkbox"/> Nee	Hoe is het vastgelegd? <input type="checkbox"/> in veiligheidshandboek <input type="checkbox"/> Anders, nl	Welk Syste(e)m(en) word(en)(t) gebruikt? <input type="checkbox"/> BS8800 <input type="checkbox"/> BRZO (Besluit Rampen en Zware ongevallen) <input type="checkbox"/> ISRS (International Safety Rating System) <input type="checkbox"/> Veiligheidschecklist Aannemers (VCA) <input type="checkbox"/> Anders, nl	Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23. Heeft de organisatie een systeem voor geïntegreerde KAM-zorg? <input type="checkbox"/> Ja, sinds..... <input type="checkbox"/> Nee	Hoe is het vastgelegd? <input type="checkbox"/> in KAM-handboek <input type="checkbox"/> Anders, nl		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24. Vinden er audits plaats van de veiligheidsorganisatie? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, <input type="checkbox"/> Intern uitgevoerd <input type="checkbox"/> Extern uitgevoerd		Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>
25. Heeft uw organisatie kwaliteitscirkels om de veiligheid te verbeteren? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee	Zo ja, volgens methodiek		Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Methode/Verwijzing	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?		
			Veel	Enigszins	Weinig
26. Optimaliseert uw bedrijf de veiligheid ook door samen te werken met:	<input type="checkbox"/> Toeleveranciers <input type="checkbox"/> Afnemers <input type="checkbox"/> Opdrachtgevers		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27. Participeert uw organisatie in veiligheidsinitiatieven binnen de branche? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Heeft uw organisatie een beleidsverklaring op het gebied van:	<input type="checkbox"/> Arbo <input type="checkbox"/> Milieu <input type="checkbox"/> Veiligheid <input type="checkbox"/> Kwaliteit <input type="checkbox"/> Anders, nl.....		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
29. Heeft uw organisatie een intentieverklaring op het gebied van:	<input type="checkbox"/> Arbo <input type="checkbox"/> Milieu <input type="checkbox"/> Veiligheid <input type="checkbox"/> Kwaliteit <input type="checkbox"/> Anders, nl.....		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
30. Is het beleid bij Calamiteiten vastgelegd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, in: <input type="checkbox"/> BHV-plan <input type="checkbox"/> Bedrijfsnoodplan <input type="checkbox"/> Bedrijfsnoodorganisatie <input type="checkbox"/> Anders, nl.....		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
31. Wordt door uw organisatie gebruik gemaakt van de volgende instrumenten?	<input type="checkbox"/> TRIPOD Delta <input type="checkbox"/> VCA Pre-audit <input type="checkbox"/> Solomon-index <input type="checkbox"/> Anders, nl.....		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Methode/Verwijzing	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?
32. Heeft uw bedrijf voor bepaalde werkzaamheden een werkvergunningstelsel? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Om welke werkzaamheden gaat het? <input type="checkbox"/> Lassen <input type="checkbox"/> Slijpen <input type="checkbox"/> Branden <input type="checkbox"/> Besloten ruimtes <input type="checkbox"/> Hijsen/takelen <input type="checkbox"/> Stelling/steigerbouw <input type="checkbox"/> Dakdekkerswerkzaamheden <input type="checkbox"/> Heetwerk <input type="checkbox"/> Graven <input type="checkbox"/> Vervoer <input type="checkbox"/> Isolatie <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>
33. Wordt in uw organisatie met gevaarlijke stoffen gewerkt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Hoe wordt informatie hierover bijgehouden? <input type="checkbox"/> Chemiekaarten <input type="checkbox"/> Registratiesysteem <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
34. Worden door uw organisatie eisen gesteld aan toeleveranties? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Door: <input type="checkbox"/> Inkoopprocedures <input type="checkbox"/> Materiaal <input type="checkbox"/> Inkoopprocedures <input type="checkbox"/> Middelen <input type="checkbox"/> Inkoopprocedures <input type="checkbox"/> Diensten/Personeel <input type="checkbox"/> Contractorselectie <input type="checkbox"/> Anders, nl <input type="checkbox"/>	Criteria <input type="checkbox"/> CE-markering <input type="checkbox"/> NEN-normen <input type="checkbox"/> Milieunormen <input type="checkbox"/> VCA/VCU <input type="checkbox"/> Anders, nl..... <input type="checkbox"/>	Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
35. Wordt door uw organisatie gebruik gemaakt van één of meerdere van de volgende instrumenten voor Technische Risico analyse?	<input type="checkbox"/> FMEA (Failure mode & Effect Analysis) <input type="checkbox"/> ETA (Event Tree Analysis) <input type="checkbox"/> FTA (Fault Tree Analysis) <input type="checkbox"/> PHA (Preliminary Hazard Analysis) <input type="checkbox"/> QRA (Quantitative Risk Analysis) <input type="checkbox"/> HAZOP (Hazard & Operability Study) <input type="checkbox"/> Anders, nl..... <input type="checkbox"/>		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Methode/Verwijzing	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?		
41. Worden trends in oorzaken van incidenten geanalyseerd? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee	Zo ja, leiden deze analyses meestal tot: <input type="checkbox"/> Maatregelen op de werkvloer <input type="checkbox"/> Maatregelen in de aansturing <input type="checkbox"/> Wijzigingen in het veiligheidsmanagementsysteem of <input type="checkbox"/> Een andere werkwijze		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
42. Meet uw organisatie de mate van veiligheid? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Op welke manier gebeurt dit: <input type="checkbox"/> ongevallencijfers <input type="checkbox"/> bijna-ongevallencijfers <input type="checkbox"/> meldingen onveilige situaties <input type="checkbox"/> aantal inspectierondes <input type="checkbox"/> aantal ondernomen acties na inspectierondes <input type="checkbox"/> schades <input type="checkbox"/> ontbreken van veiligheidsmiddelen wanneer ze nodig zijn <input type="checkbox"/> situaties waarin boven norm wordt gewerkt <input type="checkbox"/> housekeeping <input type="checkbox"/> niet functionerende beschermingsmiddelen <input type="checkbox"/> afwezigheid van noodmaatregelen <input type="checkbox"/> afwezigheid van BHV-materiaal <input type="checkbox"/> aantal toolboxes <input type="checkbox"/> audits <input type="checkbox"/> anders, nl.....		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
43. Hoe scoort uw bedrijf ten opzichte van vergelijkbare bedrijven op veiligheid?	<input type="checkbox"/> Zeer goed <input type="checkbox"/> Goed <input type="checkbox"/> Middelmatig <input type="checkbox"/> Slecht <input type="checkbox"/> Zeer slecht	Waar blijkt dat uit?			
44. Vertaalt uw bedrijf de ervaringen met veiligheid meestal in een beter ontwerp van:	<input type="checkbox"/> Het werkproces <input type="checkbox"/> De werkplek <input type="checkbox"/> De middelen		Veel <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Enigszins <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Onderwerp	Frequentie/ praktijk in gebruik sinds	Hoeveel draagt dit volgens u bij aan de veiligheid?
<i>Methode/Verwijzing</i>		
45. Besteed het bedrijf bij organisatieveranderingen speciale aandacht aan de consequenties hiervan ten aanzien van veiligheid? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee	Zo ja, volgens welke methode:	Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>
46. Zijn R&D activiteiten mede gericht op het verbeteren van veiligheid? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>
47. Speelt de bedrijfscultuur een rol bij de verbetering van de veiligheid? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee	Zo ja, zijn er regelmatig initiatieven om de veiligheidscultuur te stimuleren <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee	Volgens welke methode? Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>
48. Komt het voor dat meerdere ongevallen dezelfde oorzaak hebben? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Zo ja, leidt dit meestal tot: <input type="checkbox"/> Maatregelen op de werkvloer <input type="checkbox"/> Maatregelen in de aansturing <input type="checkbox"/> Wijzigingen in het veiligheidsmanagementsysteem of <input type="checkbox"/> Een andere werkwijze	Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
49. Zijn veel voorkomende incidenten aanleiding voor aanpassing van het bedrijfsproces? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee		Veel <input type="checkbox"/> Enigszins <input type="checkbox"/> Weinig <input type="checkbox"/>

Mogen wij u \ uw bedrijf in een vervolgonderzoek benaderen om in het kader van dit onderzoek dieper in te gaan op de thema's die in deze lijst voorkomen?

- Ja zo ja, heeft u op de eerste pagina uw naam, adres en e-mail adres in gevuld?
 Nee

Wij zijn u zeer erkentelijk voor uw bijdrage. Hartelijk dank.

Bijlage 5: Vragen die beantwoord zouden moeten worden met de dataset

Dit leidt tot de volgende vragen die uit de data naar voren moeten komen.

1^e deel vragenlijst:

- komen er 2 schalen uit de data?
- wat zijn de statistische gegevens van deze schalen (Cronbach's alpha, schaalgemiddelde, eigen waarde, standaard deviatie)?
- waardoor wordt het snijpunt van de schalen bepaald? Voor de verdere analyse en dus de vulling van de cellen zou het het beste zijn om er naar te streven om in elke cel ongeveer evenveel bedrijven te krijgen (het snijpunt wordt dan de mediaan). NB.: Dit is natuurlijk erg kunstmatig en geeft geen goed beeld van de werkelijkheid; we weten ook niet hoe die werkelijkheid er precies uitziet. (Vraag voor Ernest.);
- hoeveel bedrijven zitten in de verschillende kwadranten? Niet meer zo interessant als je je kwadranten indeelt zoals ik boven suggereer, en waarschijnlijk sowieso niet. Het wordt pas interessant als je dezelfde meting over twee jaar nog eens doet en dan verschillen in de verdeling vindt;
- speelt de branche van de bedrijven een rol in de positionering?
- speelt de leeftijd van de bedrijven een rol in de positionering?
- speelt de grootte van de bedrijven een rol in de positionering?
- speelt de BRZO-verplichting een rol in de positionering?

Het zou mooi zijn als je hypothesen kunt formuleren t.a.v. de 5 bovengenoemde punten. Bv: De chemie, oudere bedrijven, grotere bedrijven en BRZO-plichtige bedrijven scoren gemiddeld hoger in de kwadranten dan de andere sectoren/categorieën. Voor de analyse moet je dan de bedrijven een kwadrantscore meegeven (1, 2, 3 of 4).

- welke vragen vallen buiten de schalen? Zijn van deze vragen opvallende scores te melden (bijv. extreme antwoorden)? Hier komen vast nog leuke dingen uit waarover een klein artikeltje te schrijven valt;
- hoeveel bedrijven scoren in fase 4, bepaalde branches, grootte bedrijven? Zie boven. Omdat je uiteindelijk toch een keuze moet maken t.a.v. de kwadrantindeling heeft het niet zoveel zin om daar absolute conclusies aan te verbinden (bv zoveel bedrijven zitten in het 4^e kwadrant). Je kunt het alleen maar relatief bekijken.

2^e deel vragenlijst:

Ik zou beginnen met het beschrijven van de resultaten over de maatregelen los van de kwadrantenindeling, sectoren, bedrijfsindeling etc. Dus eerst gewoon simple overall frequentietabellen maken. Dit levert al veel stof tot schrijven op. Daarna kijken wat voor dwarsdoorsnede je kunt en wilt maken. Dus de eerste vraag is welke maatregelen komen voor, in welke hoedanigheid, in welke frequentie en met welke veronderstelde effectiviteit?

- welke maatregelen hebben de bedrijven in de verschillende fasen gescoord? Ook hier geldt: hebben wij hier verwachtingen over? Bv wat is wettelijk verplicht en wat niet? Welke maatregelen verwacht je alleen bij koploperbedrijven?
- welke maatregelen komen alleen in een enkele fase voor? En zijn dus onderscheidend voor die fase;
- hoe scoren de subvragen over toepassing en effectiviteit op deze maatregelen?
- welke maatregelen komen in meerdere fasen voor? Welke fasen zijn dit?
- in welke fase komen maatregelen die ook in andere fasen voorkomen het meeste voor?
- welke maatregelen zijn dit?
- welke maatregelen scoren het meest effectief in de verschillende fasen ('Bijdrage aan veiligheid')?

- zijn er maatregelen die afhankelijk blijken te zijn van de branche van de bedrijven?
- zijn er maatregelen die afhankelijk blijken te zijn van de grootte van de bedrijven?
- komen bepaalde maatregelen in bepaalde branches wel en niet voor, afhankelijk van de fase-indeling? Hier begin je met een dubbele dwarsdoorsnede. Wel interessant, maar ik zou me eerst bepalen tot de hoofdindelingen. Het wordt vrij ingewikkelde statistiek en ik denk niet dat je veel significante effecten meer zult kunnen vinden;
- welke maatregelen zijn onderscheidend voor fase 4 en hoe scoort de effectiviteit ervan?
- hoe beoordelen de 'fase 4-bedrijven' de effectiviteit van de maatregelen die ook in andere fasen voorkomen?
- hoe scoren de bedrijven in de verschillen fasen op de effectiviteit van de maatregelen die ook in andere fasen voorkomen?
- zijn er verschillen waarneembaar in deze scores tussen de fasen onderling?

Bijlage 6: Respondentgegevens

Bedrijfstak/bedrijfsgrootte	Verstuurd dd	Oneigenlijk verstuurd	Terecht verstuurd	Respons	Oneigenlijke respons	Feitelijke respons in % van terecht verstuurd
Chemie	327	19	308	86		27,9
100-500	256	15	241	62		25,7
500-1000	31	3	28	7		25,0
>1000	40	1	39	15		38,5
Onbekend				2		
Bouw	766	39	727	148		20,3
100-500	659	30	629	109		17,3
500-1000	50	3	47	20		42,5
>1000	57	6	51	15		29,4
Onbekend				4		
Transport	225	17	208	21		10,0
100-500	206	14	192	15		7,8
500-1000	9	1	8	2		25,0
>1000	10	2	8	3		37,5
Onbekend				1		
Apparaten/Mach.bouw	369	22	347	68		19,6
100-500	298	12	286	53		18,5
500-1000	31	4	27	10		37,0
>1000	40	6	34	5		14,7
Onbekend				0		
Anders				60	7	
100-500				38		
500-1000				15		
>1000				5		
Onbekend				2		
NVVK	84	2	82			
Bedrijfstak onbekend				3		
Totaal	1771	99	1672	393	7	23,1

Bijlage 7: Voorkomen van practices

Tabel 7.1 De meest genoemde practices zijn in tabel weergegeven.

Top 25	Instrument	Frequentie	N
1	Organisatiestructuur	98.2	374
2	Veiligheidsinstructie	97.4	371
3	Systemen voor melding / registratie van ongevallen	97.2	374
4	Coördinerende functies	96.8	366
5	Kwaliteitsbeleid	95.3	363
6	BHV-trainingen	94.8	362
7	Eisen aan toeleveranciers	93.6	352
8	Beleid bij calamiteiten	91.6	352
9	TBV voor veiligheid	89.0	339
10	EHBO-trainingen	88.4	334
11	Arbobeleid	88.4	334
12	Veiligheidsdeskundigheid	87.9	335
13	Meten van de mate van veiligheid	87.5	326
14	Veiligheidsaudits	86.6	331
15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	86.3	333
16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	85.2	328
17	Bedrijfscultuur speelt rol bij veiligheidsverbetering	84.0	315
18	Brandblustrainingen	83.7	319
19	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	82.6	320
20	Periodieke gezondheidskeuringen	81.9	313
21	Systemen voor melding / registratie van incidenten	80.6	312
22	Veiligheidsbeleid	80.3	301
23	Analyse trends in oorzaken incidenten	80.2	298
24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	78.0	297
25	Beleidsverklaring op gebied van milieu	77.5	297

Tabel 7.2, top 25 meest toegepaste practices per branche

Nr,alg,	Instrument	score algemeen	chemie algemeen	chemie top 25	bouw algemeen	bouw top 25	transport alg,	transport top 25	app,mach, alg,	app,mach, top 25
1	Organisatiestructuur	98,2	97,6	6	99,3	2	100	1	94	6
2	Veiligheidsinstructie	97,4	98,8	1	100	1	90,5	4	97,1	2
3	Systemen voor de melding en registratie van ongevallen	97,2	98,8	1	97,3	4	95,2	2	97,1	2
4	Coördinerende functies	96,8	98,8	1	98,6	3	84,2	10	95,5	4
5	Kwaliteitsbeleid	95,3	98,8	1	95,9	8	95,2	3	91	8
6	BHV-trainingen	94,8	91,9	11	94,5	11	90	6	98,5	1
7	Eisen aan toeleveranciers	93,6	94	8	96,6	7	83,3	12	92,4	7
8	Beleid bij calamiteiten	91,6	98,8	1	85	22	90,5	4	94	5
9	TBV voor veiligheid	89	90,5	14	95,9	8	85,7	8	79,1	20
11	Arbobeleid	88,4	87,2	19	90,5	14	90	6	85,1	14
10	EHBO-trainingen	88,4	93	9	86,8	19	81	13	89,6	9
12	Veiligheidsdeskundigheid	87,9	93	10	97,2	5	80	16	76,1	22
13	Meten van de mate van veiligheid	87,5	91,7	13	94,4	12	75	19	80,3	17
14	Veiligheidsaudits	86,6	88,2	18	95,9	10	71,4	20	71,9	24
15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	86,3	81,4		89,2	15	85,7	8	86,8	11
16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	85,2	88,4	16	86,5	21	76,2	17	82,4	15
17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	84	83,5		86,7	20	84,2	10	86,4	13
18	Brandblustrainingen	83,7	89,5	15	77,8		81	13	88,1	10
19	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	82,6	94,2	7	79,7	25	61,9		86,8	12
20	Periodieke gezondheidskeuringen	81,9	87,2	20	87,7	18	66,7	23	73,5	23
21	Systemen voor de melding en registratie van incidenten	80,6	86	23	84,5	23	76,2	18	70,6	
22	Veiligheidsbeleid	80,3	79,8		94,4	13	61,9		66,7	
23	Analyse trends in oorzaken incidenten	80,2	88,4	17	88,3	17	55,6		62,1	
24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	78	79,1		88,9	16	71,4	21	70,1	
25	Beleidsverklaring op gebied van milieu	77,5	87,2	21	74,3		52,4		77,9	21

Tabel 7.3 Algemene top 25 instrumenten per fase indeling

Nr.alg.	Instrument	score algemeen	Top 25		Top 25		Top 25		Top 25	
			Fase I	fase I	Fase II	fase II	Fase III	fase III	Fase IV	fase IV
1	Organisatiestructuur	98,2	97,1	1	97,6	2	98	5	100	1
2	Veiligheidsinstructie	97,4	91,2	4	97,6	2	98,6	3	100	1
3	Systemen voor de melding en registratie van ongevallen	97,2	94,1	2	96,5	4	99,3	1	96,4	9
4	Coördinerende functies	96,8	88,1	7	98,8	1	99,3	1	97,5	8
5	Kwaliteitsbeleid	95,3	91,2	4	96,4	5	95,9	8	96,3	10
6	BHV-trainingen	94,8	94,1	2	94,1	6	94,5	11	96,3	11
7	Eisen aan toeleveranciers	93,6	83,1	9	90,5	9	97,2	7	98,8	4
8	Beleid bij calamiteiten	91,6	89,4	6	90,7	7	90,6	16	96,3	12
9	TBV voor veiligheid	89	67,2	23	80	13	98,6	3	98,8	4
10	EHBO-trainingen	88,4	83,8	8	89,3	10	87,6	20	92,8	17
11	Arbobeleid	88,4	71,6	15	90,7	8	92,4	14	92,7	18
12	Veiligheidsdeskundigheid	87,9	68,7	21	78,8	15	95,9	9	98,8	6
13	Meten van de mate van veiligheid	87,5	68,7	22	77,1	17	95,8	10	98,8	7
14	Veiligheidsaudits	86,6	59,7		74,7	21	98	6	100	1
15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	86,3	77,9	12	76,7	18	92,6	13	91,6	19
16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	85,2	72,1	13	83,7	11	91,3	15	86,7	
17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	84	80,6	11	75,3	20	84	24	96,2	13
18	Brandblustrainingen	83,7	82,1	10	79,5	14	83		90,4	22
19	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	82,6	72,1	14	83,7	12	83,2		89,2	25
20	Periodieke gezondheidskeuringen	81,9	71,6	16	77,6	16	83,7		91,6	21
21	Systemen voor de melding en registratie van incidenten	80,6	61,8	25	72,1	24	87,9	19	91,6	20
22	Veiligheidsbeleid	80,3	50,7		68,6		93,1	12	94,9	16
23	Analyse trends in oorzaken incidenten	80,2	54,7		69,5	25	89,1	18	95	15
24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	78	44,1		72,9	22	89,7	17	90,2	23
25	Beleidsverklaring op gebied van milieu	77,5	60,3		68,6		83,9		89,2	24

Bijlage 8: Top 25 per fase

Tabel 8.1, top 25 instrumenten fase I

Top 25 fase I	Nr.alg.	Instrument	Score Fase I	Score algemeen
1	1	Organisatiestructuur	97,1	98,2
2	3	Systemen voor de melding en registratie van ongevallen	94,1	97,2
3	6	BHV-trainingen	94,1	94,8
4	2	Veiligheidsinstructie	91,2	97,4
5	5	Kwaliteitsbeleid	91,2	95,3
6	8	Beleid bij calamiteiten	89,4	91,6
7	4	Coördinerende functies	88,1	96,8
8	10	EHBO-trainingen	83,8	88,4
9	7	Eisen aan toeleveranciers	83,1	93,6
10	18	Brandblustrainingen	82,1	83,7
11	17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	80,6	84
12	15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	77,9	86,3
13	19	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	72,1	82,6
14	16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	72,1	85,2
15	11	Arbobeleid	71,6	88,4
16	20	Periodieke gezondheidskeuringen	71,6	81,9
17	28	Gevaarlijke stoffen	71,6	73,6
18	33	Inspecties en rondgangen op brandveiligheid gericht	69,1	65
19	12	Veiligheidsdeskundigheid	68,7	87,9
20	13	Meten van de mate van veiligheid	68,7	87,5
21	9	TBV voor veiligheid	67,2	89
22	37	Veel voorkomende incidenten zijn aanleiding voor aanpassen bedrijfsproces	62,5	57,7
23	21	Systemen voor de melding en registratie van incidenten	61,8	80,6
24	25	Beleidsverklaring op gebied van milieu	60,3	77,5
25	14	Veiligheidsaudits	59,7	86,6

Tabel 8.2, top 25 instrumenten fase II

Top 25 fase II	Nr.alg.	Instrument	Score Fase II	Score algemeen
1	4	Coördinerende functies	98,8	96,8
2	1	Organisatiestructuur	97,6	98,2
3	2	Veiligheidsinstructie	97,6	97,4
4	3	Systemen voor de melding en registratie van ongevallen	96,5	97,2
5	5	Kwaliteitsbeleid	96,4	95,3
6	6	BHV-trainingen	94,1	94,8
7	8	Beleid bij calamiteiten	90,7	91,6
8	11	Arbobeleid	90,7	88,4
9	7	Eisen aan toeleveranciers	90,5	93,6
10	10	EHBO-trainingen	89,3	88,4
11	16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	83,7	85,2
12	19	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	83,7	82,6

Top 25 fase II	Nr.alg.	Instrument	Score Fase II	Score algemeen
13	9	TBV voor veiligheid	80	89
14	18	Brandblustrainingen	79,5	83,7
15	12	Veiligheidsdeskundigheid	78,8	87,9
16	20	Periodieke gezondheidskeuringen	77,6	81,9
17	13	Meten van de mate van veiligheid	77,1	87,5
18	15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	76,7	86,3
19	26	Systemen voor de melding en registratie van klachten	76,7	77,2
20	17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	75,3	84
21	14	Veiligheidsaudits	74,7	86,6
22	24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	72,9	78
23	28	Gevaarlijke stoffen	72,1	73,6
24	21	Systemen voor de melding en registratie van incidenten	72,1	80,6
25	23	Analyse trends in oorzaken incidenten	69,5	80,2

Tabel 8.3, top 25 instrumenten fase III

Top 25 fase III	Nr.alg.	Instrument	Score Fase III	Score algemeen
1	4	Coördinerende functies	99,3	96,8
2	3	Systemen voor de melding en registratie van ongevallen	99,3	97,2
3	2	Veiligheidsinstructie	98,6	97,4
4	9	TBV voor veiligheid	98,6	89
5	1	Organisatiestructuur	98	98,2
6	14	Veiligheidsaudits	98	86,6
7	7	Eisen aan toeleveranciers	97,2	93,6
8	5	Kwaliteitsbeleid	95,9	95,3
9	12	Veiligheidsdeskundigheid	95,9	87,9
10	13	Meten van de mate van veiligheid	95,8	87,5
11	6	BHV-trainingen	94,5	94,8
12	22	Veiligheidsbeleid	93,1	80,3
13	15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	92,6	86,3
14	11	Arbobeleid	92,4	88,4
15	16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	91,3	85,2
16	8	Beleid bij calamiteiten	90,6	91,6
17	24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	89,7	78
18	23	Analyse trends in oorzaken incidenten	89,1	80,2
19	21	Systemen voor de melding en registratie van incidenten	87,9	80,6
20	10	EHBO-trainingen	87,6	88,4
21	29	Toolboxmeeting	86,3	73,2
22	31	Beleidsverklaring op gebied van veiligheid	85,2	71,8
23	26	Systemen voor de melding en registratie van klachten	84,6	77,2
24	17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	84	84
25	25	Beleidsverklaring op gebied van milieu	83,9	77,5

Tabel 8.4, top 25 instrumenten fase IV

Top 25 fase IV	Nr.alg.	Instrument	Score Fase IV	Score algemeen
1	2	Veiligheidsinstructie	100	97,4
2	1	Organisatiestructuur	100	98,2
3	14	Veiligheidsaudits	100	86,6
4	9	TBV voor veiligheid	98,8	89
5	7	Eisen aan toeleveranciers	98,8	93,6
6	12	Veiligheidsdeskundigheid	98,8	87,9
7	13	Meten van de mate van veiligheid	98,8	87,5
8	4	Coördinerende functies	97,5	96,8
9	3	Systemen voor de melding en registratie van ongevallen	96,4	97,2
10	5	Kwaliteitsbeleid	96,3	95,3
11	6	BHV-trainingen	96,3	94,8
12	8	Beleid bij calamiteiten	96,3	91,6
13	17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	96,2	84
14	29	Toolboxmeeting	95,1	73,2
15	23	Analyse trends in oorzaken incidenten	95	80,2
16	22	Veiligheidsbeleid	94,9	80,3
17	10	EHBO-trainingen	92,8	88,4
18	11	Arbobeleid	92,7	88,4
19	15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	91,6	86,3
20	21	Systemen voor de melding en registratie van incidenten	91,6	80,6
21	20	Periodieke gezondheidskeuringen	91,6	81,9
22	18	Brandblustrainingen	90,4	83,7
23	24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	90,2	78
24	25	Beleidsverklaring op gebied van milieu	89,2	77,5
25	19	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	89,2	82,6

Bijlage 9 Top 45 effectiviteit van practices

Tabel : Top 45 Effectiviteit van practices (> 60% 'veel' bijdrage aan de veiligheid)

Nr.	Instrument	Effectiviteitsoordeel		
		N	% veel	% weinig
1	Veiligheidsdeskundigheid op HVK-niveau	92	80	0
2	Veiligheidsdeskundigheid op MVK-niveau	107	79	1
3	TRA analyse m.b.v. HAZOP	68	79	1
4	Veiligheidsdeskundigheid op MoSHE-niveau	21	76	5
5	Andere coördinerende functies	24	75	4
6	Werkvergunningssysteem	158	75	3
7	TRA analyse m.b.v. PHA	16	75	6
8	Veiligheidsinstructie aan eigen personeel	365	74	1
9	Arbobeleid volgens OSHAS 18001	26	73	0
10	Inspecties en rondgangen op brandveiligheid gericht	226	70	1
11	Veiligheidsdeskundigheid op Brandveiligheidsniveau	112	68	2
12	Veiligheidsbeleid volgens VCA	194	68	1
13	Gebruik van andere instrumenten (benchmark o.a.)	28	68	11
14	Meten van veiligheid door niet functionerende beschermingsmiddelen	69	68	1
15	Ongevallen met dezelfde oorzaak leiden tot een andere werkwijze	57	68	4
16	Wettelijk aangewezen gasdeskundigheid	20	67	0
17	Wettelijk aangewezen andere deskundigheid	27	67	4
18	Veiligheidsbeleid volgens BS 8800	15	67	0
19	Inspecties en rondgangen op technische aspecten gericht	263	67	2
20	SCAT als ongevalsanalysetechniek	6	67	17
21	Veiligheidsdeskundigheid op basisveiligheid VCA-2 niveau	235	66	1
22	Veiligheidsdeskundigheid op ander niveau	41	66	5
23	KAM-coördinator als coördinerende functie	216	66	1
24	Gevaarlijke stoffen bijhouden d.m.v. een ander systeem	58	66	0
25	Veiligheidsaudits	316	65	1
26	Veiligheidsdeskundigheid op basisveiligheid VCA-1 niveau	236	64	1
27	Wettelijk aangewezen asbestdeskundigheid	27	64	4
28	Vergunningencoördinator	44	64	5
29	Ander instrument voor inventarisatie arborisico's	47	64	6
30	Arbocoördinator	183	63	1
31	Inspecties en rondgangen op menselijk gedrag gericht	205	63	1
32	Trendanalyse van oorzaken incidenten leidt tot andere maatregelen	60	62	3
33	Veel voorkomende incidenten zijn aanleiding voor aanpassen bedrijfsproces	177	62	3
34	EHBO-trainingen aan het gehele personeel	92	61	4
35	EHBO-trainingen aan specifieke groepen	259	61	3
36	Beleid bij calamiteiten anders vastgelegd	23	61	13
37	Inspecties en rondgangen op orde en netheid gericht	284	61	1
38	TRIPOD Beta als ongevalsanalysetechniek	31	61	10

39	Trendanalyse van oorzaken incidenten leidt tot maatregelen op de werkvloer	218	61	1
40	Meten van veiligheid door situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	36	61	0
41	BHV-trainingen aan specifieke groepen	266	60	3
42	Ontruimingsoefeningen met specifieke groepen	40	60	3
43	Wettelijk aangewezen springstofdeskundigheid	5	60	20
44	Veiligheidsbeleid volgens BRZO	35	60	9
45	TRA analyse m.b.v. ander instrument	35	60	3

Bijlage 10: Effectiviteitsscore top 25 voorkomende practices

Tabel: Effectiviteitsscore top 25 voorkomende practices

Nr.alg.	Instrument	score algemeen		effectiviteitsoordeel		
		N	%	% veel	% enigszins	% weinig
1	Organisatiestructuur	374	98.2			
	structuurschema's	109		29	47	24
	organogram	293		22	44	34
2	Veiligheidsinstructie	371	97.4			
	aan eigen personeel	365		74	25	1
	aan aannemers	237		56	41	3
	aan bezoekers	151		37	45	18
3	Systemen voor meld./ reg. ongevallen	374	97.2	59	39	2
4	Coördinerende functies	366	96.8			
	Arbo coördinator	183		63	36	1
	KAM coördinator	216		66	33	1
	kwaliteitsfunctionaris	181		51	41	8
	milieufunctionaris	125		59	37	4
	vergunningencoördinator	44		64	32	5
5	Kwaliteitsbeleid	363	95.3			
	vastgelegd in ISO 9000 (1994)	227		34	56	10
	vastgelegd in ISO 9000 (2000)	125		46	52	2
6	BHV-trainingen	362	94.8			
	aan het gehele personeel	94		50	39	11
	aan specifieke groepen	266		60	37	3
7	Eisen aan toeleveranciers	352	93.6			
	inkoopprocedures materiaal	221		48	48	4
	inkoopprocedures middelen	209		45	51	4
	inkoopprocedures diensten / personeel	145		45	52	3
	contractorselectie	212		48	50	3
8	Beleid bij calamiteiten	352	91.6			
	in BHV plan	162		54	43	4
	in bedrijfsnoodplan	226		58	40	2
	in bedrijfsnoodorganisatie	73		58	40	2
9	TBV voor veiligheid	339	89.0			
	vastgelegd in taakomschrijving	155		48	47	5
	vastgelegd in functiebeschrijving	222		32	60	8
10	EHBO-trainingen	334	88.4			
	aan het gehele personeel	92		61	35	4
	aan specifieke groepen	259		61	36	3
11	Arbobeleid	334	88.4			
	volgens NPR 5001	58		47	52	2
	volgens Safety Cert	20		55	40	5
	volgens OHSAS 18001	26		73	27	0
	volgens Arbocert	37		35	54	11
12	Veiligheidsdeskundigheid	335	87.9			

Nr.alg.	Instrument	score algemeen		effectiviteitsoordeel		
		N	%	% veel	% enigszins	% weinig
	VCA-1	236		64	34	1
	VCA-2	235		66	33	1
	brandveiligheid	111		68	30	2
	MVK	107		79	20	1
	HVK	92		80	20	0
	MoSHE	21		76	19	5
13	Meten van de mate van veiligheid	326	87.5			
	ongevallencijfers	281		38	55	7
	bijna-ongevallencijfers	206		44	49	7
	meldingen van onveilige situaties	183		50	43	7
	aantal inspectierondes	186		42	55	3
	aantal ondernomen acties na inspectierondes	108		55	43	2
	schades	95		47	48	4
	ontbreken van veiligheidsmiddelen	80		59	40	1
	situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	36		61	39	0
	housekeeping	126		58	41	1
	niet functionerende beschermingsmiddelen	69		68	30	1
	afwezigheid van noodmaatregelen	64		55	45	0
	afwezigheid van BHV-materiaal	83		52	46	2
	aantal toolboxes	147		35	59	7
	audits	190		49	46	5
14	Veiligheidsaudits	331	86.6	65	34	1
15	Beleidsverklaring op gebied van Arbo	333	86.3	31	60	9
16	Beleidsverklaring op gebied van kwaliteit	328	85.2	27	61	12
17	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van veiligheid	315	84.0	47	50	3
18	Brandblustrainingen	319	83.7			
	aan het gehele personeel	133		50	43	7
	aan specifieke groepen	221		53	43	4
19	Inspecties op orde en netheid gericht	320	82.6	61	38	1
20	Periodieke gezondheidskeuringen	313	81.9	29	56	15
21	Systemen voor meld./ reg. incidenten	312	80.6			
22	Veiligheidsbeleid	301	80.3			
	BS8800	15		67	33	0
	BRZO	35		60	31	9
	ISRS	12		50	42	8
	VCA	194		68	32	1
23	Analyse trends in oorzaken incidenten	298	80.2			
	maatregelen op werkvloer	218		61	38	1
	maatregelen in de aansturing	177		51	46	3
	wijzigingen in het VMS	104		54	41	5
24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	297	78.0			
	aan het gehele personeel	223		36	59	5
	aan specifieke groepen	73		32	63	5
25	Beleidsverklaring milieu	297	77.5	25	63	12

Bijlage 11: Top 25 Effectiviteitsscore van meest voorkomende practices

Tabel: Effectiviteitsoordeel van de top 25 instrumenten die kunnen worden gerelateerd aan de top 25 van voorkomen; vet gedrukte items zijn de algemene, niet nader gespecificeerde practices; in kolom 2 staat het nummer in de top 25 van voorkomen van het hoofdelement en de specificatie van het gevraagde item.

volg.nr	Plaats in top 25	Instrument	score	effectiviteitsoordeel		
			algemeen	% veel	% enigszins	% weinig
			N			
1	12,5	Opleiding HVK	92	80	20	0
2	12,4	Opleiding MVK	107	79	20	1
3	12,6	Opleiding MoSHE	21	76	19	5
4	2,1	Veiligheidsinstructie aan eigen personeel	365	74	25	1
5	11,3	Arbobeleid volgens OHSAS 18001	26	73	27	0
6	12,3	Deskundigheid brandveiligheid	111	68	30	2
7	13,1	Mate van veiligheid meten door niet functionerende beschermingsmiddelen	69	68	30	1
8	22,4	Veiligheidsbeleid op basis van VCA	194	68	32	1
9	22,1	Veiligheidsbeleid op basis van BS8800	15	67	33	0
10	4,2	Coördinerende functie: KAM coördinator	216	66	33	1
11	12,2	Deskundigheid VCA-2	235	66	33	1
12	14,0	Veiligheidsaudits	331	65	34	1
13	4,5	Coördinerende functie: vergunningencoördinator	44	64	32	5
14	12,1	Deskundigheid VCA-1	236	64	34	1
15	4,1	Coördinerende functie: Arbo coördinator	183	63	36	1
16	10,1	EHBO-training aan het gehele personeel	92	61	35	4
17	10,2	EHBO-training aan specifieke groepen	259	61	36	3
18	13,8	Mate van veiligheid meten door situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	36	61	39	0
19	19,0	Inspecties op orde en netheid gericht	320	61	38	1
20	23,1	Follow up analyse trends in oorzaken incidenten door maatregelen op werkvloer	218	61	38	1
21	6,2	BHV-training aan specifieke groepen	266	60	37	3
22	22,2	Veiligheidsbeleid op basis BRZO	35	60	31	9
23	3,0	Systemen voor meld./ reg. ongevallen	374	59	39	2
24	4,4	Coördinerende functie: Milieufunctionaris	125	59	37	4
25	13,7	Mate van veiligheid meten door ontbreken van veiligheidsmiddelen	80	59	40	1

Bijlage 12: Effectiviteitsscore top 25 in de branches

Nr. alg.	Instrument	score			Nr. Chemie	Instrument	score			Nr. Bouw	Instrument	score			Nr. transport	Instrument	score			Nr. app Bouw	Instrument	score		
		N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel
	Algemeen				N=86	Chemie				N=148	bouw				N=21	transport				N=68	app.bouw			
1	Organisatiestructuur	374	98.2		6	Organisatiestructuur	84	97.6		2	Organisatiestructuur	146	99.3		1	Organisatiestructuur	21	100		5	Organisatiestructuur	63	94.0	
	structuurschema's	109		29		structuurschema's	19		32		structuurschema's	46		24		structuurschema's	7		29		structuurschema's	19		37
	organogram	293		22		organogram	72		25		organogram	115		17		organogram	12		25		organogram	47		23
2	Veiligheidsinstructie	371	97.4		1	Veiligheidsinstructie	85	98.8		1	Veiligheidsinstructie	148	100		4	Veiligheidsinstructie	19	90.5		2	Veiligheidsinstructie	66	97.1	
	aan eigen personeel	365		74		aan eigen personeel	83		75		aan eigen personeel	144		72		aan eigen personeel	18		89		aan eigen personeel	65		72
	aan aannemers	237		56		aan aannemers	66		56		aan aannemers	101		56		aan aannemers	5		80		aan aannemers	30		57
	aan bezoekers	151		37		aan bezoekers	51		31		aan bezoekers	52		42		aan bezoekers	4		25		aan bezoekers	26		42
3	Systemen voor meld./ reg. ongevallen	374	97.2		5	Systemen voor meld./ reg. van ongevallen	85	98.8		4	Systemen voor meld./ reg. ongevallen	144	97.3		3	Systemen voor meld./ reg. ongevallen	20	95.2		3	Systemen voor meld./ reg. van ongevallen	66	97.1	
				59					72										67					51
4	Coördinerende functies	366	96.8		2	Coördinerende functies	84	98.8		3	Coördinerende functies	146	98.6		10	Coördinerende functies	17	84.2		4	Coördinerende functies	65	95.5	
	Arbo coördinator	183		63		Arbo coördinator	47		70		Arbo coördinator	61		64		Arbo coördinator	7		57		Arbo coördinator	42		57
	KAM coördinator	216		66		KAM coördinator	42		67		KAM coördinator			66		KAM coördinator	1		100		KAM coördinator	29		78
	kwaliteitsfunctionaris	181		51		kwaliteitsfunctionaris	50		52		kwaliteitsfunctionaris			48		kwaliteitsfunctionaris	13		43		kwaliteitsfunctionaris	37		56
	milieufunctionaris	125		59		milieufunctionaris	47		60		milieufunctionaris	22		55		milieufunctionaris	2		100		milieufunctionaris	32		53
	vergunningencoördinator	44		64		vergunningencoördinator	23		74		vergunningencoördinator	4		50		vergunningencoördinator	2		0		vergunningencoördinator	11		55
5	Kwaliteitsbeleid	363	95.3		3	Kwaliteitsbeleid	85	98.8		9	Kwaliteitsbeleid	142	95.9		2	Kwaliteitsbeleid	20	95.2		8	Kwaliteitsbeleid	61	91.0	
	vastgelegd in ISO 9000 (1994)	227		34		vastgelegd in ISO 9000 (1994)	47		38		vastgelegd in ISO 9000 (1994)	99		32		vastgelegd in ISO 9000 (1994)	12		42		vastgelegd in ISO 9000 (1994)	35		29
	vastgelegd in ISO 9000 (2000)	125		46		vastgelegd in ISO 9000 (2000)	37		43		vastgelegd in ISO 9000 (2000)	32		41		vastgelegd in ISO 9000 (2000)	6		33		vastgelegd in ISO 9000 (2000)	27		52
6	BHV-trainingen	362	94.8		11	BHV-trainingen	79	91.9		11	BHV-trainingen	140	94.5		6	BHV-trainingen	20	90.0		1	BHV-trainingen	67	98.5	
	aan het gehele personeel	94		50		aan het gehele personeel	19		53		aan het gehele personeel	37		43		aan het gehele personeel	9		44		aan het gehele personeel	21		52
	aan specifieke groepen	266		60		aan specifieke groepen	59		76		aan specifieke groepen	105		47		aan specifieke groepen	8		25		aan specifieke groepen	45		71
7	Eisen aan toeleveranciers	352	93.6		8	Eisen aan toeleveranciers	79	94.0		7	Eisen aan toeleveranciers	143	96.6		12	Eisen aan toeleveranciers	17	83.3		7	Eisen aan toeleveranciers	61	92.4	
	inkoopprocedures materiaal	221		48		inkoopprocedures materiaal	54		52		inkoopprocedures materiaal	81		42		inkoopprocedures materiaal	5		80		inkoopprocedures materiaal	44		45
	inkoopprocedures middelen	209		45		inkoopprocedures middelen	46		52		inkoopprocedures middelen	84		36		inkoopprocedures middelen	8		75		inkoopprocedures middelen	37		46

Nr. alg.	Instrument	score algem.		Nr. Chemie	Instrument	score		Nr. Bouw	Instrument	score		Nr. transport	Instrument	score		Nr. app Bouw	Instrument	score		
	Algemeen	N	%	veel	N=86	N	%	veel	N=148	N	%	veel	N=21	N	%	veel	N=68	N	%	veel
	inkoopprocedures diensten / personeel	145		45		40		55		50		36		4		50		26		35
	contractorselectie	212		48		45		58		110		42		5		40		21		52
8	Beleid bij calamiteiten	352	91.6		4	85	98.8		22	126	85.0		5	20	90.5		6	63	94.0	
	in BHV plan	162		54		31		58		62		37		11		64		30		67
	in bedrijfsnoodplan	226		58		71		69		65		35		9		89		45		62
	in bedrijfsnoodorganisatie	73		58		31		65		12		67		3		33		13		62
9	TBV voor veiligheid	339	89.0		14	75	90.5		8	142	95.9		8	18	85.7		19	53	79.1	
	vastgelegd in taakomschrijving	155		48		32		59		68		44		11		45		21		43
	vastgelegd in functiebeschrijving	222		32		51		35		101		27		8		13		32		41
10	EHBO-trainingen	334	88.4		9	80	93.0		19	128	86.8		14	17	81.0		9	60	89.6	
	aan het gehele personeel	92		61		18		72		39		56		7		57		21		57
	aan specifieke groepen	259		61		69		77		95		49		8		0		41		68
11	Arbobeleid	334	88.4		20	74	87.2		14	134	90.5		7	20	90.0		14	57	85.1	
	volgens NPR 5001	58		47		13		62		24		42		1		100		10		30
	volgens Safety Cert	20		55		7		43		4		75		1		100		4		50
	volgens OHSAS 18001	26		73		14		71		2		100		2		50		4		50
	volgens Arbocert	37		35		5		0		14		50		4		50		9		22
12	Veiligheidsdeskundigheid	335	87.9		10	80	93.0		6	144	97.2		16	16	80.0		21	51	76.1	
	VCA-1	236		64		47		70		117		57		6		50		30		67
	VCA-2	235		66		40		71				60		7		87		27		65
	brandveiligheid	111		68		37		74				52		6		40		20		84
	MVK	107		79		34		76		43		79		4		50		12		100
	HVK	92		80		41		85		27		70		1		100		11		100
	MoSHE	21		76		12		75		4		50		1		100		1		100

Nr. alg.	Instrument	score			Nr. Chemie	Instrument	score			Nr. Bouw	Instrument	score			Nr. transport	Instrument	score			Nr. app Bouw	Instrument	score		
		N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel
	Algemeen	N	%	% veel	N=86	Chemie	N	%	% veel	N=148	bouw	N	%	% veel	N=21	transport	N	%	% veel	N=68	app.bouw	N	%	% veel
13	Meten van de mate van veiligheid	326	87.5		13	Meten van de mate van veiligheid	77	91.7		13	Meten van de mate van veiligheid	140	94.4		19	Meten van de mate van veiligheid	15	75.0		17	Meten van de mate van veiligheid	54	80.3	
	ongevallencijfers	281		38		ongevallencijfers	68		34		ongevallencijfers	117		40		ongevallencijfers	9		33		ongevallencijfers	44		39
	bijna-ongevallencijfers	206		44		bijna-ongevallencijfers	49		43		bijna-ongevallencijfers	90		43		bijna-ongevallencijfers	8		38		bijna-ongevallencijfers	28		46
	meldingen van onveilige situaties	183		50		meldingen van onveilige situaties	43		56		meldingen van onveilige situaties	73		45		meldingen van onveilige situaties	7		14		meldingen van onveilige situaties	30		60
	aantal inspectierondes	186		42		aantal inspectierondes	48		35		aantal inspectierondes	84		45		aantal inspectierondes	2		0		aantal inspectierondes	27		48
	aantal ondernomen acties na inspectierondes	108		55		aantal ondernomen acties na inspectierondes	29		52		aantal ondernomen acties na inspectierondes	43		63		aantal ondernomen acties na inspectierondes	5		20		aantal ondernomen acties na inspectierondes	17		65
	schades	95		47		schades	21		43		schades	47		47		schades	5		80		schades	9		33
	ontbreken van veiligheidsmiddelen	80		59		ontbreken van veiligheidsmiddelen	18		44		ontbreken van veiligheidsmiddelen	36		61		ontbreken van veiligheidsmiddelen	4		50		ontbreken van veiligheidsmiddelen	14		71
	situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	36		61		situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	11		73		situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	14		64		situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	2		0		situaties waarin boven de norm wordt gewerkt	5		60
	housekeeping	126		58		housekeeping	40		58		housekeeping	40		58		housekeeping	5		20		housekeeping	23		65
	niet functionerende beschermingsmiddelen	69		68		niet function. beschermingsmiddelen	19		63		niet function. Beschermingsmiddelen	24		63		niet functionerende beschermingsmiddelen	3		67		niet function. beschermingsmiddelen	16		88
	afwezigheid van noodmaatregelen	64		55		afwezigheid van noodmaatregelen	20		50		afwezigheid van noodmaatregelen	27		48		afwezigheid van noodmaatregelen	2		50		afwezigheid van noodmaatregelen	9		67
	afwezigheid van BHV-materiaal	83		52		afwezigheid van BHV-materiaal	23		43		afwezigheid van BHV-materiaal	34		44		afwezigheid van BHV-materiaal	3		67		afwezigheid van BHV-materiaal	13		69
	aantal toolboxen	147		35		aantal toolboxen	20		50		aantal toolboxen	92		34		aantal toolboxen	4		0		aantal toolboxen	16		38
	audits	190		49		audits	43		56		audits	86		42		audits	7		43		audits	27		59
14	Veiligheidsaudits	331	86.6	65	18	Veiligheidsaudits	74	88.2	66	10	Veiligheidsaudits	142	95.9	64	22	Veiligheidsaudits	13	71.4	31	23	Veiligheidsaudits	45	71.9	71
15	Beleidsverklaring Arbo	333	86.3	31						15	Beleidsverklaring arbo	132	89.2	27	9	Beleidsverklaring arbo	18	85.7	21	11	Beleidsverklaring op het gebied van arbo	57	86.8	30
16	Beleidsverklaring kwaliteit	328	85.2	27	16	Beleidsverklaring kwaliteit	75	88.4	35	21	Beleidsverklaring kwaliteit	128	86.5	20	17	Beleidsverklaring kwaliteit	11	76.2	18	15	Beleidsverklaring kwaliteit	53	82.4	25

Nr. alg.	Instrument	score			Nr. Chemie	Instrument	score			Nr. Bouw	Instrument	score			Nr. transport	Instrument	score			Nr. app Bouw	Instrument	score			
		N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel			N	%	% veel	N
	Algemeen	N	%	% veel	N=86	Chemie	N	%	% veel	N=148	bouw	N	%	% veel	N=21	transport	N	%	% veel	N=68	app.bouw	N	%	% veel	
17	Bedrijfscultuur speelt rol bij verbetering van veiligheid	315	84.0	47						20	Bedrijfscultuur speelt rol bij verbetering van de veiligheid	128	86.7	39	11	Bedrijfscultuur speelt rol bij de verbetering van de veiligheid	17	84.2	25	13	Bedrijfscultuur speelt rol bij verbetering van de veiligheid	57	86.4	63	
18	Brandblustrainingen	319	83.7		15	Brandblustrainingen	77	89.5							13	Brandblustrainingen	17	81.0		10	Brandblustrainingen	59	88.1		
	aan het gehele personeel	133		50		aan het gehele personeel	52		52							aan het gehele personeel	4		75		aan het gehele personeel	23		48	
	aan specifieke groepen	221		53		aan specifieke groepen	37		68							aan specifieke groepen	11		9		aan specifieke groepen	41		61	
19	Inspecties op orde en netheid gericht	320	82.6	61	7	Inspecties op orde en netheid gericht	80	94.2	63											12	Inspecties op orde en netheid gericht	57	86.8	66	
20	Periodieke gezondheidskeuringen	313	81.9	29	19	Periodieke gezondheidskeuringen	74	87.2	33	18	Periodieke gezondheidskeuringen	130	87.7	30	23	Periodieke gezondheidskeuringen	14	66.7	36	22	Periodieke gezondheidskeuringen	49	73.5	22	
21	Systemen voor meld./ reg. incidenten	312	80.6		23	Systemen voor meld./ reg. van incidenten	73	86.0		23	Systemen voor meld./ reg. incidenten	125	84.5		18	Systemen voor meld./ reg. incidenten	11	76.2	67						
22	Veiligheidsbeleid	301	80.3							12	Veiligheidsbeleid	140	94.4												
	BS8800	15		67							BS8800	4		75											
	BRZO	35		60							BRZO	0													
	ISRS	12		50							ISRS	2		50											
	VCA	194		68							VCA	115		74											
23	Analyse trends in oorzaken incidenten	298	80.2		17	Analyse trends in oorzaken incidenten	75	88.4		17	Analyse trends in oorzaken incidenten	131	88.3												
	maatregelen op werkvloer	218		61		maatregelen op werkvloer	53		58		maatregelen op werkvloer	94		60											
	maatregelen in de aansturing	177		51		maatregelen in de aansturing	46		57		maatregelen in de aansturing	80		51											
	wijzigingen in het VMS	104		54		wijzigingen in het VMS	31		65		wijzigingen in het VMS	49		51											
24	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	297	78.0							16	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	132	88.9		21	Veiligheid onderwerp f&b gesprekken	13	71.4							
	aan het gehele personeel	223		36							aan het gehele personeel	90		30		aan het gehele personeel	9		44						
	aan specifieke groepen	73		32							aan specifieke groepen	39		31		aan specifieke groepen	4		25						
25	Beleidsverklaring milieu	297	77.5	25	21	Beleidsverklaring milieu	74	87.2	32											20	Beleidsverklaring milieu	49	77.9	18	

Nr. alg.	score algem.			Nr. Chemie	Instrument			score	Nr. Bouw	Instrument			score	Nr. transport	Instrument			score	Nr. app Bouw	Instrument			score
	N	%	veel		N	%	veel			N	%	veel			N	%	veel			N	%	veel	
	Algemeen			N=86	Chemie				N=148	bouw				N=21	transport				N=68	app.bouw			
	Instrumenten buiten top 25 algemeen maar in top 25				12 Gevaarlijke stoffen			91.9												16 Gevaarlijke stoffen			80.6
								79															54
					chemiekaarten			57												chemiekaarten			32
					registratiesysteem			49												registratiesysteem			31
					22 Inspecties op brandveiligheid gericht			87.2												18 Inspecties op brandveiligheid gericht			79.4
								74															48
					24 Milieubeleid			75															
								84.9															
					NEN-ISO 14001			53															55
					EMAS			10															50
					25 Werkvergunningssysteem			69															84.3
								82															
					5 Toolboxmeeting			144															97.2
					aan eigen personeel			137															55
					aan aannemers			96															41
					24 Systemen voor meld./ reg. klachten			81.0												15 Systemen voor meld./ reg. klachten			81.0
								120															17
					25 Beleidsverklaring veiligheid			79.7												25 Beleidsverklaring veiligheid			66.7
								118															10
								32															20
					20 Certificatie van vakbekwaamheid			71.4												24 Certificatie van vakbekwaamheid			70.8
								13															45
					24 Veiligheidsoptimalisatie met opdrachtgevers			66.7															13
								38															
					25 Inspecties op technische aspecten gericht			70.6												25 Inspecties op technische aspecten gericht			70.6
								44															68