



Van spreekkamer naar directiekamer

De bedrijfsarts als change agent

Raphaël Gallis, onderzoeker/adviseur Safe & Healthy Business





Disclosure belangen H.R. Gallis

(potentiële) belangenverstrengeling	Geen
Voor bedrijven mogelijk relevante relaties met bedrijven	Geen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of andere financiële vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie	nvt nvt nvt nvt





Wie hebben we in de zaal?

- › Bedrijfsarts
- › Arbeidshygiënist
- › Veiligheidskundige
- › None of the above





Opzet

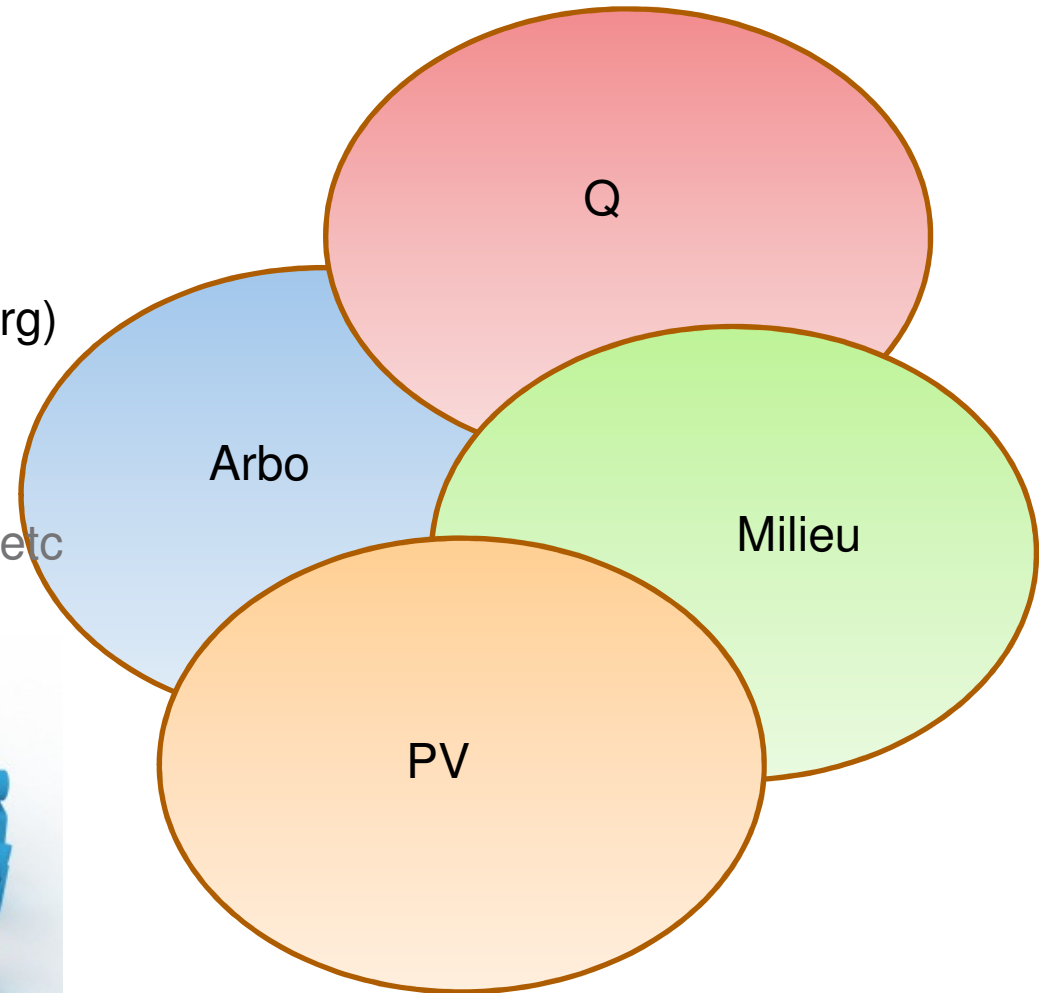
- › Werelden
 - › Overstijgende aspecten
 - › Risico's
 - › Van hoe naar waarom
 - › Nieuwe rol BA
-
- › Still confused, but on a higher level





Werelden

- › Kwaliteit (NIAZ)
- › Patiëntveiligheid (VMSZorg)
- › Medewerkers (Arbo)
- › Derden (Milieu)
- › Labs, med techniek CSA etc



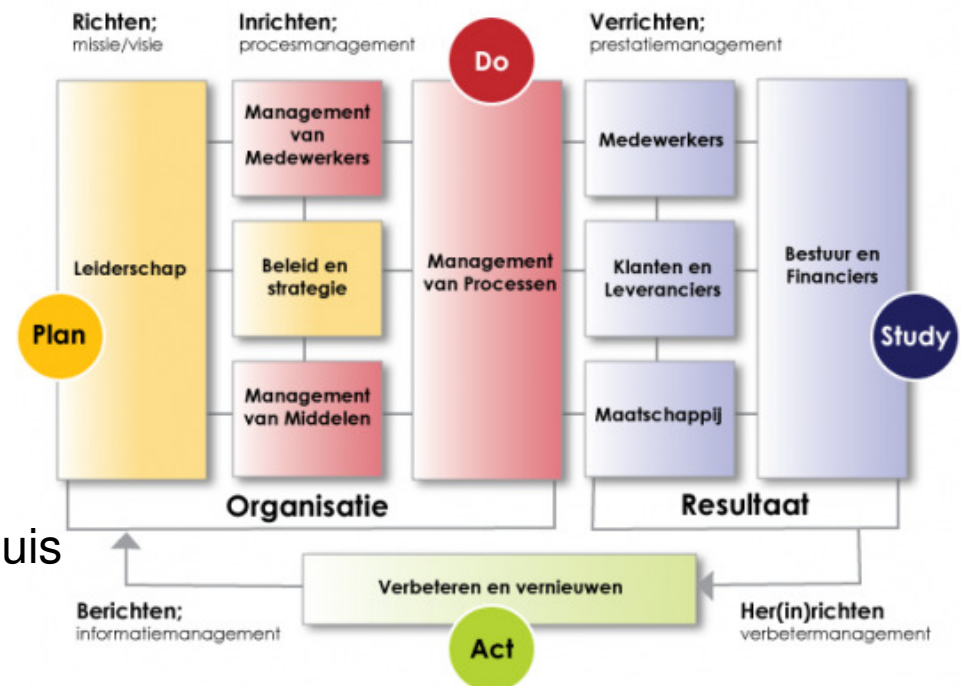


Kwaliteit



- › Model
 - › Management systeem (NIAZ of JCI)
- › Doelen
 - › License to operate
 - › Verbeteren, ambitie?
- › Actoren
 - › Q coördinator
 - › RvB
 - ›
- › Ernst
 - › Geen licentie, geen ziekenhuis

INK-managementmodel





Heigh Ho...

7
12 juni 2014
Raphaël Gallis
Van spreekkamer naar Directiekamer

TNO innovation
for life

Overeenkomsten en verschillen NIAZ en JCI

	NIAZ 3.0 Qmentum Accreditation Canada International	JCI International	NIAZ 2.3
Accreditatiecyclus	4 jaar	3 jaar	4 jaar
Focus	Toetsen en verbeteren van het werk van de professionals en de organisatorische randvoorwaarden	Toetsen van het werk van de professionals en de organisatorische randvoorwaarden	Toetsen en verbeteren van de organisatorische randvoorwaarden
Monitoring	Qmentum biedt een Quality Performance Roadmap. Het interne auditsysteem is geïntegreerd in de aanpak.	De instelling beslist zelf of en hoe ze de interne monitoring oppakt en aanpakt.	Een door de instelling zelf op te zetten intern auditsysteem is een voorwaarde tot accreditatie.
Auditoren	Peers uit NL en VL	Consultants opgeleid tot auditor wereldwijd	Peers uit NL en VL
Opleiding van de auditoren	Permanent via e-learning	Structureel: (half)jaarlijks	Occasioneel (bij aanpassing norm)
Taal van de auditoren en van de aan te leveren documenten	Nederlands	Engels	Nederlands
Integratie van accreditatienormen	Ja (een set van accreditatienormen volgt uit het organisatieprofiel)	Nee (acute care, Laboratory, Ambulatory and Primary Care zijn separate accreditatie processen)	Nee (normen voor ziekenhuis, GGZ, langdurige zorg, oncologie en kleine instellingen zijn separate accreditatie processen)
Ondersteuning voor accreditatie	Inclusief zonder bijkomende kosten via accreditatiespecialisten NIAZ	Optioneel via bijkomende consulting JCC met bijkomende, soms hoge, kosten	Inclusief zonder bijkomende kosten via senior adviseurs NIAZ
Software ter ondersteuning	Ja. Qmentum is een software tool ter ondersteuning van <ul style="list-style-type: none"> - de instelling voor het opmaken van een zelfevaluatie, het uitzetten en opvolgen van verbeteracties. - de auditor bij opmaak van de rapportage en het op peil houden van kennis en vaardigheden. - het NIAZ om de gepaste normen en auditoren met de vereiste kennis en vaardigheden in te zetten bij elke accreditatie aanvraag. 	Nee	Nee
Tracers	Ja	Ja	Nee



Patiëntveiligheid

- › Model
 - › Inhoudelijk :10 thema's
 - › Management systeem (NTA 8009-2011)
- › Doelen
 - › Opvangen externe druk
 - › Verbeteren, ambitie?
- › Actoren
 - › Stafmedewerker pv
 - › RvB, stafconvent
- › Ernst
 - ±1765 † / jr +
 - 50% reductie?



veiligheids
programma

NTA



NTA 8009 (nl)
Veiligheidsmanagementsysteem voor ziekenhuizen en instellingen die ziekenhuiszorg verlenen

Nederlandse Technische Afspraak
ICS 03.120; 13.160
Vervangt NTA 8009:2007 per 1 januari 2013
September 2011

VMS
veiligheids
programma

NEN

Normalisatie: de wereld op één lijn.



Heigh Ho...

Medewerkers

- › Model: RI&E / PvA / AC
- › Management systeem: ?
- › Doelen
 - › Reductie zv
 - › compliance



dokterhoe

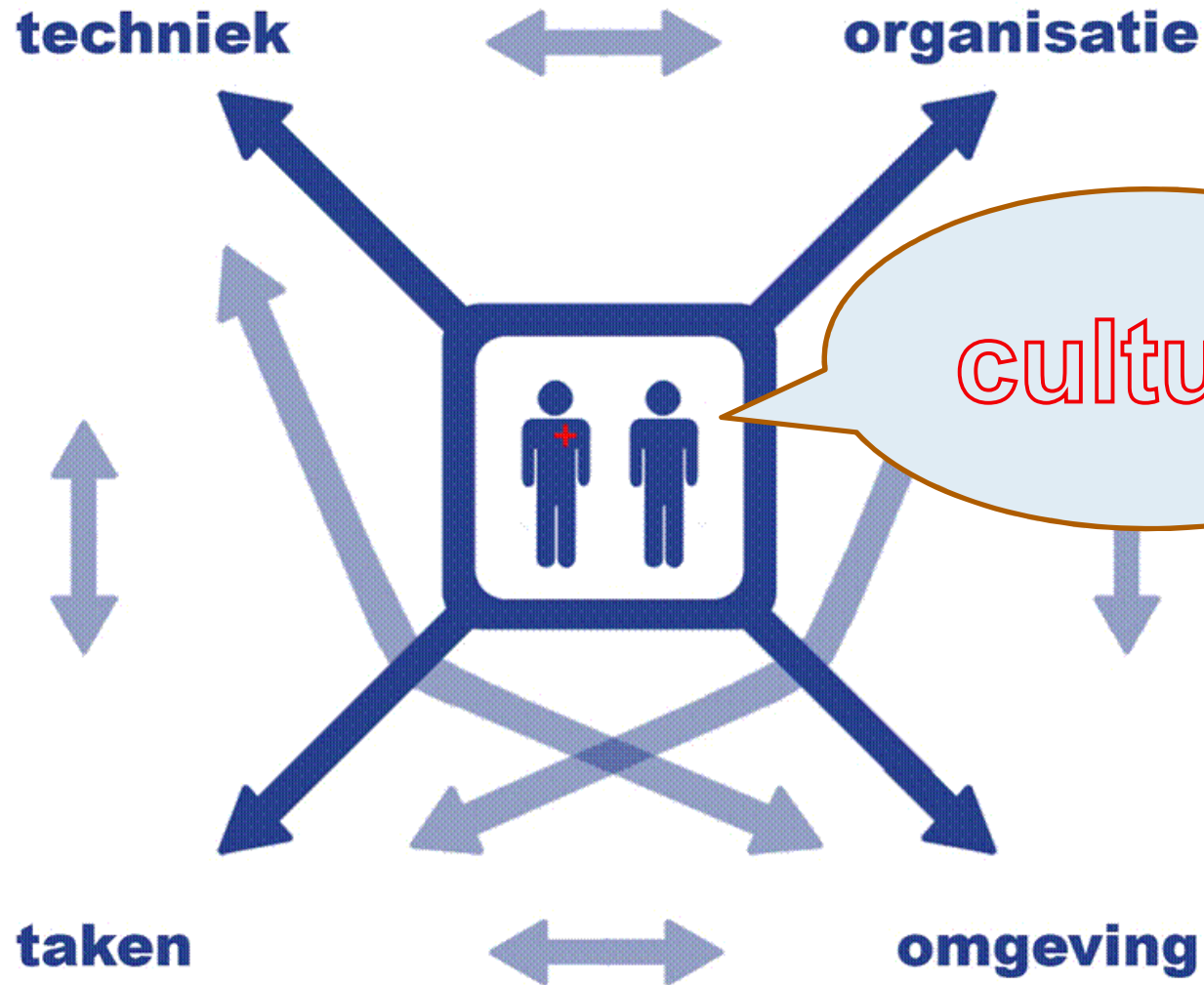


Aard van de sterfte	Geschatte omvang	Oorzaken
Arbeidsongevallen	100	Vallen, beklemming, verstikking
Kanker	1.350	Asbest (800), PAK's, chroom, nikkel, kwartshoudend stof, nachtwerk
Longaandoeningen	570	Stof, endotoxinen
Hart-vaatziekten	825	Stress, ploegendienst, fijn stof
Infectieziekten	50 (20-100)	Zoonosen
Miskramen	200	reprotoxische stoffen, stress, fysiek zwaar werk,
Zelfmoorden	?	Psychotrauma's en crisissituaties in werk
Totaal	3.095	



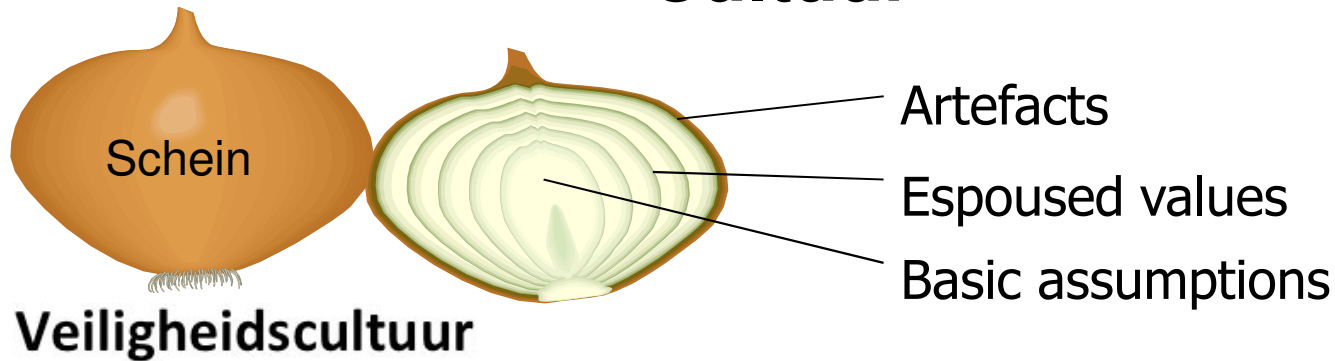


Integrale aanpak

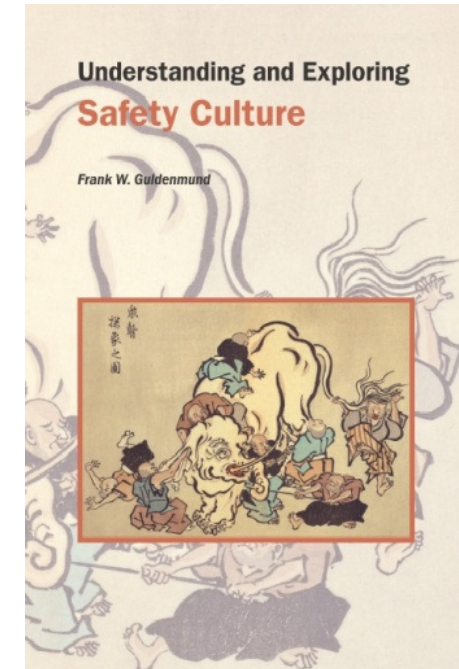
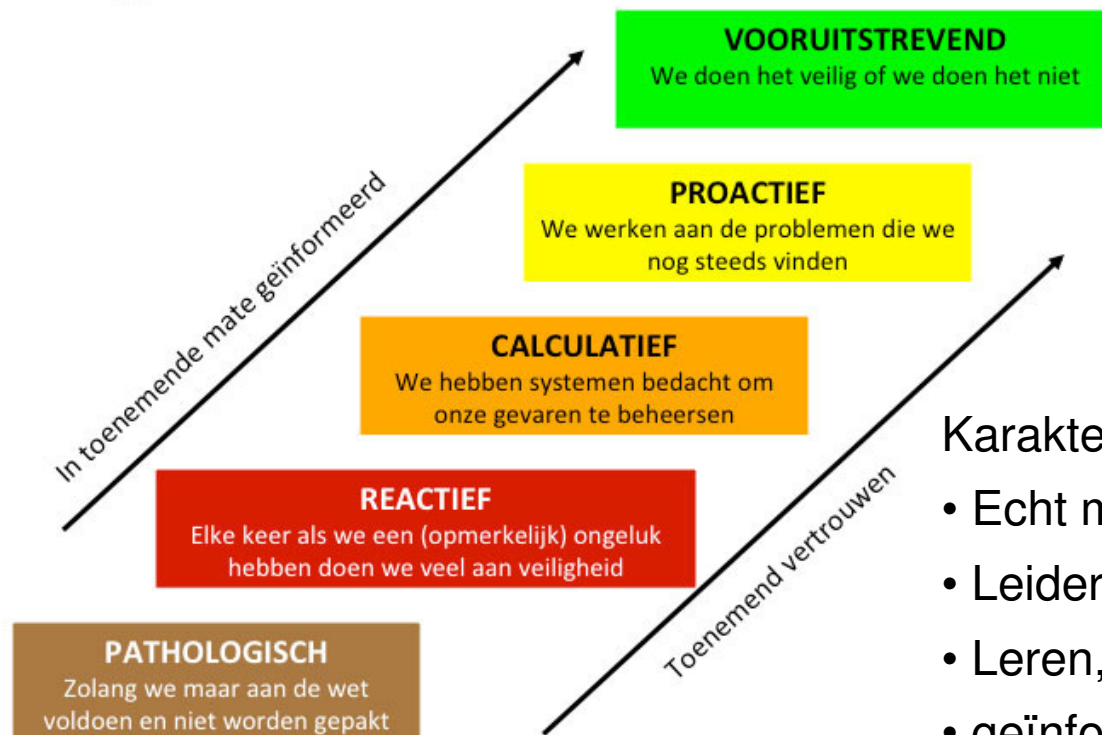




Cultuur



Veiligheidscultuur



Karakteristieken van een preventie cultuur:

- Echt management commitment
- Leiderschap
- Leren, verbeteren, vertrouwen
- geïnformeerd & betrokken



Waar staan we?

	Kwaliteit	Patiënt	Arbo
Resultaat	+/-	50% reductie	Nil
Systeem	Ja	Deels	Deels
Cultuur	3	2	3
Eigenaar	Q coörd	PV coörd	HR
Rol RvB	+/-	+	-
Rol OR	-	-	+/-
Rol Patiënt	N	+/-	N
Rol BA	?	?	+/-





Ontwikkelingen

Nieuwe risico's

- › Nano
- › Gentherapie
- › Langdurige lage dosis blootstelling antibiotica (IC's)
- › EM velden (MRI's > 7T)
- › Verschuiving -> extramuraal

Oude bekenden:

- › Infectiepreventie
- › glutaraaldehyde, botcement, formaldehyde, N₂O, HIV, Hep B/C/D/E/F/G

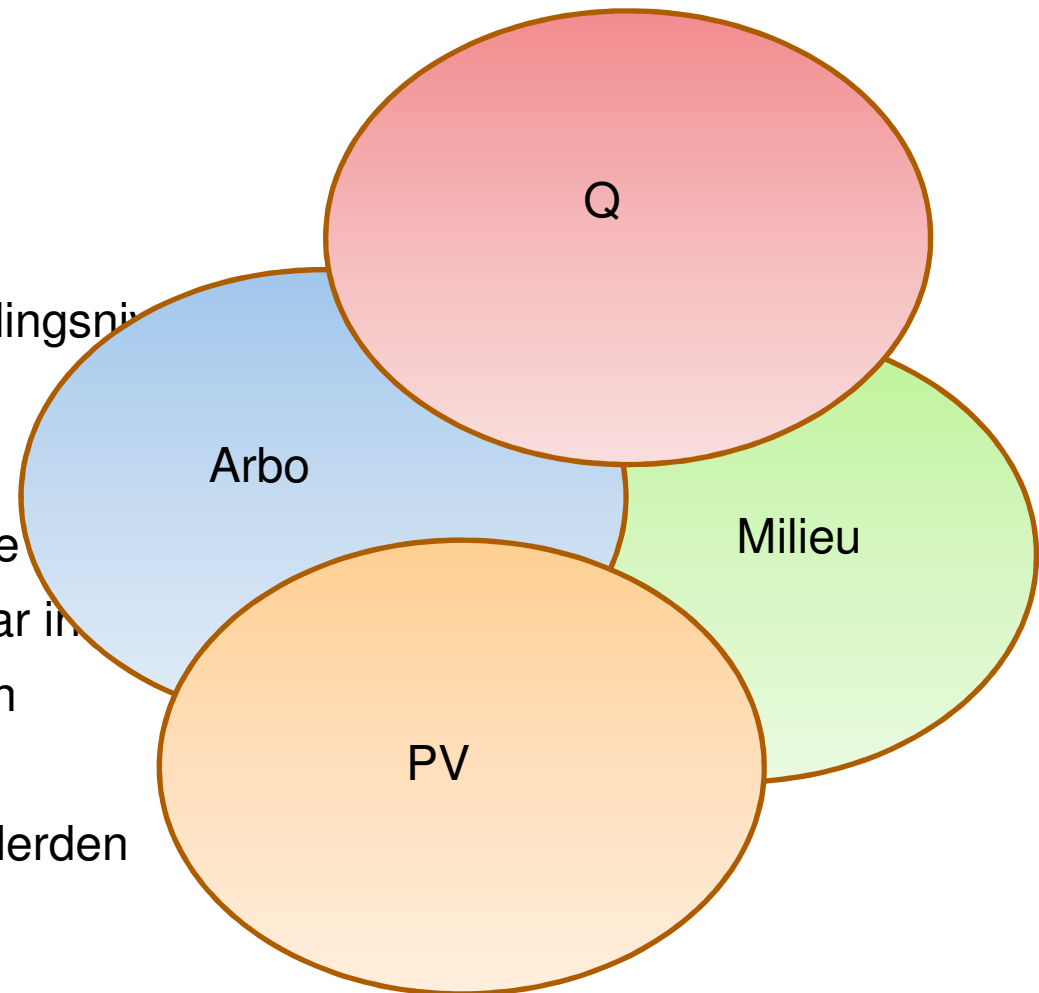


Uitdagingen genoeg dus!



Uitdaging

- › Samenhang (Q/PV/Arbo)
- › Integratie (vooral op afdelingsniveau)
- › Kosten / baten
- › Evidence based?
- › Van curatie naar preventie
- › Van incident gestuurd naar incidentie
- › Van individu naar groepen
- › Imago imago imago
- › Rol patiënt/medewerker/derden

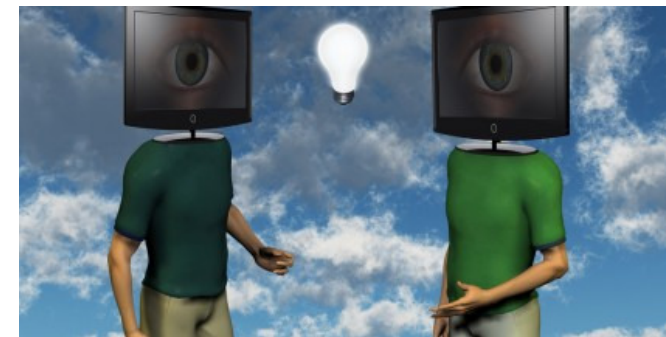




De BA als change agent?

- › + Onafhankelijk
- › +/- Credibility?
- › + Domeinkennis
- › - Beleidsmatige ervaring

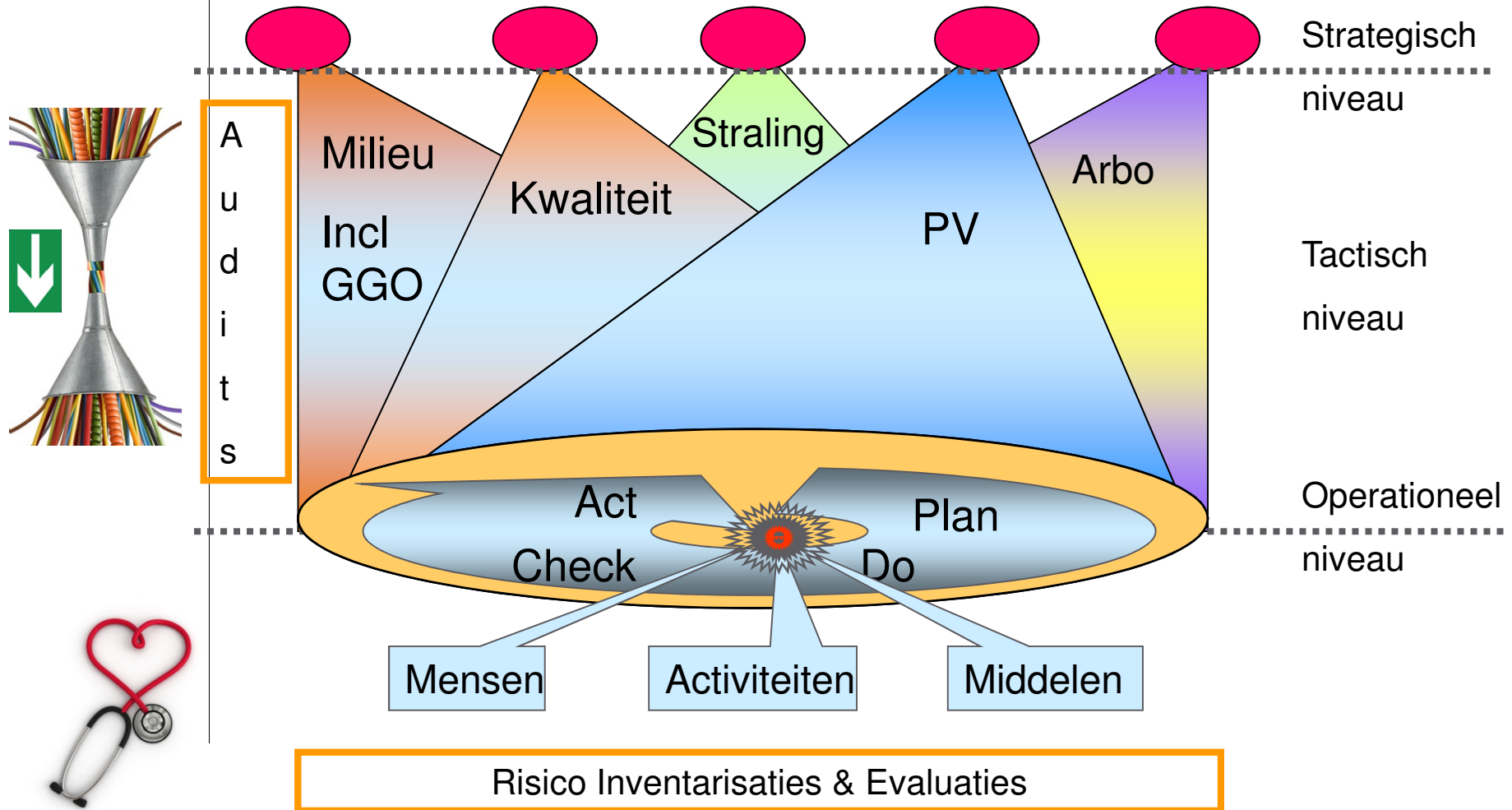
- › Allianties
 - › Arboco, VK, AH, preventiemedewerker
 - › Q coördinator, PV medewerker
 - › Vz stafconvent
 - › Ambassadeur bij RvB
 - ›





De toekomst?

De bouw van een totaal zorgsysteem

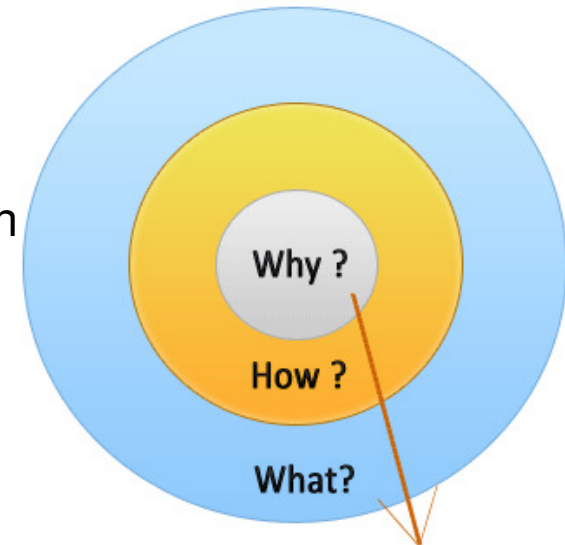




Tips

- Denk in frame van bestuurder
- Van operationeel via tactisch naar strategisch
- Van detail naar grote lijn
- Van 'wat' naar 'waarom'

- Van tegen- naar meestribbelen
- Van achterhoedegevecht naar kritisch partner





18

12 juni 2014

Raphaël Gallis

Van spreekkamer naar Directiekamer

TNO innovation
for life

Heel veel succes en dank voor uw aandacht

H. Raphaël Gallis
Sr Consultant/researcher
Safe & Healthy Business

M +31654261719
@ raphael.gallis@tno.nl





19
12 juni 2014
Raphaël Gallis
Van spreekkamer naar Directiekamer

TNO innovation
for life

stellingen

- › De spreekkamer is mijn natuurlijke habitat, niet de directiekamer
- › De bedrijfsarts als change agent? Natuurlijk!
- › Integratie van systemen? Wishful thinking

