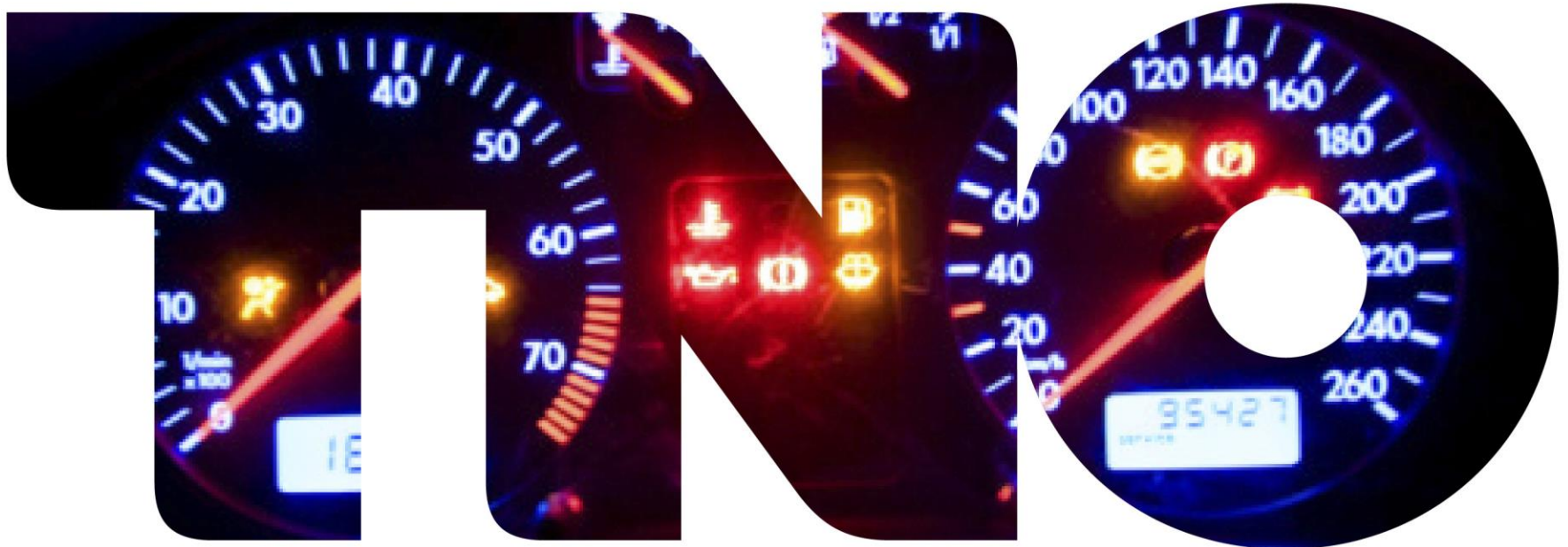




De OR als strategische partner

De ambtelijk secretaris als strateeg (in wording)

Raphaël Gallis, Sr. Adviseur/onderzoeker Safe & Healthy Business / lid OR TNO





Van FM-specialist tot strategisch business partner



HR, de Strategische Business Partner



VERBONDEN MET VNO-NCW

Diensteninnovatie, van leverancier tot
Strategisch Business Partner





Opzet

- › Iets over TNO
- › De bestuurder
- › OR, huidige beeld
- › Van ist naar soll
- › Voorbeelden (Arbo)
- › Soll?





De missie van TNO

- › TNO verbindt mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterken.

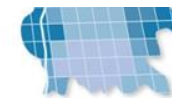


TNO



- › Eigen AO
- › Eigen pensioenfonds

Ernst & Young





OR TNO

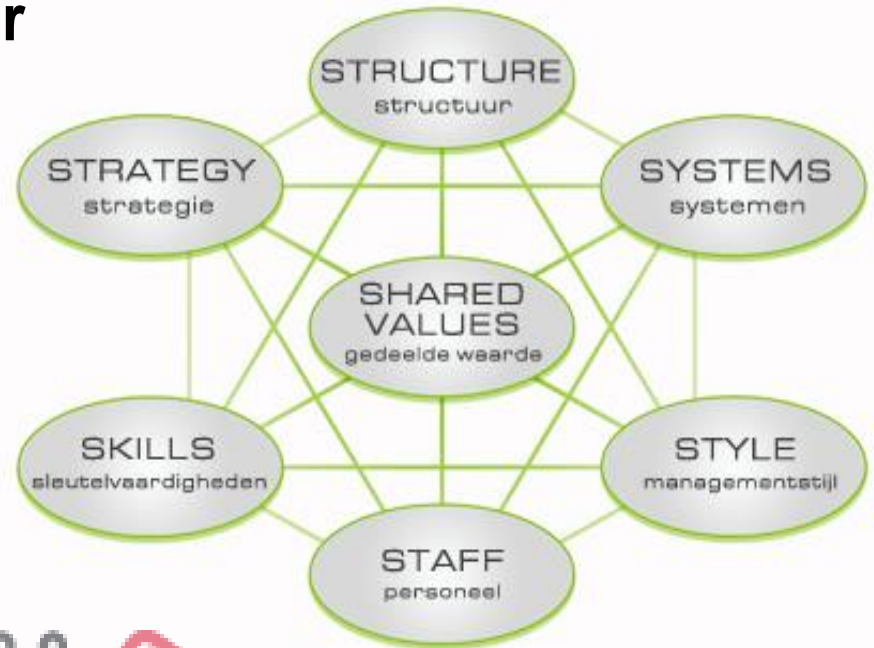
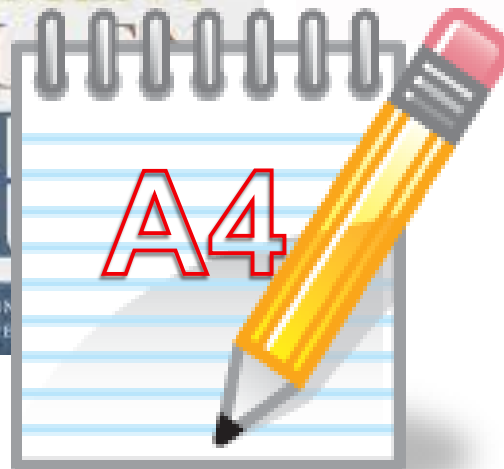
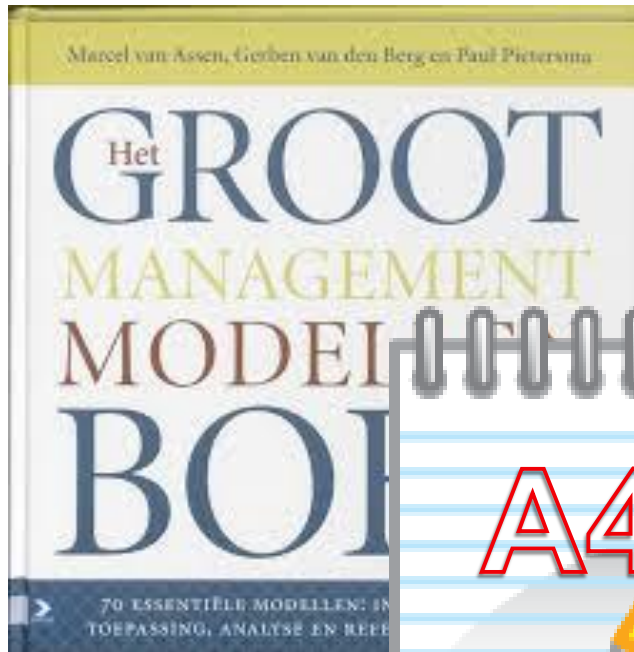
- › Geen (vakbonds)lijsten, individuele kandidaten
- › Echte verkiezingen ($N_k > N_z$)
- › Traditioneel opgezet (OR + OC's)
- › Aandacht voor vernieuwing (direct democracy)
- › Naast 'standaard' OR zaken ook AV en pensioenfonds





Wereld van bestuurder

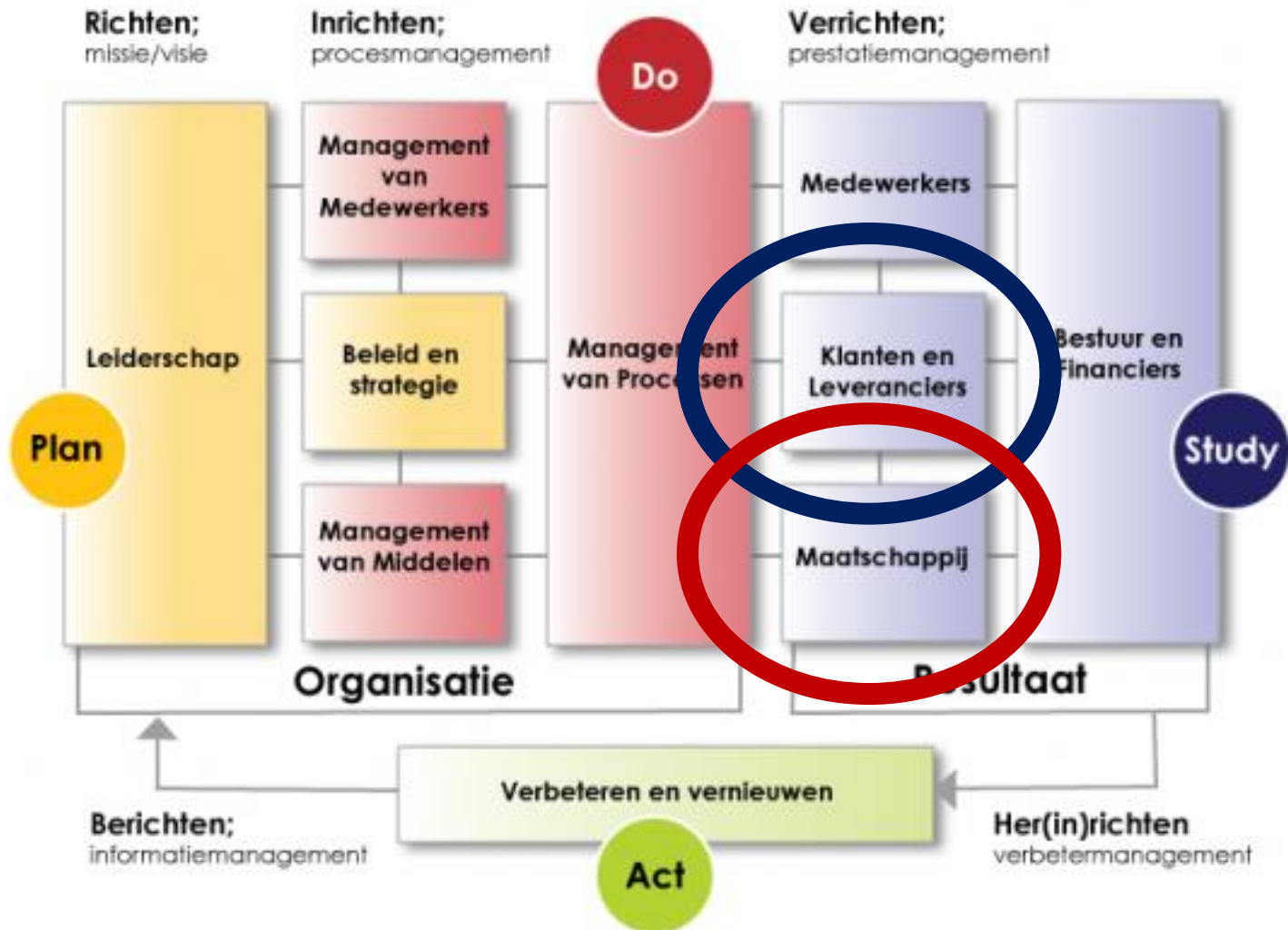
- › Continuïteit
- › Primair proces
- › Imago



	A	B
1		
2		



INK-managementmodel

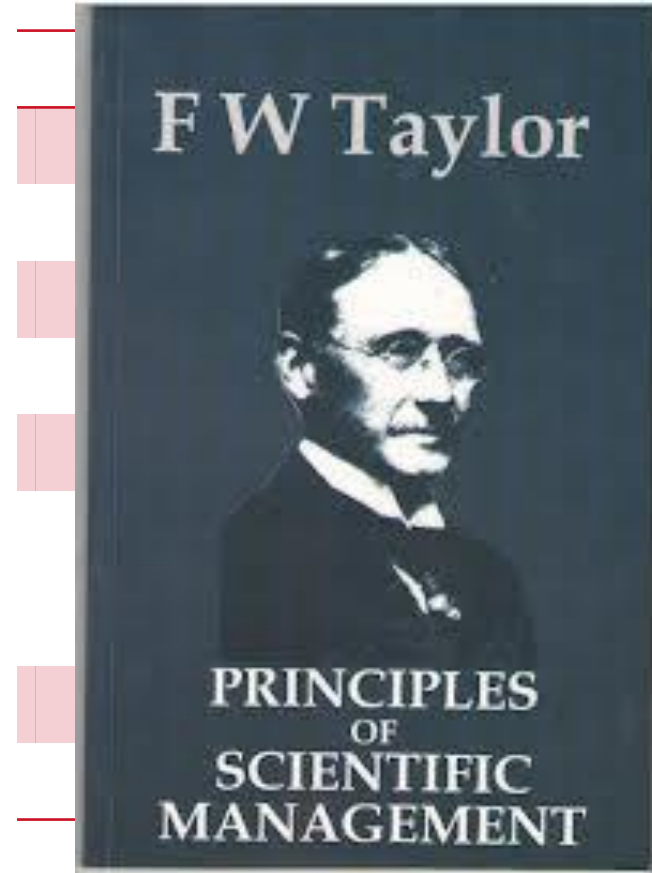




Verschillen in organisatie

Rijnlands

Angelsaksisch



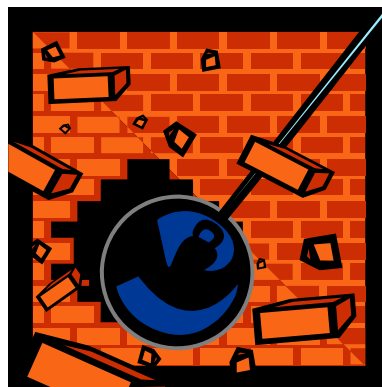


Wereld van de OR

ELISABETH VARGA / SYTZE DE VRIES



GESTAALDE
KADERS



Rood's
Wet op de
ondernemings-
raden

Bewerkt door:
Prof. mr. L.G. Verburg

Tweede druk

 Kluwer





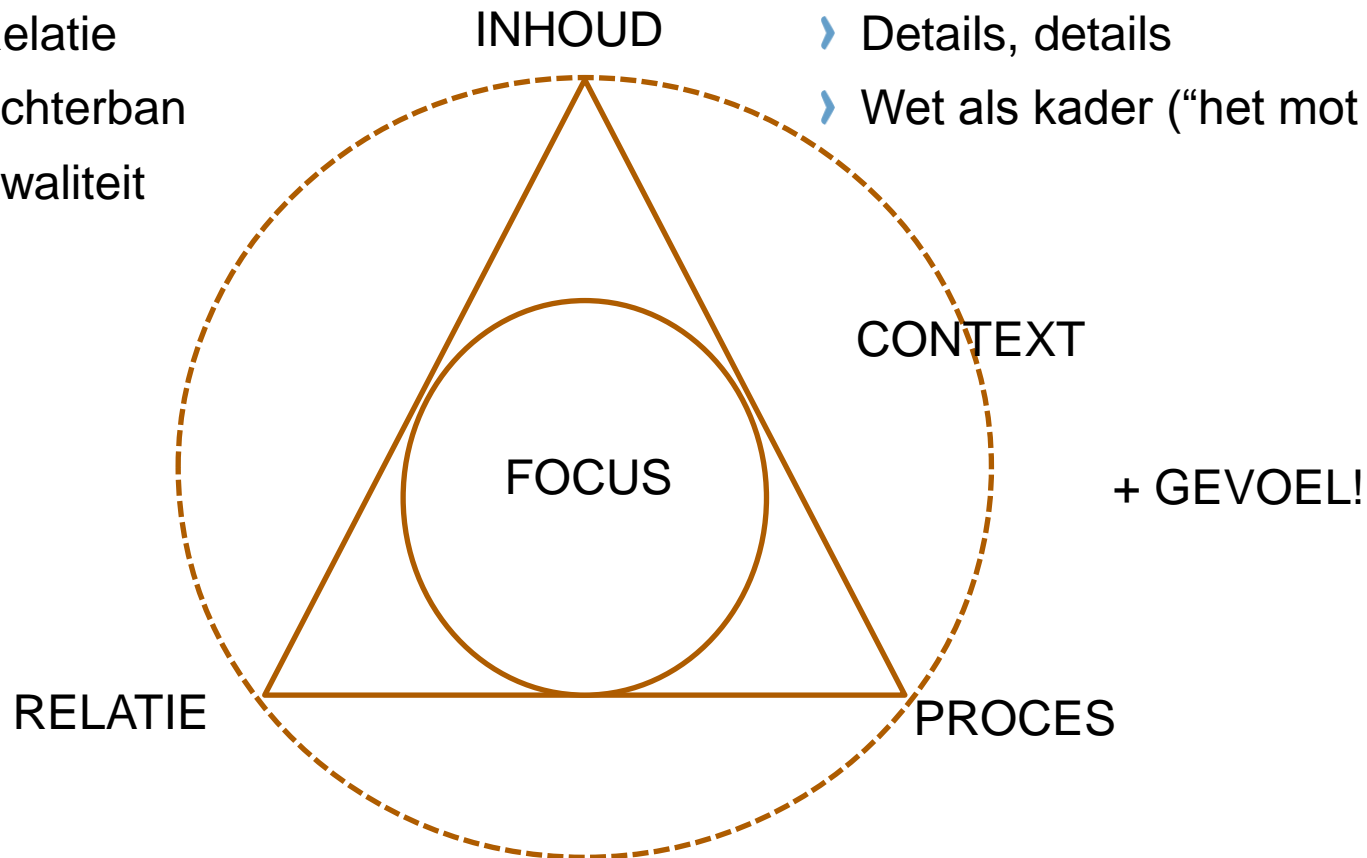
Van ist naar soll, ist

OR +

- Macht (WOR)
- Rechten
- Relatie
- Achterban
- Kwaliteit

OR –

- › Effectiviteit
- › Inhoud ipv proces
- › Details, details
- › Wet als kader (“het mot van de arbo”)

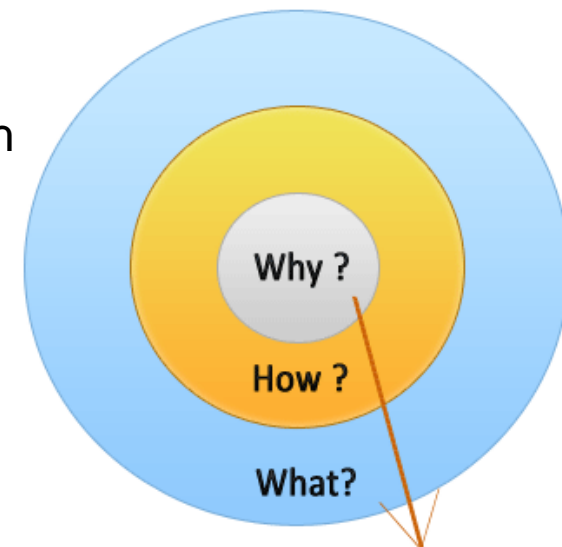




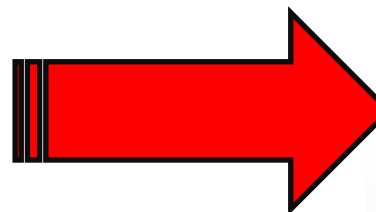
Van ist naar soll, soll

- Denk in frame van bestuurder
- Van operationeel naar tactisch naar strategisch
- Van detail naar grote lijn
- Van 'wat' naar 'waarom'

- Van kosten naar bijdrage
- Van tegen- naar meestribbelen
- Van achterhoedegevecht naar kritisch partner



Nu van abstract naar concreet:





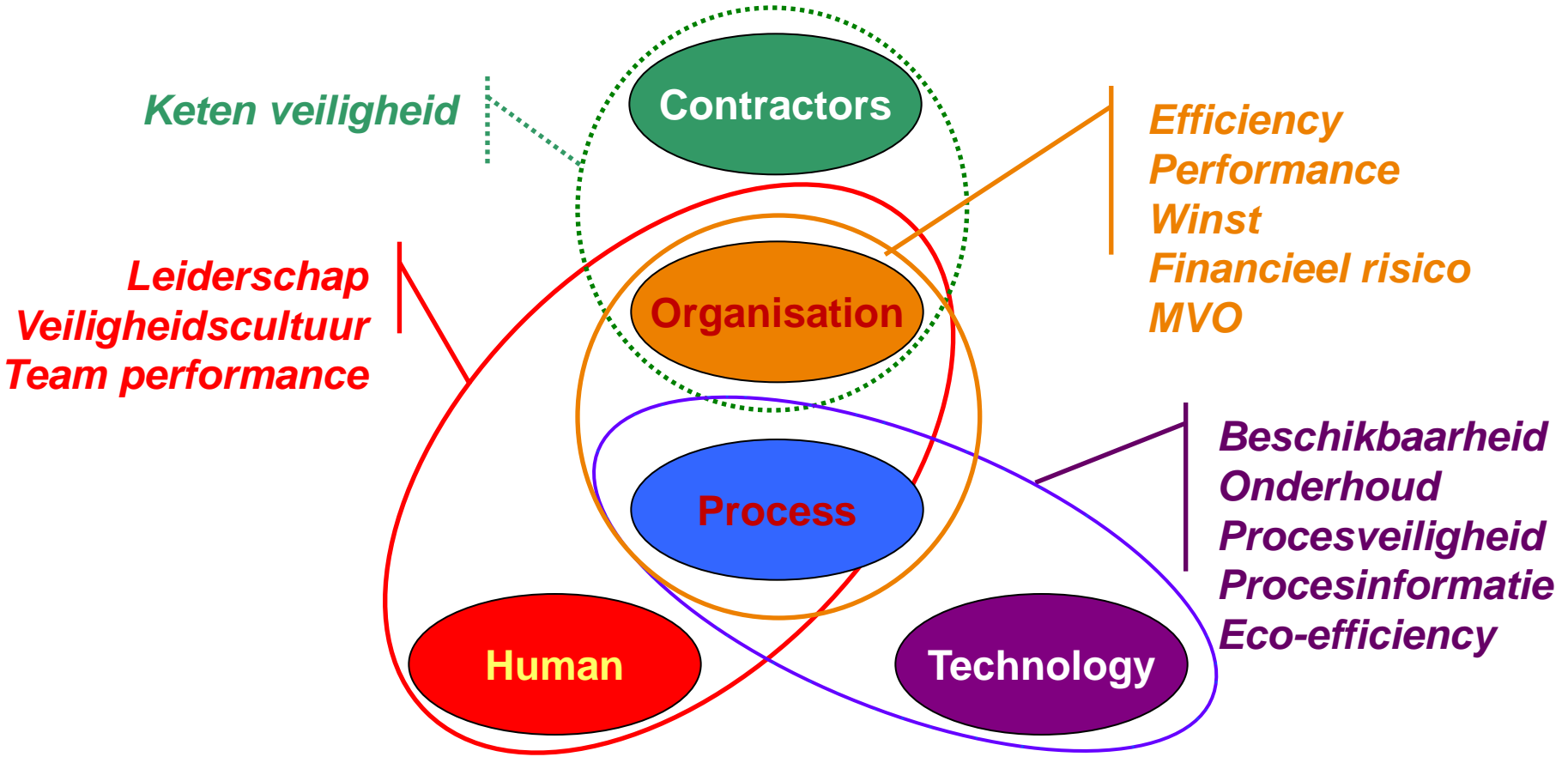
Aandacht voor arbo, waarom?

- › > 2500 † / jaar door werk
- › MVO of PPP (+ P) : meer competitief
- › Minder ongevallen
- › Lager ziekteverzuim
- › Minder milieubelasting
- › Hogere kwaliteit
- › Minder faalkosten
- › Hogere medewerkerstevredenheid
- ›



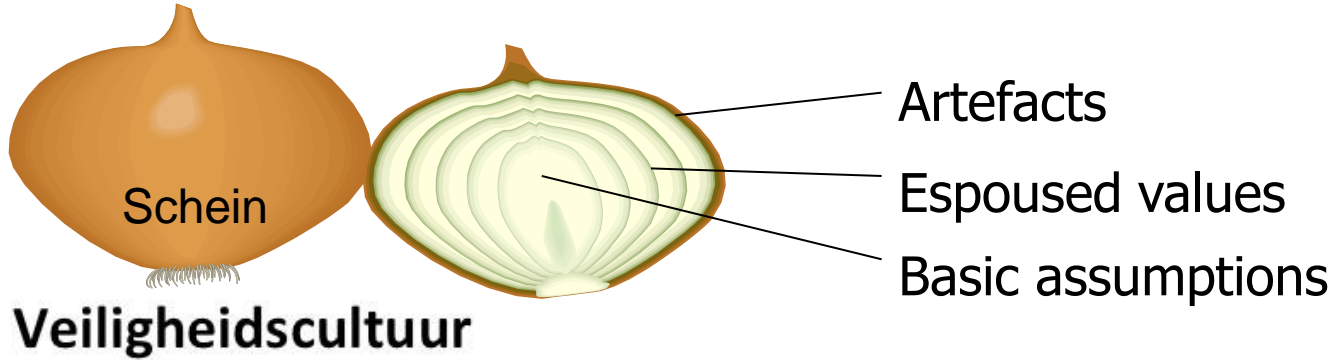
Risk Management: integrale aanpak

Management van mens, techniek en organisatie

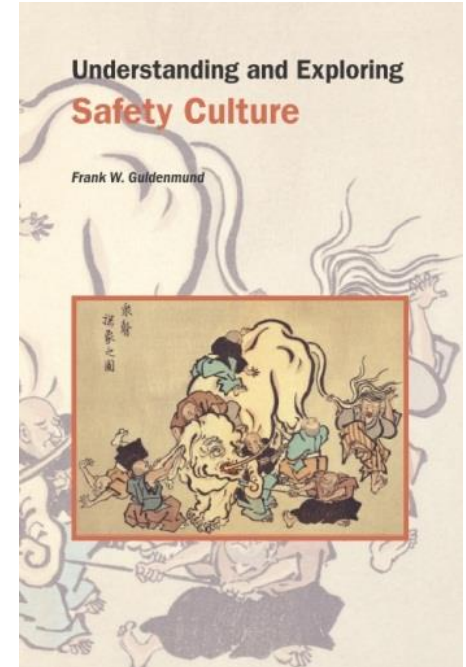
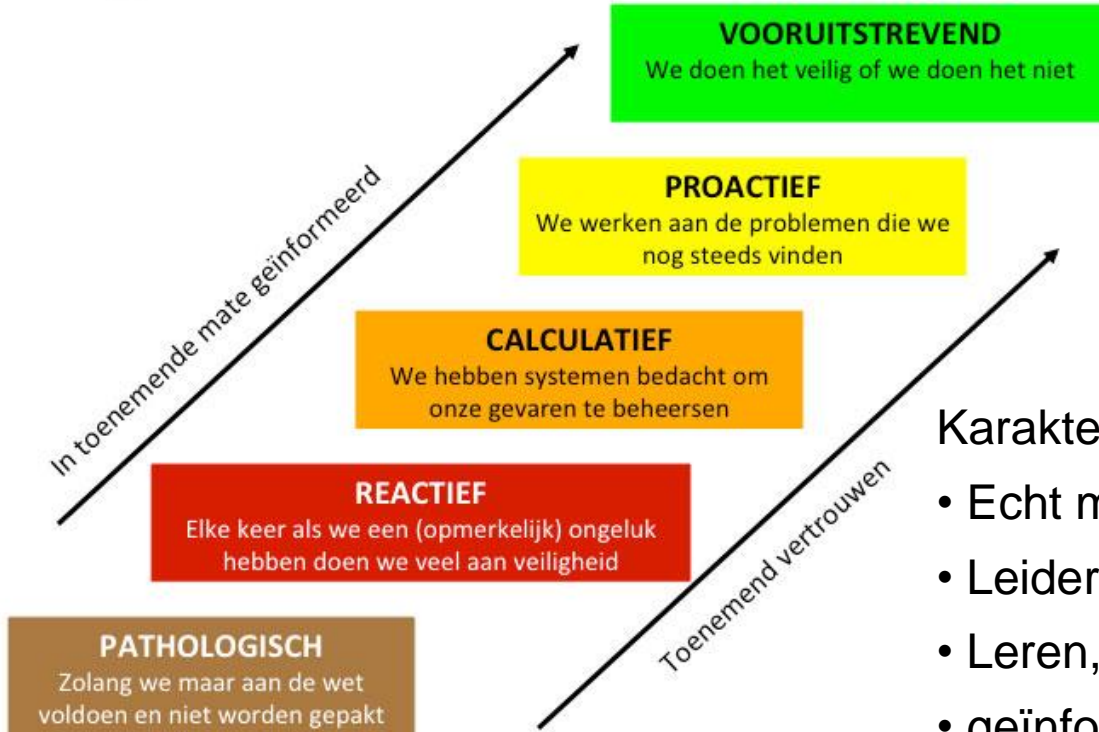




Cultuur



Veiligheidscultuur



Karakteristieken van een preventie cultuur:

- Echt management commitment
- Leiderschap
- Leren, verbeteren, vertrouwen
- geïnformeerd & betrokken



Voorbeelden

RI&E / PvA / AC

- › Voordelen voor bestuurder helder maken
- › Laat aggregeren, prioriteren, ROI bepalen
- › Smeed allianties (FD, HR, IT, KAM)
- › Direct van RI&E naar PvA en AC
- › Wat 'moet'? ISO 9000? ISO 14000? OHSAS 18000? Sluit daarbij aan
- › Vraag om de management review
- › Het gaat NIET om de stempeltjes!

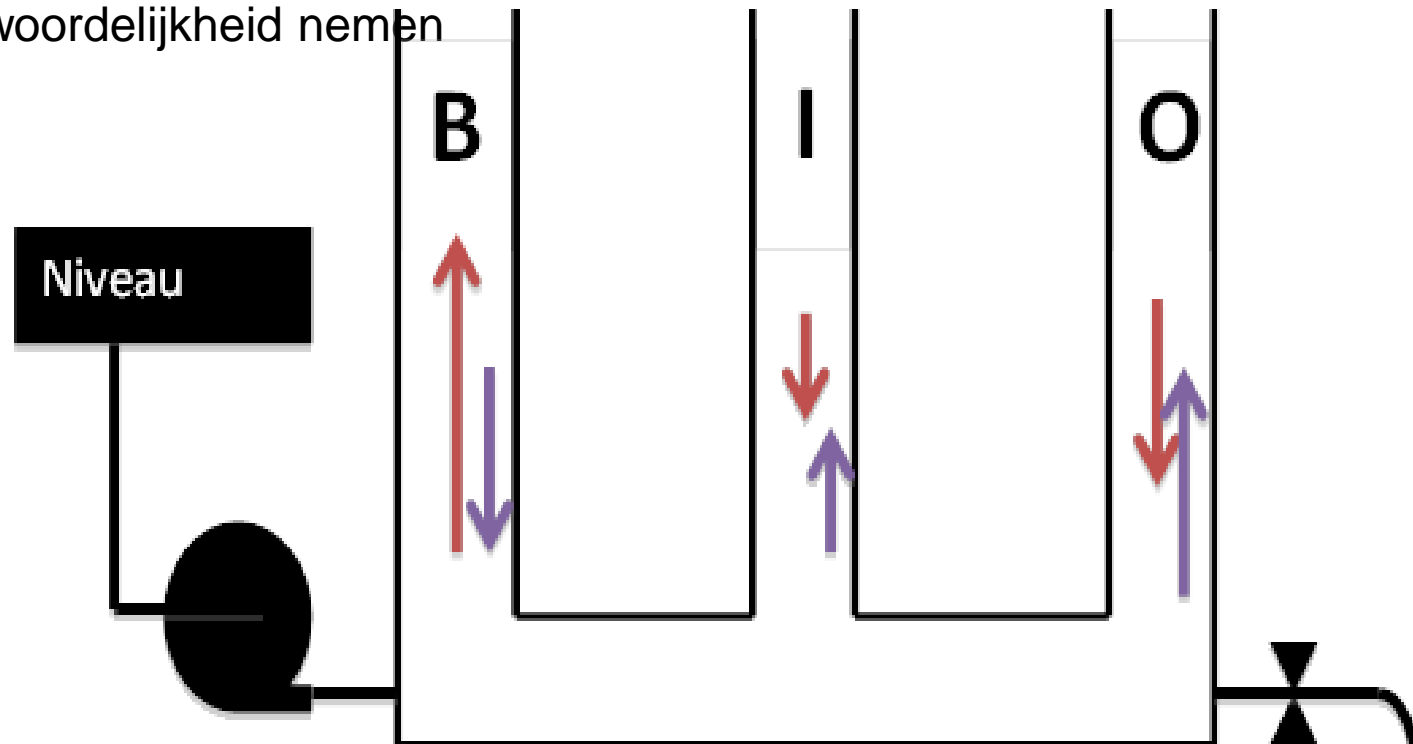
- › Een RI&E is niet alleen zaligmakend





Voorbeeld: brandveiligheid

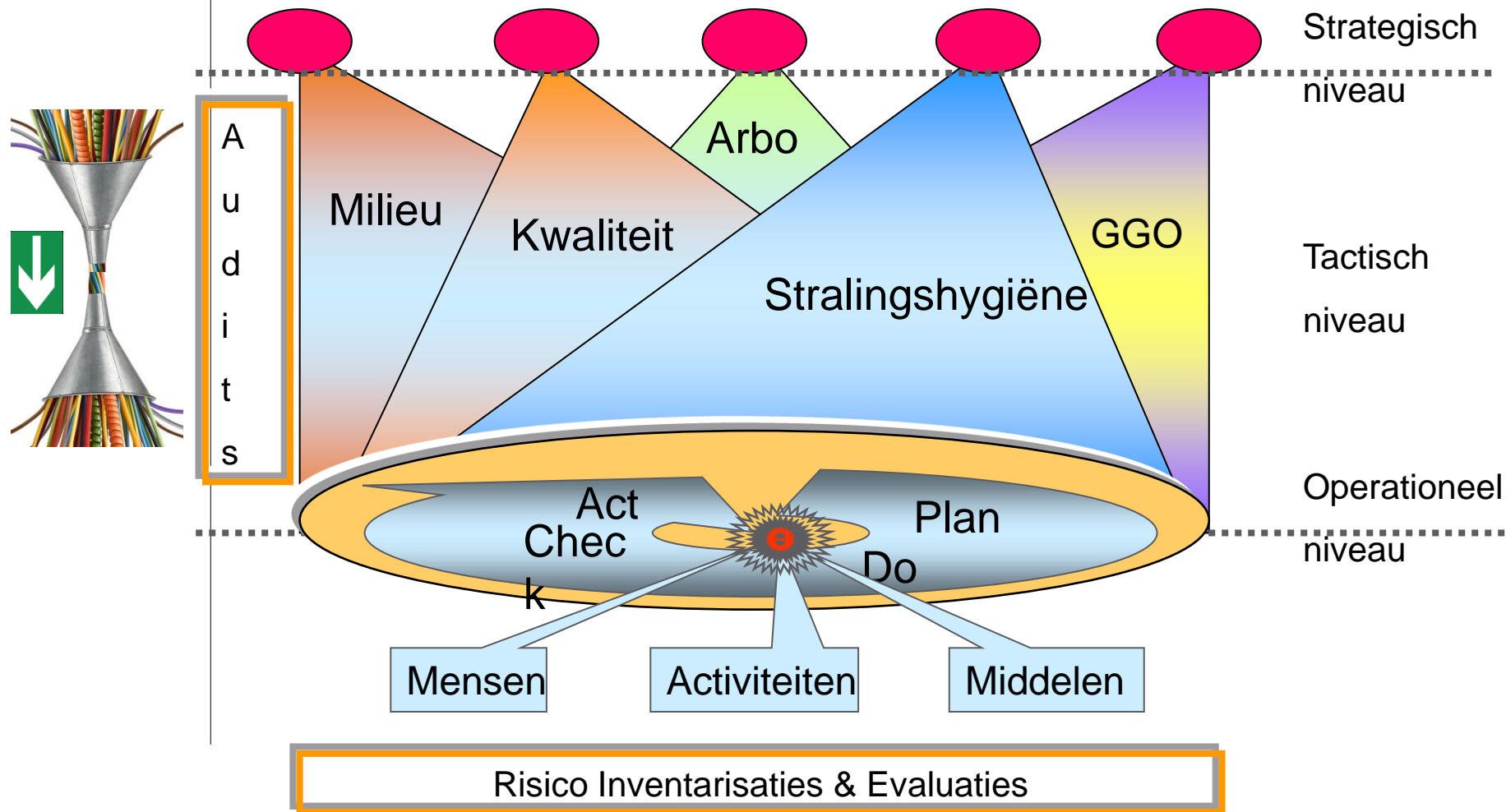
- › Ambitieniveau bepalen
- › Integrale benadering (Bouw / Installatie techniek / Organisatie)
- › Risicogedreven ipv voldoen aan de wet
- › Scenariodenken
- › Verantwoordelijkheid nemen





Toekomst van KAM

De bouw van een totaal zorgsysteem





Resultaat

- › Goede Arbeidsomstandigheden tegen optimale kosten
- › Van reactief naar pro-actief
- › OR als partner
- › Medewerkers tevreden
- › Bestuurder blij
- › Bijdrage aan klanttevredenheid
- › Verbetering primair proces
- ›



Kortom: rust in de tent



Heel veel succes en dank voor uw aandacht

H. Raphaël Gallis
Sr Consultant/researcher
Safe & Healthy Business

M +31654261719
@ raphael.gallis@tno.nl





stellingen

- › De ambtelijk secretaris is de stille kracht van de OR
- › Mijn OR is niet effectief genoeg
- › Mijn OR is niet efficiënt genoeg
- › Mijn OR wordt door onze bestuurder niet voor vol aangezien
- › Mijn OR wordt door de achterban niet voor vol aangezien