

Hattem, N.M. van, Rypkema, J.A. & Schilder, C.M.C. (2010). *RWS Noord-Brabant werklasteronderzoek* Soesterberg: TNO.

Rijkswaterstaat Noord-Brabant staat aan de vooravond van een aantal grote veranderingen in de binnenvaart. Zo zullen er infrastructurele veranderingen plaatsvinden op het Wilhelminakanaal en de Zuid-Willemsvaart, die gepaard gaan met de bouw van nieuwe sluizen. De veranderingen zullen in 2016 gereed zijn volgens de planning van RWS. Omdat deze veranderingen van invloed zullen zijn op de taakuitvoering van de bedienaren is TNO gevraagd een advies uit te brengen over een efficiënte inzet van bedienend personeel voor de objecten van Noord-Brabant en Midden Limburg, voor een vlotte, veilige en servicegerichte doorvaart, nu en in de toekomst. Het werklasteronderzoek bestond uit vijf onderdelen op basis waarvan aanbevelingen zijn gedaan over de huidige bemensing en de toekomstige bemensing is bepaald:

1. Observaties en interviews met bedienaren zijn uitgevoerd om bijzonderheden van alle objecten te leren kennen.
2. Een werklasteronderzoek waarin, gedurende twee weken in de zomer, de ervaren werklaster van de bedienaren is gemeten.
3. Metingen van taaktijden om de duur van het schutproces per sluis in kaart te brengen.
4. Analyse van scheepvaartgegevens (het aanbod aan scheepvaart waarvoor bruggen geopend en sluizen gesloten moeten worden) voor het bepalen van het werkaanbod.
5. Ontwikkelen van een uitbreiding op het bestaande taakuitvoeringsconcept (TUC), het TUC+, waarin ruimte is voor uitbreiding van het takenpakket met scheepvaartbegeleiding.

Op basis hiervan zijn aanbevelingen gedaan met betrekking tot de huidige bemensing van de centrales. Andere aanbevelingen hebben betrekking op: organisatie van het werk, inzetbaarheid, werkwijze, ondersteuning en werkomgeving. Het bestaande TUC is uitgebreid om zo te voorzien in een samenwerkingsvorm die ook de toekomstige ontwikkelingen kan ondersteunen. Het TUC+ is ontwikkeld op basis van de OSIST-methode. OSIST staat voor Organisatie, Samenwerking, Inrichting, Systemen en Training en is een integrale benadering voor het ontwerpen van bemensing en inrichtingen van control rooms. Het TUC+ wordt opgebouwd vanuit de uit te voeren taken, de samenwerking en de ondersteuning door middelen en inrichting.