

Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp

[www.tno.nl](http://www.tno.nl)

T +31 23 554 93 93  
F +31 23 554 93 94  
[info-arbeid@tno.nl](mailto:info-arbeid@tno.nl)

**TNO-rapport**

031/20457/01.02

**Return-2-Work;**

TNO-onderzoek naar langdurig ziekteverzuim en werkhervatting;  
Methodologie en globale resultaten.

|           |  |
|-----------|--|
| Datum     | 7 december 2010  |
| Auteur(s) | Lando Koppes<br>Jenny Huijs<br>Irene Houtman<br>Roland Blonk |

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen de partijen gesloten overeenkomst.

Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

# Inhoudsopgave

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2</b> | <b>Design van het onderzoek.....</b>                                     | <b>5</b>  |
| 2.1      | Bronpopulatie .....  | 5         |
| 2.2      | Dataverzameling .....  | 5         |
| 2.3      | De vragenlijsten .....   | 6         |
| 2.4      | Dataverwerking.....  | 8         |
| <b>3</b> | <b>Respons en resultaten .....</b>                                       | <b>9</b>  |
| 3.1      | Respons.....   | 9         |
| 3.2      | Vergelijking respons met steekproef .....                                | 10        |
| 3.3      | Resultaten .....   | 11        |
| 3.3.1    | Tabellenboek basismeting.....  | 12        |
| 3.3.2    | Tabellenboek eerste vervolgmeting .....                                  | 38        |
| 3.3.3    | Tabellenboek tweede vervolgmeting .....                                  | 63        |
|          | <b>Literatuur .....</b>  | <b>89</b> |
| <b>A</b> | <b>Bijlagen .....</b>  | <b>91</b> |
| A.1      | Basisvragenlijst.....  | 91        |
| A.2      | Basisvragenlijst - Begeleidende informatiefolder.....                    | 92        |
| A.3      | Basisvragenlijst - Begeleidende brief UWV .....                          | 93        |
| A.4      | Basisvragenlijst - Herinneringsbrief UWV.....                            | 94        |
| A.5      | Eerste vervolgvragenlijst .....  | 95        |
| A.6      | Eerste vervolgvragenlijst - Begeleidende brief en informatiefolder ..... | 96        |
| A.7      | Tweede vervolgvragenlijst.....   | 97        |
| A.8      | Tweede vervolgvragenlijst - Begeleidende brief en informatiefolder ..... | 98        |

# 1 Inleiding

Return-2-Work (R2W) is een groot longitudinaal onderzoek onder langdurig zieke werknemers in Nederland. TNO heeft dit onderzoek uitgevoerd als onderdeel van het door de overheid gefinancierde *Meerjarenprogramma Innovatie van Arbeid (2007-2010)*. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is regievoerder van het programma. Het programma heeft als doel het bijdragen aan oplossingen voor behoud en bevorderen van arbeidsparticipatie zodat meer mensen gezond en productief aan het werk blijven.

R2W maakt deel uit van het onderdeel *Psychische klachten en werk*, wat valt onder de door de Regiegroep onderscheiden component Kennis als Vermogen; dat wil zeggen dat het lange termijn onderzoek omvat, gericht op het in stand houden en ontwikkelen van kennis op terreinen die niet helder of slechts ten dele zijn gearticuleerd, zoals terugkeer naar werk na verzuim vanwege psychische klachten.

De achtergrond van het onderzoek is dat ziekteverzuim een voortdurend punt van aandacht voor arbeidsorganisaties is. Dit geldt in het bijzonder voor langdurig verzuim vanwege de kosten voor de organisatie en de afname in kwaliteit van leven voor het individu (Eaton et al., 2008; Goetzel et al., 2004). Daarnaast zijn ook de maatschappelijke kosten aanzienlijk vanwege de afgenomen productiviteit, medische consumptie en het beroep op arbeidsongeschiktheidsregelingen.

Hoewel er veel onderzoek gedaan is naar factoren die samenhangen met het ontstaan van verzuim is er weinig bekend over predictoren en het proces van *terugkeer* naar werk bij mensen die verzuimen (Lagerveld et al., 2010). Daar komt bij dat Nederlandse wetgeving op dit gebied aanzienlijke wijziging heeft ondergaan waardoor het belang van bepaalde factoren veranderd kan zijn. Het doel van R2W is om zicht te krijgen op het verloop van verzuim en werkhervatting in de populatie langdurig zieke werknemers in Nederland. Tevens wordt onderzocht welke factoren het proces van werkhervatting belemmeren dan wel bevorderen.

Inzicht in het geheel aan factoren en de processen die een rol spelen bij het ontstaan en beloop van langdurig verzuim kan handvatten bieden ter preventie van langdurig verzuim. Het kan leiden tot een verdere optimalisering van de begeleiding en behandeling van werknemers die langdurig zijn uitgevallen en het voorkomen van uitstroom uit werk naar arbeidsongeschiktheid of werkloosheid.

Het doel van dit rapport is om een beschrijving te geven van de gehanteerde onderzoeksmethoden en de globale resultaten te presenteren. In Hoofdstuk 2 beschrijven we de steekproeftrekking, de totstandkoming en inhoud van de vragenlijsten, de methode van dataverzameling en dataverwerking. In hoofdstuk 3 komen de respons en resultaten aan bod. Deze resultaten zijn globaal beschreven in de vorm van tabellenboeken van de drie meetmomenten, waarbij is uitgesplitst naar de werkstatus op dat moment. De bijlagen bevatten onder meer de basisvragenlijst en vervolgvragenlijsten.



## 2 Design van het onderzoek

### 2.1 Bronpopulatie

De onderzoekspopulatie bestaat uit Nederlandse werknemers die langdurig verzuimen. UWV voerde ten tijde van de start van het R2W-onderzoek registratie uit van langdurig zieke werknemers, de zogenaamde 13-weeks ziekenregistratie. Vóór 1 november 2008 was het namelijk voor werkgevers verplicht om een verzuimende werknemer bij het UWV te melden voordat deze dertien weken verzuimde. Personen zonder werkgever zitten dus in principe niet in de steekproef. De 13-weeks ziekenregistratie bevat in principe evenmin personen die onder de ziektewet vallen (uitzendkrachten, oproepkrachten, personen die vallen onder de Wet sociale werkvoorziening en vrouwen die met regulier zwangerschaps- of bevallingsverlof zijn).

Op 31 augustus 2007 heeft UWV de steekproef getrokken. Geïnccludeerd zijn alle personen in de 13-weeks ziekenregistratie met een eerste ziekte dag tussen 19 mei en 16 juni van dat jaar. Dit betrof 10.192 personen. Op 5 oktober 2007 zijn iets minder, namelijk 10.118 personen door UWV benaderd. Dit is vijf weken na de steekproeftrekking en 16 tot 21 weken na de start van het ziekteverzuim. De overige 74 personen zijn niet benaderd doordat UWV in de tussentijd had vernomen dat zij niet tot de doelgroep behoren, bijvoorbeeld vanwege overlijden. In Paragraaf 3.2 - in de tabel met vergelijking tussen respons en steekproef - is de verdeling naar leeftijd en geslacht opgenomen van de personen in de steekproef.

### 2.2 Dataverzameling

De basisvragenlijst is op 5 oktober 2007 door het UWV verzonden. Twee weken later is deze gevolgd door een herinneringsbrief van het UWV. Deze documenten zijn opgenomen in de bijlagen. De basisvragenlijst is door UWV verstuurd – en niet door TNO – om privacyredenen. Op deze manier hoefden de naam- en adresgegevens van de geregistreerde langdurig zieke werknemers niet door UWV aan TNO overgedragen te worden. In de begeleidende brief van UWV staat vermeld dat het TNO-onderzoek betreft. De vragenlijst bevat ook geen UWV-beeldmerk of andere verwijzing naar UWV, en de bijgevoegde retourenvelop was aan TNO geadresseerd.

In de basisvragenlijst werd respondenten gevraagd om naam- en adresgegevens te vermelden, ten behoeve van het versturen van vervolgvragenlijsten door TNO. Bijna 80% (N = 1.595) van de personen met verzuim die op de basisvragenlijst gerespondeerd hebben, heeft naam- en adresgegevens genoteerd en is acht maanden later benaderd met de eerste vervolgvragenlijst. Weer een jaar daarna is de tweede vervolgvragenlijst verstuurd aan de personen die zowel de basis- als de vervolgvragenlijst hadden geretourneerd. Dit betrof 1.091 personen. De verzending van beide vervolgvragenlijsten is door TNO uitgevoerd. In onderstaand overzicht staan de verzenddata, inhoud van elke verzending, en de aantallen aangeschreven personen.

| <b>Datum</b>    | <b>Inhoud verzending</b>   | <b>Aantal personen</b>   |
|-----------------|--|--|
| 5 oktober 2007  | Basisvragenlijst<br>+ begeleidende informatiefolder<br>+ begeleidende brief UWV<br>+ retourenvelop | 10.118   |
| 19 oktober 2007 | Reminderbrief UWV  | 10.118   |
| 16 Juni 2008    | Eerste vervolgvragenlijst<br>+ begeleidende brief met informatie<br>+ retourenvelop                | 1.595  |
| 9 juli 2008     | Reminder eerste vervolgvragenlijst<br>(vragenlijst + brief met informatie +<br>retourenvelop)      | Uitsluitend de ongeveer 800<br>personen die nog niet<br>gerespondeerd hadden |
| 17 juni 2009    | Tweede vervolgvragenlijst<br>+ begeleidende brief met informatie<br>+ retourenvelop                | 1.091  |
| 8 juli 2009     | Reminder eerste vervolgvragenlijst<br>(vragenlijst + brief met informatie +<br>retourenvelop)      | Uitsluitend de ongeveer 500<br>personen die nog niet<br>gerespondeerd hadden |

### 2.3 De vragenlijsten

De basisvragenlijst en de twee vervolgvragenlijsten zijn opgenomen in de bijlagen. De opmaak van de vragenlijsten is door TNO uitbesteed aan het hierin gespecialiseerde bedrijf Coek-design. De inhoud van de basisvragenlijst is tot stand gekomen door gebruik te maken van een aantal bronnen. De vragenlijsten van de studies INVENT (Houtman e.a. 2002) en Stress Impact (Van den Bossche & Houtman, 2007) hebben als basis gediend bij de opzet van de R2W-vragenlijst. INVENT en Stress Impact zijn studies die qua design zeer vergelijkbaar zijn aan R2W, maar die zijn begonnen in 1999, respectievelijk 2004. Daarnaast is gebruik gemaakt van verschillende gevalideerde vragen(sets) en zijn vragen nieuw ontwikkeld. De basisvragenlijst heeft als uitgangspunt gediend bij de ontwikkeling van de vervolgvragenlijsten.

Een groot deel van de basisvragenlijst betrof vragen naar de werksituatie voorafgaand aan het verzuim. In de vervolgvragenlijsten werd meer aandacht besteed aan de werksituatie op dat moment. In alle vragenlijsten waren modules opgenomen over onder andere achtergrondkenmerken, arbeidsgeschiktheid, gezondheid en welbevinden, en getroffen maatregelen in het kader van verzuim. Het merendeel van de in R2W opgenomen vragen is afkomstig van eerder onderzoek. Het overzicht van de vragenlijstthema's en de herkomst van betreffende items is gegeven in onderstaande tabel.

|  | <b>Aantal items</b> | <b>Bron/vragenlijst</b>             | <b>Meetmomenten<sup>#</sup></b> |
|--|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Achtergrondkenmerken</b>              |                     |                                     |                                 |
| <i>Demografisch</i>                      | 8                   | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1                              |
| <i>Werk</i>                              | 9                   | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1                              |
| <i>Oorzaak klachten</i>                  | 4-6                 | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Financiën</i>                         | 3-4                 | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <b>Stressoren</b>                        |                     |                                     |                                 |
| <i>Psychologische taakeisen/werkdruk</i> | 1-5                 | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Fysieke belasting</i>                 | 1-3                 | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Werkhouding</i>                       | 2                   | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Work-home interferentie</i>           | 2                   | NEA                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Werkomstandigheden</i>                | 6                   | VAG                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Conflict</i>                          | 1-5                 | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <b>Resources</b>                         |                     |                                     |                                 |
| <i>Vaardigheidsmogelijkheden</i>         | 5                   | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Autonomie</i>                         | 1-3                 | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Sociale steun collega's</i>           | 4                   | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Sociale steun door LG</i>             | 4                   | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Baanzekerheid</i>                     | 1-4                 | JCQ                                 | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Belang van werk</i>                   | 2-3                 | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <b>Overige confounders</b>               |                     |                                     |                                 |
| <i>Contacten voor verzuim</i>            | 2                   | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1                              |
| <i>Contacten tijdens verzuim</i>         | 7-12                | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Inhoud begeleiding HA</i>             | 9                   | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Inhoud begeleiding BA</i>             | 17                  | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Evaluatie verzuimperiode</i>          | 2-11                | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Coping</i>                            | 13                  | UCL                                 | T1, T2, T3                      |
| <i>Self efficacy mbt werkuitvoering</i>  | 14-16               | Lagerveld                           | T1, T2, T3                      |
| <i>Maatregelen tbv re-integratie</i>     | 23-26               | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <b>Uitkomst/ procesmaten</b>             |                     |                                     |                                 |
| <i>Werkhervatting</i>                    | 4-13                | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Arbeidsgeschiktheid</i>               | 3-6                 | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>WIA</i>                               | 1-3                 | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T2, T3                          |
| <i>Gezondheid</i>                        | 4                   | <i>Eigen items, SI &amp; Invent</i> | T1, T2, T3                      |
| <i>Depressie</i>                         | 10                  | CES-D                               | T1, T2, T3                      |
| <i>Angst</i>                             | 3                   | STAI                                | T1, T2, T3                      |
| <i>Emotionele uitputting</i>             | 5                   | UBOS                                | T1, T2*, T3*                    |
| <i>Vitaliteit</i>                        | 6                   | UWES                                | T1, T2*, T3*                    |

**# Meetmomenten:**

T1: Basisvragenlijst (17-21 weken na ziekmelding ingevuld);

T2: Eerste vervolgvragenlijst (12-15 maanden na ziekmelding ingevuld);

T3: Tweede vervolgvragenlijst (24-27 maanden na ziekmelding ingevuld).

\* alleen ingevuld door personen die (gedeeltelijk) hervat zijn.

CES-D: Center for Epidemiologic Studies Depression Scale (Andresen e.a., 1994);

JCQ: Job Content Questionnaire (Karasek 1985; Karasek e.a. 1998);

NEA: Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (Van den Bossche e.a., 2007);

SI: Stress-Impact (Van den Bossche &amp; Houtman, 2007);

STAI: State-Trait Anxiety Inventory (Spielberger e.a., 1970; Van der Ploeg e.a. 1980; Keuze voor 3 items is gebaseerd op De Jong, 1980);

UBOS: Utrechtse Burnout Schaal (Schaufeli &amp; van Dierendonck 2000);

UCL: Utrecht copinglijst (Furda 1995; Schreurs 1993);

UWES: Utrecht Work Engagement Scale (Schaufeli &amp; Bakker, 2003);

VAG: Vragenlijst Arbeid en Gezondheid (Gründemann e.a., 1993).

## 2.4 Dataverwerking

Ingevulde vragenlijsten die door TNO zijn ontvangen zijn elk door één van de R2W-onderzoekers beoordeeld. Vragenlijsten waarin grote delen ontbreken door de respondenten leeg waren gelaten werden met een begeleidende brief teruggestuurd aan de respondent met het verzoek de overgeslagen vragen alsnog in te vullen. In het overgrote merendeel van de gevallen leidde dit tot het alsnog ontvangen van betreffende gegevens. In enkele gevallen schoonden de TNO-onderzoekers de respons om onduidelijkheden voor de data-invoerders te voorkomen.

De data-invoer is door TNO uitbesteed aan het daarin gespecialiseerde bedrijf FreData. TNO ontving de ingevoerde data in de vorm van een SPSS-bestand. TNO heeft dit bestand geschoond door inspectie van de schriftelijke vragenlijsten in geval van mogelijk onjuiste extreme waarden. Tevens heeft TNO bij 'open vragen' de antwoorden beoordeeld en zo nodig herzien. Het bleek bijvoorbeeld vaak voor te komen dat bij de antwoordcategorie 'anders namelijk' een antwoord was gegeven dat overeen kwam met een van de andere (expliciet opgenomen) antwoordcategorieën. In een dergelijk geval is de respons omgecodeerd naar die betreffende categorie.

Op het gegevensbestand zijn tevens verschillende transformaties uitgevoerd. Dit betreft het toevoegen van nieuwe variabelen, zoals schaalscores, op basis van verschillende vraagitems. Zo werd bijvoorbeeld op basis van de gerapporteerde geboortedatum de leeftijd berekend, op basis van lengte en gewicht de BMI berekend, en op basis van de 10 CES-D-items de CES-D-totaalscore berekend.

De gegevensbestanden van de drie meetmomenten zijn aan elkaar gekoppeld. Dit gekoppelde bestand van de drie vragenlijsten is vervolgens nog longitudinaal geschoond. Het kwam namelijk in enkele gevallen voor dat het geslacht van de respondent volgens het gegevensbestand niet elk jaar hetzelfde was of dat de leeftijd onmogelijke sprongen maakte. In geval van waarschijnlijke inconsistenties tussen de verschillende metingen zijn de papieren vragenlijsten herbeoordeeld waarna door de onderzoekers een weloverwogen keuze is gemaakt.



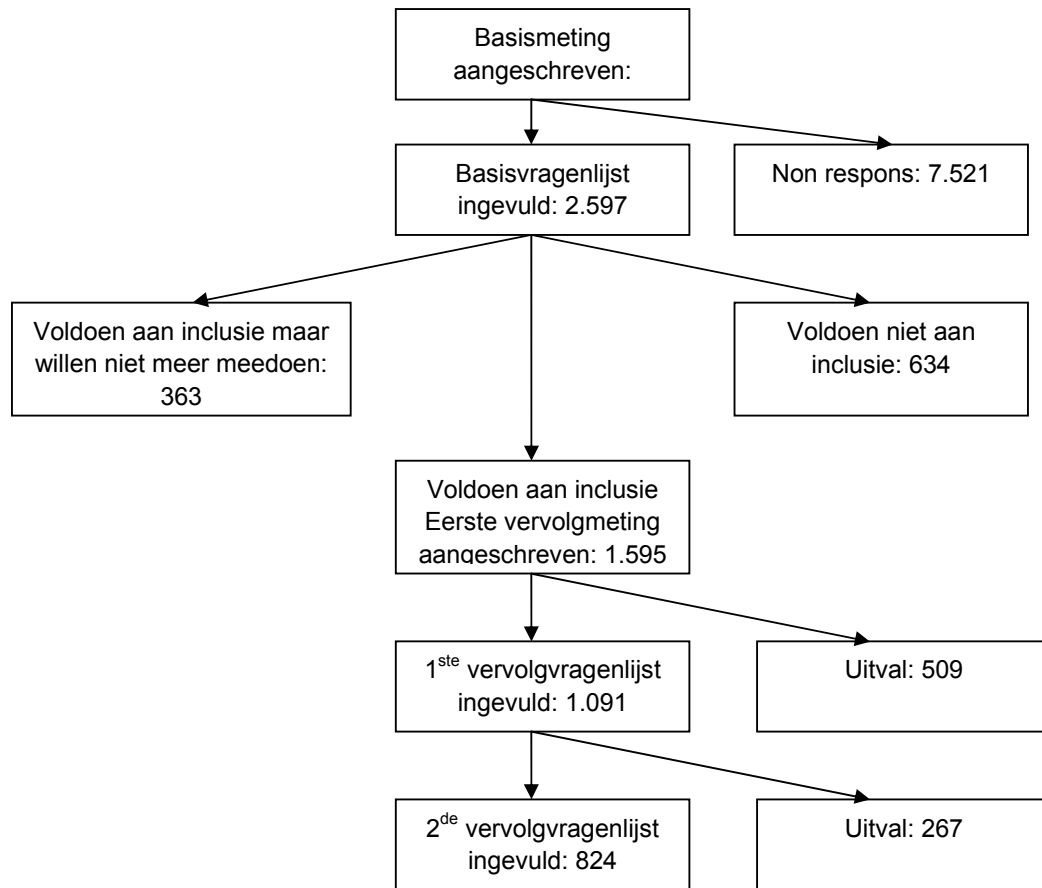
## 3 Respons en resultaten

### 3.1 Respons

Zoals in hoofdstuk 2 van dit rapport beschreven is de basisvragenlijst verstuurd aan 10.118 werknemers die bij het UWV geregistreerd stonden in de 13-weeks ziekenregistratie. In de vragenlijst was het verzoek opgenomen uitsluitend te responderen indien men nog (deels) verzuimde. Dit verzoek was opgenomen aangezien het UWV-bestand met de dertiendeweeksmeldingen sterk vervuild was door aanmelding van werknemers die niet langdurig ziek waren en ook door het feit dat betermelding vaak achterwege bleef. Deze vervuiling van het bestand is de belangrijkste oorzaak van de relatief lage respons op de R2W-basisvragenlijst van 26% (N = 2.597). TNO heeft ruim 100 telefonische reacties gekregen naar aanleiding van het versturen van de basisvragenlijst waarin werd aangegeven dat men verbaasd was aangeschreven te zijn aangezien men het werk al lang weer hervat had, of de voorafgaande maanden zelfs nooit had verzuimd.

Van de 2.597 terug ontvangen basisvragenlijsten waren er 634 niet bruikbaar. Ondanks het in de vragenlijst en begeleidende folder opgenomen verzoek om deze uitsluitend te retourneren indien men op dat moment (nog) verzuimde is het niet verzuimen de meest frequente reden (bijna 80%) van het niet bruikbaar zijn van deze vragenlijsten. In negen gevallen was overlijden of een te zwakke gezondheidstoestand aangemerkt als de reden van het niet invullen van de vragenlijst. Bij vijf gevallen was opgemerkt dat men niet verzuimde maar met regulier zwangerschapsverlof was. Zo'n 70 vragenlijsten werden niet ingevuld geretourneerd, en 96 vragenlijsten waren slechts gedeeltelijk ingevuld. De gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten waarop tevens naam- en adresgegevens waren ingevuld zijn naar de respondenten teruggestuurd met het verzoek de ontbrekende delen aan te vullen. In veel gevallen is dit gebeurd. Vragenlijsten waarop de vraag naar de huidige werkstatus niet is ingevuld zijn geëxcludeerd aangezien de werkstatus essentieel is om bruikbaar te zijn in het R2W-onderzoek. Het gaat hierbij om het werknemerschap (ja / nee), en zo ja, of wordt verzuimd (niet, gedeeltelijk, volledig).

Toestemming voor het toesturen van vervolgvragenlijsten is gegeven door 1.595 werknemers. Zij noteerden hun naam- en adresgegevens op de basisvragenlijst. Ongeveer 1 jaar na de ziekmelding is de eerste vervolgvragenlijst verstuurd. De respons bij deze tweede meting was 68,4%. Dit waren 1.091 van de 1.595 personen die zijn benaderd. Rond de tijd van mogelijke WIA-instroom (zo'n 25 maanden na ziekmelding) volgde de tweede vervolgmeting. Het responspercentage bij deze laatste meting lag op 75,5% (824 van de 1.091, zie het stroomdiagram hierna).



*Stroomdiagram Return-2-Work onderzoek*

### 3.2 Vergelijking respons met steekproef

Het responsbestand van de basisvragenlijst bevat relatief veel vrouwen (54,2% versus 50,5% in het uww-bestand) en personen ouder dan 45 jaar (59,1% versus 49,0%). Dit laatste kan verklaard worden doordat de duur van een verzuimgeval bij jongeren over het algemeen korter is dan bij ouderen en relatief veel jongeren het werk weer volledig hadden hervat toen ze de basisvragenlijst ontvingen.

|                 | R2w-bestand |            | UWV-steekproef |            | Verskil |
|-----------------|-------------|------------|----------------|------------|---------|
|                 | N           | %          | N              | %          | %       |
| <b>Geslacht</b> |             |            |                |            |         |
| Man             | 912         | 45,8       | 5044           | 49,5       | -3,7    |
| Vrouw           | 1079        | 54,2       | 5147           | 50,5       | 3,7     |
| <b>Totaal</b>   | <b>1991</b> | <b>100</b> | <b>10191</b>   | <b>100</b> |         |
| <b>Leeftijd</b> |             |            |                |            |         |
| < 20 jaar       | 8           | 0,4        | 80             | 0,8        | -0,4    |
| 20-24 jaar      | 40          | 2,2        | 422            | 4,1        | -1,9    |
| 25-29 jaar      | 95          | 5,1        | 772            | 7,6        | -2,5    |
| 30-34 jaar      | 130         | 7,0        | 1002           | 9,8        | -2,8    |
| 35-39 jaar      | 212         | 11,4       | 1363           | 13,4       | -2,0    |
| 40-44 jaar      | 275         | 14,8       | 1564           | 15,3       | -0,5    |
| 45-49 jaar      | 350         | 18,8       | 1702           | 16,7       | 2,1     |
| 50-54 jaar      | 332         | 17,9       | 1507           | 14,8       | 3,1     |
| 55-59 jaar      | 315         | 17,0       | 1333           | 13,1       | 3,9     |
| > 60 jaar       | 100         | 5,4        | 447            | 4,4        | 1,0     |
| <b>Totaal</b>   | <b>1857</b> | <b>100</b> | <b>10192</b>   | <b>100</b> |         |

### 3.3 Resultaten

De globale resultaten van de drie metingen van het onderzoek Return-2-Work staan beschreven in de tabellen die in de volgende pagina's zijn opgenomen. Voor elke meting is een afzonderlijke tabel opgenomen. In elke tabel staan de variabelen onder elkaar in de volgorde van de vragenlijst (zie de bijlagen voor de vragenlijsten). De resultaten worden telkens gegeven voor alle respondenten van de meting, en tevens uitgesplitst naar de werkstatus. De geïncludeerde respondenten van de basisvragenlijst verzuimen op dat moment allemaal. Deze resultaten zijn uitgesplitst naar gedeeltelijk en volledig verzuim. Ten tijde van het invullen van de twee vervolgvragenlijsten waren veel respondenten weer volledig aan het werk. De tabellen van deze twee vervolgmetingen bevatten daarom uitsplitsing naar drie categorieën: niet, gedeeltelijk, en volledig aan het werk.

De in de tabellen opgenomen percentages zijn 'kolom-percentages' die zijn getoetst met de Pearson Chi-kwadraat-toets. Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is 'subgroep' ten opzichte van de overige cases. ▲:  $p < 0,05$ , ▲▲:  $p < 0,01$ , ▲▲▲:  $p < 0,001$  (and ▼): significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden. De testen en symbolen verwijzen naar horizontale vergelijkingen.

## 3.3.1 Tabellenboek basismeting

|  |                            | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total       |
|--|----------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|
|  |                            | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |             |
| <b>N:</b>  |                            | 890                           | 1.074                | 1.964       |
| <b>%:</b>  |                            | [45%]                         | [55%]                | [100%]      |
| Datum invullen vragenlijst<br>[N=1.854]                    | - Mean                     | 12-10-2007                    | 13-10-2007           | 12-10-2007  |
|  | - Standard Deviation       | 9,2 Days                      | 9,4 Days             | 9,3 Days    |
|  | - Minimum                  | 5-10-2007                     | 5-10-2007            | 5-10-2007   |
|  | - Maximum                  | 6-1-2008                      | 8-12-2007            | 6-1-2008    |
| Datum ziekmelding [N=1.862]                                | - Mean                     | 30-5-2007                     | 30-5-2007            | 30-5-2007   |
|  | - Standard Deviation       | 8,2 Days                      | 8,0 Days             | 8,1 Days    |
|  | - Minimum                  | 19-5-2007                     | 19-5-2007            | 19-5-2007   |
|  | - Maximum                  | 16-6-2007                     | 16-6-2007            | 16-6-2007   |
| Wat is uw geslacht [N=1.954]                               | 1 man                      | 47,1%                         | 44,7%                | 45,8%       |
|  | 2 vrouw                    | 52,9%                         | 55,3%                | 54,2%       |
| Geboortedatum [N=1.923]                                    | - Mean                     | 25-4-1961                     | 17-7-1961            | 9-6-1961    |
|  | - Standard Deviation       | 3653,8 Days                   | 3585,1 Days          | 3615,6 Days |
|  | - Minimum                  | 18-4-1943                     | 30-6-1943            | 18-4-1943   |
|  | - Maximum                  | 20-6-1989                     | 24-6-1988            | 20-6-1989   |
| Leeftijd [N=1.823]   | - Mean                     | 46,0                          | 45,7                 | 45,8        |
|  | - Standard Deviation       | 10,1                          | 9,85                 | 9,97        |
|  | - Minimum                  | 18                            | 19                   | 18          |
|  | - Maximum                  | 64                            | 64                   | 64          |
| Leeftijd [N=1.823]   | 1 15-24 jaar               | 2,8%                          | 2,3%                 | 2,5%        |
|  | 2 25-34 jaar               | 12,1%                         | 12,0%                | 12,1%       |
|  | 3 35-44 jaar               | 25,4%                         | 26,9%                | 26,2%       |
|  | 4 45-54 jaar               | 35,0%                         | 38,1%                | 36,7%       |
|  | 5 55-64 jaar               | 24,8%▲                        | 20,6%▼               | 22,5%       |
| Hoogste afgeronde opleiding<br>[N=1.951]                   | 0 basisonderwijs           | 9,3%▲▲▲                       | 5,2%▼▼▼              | 7,0%        |
|  | 1 LBO, VMBO, Mavo          | 44,7%▲                        | 40,1%▼               | 42,2%       |
|  | 2 Havo, VWO, MBO           | 21,0%▼▼                       | 27,1%▲▲              | 24,3%       |
|  | 3 HBO                      | 19,3%                         | 21,1%                | 20,3%       |
|  | 4 universiteit             | 5,7%                          | 6,6%                 | 6,2%        |
| Bent u in Nederland geboren<br>[N=1.961]                   | 0 nee                      | 9,8%                          | 7,8%                 | 8,7%        |
|  | 1 ja                       | 90,2%                         | 92,2%                | 91,3%       |
| Zijn ouders in Nederland<br>geboren [N=1.958]              | 0 ja, allebei in Nederland | 87,4%▼                        | 90,6%▲               | 89,1%       |
|  | 1 één in anderland         | 4,4%                          | 3,5%                 | 3,9%        |
|  | 2 beiden in ander land     | 8,2%▲                         | 5,9%▼                | 6,9%        |
| Hoe is het huishouden<br>samengesteld [N=1.959]            | 0 gehuwd, samenwonend      | 75,6%                         | 76,5%                | 76,1%       |
|  | 1 alleenstaand             | 22,2%                         | 20,6%                | 21,3%       |
|  | 2 anders, nl               | 2,1%                          | 2,9%                 | 2,6%        |
| Heeft thuiswonende kinderen<br>[N=1.957]                   | 0 nee                      | 49,2%                         | 49,1%                | 49,1%       |
|  | 1 ja                       | 50,8%                         | 50,9%                | 50,9%       |
| Heeft thuiswonende kinderen<br>jonger dan 4 jaar [N=1.494] | 0 nee                      | 66,5%                         | 66,8%                | 66,7%       |
|  | 1 ja                       | 9,7%                          | 10,0%                | 9,9%        |
|  | 2 n.v.t.                   | 23,8%                         | 23,1%                | 23,4%       |

|  |                           | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total |        |
|--|---------------------------|-------------------------------|----------------------|-------|--------|
|  |                           | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |       |        |
|  |                           | N:                            | 890                  | 1.074 | 1.964  |
|  |                           | %:                            | [45%]                | [55%] | [100%] |
| Tot welke categorie behoort uw beroep [N=1.950]  | 0 agrarische              | 2,9%                          | 2,0%                 | 2,4%  |        |
|  | 1 industriële             | 16,6%▲                        | 13,2%▼               | 14,8% |        |
|  | 2 transport               | 8,4%▲▲                        | 5,2%▼▼               | 6,7%  |        |
|  | 3 administratief          | 7,7%▼▼▼                       | 13,2%▲▲▲             | 10,7% |        |
|  | 4 commerciële             | 12,3%                         | 11,3%                | 11,8% |        |
|  | 5 dienstverlenende        | 18,0%                         | 16,9%                | 17,4% |        |
|  | 6 medische                | 10,2%                         | 12,7%                | 11,5% |        |
|  | 7 docenten                | 5,0%▲                         | 2,9%▼                | 3,8%  |        |
|  | 8 (vak-)specialisten      | 6,1%▼                         | 8,7%▲                | 7,5%  |        |
|  | 9 leidinggevende functies | 6,0%                          | 7,2%                 | 6,7%  |        |
| 10 overige beroepen  | 6,7%                      | 6,7%                          | 6,7%                 |       |        |
| Wat voor aanstelling heeft u [N=1.951]   | 0 vaste aanstelling       | 92,2%▼                        | 95,0%▲               | 93,7% |        |
|  | 1 tijdelijk aanstelling   | 7,8%▲                         | 5,0%▼                | 6,3%  |        |
| Hoeveel uren werkte u volgens contract [N=1.932]   | - Mean                    | 31,2                          | 31,9                 | 31,6  |        |
|  | - Standard Deviation      | 10,2                          | 8,83                 | 9,49  |        |
|  | - Minimum                 | 0                             | 0                    | 0     |        |
|  | - Maximum                 | 84                            | 60                   | 84    |        |
| Hoeveel uur werkt u daadwerkelijk [N=1.866]  | - Mean                    | 33,8                          | 34,2                 | 34,0  |        |
|  | - Standard Deviation      | 12,8                          | 12,4                 | 12,6  |        |
|  | - Minimum                 | 3                             | 3                    | 3     |        |
|  | - Maximum                 | 112                           | 181                  | 181   |        |
| Waar werkt u [N=1.895]   | 0 private sector          | 65,2%                         | 63,4%                | 64,2% |        |
|  | 1 publieke sector         | 34,8%                         | 36,6%                | 35,8% |        |
| Hoeveel mensen werken er bij uw organisatie [N=1.919]                                    | 0 1 - 9                   | 11,3%▲                        | 7,9%▼                | 9,4%  |        |
|  | 1 10 - 49                 | 22,9%▲                        | 18,3%▼               | 20,4% |        |
|  | 2 50 - 99                 | 10,5%                         | 8,8%                 | 9,5%  |        |
|  | 3 100 - 199               | 10,8%                         | 13,3%                | 12,2% |        |
|  | 4 200 - 499               | 10,8%                         | 11,3%                | 11,1% |        |
| 5 500 of meer  | 33,6%▼▼                   | 40,4%▲▲                       | 37,4%                |       |        |
| Werkt u in een team [N=1.954]  | 0 nee                     | 19,5%▲                        | 15,9%▼               | 17,5% |        |
|  | 1 ja                      | 80,5%▼                        | 84,1%▲               | 82,5% |        |
| Vindt u dat team ook een echt team [N=1.909]   | 0 nee                     | 26,2%                         | 24,5%                | 25,2% |        |
|  | 1 ja                      | 54,1%▼▼                       | 60,0%▲▲              | 57,3% |        |
|  | 2 n.v.t.                  | 19,8%▲                        | 15,5%▼               | 17,4% |        |
| Heeft u in jaar voor de ziekmelding te maken met een dreigend verlies van baan [N=1.959] | 0 nee                     | 89,8%                         | 92,1%                | 91,1% |        |
|  | 1 ja                      | 10,2%                         | 7,9%                 | 8,9%  |        |
| Hoe waarschijnlijk is het dat u komende 2 jaar uw baan verliest [N=1.943]                | 0 niet waarschijnlijk     | 66,0%▼▼▼                      | 79,2%▲▲▲             | 73,2% |        |
|  | 1 beetje waarschijnlijk   | 15,5%                         | 16,2%                | 15,9% |        |
|  | 2 erg waarschijnlijk      | 18,5%▲▲▲                      | 4,6%▼▼▼              | 10,9% |        |
| Bent u alles bij elkaar genomen tevreden met uw baan [N=1.954]                           | 0 nee, niet tevreden      | 15,4%▲▲▲                      | 9,4%▼▼▼              | 12,1% |        |
|  | 1 beetje tevreden         | 29,4%                         | 31,3%                | 30,5% |        |
|  | 2 ja, heel tevreden       | 55,1%                         | 59,3%                | 57,4% |        |

|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |         |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|---------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total   |
| <b>N:</b>   |                      | 890                           | 1.074                | 1.964   |
| <b>%:</b>   |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%]  |
| In uw leven is werk.... [N=1.958]   | 0 niet belangrijk    | 1,8%                          | 1,4%                 | 1,6%    |
|   | 1 beetje belangrijk  | 30,8%                         | 32,4%                | 31,7%   |
|   | 2 heel belangrijk    | 67,4%                         | 66,2%                | 66,8%   |
| Gemiddeld netto maandinkomen [N=1.813]  | - Mean               | 1.460,2 ▼▼▼                   | 1.594,9 ▲▲▲          | 1.533,2 |
|   | - Standard Deviation | 653,3                         | 771,7                | 722,7   |
|   | - Minimum            | 78                            | 160                  | 78      |
|   | - Maximum            | 6.500                         | 12.258               | 12.258  |
| Wat is het gemiddeld maandinkomen van uw huishouden [N=1.615]                 | - Mean               | 2.483,2 ▼                     | 2.616,4 ▲            | 2.556,6 |
|   | - Standard Deviation | 1.064,1                       | 1.179,8              | 1.130,9 |
|   | - Minimum            | 180                           | 400                  | 180     |
|   | - Maximum            | 7.500                         | 16.000               | 16.000  |
| Verwacht u een daling in uw inkomen door uw ziekteverzuim [N=1.921]           | 0 nee, geen gevolgen | 52,9% ▼▼▼                     | 74,3% ▲▲▲            | 64,7%   |
|   | 1 ja, zal lager zijn | 28,1% ▲▲▲                     | 15,2% ▼▼▼            | 21,0%   |
|   | 2 ja, is nu al lager | 19,0% ▲▲▲                     | 10,5% ▼▼▼            | 14,3%   |
| Zou u in uw levensonderhoud kunnen voorzien zonder te werken [N=1.894]        | 0 nee                | 80,8% ▼▼                      | 85,4% ▲▲             | 83,3%   |
|   | 1 ja                 | 19,2% ▲▲                      | 14,6% ▼▼             | 16,7%   |
| Vond u de sfeer op uw werk goed [N=1.954]                                     | 0 nooit              | 3,6%                          | 2,3%                 | 2,9%    |
|   | 1 soms               | 28,8%                         | 28,0%                | 28,4%   |
|   | 2 vaak               | 43,3% ▼                       | 48,2% ▲              | 46,0%   |
|   | 3 altijd             | 24,3%                         | 21,5%                | 22,8%   |
| Was uw werk emotioneel veeleisend [N=1.950]                                   | 0 nooit              | 23,3%                         | 20,2%                | 21,6%   |
|   | 1 soms               | 40,6%                         | 44,0%                | 42,5%   |
|   | 2 vaak               | 23,0% ▼                       | 27,1% ▲              | 25,3%   |
|   | 3 altijd             | 13,1% ▲▲                      | 8,7% ▼▼              | 10,7%   |
| Had u plezier in uw werk [N=1.951]  | 0 nooit              | 2,5%                          | 1,9%                 | 2,2%    |
|   | 1 soms               | 19,2% ▼                       | 23,5% ▲              | 21,5%   |
|   | 2 vaak               | 40,5%                         | 42,8%                | 41,7%   |
|   | 3 altijd             | 37,9% ▲▲                      | 31,9% ▼▼             | 34,6%   |
| Twijfelde over het nut van uw werk [N=1.928]                                  | 0 nooit              | 67,2%                         | 68,3%                | 67,8%   |
|   | 1 soms               | 26,3%                         | 24,9%                | 25,5%   |
|   | 2 vaak               | 4,9%                          | 5,6%                 | 5,3%    |
|   | 3 altijd             | 1,6%                          | 1,2%                 | 1,4%    |
| Was een hele dag werken een zware belasting voor u [N=1.917]                  | 0 nooit              | 20,5%                         | 18,7%                | 19,5%   |
|   | 1 soms               | 48,2%                         | 46,9%                | 47,5%   |
|   | 2 vaak               | 20,4% ▼                       | 25,0% ▲              | 23,0%   |
|   | 3 altijd             | 10,8%                         | 9,4%                 | 10,1%   |
| Te maken gehad met ongewenste aandacht, intimidatie of pesten [N=1.952]       | 0 nooit              | 83,6% ▼▼▼                     | 88,8% ▲▲▲            | 86,4%   |
|   | 1 soms               | 11,1%                         | 8,7%                 | 9,8%    |
|   | 2 vaak               | 4,0% ▲                        | 2,3% ▼               | 3,1%    |
|   | 3 altijd             | 1,4% ▲▲                       | 0,2% ▼▼              | 0,7%    |
| Heeft onvoldoende deel genomen aan familieactiviteiten door uw werk [N=1.940] | 0 nooit              | 51,6% ▲▲                      | 45,1% ▼▼             | 48,0%   |
|   | 1 soms               | 32,0% ▼▼▼                     | 40,5% ▲▲▲            | 36,6%   |
|   | 2 vaak               | 12,4%                         | 12,0%                | 12,2%   |
|   | 3 altijd             | 4,1% ▲                        | 2,5% ▼               | 3,2%    |

|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Heeft u uw werk onvoldoende uitgevoerd door gezin- of familië situatie [N=1.946]    | 0 nooit              | 81,6%▲                        | 77,6%▼               | 79,4%  |
|   | 1 soms               | 15,2%▼                        | 19,5%▲               | 17,5%  |
|   | 2 vaak               | 2,6%                          | 2,2%                 | 2,4%   |
|   | 3 altijd             | 0,6%                          | 0,8%                 | 0,7%   |
| Az_skill_discretion [N=1.953]   | - Mean               | 1,93                          | 1,97                 | 1,96   |
|   | - Standard Deviation | 0,52                          | 0,47                 | 0,50   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Az_decision_authority [N=1.952]   | - Mean               | 1,76▼                         | 1,83▲                | 1,79   |
|   | - Standard Deviation | 0,65                          | 0,58                 | 0,61   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Az_psychological_demands [N=1.955]  | - Mean               | 1,81                          | 1,80                 | 1,80   |
|   | - Standard Deviation | 0,58                          | 0,56                 | 0,56   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Az_physical_exertion [N=1.951]  | - Mean               | 1,37▲▲▲                       | 1,17▼▼▼              | 1,26   |
|   | - Standard Deviation | 0,84                          | 0,85                 | 0,85   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Az_posture [N=1.953]  | - Mean               | 1,16▲▲▲                       | 0,97▼▼▼              | 1,06   |
|   | - Standard Deviation | 0,83                          | 0,79                 | 0,81   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Mijn baan vereist dat ik nieuwe dingen leer [N=1.951]                               | 0 helemaal oneens    | 8,1%▲                         | 5,5%▼                | 6,7%   |
|   | 1 oneens             | 19,1%                         | 17,7%                | 18,3%  |
|   | 2 eens               | 55,6%▼▼                       | 61,7%▲▲              | 58,9%  |
|   | 3 helemaal eens      | 17,2%                         | 15,0%                | 16,0%  |
| Mijn baan vereist dat ik creatief ben [N=1.954]                                     | 0 helemaal oneens    | 4,7%▲                         | 2,8%▼                | 3,7%   |
|   | 1 oneens             | 11,5%                         | 12,5%                | 12,0%  |
|   | 2 eens               | 59,7%▼                        | 65,3%▲               | 62,7%  |
|   | 3 helemaal eens      | 24,1%▲                        | 19,4%▼               | 21,5%  |
| Mijn baan biedt ruimte veel beslissingen te nemen [N=1.951]                         | 0 helemaal oneens    | 5,4%                          | 4,5%                 | 4,9%   |
|   | 1 oneens             | 21,8%                         | 19,8%                | 20,7%  |
|   | 2 eens               | 53,6%                         | 57,7%                | 55,8%  |
|   | 3 helemaal eens      | 19,2%                         | 18,0%                | 18,6%  |
| Mijn baan vereist hoge mate vakbekwaamheid [N=1.928]                                | 0 helemaal oneens    | 3,2%▲▲                        | 1,3%▼▼               | 2,2%   |
|   | 1 oneens             | 12,9%                         | 10,9%                | 11,8%  |
|   | 2 eens               | 55,2%                         | 55,9%                | 55,6%  |
|   | 3 helemaal eens      | 28,7%                         | 31,8%                | 30,4%  |
| Ik heb in mijn werk erg weinig vrijheid te beslissen hoe ik mijn werk doe [N=1.940] | 0 helemaal oneens    | 18,3%                         | 17,2%                | 17,7%  |
|   | 1 oneens             | 53,1%▼▼▼                      | 61,3%▲▲▲             | 57,6%  |
|   | 2 eens               | 22,1%▲                        | 18,0%▼               | 19,8%  |
|   | 3 helemaal eens      | 6,5%▲▲                        | 3,6%▼▼               | 4,9%   |

|  |                   | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|--|-------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|  |                   | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| N:   |                   | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| %:   |                   | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Ik krijg op mijn werk heel veel verschillende dingen te doen<br>[N=1.934]                              | 0 helemaal oneens | 2,4%                          | 2,7%                 | 2,6%   |
|  | 1 oneens          | 18,7%▲▲                       | 13,8%▼▼              | 16,0%  |
|  | 2 eens            | 56,9%▼▼                       | 62,7%▲▲              | 60,0%  |
|  | 3 helemaal eens   | 22,1%                         | 20,8%                | 21,4%  |
| Ik heb in mijn werk erg weinig vrijheid mee te beslissen over wat er in mijn werk gebeurt<br>[N=1.940] | 0 helemaal oneens | 10,3%▲▲▲                      | 6,1%▼▼▼              | 8,0%   |
|  | 1 oneens          | 32,1%                         | 30,3%                | 31,1%  |
|  | 2 eens            | 47,8%▼▼                       | 54,7%▲▲              | 51,6%  |
|  | 3 helemaal eens   | 9,8%                          | 8,9%                 | 9,3%   |
| Ik heb de gelegenheid eigen vakbekwaamheid te ontwikkelen<br>[N=1.928]                                 | 0 helemaal oneens | 7,0%▲                         | 4,8%▼                | 5,8%   |
|  | 1 oneens          | 23,3%                         | 21,8%                | 22,5%  |
|  | 2 eens            | 58,9%                         | 62,0%                | 60,6%  |
|  | 3 helemaal eens   | 10,9%                         | 11,4%                | 11,2%  |
| Mijn baan vereist dat ik erg snel werk<br>[N=1.952]  | 0 helemaal oneens | 2,0%                          | 1,8%                 | 1,9%   |
|  | 1 oneens          | 31,5%                         | 30,4%                | 30,9%  |
|  | 2 eens            | 47,4%▼                        | 52,4%▲               | 50,1%  |
|  | 3 helemaal eens   | 19,2%▲                        | 15,4%▼               | 17,1%  |
| Mijn baan vereist dat ik erg hard werk<br>[N=1.948]  | 0 helemaal oneens | 2,3%                          | 1,2%                 | 1,7%   |
|  | 1 oneens          | 27,0%                         | 28,5%                | 27,8%  |
|  | 2 eens            | 49,6%                         | 51,2%                | 50,5%  |
|  | 3 helemaal eens   | 21,2%                         | 19,2%                | 20,1%  |
| Mijn baan vereist veel lichamelijke inspanning<br>[N=1.948]  | 0 helemaal oneens | 8,4%▼▼                        | 12,6%▲▲              | 10,7%  |
|  | 1 oneens          | 31,9%▼                        | 37,1%▲               | 34,8%  |
|  | 2 eens            | 39,3%▲                        | 34,5%▼               | 36,7%  |
|  | 3 helemaal eens   | 20,4%▲▲                       | 15,8%▼▼              | 17,9%  |
| Er wordt van mij niet te veel werk gevraagd<br>[N=1.939]   | 0 helemaal oneens | 22,5%                         | 20,2%                | 21,2%  |
|  | 1 oneens          | 47,1%                         | 50,7%                | 49,0%  |
|  | 2 eens            | 28,3%                         | 27,3%                | 27,7%  |
|  | 3 helemaal eens   | 2,2%                          | 1,8%                 | 2,0%   |
| Ik heb genoeg tijd om het werk af te maken<br>[N=1.927]  | 0 helemaal oneens | 11,9%                         | 11,2%                | 11,5%  |
|  | 1 oneens          | 40,4%                         | 41,0%                | 40,7%  |
|  | 2 eens            | 43,7%                         | 44,5%                | 44,2%  |
|  | 3 helemaal eens   | 4,0%                          | 3,1%                 | 3,5%   |
|  | 4                 | 0%                            | 0,1%                 | 0,1%   |
| Ik moet in mijn werk vaak erg zware lasten verplaatsen of tillen<br>[N=1.941]                          | 0 helemaal oneens | 30,0%▼▼▼                      | 40,2%▲▲▲             | 35,5%  |
|  | 1 oneens          | 35,0%▲▲                       | 29,0%▼▼              | 31,7%  |
|  | 2 eens            | 21,0%                         | 20,5%                | 20,7%  |
|  | 3 helemaal eens   | 14,1%▲                        | 10,4%▼               | 12,1%  |
| Mijn werk vereist dat ik snel en onafgebroken lichamelijke activiteiten uitvoer<br>[N=1.940]           | 0 helemaal oneens | 26,6%▼▼▼                      | 36,8%▲▲▲             | 32,2%  |
|  | 1 oneens          | 38,9%                         | 36,1%                | 37,4%  |
|  | 2 eens            | 22,6%                         | 20,1%                | 21,2%  |
|  | 3 helemaal eens   | 11,9%▲▲▲                      | 7,0%▼▼▼              | 9,2%   |
| Ik moet vaak langdurig in ongemakkelijke houdingen werk<br>[N=1.948]                                   | 0 helemaal oneens | 22,6%▼▼▼                      | 29,9%▲▲▲             | 26,6%  |
|  | 1 oneens          | 44,7%                         | 45,3%                | 45,0%  |
|  | 2 eens            | 22,8%                         | 19,3%                | 20,9%  |
|  | 3 helemaal eens   | 10,0%▲▲▲                      | 5,4%▼▼▼              | 7,5%   |



|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Ik moet vaak en langdurig met hoofd en/of handen in ongemakkelijke houdingen werken [N=1.946] | 0 helemaal oneens    | 23,4% ▼▼▼                     | 31,3% ▲▲▲            | 27,7%  |
|   | 1 oneens             | 49,0%                         | 47,4%                | 48,1%  |
|   | 2 eens               | 19,7%                         | 17,1%                | 18,3%  |
|   | 3 helemaal eens      | 7,9% ▲▲▲                      | 4,2% ▼▼▼             | 5,9%   |
| Mijn werkt tempo wordt vaak gedrukt, omdat ik moet wachten op werk van anderen [N=1.950]      | 0 helemaal oneens    | 22,9%                         | 25,4%                | 24,3%  |
|   | 1 oneens             | 56,0%                         | 54,4%                | 55,1%  |
|   | 2 eens               | 16,4%                         | 16,6%                | 16,5%  |
|   | 3 helemaal eens      | 4,8%                          | 3,6%                 | 4,1%   |
| Ik ben zeker van mijn baan [N=1.924]  | 0 helemaal oneens    | 9,5% ▲▲▲                      | 2,9% ▼▼▼             | 5,9%   |
|   | 1 oneens             | 19,2%                         | 16,9%                | 18,0%  |
|   | 2 eens               | 49,5% ▼▼                      | 56,5% ▲▲             | 53,3%  |
|   | 3 helemaal eens      | 21,8%                         | 23,6%                | 22,8%  |
| Az_supervisor_support [N=1.947]   | - Mean               | 1,58                          | 1,64                 | 1,61   |
|   | - Standard Deviation | 0,72                          | 0,63                 | 0,67   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van zijn/haar medewerkers [N=1.942]            | 0 helemaal oneens    | 14,9% ▲▲▲                     | 9,3% ▼▼▼             | 11,8%  |
|   | 1 oneens             | 20,9%                         | 22,5%                | 21,8%  |
|   | 2 eens               | 47,0% ▼▼                      | 54,3% ▲▲             | 51,0%  |
|   | 3 helemaal eens      | 17,2% ▲                       | 13,9% ▼              | 15,4%  |
| Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [N=1.940]                                | 0 helemaal oneens    | 11,0% ▲▲▲                     | 5,4% ▼▼▼             | 7,9%   |
|   | 1 oneens             | 22,7%                         | 23,9%                | 23,4%  |
|   | 2 eens               | 54,9% ▼                       | 60,5% ▲              | 58,0%  |
|   | 3 helemaal eens      | 11,4%                         | 10,2%                | 10,7%  |
| Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen [N=1.931]                                | 0 helemaal oneens    | 12,8%                         | 10,0%                | 11,3%  |
|   | 1 oneens             | 38,6%                         | 37,5%                | 38,0%  |
|   | 2 eens               | 42,2% ▼                       | 47,7% ▲              | 45,2%  |
|   | 3 helemaal eens      | 6,4%                          | 4,7%                 | 5,5%   |
| Mijn leidinggevende slaagt er in om mensen te laten samenwerken [N=1.914]                     | 0 helemaal oneens    | 11,5% ▲▲                      | 7,3% ▼▼              | 9,2%   |
|   | 1 oneens             | 29,7%                         | 31,8%                | 30,9%  |
|   | 2 eens               | 51,5%                         | 55,8%                | 53,9%  |
|   | 3 helemaal eens      | 7,3% ▲                        | 5,1% ▼               | 6,1%   |
| Az_coworker_support [N=1.948]   | - Mean               | 1,92 ▼▼                       | 1,99 ▲▲              | 1,96   |
|   | - Standard Deviation | 0,53                          | 0,44                 | 0,48   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Mijn collega's zijn goed in hun werk [N=1.943]  | 0 helemaal oneens    | 1,4%                          | 0,8%                 | 1,0%   |
|   | 1 oneens             | 13,4%                         | 11,4%                | 12,3%  |
|   | 2 eens               | 71,4% ▼▼                      | 76,6% ▲▲             | 74,3%  |
|   | 3 helemaal eens      | 13,8%                         | 11,3%                | 12,4%  |
| Mijn collega's zijn in mij geïnteresseerd [N=1.940]   | 0 helemaal oneens    | 5,5% ▲▲▲                      | 1,9% ▼▼▼             | 3,5%   |
|   | 1 oneens             | 20,0% ▲▲▲                     | 12,9% ▼▼▼            | 16,1%  |
|   | 2 eens               | 59,6% ▼▼▼                     | 71,4% ▲▲▲            | 66,1%  |
|   | 3 helemaal eens      | 14,9%                         | 13,8%                | 14,3%  |

|   |                         | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total  |
|---|-------------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                         | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |        |
| N:  |                         | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| %:  |                         | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Mijn collega's zijn vriendelijk<br>[N=1.941]  | 0 helemaal oneens       | 2,2% ▲▲                       | 0,8% ▼▼              | 1,4%   |
|   | 1 oneens                | 8,9% ▲▲                       | 5,6% ▼▼              | 7,1%   |
|   | 2 eens                  | 72,1% ▼▼                      | 77,3% ▲▲             | 75,0%  |
|   | 3 helemaal eens         | 16,9%                         | 16,4%                | 16,6%  |
| Mijn collega's helpen het werk<br>gedaan te krijgen [N=1.846]   | 0 helemaal oneens       | 4,4% ▲▲                       | 2,2% ▼▼              | 3,2%   |
|   | 1 oneens                | 19,7%                         | 19,2%                | 19,4%  |
|   | 2 eens                  | 63,9%                         | 66,8%                | 65,5%  |
|   | 3 helemaal eens         | 12,0%                         | 11,9%                | 11,9%  |
| Heeft contact gehad met<br>bedrijfs- of huisarts in de 2<br>maanden voor de ziekmelding<br>[N=1.914]            | 0 bedrijfsarts          | 2,7%                          | 3,6%                 | 3,2%   |
|   | 1 huisarts              | 44,4%                         | 40,8%                | 42,4%  |
|   | 2 bedrijfs- en huisarts | 21,2%                         | 19,6%                | 20,3%  |
|   | 3 geen van beide        | 31,8%                         | 35,9%                | 34,1%  |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>Fysio- of Ergotherapeut<br>[N=1.961]          | 0 niet aangekruist      | 75,0%                         | 72,4%                | 73,6%  |
|   | 1 aangekruist           | 25,0%                         | 27,6%                | 26,4%  |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>Psycholoog, psychiater<br>[N=1.961]           | 0 niet aangekruist      | 85,7% ▼                       | 88,7% ▲              | 87,4%  |
|   | 1 aangekruist           | 14,3% ▲                       | 11,3% ▼              | 12,6%  |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>Riagg [N=1.961]                               | 0 niet aangekruist      | 98,8%                         | 98,9%                | 98,8%  |
|   | 1 aangekruist           | 1,2%                          | 1,1%                 | 1,2%   |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>(Bedrijfs)maatschappelijk werker<br>[N=1.961] | 0 niet aangekruist      | 95,7%                         | 95,1%                | 95,4%  |
|   | 1 aangekruist           | 4,3%                          | 4,9%                 | 4,6%   |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>Alternatieve geneeswijzer<br>[N=1.961]        | 0 niet aangekruist      | 94,6%                         | 94,6%                | 94,6%  |
|   | 1 aangekruist           | 5,4%                          | 5,4%                 | 5,4%   |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>specialist [N=1.961]                          | 0 niet aangekruist      | 62,0% ▼                       | 67,2% ▲              | 64,9%  |
|   | 1 aangekruist           | 38,0% ▲                       | 32,8% ▼              | 35,1%  |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>Anders [N=1.961]                              | 0 niet aangekruist      | 97,9%                         | 97,5%                | 97,7%  |
|   | 1 aangekruist           | 2,1%                          | 2,5%                 | 2,3%   |
| Arts of hulpverlener bezocht in 2<br>maanden voor ziekmelding:<br>Geen [N=1.961]                                | 0 niet aangekruist      | 67,7%                         | 64,3%                | 65,8%  |
|   | 1 aangekruist           | 32,3%                         | 35,7%                | 34,2%  |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: grote reorganisatie<br>[N=1.960]                                  | 0 niet aangekruist      | 85,9%                         | 83,8%                | 84,7%  |
|   | 1 aangekruist           | 14,1%                         | 16,2%                | 15,3%  |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: Fusie of overname<br>[N=1.960]                                    | 0 niet aangekruist      | 88,7%                         | 89,7%                | 89,2%  |
|   | 1 aangekruist           | 11,3%                         | 10,3%                | 10,8%  |

|  |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|--|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|  |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>  |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>  |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: inkrimping zonder<br>ontslagen [N=1.960]             | 0 niet aangekruist   | 94,4%                         | 93,3%                | 93,8%  |
|  | 1 aangekruist        | 5,6%                          | 6,7%                 | 6,2%   |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: Inkrimping met<br>ontslagen [N=1.960]                | 0 niet aangekruist   | 94,9%                         | 95,2%                | 95,1%  |
|  | 1 aangekruist        | 5,1%                          | 4,8%                 | 4,9%   |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: Uitbesteding<br>ondersteunende diensten<br>[N=1.960] | 0 niet aangekruist   | 95,7%                         | 96,2%                | 96,0%  |
|  | 1 aangekruist        | 4,3%                          | 3,8%                 | 4,0%   |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: verplaatsing<br>activiteiten buieneland<br>[N=1.960] | 0 niet aangekruist   | 99,1%                         | 99,0%                | 99,0%  |
|  | 1 aangekruist        | 0,9%                          | 1,0%                 | 1,0%   |
| In 12 maanden voor ziekmelding<br>in bedrijf: Geen van genoemde<br>feiten [N=1.960]                | 0 niet aangekruist   | 32,9%                         | 35,6%                | 34,4%  |
|  | 1 aangekruist        | 67,1%                         | 64,4%                | 65,6%  |
| Az_vitality [N=1.955]  | - Mean               | 2,42▲                         | 2,31▼                | 2,36   |
|  | - Standard Deviation | 1,02                          | 1,01                 | 1,02   |
|  | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|  | - Maximum            | 4                             | 4                    | 4      |
| Vlak voor ziekmelding: op mijn<br>werk bruiste van energie<br>[N=1.951]                            | 0 bijna nooit        | 10,9%                         | 12,7%                | 11,9%  |
|  | 1 af en toe          | 22,7%                         | 23,0%                | 22,9%  |
|  | 2 regelmatig         | 19,9%▼▼                       | 25,0%▲▲              | 22,7%  |
|  | 3 dikwijls           | 28,1%                         | 25,7%                | 26,8%  |
|  | 4 altijd             | 18,4%▲▲                       | 13,6%▼▼              | 15,8%  |
| Vlak voor ziekmelding: tijdens<br>mijn werk voelde ik me sterk en<br>fit [N=1.952]                 | 0 bijna nooit        | 15,2%                         | 14,5%                | 14,9%  |
|  | 1 af en toe          | 23,0%                         | 24,9%                | 24,0%  |
|  | 2 regelmatig         | 20,2%                         | 22,0%                | 21,2%  |
|  | 3 dikwijls           | 24,9%                         | 24,6%                | 24,7%  |
|  | 4 altijd             | 16,6%                         | 14,1%                | 15,2%  |
| Vlak voor ziekmelding: had 's<br>morgens zin om naar het werk te<br>gaan [N=1.948]                 | 0 bijna nooit        | 11,2%                         | 13,3%                | 12,4%  |
|  | 1 af en toe          | 17,9%                         | 18,4%                | 18,2%  |
|  | 2 regelmatig         | 18,4%                         | 19,7%                | 19,1%  |
|  | 3 dikwijls           | 24,9%                         | 25,8%                | 25,4%  |
|  | 4 altijd             | 27,6%▲                        | 22,7%▼               | 24,9%  |
| Vlak voor ziekmelding: als aan<br>het werk kon ik lang doorgaan<br>[N=1.952]                       | 0 bijna nooit        | 10,1%                         | 10,5%                | 10,3%  |
|  | 1 af en toe          | 17,5%                         | 19,2%                | 18,4%  |
|  | 2 regelmatig         | 20,0%                         | 20,4%                | 20,2%  |
|  | 3 dikwijls           | 29,4%                         | 30,0%                | 29,7%  |
|  | 4 altijd             | 23,0%                         | 20,0%                | 21,4%  |
| Vlak voor ziekmelding: op het<br>werk beschikte ik over grote<br>mentale veerkracht [N=1.951]      | 0 bijna nooit        | 9,4%                          | 10,0%                | 9,7%   |
|  | 1 af en toe          | 17,7%                         | 17,6%                | 17,7%  |
|  | 2 regelmatig         | 18,1%                         | 19,7%                | 19,0%  |
|  | 3 dikwijls           | 29,6%▼                        | 34,1%▲               | 32,0%  |
|  | 4 altijd             | 25,2%▲▲▲                      | 18,6%▼▼▼             | 21,6%  |

|   |                       | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|-----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                       | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                       | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                       | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Vlak voor ziekmelding: op het werk zette ik altijd door, ook al zat het tegen [N=1.954] | 0 bijna nooit         | 1,6%                          | 1,3%                 | 1,4%   |
|   | 1 af en toe           | 6,9%▼                         | 9,4%▲                | 8,2%   |
|   | 2 regelmatig          | 17,3%                         | 18,1%                | 17,8%  |
|   | 3 dikwijls            | 31,9%                         | 35,1%                | 33,6%  |
|   | 4 altijd              | 42,4%▲▲                       | 36,1%▼▼              | 38,9%  |
| Az_burn_out [N=1.950]   | - Mean                | 2,66                          | 2,74                 | 2,70   |
|   | - Standard Deviation  | 2,12                          | 2,08                 | 2,10   |
|   | - Minimum             | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum             | 6                             | 6                    | 6      |
| Vlak voor ziekmelding: ik voelde me mentaal uitgeput [N=1.950]                          | 0 nooit               | 24,3%                         | 20,9%                | 22,5%  |
|   | 1 paar keer per jaar  | 21,9%                         | 22,3%                | 22,2%  |
|   | 2 eens per maand      | 8,4%                          | 10,5%                | 9,5%   |
|   | 3 paar keer per maand | 11,0%                         | 10,7%                | 10,8%  |
|   | 4 eens per week       | 7,5%                          | 7,0%                 | 7,2%   |
|   | 5 paar keer per week  | 11,8%▼▼                       | 16,2%▲▲              | 14,2%  |
| 6 dagelijks   | 15,2%                 | 12,3%                         | 13,6%                |        |
| Vlak voor ziekmelding: aan het eind van een werkdag voelde ik me leeg [N=1.949]         | 0 nooit               | 22,6%▲                        | 18,5%▼               | 20,4%  |
|   | 1 paar keer per jaar  | 14,2%                         | 16,5%                | 15,5%  |
|   | 2 eens per maand      | 8,8%                          | 10,3%                | 9,6%   |
|   | 3 paar keer per maand | 9,4%                          | 10,3%                | 9,9%   |
|   | 4 eens per week       | 8,6%                          | 7,7%                 | 8,1%   |
|   | 5 paar keer per week  | 12,2%▼▼                       | 16,5%▲▲              | 14,6%  |
| 6 dagelijks   | 24,2%▲                | 20,0%▼                        | 21,9%                |        |
| Vlak voor ziekmelding: ik voelde me vermoeid als ik opstond [N=1.947]                   | 0 nooit               | 28,7%▲                        | 24,7%▼               | 26,5%  |
|   | 1 paar keer per jaar  | 14,7%                         | 16,4%                | 15,7%  |
|   | 2 eens per maand      | 7,9%                          | 10,2%                | 9,2%   |
|   | 3 paar keer per maand | 8,8%                          | 8,8%                 | 8,8%   |
|   | 4 eens per week       | 8,4%                          | 6,2%                 | 7,2%   |
|   | 5 paar keer per week  | 12,2%▼                        | 15,5%▲               | 14,0%  |
| 6 dagelijks   | 19,2%                 | 18,1%                         | 18,6%                |        |
| Vlak voor ziekmelding: Een hele dag werken was een zware belasting [N=1.938]            | 0 nooit               | 28,4%                         | 25,1%                | 26,6%  |
|   | 1 paar keer per jaar  | 13,8%                         | 17,0%                | 15,5%  |
|   | 2 eens per maand      | 8,2%                          | 7,3%                 | 7,7%   |
|   | 3 paar keer per maand | 8,3%▲                         | 5,7%▼                | 6,9%   |
|   | 4 eens per week       | 7,1%                          | 7,5%                 | 7,3%   |
|   | 5 paar keer per week  | 12,4%▼▼                       | 17,1%▲▲              | 15,0%  |
| 6 dagelijks   | 21,8%                 | 20,4%                         | 21,0%                |        |
| Vlak voor ziekmelding: ik voelde me opgebrand door mijn werk [N=1.943]                  | 0 nooit               | 38,6%                         | 35,3%                | 36,8%  |
|   | 1 paar keer per jaar  | 12,6%                         | 14,8%                | 13,8%  |
|   | 2 eens per maand      | 6,9%                          | 6,0%                 | 6,4%   |
|   | 3 paar keer per maand | 6,8%                          | 5,6%                 | 6,2%   |
|   | 4 eens per week       | 5,2%                          | 5,8%                 | 5,6%   |
|   | 5 paar keer per week  | 11,3%                         | 13,4%                | 12,5%  |
| 6 dagelijks   | 18,5%                 | 19,0%                         | 18,8%                |        |

|  |                                  | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total  |
|--|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|  |                                  | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |        |
|  |                                  | N:                            | 890                  | 1.964  |
|  |                                  | %:                            | [45%]                | [100%] |
| Welke klachten: letsel als gevolg van ongeval [N=1.964]              | 0 niet aangekruist               | 91,1%                         | 90,0%                | 90,5%  |
|  | 1 aangekruist                    | 8,9%                          | 10,0%                | 9,5%   |
| Welke klachten: rugklachten [N=1.964]                                | 0 niet aangekruist               | 74,9%                         | 75,0%                | 75,0%  |
|  | 1 aangekruist                    | 25,1%                         | 25,0%                | 25,0%  |
| Welke klachten: aan hand, pols, elleboog of schouder [N=1.964]       | 0 niet aangekruist               | 80,3%                         | 80,0%                | 80,1%  |
|  | 1 aangekruist                    | 19,7%                         | 20,0%                | 19,9%  |
| Welke klachten: aan heupen, benen, voeten [N=1.964]                  | 0 niet aangekruist               | 78,8%                         | 81,8%                | 80,4%  |
|  | 1 aangekruist                    | 21,2%                         | 18,2%                | 19,6%  |
| Welke klachten: hart- en vaatziekten [N=1.964]                       | 0 niet aangekruist               | 86,4%                         | 87,1%                | 86,8%  |
|  | 1 aangekruist                    | 13,6%                         | 12,9%                | 13,2%  |
| Welke klachten: psychische klachten [N=1.964]                        | 0 niet aangekruist               | 67,5%                         | 67,2%                | 67,4%  |
|  | 1 aangekruist                    | 32,5%                         | 32,8%                | 32,6%  |
| Welke klachten: aandoeningen aan zintuigen on zenuwstelsel [N=1.964] | 0 niet aangekruist               | 94,5%                         | 94,6%                | 94,6%  |
|  | 1 aangekruist                    | 5,5%                          | 5,4%                 | 5,4%   |
| Welke klachten: kanker [N=1.964]                                     | 0 niet aangekruist               | 86,5% ▼▼▼                     | 95,5% ▲▲▲            | 91,4%  |
|  | 1 aangekruist                    | 13,5% ▲▲▲                     | 4,5% ▼▼▼             | 8,6%   |
| Welke klachten: diabetes [N=1.964]                                   | 0 niet aangekruist               | 96,3%                         | 96,8%                | 96,6%  |
|  | 1 aangekruist                    | 3,7%                          | 3,2%                 | 3,4%   |
| Welke klachten: andere aandoeningen [N=1.964]                        | 0 niet aangekruist               | 81,5% ▲                       | 77,3% ▼              | 79,2%  |
|  | 1 aangekruist                    | 18,5% ▼                       | 22,7% ▲              | 20,8%  |
| Is ziekmelding gevolg van aangekruiste aandoeningen [N=1.947]        | 0 ziekmelding staat daar los van | 3,4%                          | 4,7%                 | 4,1%   |
|  | 1 ja, voor een beperkt deel      | 5,7%                          | 5,5%                 | 5,5%   |
|  | 2 ja, voor een belangrijk deel   | 17,3%                         | 19,9%                | 18,7%  |
|  | 3 ja, geheel                     | 73,6%                         | 69,9%                | 71,6%  |
| Belangrijkste oorzaak van uw ziekteverzuim [N=1.925]                 | 0 fysiek                         | 52,1%                         | 54,5%                | 53,4%  |
|  | 1 psychisch                      | 18,2% ▼                       | 22,9% ▲              | 20,8%  |
|  | 2 fysiek en psychisch            | 26,2% ▲▲                      | 20,5% ▼▼             | 23,1%  |
|  | 3 anders, nl                     | 3,5%                          | 2,2%                 | 2,8%   |
| Is ziekmelding gevolg van het werk dat u doet [N=1.953]              | 0 werk staat daar los van        | 47,1%                         | 45,4%                | 46,1%  |
|  | 1 ja, voor een beperkt deel      | 18,9%                         | 20,4%                | 19,8%  |
|  | 2 ja, voor een belangrijk deel   | 21,5%                         | 22,3%                | 22,0%  |
|  | 3 ja, geheel                     | 12,5%                         | 11,9%                | 12,1%  |
| Werkoorzaak ziekteverzuim: ongeval op werk [N=1.960]                 | 0 niet aangekruist               | 96,5%                         | 97,6%                | 97,1%  |
|  | 1 aangekruist                    | 3,5%                          | 2,4%                 | 2,9%   |
| Werkoorzaak ziekteverzuim: arbeidsomstandigheden [N=1.961]           | 0 niet aangekruist               | 86,1% ▼                       | 89,1% ▲              | 87,8%  |
|  | 1 aangekruist                    | 13,9% ▲                       | 10,9% ▼              | 12,2%  |
| Werkoorzaak ziekteverzuim: lichaemlijke belasting op werk [N=1.961]  | 0 niet aangekruist               | 72,2%                         | 73,6%                | 72,9%  |
|  | 1 aangekruist                    | 27,8%                         | 26,4%                | 27,1%  |
| Werkoorzaak ziekteverzuim: emotionele belasting op werk [N=1.961]    | 0 niet aangekruist               | 83,1%                         | 86,1%                | 84,8%  |
|  | 1 aangekruist                    | 16,9%                         | 13,9%                | 15,2%  |
| Werkoorzaak ziekteverzuim: werkdruk en werkstress                    | 0 niet aangekruist               | 76,2% ▲                       | 71,5% ▼              | 73,6%  |
|  | 1 aangekruist                    | 23,8% ▼                       | 28,5% ▲              | 26,4%  |

|  |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|--|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|  |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>  |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>  |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| [N=1.961]  |                      |                               |                      |        |
| Werkoorzaak ziekteverzuim:                           | 0 niet aangekruist   | 88,3% ▼                       | 91,3% ▲              | 90,0%  |
| slechte relatie met collega's                        |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 11,7% ▲                       | 8,7% ▼               | 10,0%  |
| Werkoorzaak ziekteverzuim:                           | 0 niet aangekruist   | 93,7%                         | 93,6%                | 93,6%  |
| werktijd [N=1.961]                                   | 1 aangekruist        | 6,3%                          | 6,4%                 | 6,4%   |
| Werkoorzaak ziekteverzuim:                           | 0 niet aangekruist   | 92,7%                         | 90,4%                | 91,4%  |
| veranderingen op werk                                |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 7,3%                          | 9,6%                 | 8,6%   |
| Werkoorzaak ziekteverzuim:                           | 0 niet aangekruist   | 96,8%                         | 95,7%                | 96,2%  |
| andere werkoorzaak [N=1.961]                         | 1 aangekruist        | 3,2%                          | 4,3%                 | 3,8%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 92,3%                         | 90,9%                | 91,5%  |
| werk: ongeval [N=1.961]                              | 1 aangekruist        | 7,7%                          | 9,1%                 | 8,5%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 95,2%                         | 95,2%                | 95,2%  |
| werk: lichamelijk hbelasting thuis                   |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 4,8%                          | 4,8%                 | 4,8%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 89,8%                         | 87,5%                | 88,6%  |
| werk: emotionele belasting thuis                     |                      |                               |                      |        |
| [N=1.960]  | 1 aangekruist        | 10,2%                         | 12,5%                | 11,4%  |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 91,3%                         | 91,5%                | 91,4%  |
| werk: stress in thuisituatie                         |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 8,7%                          | 8,5%                 | 8,6%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 96,5%                         | 97,6%                | 97,1%  |
| werk: slechte relatie met partner, familie [N=1.961] | 1 aangekruist        | 3,5%                          | 2,4%                 | 2,9%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 90,0%                         | 87,8%                | 88,8%  |
| werk: combinatie van werk en zorgtaken [N=1.961]     | 1 aangekruist        | 10,0%                         | 12,2%                | 11,2%  |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 80,7%                         | 77,3%                | 78,8%  |
| werk: mijn karakter [N=1.961]                        | 1 aangekruist        | 19,3%                         | 22,7%                | 21,2%  |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 97,3%                         | 98,3%                | 97,9%  |
| werk: mijn leefomstandigheden                        |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 2,7%                          | 1,7%                 | 2,1%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 97,0%                         | 97,1%                | 97,0%  |
| werk: mijn leefstijl [N=1.961]                       | 1 aangekruist        | 3,0%                          | 2,9%                 | 3,0%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 97,3%                         | 98,0%                | 97,7%  |
| werk: financiële problemen                           |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 2,7%                          | 2,0%                 | 2,3%   |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 50,8% ▼▼                      | 57,7% ▲▲             | 54,6%  |
| werk: aandoening zoals genoemd [N=1.961]             | 1 aangekruist        | 49,2% ▲▲                      | 42,3% ▼▼             | 45,4%  |
| Oorzaak ziekteverzuim buiten                         | 0 niet aangekruist   | 94,4%                         | 93,2%                | 93,7%  |
| werk: andere privé oorzaak                           |                      |                               |                      |        |
| [N=1.961]  | 1 aangekruist        | 5,6%                          | 6,8%                 | 6,3%   |
| Ac05_aantal [N=1.959]                                | - Mean               | 2,34                          | 2,30                 | 2,32   |
|  | - Standard Deviation | 1,82                          | 1,60                 | 1,70   |

|                                  |                          | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total  |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|                                  |                          | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |        |
| N:                               |                          | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| %:                               |                          | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| - Minimum                        |                          | 0                             | 0                    | 0      |
| - Maximum                        |                          | 12                            | 11                   | 12     |
| Beschrijving oorzaak             | 0 specifieke gebeurtenis | 37,2%                         | 34,1%                | 35,5%  |
| ziekmelding [N=1.883]            | 1 langzaam proces        | 62,8%                         | 65,9%                | 64,5%  |
| Beschrijving ziekmelding         | 0 onverwacht             | 60,2%▲▲                       | 53,4%▼▼              | 56,5%  |
| [N=1.895]                        | 1 kon je aan zien komen  | 39,8%▼▼                       | 46,6%▲▲              | 43,5%  |
| Uw lengte [N=1.938]              | - Mean                   | 174,2                         | 174,8                | 174,5  |
|                                  | - Standard Deviation     | 9,03                          | 9,90                 | 9,52   |
|                                  | - Minimum                | 150                           | 61                   | 61     |
|                                  | - Maximum                | 205                           | 205                  | 205    |
| Uw gewicht [N=1.936]             | - Mean                   | 77,6                          | 78,5                 | 78,1   |
|                                  | - Standard Deviation     | 15,6                          | 15,0                 | 15,3   |
|                                  | - Minimum                | 43                            | 36                   | 36     |
|                                  | - Maximum                | 146                           | 145                  | 146    |
| BMI [N=1.933]                    | - Mean                   | 25,5                          | 25,8                 | 25,7   |
|                                  | - Standard Deviation     | 4,49                          | 8,50                 | 6,98   |
|                                  | - Minimum                | 16                            | 15                   | 15     |
|                                  | - Maximum                | 48                            | 269                  | 269    |
| Vergelijking: eigen gezondheid   | 0 slecht                 | 20,5%▲▲▲                      | 10,2%▼▼▼             | 14,9%  |
| omschrijven [N=1.942]            | 1 redelijk               | 35,6%                         | 35,6%                | 35,6%  |
|                                  | 2 goed                   | 33,4%▼▼▼                      | 41,7%▲▲▲             | 38,0%  |
|                                  | 3 heel goed              | 8,3%                          | 10,2%                | 9,3%   |
|                                  | 4 uitstekend             | 2,2%                          | 2,3%                 | 2,2%   |
| Az_depression [N=1.909]          | - Mean                   | 1,16▲▲▲                       | 0,95▼▼▼              | 1,05   |
|                                  | - Standard Deviation     | 0,72                          | 0,65                 | 0,69   |
|                                  | - Minimum                | 0                             | 0                    | 0      |
|                                  | - Maximum                | 3                             | 3                    | 3      |
| Afgelopen week: stoorde me aan   | 0 zelden of nooit        | 39,3%                         | 43,4%                | 41,5%  |
| dingen, die me gewoonlijk niet   | 1 soms of weinig         | 28,3%▼                        | 32,4%▲               | 30,6%  |
| storen [N=1.907]                 | 2 regelmatig             | 25,2%▲                        | 21,4%▼               | 23,1%  |
|                                  | 3 meestal of altijd      | 7,2%▲▲▲                       | 2,8%▼▼▼              | 4,8%   |
| Afgelopen week: had moeite       | 0 zelden of nooit        | 33,1%▼▼                       | 39,8%▲▲              | 36,8%  |
| mijn gedachten erbij te houden   | 1 soms of weinig         | 21,5%▼                        | 25,4%▲               | 23,7%  |
| [N=1.915]                        | 2 regelmatig             | 28,1%                         | 26,0%                | 26,9%  |
|                                  | 3 meestal of altijd      | 17,3%▲▲▲                      | 8,8%▼▼▼              | 12,6%  |
| Afgelopen week: voelde me        | 0 zelden of nooit        | 41,2%▼▼▼                      | 50,6%▲▲▲             | 46,4%  |
| gedepimeerd [N=1.906]            | 1 soms of weinig         | 26,2%                         | 27,1%                | 26,7%  |
|                                  | 2 regelmatig             | 22,2%▲▲                       | 17,4%▼▼              | 19,6%  |
|                                  | 3 meestal of altijd      | 10,3%▲▲▲                      | 4,9%▼▼▼              | 7,3%   |
| Afgelopen week: gevoel dat alles | 0 zelden of nooit        | 21,4%▼▼▼                      | 30,4%▲▲▲             | 26,4%  |
| wat ik deed me moeite kostte     | 1 soms of weinig         | 27,2%                         | 29,7%                | 28,6%  |
| [N=1.912]                        | 2 regelmatig             | 29,4%                         | 28,7%                | 29,0%  |
|                                  | 3 meestal of altijd      | 22,0%▲▲▲                      | 11,2%▼▼▼             | 16,1%  |
| Afgelopen week: Ik had goede     | 0 zelden of nooit        | 16,3%▲▲                       | 11,9%▼▼              | 13,9%  |
| hoop voor de toekomst            | 1 soms of weinig         | 25,4%                         | 25,3%                | 25,3%  |

|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| [N=1.898]   | 2 regelmatig         | 26,4%▼▼                       | 32,8%▲▲              | 29,9%  |
|   | 3 meestal of altijd  | 31,9%                         | 30,0%                | 30,9%  |
| Afgelopen week: ik voelde me angstig [N=1.902]                      | 0 zelden of nooit    | 53,3%▼▼▼                      | 65,1%▲▲▲             | 59,8%  |
|   | 1 soms of weinig     | 22,9%                         | 22,3%                | 22,6%  |
|   | 2 regelmatig         | 16,0%▲▲▲                      | 9,5%▼▼▼              | 12,4%  |
|   | 3 meestal of altijd  | 7,8%▲▲▲                       | 3,2%▼▼▼              | 5,3%   |
| Afgelopen week: ik sliep onrustig [N=1.911]                         | 0 zelden of nooit    | 26,7%▼                        | 32,1%▲               | 29,7%  |
|   | 1 soms of weinig     | 23,8%▼▼                       | 30,3%▲▲              | 27,4%  |
|   | 2 regelmatig         | 28,0%                         | 24,7%                | 26,2%  |
|   | 3 meestal of altijd  | 21,4%▲▲▲                      | 12,9%▼▼▼             | 16,7%  |
| Afgelopen week: ik was gelukkig [N=1.887]                           | 0 zelden of nooit    | 16,3%▲▲▲                      | 10,2%▼▼▼             | 13,0%  |
|   | 1 soms of weinig     | 23,6%                         | 24,3%                | 24,0%  |
|   | 2 regelmatig         | 30,7%                         | 34,3%                | 32,6%  |
|   | 3 meestal of altijd  | 29,4%                         | 31,2%                | 30,4%  |
| Afgelopen week: ik voelde me eenzaam [N=1.904]                      | 0 zelden of nooit    | 54,6%▼▼▼                      | 62,7%▲▲▲             | 59,0%  |
|   | 1 soms of weinig     | 23,1%                         | 22,5%                | 22,8%  |
|   | 2 regelmatig         | 14,4%▲▲                       | 10,3%▼▼              | 12,1%  |
|   | 3 meestal of altijd  | 7,9%▲▲                        | 4,5%▼▼               | 6,0%   |
| Afgelopen week: ik kon maar niet op gang komen [N=1.910]            | 0 zelden of nooit    | 28,2%▼▼                       | 34,1%▲▲              | 31,5%  |
|   | 1 soms of weinig     | 30,4%                         | 34,4%                | 32,6%  |
|   | 2 regelmatig         | 23,0%                         | 22,2%                | 22,6%  |
|   | 3 meestal of altijd  | 18,4%▲▲▲                      | 9,3%▼▼▼              | 13,4%  |
| Az_anxiety [N=1.876]  | - Mean               | 1,42▲▲▲                       | 1,06▼▼▼              | 1,23   |
|   | - Standard Deviation | 0,79                          | 0,68                 | 0,75   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Op dit moment: ik voel me nerveus [N=1.881]                         | 0 geheel niet        | 46,4%▼▼▼                      | 59,0%▲▲▲             | 53,3%  |
|   | 1 een beetje         | 28,2%                         | 29,9%                | 29,1%  |
|   | 2 tamelijk veel      | 16,3%▲▲▲                      | 8,7%▼▼▼              | 12,1%  |
|   | 3 zeer veel          | 9,1%▲▲▲                       | 2,4%▼▼▼              | 5,4%   |
| Op dit moment: ik maak me zorgen [N=1.916]                          | 0 geheel niet        | 13,4%▼▼▼                      | 23,2%▲▲▲             | 18,7%  |
|   | 1 een beetje         | 37,8%▼▼▼                      | 46,4%▲▲▲             | 42,4%  |
|   | 2 tamelijk veel      | 26,9%▲                        | 22,6%▼               | 24,5%  |
|   | 3 zeer veel          | 22,0%▲▲▲                      | 7,9%▼▼▼              | 14,3%  |
| Op dit moment: ik voel me prettig [N=1.900]                         | 0 geheel niet        | 21,9%▲▲▲                      | 12,3%▼▼▼             | 16,6%  |
|   | 1 een beetje         | 44,0%▲▲                       | 37,7%▼▼              | 40,5%  |
|   | 2 tamelijk veel      | 27,1%▼▼▼                      | 38,1%▲▲▲             | 33,2%  |
|   | 3 zeer veel          | 6,9%▼▼▼                       | 11,9%▲▲▲             | 9,7%   |
| Cijfer huidige arbeidsgeschiktheid [N=1.939]                        | - Mean               | 3,32▼▼▼                       | 5,57▲▲▲              | 4,56   |
|   | - Standard Deviation | 2,12                          | 1,65                 | 2,19   |
|   | - Minimum            | 1                             | 1                    | 1      |
|   | - Maximum            | 10                            | 10                   | 10     |
| Huidige arbeidsgeschiktheid m.b.t. fysieke eisen van werk [N=1.935] | 0 heel slecht        | 29,7%▲▲▲                      | 3,2%▼▼▼              | 15,1%  |
|   | 1 redelijk slecht    | 34,6%▲▲▲                      | 22,1%▼▼▼             | 27,8%  |
|   | 2 gemiddeld          | 22,6%▼▼▼                      | 42,3%▲▲▲             | 33,4%  |



|                                  |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total    |       |
|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|----------|-------|
|                                  |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |          |       |
|                                  |                      | 890                           | 1.074                | 1.964    |       |
|                                  |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%]   |       |
|                                  |                      | 3 redelijk goed               | 9,2%▼▼▼              | 26,2%▲▲▲ | 18,6% |
|                                  |                      | 4 heel goed                   | 3,9%▼                | 6,2%▲    | 5,2%  |
| Huidige arbeidsgeschiktheid      | 0 heel slecht        | 22,0%▲▲▲                      | 2,7%▼▼▼              | 11,4%    |       |
| m.b.t. psychische eisen van werk | 1 redelijk slecht    | 25,0%▲▲                       | 19,0%▼▼              | 21,7%    |       |
| [N=1.929]                        | 2 gemiddeld          | 23,4%▼▼▼                      | 32,6%▲▲▲             | 28,5%    |       |
|                                  | 3 redelijk goed      | 19,2%▼▼▼                      | 30,6%▲▲▲             | 25,5%    |       |
|                                  | 4 heel goed          | 10,3%▼▼                       | 15,0%▲▲              | 12,9%    |       |
| Afgelopen maand activiteiten:    | 0 nooit              | 3,6%▲▲▲                       | 1,2%▼▼▼              | 2,3%     |       |
| Lichte lichamelijke activiteiten | 1 1-3 keer per maand | 2,9%▲▲▲                       | 0,6%▼▼▼              | 1,6%     |       |
| [N=1.946]                        | 2 1 keer per week    | 7,0%▲                         | 4,6%▼                | 5,7%     |       |
|                                  | 3 2-3 keer per week  | 17,3%                         | 15,8%                | 16,5%    |       |
|                                  | 4 > 3 keer per week  | 69,0%▼▼▼                      | 77,8%▲▲▲             | 73,8%    |       |
| Afgelopen maand activiteiten:    | 0 nooit              | 25,7%▲▲▲                      | 11,9%▼▼▼             | 18,2%    |       |
| Matige lichamelijke activiteiten | 1 1-3 keer per maand | 10,4%                         | 10,9%                | 10,7%    |       |
| [N=1.933]                        | 2 1 keer per week    | 16,0%                         | 17,8%                | 17,0%    |       |
|                                  | 3 2-3 keer per week  | 21,6%▼                        | 25,8%▲               | 23,9%    |       |
|                                  | 4 > 3 keer per week  | 26,2%▼▼▼                      | 33,7%▲▲▲             | 30,3%    |       |
| Afgelopen maand activiteiten:    | 0 nooit              | 69,7%▲▲▲                      | 55,4%▼▼▼             | 61,8%    |       |
| Zware lichamelijke activiteiten  | 1 1-3 keer per maand | 9,5%                          | 11,9%                | 10,9%    |       |
| [N=1.925]                        | 2 1 keer per week    | 8,0%▼▼▼                       | 15,5%▲▲▲             | 12,2%    |       |
|                                  | 3 2-3 keer per week  | 8,5%▼▼                        | 12,8%▲▲              | 10,9%    |       |
|                                  | 4 > 3 keer per week  | 4,3%                          | 4,4%                 | 4,3%     |       |
| Hoeveel uur per dag heeft u      | - Mean               | 3,26▲▲▲                       | 2,70▼▼▼              | 2,95     |       |
| televisie gekeken [N=1.936]      | - Standard Deviation | 2,24                          | 1,63                 | 1,95     |       |
|                                  | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0        |       |
|                                  | - Maximum            | 15                            | 20                   | 20       |       |
| Hoeveel dagen per week           | - Mean               | 6,23                          | 6,31                 | 6,28     |       |
| gebruikt u een ontbijt [N=1.946] | - Standard Deviation | 1,85                          | 1,67                 | 1,76     |       |
|                                  | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0        |       |
|                                  | - Maximum            | 7                             | 7                    | 7        |       |
| Afgelopen maand: twee ons        | 0 < 1 dag per week   | 2,6%                          | 1,5%                 | 2,0%     |       |
| groente [N=1.951]                | 1 1-4 dagen per week | 11,3%                         | 10,9%                | 11,1%    |       |
|                                  | 2 4-6 dagen per week | 26,7%▼▼                       | 32,8%▲▲              | 30,0%    |       |
|                                  | 3 dagelijks          | 59,4%▲                        | 54,8%▼               | 56,9%    |       |
| Afgelopen maand: twee stuks      | 0 < 1 dag per week   | 13,9%                         | 14,5%                | 14,2%    |       |
| fruit [N=1.946]                  | 1 1-4 dagen per week | 24,3%                         | 25,2%                | 24,8%    |       |
|                                  | 2 4-6 dagen per week | 21,5%                         | 24,2%                | 23,0%    |       |
|                                  | 3 dagelijks          | 40,3%                         | 36,1%                | 38,0%    |       |
| Afgelopen maand: snacks (patat,  | 0 < 1 dag per week   | 85,4%                         | 85,8%                | 85,6%    |       |
| hamburger) [N=1.930]             | 1 1-4 dagen per week | 13,4%                         | 13,6%                | 13,5%    |       |
|                                  | 2 4-6 dagen per week | 0,6%                          | 0,3%                 | 0,4%     |       |
|                                  | 3 dagelijks          | 0,6%                          | 0,3%                 | 0,4%     |       |
| Afgelopen maand: Frisdrank of    | 0 < 1 dag per week   | 40,6%                         | 43,2%                | 42,0%    |       |
| gezoet vruchtensap [N=1.938]     | 1 1-4 dagen per week | 22,5%                         | 23,6%                | 23,1%    |       |
|                                  | 2 4-6 dagen per week | 11,8%                         | 12,7%                | 12,3%    |       |

|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| 3 dagelijks   |                      | 25,1%▲                        | 20,5%▼               | 22,6%  |
| Afgelopen maand: aantal glazen bier per week [N=1.944]              | - Mean               | 2,29                          | 2,10                 | 2,19   |
|   | - Standard Deviation | 7,23                          | 5,12                 | 6,16   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 140                           | 50                   | 140    |
| Afgelopen maand: aantal glazen wijn per week [N=1.945]              | - Mean               | 1,79                          | 2,07                 | 1,94   |
|   | - Standard Deviation | 3,63                          | 3,74                 | 3,69   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 30                            | 35                   | 35     |
| Afgelopen maand: aantal glazen sterke drank per week [N=1.944]      | - Mean               | 0,34                          | 0,39                 | 0,37   |
|   | - Standard Deviation | 1,48                          | 1,62                 | 1,56   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 15                            | 20                   | 20     |
| Af10_alcohol_tot [N=1.943]  | - Mean               | 4,42                          | 4,56                 | 4,50   |
|   | - Standard Deviation | 8,17                          | 6,33                 | 7,22   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 140                           | 59                   | 140    |
| Afgelopen maand: aantal sigaretten per dag [N=1.944]                | - Mean               | 3,04                          | 2,57                 | 2,78   |
|   | - Standard Deviation | 6,61                          | 6,49                 | 6,55   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 30                            | 100                  | 100    |
| Afgelopen maand: aantal sigaren per week [N=1.944]                  | - Mean               | 1,00                          | 0,71                 | 0,84   |
|   | - Standard Deviation | 8,62                          | 6,98                 | 7,76   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 150                           | 140                  | 150    |
| Afgelopen maand: aantal pakjes shag of pijptabak per week [N=1.943] | - Mean               | 0,27                          | 0,23                 | 0,25   |
|   | - Standard Deviation | 0,83                          | 0,80                 | 0,82   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 6                             | 9                    | 9      |
| Af11_tabak_tot [N=1.942]  | - Mean               | 5,01▲                         | 4,18▼                | 4,55   |
|   | - Standard Deviation | 9,76                          | 8,72                 | 9,21   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 87                            | 100                  | 100    |
| Az_coping_act_problem_solving [N=1.928]                             | - Mean               | 1,80                          | 1,79                 | 1,80   |
|   | - Standard Deviation | 0,55                          | 0,51                 | 0,53   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Az_coping_avoidance [N=1.934]                                       | - Mean               | 1,06                          | 1,02                 | 1,04   |
|   | - Standard Deviation | 0,60                          | 0,57                 | 0,59   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |
| Az_coping_seeking_social_supp ort [N=1.931]                         | - Mean               | 1,24                          | 1,23                 | 1,23   |
|   | - Standard Deviation | 0,61                          | 0,59                 | 0,60   |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum            | 3                             | 3                    | 3      |

|   |                   | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|-------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                   | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                   | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                   | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Reageren: Toegeven om moeilijke situaties te vermijden [N=1.921]                  | 0 zelden of nooit | 25,2%                         | 24,3%                | 24,7%  |
|   | 1 soms            | 53,0%                         | 56,6%                | 55,0%  |
|   | 2 vaak            | 16,9%                         | 15,5%                | 16,1%  |
|   | 3 zeer vaak       | 5,0%                          | 3,6%                 | 4,2%   |
| Reageren: Je neerleggen bij de gang van zaken [N=1.932]                           | 0 zelden of nooit | 16,4%                         | 14,2%                | 15,2%  |
|   | 1 soms            | 52,5%▼                        | 57,4%▲               | 55,2%  |
|   | 2 vaak            | 27,2%                         | 25,5%                | 26,3%  |
|   | 3 zeer vaak       | 3,9%                          | 2,9%                 | 3,4%   |
| Reageren: Je zorgen met iemand delen [N=1.936]                                    | 0 zelden of nooit | 11,1%                         | 8,9%                 | 9,9%   |
|   | 1 soms            | 36,5%                         | 40,4%                | 38,6%  |
|   | 2 vaak            | 42,0%                         | 43,2%                | 42,7%  |
|   | 3 zeer vaak       | 10,4%▲                        | 7,5%▼                | 8,8%   |
| Reageren: Direct ingrijpen als er moeilijkheden zijn [N=1.927]                    | 0 zelden of nooit | 6,9%                          | 6,6%                 | 6,7%   |
|   | 1 soms            | 37,2%                         | 38,1%                | 37,7%  |
|   | 2 vaak            | 48,0%                         | 47,7%                | 47,8%  |
|   | 3 zeer vaak       | 7,9%                          | 7,6%                 | 7,7%   |
| Reageren: Een probleem van alle kanten bekijken [N=1.926]                         | 0 zelden of nooit | 5,3%▲                         | 3,4%▼                | 4,3%   |
|   | 1 soms            | 24,0%                         | 27,4%                | 25,9%  |
|   | 2 vaak            | 54,1%                         | 55,2%                | 54,7%  |
|   | 3 zeer vaak       | 16,6%                         | 14,0%                | 15,2%  |
| Reageren: Moeilijk situaties uit de weg gaan [N=1.927]                            | 0 zelden of nooit | 30,0%                         | 29,8%                | 29,9%  |
|   | 1 soms            | 48,2%                         | 52,7%                | 50,6%  |
|   | 2 vaak            | 17,2%                         | 14,6%                | 15,8%  |
|   | 3 zeer vaak       | 4,6%                          | 2,9%                 | 3,7%   |
| Reageren: Verschillende mogelijkheden bedenken om probleem op te lossen [N=1.923] | 0 zelden of nooit | 2,3%                          | 1,8%                 | 2,0%   |
|   | 1 soms            | 24,5%                         | 24,1%                | 24,3%  |
|   | 2 vaak            | 53,6%▼                        | 58,3%▲               | 56,2%  |
|   | 3 zeer vaak       | 19,6%▲                        | 15,7%▼               | 17,5%  |
| Reageren: Doelgericht te werk gaan [N=1.918]                                      | 0 zelden of nooit | 2,1%                          | 1,2%                 | 1,6%   |
|   | 1 soms            | 22,2%                         | 19,7%                | 20,8%  |
|   | 2 vaak            | 57,3%▼                        | 63,1%▲               | 60,5%  |
|   | 3 zeer vaak       | 18,4%                         | 16,0%                | 17,1%  |
| Reageren: Iemand om hulp vragen [N=1.927]   | 0 zelden of nooit | 13,5%                         | 13,0%                | 13,2%  |
|   | 1 soms            | 58,0%                         | 58,0%                | 58,0%  |
|   | 2 vaak            | 25,0%                         | 25,6%                | 25,3%  |
|   | 3 zeer vaak       | 3,4%                          | 3,5%                 | 3,5%   |
| Reageren: De zaken eerst op een rij zetten [N=1.926]                              | 0 zelden of nooit | 4,4%▲                         | 2,5%▼                | 3,3%   |
|   | 1 soms            | 26,6%                         | 27,0%                | 26,8%  |
|   | 2 vaak            | 55,8%                         | 59,5%                | 57,8%  |
|   | 3 zeer vaak       | 13,2%                         | 11,1%                | 12,0%  |
| Reageren: Je gevoelens tonen [N=1.929]  | 0 zelden of nooit | 16,4%                         | 15,3%                | 15,8%  |
|   | 1 soms            | 46,5%                         | 47,0%                | 46,8%  |
|   | 2 vaak            | 29,2%                         | 31,5%                | 30,4%  |
|   | 3 zeer vaak       | 7,9%                          | 6,2%                 | 7,0%   |

|  |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|--|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|  |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>  |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>  |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Reageren: Troost en begrip zoeken [N=1.927]                        | 0 zelden of nooit    | 24,7%                         | 22,8%                | 23,7%  |
|  | 1 soms               | 50,3%                         | 54,2%                | 52,4%  |
|  | 2 vaak               | 20,9%                         | 19,9%                | 20,3%  |
|  | 3 zeer vaak          | 4,1%                          | 3,1%                 | 3,6%   |
| Reageren: Laten merken dat je ergens mee zit [N=1.929]             | 0 zelden of nooit    | 17,7%                         | 17,3%                | 17,5%  |
|  | 1 soms               | 54,2%                         | 56,2%                | 55,3%  |
|  | 2 vaak               | 23,4%                         | 23,3%                | 23,3%  |
|  | 3 zeer vaak          | 4,7%                          | 3,2%                 | 3,9%   |
| In eerste maand ziekmelding: contact leidinggevende [N=1.961]      | 0 niet aangekruist   | 21,3% ▲▲▲                     | 13,3% ▼▼▼            | 16,9%  |
|  | 1 aangekruist        | 78,7% ▼▼▼                     | 86,7% ▲▲▲            | 83,1%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact leidinggevende [N=1.961]      | 0 niet aangekruist   | 61,9%                         | 62,4%                | 62,2%  |
|  | 1 aangekruist        | 38,1%                         | 37,6%                | 37,8%  |
| In eerste maand ziekmelding: contact collega [N=1.961]             | 0 niet aangekruist   | 32,4% ▲▲▲                     | 23,3% ▼▼▼            | 27,4%  |
|  | 1 aangekruist        | 67,6% ▼▼▼                     | 76,7% ▲▲▲            | 72,6%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact collega [N=1.961]             | 0 niet aangekruist   | 63,8%                         | 64,4%                | 64,1%  |
|  | 1 aangekruist        | 36,2%                         | 35,6%                | 35,9%  |
| In eerste maand ziekmelding: contact P&O functionaris [N=1.961]    | 0 niet aangekruist   | 80,0%                         | 78,0%                | 78,9%  |
|  | 1 aangekruist        | 20,0%                         | 22,0%                | 21,1%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact P&O functionaris [N=1.960]    | 0 niet aangekruist   | 84,6% ▲▲                      | 79,9% ▼▼             | 82,0%  |
|  | 1 aangekruist        | 15,4% ▼▼                      | 20,1% ▲▲             | 18,0%  |
| In eerste maand ziekmelding: contact bedrijfsarts [N=1.961]        | 0 niet aangekruist   | 43,0%                         | 40,1%                | 41,4%  |
|  | 1 aangekruist        | 57,0%                         | 59,9%                | 58,6%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact bedrijfsarts [N=1.961]        | 0 niet aangekruist   | 46,7%                         | 43,9%                | 45,2%  |
|  | 1 aangekruist        | 53,3%                         | 56,1%                | 54,8%  |
| In eerste maand ziekmelding: contact MW. psycholoog [N=1.961]      | 0 niet aangekruist   | 79,6%                         | 79,9%                | 79,8%  |
|  | 1 aangekruist        | 20,4%                         | 20,1%                | 20,2%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact MW. psycholoog [N=1.961]      | 0 niet aangekruist   | 79,1%                         | 79,2%                | 79,1%  |
|  | 1 aangekruist        | 20,9%                         | 20,8%                | 20,9%  |
| In eerste maand ziekmelding: contact huisarts [N=1.961]            | 0 niet aangekruist   | 24,0%                         | 25,2%                | 24,6%  |
|  | 1 aangekruist        | 76,0%                         | 74,8%                | 75,4%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact huisarts [N=1.961]            | 0 niet aangekruist   | 72,7% ▼                       | 76,9% ▲              | 75,0%  |
|  | 1 aangekruist        | 27,3% ▲                       | 23,1% ▼              | 25,0%  |
| In eerste maand ziekmelding: contact andere zorgverlener [N=1.961] | 0 niet aangekruist   | 69,1%                         | 68,2%                | 68,6%  |
|  | 1 aangekruist        | 30,9%                         | 31,8%                | 31,4%  |
| Na eerste maand ziekmelding: contact andere zorgverlener [N=1.960] | 0 niet aangekruist   | 79,6%                         | 82,5%                | 81,2%  |
|  | 1 aangekruist        | 20,4%                         | 17,5%                | 18,8%  |
| Heeft van bedrijfsarts een 'probleemanalyse' gekregen              | 0 nee, niet gekregen | 29,7% ▲▲                      | 23,3% ▼▼             | 26,2%  |
|  | 1 ja, binnen 6 weken | 40,2%                         | 43,6%                | 42,1%  |

|                                   |                             | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|                                   |                             | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>                         |                             | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>                         |                             | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| [N=1.939]                         | 2 ja, > 6 weken             | 30,1%                         | 33,1%                | 31,7%  |
| Bent u het eens met de            | 0 nee, situatie is slechter | 11,5%▲▲▲                      | 5,9%▼▼▼              | 8,3%   |
| probleemanalyse van de aard       | 1 nee, situatie is beter    | 0,6%                          | 1,2%                 | 1,0%   |
| van uw ziekte [N=1.429]           | 2 ja, grotendeels eens      | 87,8%▼▼                       | 92,9%▲▲              | 90,7%  |
| Stond in de probleemanalyse       | 0 nee                       | 16,2%▲▲▲                      | 8,6%▼▼▼              | 11,9%  |
| een advies of u weer aan het      | 1 ja voorlopig niet         | 68,0%▲▲▲                      | 28,2%▼▼▼             | 45,3%  |
| werk kunt [N=1.425]               | 2 ja, gedeeltelijk          | 12,9%▼▼▼                      | 58,4%▲▲▲             | 38,8%  |
|                                   | 3 ja, volledig              | 2,9%                          | 4,8%                 | 4,0%   |
| Wat vond u van het advies of u    | 0 niet mee eens             | 4,9%▲▲                        | 2,0%▼▼               | 3,2%   |
| weer aan het werk kunt            | 1 gedeeltelijk mee eens     | 15,6%▼▼▼                      | 25,1%▲▲▲             | 21,2%  |
| [N=1.253]                         | 2 volledig mee eens         | 79,5%▲▲                       | 72,8%▼▼              | 75,6%  |
| Is er een 'plan van aanpak'       | 0 Nee, geen PvA gemaakt     | 48,0%▲▲▲                      | 15,7%▼▼▼             | 30,3%  |
| gemaakt [N=1.930]                 | 1 ja, door WG, BA of arbo   | 33,8%▼▼▼                      | 42,7%▲▲▲             | 38,7%  |
|                                   | 2 ja, door mijzelf          | 1,4%▼▼▼                       | 6,5%▲▲▲              | 4,2%   |
|                                   | 3 ja, samen met WG          | 16,8%▼▼▼                      | 35,1%▲▲▲             | 26,8%  |
| Wanneer was dit 'plan van         | 0 binnen 8 weken            | 44,2%                         | 40,7%                | 41,9%  |
| aanpak' gereed [N=1.324]          | 1 > 8 weken na ziekmelding  | 55,8%                         | 59,3%                | 58,1%  |
| In PvA afspraken over             | 0 nee                       | 55,6%▲▲▲                      | 34,7%▼▼▼             | 41,7%  |
| aanpassingen op het werk          | 1 ja                        | 44,4%▼▼▼                      | 65,3%▲▲▲             | 58,3%  |
| [N=1.340]                         |                             |                               |                      |        |
| In PvA afspraken over training of | 0 nee                       | 58,9%                         | 59,0%                | 58,9%  |
| therapie [N=1.330]                | 1 ja                        | 41,1%                         | 41,0%                | 41,1%  |
| In PvA afspraken over             | 0 nee                       | 87,3%▼▼▼                      | 93,6%▲▲▲             | 91,4%  |
| begeleiden naar ander werk        | 1 ja                        | 12,7%▲▲▲                      | 6,4%▼▼▼              | 8,6%   |
| [N=1.333]                         |                             |                               |                      |        |
| Had u er vertrouwen in dat he     | 0 nee, geen vertrouwen      | 11,4%▲▲▲                      | 3,2%▼▼▼              | 5,9%   |
| PvA terugkeer naar het werk zou   | 1 heel weinig               | 8,9%▲                         | 5,4%▼                | 6,6%   |
| bevorderen [N=1.321]              | 2 een beetje                | 29,5%▲▲                       | 21,5%▼▼              | 24,1%  |
|                                   | 3 ja, redelijk veel         | 30,2%▼▼▼                      | 44,0%▲▲▲             | 39,4%  |
|                                   | 4 ja, veel vertrouwen       | 20,0%▼                        | 25,9%▲               | 23,9%  |
| Bent u de afspraken die           | 0 nee / nog niet            | 24,6%▲▲▲                      | 4,8%▼▼▼              | 11,4%  |
| beschreven staan in het PvA       | 1 gedeeltelijk              | 19,7%                         | 21,2%                | 20,7%  |
| nagekomen [N=1.278]               | 2 ja, volledig              | 55,7%▼▼▼                      | 74,0%▲▲▲             | 67,9%  |
| Is uw werkgever de afspraken      | 0 nee / nog niet            | 32,3%▲▲▲                      | 6,9%▼▼▼              | 15,2%  |
| die beschreven staan in het PvA   | 1 gedeeltelijk              | 18,4%▼▼▼                      | 29,3%▲▲▲             | 25,7%  |
| nagekomen [N=1.146]               | 2 ja, volledig              | 49,3%▼▼▼                      | 63,8%▲▲▲             | 59,1%  |
| Vindt u dat uw werkgever          | 0 nee                       | 31,6%▲▲▲                      | 16,1%▼▼▼             | 22,9%  |
| genoeg doet om u weer aan het     | 1 ja                        | 68,4%▼▼▼                      | 83,9%▲▲▲             | 77,1%  |
| werk te helpen [N=1.850]          |                             |                               |                      |        |
| Contact gehad na ziekmelding      | 0 geen contact gehad        | 6,4%▲                         | 4,1%▼                | 5,2%   |
| met bedrijfsarts [N=1.893]        | 1 na aantal weken           | 93,6%▼                        | 95,9%▲               | 94,8%  |
| Aantal weken na ziekmelding       | - Mean                      | 4,63                          | 4,58                 | 4,60   |
| contact met bedrijfsarts          | - Standard Deviation        | 3,90                          | 3,20                 | 3,53   |
| [N=1.784]                         | - Minimum                   | 0                             | 0                    | 0      |
|                                   | - Maximum                   | 60                            | 26                   | 60     |
| Contact gehad na ziekmelding      | 0 geen contact gehad        | 11,9%▼▼▼                      | 17,6%▲▲▲             | 15,1%  |

|   |                             | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                             | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                             | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                             | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| met huisarts [N=1.852]  | 1 na aantal weken           | 88,1%▲▲▲                      | 82,4%▼▼▼             | 84,9%  |
| Aantal weken na ziekmelding   | - Mean                      | 1,73                          | 1,68                 | 1,70   |
| contact met huisarts [N=1.561]  | - Standard Deviation        | 2,46                          | 2,24                 | 2,34   |
|   | - Minimum                   | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum                   | 19                            | 19                   | 19     |
| Contact gehad na 1e contact na<br>ziekmelding met bedrijfsarts<br>[N=1.868]                   | 0 geen tweede contact gehad | 15,0%                         | 12,1%                | 13,4%  |
|   | 1 na aantal weken           | 85,0%                         | 87,9%                | 86,6%  |
| Aantal weken na 1e contact na<br>ziekmelding contact met<br>bedrijfsarts [N=1.606]            | - Mean                      | 4,90                          | 4,66                 | 4,76   |
|   | - Standard Deviation        | 2,79                          | 2,62                 | 2,70   |
|   | - Minimum                   | 0                             | 1                    | 0      |
|   | - Maximum                   | 18                            | 24                   | 24     |
| Contact gehad na 1e contact na<br>ziekmelding met huisarts<br>[N=1.800]                       | 0 geen tweede contact gehad | 28,1%▼▼▼                      | 39,5%▲▲▲             | 34,4%  |
|   | 1 na aantal weken           | 71,9%▲▲▲                      | 60,5%▼▼▼             | 65,6%  |
| Aantal weken na 1e contact na<br>ziekmelding contact met huisarts<br>[N=1.185]                | - Mean                      | 2,90                          | 2,94                 | 2,92   |
|   | - Standard Deviation        | 2,87                          | 2,53                 | 2,70   |
|   | - Minimum                   | 0                             | 0                    | 0      |
|   | - Maximum                   | 19                            | 16                   | 19     |
| Bent u door één en dezelfde<br>bedrijfsarts behandeld tijdens uw<br>verzuim [N=1.895]         | 0 nee                       | 17,9%                         | 16,9%                | 17,3%  |
|   | 1 ja                        | 67,5%▼▼                       | 73,4%▲▲              | 70,7%  |
|   | 2 n.v.t.                    | 14,7%▲▲                       | 9,8%▼▼               | 12,0%  |
| Bent u door één en dezelfde<br>huisarts behandeld tijdens uw<br>verzuim [N=1.887]             | 0 nee                       | 11,9%                         | 11,2%                | 11,6%  |
|   | 1 ja                        | 66,9%                         | 64,0%                | 65,3%  |
|   | 2 n.v.t.                    | 21,2%                         | 24,8%                | 23,2%  |
| Heeft uw bedrijfsarts een<br>diagnose gesteld [N=1.860]                                       | 0 nee                       | 27,7%                         | 26,1%                | 26,8%  |
|   | 1 ja                        | 42,0%                         | 46,3%                | 44,4%  |
|   | 2 weet niet                 | 9,8%                          | 9,1%                 | 9,4%   |
|   | 3 n.v.t.                    | 20,5%                         | 18,5%                | 19,4%  |
| Heeft uw huisarts een diagnose<br>gesteld [N=1.894]   | 0 nee                       | 21,0%▲▲                       | 15,6%▼▼              | 18,1%  |
|   | 1 ja                        | 54,3%                         | 55,8%                | 55,1%  |
|   | 2 weet niet                 | 4,5%                          | 3,6%                 | 4,0%   |
|   | 3 n.v.t.                    | 20,2%▼                        | 25,0%▲               | 22,8%  |
| Heeft uw bedrijfsarts u de<br>diagnose meegedeeld [N=1.833]                                   | 0 nee                       | 22,1%                         | 22,2%                | 22,1%  |
|   | 1 ja                        | 42,4%                         | 46,0%                | 44,4%  |
|   | 2 n.v.t.                    | 35,5%                         | 31,8%                | 33,4%  |
| Heeft uw huisarts u de diagnose<br>meegedeeld [N=1.871]                                       | 0 nee                       | 16,4%                         | 13,3%                | 14,7%  |
|   | 1 ja                        | 54,1%                         | 54,0%                | 54,0%  |
|   | 2 n.v.t.                    | 29,5%                         | 32,7%                | 31,3%  |
| Heeft uw bedrijfsarts besproken<br>of de ziekmelding veroorzaakt is<br>door uw werk [N=1.867] | 0 nee                       | 26,0%▲                        | 21,4%▼               | 23,5%  |
|   | 1 ja                        | 44,0%▼▼                       | 51,3%▲▲              | 48,0%  |
|   | 2 n.v.t.                    | 30,0%                         | 27,4%                | 28,5%  |
| Heeft uw huisarts besproken of<br>de ziekmelding veroorzaakt is<br>door uw werk [N=1.885]     | 0 nee                       | 27,8%                         | 26,4%                | 27,0%  |
|   | 1 ja                        | 37,0%                         | 36,9%                | 36,9%  |
|   | 2 n.v.t.                    | 35,2%                         | 36,8%                | 36,1%  |

|   |                                 | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|---------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                                 | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                                 | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                                 | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Heeft uw bedrijfsarts besproken of werkhervatting wordt belemmerd door uw werk [N=1.857]                  | 0 nee                           | 25,4%                         | 22,5%                | 23,8%  |
|   | 1 ja                            | 43,1% ▼▼▼                     | 53,5% ▲▲▲            | 48,8%  |
|   | 2 n.v.t.                        | 31,4% ▲▲▲                     | 24,0% ▼▼▼            | 27,4%  |
| Heeft uw huisarts besproken of werkhervatting wordt belemmerd door uw werk [N=1.846]                      | 0 nee                           | 31,8%                         | 30,4%                | 31,0%  |
|   | 1 ja                            | 26,9%                         | 26,7%                | 26,8%  |
|   | 2 n.v.t.                        | 41,3%                         | 42,9%                | 42,2%  |
| Heeft uw bedrijfsarts acties tav uw werkgever ondernomen om hervatting werk te bespoedigen [N=1.846]      | 0 nee                           | 34,0%                         | 30,3%                | 32,0%  |
|   | 1 ja                            | 37,9% ▼▼▼                     | 49,1% ▲▲▲            | 44,1%  |
|   | 2 n.v.t.                        | 28,1% ▲▲▲                     | 20,6% ▼▼▼            | 23,9%  |
| Heeft uw huisarts acties tav uw werkgever ondernomen om hervatting werk te bespoedigen [N=1.819]          | 0 nee                           | 51,6%                         | 50,9%                | 51,2%  |
|   | 1 ja                            | 6,2%                          | 5,5%                 | 5,8%   |
|   | 2 n.v.t.                        | 42,2%                         | 43,6%                | 43,0%  |
| Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw bedrijfsarts [N=1.801]  | 0 heel slecht                   | 4,6%                          | 3,0%                 | 3,7%   |
|   | 1 redelijk slecht               | 6,0%                          | 5,3%                 | 5,6%   |
|   | 2 gemiddeld                     | 25,6% ▲                       | 21,3% ▼              | 23,2%  |
|   | 3 redelijk goed                 | 32,3% ▼                       | 36,8% ▲              | 34,8%  |
|   | 4 heel goed                     | 31,5%                         | 33,6%                | 32,6%  |
| Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw huisarts [N=1.798]  | 0 heel slecht                   | 2,0%                          | 1,9%                 | 1,9%   |
|   | 1 redelijk slecht               | 3,6%                          | 3,1%                 | 3,3%   |
|   | 2 gemiddeld                     | 12,4%                         | 14,1%                | 13,3%  |
|   | 3 redelijk goed                 | 29,6%                         | 29,6%                | 29,6%  |
|   | 4 heel goed                     | 52,5%                         | 51,3%                | 51,8%  |
| Is er in de periode van uw verzuim contact geweest tussen huisarts en bedrijfsarts [N=1.925]              | 0 nee, geen contact gehad       | 51,5% ▼▼▼                     | 59,8% ▲▲▲            | 56,1%  |
|   | 1 ja, contact gehad             | 8,4% ▲▲                       | 4,7% ▼▼              | 6,4%   |
|   | 2 weet ik niet                  | 40,1% ▲                       | 35,5% ▼              | 37,6%  |
| Heeft u verschil van mening met werkgever of BA over mogelijkheden om weer aan het werk te gaan [N=1.904] | 0 nee, geen verschil van mening | 80,9% ▼▼                      | 85,7% ▲▲             | 83,6%  |
|   | 1 ja, verschil, geen conflict   | 13,0%                         | 13,1%                | 13,1%  |
|   | 2 ja, we hebben een conflict    | 6,1% ▲▲▲                      | 1,1% ▼▼▼             | 3,4%   |
| Gebruik gemaakt van medicijnen, operatie of medische behandeling [N=1.951]                                | 0 nee                           | 19,5% ▼▼▼                     | 32,0% ▲▲▲            | 26,3%  |
|   | 1 ja, namelijk                  | 80,5% ▲▲▲                     | 68,0% ▼▼▼            | 73,7%  |
| Gebruik gemaakt van paramedische behandeling [N=1.943]  | 0 nee                           | 47,0%                         | 47,2%                | 47,1%  |
|   | 1 ja, namelijk                  | 53,0%                         | 52,8%                | 52,9%  |
| Gebruik gemaakt van psychiatrische of psychologische behandeling [N=1.934]                                | 0 nee                           | 67,3%                         | 70,2%                | 68,9%  |
|   | 1 ja, namelijk                  | 32,7%                         | 29,8%                | 31,1%  |
| Gebruik gemaakt van sport / bewegen om herstel te bevorderen [N=1.944]                                    | 0 nee                           | 49,7% ▲▲▲                     | 41,0% ▼▼▼            | 44,9%  |
|   | 1 ja, namelijk                  | 50,3% ▼▼▼                     | 59,0% ▲▲▲            | 55,1%  |

|  |                             | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |            |
|--|-----------------------------|-------------------------------|----------------------|------------|
|  |                             | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total      |
| <b>N:</b>  |                             | 890                           | 1.074                | 1.964      |
| <b>%:</b>  |                             | [45%]                         | [55%]                | [100%]     |
| Gebruik gemaakt van ontspanningsoefeningen / yoga om herstel te bevorderen [N=1.935] | 0 nee                       | 85,6%                         | 85,7%                | 85,6%      |
|  | 1 ja, namelijk              | 14,4%                         | 14,3%                | 14,4%      |
| Gebruik gemaakt van praatgroep om herstel te bevorderen [N=1.941]                    | 0 nee                       | 94,7% ▼                       | 97,0% ▲              | 96,0%      |
|  | 1 ja, namelijk              | 5,3% ▲                        | 3,0% ▼               | 4,0%       |
| Gebruik gemaakt van cursus om herstel te bevorderen [N=1.939]                        | 0 nee                       | 96,0%                         | 97,0%                | 96,5%      |
|  | 1 ja, namelijk              | 4,0%                          | 3,0%                 | 3,5%       |
| Gebruik gemaakt van maatregelen gericht op werk om herstel te bevorderen [N=1.933]   | 0 nee                       | 86,5% ▲▲▲                     | 71,9% ▼▼▼            | 78,5%      |
|  | 1 ja, namelijk              | 13,5% ▼▼▼                     | 28,1% ▲▲▲            | 21,5%      |
| Gebruik gemaakt van andere maatregelen om herstel te bevorderen [N=1.896]            | 0 nee                       | 93,4% ▲▲                      | 89,5% ▼▼             | 91,3%      |
|  | 1 ja, namelijk              | 6,6% ▼▼                       | 10,5% ▲▲             | 8,7%       |
| Denkt u dat uw werkgever u graag terug wil [N=1.884]                                 | 0 WG wil mij niet terug     | 9,5% ▲▲▲                      | 0,7% ▼▼▼             | 4,6%       |
|  | 1 Nee liever niet           | 7,1% ▲▲▲                      | 2,5% ▼▼▼             | 4,6%       |
|  | 2 maakt WG niet uit         | 10,8% ▲                       | 7,8% ▼               | 9,1%       |
|  | 3 ja graag                  | 35,1% ▼▼▼                     | 42,9% ▲▲▲            | 39,4%      |
|  | 4 ja, heel graag            | 37,5% ▼▼▼                     | 46,1% ▲▲▲            | 42,3%      |
| Gedeeltelijk aan het werk voor aantal uren [N=1.034]                                 | - Mean                      | 4,40 ▼▼                       | 15,6 ▲▲              | 15,5       |
|  | - Standard Deviation        | 2,88                          | 8,52                 | 8,53       |
|  | - Minimum                   | 1                             | 1                    | 1          |
|  | - Maximum                   | 8                             | 40                   | 40         |
| Gedeeltelijk aan het werk sinds [N=968]  | - Mean                      | 26-8-2007                     | 4-9-2007             | 4-9-2007   |
|  | - Standard Deviation        | 19,1 Days                     | 44,6 Days            | 44,6 Days  |
|  | - Minimum                   | 5-8-2007                      | 2-5-2006             | 2-5-2006   |
|  | - Maximum                   | 11-9-2007                     | 25-11-2007           | 25-11-2007 |
| Ah01_percentage_b3 [N=1.024]   | - Mean                      | 30,1                          | 52,3                 | 52,2       |
|  | - Standard Deviation        | 36,0                          | 74,9                 | 74,8       |
|  | - Minimum                   | 3                             | 1                    | 1          |
|  | - Maximum                   | 89                            | 2.000                | 2.000      |
| Ah01_percentage_b4 [N=989]   | - Mean                      | 30,1                          | 48,4                 | 48,3       |
|  | - Standard Deviation        | 36,0                          | 27,5                 | 27,5       |
|  | - Minimum                   | 3                             | 1                    | 1          |
|  | - Maximum                   | 89                            | 313                  | 313        |
| Verwacht u ooit weer volledig aan het werk te gaan [N=1.866]                         | 0 n.v.t., werk volledig     | 0,4%                          | 0,5%                 | 0,4%       |
|  | 1 nee, verwacht nooit meer  | 7,1% ▲▲▲                      | 0,5% ▼▼▼             | 3,4%       |
|  | 2 nee, hooguit gedeeltelijk | 19,0% ▲▲▲                     | 9,2% ▼▼▼             | 13,6%      |
|  | 3 ja, verwacht over weken   | 73,5% ▼▼▼                     | 89,9% ▲▲▲            | 82,6%      |
| Verwacht ooit weer volledig aan het werk te gaan, over hoeveel weken [N=1.047]       | - Mean                      | 12,3 ▲▲▲                      | 7,27 ▼▼▼             | 8,96       |
|  | - Standard Deviation        | 9,62                          | 7,67                 | 8,70       |
|  | - Minimum                   | 1                             | 0                    | 0          |
|  | - Maximum                   | 100                           | 104                  | 104        |
| Naar welke situatie: zelfde werk, zelfde WG [N=1.959]                                | 0 niet aangekruist          | 39,9% ▲▲▲                     | 17,7% ▼▼▼            | 27,8%      |
|  | 1 aangekruist               | 60,1% ▼▼▼                     | 82,3% ▲▲▲            | 72,2%      |



|  |                                     | nog ziek, evt. tussentijds ah |                        |                |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|
|  |                                     | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk   | Total          |
| <b>N:</b>  |                                     | 890                           | 1.074                  | 1.964          |
| <b>%:</b>  |                                     | [45%]                         | [55%]                  | [100%]         |
| Naar welke situatie: zelfde werk, andere WG [N=1.959]        | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 94,9% ▼▼▼<br>5,1% ▲▲▲         | 99,3% ▲▲▲<br>0,7% ▼▼▼  | 97,3%<br>2,7%  |
| Naar welke situatie: ander werk, zelfde WG [N=1.954]         | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 86,0%<br>14,0%                | 85,9%<br>14,1%         | 85,9%<br>14,1% |
| Naar welke situatie: ander werk, andere WG [N=1.958]         | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 86,5% ▼▼▼<br>13,5% ▲▲▲        | 97,1% ▲▲▲<br>2,9% ▼▼▼  | 92,3%<br>7,7%  |
| Naar welke situatie: WAO / WIA [N=1.957]                     | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 92,9% ▼▼▼<br>7,1% ▲▲▲         | 97,9% ▲▲▲<br>2,1% ▼▼▼  | 95,7%<br>4,3%  |
| Naar welke situatie: AOW / Pensioen / VUT [N=1.959]          | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 98,3% ▼<br>1,7% ▲             | 99,3% ▲<br>0,7% ▼      | 98,9%<br>1,1%  |
| Naar welke situatie: WW [N=1.959]                            | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 97,6% ▼▼▼<br>2,4% ▲▲▲         | 99,9% ▲▲▲<br>0,1% ▼▼▼  | 98,9%<br>1,1%  |
| Naar welke situatie: Bijstand [N=1.958]                      | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 99,7%<br>0,3%                 | 100%<br>0%             | 99,8%<br>0,2%  |
| Naar welke situatie: Andere sociale uitkering [N=1.957]      | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 99,4%<br>0,6%                 | 99,8%<br>0,2%          | 99,6%<br>0,4%  |
| Naar welke situatie: Andere inkomensbron [N=1.959]           | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 99,0%<br>1,0%                 | 99,5%<br>0,5%          | 99,3%<br>0,7%  |
| Maatregelen voor ziek: verandering taken [N=1.938]           | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 95,3%<br>4,7%                 | 96,5%<br>3,5%          | 96,0%<br>4,0%  |
| Maatregelen na ziek: verandering taken [N=1.939]             | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 93,0% ▲▲▲<br>7,0% ▼▼▼         | 80,4% ▼▼▼<br>19,6% ▲▲▲ | 86,0%<br>14,0% |
| Maatregelen geholpen: verandering taken [N=1.939]            | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 97,1% ▲▲▲<br>2,9% ▼▼▼         | 83,7% ▼▼▼<br>16,3% ▲▲▲ | 89,7%<br>10,3% |
| Maatregelen voor ziek: vermindering taken [N=1.939]          | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 96,4%<br>3,6%                 | 96,7%<br>3,3%          | 96,6%<br>3,4%  |
| Maatregelen na ziek: vermindering taken [N=1.938]            | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 94,0% ▲▲▲<br>6,0% ▼▼▼         | 76,1% ▼▼▼<br>23,9% ▲▲▲ | 84,1%<br>15,9% |
| Maatregelen geholpen: vermindering taken [N=1.938]           | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 97,9% ▲▲▲<br>2,1% ▼▼▼         | 81,5% ▼▼▼<br>18,5% ▲▲▲ | 88,9%<br>11,1% |
| Maatregelen voor ziek: korter werken [N=1.938]               | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 95,8%<br>4,2%                 | 97,1%<br>2,9%          | 96,5%<br>3,5%  |
| Maatregelen na ziek: korter werken [N=1.936]                 | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 89,8% ▲▲▲<br>10,2% ▼▼▼        | 63,0% ▼▼▼<br>37,0% ▲▲▲ | 75,0%<br>25,0% |
| Maatregelen geholpen: korter werken [N=1.936]                | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 96,2% ▲▲▲<br>3,8% ▼▼▼         | 69,9% ▼▼▼<br>30,1% ▲▲▲ | 81,7%<br>18,3% |
| Maatregelen voor ziek: aanpassing roosters, pauzes [N=1.937] | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 98,0%<br>2,0%                 | 98,0%<br>2,0%          | 98,0%<br>2,0%  |
| Maatregelen na ziek: aanpassing roosters, pauzes [N=1.937]   | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 95,3% ▲▲▲<br>4,7% ▼▼▼         | 88,1% ▼▼▼<br>11,9% ▲▲▲ | 91,3%<br>8,7%  |
| Maatregelen geholpen: aanpassing roosters, pauzes [N=1.937]  | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 97,3% ▲▲▲<br>2,7% ▼▼▼         | 88,9% ▼▼▼<br>11,1% ▲▲▲ | 92,7%<br>7,3%  |

|  |                                     | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |                |
|--|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------|
|  |                                     | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total          |
| <b>N:</b>  |                                     | 890                           | 1.074                | 1.964          |
| <b>%:</b>  |                                     | [45%]                         | [55%]                | [100%]         |
| Maatregelen voor ziek: andere<br>apparatuur, hulpmiddelen<br>[N=1.938] | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 98,4%<br>1,6%                 | 98,0%<br>2,0%        | 98,2%<br>1,8%  |
| Maatregelen na ziek: andere<br>apparatuur, hulpmiddelen<br>[N=1.936]   | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 97,6%<br>2,4%                 | 96,6%<br>3,4%        | 97,1%<br>2,9%  |
| Maatregelen geholpen: andere<br>apparatuur, hulpmiddelen<br>[N=1.937]  | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 99,0%▲▲▲<br>1,0%▼▼▼           | 95,9%▼▼▼<br>4,1%▲▲▲  | 97,3%<br>2,7%  |
| Maatregelen voor ziek: uw<br>situatie uitgelegd [N=1.937]              | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 84,3%▼<br>15,7%▲              | 87,9%▲<br>12,1%▼     | 86,3%<br>13,7% |
| Maatregelen na ziek: uw situatie<br>uitgelegd [N=1.937]                | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 76,6%▲▲▲<br>23,4%▼▼▼          | 59,4%▼▼▼<br>40,6%▲▲▲ | 67,1%<br>32,9% |
| Maatregelen geholpen: uw<br>situatie uitgelegd [N=1.937]               | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 94,7%▲▲▲<br>5,3%▼▼▼           | 76,2%▼▼▼<br>23,8%▲▲▲ | 84,5%<br>15,5% |
| Maatregelen voor ziek: andere<br>baan binnen organisatie<br>[N=1.938]  | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 97,2%<br>2,8%                 | 98,2%<br>1,8%        | 97,8%<br>2,2%  |
| Maatregelen na ziek: andere<br>baan binnen organisatie<br>[N=1.936]    | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 96,0%<br>4,0%                 | 94,3%<br>5,7%        | 95,0%<br>5,0%  |
| Maatregelen geholpen: andere<br>baan binnen organisatie<br>[N=1.936]   | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 98,6%▲▲▲<br>1,4%▼▼▼           | 95,3%▼▼▼<br>4,7%▲▲▲  | 96,8%<br>3,2%  |
| Maatregelen voor ziek: het<br>nemen van medicijnen [N=1.933]           | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 88,1%<br>11,9%                | 89,7%<br>10,3%       | 89,0%<br>11,0% |
| Maatregelen na ziek: het nemen<br>van medicijnen [N=1.935]             | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 61,2%<br>38,8%                | 62,7%<br>37,3%       | 62,0%<br>38,0% |
| Maatregelen geholpen: het<br>nemen van medicijnen [N=1.936]            | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 77,6%▲▲▲<br>22,4%▼▼▼          | 67,3%▼▼▼<br>32,7%▲▲▲ | 71,9%<br>28,1% |
| Maatregelen voor ziek: therapie<br>[N=1.938]                           | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 89,6%<br>10,4%                | 90,5%<br>9,5%        | 90,1%<br>9,9%  |
| Maatregelen na ziek: therapie<br>[N=1.937]                             | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 67,0%<br>33,0%                | 64,3%<br>35,7%       | 65,5%<br>34,5% |
| Maatregelen geholpen: therapie<br>[N=1.935]                            | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 79,2%▲▲▲<br>20,8%▼▼▼          | 67,5%▼▼▼<br>32,5%▲▲▲ | 72,7%<br>27,3% |
| Maatregelen voor ziek: volgen<br>van re-integratietraject [N=1.933]    | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 98,4%▼<br>1,6%▲               | 99,4%▲<br>0,6%▼      | 99,0%<br>1,0%  |
| Maatregelen na ziek: volgen van<br>re-integratietraject [N=1.936]      | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 88,0%▲▲▲<br>12,0%▼▼▼          | 73,7%▼▼▼<br>26,3%▲▲▲ | 80,1%<br>19,9% |
| Maatregelen geholpen: volgen<br>van re-integratietraject [N=1.938]     | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 96,4%▲▲▲<br>3,6%▼▼▼           | 84,4%▼▼▼<br>15,6%▲▲▲ | 89,8%<br>10,2% |
| Maatregelen voor ziek: volgen<br>van cursus, training [N=1.936]        | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 98,7%<br>1,3%                 | 99,4%<br>0,6%        | 99,1%<br>0,9%  |
| Maatregelen na ziek: volgen van<br>cursus, training [N=1.938]          | 0 niet aangekruist<br>1 aangekruist | 95,6%<br>4,4%                 | 96,0%<br>4,0%        | 95,8%<br>4,2%  |

|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total |        |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|-------|--------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |       |        |
|   |                      | N:                            | 890                  | 1.074 | 1.964  |
|   |                      | %:                            | [45%]                | [55%] | [100%] |
| Maatregelen geholpen: volgen van cursus, training [N=1.937]           | 0 niet aangekruist   | 98,5%▲                        | 96,7%▼               | 97,5% |        |
|   | 1 aangekruist        | 1,5%▼                         | 3,3%▲                | 2,5%  |        |
| Maatregelen voor ziek: begeleiding door casemanager [N=1.937]         | 0 niet aangekruist   | 99,1%                         | 99,0%                | 99,0% |        |
|   | 1 aangekruist        | 0,9%                          | 1,0%                 | 1,0%  |        |
| Maatregelen na ziek: begeleiding door casemanager [N=1.938]           | 0 niet aangekruist   | 86,4%                         | 83,4%                | 84,7% |        |
|   | 1 aangekruist        | 13,6%                         | 16,6%                | 15,3% |        |
| Maatregelen geholpen: begeleiding door casemanager [N=1.937]          | 0 niet aangekruist   | 98,6%▲▲▲                      | 93,5%▼▼▼             | 95,8% |        |
|   | 1 aangekruist        | 1,4%▼▼▼                       | 6,5%▲▲▲              | 4,2%  |        |
| Maatregelen voor ziek: andere aanpassingen, behandeling [N=1.937]     | 0 niet aangekruist   | 98,5%▼                        | 99,4%▲               | 99,0% |        |
|   | 1 aangekruist        | 1,5%▲                         | 0,6%▼                | 1,0%  |        |
| Maatregelen na ziek: andere aanpassingen, behandeling [N=1.936]       | 0 niet aangekruist   | 94,0%▲                        | 91,7%▼               | 92,7% |        |
|   | 1 aangekruist        | 6,0%▼                         | 8,3%▲                | 7,3%  |        |
| Maatregelen geholpen: andere aanpassingen, behandeling [N=1.937]      | 0 niet aangekruist   | 96,4%▲▲                       | 93,3%▼▼              | 94,7% |        |
|   | 1 aangekruist        | 3,6%▼▼                        | 6,7%▲▲               | 5,3%  |        |
| Az_self_efficacy_work [N=1.900]                                       | - Mean               | 3,04▼▼▼                       | 3,39▲▲▲              | 3,24  |        |
|   | - Standard Deviation | 1,29                          | 0,99                 | 1,15  |        |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0     |        |
|   | - Maximum            | 5                             | 5                    | 5     |        |
| Az_self_efficacy_workenvir<br>ment [N=1.900]                          | - Mean               | 3,36▼▼▼                       | 3,63▲▲▲              | 3,51  |        |
|   | - Standard Deviation | 1,38                          | 1,10                 | 1,24  |        |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0     |        |
|   | - Maximum            | 5                             | 5                    | 5     |        |
| Az_self_efficacy_resumption [N=1.920]                                 | - Mean               | 1,83▼▼▼                       | 3,04▲▲▲              | 2,48  |        |
|   | - Standard Deviation | 1,33                          | 1,39                 | 1,49  |        |
|   | - Minimum            | 0                             | 0                    | 0     |        |
|   | - Maximum            | 5                             | 5                    | 5     |        |
| Morgen aan het werk: tegenslagen goed aanpakken [N=1.903]             | 0 helemaal oneens    | 11,3%▲▲▲                      | 4,8%▼▼▼              | 7,7%  |        |
|   | 1 grotendeels oneens | 11,6%▲                        | 8,5%▼                | 9,9%  |        |
|   | 2 beetje oneens      | 6,6%                          | 8,2%                 | 7,5%  |        |
|   | 3 beetje eens        | 15,6%▼▼                       | 20,5%▲▲              | 18,3% |        |
|   | 4 grotendeels eens   | 33,8%                         | 35,1%                | 34,5% |        |
|   | 5 helemaal eens      | 21,0%                         | 22,8%                | 22,0% |        |
| Morgen aan het werk: door emoties taken niet goed uitvoeren [N=1.896] | 0 helemaal oneens    | 33,7%▼                        | 39,2%▲               | 36,7% |        |
|   | 1 grotendeels oneens | 22,7%                         | 24,9%                | 23,9% |        |
|   | 2 beetje oneens      | 9,5%                          | 10,8%                | 10,2% |        |
|   | 3 beetje eens        | 15,1%                         | 14,2%                | 14,6% |        |
|   | 4 grotendeels eens   | 9,9%                          | 8,6%                 | 9,2%  |        |
|   | 5 helemaal eens      | 9,1%▲▲▲                       | 2,3%▼▼▼              | 5,4%  |        |
| Morgen aan het werk: een goed aanspreekpunt zal hebben [N=1.886]      | 0 helemaal oneens    | 12,2%▲▲▲                      | 6,7%▼▼▼              | 9,2%  |        |
|   | 1 grotendeels oneens | 11,1%                         | 9,6%                 | 10,3% |        |
|   | 2 beetje oneens      | 7,8%                          | 8,8%                 | 8,3%  |        |

|  | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      | Total     |       |
|--|-------------------------------|----------------------|-----------|-------|
|  | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk |           |       |
| <b>N:</b>  | 890                           | 1.074                | 1.964     |       |
| <b>%:</b>  | [45%]                         | [55%]                | [100%]    |       |
|  | 3 beetje eens                 | 20,4%                | 19,8%     | 20,1% |
|  | 4 grotendeels eens            | 28,0% ▼▼▼            | 37,9% ▲▲▲ | 33,5% |
|  | 5 helemaal eens               | 20,4%                | 17,2%     | 18,7% |
| Morgen aan het werk: in staat grenzen te bewaken [N=1.890]             | 0 helemaal oneens             | 6,9% ▲▲▲             | 2,8% ▼▼▼  | 4,7%  |
|  | 1 grotendeels oneens          | 9,2%                 | 7,7%      | 8,4%  |
|  | 2 beetje oneens               | 8,7%                 | 9,4%      | 9,1%  |
|  | 3 beetje eens                 | 20,8%                | 24,3%     | 22,7% |
|  | 4 grotendeels eens            | 31,8% ▼▼             | 38,3% ▲▲  | 35,4% |
|  | 5 helemaal eens               | 22,6% ▲▲             | 17,5% ▼▼  | 19,8% |
| Morgen aan het werk: mijn taken kan uitvoeren [N=1.899]                | 0 helemaal oneens             | 13,0% ▲▲▲            | 2,7% ▼▼▼  | 7,3%  |
|  | 1 grotendeels oneens          | 10,9% ▲▲             | 7,2% ▼▼   | 8,8%  |
|  | 2 beetje oneens               | 6,8%                 | 6,6%      | 6,7%  |
|  | 3 beetje eens                 | 14,8%                | 17,3%     | 16,2% |
|  | 4 grotendeels eens            | 31,8% ▼▼▼            | 41,1% ▲▲▲ | 37,0% |
|  | 5 helemaal eens               | 22,6%                | 25,2%     | 24,0% |
| Morgen aan het werk: leidinggevende helpt problemen oplossen [N=1.902] | 0 helemaal oneens             | 14,3% ▲▲▲            | 6,9% ▼▼▼  | 10,2% |
|  | 1 grotendeels oneens          | 8,0%                 | 8,1%      | 8,0%  |
|  | 2 beetje oneens               | 7,7%                 | 8,5%      | 8,1%  |
|  | 3 beetje eens                 | 16,4% ▼▼             | 21,4% ▲▲  | 19,1% |
|  | 4 grotendeels eens            | 30,0% ▼              | 34,3% ▲   | 32,4% |
|  | 5 helemaal eens               | 23,6%                | 20,9%     | 22,1% |
| Morgen aan het werk: met emotionele situaties kan omgaan [N=1.891]     | 0 helemaal oneens             | 12,9% ▲▲▲            | 4,4% ▼▼▼  | 8,2%  |
|  | 1 grotendeels oneens          | 11,4% ▲              | 8,3% ▼    | 9,7%  |
|  | 2 beetje oneens               | 8,5%                 | 10,9%     | 9,8%  |
|  | 3 beetje eens                 | 17,2% ▼              | 20,8% ▲   | 19,1% |
|  | 4 grotendeels eens            | 30,1% ▼▼             | 36,3% ▲▲  | 33,5% |
|  | 5 helemaal eens               | 20,0%                | 19,3%     | 19,6% |
| Morgen aan het werk: geen energie meer voor wat anders [N=1.893]       | 0 helemaal oneens             | 19,6%                | 17,1%     | 18,2% |
|  | 1 grotendeels oneens          | 14,4% ▼              | 17,8% ▲   | 16,3% |
|  | 2 beetje oneens               | 9,0%                 | 11,5%     | 10,4% |
|  | 3 beetje eens                 | 18,8% ▼              | 23,5% ▲   | 21,3% |
|  | 4 grotendeels eens            | 19,9%                | 18,6%     | 19,2% |
|  | 5 helemaal eens               | 18,3% ▲▲▲            | 11,5% ▼▼▼ | 14,6% |
| Morgen aan het werk: voldoende concentreren op werk [N=1.893]          | 0 helemaal oneens             | 12,1% ▲▲▲            | 4,2% ▼▼▼  | 7,8%  |
|  | 1 grotendeels oneens          | 10,4% ▲              | 7,6% ▼    | 8,9%  |
|  | 2 beetje oneens               | 8,2%                 | 7,2%      | 7,7%  |
|  | 3 beetje eens                 | 15,6% ▼▼▼            | 22,1% ▲▲▲ | 19,2% |
|  | 4 grotendeels eens            | 32,8% ▼              | 38,5% ▲   | 35,9% |
|  | 5 helemaal eens               | 20,9%                | 20,4%     | 20,6% |
| Morgen aan het werk: de drukte op het werk weer aankan [N=1.886]       | 0 helemaal oneens             | 15,5% ▲▲▲            | 6,6% ▼▼▼  | 10,6% |
|  | 1 grotendeels oneens          | 12,4%                | 10,3%     | 11,2% |
|  | 2 beetje oneens               | 9,3%                 | 10,1%     | 9,8%  |
|  | 3 beetje eens                 | 18,0% ▼▼             | 23,7% ▲▲  | 21,1% |
|  | 4 grotendeels eens            | 25,4% ▼▼             | 31,9% ▲▲  | 29,0% |
|  | 5 helemaal eens               | 19,4%                | 17,4%     | 18,3% |

|   |                      | nog ziek, evt. tussentijds ah |                      |        |
|---|----------------------|-------------------------------|----------------------|--------|
|   |                      | werk geweest                  | gedeeltelijk ah werk | Total  |
| <b>N:</b>   |                      | 890                           | 1.074                | 1.964  |
| <b>%:</b>   |                      | [45%]                         | [55%]                | [100%] |
| Morgen aan het werk: collega's, leiding zal mij tegenwerken [N=1.888]         | 0 helemaal oneens    | 59,6% ▼                       | 64,4% ▲              | 62,2%  |
|   | 1 grotendeels oneens | 15,0% ▼▼                      | 20,3% ▲▲             | 18,0%  |
|   | 2 beetje oneens      | 6,5%                          | 6,2%                 | 6,4%   |
|   | 3 beetje eens        | 7,9% ▲                        | 5,4% ▼               | 6,5%   |
|   | 4 grotendeels eens   | 5,3% ▲▲▲                      | 2,4% ▼▼▼             | 3,7%   |
|   | 5 helemaal eens      | 5,7% ▲▲▲                      | 1,2% ▼▼▼             | 3,2%   |
| Morgen aan het werk: mogelijke problemen op werk niet oplossen [N=1.893]      | 0 helemaal oneens    | 32,4%                         | 36,2%                | 34,4%  |
|   | 1 grotendeels oneens | 20,0%                         | 23,3%                | 21,8%  |
|   | 2 beetje oneens      | 9,0%                          | 10,8%                | 10,0%  |
|   | 3 beetje eens        | 15,8%                         | 18,5%                | 17,3%  |
|   | 4 grotendeels eens   | 13,7% ▲▲▲                     | 7,7% ▼▼▼             | 10,4%  |
|   | 5 helemaal eens      | 9,2% ▲▲▲                      | 3,5% ▼▼▼             | 6,1%   |
| Morgen aan het werk: mezelf voldoende kan motiveren om werk te doen [N=1.895] | 0 helemaal oneens    | 10,4% ▲▲▲                     | 2,3% ▼▼▼             | 6,0%   |
|   | 1 grotendeels oneens | 8,3% ▲▲▲                      | 4,5% ▼▼▼             | 6,2%   |
|   | 2 beetje oneens      | 7,6%                          | 6,3%                 | 6,9%   |
|   | 3 beetje eens        | 14,4% ▼                       | 18,7% ▲              | 16,7%  |
|   | 4 grotendeels eens   | 32,2% ▼▼▼                     | 40,3% ▲▲▲            | 36,6%  |
|   | 5 helemaal eens      | 27,1%                         | 27,9%                | 27,5%  |
| Morgen aan het werk: aan fysieke eisen van werk kan voldoen [N=1.894]         | 0 helemaal oneens    | 15,4% ▲▲▲                     | 4,6% ▼▼▼             | 9,5%   |
|   | 1 grotendeels oneens | 11,2% ▲▲                      | 7,1% ▼▼              | 8,9%   |
|   | 2 beetje oneens      | 7,2%                          | 7,8%                 | 7,5%   |
|   | 3 beetje eens        | 16,2% ▼▼                      | 21,3% ▲▲             | 19,0%  |
|   | 4 grotendeels eens   | 27,5% ▼▼▼                     | 38,1% ▲▲▲            | 33,3%  |
|   | 5 helemaal eens      | 22,7%                         | 21,1%                | 21,8%  |
| Hervatten van werk is een grote drempel voor mij [N=1.885]                    | 0 helemaal oneens    | 33,0%                         | 37,3%                | 35,3%  |
|   | 1 grotendeels oneens | 12,6% ▼▼▼                     | 21,3% ▲▲▲            | 17,3%  |
|   | 2 beetje oneens      | 4,7% ▼▼                       | 7,8% ▲▲              | 6,4%   |
|   | 3 beetje eens        | 18,0%                         | 19,6%                | 18,9%  |
|   | 4 grotendeels eens   | 13,7% ▲▲                      | 9,3% ▼▼              | 11,3%  |
|   | 5 helemaal eens      | 18,1% ▲▲▲                     | 4,7% ▼▼▼             | 10,8%  |
| Ik ben nog niet toe aan hervatten van werkzaamheden [N=1.894]                 | 0 helemaal oneens    | 4,4% ▼▼▼                      | 20,7% ▲▲▲            | 13,1%  |
|   | 1 grotendeels oneens | 4,9% ▼▼▼                      | 15,8% ▲▲▲            | 10,7%  |
|   | 2 beetje oneens      | 2,7% ▼▼▼                      | 11,9% ▲▲▲            | 7,7%   |
|   | 3 beetje eens        | 10,9% ▼▼▼                     | 21,3% ▲▲▲            | 16,5%  |
|   | 4 grotendeels eens   | 20,9%                         | 18,5%                | 19,6%  |
|   | 5 helemaal eens      | 56,1% ▲▲▲                     | 11,8% ▼▼▼            | 32,4%  |

## 3.3.2 Tabellenboek eerste vervolgmeting

|                                      |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal      |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|-------------|
| N:                                   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091       |
| %:                                   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%]      |
| Datum invullen vragenlijst [N=1.029] | - Mean               | 30-6-2008         | 28-6-2008            | 30-6-2008        | 29-6-2008   |
|                                      | - Standard Deviation | 17,2 Days         | 15,8 Days            | 18,2 Days        | 17,6 Days   |
|                                      | - Minimum            | 18-6-2008         | 18-6-2008            | 18-6-2008        | 18-6-2008   |
|                                      | - Maximum            | 20-9-2008         | 1-11-2008            | 30-10-2008       | 1-11-2008   |
| Wat is uw geslacht [N=1.080]         | 1 man                | 49,4%             | 33,9%▼▼              | 45,5%            | 44,3%       |
|                                      | 2 vrouw              | 50,6%             | 66,1%▲▲              | 54,5%            | 55,7%       |
| Geboortedatum [N=1.065]              | - Mean               | 8-7-1958▼▼▼       | 3-7-1961             | 25-3-1961▲       | 5-9-1960    |
|                                      | - Standard Deviation | 3386,0 Days       | 3738,3 Days          | 3351,0 Days      | 3452,6 Days |
|                                      | - Minimum            | 21-7-1943         | 5-8-1944             | 31-7-1944        | 21-7-1943   |
|                                      | - Maximum            | 8-6-1985          | 30-6-1986            | 24-6-1988        | 24-6-1988   |
| Leeftijd [N=1.014]                   | - Mean               | 49,4▲▲▲           | 46,4                 | 46,8▼            | 47,3        |
|                                      | - Standard Deviation | 9,36              | 10,3                 | 9,23             | 9,51        |
|                                      | - Minimum            | 23                | 21                   | 20               | 20          |
|                                      | - Maximum            | 64                | 63                   | 63               | 64          |
| Leeftijd [N=1.014]                   | 1 15-24 jaar         | 0,9%              | 1,7%                 | 0,8%             | 1,0%        |
|                                      | 2 25-34 jaar         | 7,7%              | 15,2%                | 11,0%            | 11,0%       |
|                                      | 3 35-44 jaar         | 20,5%             | 20,8%                | 23,2%            | 22,2%       |
|                                      | 4 45-54 jaar         | 33,6%             | 33,7%                | 41,1%▲           | 38,2%       |
|                                      | 5 55-64 jaar         | 37,3%▲▲▲          | 28,7%                | 23,9%▼▼▼         | 27,6%       |
| BA4 [N=1.048]                        | - Mean               | 0,19▲▲▲           | 0,03                 | 0,00▼▼▼          | 0,05        |
|                                      | - Standard Deviation | 0,39              | 0,16                 | 0,07             | 0,22        |
|                                      | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0           |
|                                      | - Maximum            | 1                 | 1                    | 1                | 1           |
| BA4_jaar [N=984]                     | - Mean               | 13,5              | 13,2                 | 13,7             | 13,6        |
|                                      | - Standard Deviation | 10,4              | 10,3                 | 10,7             | 10,5        |
|                                      | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0           |
|                                      | - Maximum            | 43                | 40                   | 44               | 44          |
| BA4_maanden [N=798]                  | - Mean               | 5,72              | 5,39                 | 5,53             | 5,54        |
|                                      | - Standard Deviation | 3,18              | 3,44                 | 3,10             | 3,18        |
|                                      | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0           |
|                                      | - Maximum            | 11                | 11                   | 11               | 11          |
| BA4_1a [N=70]                        | 0 niet aangekruist   | 96,2%             | 100%                 | 100%             | 97,1%       |
|                                      | 1 aangekruist        | 3,8%              | 0%                   | 0%               | 2,9%        |
| BA4_1b [N=72]                        | 0 niet aangekruist   | 66,0%             | 66,7%                | 76,9%            | 68,1%       |
|                                      | 1 aangekruist        | 34,0%             | 33,3%                | 23,1%            | 31,9%       |
| BA4_1c [N=70]                        | 0 niet aangekruist   | 82,7%             | 100%                 | 91,7%            | 85,7%       |
|                                      | 1 aangekruist        | 17,3%             | 0%                   | 8,3%             | 14,3%       |
| BA4_1d [N=70]                        | 0 niet aangekruist   | 82,7%             | 100%                 | 91,7%            | 85,7%       |
|                                      | 1 aangekruist        | 17,3%             | 0%                   | 8,3%             | 14,3%       |
| BA4_1e [N=70]                        | 0 niet aangekruist   | 96,2%             | 100%                 | 100%             | 97,1%       |
|                                      | 1 aangekruist        | 3,8%              | 0%                   | 0%               | 2,9%        |
| BA4_1f [N=70]                        | 0 niet aangekruist   | 88,5%             | 83,3%                | 83,3%            | 87,1%       |
|                                      | 1 aangekruist        | 11,5%             | 16,7%                | 16,7%            | 12,9%       |

|  |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| BA4_1g [N=70]  | 0 niet aangekruist   | 80,8%▲            | 50,0%                | 50,0%            | 72,9%  |
|  | 1 aangekruist        | 19,2%▼            | 50,0%                | 50,0%            | 27,1%  |
| Hoeveel punten kent u toe aan uw huidige arbeidsgeschiktheid [N=1.023]                     | - Mean               | 4,02▼▼▼           | 6,07▼▼▼              | 8,45▲▲▲          | 7,09   |
|  | - Standard Deviation | 2,72              | 1,89                 | 1,41             | 2,61   |
|  | - Minimum            | 1                 | 1                    | 1                | 1      |
|  | - Maximum            | 10                | 10                   | 10               | 10     |
| Hoe is de arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk [N=1.078]    | 0 heel slecht        | 32,8%▲▲▲          | 7,3%                 | 0,8%▼▼▼          | 8,9%   |
|  | 1 redelijk slecht    | 28,9%▲▲▲          | 20,3%▲▲▲             | 3,5%▼▼▼          | 12,1%  |
|  | 2 gemiddeld          | 17,9%             | 33,9%▲▲▲             | 17,4%▼▼          | 20,4%  |
|  | 3 redelijk goed      | 14,5%▼▼▼          | 29,2%▼               | 46,1%▲▲▲         | 36,2%  |
|  | 4 heel goed          | 6,0%▼▼▼           | 9,4%▼▼▼              | 32,3%▲▲▲         | 22,4%  |
| Hoe is de arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk [N=1.074] | 0 heel slecht        | 21,3%▲▲▲          | 3,7%                 | 0,8%▼▼▼          | 5,8%   |
|  | 1 redelijk slecht    | 26,8%▲▲▲          | 15,3%▲               | 3,5%▼▼▼          | 10,7%  |
|  | 2 gemiddeld          | 23,0%             | 35,8%▲▲▲             | 19,4%▼▼▼         | 23,1%  |
|  | 3 redelijk goed      | 22,1%▼▼▼          | 36,3%                | 43,5%▲▲▲         | 37,5%  |
|  | 4 heel goed          | 6,8%▼▼▼           | 8,9%▼▼▼              | 32,8%▲▲▲         | 22,9%  |
| Uw lengte [N=1.083]  | - Mean               | 174,4             | 173,2▼▼              | 175,6▲▲          | 174,9  |
|  | - Standard Deviation | 9,24              | 8,34                 | 9,18             | 9,09   |
|  | - Minimum            | 150               | 154                  | 150              | 150    |
|  | - Maximum            | 198               | 196                  | 205              | 205    |
| Uw gewicht [N=1.075]   | - Mean               | 79,3              | 78,1                 | 80,1             | 79,6   |
|  | - Standard Deviation | 15,9              | 15,8                 | 15,6             | 15,7   |
|  | - Minimum            | 37                | 49                   | 45               | 37     |
|  | - Maximum            | 133               | 122                  | 140              | 140    |
| BMI [N=1.075]  | - Mean               | 26,0              | 26,0                 | 25,9             | 25,9   |
|  | - Standard Deviation | 4,53              | 4,68                 | 4,23             | 4,37   |
|  | - Minimum            | 15                | 16                   | 16               | 15     |
|  | - Maximum            | 45                | 42                   | 42               | 45     |
| Vergelijking: eigen gezondheid omschrijven [N=1.081]                                       | 0 slecht             | 32,9%▲▲▲          | 15,3%                | 2,3%▼▼▼          | 11,4%  |
|  | 1 redelijk           | 38,8%▲            | 50,0%▲▲▲             | 26,4%▼▼▼         | 33,3%  |
|  | 2 goed               | 23,8%▼▼▼          | 30,0%▼▼▼             | 51,2%▲▲▲         | 41,4%  |
|  | 3 heel goed          | 3,8%▼▼▼           | 3,7%▼▼▼              | 16,7%▲▲▲         | 11,6%  |
|  | 4 uitstekend         | 0,8%              | 1,1%                 | 3,4%▲            | 2,4%   |
| Welke klachten: letsel als gevolg van ongeval [N=1.085]                                    | 0 niet aangekruist   | 91,7%▼            | 91,7%▼               | 96,6%▲▲▲         | 94,7%  |
|  | 1 aangekruist        | 8,3%▲             | 8,3%▲                | 3,4%▼▼▼          | 5,3%   |
| Welke klachten: rugklachten [N=1.085]  | 0 niet aangekruist   | 75,5%▼            | 79,7%                | 82,7%▲           | 80,6%  |
|  | 1 aangekruist        | 24,5%▲            | 20,3%                | 17,3%▼           | 19,4%  |
| Welke klachten: aan hand, pols, elleboog of schouder [N=1.085]                             | 0 niet aangekruist   | 77,6%▼            | 77,6%                | 85,3%▲▲          | 82,2%  |
|  | 1 aangekruist        | 22,4%▲            | 22,4%                | 14,7%▼▼          | 17,8%  |
| Welke klachten: aan heupen, benen, voeten [N=1.085]  | 0 niet aangekruist   | 72,2%▼▼▼          | 77,1%                | 83,6%▲▲▲         | 79,9%  |
|  | 1 aangekruist        | 27,8%▲▲▲          | 22,9%                | 16,4%▼▼▼         | 20,1%  |
| Welke klachten: hart- en vaatziekten [N=1.084]   | 0 niet aangekruist   | 85,9%             | 90,6%                | 89,9%            | 89,1%  |
|  | 1 aangekruist        | 14,1%             | 9,4%                 | 10,1%            | 10,9%  |
| Welke klachten: psychische klachten [N=1.085]  | 0 niet aangekruist   | 69,7%▼▼▼          | 69,8%▼▼▼             | 88,0%▲▲▲         | 80,7%  |
|  | 1 aangekruist        | 30,3%▲▲▲          | 30,2%▲▲▲             | 12,0%▼▼▼         | 19,3%  |
| Welke klachten: aandoeningen aan   | 0 niet aangekruist   | 90,5%▼▼           | 92,2%                | 96,8%▲▲▲         | 94,6%  |

|  |                                 | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|---------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                                 | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                                 | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| zintuigen op zenuwstelsel [N=1.085]  | 1 aangekruist                   | 9,5%▲▲            | 7,8%                 | 3,2%▼▼▼          | 5,4%   |
| Welke klachten: kanker [N=1.085]   | 0 niet aangekruist              | 88,8%▼▼▼          | 85,4%▼▼▼             | 97,7%▲▲▲         | 93,5%  |
|  | 1 aangekruist                   | 11,2%▲▲▲          | 14,6%▲▲▲             | 2,3%▼▼▼          | 6,5%   |
| Welke klachten: diabetes [N=1.085]   | 0 niet aangekruist              | 95,0%             | 96,4%                | 96,3%            | 96,0%  |
|  | 1 aangekruist                   | 5,0%              | 3,6%                 | 3,7%             | 4,0%   |
| Welke klachten: andere<br>aandoeningen [N=1.085]                                     | 0 niet aangekruist              | 80,1%             | 76,6%▼               | 84,7%▲▲          | 82,2%  |
|  | 1 aangekruist                   | 19,9%             | 23,4%▲               | 15,3%▼▼          | 17,8%  |
| Welke klachten: geen klachten<br>[N=1.085]   | 0 niet aangekruist              | 95,0%▲▲▲          | 95,3%▲▲▲             | 65,5%▼▼▼         | 77,3%  |
|  | 1 aangekruist                   | 5,0%▼▼▼           | 4,7%▼▼▼              | 34,5%▲▲▲         | 22,7%  |
| Is ziekmelding gevolg van<br>aangekruiste aandoeningen [N=968]                       | 0 n.v.t.geen                    |                   |                      |                  |        |
|  | ziekteverzuim                   | 9,9%▼▼▼           | 6,8%▼▼▼              | 94,3%▲▲▲         | 58,2%  |
|  | 1 nee, ziekmelding staat<br>los | 3,9%▲▲▲           | 2,3%                 | 0,4%▼▼▼          | 1,5%   |
|  | 2 ja, voor beperkt deel         | 6,5%              | 9,7%▲▲▲              | 1,6%▼▼▼          | 4,2%   |
|  | 3 ja, voor belangrijk deel      | 15,1%▲▲▲          | 18,8%▲▲▲             | 1,3%▼▼▼          | 7,7%   |
|  | 4 ja, geheel                    | 64,7%▲▲▲          | 62,5%▲▲▲             | 2,5%▼▼▼          | 28,3%  |
| Bz_depression [N=1.061]  | - Mean                          | 1,25▲▲▲           | 0,98▲▲▲              | 0,70▼▼▼          | 0,87   |
|  | - Standard Deviation            | 0,59              | 0,48                 | 0,41             | 0,52   |
|  | - Minimum                       | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum                       | 3                 | 2                    | 3                | 3      |
| Bz_anxiety [N=1.063]   | - Mean                          | 1,41▲▲▲           | 1,08▲▲▲              | 0,71▼▼▼          | 0,93   |
|  | - Standard Deviation            | 0,78              | 0,64                 | 0,55             | 0,69   |
|  | - Minimum                       | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum                       | 3                 | 3                    | 3                | 3      |
| Afgelopen week: stoorde me aan<br>dingen, die me gewoonlijk niet<br>storen [N=1.062] | 0 zelden of nooit               | 36,1%▼▼▼          | 46,0%▼▼              | 63,9%▲▲▲         | 54,7%  |
|  | 1 soms of weinig                | 31,3%             | 33,9%▲               | 24,7%▼▼          | 27,8%  |
|  | 2 regelmatig                    | 25,2%▲▲▲          | 19,0%                | 11,0%▼▼▼         | 15,5%  |
|  | 3 meestal of altijd             | 7,4%▲▲▲           | 1,1%                 | 0,3%▼▼▼          | 2,0%   |
| Afgelopen week: had moeite mijn<br>gedachten erbij te houden<br>[N=1.062]            | 0 zelden of nooit               | 25,1%▼▼▼          | 34,9%▼▼▼             | 58,9%▲▲▲         | 47,3%  |
|  | 1 soms of weinig                | 28,6%             | 31,2%                | 30,7%            | 30,3%  |
|  | 2 regelmatig                    | 28,1%▲▲▲          | 29,1%▲▲▲             | 9,5%▼▼▼          | 17,0%  |
|  | 3 meestal of altijd             | 18,2%▲▲▲          | 4,8%                 | 0,9%▼▼▼          | 5,4%   |
| Afgelopen week: voelde me<br>gedepimeerd [N=1.061]                                   | 0 zelden of nooit               | 35,2%▼▼▼          | 50,3%▼▼▼             | 73,5%▲▲▲         | 61,1%  |
|  | 1 soms of weinig                | 30,9%▲            | 34,4%▲▲▲             | 19,6%▼▼▼         | 24,7%  |
|  | 2 regelmatig                    | 22,6%▲▲▲          | 12,2%                | 5,8%▼▼▼          | 10,6%  |
|  | 3 meestal of altijd             | 11,3%▲▲▲          | 3,2%                 | 1,1%▼▼▼          | 3,7%   |
| Afgelopen week: gevoel dat alles<br>wat ik deed me moeite kostte<br>[N=1.064]        | 0 zelden of nooit               | 15,5%▼▼▼          | 27,5%▼▼▼             | 57,0%▲▲▲         | 42,7%  |
|  | 1 soms of weinig                | 29,6%             | 38,1%▲               | 31,0%            | 32,0%  |
|  | 2 regelmatig                    | 30,0%▲▲▲          | 22,8%▲               | 10,1%▼▼▼         | 16,7%  |
|  | 3 meestal of altijd             | 24,9%▲▲▲          | 11,6%                | 1,9%▼▼▼          | 8,6%   |
| bc10 gespiegeld; ik had goede hoop<br>voor de toekomst [N=1.049]                     | 0                               | 22,4%▼▼           | 29,3%                | 33,3%▲▲          | 30,2%  |
|  | 1                               | 33,3%             | 31,9%                | 35,5%            | 34,4%  |
|  | 2                               | 30,7%▲▲▲          | 23,9%                | 15,5%▼▼▼         | 20,3%  |
|  | 3                               | 13,6%             | 14,9%                | 15,6%            | 15,1%  |
| Afgelopen week: Ik voelde me<br>angstig [N=1.056]                                    | 0 zelden of nooit               | 51,1%▼▼▼          | 64,2%▼▼              | 83,6%▲▲▲         | 73,0%  |
|  | 1 soms of weinig                | 25,5%▲▲▲          | 22,6%▲               | 12,6%▼▼▼         | 17,2%  |



|  |                        | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                        | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                        | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| 2 regelmatig   |                        | 16,5% ▲▲▲         | 11,6% ▲              | 2,8% ▼▼▼         | 7,4%   |
| 3 meestal of altijd  |                        | 6,9% ▲▲▲          | 1,6%                 | 0,9% ▼▼▼         | 2,4%   |
| Afgelopen week: ik sliep onrustig<br>[N=1.062]                                 | 0 zelden of nooit      | 20,1% ▼▼▼         | 31,6% ▼              | 49,2% ▲▲▲        | 39,6%  |
|  | 1 soms of weinig       | 31,2%             | 32,1%                | 27,9%            | 29,4%  |
|  | 2 regelmatig           | 29,5% ▲▲          | 27,4%                | 18,7% ▼▼▼        | 22,6%  |
|  | 3 meestal of altijd    | 19,2% ▲▲▲         | 8,9%                 | 4,2% ▼▼▼         | 8,4%   |
| bc13 gespiegeld; ik was gelukkig<br>[N=1.052]                                  | 0                      | 21,2% ▼▼▼         | 25,8%                | 36,6% ▲▲▲        | 31,4%  |
|  | 1                      | 33,2%             | 39,8%                | 39,4%            | 38,1%  |
|  | 2                      | 30,1% ▲▲▲         | 22,6%                | 13,9% ▼▼▼        | 18,9%  |
|  | 3                      | 15,5% ▲           | 11,8%                | 10,2%            | 11,6%  |
| Afgelopen week: ik voelde me<br>eenzaam [N=1.057]                              | 0 zelden of nooit      | 48,7% ▼▼▼         | 65,1%                | 76,6% ▲▲▲        | 68,5%  |
|  | 1 soms of weinig       | 29,4% ▲▲▲         | 22,8%                | 15,9% ▼▼▼        | 20,1%  |
|  | 2 regelmatig           | 12,3% ▲           | 9,5%                 | 6,4% ▼▼          | 8,2%   |
|  | 3 meestal of altijd    | 9,6% ▲▲▲          | 2,6%                 | 1,1% ▼▼▼         | 3,2%   |
| Afgelopen week: ik kon maar niet op<br>gang komen [N=1.062]                    | 0 zelden of nooit      | 22,4% ▼▼▼         | 32,6% ▼▼             | 52,3% ▲▲▲        | 42,3%  |
|  | 1 soms of weinig       | 26,3% ▼▼          | 37,4%                | 37,3% ▲          | 34,9%  |
|  | 2 regelmatig           | 31,9% ▲▲▲         | 25,3% ▲▲▲            | 9,1% ▼▼▼         | 16,9%  |
|  | 3 meestal of altijd    | 19,4% ▲▲▲         | 4,7%                 | 1,3% ▼▼▼         | 5,8%   |
| Op dit moment: ik voel me nerveus<br>[N=1.050]                                 | 0 geheel niet          | 40,8% ▼▼▼         | 58,2%                | 73,3% ▲▲▲        | 63,5%  |
|  | 1 een beetje           | 39,5% ▲▲▲         | 29,1%                | 22,9% ▼▼▼        | 27,6%  |
|  | 2 tamelijk veel        | 12,3% ▲▲▲         | 11,1% ▲▲             | 3,3% ▼▼▼         | 6,7%   |
|  | 3 zeer veel            | 7,5% ▲▲▲          | 1,6%                 | 0,5% ▼▼▼         | 2,2%   |
| Op dit moment: ik maak me zorgen<br>[N=1.062]                                  | 0 geheel niet          | 9,8% ▼▼▼          | 23,7% ▼              | 41,0% ▲▲▲        | 31,0%  |
|  | 1 een beetje           | 39,1%             | 44,7%                | 45,2%            | 43,8%  |
|  | 2 tamelijk veel        | 31,5% ▲▲▲         | 23,7% ▲              | 11,5% ▼▼▼        | 18,1%  |
|  | 3 zeer veel            | 19,6% ▲▲▲         | 7,9%                 | 2,4% ▼▼▼         | 7,2%   |
| Bc18 gespiegeld; ik voel me prettig<br>[N=1.066]                               | 0                      | 6,1% ▼▼▼          | 10,0% ▼              | 21,2% ▲▲▲        | 15,9%  |
|  | 1                      | 28,8% ▼▼▼         | 44,2%                | 51,9% ▲▲▲        | 45,6%  |
|  | 2                      | 42,8% ▲▲▲         | 35,8% ▲▲             | 20,2% ▼▼▼        | 27,9%  |
|  | 3                      | 22,3% ▲▲▲         | 10,0%                | 6,6% ▼▼▼         | 10,6%  |
| Afgelopen maand activiteiten: Lichte<br>lichamelijke activiteiten [N=1.075]    | 0 nooit                | 3,8% ▲▲▲          | 2,1%                 | 0,2% ▼▼▼         | 1,3%   |
|  | 1 1-3 keer per maand   | 1,7%              | 0,5%                 | 0,8%             | 0,9%   |
|  | 2 1 keer per week      | 5,5%              | 4,2%                 | 3,6%             | 4,1%   |
|  | 3 2 of 3 keer per week | 12,2%             | 12,5%                | 7,9% ▼           | 9,7%   |
|  | 4 > 3 keer per week    | 76,8% ▼▼▼         | 80,7%                | 87,6% ▲▲▲        | 84,0%  |
| Afgelopen maand activiteiten:<br>Matige lichamelijke activiteiten<br>[N=1.075] | 0 nooit                | 19,9% ▲▲▲         | 10,1%                | 4,9% ▼▼▼         | 9,1%   |
|  | 1 1-3 keer per maand   | 8,5%              | 9,5%                 | 6,3%             | 7,3%   |
|  | 2 1 keer per week      | 21,2%             | 17,5%                | 20,3%            | 20,0%  |
|  | 3 2 of 3 keer per week | 21,2%             | 24,3%                | 23,2%            | 23,0%  |
| 4 > 3 keer per week  | 29,2% ▼▼▼              | 38,6%             | 45,2% ▲▲▲            | 40,6%            |        |
| Afgelopen maand activiteiten: Zware<br>lichamelijke activiteiten [N=1.062]     | 0 nooit                | 69,5% ▲▲▲         | 54,0% ▲              | 37,2% ▼▼▼        | 47,3%  |
|  | 1 1-3 keer per maand   | 9,9%              | 14,8%                | 14,8%            | 13,7%  |
|  | 2 1 keer per week      | 9,9% ▼▼▼          | 19,0%                | 22,2% ▲▲▲        | 18,9%  |
|  | 3 2 of 3 keer per week | 6,4% ▼▼           | 6,9% ▼               | 15,9% ▲▲▲        | 12,2%  |
|  | 4 > 3 keer per week    | 4,3% ▼            | 5,3%                 | 9,8% ▲▲          | 7,8%   |
| Hoeveel uur per dag heeft u  | - Mean                 | 3,48 ▲▲▲          | 2,56                 | 2,28 ▼▼▼         | 2,59   |

|  |                        | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                        | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                        | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| televisie gekeken [N=1.073]                                    | - Standard Deviation   | 3,85              | 1,78                 | 1,58             | 2,35   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 40                | 14                   | 20               | 40     |
| Hoeveel dagen per week gebruikt u een ontbijt [N=1.078]        | - Mean                 | 6,08              | 6,47                 | 6,30             | 6,28   |
|  | - Standard Deviation   | 2,01              | 1,50                 | 1,77             | 1,78   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 7                 | 7                    | 7                | 7      |
| Afgelopen maand: twee ons groente [N=1.087]                    | 0 < 1 dag per week     | 1,3%              | 0%                   | 1,2%             | 1,0%   |
|  | 1 1 - 4 dagen per week | 13,4%             | 9,4%                 | 12,3%            | 12,1%  |
|  | 2 4 - 6 dagen per week | 31,0%             | 40,6%                | 36,6%            | 36,1%  |
|  | 3 dagelijks            | 54,4%             | 50,0%                | 49,8%            | 50,9%  |
| Afgelopen maand: twee stuks fruit [N=1.085]                    | 0 < 1 dag per week     | 16,0%             | 8,9%                 | 12,0%            | 12,4%  |
|  | 1 1 - 4 dagen per week | 23,5%             | 22,5%                | 23,8%            | 23,5%  |
|  | 2 4 - 6 dagen per week | 24,8%             | 22,5%                | 27,3%            | 25,9%  |
|  | 3 dagelijks            | 35,7%             | 46,1%▲               | 36,9%            | 38,2%  |
| Afgelopen maand: snacks (patat, hamburger) [N=1.079]           | 0 < 1 dag per week     | 86,0%             | 87,4%                | 85,1%            | 85,7%  |
|  | 1 1 - 4 dagen per week | 12,7%             | 12,0%                | 14,3%            | 13,5%  |
|  | 2 4 - 6 dagen per week | 1,3%              | 0,5%                 | 0,5%             | 0,6%   |
|  | 3 dagelijks            | 0%                | 0%                   | 0,2%             | 0,1%   |
| Afgelopen maand: Frisdrank of gezoet vruchtensap [N=1.081]     | 0 < 1 dag per week     | 44,7%             | 49,2%                | 42,3%            | 44,0%  |
|  | 1 1 - 4 dagen per week | 22,8%             | 24,1%                | 25,9%            | 24,9%  |
|  | 2 4 - 6 dagen per week | 13,1%             | 6,8%▼                | 13,5%            | 12,2%  |
|  | 3 dagelijks            | 19,4%             | 19,9%                | 18,4%            | 18,9%  |
| Bd10_alcohol_tot [N=1.080]                                     | - Mean                 | 5,64              | 3,70▼▼▼              | 5,86▲            | 5,43   |
|  | - Standard Deviation   | 8,39              | 5,19                 | 7,05             | 7,13   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 70                | 28                   | 50               | 70     |
| Afgelopen maand: aantal glazen bier per week [N=1.080]         | - Mean                 | 2,77              | 1,63▼                | 2,75             | 2,56   |
|  | - Standard Deviation   | 7,02              | 4,00                 | 5,77             | 5,83   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 70                | 28                   | 50               | 70     |
| Afgelopen maand: aantal glazen wijn per week [N=1.080]         | - Mean                 | 2,35              | 1,87▼                | 2,68▲            | 2,46   |
|  | - Standard Deviation   | 4,13              | 3,28                 | 4,04             | 3,95   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 21                | 15                   | 21               | 21     |
| Afgelopen maand: aantal glazen sterke drank per week [N=1.080] | - Mean                 | 0,51              | 0,20                 | 0,42             | 0,40   |
|  | - Standard Deviation   | 1,89              | 1,12                 | 1,69             | 1,65   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 10                | 14                   | 24               | 24     |
| BD11_tabak_tot [N=1.079]                                       | - Mean                 | 5,41▲▲            | 2,97▼                | 3,90             | 4,07   |
|  | - Standard Deviation   | 9,55              | 6,88                 | 7,52             | 7,95   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum              | 42                | 40                   | 77               | 77     |
| Afgelopen maand: aantal sigaretten per dag [N=1.080]           | - Mean                 | 3,40▲             | 1,96                 | 2,55             | 2,64   |
|  | - Standard Deviation   | 6,91              | 4,98                 | 5,61             | 5,84   |
|  | - Minimum              | 0                 | 0                    | 0                | 0      |

|   |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| <b>N:</b>   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| <b>%:</b>   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| - Maximum   |                      | 30                | 20                   | 30               | 30     |
| Afgelopen maand: aantal sigaren per week [N=1.080]                  | - Mean               | 0,78              | 0,43                 | 0,58             | 0,60   |
|   | - Standard Deviation | 5,69              | 5,13                 | 5,28             | 5,34   |
|   | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum            | 70                | 70                   | 100              | 100    |
| Afgelopen maand: aantal pakjes shag of pijptabak per week [N=1.079] | - Mean               | 0,30▲             | 0,14                 | 0,19             | 0,21   |
|   | - Standard Deviation | 1,03              | 0,59                 | 0,70             | 0,77   |
|   | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum            | 7                 | 5                    | 7                | 7      |
| Reageren: Toegeven om moeilijke situaties te vermijden [N=1.074]    | 0 zelden of nooit    | 22,9%             | 24,7%                | 29,6%▲           | 27,3%  |
|   | 1 soms               | 56,4%             | 54,7%                | 59,1%            | 57,7%  |
|   | 2 vaak               | 17,4%▲            | 17,9%▲               | 10,0%▼▼▼         | 13,0%  |
|   | 3 zeer vaak          | 3,4%              | 2,6%                 | 1,2%▼            | 2,0%   |
| Reageren: Je neerleggen bij de gang van zaken [N=1.081]             | 0 zelden of nooit    | 13,4%             | 15,3%                | 16,5%            | 15,6%  |
|   | 1 soms               | 52,5%             | 52,6%                | 58,5%            | 56,2%  |
|   | 2 vaak               | 30,7%             | 28,9%                | 23,9%▼           | 26,3%  |
|   | 3 zeer vaak          | 3,4%              | 3,2%                 | 1,1%▼            | 1,9%   |
| Reageren: Je zorgen met iemand delen [N=1.083]                      | 0 zelden of nooit    | 8,0%              | 6,8%                 | 6,6%             | 6,9%   |
|   | 1 soms               | 42,0%             | 39,1%                | 45,9%            | 43,9%  |
|   | 2 vaak               | 39,9%             | 44,3%                | 41,7%            | 41,7%  |
|   | 3 zeer vaak          | 10,1%             | 9,9%                 | 5,8%▼            | 7,5%   |
| Bz_coping_act_problem_solving [N=1.081]                             | - Mean               | 1,69▼▼▼           | 1,85                 | 1,88▲▲▲          | 1,83   |
|   | - Standard Deviation | 0,59              | 0,56                 | 0,47             | 0,52   |
|   | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum            | 3                 | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_coping_avoidance [N=1.081]                                       | - Mean               | 1,10▲▲▲           | 1,06▲                | 0,90▼▼▼          | 0,97   |
|   | - Standard Deviation | 0,57              | 0,59                 | 0,53             | 0,56   |
|   | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum            | 3                 | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_coping_seeking_social_support [N=1.081]                          | - Mean               | 1,18              | 1,34▲▲               | 1,23             | 1,24   |
|   | - Standard Deviation | 0,58              | 0,59                 | 0,55             | 0,57   |
|   | - Minimum            | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum            | 3                 | 3                    | 3                | 3      |
| Reageren: Direct ingrijpen als er moeilijkheden zijn [N=1.080]      | 0 zelden of nooit    | 6,8%              | 5,8%                 | 3,7%▼            | 4,7%   |
|   | 1 soms               | 44,9%▲            | 36,1%                | 36,9%            | 38,5%  |
|   | 2 vaak               | 41,5%▼▼           | 50,3%                | 52,1%▲           | 49,4%  |
|   | 3 zeer vaak          | 6,8%              | 7,9%                 | 7,4%             | 7,3%   |
| Reageren: Een probleem van alle kanten bekijken [N=1.080]           | 0 zelden of nooit    | 6,8%▲             | 4,7%                 | 3,2%▼            | 4,3%   |
|   | 1 soms               | 28,0%▲            | 21,1%                | 21,9%            | 23,1%  |
|   | 2 vaak               | 52,1%             | 54,2%                | 58,1%            | 56,1%  |
|   | 3 zeer vaak          | 13,1%             | 20,0%                | 16,8%            | 16,6%  |
| Reageren: Moeilijk situaties uit de weg gaan [N=1.079]              | 0 zelden of nooit    | 25,0%▼▼           | 28,3%                | 38,5%▲▲▲         | 33,7%  |
|   | 1 soms               | 52,5%             | 50,8%                | 48,2%            | 49,6%  |
|   | 2 vaak               | 14,0%             | 16,8%                | 12,1%            | 13,3%  |
|   | 3 zeer vaak          | 8,5%▲▲▲           | 4,2%                 | 1,2%▼▼▼          | 3,3%   |

|   |                       | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|-----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                       | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                       | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Reageren: Verschillende mogelijkheden bedenken om probleem op te lossen [N=1.080] | 0 zelden of nooit     | 5,5%▲▲            | 1,6%                 | 1,8%             | 2,6%   |
|   | 1 soms                | 25,2%             | 28,1%▲               | 19,4%▼▼          | 22,2%  |
|   | 2 vaak                | 52,9%▼            | 51,0%▼               | 63,1%▲▲▲         | 58,7%  |
|   | 3 zeer vaak           | 16,4%             | 19,3%                | 15,7%            | 16,5%  |
| Reageren: Doelgericht te werk gaan [N=1.082]                                      | 0 zelden of nooit     | 4,2%▲             | 2,6%                 | 1,5%▼            | 2,3%   |
|   | 1 soms                | 28,7%▲▲▲          | 16,1%                | 10,4%▼▼▼         | 15,4%  |
|   | 2 vaak                | 54,0%▼▼           | 58,3%                | 67,4%▲▲▲         | 62,8%  |
|   | 3 zeer vaak           | 13,1%▼▼           | 22,9%                | 20,7%            | 19,4%  |
| Reageren: Iemand om hulp vragen [N=1.081]   | 0 zelden of nooit     | 15,7%▲▲           | 11,5%                | 9,0%▼            | 10,9%  |
|   | 1 soms                | 63,1%             | 55,2%▼               | 65,2%            | 63,0%  |
|   | 2 vaak                | 16,1%▼▼           | 27,6%                | 23,4%            | 22,6%  |
|   | 3 zeer vaak           | 5,1%              | 5,7%                 | 2,3%▼▼           | 3,5%   |
| Reageren: De zaken eerst op een rij zetten [N=1.074]                              | 0 zelden of nooit     | 5,6%▲▲            | 3,7%                 | 1,2%▼▼▼          | 2,6%   |
|   | 1 soms                | 32,1%▲▲▲          | 21,2%                | 20,6%▼           | 23,2%  |
|   | 2 vaak                | 51,3%▼▼▼          | 57,7%                | 65,0%▲▲▲         | 60,7%  |
|   | 3 zeer vaak           | 11,1%             | 17,5%                | 13,2%            | 13,5%  |
| Reageren: Je gevoelens tonen [N=1.077]  | 0 zelden of nooit     | 18,6%▲            | 10,0%                | 13,5%            | 14,0%  |
|   | 1 soms                | 47,3%             | 41,1%                | 42,8%            | 43,5%  |
|   | 2 vaak                | 27,4%▼▼           | 38,4%                | 36,9%            | 35,1%  |
|   | 3 zeer vaak           | 6,8%              | 10,5%                | 6,8%             | 7,4%   |
| Reageren: Troost en begrip zoeken [N=1.080]                                       | 0 zelden of nooit     | 26,8%             | 18,2%                | 23,3%            | 23,1%  |
|   | 1 soms                | 53,6%             | 52,6%                | 56,7%            | 55,3%  |
|   | 2 vaak                | 16,6%             | 26,0%▲▲              | 17,0%            | 18,5%  |
|   | 3 zeer vaak           | 3,0%              | 3,1%                 | 3,1%             | 3,1%   |
| Reageren: Laten merken dat je ergens mee zit [N=1.081]                            | 0 zelden of nooit     | 17,4%             | 11,5%                | 15,6%            | 15,3%  |
|   | 1 soms                | 57,2%             | 56,8%                | 57,7%            | 57,4%  |
|   | 2 vaak                | 21,6%             | 28,1%                | 23,3%            | 23,8%  |
|   | 3 zeer vaak           | 3,8%              | 3,6%                 | 3,4%             | 3,5%   |
| Is er een 'plan van aanpak' gemaakt [N=1.078]                                     | 0 nee, niet gemaakt   | 31,9%▲▲▲          | 12,6%▼▼              | 19,6%            | 21,1%  |
|   | 1 ja, PvA is gemaakt  | 68,1%▼▼▼          | 87,4%▲▲              | 80,4%            | 78,9%  |
| Heeft PvA uw werkherleving bevorderd [N=855]                                      | 0 niet geholpen       | 66,9%▲▲▲          | 20,9%▼               | 19,1%▼▼▼         | 28,5%  |
|   | 1 een beetje geholpen | 19,6%▼▼▼          | 47,2%                | 45,2%▲▲▲         | 40,7%  |
|   | 2 veel geholpen       | 13,5%▼▼▼          | 31,9%                | 35,7%▲▲▲         | 30,8%  |
| Bent u de afspraken die beschreven staan in het PvA nagekomen [N=848]             | 0 nee, / nog niet     | 13,8%▲▲▲          | 3,1%                 | 2,7%▼▼▼          | 4,8%   |
|   | 1 gedeeltelijk        | 15,6%             | 19,0%                | 15,2%            | 16,0%  |
|   | 2 ja, volledig        | 70,6%▼▼           | 77,9%                | 82,1%▲▲          | 79,1%  |
| Is uw werkgever de afspraken die beschreven staan in het PvA nagekomen [N=775]    | 0 nee, / nog niet     | 21,3%▲▲▲          | 6,3%                 | 7,1%▼▼           | 9,7%   |
|   | 1 gedeeltelijk        | 25,3%             | 28,0%                | 26,1%            | 26,3%  |
|   | 2 ja, volledig        | 53,3%▼▼           | 65,7%                | 66,8%▲           | 64,0%  |
| Vindt u dat uw werkgever genoeg doet om u weer aan het werk te helpen [N=1.016]   | 0 nee                 | 38,4%▲▲▲          | 18,1%▼               | 21,6%▼▼          | 24,6%  |
|   | 1 ja                  | 61,6%▼▼▼          | 81,9%▲               | 78,4%▲▲          | 75,4%  |
| Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw huisarts [N=1.084]                    | 0 heel slecht         | 1,7%              | 1,6%                 | 2,0%             | 1,8%   |
|   | 1 redelijk slecht     | 2,9%              | 4,7%                 | 4,6%             | 4,2%   |
|   | 2 gemiddeld           | 16,4%             | 17,3%                | 16,8%            | 16,8%  |
|   | 3 redelijk goed       | 32,4%             | 31,4%                | 33,7%            | 33,0%  |

|   |                                | Niet aan het werk | Gedeelteilijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|--------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------|--------|
| N:  |                                | 243               | 192                   | 656              | 1.091  |
| %:  |                                | [22%]             | [18%]                 | [60%]            | [100%] |
| 4 heel goed   |                                | 46,6%             | 45,0%                 | 42,9%            | 44,1%  |
| Hoe beoordeelt u de<br>toegankelijkheid van uw bedrijfsarts<br>[N=1.069]            | 0 heel slecht                  | 7,2% ▲            | 3,7%                  | 3,4%             | 4,3%   |
|   | 1 redelijk slecht              | 8,9%              | 4,3%                  | 6,3%             | 6,5%   |
|   | 2 gemiddeld                    | 15,7%             | 19,3%                 | 20,7%            | 19,4%  |
|   | 3 redelijk goed                | 32,3%             | 33,2%                 | 35,9%            | 34,6%  |
|   | 4 heel goed                    | 35,7%             | 39,6%                 | 33,7%            | 35,2%  |
| Hoe beoordeelt u de<br>toegankelijkheid van uw<br>leidinggevende [N=1.075]          | 0 heel slecht                  | 18,4% ▲▲▲         | 6,3%                  | 5,8% ▼▼▼         | 8,7%   |
|   | 1 redelijk slecht              | 7,7%              | 4,8%                  | 8,1%             | 7,4%   |
|   | 2 gemiddeld                    | 21,8%             | 23,3%                 | 24,1%            | 23,4%  |
|   | 3 redelijk goed                | 27,4%             | 32,3%                 | 32,7%            | 31,4%  |
|   | 4 heel goed                    | 24,8%             | 33,3%                 | 29,3%            | 29,0%  |
| Conflict: geen conflict met collega's<br>[N=1.084]                                  | 0 niet aangekruist             | 9,2%              | 8,3%                  | 10,9%            | 10,1%  |
|   | 1 aangekruist                  | 90,8%             | 91,7%                 | 89,1%            | 89,9%  |
| Conflict: Ja, gehad voor mijn<br>ziekmelding met collega's [N=1.084]                | 0 niet aangekruist             | 95,8%             | 97,4%                 | 96,9%            | 96,8%  |
|   | 1 aangekruist                  | 4,2%              | 2,6%                  | 3,1%             | 3,2%   |
| Conflict: ja, gehad na mijn<br>ziekmelding met collega's [N=1.084]                  | 0 niet aangekruist             | 95,0%             | 93,8%                 | 92,8%            | 93,5%  |
|   | 1 aangekruist                  | 5,0%              | 6,3%                  | 7,2%             | 6,5%   |
| Conflict: geen conflict met<br>leidinggevende [N=1.082]                             | 0 niet aangekruist             | 21,9%             | 13,0%                 | 17,9%            | 17,9%  |
|   | 1 aangekruist                  | 78,1%             | 87,0%                 | 82,1%            | 82,1%  |
| Conflict: Ja, gehad voor mijn<br>ziekmelding met direct<br>leidinggevende [N=1.082] | 0 niet aangekruist             | 90,3% ▼▼          | 96,4%                 | 95,6%            | 94,5%  |
|   | 1 aangekruist                  | 9,7% ▲▲           | 3,6%                  | 4,4%             | 5,5%   |
| Conflict: ja, gehad na mijn<br>ziekmelding met direct<br>leidinggevende [N=1.082]   | 0 niet aangekruist             | 88,2%             | 89,1%                 | 87,4%            | 87,9%  |
|   | 1 aangekruist                  | 11,8%             | 10,9%                 | 12,6%            | 12,1%  |
| Conflict: geen conflict met<br>werkgever [N=1.082]                                  | 0 niet aangekruist             | 21,5% ▲▲▲         | 12,0%                 | 12,9% ▼          | 14,6%  |
|   | 1 aangekruist                  | 78,5% ▼▼▼         | 88,0%                 | 87,1% ▲          | 85,4%  |
| Conflict: Ja, gehad voor mijn<br>ziekmelding met werkgever<br>[N=1.082]             | 0 niet aangekruist             | 93,7% ▼           | 96,4%                 | 96,8%            | 96,0%  |
|   | 1 aangekruist                  | 6,3% ▲            | 3,6%                  | 3,2%             | 4,0%   |
| Conflict: ja, gehad na mijn<br>ziekmelding met werkgever<br>[N=1.082]               | 0 niet aangekruist             | 85,7% ▼           | 91,1%                 | 90,8%            | 89,7%  |
|   | 1 aangekruist                  | 14,3% ▲           | 8,9%                  | 9,2%             | 10,3%  |
| Conflict: geen conflict met<br>bedrijfsarts [N=1.082]                               | 0 niet aangekruist             | 9,7% ▲            | 8,3%                  | 5,4% ▼           | 6,8%   |
|   | 1 aangekruist                  | 90,3% ▼           | 91,7%                 | 94,6% ▲          | 93,2%  |
| Conflict: Ja, gehad voor mijn<br>ziekmelding met bedrijfsarts<br>[N=1.082]          | 0 niet aangekruist             | 98,7%             | 99,0%                 | 98,8%            | 98,8%  |
|   | 1 aangekruist                  | 1,3%              | 1,0%                  | 1,2%             | 1,2%   |
| Conflict: ja, gehad na mijn<br>ziekmelding met bedrijfsarts<br>[N=1.082]            | 0 niet aangekruist             | 93,2%             | 93,2%                 | 96,6% ▲          | 95,3%  |
|   | 1 aangekruist                  | 6,8%              | 6,8%                  | 3,4% ▼           | 4,7%   |
| Ging één van conflicten over<br>mogelijkheden om weer aan werk te<br>gaan [N=889]   | 0 n.v.t., geen conflict        | 63,4%             | 70,1%                 | 68,2%            | 67,5%  |
|   | 1 conflict had andere<br>reden | 18,0%             | 12,3%                 | 18,7%            | 17,4%  |
|   | 2 ja                           | 18,6%             | 17,5%                 | 13,1% ▼          | 15,1%  |
| Conflict om weer aan werk met<br>collega's voor ziekmelding                         | 0 niet aangekruist             | 97,1%             | 92,3%                 | 93,0%            | 93,9%  |
|   | 1 aangekruist                  | 2,9%              | 7,7%                  | 7,0%             | 6,1%   |

|   |                           | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|---------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                           | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                           | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| [N=131]   |                           |                   |                      |                  |        |
| Conflict om weer aan werk met collega's na ziektemelding [N=129]                              | 0 niet aangekruist        | 94,1%             | 80,8%                | 89,9%            | 89,1%  |
|   | 1 aangekruist             | 5,9%              | 19,2%                | 10,1%            | 10,9%  |
| Conflict om weer aan werk met leidinggevende voor ziektemelding [N=129]                       | 0 niet aangekruist        | 79,4%             | 92,3%                | 84,1%            | 84,5%  |
|   | 1 aangekruist             | 20,6%             | 7,7%                 | 15,9%            | 15,5%  |
| Conflict om weer aan werk met leidinggevende na ziektemelding [N=129]                         | 0 niet aangekruist        | 58,8%             | 53,8%                | 49,3%            | 52,7%  |
|   | 1 aangekruist             | 41,2%             | 46,2%                | 50,7%            | 47,3%  |
| Conflict om weer aan werk met werkgever voor ziektemelding [N=129]                            | 0 niet aangekruist        | 85,3%             | 92,3%                | 84,1%            | 86,0%  |
|   | 1 aangekruist             | 14,7%             | 7,7%                 | 15,9%            | 14,0%  |
| Conflict om weer aan werk met werkgever na ziektemelding [N=129]                              | 0 niet aangekruist        | 55,9%             | 53,8%                | 56,5%            | 55,8%  |
|   | 1 aangekruist             | 44,1%             | 46,2%                | 43,5%            | 44,2%  |
| Conflict om weer aan werk met bedrijfsarts voor ziektemelding [N=129]                         | 0 niet aangekruist        | 91,2%             | 96,2%                | 91,3%            | 92,2%  |
|   | 1 aangekruist             | 8,8%              | 3,8%                 | 8,7%             | 7,8%   |
| Conflict om weer aan werk met bedrijfsarts na ziektemelding [N=129]                           | 0 niet aangekruist        | 79,4%             | 61,5%                | 73,9%            | 72,9%  |
|   | 1 aangekruist             | 20,6%             | 38,5%                | 26,1%            | 27,1%  |
| Sinds vorige vragenlijst nog verzuimd [N=1.075]   | 0 nee                     | 3,7% ▼▼▼          | 4,2% ▼▼▼             | 31,9% ▲▲▲        | 20,7%  |
|   | 1 ja, kortdurend (griep)  | 1,7% ▼▼▼          | 1,6% ▼▼▼             | 17,5% ▲▲▲        | 11,2%  |
|   | 2 ja, langdurig           | 94,6% ▲▲▲         | 94,2% ▲▲▲            | 50,5% ▼▼▼        | 68,1%  |
| Contact met manager sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=682]          | 0 geen contact gehad      | 21,8% ▲▲▲         | 10,2%                | 8,4% ▼▼          | 12,9%  |
|   | 1 contact, niet geholpen  | 53,9% ▲▲▲         | 30,1% ▼▼             | 34,8% ▼          | 39,4%  |
|   | 2 contact, heeft geholpen | 24,3% ▼▼▼         | 59,6% ▲▲▲            | 56,8% ▲▲▲        | 47,7%  |
|   | geholpen                  |                   |                      |                  |        |
| Contact met collega sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=660]          | 0 geen contact gehad      | 33,3% ▲▲▲         | 18,8% ▼              | 22,5%            | 24,8%  |
|   | 1 contact, niet geholpen  | 44,9% ▲▲▲         | 30,6%                | 27,2% ▼▼         | 33,3%  |
|   | 2 contact, heeft geholpen | 21,7% ▼▼▼         | 50,6% ▲▲             | 50,3% ▲▲▲        | 41,8%  |
|   | geholpen                  |                   |                      |                  |        |
| Contact met P&O functionaris sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=619] | 0 geen contact gehad      | 56,4%             | 47,3% ▼▼             | 62,5% ▲          | 57,0%  |
|   | 1 contact, niet geholpen  | 29,8% ▲▲          | 25,3%                | 17,5% ▼▼         | 23,1%  |
|   | 2 contact, heeft geholpen | 13,8% ▼           | 27,4% ▲▲             | 20,0%            | 19,9%  |
|   | geholpen                  |                   |                      |                  |        |
| Contact met bedrijfsarts sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=681]     | 0 geen contact gehad      | 9,7%              | 3,0% ▼▼              | 9,0%             | 7,8%   |
|   | 1 contact, niet geholpen  | 57,3% ▲▲▲         | 30,3% ▼              | 26,5% ▼▼▼        | 36,7%  |
|   | 2 contact, heeft geholpen | 33,0% ▼▼▼         | 66,7% ▲▲▲            | 64,5% ▲▲▲        | 55,5%  |
|   | geholpen                  |                   |                      |                  |        |
| Contact met BMW of psych sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=636]     | 0 geen contact gehad      | 54,2%             | 51,7%                | 59,0%            | 55,8%  |
|   | 1 contact, niet geholpen  | 17,7% ▲▲▲         | 5,4%                 | 4,1% ▼▼▼         | 8,5%   |
|   | 2 contact, heeft geholpen | 28,1% ▼▼          | 43,0% ▲              | 36,9%            | 35,7%  |
|   | geholpen                  |                   |                      |                  |        |
| Contact met Fysiotherapeut sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=644]   | 0 geen contact gehad      | 39,8% ▼           | 44,9%                | 50,0% ▲          | 45,7%  |
|   | 1 contact, niet geholpen  | 27,0% ▲▲▲         | 10,3%                | 6,8% ▼▼▼         | 13,8%  |
|   | 2 contact, heeft geholpen | 33,2% ▼           | 44,9%                | 43,2%            | 40,5%  |
|   | geholpen                  |                   |                      |                  |        |

|  |                           | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|---------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| <b>N:</b>  |                           | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| <b>%:</b>  |                           | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| geholpen   |                           |                   |                      |                  |        |
| Contact met huisarts sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=661]              | 0 geen contact gehad      | 18,6% ▼▼▼         | 26,3%                | 43,1% ▲▲▲        | 31,5%  |
|  | 1 contact, niet geholpen  | 37,7% ▲▲▲         | 26,3%                | 20,9% ▼▼▼        | 27,4%  |
|  | 2 contact, heeft geholpen | 43,6%             | 47,5%                | 36,0% ▼          | 41,1%  |
| Contact met specialist ziekenhuis sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=663] | 0 geen contact gehad      | 26,5% ▼▼          | 27,5% ▼              | 43,5% ▲▲▲        | 34,4%  |
|  | 1 contact, niet geholpen  | 32,4% ▲▲▲         | 21,3%                | 13,7% ▼▼▼        | 21,3%  |
|  | 2 contact, heeft geholpen | 41,2%             | 51,3% ▲              | 42,8%            | 44,3%  |
| Contact met iemand anders sinds vorige lijst en heeft geholpen weer terug aan werk [N=408]         | 0 geen contact gehad      | 88,0%             | 81,1%                | 88,6%            | 86,8%  |
|  | 1 contact, niet geholpen  | 6,0% ▲            | 2,2%                 | 1,5%             | 2,9%   |
|  | 2 contact, heeft geholpen | 6,0%              | 16,7% ▲              | 10,0%            | 10,3%  |
| Gebruik gemaakt van medicijnen, operatie of medische behandeling [N=713]                           | 0 nee /n.v.t.             | 26,0% ▼▼▼         | 32,1% ▼              | 53,1% ▲▲▲        | 39,8%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 74,0% ▲▲▲         | 67,9% ▲              | 46,9% ▼▼▼        | 60,2%  |
| Gebruik gemaakt van paramedische behandeling [N=711]   | 0 nee /n.v.t.             | 43,0%             | 39,2% ▼              | 51,2% ▲▲         | 45,9%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 57,0%             | 60,8% ▲              | 48,8% ▼▼         | 54,1%  |
| Gebruik gemaakt van psychiatrische of psychologische behandeling [N=712]                           | 0 nee /n.v.t.             | 64,2%             | 59,9%                | 67,1%            | 64,5%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 35,8%             | 40,1%                | 32,9%            | 35,5%  |
| Gebruik gemaakt van sport / bewegen om herstel te bevorderen [N=713]                               | 0 nee /n.v.t.             | 53,9% ▲▲▲         | 38,4%                | 38,5% ▼          | 43,2%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 46,1% ▼▼▼         | 61,6%                | 61,5% ▲          | 56,8%  |
| Gebruik gemaakt van ontspanningsoefeningen / yoga om herstel te bevorderen [N=713]                 | 0 nee /n.v.t.             | 85,8%             | 71,5% ▼▼▼            | 85,1%            | 82,0%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 14,2%             | 28,5% ▲▲▲            | 14,9%            | 18,0%  |
| Gebruik gemaakt van praatgroep om herstel te bevorderen [N=714]                                    | 0 nee /n.v.t.             | 90,5% ▼           | 91,2%                | 97,2% ▲▲▲        | 93,7%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 9,5% ▲            | 8,8%                 | 2,8% ▼▼▼         | 6,3%   |
| Gebruik gemaakt van cursus om herstel te bevorderen [N=709]  | 0 nee /n.v.t.             | 96,8% ▲           | 88,8% ▼▼▼            | 95,3%            | 94,2%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 3,2% ▼            | 11,2% ▲▲▲            | 4,7%             | 5,8%   |
| Gebruik gemaakt van maatregelen gericht op werk om herstel te bevorderen [N=709]                   | 0 nee /n.v.t.             | 78,0% ▲           | 61,8% ▼▼             | 72,3%            | 71,5%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 22,0% ▼           | 38,2% ▲▲             | 27,7%            | 28,5%  |
| Gebruik gemaakt van andere maatregelen om herstel te bevorderen [N=702]                            | 0 nee /n.v.t.             | 95,4%             | 86,6% ▼▼▼            | 95,0%            | 93,2%  |
|  | 1 ja, namelijk            | 4,6%              | 13,4% ▲▲▲            | 5,0%             | 6,8%   |
| Hebben de medicijnen geholpen [N=560]  | 0 niet aangekruist        | 54,9%             | 49,3% ▼              | 61,0% ▲          | 56,4%  |
|  | 1 aangekruist             | 45,1%             | 50,7% ▲              | 39,0% ▼          | 43,6%  |
| Hebben de paramedische behandelingen geholpen [N=560]  | 0 niet aangekruist        | 46,5%             | 48,6%                | 56,3% ▲          | 51,8%  |
|  | 1 aangekruist             | 53,5%             | 51,4%                | 43,8% ▼          | 48,2%  |
| Hebben de psychiatrische og psychologische behandelingen geholpen [N=561]                          | 0 niet aangekruist        | 57,6%             | 61,8%                | 65,6%            | 62,6%  |
|  | 1 aangekruist             | 42,4%             | 38,2%                | 34,4%            | 37,4%  |
| Hebben de sport en bewegen geholpen [N=559]  | 0 niet aangekruist        | 62,2% ▲           | 47,2%                | 53,3%            | 54,0%  |
|  | 1 aangekruist             | 37,8% ▼           | 52,8%                | 46,7%            | 46,0%  |

|   |                                   | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|-----------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                                   | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                                   | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Hebben de ontspanningsoefeningen/Yoga geholpen [N=560]                                      | 0 niet aangekruist                | 86,8%             | 74,3%▼▼▼             | 86,8%▲           | 83,6%  |
|   | 1 aangekruist                     | 13,2%             | 25,7%▲▲▲             | 13,2%▼           | 16,4%  |
| Hebben de praatgroepen geholpen [N=558]   | 0 niet aangekruist                | 91,7%             | 93,0%                | 97,1%▲           | 94,6%  |
|   | 1 aangekruist                     | 8,3%              | 7,0%                 | 2,9%▼            | 5,4%   |
| Hebben de cursussen geholpen [N=560]  | 0 niet aangekruist                | 97,9%             | 91,0%▼▼              | 96,0%            | 95,2%  |
|   | 1 aangekruist                     | 2,1%              | 9,0%▲▲               | 4,0%             | 4,8%   |
| Hebben de maatregelen gericht op herstel geholpen [N=561]                                   | 0 niet aangekruist                | 87,5%▲▲▲          | 70,1%▼               | 74,7%            | 76,8%  |
|   | 1 aangekruist                     | 12,5%▼▼▼          | 29,9%▲               | 25,3%            | 23,2%  |
| Hebben de andere maatregelen behandelingen geholpen [N=561]                                 | 0 niet aangekruist                | 95,8%             | 87,5%▼▼▼             | 95,6%            | 93,6%  |
|   | 1 aangekruist                     | 4,2%              | 12,5%▲▲▲             | 4,4%             | 6,4%   |
| Bent u nu weer aan het werk [N=1.091]   | 0 nee, nog steeds ziek            | 63,8%▲▲▲          | 0%▼▼▼                | 0%▼▼▼            | 14,2%  |
|   | 1 nee, wel tussendoor gewerkt     | 21,8%▲▲▲          | 0%▼▼▼                | 0%▼▼▼            | 4,9%   |
|   | 2 nee, om andere reden            | 14,4%▲▲▲          | 0%▼▼                 | 0%▼▼▼            | 3,2%   |
|   | 3 ja, gedeeltelijk                | 0%▼▼▼             | 100%                 | 0%▼▼▼            | 17,6%  |
|   | 4 ja, volledig                    | 0%▼▼▼             | 0%▼▼▼                | 100%             | 60,1%  |
| BH1 in 3 categorieën (0 Niet ah werk, 1 gedeeltelijk ah werk, 2 volledig ah werk) [N=1.091] | 0 0 Nee, niet ah werk             | 100%              | 0%▼▼▼                | 0%▼▼▼            | 22,3%  |
|   | 1 1 Ja, gedeeltelijk ah werk      | 0%▼▼▼             | 100%                 | 0%▼▼▼            | 17,6%  |
|   | 2 2 Ja, volledig ah werk          | 0%▼▼▼             | 0%▼▼▼                | 100%             | 60,1%  |
| Gedeeltelijk aan het werk voor aantal uren [N=183]  | - Mean                            | 7,75              | 17,4                 | 32,7▲▲           | 17,6   |
|   | - Standard Deviation              | 5,30              | 8,36                 | 3,06             | 8,55   |
|   | - Minimum                         | 4                 | 1                    | 30               | 1      |
|   | - Maximum                         | 12                | 36                   | 36               | 36     |
| Gedeeltelijk aan het werk sinds Volledig aan het werk voor aantal uren [N=623]              |                                   | 99,2%▲▲▲          | 15,1%▼▼▼             | 99,2%▲▲▲         | 84,4%  |
|   | - Mean                            | --                | 27,4                 | 31,8             | 31,8   |
|   | - Standard Deviation              | --                | 12,4                 | 9,03             | 9,06   |
|   | - Minimum                         | --                | 12                   | 4                | 4      |
| Volledig aan het werk sinds Verwacht u ooit weer volledig aan het werk te gaan [N=979]      |                                   | 100%▲▲▲           | 96,9%▲▲▲             | 8,2%▼▼▼          | 44,3%  |
|   | 0 n.v.t. ben volledig aan werk    | 0%▼▼▼             | 4,3%▼▼▼              | 97,0%▲▲▲         | 56,3%  |
|   | 1 nee, verwacht nooit meer        | 22,9%▲▲▲          | 2,1%▼                | 0%▼▼▼            | 5,8%   |
|   | 2 nee, hooguit gedeeltelijk       | 31,6%▲▲▲          | 30,3%▲▲▲             | 0,7%▼▼▼          | 13,7%  |
|   | 3 ja, over... weken weer volledig | 45,5%▲▲▲          | 63,3%▲▲▲             | 2,3%▼▼▼          | 24,2%  |
| Verwacht ooit weer volledig aan het werk te gaan, over hoeveel weken [N=142]                | - Mean                            | 13,5              | 11,1                 | 1,55▼            | 11,3   |
|   | - Standard Deviation              | 16,9              | 13,4                 | 1,86             | 14,5   |
|   | - Minimum                         | 1                 | 1                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum                         | 104               | 104                  | 6                | 104    |
| Speelt ontslag in uw situatie een rol [N=1.053]   | 0 nee                             | 70,3%▼▼▼          | 92,4%▲▲              | 89,7%▲▲▲         | 85,8%  |
|   | 1 ja, afgelopen jaar ontslagen    | 11,7%▲▲▲          | 1,1%▼                | 1,6%▼▼▼          | 3,8%   |



|   |                                 | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|---------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| <b>N:</b>   |                                 | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| <b>%:</b>   |                                 | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| 2 ja, ontslag genomen   |                                 | 5,0%              | 2,2%                 | 5,4%             | 4,7%   |
| 3 ja, dreig ontslagen te worden   |                                 | 12,1% ▲▲▲         | 3,8%                 | 2,2% ▼▼▼         | 4,7%   |
| 4 ja, ga ontslag nemen  |                                 | 0,8%              | 0,5%                 | 1,1%             | 0,9%   |
| Denkt u dat uw werkgever u graag terug wil [N=1.013]  | 0 ja, heel graag                | 26,5% ▼▼▼         | 38,3%                | 42,8% ▲▲▲        | 38,4%  |
|   | 1 ja, graag                     | 23,3% ▼▼▼         | 42,6% ▲              | 37,2%            | 35,1%  |
|   | 2 maakt wg niet uit             | 15,2%             | 10,4%                | 13,2%            | 13,1%  |
|   | 3 nee, liever niet              | 12,6% ▲▲▲         | 4,9%                 | 2,3% ▼▼▼         | 5,0%   |
|   | 4 nee, helemaal niet            | 22,4% ▲▲▲         | 3,8% ▼               | 4,4% ▼▼▼         | 8,3%   |
| Willen uw familieleden/naasten dat u weer aan het werk gaat, of aan het werk te blijven [N=1.017] | 0 nee, niet meer werken         | 19,4% ▲▲▲         | 4,3%                 | 2,5% ▼▼▼         | 6,7%   |
|   | 1 maakt hen niet uit            | 19,8%             | 17,7%                | 16,2%            | 17,3%  |
|   | 2 ja, willen zij graag          | 35,3% ▼▼          | 51,6% ▲▲             | 42,9%            | 42,8%  |
|   | 3 ja, willen zij heel graag     | 25,4% ▼▼          | 26,3% ▼              | 38,4% ▲▲▲        | 33,2%  |
| In uw leven is werk.... [N=1.045]   | 0 niet belangrijk               | 10,4% ▲           | 4,7%                 | 5,9%             | 6,7%   |
|   | 1 belangrijk                    | 59,1% ▼           | 67,4%                | 68,0%            | 65,9%  |
|   | 2 heel belangrijk               | 30,4%             | 27,9%                | 26,1%            | 27,4%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: verandering taken [N=1.067]                                  | 0 niet aangekruist              | 24,0% ▼▼▼         | 38,8%                | 34,7%            | 33,1%  |
|   | 1 aangekruist                   | 76,0% ▲▲▲         | 61,2%                | 65,3%            | 66,9%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: verandering taken [N=1.048]                              | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 90,5% ▲▲▲         | 67,0% ▼              | 69,9% ▼▼▼        | 73,8%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 9,5% ▼▼▼          | 33,0% ▲              | 30,1% ▲▲▲        | 26,2%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: vermindering taken [N=1.067]                                 | 0 niet aangekruist              | 24,5% ▼           | 41,2% ▲▲▲            | 29,8%            | 30,6%  |
|   | 1 aangekruist                   | 75,5% ▲           | 58,8% ▼▼▼            | 70,2%            | 69,4%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: vermindering taken [N=1.039]                             | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 92,7% ▲▲▲         | 65,2% ▼▼▼            | 73,5% ▼          | 76,1%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 7,3% ▼▼▼          | 34,8% ▲▲▲            | 26,5% ▲          | 23,9%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: korter werken [N=1.066]                                      | 0 niet aangekruist              | 28,8%             | 69,0% ▲▲▲            | 25,9% ▼▼▼        | 34,1%  |
|   | 1 aangekruist                   | 71,2%             | 31,0% ▼▼▼            | 74,1% ▲▲▲        | 65,9%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: korter werken [N=1.045]                                  | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 90,5% ▲▲▲         | 40,8% ▼▼▼            | 77,5% ▲▲▲        | 73,8%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 9,5% ▼▼▼          | 59,2% ▲▲▲            | 22,5% ▼▼▼        | 26,2%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: aanpassing rooster [N=1.066]                                 | 0 niet aangekruist              | 18,0%             | 31,6% ▲▲▲            | 19,3%            | 21,2%  |
|   | 1 aangekruist                   | 82,0%             | 68,4% ▼▼▼            | 80,7%            | 78,8%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: aanpassing rooster [N=1.039]                             | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 95,9% ▲▲▲         | 76,1% ▼▼▼            | 84,5%            | 85,5%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 4,1% ▼▼▼          | 23,9% ▲▲▲            | 15,5%            | 14,5%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: apparatuur of hulpmiddelen aanschaffen [N=1.067]             | 0 niet aangekruist              | 9,4%              | 12,8%                | 9,1%             | 9,8%   |
|   | 1 aangekruist                   | 90,6%             | 87,2%                | 90,9%            | 90,2%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: apparatuur of hulpmiddelen aanschaffen [N=1.036]         | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 100% ▲▲▲          | 92,3%                | 93,3% ▼          | 94,5%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 0% ▼▼▼            | 7,7%                 | 6,7% ▲           | 5,5%   |

|   |                                 | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|---------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                                 | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                                 | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: situatie onder aandacht brengen [N=1.066]              | 0 niet aangekruist              | 43,1% ▼▼▼         | 69,0% ▲▲▲            | 57,7%            | 56,5%  |
|   | 1 aangekruist                   | 56,9% ▲▲▲         | 31,0% ▼▼▼            | 42,3%            | 43,5%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: situatie onder aandacht brengen [N=1.040]          | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 84,5% ▲▲▲         | 47,0% ▼▼▼            | 54,3% ▼▼▼        | 59,4%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 15,5% ▼▼▼         | 53,0% ▲▲▲            | 45,7% ▲▲▲        | 40,6%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: andere baan [N=1.067]                                  | 0 niet aangekruist              | 15,9%             | 19,3%                | 14,8%            | 15,8%  |
|   | 1 aangekruist                   | 84,1%             | 80,7%                | 85,2%            | 84,2%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: andere baan [N=1.037]                              | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 96,8% ▲▲▲         | 85,1% ▼              | 88,3%            | 89,5%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 3,2% ▼▼▼          | 14,9% ▲              | 11,7%            | 10,5%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: nemen van medicijnen [N=1.066]                         | 0 niet aangekruist              | 63,8% ▲▲▲         | 65,8% ▲▲▲            | 41,4% ▼▼▼        | 50,6%  |
|   | 1 aangekruist                   | 36,2% ▼▼▼         | 34,2% ▼▼▼            | 58,6% ▲▲▲        | 49,4%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: nemen van medicijnen [N=1.042]                     | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 65,8%             | 48,9% ▼▼▼            | 63,5%            | 61,4%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 34,2%             | 51,1% ▲▲▲            | 36,5%            | 38,6%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: therapie [N=1.065]                                     | 0 niet aangekruist              | 62,5%             | 67,9% ▲▲             | 54,5% ▼▼▼        | 58,6%  |
|   | 1 aangekruist                   | 37,5%             | 32,1% ▼▼             | 45,5% ▲▲▲        | 41,4%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: therapie [N=1.044]                                 | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 63,2% ▲▲▲         | 42,2% ▼▼             | 51,2%            | 52,1%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 36,8% ▼▼▼         | 57,8% ▲▲             | 48,8%            | 47,9%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: volgen van cursus of training [N=1.066]                | 0 niet aangekruist              | 16,3%             | 21,9% ▲▲             | 12,4% ▼▼         | 14,9%  |
|   | 1 aangekruist                   | 83,7%             | 78,1% ▼▼             | 87,6% ▲▲         | 85,1%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: volgen van cursus of training [N=1.035]            | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 95,4% ▲▲          | 81,1% ▼▼▼            | 90,7%            | 90,0%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 4,6% ▼▼           | 18,9% ▲▲▲            | 9,3%             | 10,0%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: begeleiding door casemanager [N=1.066]                 | 0 niet aangekruist              | 22,7%             | 29,4% ▲▲             | 17,6% ▼▼         | 20,8%  |
|   | 1 aangekruist                   | 77,3%             | 70,6% ▼▼             | 82,4% ▲▲         | 79,2%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: begeleiding door casemanager [N=1.028]             | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 94,0% ▲▲          | 80,4% ▼▼▼            | 88,9%            | 88,5%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 6,0% ▼▼           | 19,6% ▲▲▲            | 11,1%            | 11,5%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: re-integratietraject naar oude werkgever [N=1.066]     | 0 niet aangekruist              | 30,5% ▼           | 49,7% ▲▲▲            | 34,8%            | 36,5%  |
|   | 1 aangekruist                   | 69,5% ▲           | 50,3% ▼▼▼            | 65,2%            | 63,5%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: re-integratietraject naar oude werkgever [N=1.028] | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 93,5% ▲▲▲         | 61,5% ▼▼▼            | 73,1% ▼          | 75,4%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 6,5% ▼▼▼          | 38,5% ▲▲▲            | 26,9% ▲          | 24,6%  |

|   |                                 | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|---------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                                 | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                                 | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: re-integratietraject naar andere werkgever [N=1.066]           | 0 niet aangekruist              | 19,3%▲▲▲          | 11,2%                | 4,8%▼▼▼          | 9,1%   |
|   | 1 aangekruist                   | 80,7%▼▼▼          | 88,8%                | 95,2%▲▲▲         | 90,9%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: re-integratietraject naar andere werkgever [N=1.028]       | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 97,2%             | 95,0%▼               | 98,4%▲           | 97,6%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 2,8%              | 5,0%▲                | 1,6%▼            | 2,4%   |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: zoeken baan bij andere werkgever [N=1.067]                     | 0 niet aangekruist              | 20,2%▲▲           | 9,6%▼                | 14,1%            | 14,6%  |
|   | 1 aangekruist                   | 79,8%▼▼           | 90,4%▲               | 85,9%            | 85,4%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: zoeken baan bij andere werkgever [N=1.039]                 | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 95,9%▲            | 97,8%▲▲              | 90,3%▼▼▼         | 92,8%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 4,1%▼             | 2,2%▼▼               | 9,7%▲▲▲          | 7,2%   |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: samenwerken met wg om weer aan het werk te komen [N=1.066]     | 0 niet aangekruist              | 14,2%▲▲▲          | 10,2%                | 6,3%▼▼▼          | 8,7%   |
|   | 1 aangekruist                   | 85,8%▼▼▼          | 89,8%                | 93,7%▲▲▲         | 91,3%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: samenwerken met wg om weer aan het werk te komen [N=1.039] | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 97,3%             | 95,1%                | 96,6%            | 96,4%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 2,7%              | 4,9%                 | 3,4%             | 3,6%   |
| Maatregelen sinds vorige lijst niet: andere aanpassingen/behandelingen [N=1.066]                    | 0 niet aangekruist              | 13,3%             | 16,0%▲▲              | 7,9%▼▼▼          | 10,5%  |
|   | 1 aangekruist                   | 86,7%             | 84,0%▼▼              | 92,1%▲▲▲         | 89,5%  |
| Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: andere aanpassingen/behandelingen [N=1.033]                | 0 plaatsgevonden, niet geholpen | 97,2%▲            | 89,0%▼▼              | 94,0%            | 93,8%  |
|   | 1 plaatsgevonden, wel geholpen  | 2,8%▼             | 11,0%▲▲              | 6,0%             | 6,2%   |
| Bz_self_efficacy_work [N=971]   | - Mean                          | 2,43▼▼▼           | 2,99▼▼▼              | 3,89▲▲▲          | 3,39   |
|   | - Standard Deviation            | 1,29              | 1,09                 | 0,73             | 1,14   |
|   | - Minimum                       | 0                 | 0                    | 1                | 0      |
|   | - Maximum                       | 5                 | 5                    | 5                | 5      |
| Bz_self_efficacy_workenvironment [N=969]  | - Mean                          | 2,97▼▼▼           | 3,59                 | 3,78▲▲▲          | 3,56   |
|   | - Standard Deviation            | 1,37              | 1,09                 | 1,02             | 1,17   |
|   | - Minimum                       | 0                 | 0                    | 0                | 0      |
|   | - Maximum                       | 5                 | 5                    | 5                | 5      |
| Morgen aan het werk: tegenslagen goed aanpakken [N=971]   | 0 helemaal oneens               | 24,3%▲▲▲          | 8,1%                 | 1,1%▼▼▼          | 7,7%   |
|   | 1 grotendeels oneens            | 11,7%▲▲           | 14,1%▲▲▲             | 3,0%▼▼▼          | 7,1%   |
|   | 2 beetje oneens                 | 8,6%              | 10,8%▲▲              | 3,9%▼▼▼          | 6,3%   |
|   | 3 beetje eens                   | 18,0%             | 17,3%                | 11,5%▼▼          | 14,1%  |
|   | 4 grotendeels eens              | 25,2%▼▼▼          | 35,7%                | 49,3%▲▲▲         | 41,2%  |
|   | 5 helemaal eens                 | 12,2%▼▼▼          | 14,1%▼▼▼             | 31,2%▲▲▲         | 23,6%  |
| Bi2_omgecodeerd [N=970]   | 0                               | 13,0%▲▲▲          | 4,4%                 | 1,2%▼▼▼          | 4,5%   |
|   | 1                               | 14,8%▲▲▲          | 10,9%                | 3,5%▼▼▼          | 7,5%   |
|   | 2                               | 15,2%             | 14,8%                | 10,6%▼           | 12,5%  |
|   | 3                               | 4,0%              | 10,9%▲▲              | 6,2%             | 6,6%   |

|  |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
|  | 4                    | 25,6%             | 22,4%                | 27,5%            | 26,1%  |
|  | 5                    | 27,4%▼▼▼          | 36,6%                | 50,9%▲▲▲         | 42,8%  |
| Morgen aan het werk: een goed aanspreekpunt zal hebben [N=962]       | 0 helemaal oneens    | 20,0%▲▲▲          | 7,0%                 | 5,2%▼▼▼          | 8,8%   |
|  | 1 grotendeels oneens | 11,6%             | 5,9%                 | 8,4%             | 8,6%   |
|  | 2 beetje oneens      | 7,4%              | 7,5%                 | 7,7%             | 7,6%   |
|  | 3 beetje eens        | 22,8%             | 29,0%▲▲              | 18,0%▼▼          | 21,2%  |
|  | 4 grotendeels eens   | 25,1%▼▼           | 31,2%                | 37,1%▲▲          | 33,3%  |
|  | 5 helemaal eens      | 13,0%▼▼           | 19,4%                | 23,7%▲▲          | 20,5%  |
| Morgen aan het werk: 'n staat grenzen te bewaken [N=966]             | 0 helemaal oneens    | 15,5%▲▲▲          | 5,9%                 | 1,4%▼▼▼          | 5,5%   |
|  | 1 grotendeels oneens | 15,5%▲▲▲          | 12,4%▲               | 3,4%▼▼▼          | 7,9%   |
|  | 2 beetje oneens      | 9,5%▲             | 7,0%                 | 5,3%             | 6,6%   |
|  | 3 beetje eens        | 17,3%             | 26,5%▲               | 19,6%            | 20,4%  |
|  | 4 grotendeels eens   | 25,5%▼▼▼          | 31,4%▼               | 47,4%▲▲▲         | 39,3%  |
|  | 5 helemaal eens      | 16,8%             | 16,8%                | 22,8%▲           | 20,3%  |
| Morgen aan het werk: mijn taken kan uitvoeren [N=968]                | 0 helemaal oneens    | 28,3%▲▲▲          | 9,2%                 | 0,5%▼▼▼          | 8,5%   |
|  | 1 grotendeels oneens | 14,6%▲▲▲          | 11,4%▲▲              | 1,4%▼▼▼          | 6,3%   |
|  | 2 beetje oneens      | 6,8%▲             | 6,5%▲                | 2,0%▼▼▼          | 3,9%   |
|  | 3 beetje eens        | 17,8%▲▲           | 20,5%▲▲▲             | 6,6%▼▼▼          | 11,8%  |
|  | 4 grotendeels eens   | 19,2%▼▼▼          | 32,4%                | 46,6%▲▲▲         | 37,7%  |
|  | 5 helemaal eens      | 13,2%▼▼▼          | 20,0%▼▼▼             | 42,9%▲▲▲         | 31,8%  |
| Morgen aan het werk: leidinggevende helpt problemen oplossen [N=968] | 0 helemaal oneens    | 22,1%▲▲▲          | 8,1%                 | 5,7%▼▼▼          | 9,8%   |
|  | 1 grotendeels oneens | 12,9%▲▲           | 8,1%                 | 7,1%▼            | 8,6%   |
|  | 2 beetje oneens      | 7,8%              | 9,7%                 | 6,4%             | 7,3%   |
|  | 3 beetje eens        | 17,1%             | 22,6%                | 22,5%            | 21,3%  |
|  | 4 grotendeels eens   | 24,9%▼            | 30,6%                | 34,2%▲           | 31,4%  |
|  | 5 helemaal eens      | 15,2%▼▼           | 21,0%                | 24,2%▲           | 21,6%  |
| Morgen aan het werk: met emotionele situaties kan omgaan [N=961]     | 0 helemaal oneens    | 17,6%▲▲▲          | 8,2%                 | 1,6%▼▼▼          | 6,5%   |
|  | 1 grotendeels oneens | 15,3%▲▲▲          | 12,0%▲               | 3,2%▼▼▼          | 7,6%   |
|  | 2 beetje oneens      | 13,4%▲▲           | 10,9%                | 6,6%▼▼           | 8,9%   |
|  | 3 beetje eens        | 15,3%             | 23,9%                | 19,3%            | 19,3%  |
|  | 4 grotendeels eens   | 25,5%▼▼▼          | 28,8%▼▼              | 44,6%▲▲▲         | 37,3%  |
|  | 5 helemaal eens      | 13,0%▼▼           | 16,3%                | 24,8%▲▲▲         | 20,5%  |
| Bi8_omgecodeerd [N=968]  | 0                    | 35,9%▲▲▲          | 30,4%▲▲▲             | 6,0%▼▼▼          | 17,5%  |
|  | 1                    | 21,4%             | 27,7%▲▲▲             | 14,4%▼▼▼         | 18,5%  |
|  | 2                    | 20,9%             | 16,3%                | 21,3%            | 20,2%  |
|  | 3                    | 4,1%▼▼            | 7,1%                 | 13,1%▲▲▲         | 9,9%   |
|  | 4                    | 5,5%▼▼▼           | 10,3%▼▼              | 24,5%▲▲▲         | 17,5%  |
|  | 5                    | 12,3%             | 8,2%▼▼▼              | 20,7%▲▲▲         | 16,4%  |
| Morgen aan het werk: voldoende concentreren op werk [N=966]          | 0 helemaal oneens    | 21,7%▲▲▲          | 8,6%                 | 1,1%▼▼▼          | 7,1%   |
|  | 1 grotendeels oneens | 18,4%▲▲▲          | 14,1%▲▲▲             | 1,8%▼▼▼          | 7,9%   |
|  | 2 beetje oneens      | 8,3%              | 8,1%                 | 4,3%▼            | 5,9%   |
|  | 3 beetje eens        | 14,3%             | 17,8%                | 13,3%            | 14,4%  |
|  | 4 grotendeels eens   | 26,7%▼▼▼          | 35,1%▼               | 50,0%▲▲▲         | 41,9%  |
|  | 5 helemaal eens      | 10,6%▼▼▼          | 16,2%▼               | 29,6%▲▲▲         | 22,8%  |
| Morgen aan het werk: de drukte op het werk weer aankan [N=965]       | 0 helemaal oneens    | 29,8%▲▲▲          | 15,2%                | 2,7%▼▼▼          | 11,2%  |
|  | 1 grotendeels oneens | 16,1%▲▲▲          | 15,2%▲▲▲             | 2,5%▼▼▼          | 8,0%   |

|                                     |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:                                  |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:                                  |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
|                                     | 2 beetje oneens      | 10,6%             | 14,7%▲▲▲             | 4,4%▼▼▼          | 7,8%   |
|                                     | 3 beetje eens        | 14,7%             | 16,3%                | 18,7%            | 17,3%  |
|                                     | 4 grotendeels eens   | 18,8%▼▼▼          | 25,0%▼▼              | 42,5%▲▲▲         | 33,8%  |
|                                     | 5 helemaal eens      | 10,1%▼▼▼          | 13,6%▼▼              | 29,3%▲▲▲         | 22,0%  |
| Bi11 gespiegeld, waarbij 0 is       | 0                    | 7,0%▲▲▲           | 2,7%                 | 0,9%▼▼▼          | 2,6%   |
| helemaal eens en 5 helemaal         | 1                    | 7,9%▲▲▲           | 3,8%                 | 2,0%▼▼▼          | 3,6%   |
| oneens [N=964]                      | 2                    | 7,4%              | 7,0%                 | 3,9%▼            | 5,3%   |
|                                     | 3                    | 9,8%▲             | 4,3%                 | 6,2%             | 6,6%   |
|                                     | 4                    | 18,6%             | 15,7%                | 20,4%            | 19,1%  |
|                                     | 5                    | 49,3%▼▼▼          | 66,5%                | 66,7%▲▲          | 62,8%  |
| Bi12 gespiegeld, waarbij 0 is       | 0                    | 16,0%▲▲▲          | 6,5%                 | 2,3%▼▼▼          | 6,1%   |
| helemaal eens en 5 helemaal         | 1                    | 17,4%▲▲▲          | 7,6%                 | 5,1%▼▼▼          | 8,3%   |
| oneens [N=962]                      | 2                    | 16,4%             | 20,7%▲▲▲             | 9,2%▼▼▼          | 13,0%  |
|                                     | 3                    | 10,8%             | 13,0%▲               | 6,7%▼▼           | 8,8%   |
|                                     | 4                    | 15,5%▼▼▼          | 20,1%                | 30,6%▲▲▲         | 25,3%  |
|                                     | 5                    | 23,9%▼▼▼          | 32,1%▼               | 46,0%▲▲▲         | 38,5%  |
| Morgen aan het werk: mezelf         | 0 helemaal oneens    | 12,4%▲▲▲          | 3,8%                 | 1,9%▼▼▼          | 4,7%   |
| voldoende kan motiveren om werk     | 1 grotendeels oneens | 13,8%▲▲▲          | 5,4%                 | 1,6%▼▼▼          | 5,1%   |
| te doen [N=967]                     | 2 beetje oneens      | 8,8%▲▲            | 8,7%▲                | 2,5%▼▼▼          | 5,1%   |
|                                     | 3 beetje eens        | 19,8%▲            | 19,0%                | 11,0%▼▼▼         | 14,5%  |
|                                     | 4 grotendeels eens   | 26,3%▼▼▼          | 35,9%                | 43,1%▲▲▲         | 38,0%  |
|                                     | 5 helemaal eens      | 18,9%▼▼▼          | 27,2%                | 39,9%▲▲▲         | 32,8%  |
| Morgen aan het werk: aan fysieke    | 0 helemaal oneens    | 31,2%▲▲▲          | 14,0%                | 1,6%▼▼▼          | 10,6%  |
| eisen van werk kan voldoen [N=970]  | 1 grotendeels oneens | 13,8%▲▲▲          | 14,0%▲▲▲             | 1,4%▼▼▼          | 6,6%   |
|                                     | 2 beetje oneens      | 7,8%▲             | 10,8%▲▲▲             | 2,1%▼▼▼          | 5,1%   |
|                                     | 3 beetje eens        | 12,8%             | 17,2%                | 15,2%            | 15,1%  |
|                                     | 4 grotendeels eens   | 18,3%▼▼▼          | 25,3%▼▼              | 42,9%▲▲▲         | 34,0%  |
|                                     | 5 helemaal eens      | 16,1%▼▼▼          | 18,8%▼▼▼             | 36,7%▲▲▲         | 28,7%  |
| Verwachte situatie over 1 jaar:     | 0 niet aangekruist   | 71,7%▲▲▲          | 40,3%                | 29,6%▼▼▼         | 40,9%  |
| zelfde werk, zelfde wg als mei 2007 | 1 aangekruist        | 28,3%▼▼▼          | 59,7%                | 70,4%▲▲▲         | 59,1%  |
| [N=1.069]                           |                      |                   |                      |                  |        |
| Verwachte situatie over 1 jaar:     | 0 niet aangekruist   | 92,4%             | 94,8%                | 90,8%            | 91,9%  |
| zelfde werk, andere wg [N=1.069]    | 1 aangekruist        | 7,6%              | 5,2%                 | 9,2%             | 8,1%   |
| Verwachte situatie over 1 jaar:     | 0 niet aangekruist   | 84,4%             | 81,2%                | 85,5%            | 84,5%  |
| ander werk, zelfde wg als in mei    | 1 aangekruist        | 15,6%             | 18,8%                | 14,5%            | 15,5%  |
| 2007 [N=1.069]                      |                      |                   |                      |                  |        |
| Verwachte situatie over 1 jaar:     | 0 niet aangekruist   | 72,2%▼▼▼          | 85,3%                | 86,9%▲▲▲         | 83,3%  |
| ander werk, andere wg [N=1.069]     | 1 aangekruist        | 27,8%▲▲▲          | 14,7%                | 13,1%▼▼▼         | 16,7%  |
| Verwachte situatie over 1 jaar:     | 0 niet aangekruist   | 88,6%             | 71,2%▼▼▼             | 92,8%▲▲▲         | 88,0%  |
| aangepaste contracturen [N=1.069]   | 1 aangekruist        | 11,4%             | 28,8%▲▲▲             | 7,2%▼▼▼          | 12,0%  |
| Verwachte situatie over 1 jaar:     | 0 niet aangekruist   | 86,5%▼▼           | 92,7%                | 92,5%            | 91,2%  |
| opleiding volgen [N=1.069]          | 1 aangekruist        | 13,5%▲▲           | 7,3%                 | 7,5%             | 8,8%   |
| Verwachte situatie over 1 jaar: WAO | 0 niet aangekruist   | 73,8%▼▼▼          | 84,3%▼▼▼             | 99,7%▲▲▲         | 91,2%  |
| / WIA [N=1.069]                     | 1 aangekruist        | 26,2%▲▲▲          | 15,7%▲▲▲             | 0,3%▼▼▼          | 8,8%   |
| Verwachte situatie over 1 jaar: AOW | 0 niet aangekruist   | 91,1%▼▼▼          | 100%▲▲               | 98,6%▲▲▲         | 97,2%  |
| / (pre)pensioen / VUT [N=1.069]     | 1 aangekruist        | 8,9%▲▲▲           | 0%▼▼                 | 1,4%▼▼▼          | 2,8%   |

|  |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal  |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|---------|
| N:   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091   |
| %:   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%]  |
| Verwachte situatie over 1 jaar: WW<br>[N=1.068]                                      | 0 niet aangekruist   | 94,5% ▼▼▼         | 97,4%                | 99,5% ▲▲▲        | 98,0%   |
|  | 1 aangekruist        | 5,5% ▲▲▲          | 2,6%                 | 0,5% ▼▼▼         | 2,0%    |
| Verwachte situatie over 1 jaar:<br>bijstand [N=1.069]                                | 0 niet aangekruist   | 97,5% ▼▼▼         | 99,5%                | 99,8% ▲▲         | 99,3%   |
|  | 1 aangekruist        | 2,5% ▲▲▲          | 0,5%                 | 0,2% ▼▼          | 0,7%    |
| Verwachte situatie over 1 jaar:<br>andere sociale uitkering [N=1.069]                | 0 niet aangekruist   | 99,2% ▼▼          | 100%                 | 100%             | 99,8%   |
|  | 1 aangekruist        | 0,8% ▲▲           | 0%                   | 0%               | 0,2%    |
| Verwachte situatie over 1 jaar:<br>andere inkomensbron [N=1.069]                     | 0 niet aangekruist   | 96,2%             | 96,3%                | 98,3% ▲          | 97,5%   |
|  | 1 aangekruist        | 3,8%              | 3,7%                 | 1,7% ▼           | 2,5%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar: zelfde<br>werk, zelfde wg als mei 2007<br>[N=1.068]   | 0 niet aangekruist   | 65,5% ▲▲▲         | 36,1%                | 34,6% ▼▼▼        | 41,7%   |
|  | 1 aangekruist        | 34,5% ▼▼▼         | 63,9%                | 65,4% ▲▲▲        | 58,3%   |
| Gewenste situatie over 1 jaar: zelfde<br>werk, andere wg [N=1.068]                   | 0 niet aangekruist   | 91,5%             | 91,1%                | 91,1%            | 91,2%   |
|  | 1 aangekruist        | 8,5%              | 8,9%                 | 8,9%             | 8,8%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar: ander<br>werk, zelfde wg als in mei 2007<br>[N=1.069] | 0 niet aangekruist   | 85,2%             | 78,5%                | 83,3%            | 82,9%   |
|  | 1 aangekruist        | 14,8%             | 21,5%                | 16,7%            | 17,1%   |
| Gewenste situatie over 1 jaar: ander<br>werk, andere wg [N=1.069]                    | 0 niet aangekruist   | 71,2% ▼▼▼         | 84,3%                | 85,4% ▲▲▲        | 82,0%   |
|  | 1 aangekruist        | 28,8% ▲▲▲         | 15,7%                | 14,6% ▼▼▼        | 18,0%   |
| Gewenste situatie over 1 jaar:<br>aangepaste contracturen [N=1.069]                  | 0 niet aangekruist   | 90,7%             | 78,5% ▼▼▼            | 91,3% ▲▲         | 88,9%   |
|  | 1 aangekruist        | 9,3%              | 21,5% ▲▲▲            | 8,7% ▼▼          | 11,1%   |
| Gewenste situatie over 1 jaar:<br>opleiding volgen [N=1.068]                         | 0 niet aangekruist   | 85,2% ▼▼          | 88,5%                | 91,9% ▲▲         | 89,8%   |
|  | 1 aangekruist        | 14,8% ▲▲          | 11,5%                | 8,1% ▼▼          | 10,2%   |
| Gewenste situatie over 1 jaar: WAO<br>/ WIA [N=1.069]                                | 0 niet aangekruist   | 86,4% ▼▼▼         | 92,7%                | 99,2% ▲▲▲        | 95,2%   |
|  | 1 aangekruist        | 13,6% ▲▲▲         | 7,3%                 | 0,8% ▼▼▼         | 4,8%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar: AOW<br>/ (pre)pensioen / VUT [N=1.069]                | 0 niet aangekruist   | 89,8% ▼▼▼         | 99,5% ▲▲             | 97,7% ▲▲         | 96,3%   |
|  | 1 aangekruist        | 10,2% ▲▲▲         | 0,5% ▼▼              | 2,3% ▼▼          | 3,7%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar: WW<br>[N=1.069]                                       | 0 niet aangekruist   | 98,7% ▼           | 99,5%                | 99,8%            | 99,5%   |
|  | 1 aangekruist        | 1,3% ▲            | 0,5%                 | 0,2%             | 0,5%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar:<br>bijstand [N=1.069]                                 | 0 niet aangekruist   | 99,2% ▼▼          | 100%                 | 100%             | 99,8%   |
|  | 1 aangekruist        | 0,8% ▲▲           | 0%                   | 0%               | 0,2%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar:<br>andere sociale uitkering [N=1.069]                 | 0 niet aangekruist   | 100%              | 100%                 | 100%             | 100%    |
| Gewenste situatie over 1 jaar:<br>andere inkomensbron [N=1.069]                      | 0 niet aangekruist   | 96,2%             | 97,4%                | 97,0%            | 96,9%   |
|  | 1 aangekruist        | 3,8%              | 2,6%                 | 3,0%             | 3,1%    |
| Gemiddeld netto maandinkomen<br>[N=968]  | - Mean               | 1.344,2 ▼▼▼       | 1.506,0              | 1.649,8 ▲▲▲      | 1.558,9 |
|  | - Standard Deviation | 605,2             | 630,2                | 680,2            | 667,0   |
|  | - Minimum            | 260               | 0                    | 230              | 0       |
|  | - Maximum            | 3.200             | 3.600                | 5.000            | 5.000   |
| Wat is het gemiddeld<br>maandinkomen van uw huishouden<br>[N=874]                    | - Mean               | 2.193,2 ▼▼▼       | 2.563,7              | 2.585,3 ▲▲       | 2.498,0 |
|  | - Standard Deviation | 1.043,3           | 1.020,2              | 1.054,7          | 1.057,0 |
|  | - Minimum            | 100               | 0                    | 300              | 0       |
|  | - Maximum            | 7.000             | 6.000                | 7.000            | 7.000   |
| Verwacht u een daling in uw<br>inkomen door uw ziekteverzuim<br>[N=1.044]            | 0 nee, geen gevolgen | 16,9% ▼▼▼         | 27,3% ▼▼▼            | 85,2% ▲▲▲        | 59,4%   |
|  | 1 ja, verwacht wel   | 28,8% ▲▲▲         | 27,3% ▲▲▲            | 6,9% ▼▼▼         | 15,5%   |
|  | 2 ja, nu al lager    | 54,2% ▲▲▲         | 45,5% ▲▲▲            | 7,9% ▼▼▼         | 25,1%   |

|                                      |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:                                   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:                                   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| In welke (werk)situatie zit u nu:    | 0 niet aangekruist   | --                | 30,2%▲               | 22,4%▼           | 24,2%  |
| zelfde werk, zelfde wg [N=844]       | 1 aangekruist        | --                | 69,8%▼               | 77,6%▲           | 75,8%  |
| In welke (werk)situatie zit u nu:    | 0 niet aangekruist   | --                | 99,0%                | 96,9%            | 97,4%  |
| zelfde werk, andere wg [N=844]       | 1 aangekruist        | --                | 1,0%                 | 3,1%             | 2,6%   |
| In welke (werk)situatie zit u nu:    | 0 niet aangekruist   | --                | 79,2%▼▼              | 86,8%▲▲          | 85,1%  |
| ander werk, zelfde wg [N=844]        | 1 aangekruist        | --                | 20,8%▲▲              | 13,2%▼▼          | 14,9%  |
| In welke (werk)situatie zit u nu:    | 0 niet aangekruist   | --                | 94,3%                | 93,7%            | 93,8%  |
| ander werk, andere wg [N=844]        | 1 aangekruist        | --                | 5,7%                 | 6,3%             | 6,2%   |
| In welke (werk)situatie zit u nu:    | 0 niet aangekruist   | --                | 88,0%▼▼              | 94,8%▲▲          | 93,2%  |
| aangepaste contracturen [N=844]      | 1 aangekruist        | --                | 12,0%▲▲              | 5,2%▼▼           | 6,8%   |
| Vindt de sfeer op uw werk goed       | 0 nooit              | --                | 0,5%                 | 1,4%             | 1,2%   |
| [N=842]                              | 1 soms               | --                | 19,4%                | 19,0%            | 19,1%  |
|                                      | 2 vaak               | --                | 55,5%                | 56,7%            | 56,4%  |
|                                      | 3 altijd             | --                | 24,6%                | 22,9%            | 23,3%  |
| Is uw werk emotioneel veeleisend     | 0 nooit              | --                | 18,8%                | 21,3%            | 20,7%  |
| [N=844]                              | 1 soms               | --                | 52,4%                | 51,0%            | 51,3%  |
|                                      | 2 vaak               | --                | 22,5%                | 21,4%            | 21,7%  |
|                                      | 3 altijd             | --                | 6,3%                 | 6,3%             | 6,3%   |
| Heeft u plezier in uw werk [N=843]   | 0 nooit              | --                | 0,5%                 | 1,2%             | 1,1%   |
|                                      | 1 soms               | --                | 16,2%                | 15,3%            | 15,5%  |
|                                      | 2 vaak               | --                | 51,8%                | 53,2%            | 52,9%  |
|                                      | 3 altijd             | --                | 31,4%                | 30,2%            | 30,5%  |
| Twijfelt over het nut van uw werk    | 0 nooit              | --                | 62,8%                | 67,1%            | 66,1%  |
| [N=841]                              | 1 soms               | --                | 29,8%                | 27,5%            | 28,1%  |
|                                      | 2 vaak               | --                | 4,2%                 | 4,2%             | 4,2%   |
|                                      | 3 altijd             | --                | 3,1%                 | 1,2%             | 1,7%   |
| Is een hele dag werken een zware     | 0 nooit              | --                | 4,8%▼▼▼              | 17,4%▲▲▲         | 14,5%  |
| belasting voor u [N=832]             | 1 soms               | --                | 29,1%▼▼▼             | 61,0%▲▲▲         | 53,7%  |
|                                      | 2 vaak               | --                | 32,3%▲▲▲             | 14,6%▼▼▼         | 18,6%  |
|                                      | 3 altijd             | --                | 33,9%▲▲▲             | 7,0%▼▼▼          | 13,1%  |
| Te maken gehad met ongewenste        | 0 nooit              | --                | 92,7%                | 93,6%            | 93,4%  |
| aandacht, intimidatie of pesten      | 1 soms               | --                | 6,8%                 | 5,5%             | 5,8%   |
| [N=843]                              | 2 vaak               | --                | 0,5%                 | 0,8%             | 0,7%   |
|                                      | 3 altijd             | --                | 0%                   | 0,2%             | 0,1%   |
| Heeft onvoldoende deel genomen       | 0 nooit              | --                | 46,6%                | 45,6%            | 45,8%  |
| aan familieactiviteiten door uw werk | 1 soms               | --                | 36,1%                | 41,0%            | 39,9%  |
| [N=842]                              | 2 vaak               | --                | 14,7%▲               | 8,9%▼            | 10,2%  |
|                                      | 3 altijd             | --                | 2,6%                 | 4,5%             | 4,0%   |
| Heeft u uw werk onvoldoende          | 0 nooit              | --                | 76,7%                | 80,1%            | 79,3%  |
| uitgevoerd door gezin- of            | 1 soms               | --                | 19,0%                | 17,6%            | 17,9%  |
| familiesituatie [N=842]              | 2 vaak               | --                | 2,6%                 | 1,5%             | 1,8%   |
|                                      | 3 altijd             | --                | 1,6%                 | 0,8%             | 1,0%   |
| Bz_skill_discretion [N=840]          | - Mean               | --                | 1,97                 | 2,03             | 2,01   |
|                                      | - Standard Deviation | --                | 0,60                 | 0,49             | 0,52   |
|                                      | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|                                      | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |

|  |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Bz_decision_authority [N=841]                                | - Mean               | --                | 1,95                 | 1,97             | 1,97   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,58                 | 0,57             | 0,57   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_coworker_support [N=832]                                  | - Mean               | --                | 2,09                 | 2,05             | 2,06   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,45                 | 0,44             | 0,44   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_supervisor_support [N=831]                                | - Mean               | --                | 1,81                 | 1,74             | 1,76   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,63                 | 0,63             | 0,63   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_physical_exertion [N=841]                                 | - Mean               | --                | 1,03                 | 1,01             | 1,02   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,82                 | 0,77             | 0,78   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_posture [N=840]   | - Mean               | --                | 0,82                 | 0,81             | 0,81   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,78                 | 0,75             | 0,76   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |
| Bz_psychological_demands [N=841]                             | - Mean               | --                | 1,57                 | 1,64             | 1,63   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,57                 | 0,53             | 0,54   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum            | --                | 3                    | 3                | 3      |
| Mijn baan vereist dat ik nieuwe dingen leer [N=839]          | 0 helemaal oneens    | --                | 13,2%▲               | 7,8%▼            | 9,1%   |
|  | 1 oneens             | --                | 13,2%                | 14,5%            | 14,2%  |
|  | 2 eens               | --                | 49,7%▼▼              | 60,3%▲▲          | 57,9%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 23,8%▲               | 17,4%▼           | 18,8%  |
| Mijn baan vereist dat ik creatief ben [N=838]                | 0 helemaal oneens    | --                | 6,4%                 | 3,7%             | 4,3%   |
|  | 1 oneens             | --                | 9,6%                 | 10,5%            | 10,3%  |
|  | 2 eens               | --                | 56,9%                | 63,7%            | 62,2%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 27,1%                | 22,2%            | 23,3%  |
| Mijn baan biedt ruimte veel beslissingen te nemen [N=838]    | 0 helemaal oneens    | --                | 4,3%                 | 3,2%             | 3,5%   |
|  | 1 oneens             | --                | 13,3%                | 11,5%            | 11,9%  |
|  | 2 eens               | --                | 58,0%                | 58,8%            | 58,6%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 24,5%                | 26,5%            | 26,0%  |
| Mijn baan vereist hoge mate vakbekwaamheid [N=835]           | 0 helemaal oneens    | --                | 1,6%                 | 1,4%             | 1,4%   |
|  | 1 oneens             | --                | 17,1%▲▲▲             | 8,0%▼▼▼          | 10,1%  |
|  | 2 eens               | --                | 49,7%                | 57,4%            | 55,7%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 31,6%                | 33,2%            | 32,8%  |
| Bj14_omgecodeerd [N=837]                                     | 0                    | --                | 4,8%                 | 2,9%             | 3,3%   |
|  | 1                    | --                | 13,2%                | 14,4%            | 14,1%  |
|  | 2                    | --                | 52,9%                | 57,4%            | 56,4%  |
|  | 3                    | --                | 29,1%                | 25,3%            | 26,2%  |
| Ik krijg op mijn werk heel veel verschillende dingen te doen | 0 helemaal oneens    | --                | 3,7%                 | 2,9%             | 3,1%   |
|  | 1 oneens             | --                | 17,4%▲               | 10,9%▼           | 12,4%  |



|   |                   | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|-------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                   | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                   | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| [N=839]   | 2 eens            | --                | 58,9%                | 63,9%            | 62,8%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 20,0%                | 22,2%            | 21,7%  |
| Ik heb in mijn werk erg weinig vrijheid mee te beslissen over wat er in mijn werk gebeurt [N=839] | 0 helemaal oneens | --                | 5,3%                 | 5,4%             | 5,4%   |
|   | 1 oneens          | --                | 24,2%                | 23,9%            | 24,0%  |
|   | 2 eens            | --                | 57,4%                | 57,6%            | 57,6%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 13,2%                | 13,1%            | 13,1%  |
| Ik heb de gelegenheid eigen vakbekwaamheid te ontwikkelen [N=835]                                 | 0 helemaal oneens | --                | 3,7%                 | 3,4%             | 3,5%   |
|   | 1 oneens          | --                | 22,9%▲               | 15,1%▼           | 16,9%  |
|   | 2 eens            | --                | 56,4%▼               | 65,2%▲           | 63,2%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 17,0%                | 16,2%            | 16,4%  |
| Mijn baan vereist dat ik erg snel werk [N=837]  | 0 helemaal oneens | --                | 4,2%                 | 2,6%             | 3,0%   |
|   | 1 oneens          | --                | 40,7%                | 35,5%            | 36,7%  |
|   | 2 eens            | --                | 43,9%                | 50,5%            | 49,0%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 11,1%                | 11,4%            | 11,4%  |
| Mijn baan vereist dat ik erg hard werk [N=840]  | 0 helemaal oneens | --                | 4,7%                 | 2,3%             | 2,9%   |
|   | 1 oneens          | --                | 33,7%                | 31,2%            | 31,8%  |
|   | 2 eens            | --                | 50,0%                | 52,9%            | 52,3%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 11,6%                | 13,5%            | 13,1%  |
| Mijn baan vereist veel lichamelijke inspanning [N=839]  | 0 helemaal oneens | --                | 16,4%                | 13,1%            | 13,8%  |
|   | 1 oneens          | --                | 38,6%                | 43,5%            | 42,4%  |
|   | 2 eens            | --                | 31,2%                | 33,7%            | 33,1%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 13,8%                | 9,7%             | 10,6%  |
| Bj21 gespiegeld; er wordt van mij niet te veel werk gevraagd [N=838]                              | 0                 | --                | 6,8%                 | 3,9%             | 4,5%   |
|   | 1                 | --                | 42,1%                | 36,0%            | 37,4%  |
|   | 2                 | --                | 36,8%▼               | 45,1%▲           | 43,2%  |
|   | 3                 | --                | 14,2%                | 15,1%            | 14,9%  |
| Bj22 gespiegeld; ik heb genoeg tijd om het werk af te maken [N=828]                               | 0                 | --                | 8,5%▲                | 4,7%▼            | 5,6%   |
|   | 1                 | --                | 48,9%▼               | 57,0%▲           | 55,2%  |
|   | 2                 | --                | 38,3%                | 33,8%            | 34,8%  |
|   | 3                 | --                | 4,3%                 | 4,5%             | 4,5%   |
| Ik moet in mijn werk vaak erg zware lasten verplaatsen of tillen [N=836]                          | 0 helemaal oneens | --                | 47,3%                | 47,7%            | 47,6%  |
|   | 1 oneens          | --                | 30,1%                | 29,5%            | 29,7%  |
|   | 2 eens            | --                | 15,6%                | 17,1%            | 16,7%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 7,0%                 | 5,7%             | 6,0%   |
| Mijn werk vereist dat ik snel en onafgebroken lichamelijke activiteiten uitvoer [N=836]           | 0 helemaal oneens | --                | 46,6%                | 43,4%            | 44,1%  |
|   | 1 oneens          | --                | 29,1%                | 34,9%            | 33,6%  |
|   | 2 eens            | --                | 18,0%                | 17,6%            | 17,7%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 6,3%                 | 4,0%             | 4,5%   |
| Ik moet vaak langdurig in ongemakkelijke houdingen werk [N=839]                                   | 0 helemaal oneens | --                | 38,4%                | 37,8%            | 37,9%  |
|   | 1 oneens          | --                | 42,1%                | 44,8%            | 44,2%  |
|   | 2 eens            | --                | 16,3%                | 15,1%            | 15,4%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 3,2%                 | 2,3%             | 2,5%   |
| Ik moet vaak en langdurig met hoofd en/of handen in ongemakkelijke houdingen werken [N=839]       | 0 helemaal oneens | --                | 42,9%                | 40,2%            | 40,8%  |
|   | 1 oneens          | --                | 37,6%                | 42,8%            | 41,6%  |
|   | 2 eens            | --                | 16,4%                | 14,3%            | 14,8%  |
|   | 3 helemaal eens   | --                | 3,2%                 | 2,8%             | 2,9%   |

|  |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Mijn werktempo wordt vaak gedrukt, omdat ik moet wachten op werk van anderen [N=836] | 0 helemaal oneens    | --                | 39,9%                | 33,5%            | 34,9%  |
|  | 1 oneens             | --                | 47,3%                | 47,7%            | 47,6%  |
|  | 2 eens               | --                | 8,0%▼▼               | 15,9%▲▲          | 14,1%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 4,8%                 | 2,9%             | 3,3%   |
| Ik ben zeker van mijn baan [N=836]   | 0 helemaal oneens    | --                | 9,1%▲▲               | 4,0%▼▼           | 5,1%   |
|  | 1 oneens             | --                | 21,4%▲               | 15,3%▼           | 16,6%  |
|  | 2 eens               | --                | 48,1%                | 50,8%            | 50,2%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 21,4%▼               | 29,9%▲           | 28,0%  |
| Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van zijn/haar medewerkers [N=832]     | 0 helemaal oneens    | --                | 7,5%                 | 5,9%             | 6,3%   |
|  | 1 oneens             | --                | 13,4%                | 19,5%            | 18,1%  |
|  | 2 eens               | --                | 59,4%                | 57,5%            | 57,9%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 19,8%                | 17,1%            | 17,7%  |
| Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [N=831]                         | 0 helemaal oneens    | --                | 4,8%                 | 4,5%             | 4,6%   |
|  | 1 oneens             | --                | 11,8%▼               | 19,3%▲           | 17,6%  |
|  | 2 eens               | --                | 64,7%                | 63,0%            | 63,4%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 18,7%                | 13,2%            | 14,4%  |
| Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen [N=828]                         | 0 helemaal oneens    | --                | 8,1%                 | 7,8%             | 7,9%   |
|  | 1 oneens             | --                | 35,7%                | 35,0%            | 35,1%  |
|  | 2 eens               | --                | 48,1%                | 48,7%            | 48,6%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 8,1%                 | 8,6%             | 8,5%   |
| Mijn leidinggevende slaagt er in om mensen te laten samenwerken [N=826]              | 0 helemaal oneens    | --                | 4,9%                 | 5,1%             | 5,1%   |
|  | 1 oneens             | --                | 22,8%                | 28,3%            | 27,1%  |
|  | 2 eens               | --                | 62,5%                | 58,4%            | 59,3%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 9,8%                 | 8,1%             | 8,5%   |
| Mijn collega's zijn goed in hun werk [N=829]   | 0 helemaal oneens    | --                | 0%                   | 0,3%             | 0,2%   |
|  | 1 oneens             | --                | 8,2%                 | 7,6%             | 7,7%   |
|  | 2 eens               | --                | 77,2%                | 78,0%            | 77,8%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 14,7%                | 14,1%            | 14,2%  |
| Mijn collega's zijn in mij geïnteresseerd [N=830]                                    | 0 helemaal oneens    | --                | 1,1%                 | 1,2%             | 1,2%   |
|  | 1 oneens             | --                | 12,0%                | 11,9%            | 11,9%  |
|  | 2 eens               | --                | 67,9%                | 71,1%            | 70,4%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 19,0%                | 15,8%            | 16,5%  |
| Mijn collega's zijn vriendelijk [N=833]  | 0 helemaal oneens    | --                | 0,5%                 | 0,5%             | 0,5%   |
|  | 1 oneens             | --                | 1,6%                 | 2,9%             | 2,6%   |
|  | 2 eens               | --                | 74,1%                | 77,0%            | 76,4%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 23,8%                | 19,6%            | 20,5%  |
| Mijn collega's helpen het werk gedaan te krijgen [N=830]                             | 0 helemaal oneens    | --                | 1,6%                 | 1,9%             | 1,8%   |
|  | 1 oneens             | --                | 14,8%                | 15,0%            | 14,9%  |
|  | 2 eens               | --                | 63,2%                | 67,7%            | 66,7%  |
|  | 3 helemaal eens      | --                | 20,3%                | 15,4%            | 16,5%  |
| Bent u alles bij elkaar genomen tevreden met uw baan [N=824]                         | 0 nee, niet tevreden | --                | 16,5%                | 11,2%            | 12,4%  |
|  | 1 ben tevreden       | --                | 51,1%                | 57,2%            | 55,8%  |
|  | 2 ja, heel tevreden  | --                | 32,4%                | 31,6%            | 31,8%  |
| Bz_vitality [N=839]  | - Mean               | --                | 1,97▼▼▼              | 2,43▲▲▲          | 2,33   |
|  | - Standard Deviation | --                | 0,81                 | 0,83             | 0,85   |
|  | - Minimum            | --                | 0                    | 0                | 0      |

|  |                                   | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|--|-----------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
|  | <b>N:</b>                         | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
|  | <b>%:</b>                         | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
|  | - Maximum                         | --                | 4                    | 4                | 4      |
| Op mijn werk bruis ik van energie<br>[N=839]                           | 0 bijna nooit                     | --                | 11,7%▲▲▲             | 3,5%▼▼▼          | 5,4%   |
|  | 1 af en toe                       | --                | 29,3%▲▲              | 18,9%▼▼          | 21,2%  |
|  | 2 regelmatig                      | --                | 30,9%                | 32,4%            | 32,1%  |
|  | 3 dikwijls                        | --                | 25,0%▼▼              | 36,6%▲▲          | 34,0%  |
|  | 4 altijd                          | --                | 3,2%▼                | 8,6%▲            | 7,4%   |
| Tijdens mijn werk voel ik me fit en<br>sterk [N=837]                   | 0 bijna nooit                     | --                | 12,2%▲▲▲             | 2,6%▼▼▼          | 4,8%   |
|  | 1 af en toe                       | --                | 31,9%▲▲▲             | 17,6%▼▼▼         | 20,8%  |
|  | 2 regelmatig                      | --                | 35,6%                | 35,7%            | 35,7%  |
|  | 3 dikwijls                        | --                | 17,0%▼▼▼             | 35,7%▲▲▲         | 31,5%  |
|  | 4 altijd                          | --                | 3,2%▼                | 8,3%▲            | 7,2%   |
| Als ik 's morgens opsta heb ik zin<br>om naar het werk te gaan [N=839] | 0 bijna nooit                     | --                | 4,8%                 | 4,3%             | 4,4%   |
|  | 1 af en toe                       | --                | 21,8%▲               | 15,1%▼           | 16,6%  |
|  | 2 regelmatig                      | --                | 29,3%                | 27,6%            | 28,0%  |
|  | 3 dikwijls                        | --                | 29,3%                | 34,3%            | 33,1%  |
|  | 4 altijd                          | --                | 14,9%                | 18,7%            | 17,9%  |
| Als ik aan het werk ben, kan ik heel<br>lang doorgaan [N=835]          | 0 bijna nooit                     | --                | 22,9%▲▲▲             | 6,0%▼▼▼          | 9,8%   |
|  | 1 af en toe                       | --                | 34,0%▲▲▲             | 21,5%▼▼▼         | 24,3%  |
|  | 2 regelmatig                      | --                | 17,6%▼               | 24,4%▲           | 22,9%  |
|  | 3 dikwijls                        | --                | 19,7%▼▼              | 31,8%▲▲          | 29,1%  |
|  | 4 altijd                          | --                | 5,9%▼▼▼              | 16,2%▲▲▲         | 13,9%  |
| Op het werk beschik ik over grote<br>mentale veerkracht [N=839]        | 0 bijna nooit                     | --                | 4,8%                 | 2,8%             | 3,2%   |
|  | 1 af en toe                       | --                | 29,1%▲▲▲             | 14,0%▼▼▼         | 17,4%  |
|  | 2 regelmatig                      | --                | 33,3%                | 32,3%            | 32,5%  |
|  | 3 dikwijls                        | --                | 23,8%▼▼▼             | 36,9%▲▲▲         | 34,0%  |
|  | 4 altijd                          | --                | 9,0%                 | 14,0%            | 12,9%  |
| Op het werk zet ik altijd door, ook al<br>zit het tegen [N=838]        | 0 bijna nooit                     | --                | 1,6%                 | 0,8%             | 1,0%   |
|  | 1 af en toe                       | --                | 16,0%▲▲              | 8,4%▼▼           | 10,1%  |
|  | 2 regelmatig                      | --                | 28,3%                | 25,2%            | 25,9%  |
|  | 3 dikwijls                        | --                | 33,7%▼               | 42,9%▲           | 40,8%  |
|  | 4 altijd                          | --                | 20,3%                | 22,7%            | 22,2%  |
| Bz_burn_out [N=835]  | - Mean                            | --                | 3,08▲▲▲              | 2,08▼▼▼          | 2,31   |
|  | - Standard Deviation              | --                | 1,75                 | 1,53             | 1,63   |
|  | - Minimum                         | --                | 0                    | 0                | 0      |
|  | - Maximum                         | --                | 6                    | 6                | 6      |
| Ik voel me mentaal uitgeput door<br>mijn werk [N=832]                  | 0 nooit                           | --                | 17,8%                | 18,5%            | 18,4%  |
|  | 1 paar keer per jaar of<br>minder | --                | 19,5%                | 25,7%            | 24,3%  |
|  | 2 eens per maand of<br>minder     | --                | 10,8%                | 16,7%            | 15,4%  |
|  | 3 paar keer per maand             | --                | 10,8%                | 16,4%            | 15,1%  |
|  | 4 eens per week                   | --                | 17,3%                | 13,1%            | 14,1%  |
|  | 5 paar keer per week              | --                | 15,7%▲▲▲             | 6,8%▼▼▼          | 8,8%   |
|  | 6 dagelijks                       | --                | 8,1%▲▲               | 2,8%▼▼           | 4,0%   |
| Aan het eind van een werkdag<br>voelde ik me leeg [N=831]              | 0 nooit                           | --                | 14,1%                | 14,4%            | 14,3%  |
|  | 1 paar keer per jaar of           | --                | 11,4%▼               | 19,0%▲           | 17,3%  |

|   |                                   | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|-----------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
|   | <b>N:</b>                         | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
|   | <b>%:</b>                         | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
|   | minder                            |                   |                      |                  |        |
|   | 2 eens per maand of               |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 13,5%                | 17,5%            | 16,6%  |
|   | 3 paar keer per maand             | --                | 8,1%▼▼               | 15,8%▲▲          | 14,1%  |
|   | 4 eens per week                   | --                | 15,7%                | 14,4%            | 14,7%  |
|   | 5 paar keer per week              | --                | 19,5%▲               | 12,7%▼           | 14,2%  |
|   | 6 dagelijks                       | --                | 17,8%▲▲▲             | 6,2%▼▼▼          | 8,8%   |
| Ik voel me vermoeid als ik opsta en een werkdag voor mij ligt [N=836]               | 0 nooit                           | --                | 19,3%                | 23,7%            | 22,7%  |
|   | 1 paar keer per jaar of           |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 13,4%▼▼              | 23,9%▲▲          | 21,5%  |
|   | 2 eens per maand of               |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 13,9%                | 16,0%            | 15,6%  |
|   | 3 paar keer per maand             | --                | 11,8%                | 13,9%            | 13,4%  |
|   | 4 eens per week                   | --                | 12,3%                | 10,2%            | 10,6%  |
| 5 paar keer per week  | --                                | 16,6%▲▲▲          | 7,9%▼▼▼              | 9,8%             |        |
| 6 dagelijks   | --                                | 12,8%▲▲▲          | 4,5%▼▼▼              | 6,3%             |        |
| Een hele dag werken vormt een zware belasting [N=834]                               | 0 nooit                           | --                | 10,2%▼▼▼             | 24,1%▲▲▲         | 21,0%  |
|   | 1 paar keer per jaar of           |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 4,8%▼▼▼              | 23,3%▲▲▲         | 19,2%  |
|   | 2 eens per maand of               |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 9,6%                 | 14,1%            | 13,1%  |
|   | 3 paar keer per maand             | --                | 10,7%                | 12,8%            | 12,4%  |
|   | 4 eens per week                   | --                | 11,8%                | 10,7%            | 10,9%  |
| 5 paar keer per week  | --                                | 16,0%▲▲▲          | 7,7%▼▼▼              | 9,6%             |        |
| 6 dagelijks   | --                                | 36,9%▲▲▲          | 7,3%▼▼▼              | 13,9%            |        |
| Ik voel me 'opgebrand' door mijn werk [N=829]                                       | 0 nooit                           | --                | 32,0%                | 39,0%            | 37,5%  |
|   | 1 paar keer per jaar of           |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 13,8%▼▼              | 24,5%▲▲          | 22,2%  |
|   | 2 eens per maand of               |                   |                      |                  |        |
|   | minder                            | --                | 8,3%                 | 10,8%            | 10,3%  |
|   | 3 paar keer per maand             | --                | 8,8%                 | 9,9%             | 9,7%   |
|   | 4 eens per week                   | --                | 12,2%▲▲              | 5,9%▼▼           | 7,2%   |
| 5 paar keer per week  | --                                | 12,7%▲▲           | 5,9%▼▼               | 7,4%             |        |
| 6 dagelijks   | --                                | 12,2%▲▲▲          | 4,0%▼▼▼              | 5,8%             |        |
| Hoe beoordeelt uw leidinggevende uw werkprestatie over de afgelopen 4 weken [N=766] | 0 veel beter dan anderen          | --                | 5,7%                 | 6,4%             | 6,3%   |
|   | 1 iets beter dan anderen          | --                | 7,6%▼▼▼              | 20,0%▲▲▲         | 17,5%  |
|   | 2 niet beter/slechter dan anderen | --                | 68,8%                | 68,6%            | 68,7%  |
|   | 3 iets slechter dan anderen       | --                | 14,0%▲▲▲             | 3,6%▼▼▼          | 5,7%   |
|   | 4 veel slechter dan anderen       | --                | 3,8%▲                | 1,3%▼            | 1,8%   |
|   | 5 zeer slechter dan anderen       | --                |                      |                  |        |
| Wat vindt u van uw werkprestatie over de afgelopen 4 weken [N=797]                  | 0 nu veel 1beter dan toen         | --                | 12,2%▼▼▼             | 27,4%▲▲▲         | 24,1%  |
|   | 1 nu iets beter dan toen          | --                | 16,3%                | 16,3%            | 16,3%  |
|   | 2 niet beter/slechter dan toen    | --                | 35,5%▼▼              | 46,6%▲▲          | 44,2%  |

|   |                                   | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|-----------------------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| N:  |                                   | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| %:  |                                   | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| toen  |                                   |                   |                      |                  |        |
| 3 iets slechter dan toen  |                                   | --                | 25,6%▲▲▲             | 8,0%▼▼▼          | 11,8%  |
| 4 veel slechter dan toen  |                                   | --                | 10,5%▲▲▲             | 1,8%▼▼▼          | 3,6%   |
| Reden huidig ziekteverzuim anders dan ziektemelding in mei/juni 2007 [N=397]                      | 0 nee                             | 76,9%▼▼           | 89,2%▲▲              | --               | 82,4%  |
|   | 1 ja                              | 23,1%▲▲           | 10,8%▼▼              | --               | 17,6%  |
| Belangrijkste oorzaak van uw huidige ziekteverzuim [N=395]  | 0 fysieke problemen               | 55,0%             | 53,7%                | --               | 54,4%  |
|   | 1 psychische problemen            | 16,1%             | 19,8%                | --               | 17,7%  |
|   | 2 fysieke en psychische problemen | 24,3%             | 24,3%                | --               | 24,3%  |
|   | 3 anders                          | 4,6%              | 2,3%                 | --               | 3,5%   |
| Is uw huidige ziekteverzuim een gevolg van uw werk [N=395]  | 0 werk staat er los van           | 46,1%▼▼           | 60,7%▲▲              | --               | 52,7%  |
|   | 1 ja, voor beperkt deel           | 23,0%             | 16,3%                | --               | 20,0%  |
|   | 2 ja, voor belangrijk deel        | 14,3%             | 15,7%                | --               | 14,9%  |
|   | 3 ja, geheel                      | 16,6%▲▲           | 7,3%▼▼               | --               | 12,4%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: niets [N=399]                                      | 0 niet aangekruist                | 90,0%▲▲           | 79,9%▼▼              | --               | 85,5%  |
|   | 1 aangekruist                     | 10,0%▼▼           | 20,1%▲▲              | --               | 14,5%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: aangepast eigen werk [N=399]                       | 0 niet aangekruist                | 86,8%             | 82,7%                | --               | 85,0%  |
|   | 1 aangekruist                     | 13,2%             | 17,3%                | --               | 15,0%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: ander werk bij eigen werkgever [N=399]             | 0 niet aangekruist                | 85,9%             | 88,3%                | --               | 87,0%  |
|   | 1 aangekruist                     | 14,1%             | 11,7%                | --               | 13,0%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: ander werk bij andere werkgever [N=399]            | 0 niet aangekruist                | 80,5%▼            | 88,3%▲               | --               | 84,0%  |
|   | 1 aangekruist                     | 19,5%▲            | 11,7%▼               | --               | 16,0%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: hetzelfde werk bij andere werkgever [N=399]        | 0 niet aangekruist                | 93,6%             | 96,1%                | --               | 94,7%  |
|   | 1 aangekruist                     | 6,4%              | 3,9%                 | --               | 5,3%   |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: een betere gezondheid [N=399]                      | 0 niet aangekruist                | 38,6%             | 39,1%                | --               | 38,8%  |
|   | 1 aangekruist                     | 61,4%             | 60,9%                | --               | 61,2%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: medewerking van werkgever / leidinggevende [N=399] | 0 niet aangekruist                | 84,1%             | 86,0%                | --               | 85,0%  |
|   | 1 aangekruist                     | 15,9%             | 14,0%                | --               | 15,0%  |
| Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: iets anders [N=399]                                | 0 niet aangekruist                | 93,2%             | 91,6%                | --               | 92,5%  |
|   | 1 aangekruist                     | 6,8%              | 8,4%                 | --               | 7,5%   |
| Heeft u samen met uw werkgever uw ziekteverzuim geevalueerd [N=389]                               | 0 ja, evaluatie na 1 jaar         | 55,1%▼▼▼          | 72,8%▲▲▲             | --               | 63,0%  |
|   | 1 nee, geen evaluatie na 1 jaar   | 37,0%▲▲▲          | 19,7%▼▼▼             | --               | 29,3%  |
|   | 2 n.v.t., verzuim nog             | 7,9%              | 7,5%                 | --               | 7,7%   |
| Verwacht u over 1 jaar te worden afgekeurd [N=377]  | 0 nee                             | 63,9%▼            | 75,6%▲               | --               | 69,2%  |
|   | 1 ja, voor ...% afgekeurd         | 36,1%▲            | 24,4%▼               | --               | 30,8%  |
| BK6_percentage [N=82]   | - Mean                            | 80,9▲▲▲           | 46,4▼▼▼              | --               | 68,3   |
|   | - Standard Deviation              | 23,1              | 22,1                 | --               | 28,1   |
|   | - Minimum                         | 35                | 10                   | --               | 10     |
|   | - Maximum                         | 100               | 100                  | --               | 100    |

|   |                      | Niet aan het werk | Gedeeltelijk ah werk | Volledig ah werk | Totaal |
|---|----------------------|-------------------|----------------------|------------------|--------|
| <b>N:</b>   |                      | 243               | 192                  | 656              | 1.091  |
| <b>%:</b>   |                      | [22%]             | [18%]                | [60%]            | [100%] |
| Wilt u in het komende jaar weer aan het werk [N=383]                    | 0 nee, liever niet   | 19,2%▲▲▲          | 3,4%▼▼▼              | --               | 12,0%  |
|   | 1 ja, graag          | 37,0%             | 39,4%                | --               | 38,1%  |
|   | 2 ja, heel graag     | 43,8%▼▼           | 57,1%▲▲              | --               | 49,9%  |
| Bz_self_efficacy_resumption [N=227]                                     | - Mean               | 1,87▼▼▼           | 3,29▲▲▲              | --               | 1,98   |
|   | - Standard Deviation | 1,50              | 1,66                 | --               | 1,56   |
|   | - Minimum            | 0                 | 0                    | --               | 0      |
|   | - Maximum            | 5                 | 5                    | --               | 5      |
| Bk8 gespiegeld, waarbij 0 is helemaal eens en 5 helemaal oneens [N=223] | 0                    | 23,5%             | 5,3%                 | --               | 22,0%  |
|   | 1                    | 17,6%             | 10,5%                | --               | 17,0%  |
|   | 2                    | 16,2%             | 21,1%                | --               | 16,6%  |
|   | 3                    | 4,4%              | 5,3%                 | --               | 4,5%   |
|   | 4                    | 13,7%             | 10,5%                | --               | 13,5%  |
|   | 5                    | 24,5%▼            | 47,4%▲               | --               | 26,5%  |
| Bk9 gespiegeld, waarbij 0 is helemaal eens en 5 helemaal oneens [N=224] | 0                    | 44,0%▲▲           | 11,8%▼▼              | --               | 41,5%  |
|   | 1                    | 22,7%             | 5,9%                 | --               | 21,4%  |
|   | 2                    | 10,6%▼            | 29,4%▲               | --               | 12,1%  |
|   | 3                    | 6,8%              | 5,9%                 | --               | 6,7%   |
|   | 4                    | 8,7%              | 5,9%                 | --               | 8,5%   |
|   | 5                    | 7,2%▼▼▼           | 41,2%▲▲▲             | --               | 9,8%   |

## 3.3.3 Tabellenboek tweede vervolgmeting

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal     |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|------------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819        |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%       |
| <b>Datum invullen vragenlijst [N=778] [Gemiddelde]</b>  | 28-6-2009            | 29-6-2009                    | 28-6-2009                | 28-6-2009  |
| - Standaarddeviatie   | 15,2 Dgn             | 16,0 Dgn                     | 14,6 Dgn                 | 14,9 Dgn   |
| - Minimum   | 02.6.2009            | 02.6.2009                    | 07.6.2009                | 02.6.2009  |
| - Maximum   | 09.9.2009            | 30.9.2009                    | 15.10.2009               | 15.10.2009 |
| <b>Wat is uw geslacht [N=809]</b>   |                      |                              |                          |            |
| · man   | 47,5%                | 48,8%                        | 41,2%                    | 43,3%      |
| · vrouw   | 52,5%                | 51,2%                        | 58,8%                    | 56,7%      |
| <b>Geboortedatum [N=804] [Gemiddelde]</b>   | 26-12-<br>1957 ▼▼▼   | 14-10-1957 ▼▼                | 16-12-<br>1961 ▲▲▲       | 18-9-1960  |
| - Standaarddeviatie   | 3163,4 Dgn           | 3375,7 Dgn                   | 3477,6 Dgn               | 3469,7 Dgn |
| - Minimum   | 05.8.1944            | 23.9.1944                    | 17.12.1944               | 05.8.1944  |
| - Maximum   | 20.11.1978           | 31.5.1993                    | 01.4.1991                | 31.5.1993  |
| <b>Leeftijd [N=774] [Gemiddelde]</b>  | 51,2 ▲▲▲             | 51,3 ▲▲                      | 46,9 ▼▼▼                 | 48,3       |
| - Standaarddeviatie   | 8,55                 | 9,20                         | 9,57                     | 9,53       |
| - Minimum   | 30                   | 16                           | 18                       | 16         |
| - Maximum   | 64                   | 64                           | 64                       | 64         |
| <b>Leeftijd [N=774]</b>   |                      |                              |                          |            |
| · 15-24 jaar  | 0%                   | 1,2%                         | 1,3%                     | 1,0%       |
| · 25-34 jaar  | 4,6% ▼               | 4,8%                         | 11,5% ▲▲                 | 9,4%       |
| · 35-44 jaar  | 17,6%                | 13,3%                        | 21,7%                    | 20,0%      |
| · 45-54 jaar  | 37,3%                | 34,9%                        | 40,7%                    | 39,4%      |
| · 55-64 jaar  | 40,5% ▲▲             | 45,8% ▲▲▲                    | 24,7% ▼▼▼                | 30,1%      |
| <b>In welke situatie momenteel: zelfde werk, zelfde wg als mei 2007 [N=816] [% aangekruist]</b>   | 23,9% ▼▼▼            | 64,4%                        | 66,8% ▲▲▲                | 58,0%      |
| <b>In welke situatie momenteel: zelfde werk, andere wg [N=816] [% aangekruist]</b>                | 0,6% ▼▼              | 1,1%                         | 6,4% ▲▲▲                 | 4,7%       |
| <b>In welke situatie momenteel: ander werk, zelfde wg als in mei 2007 [N=816] [% aangekruist]</b> | 6,1% ▼▼▼             | 20,7%                        | 16,6% ▲                  | 15,0%      |
| <b>In welke situatie momenteel: ander werk, andere wg [N=816] [% aangekruist]</b>                 | 1,2% ▼▼              | 8,0%                         | 8,7% ▲▲                  | 7,1%       |
| <b>In welke situatie momenteel: opleiding volgen [N=816] [% aangekruist]</b>                      | 3,7%                 | 1,1%                         | 2,5%                     | 2,6%       |
| <b>In welke situatie momenteel: WAO / WIA [N=816] [% aangekruist]</b>                             | 33,7% ▲▲▲            | 14,9% ▲                      | 0,7% ▼▼▼                 | 8,8%       |
| <b>In welke situatie momenteel: AOW, pre-pensioen, VUT [N=815] [% aangekruist]</b>                | 7,4% ▲▲▲             | 1,1%                         | 0,2% ▼▼▼                 | 1,7%       |
| <b>In welke situatie momenteel: WW [N=816] [% aangekruist]</b>                                    | 18,4% ▲▲▲            | 4,6%                         | 0,7% ▼▼▼                 | 4,7%       |
| <b>In welke situatie momenteel: bijstand [N=816] [% aangekruist]</b>                              | 1,8% ▲               | 1,1%                         | 0,2% ▼                   | 0,6%       |
| <b>In welke situatie momenteel: andere sociale uitkering [N=816] [% aangekruist]</b>              | 1,2%                 | 3,4% ▲▲                      | 0,2% ▼▼                  | 0,7%       |
| <b>In welke situatie momenteel: andere inkomensbron [N=816] [% aangekruist]</b>                   | 7,4% ▲▲▲             | 1,1%                         | 0,4% ▼▼▼                 | 1,8%       |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Hoeveel punten kent u toe aan uw huidige arbeidsgeschiktheid [N=767] [Gemiddelde]</b>                                       | 4,05▼▼▼              | 6,27▼▼▼                      | 8,56▲▲▲                  | 7,44   |
| - Standaarddeviatie  | 2,90                 | 1,73                         | 1,47                     | 2,59   |
| - Minimum  | 1                    | 1                            | 1                        | 1      |
| - Maximum  | 10                   | 10                           | 10                       | 10     |
| <b>Hoe is de arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk dat u ruim 2 jaar geleden deed [N=810]</b>    |                      |                              |                          |        |
| · heel slecht  | 34,8%▲▲▲             | 3,5%                         | 1,2%▼▼▼                  | 8,0%   |
| · redelijk slecht  | 25,3%▲▲▲             | 25,6%▲▲▲                     | 3,7%▼▼▼                  | 10,2%  |
| · gemiddeld  | 19,6%                | 34,9%▲▲▲                     | 13,8%▼▼▼                 | 17,2%  |
| · redelijk goed  | 13,3%▼▼▼             | 27,9%                        | 38,5%▲▲▲                 | 32,5%  |
| · heel goed  | 7,0%▼▼▼              | 8,1%▼▼▼                      | 42,8%▲▲▲                 | 32,1%  |
| <b>Hoe is de arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk dat u ruim 2 jaar geleden deed [N=808]</b> |                      |                              |                          |        |
| · heel slecht  | 20,0%▲▲▲             | 2,3%                         | 0,7%▼▼▼                  | 4,6%   |
| · redelijk slecht  | 25,8%▲▲▲             | 16,1%▲▲                      | 2,5%▼▼▼                  | 8,4%   |
| · gemiddeld  | 22,6%                | 31,0%▲▲                      | 16,6%▼▼                  | 19,3%  |
| · redelijk goed  | 20,0%▼▼▼             | 37,9%                        | 39,6%▲▲▲                 | 35,6%  |
| · heel goed  | 11,6%▼▼▼             | 12,6%▼▼▼                     | 40,6%▲▲▲                 | 32,1%  |
| <b>Uw lengte [N=811] [Gemiddelde]</b>  | 174,0                | 174,6                        | 175,2                    | 174,9  |
| - Standaarddeviatie  | 8,67                 | 9,56                         | 9,26                     | 9,18   |
| - Minimum  | 153                  | 150                          | 150                      | 150    |
| - Maximum  | 205                  | 198                          | 200                      | 205    |
| <b>Uw gewicht [N=808] [Gemiddelde]</b>   | 80,0                 | 80,6                         | 79,7                     | 79,9   |
| - Standaarddeviatie  | 17,0                 | 16,6                         | 15,0                     | 15,6   |
| - Minimum  | 43                   | 51                           | 45                       | 43     |
| - Maximum  | 145                  | 125                          | 145                      | 145    |
| <b>Vergelijking: eigen gezondheid t.o.v. leeftijdsgenoten omschrijven [N=810]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · slecht   | 35,6%▲▲▲             | 9,3%                         | 2,1%▼▼▼                  | 9,5%   |
| · redelijk   | 33,8%                | 52,3%▲▲▲                     | 24,6%▼▼▼                 | 29,4%  |
| · goed   | 26,3%▼▼▼             | 32,6%▼                       | 48,8%▲▲▲                 | 42,6%  |
| · heel goed  | 2,5%▼▼▼              | 4,7%▼▼                       | 20,0%▲▲▲                 | 14,9%  |
| · uitstekend   | 1,9%                 | 1,2%                         | 4,4%▲                    | 3,6%   |
| <b>Welke klachten: letsel als gevolg van ongeval [N=814] [% aangekruist]</b>   | 8,8%▲▲               | 6,9%                         | 2,8%▼▼▼                  | 4,4%   |
| <b>Welke klachten: rugklachten [N=815] [% aangekruist]</b>   | 30,4%▲▲▲             | 21,8%                        | 16,8%▼▼▼                 | 20,0%  |
| <b>Welke klachten: aan hand, pols, elleboog of schouder [N=815] [% aangekruist]</b>  | 27,3%▲▲              | 28,7%▲                       | 16,0%▼▼▼                 | 19,6%  |
| <b>Welke klachten: aan heupen, benen, voeten [N=815] [% aangekruist]</b>   | 29,2%▲▲▲             | 21,8%                        | 16,8%▼▼                  | 19,8%  |
| <b>Welke klachten: hart- en vaatziekten [N=815] [% aangekruist]</b>  | 12,4%                | 23,0%▲▲▲                     | 8,6%▼▼                   | 10,9%  |
| <b>Welke klachten: psychische klachten [N=815] [% aangekruist]</b>   | 28,6%▲▲▲             | 21,8%▲                       | 9,5%▼▼▼                  | 14,6%  |



|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Welke klachten: aandoeningen aan zintuigen of zenuwstelsel [N=815] [% aangekruist]</b> | 8,1%▲                | 9,2%                         | 3,5%▼▼                   | 5,0%   |
| <b>Welke klachten: kanker [N=815] [% aangekruist]</b>                                     | 8,1%▲                | 13,8%▲▲▲                     | 2,6%▼▼▼                  | 4,9%   |
| <b>Welke klachten: diabetes [N=815] [% aangekruist]</b>                                   | 6,2%                 | 3,4%                         | 4,8%                     | 4,9%   |
| <b>Welke klachten: andere aandoeningen [N=815] [% aangekruist]</b>                        | 43,5%▲▲▲             | 39,1%▲                       | 24,3%▼▼▼                 | 29,7%  |
| <b>Welke klachten: geen klachten [N=815] [% aangekruist]</b>                              | 8,1%▼▼▼              | 8,0%▼▼▼                      | 39,2%▲▲▲                 | 29,7%  |
| <b>Is ziekmelding gevolg van aangekruiste aandoeningen [N=721]</b>                        |                      |                              |                          |        |
| · n.v.t.geen ziekteverzuim  | 29,3%▼▼▼             | 31,3%▼▼▼                     | 97,4%▲▲▲                 | 76,1%  |
| · nee, ziekmelding staat los  | 3,4%▲▲               | 0%                           | 0,6%                     | 1,1%   |
| · ja, voor beperkt deel   | 2,7%                 | 12,5%▲▲▲                     | 0,6%▼▼▼                  | 2,4%   |
| · ja, voor belangrijk deel  | 10,2%▲▲▲             | 11,3%▲▲▲                     | 0,6%▼▼▼                  | 3,7%   |
| · ja, geheel  | 54,4%▲▲▲             | 45,0%▲▲▲                     | 0,8%▼▼▼                  | 16,6%  |
| <b>Afgelopen week: stoorde me aan dingen, die me gewoonlijk niet storen [N=784]</b>       |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 34,2%▼▼▼             | 45,8%▼                       | 65,4%▲▲▲                 | 57,3%  |
| · soms of weinig  | 36,8%▲               | 37,3%                        | 27,3%▼▼                  | 30,2%  |
| · regelmatig  | 23,7%▲▲▲             | 14,5%                        | 6,9%▼▼▼                  | 11,0%  |
| · meestal of altijd   | 5,3%▲▲▲              | 2,4%                         | 0,4%▼▼▼                  | 1,5%   |
| <b>Afgelopen week: had moeite mijn gedachten erbij te houden [N=788]</b>                  |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 28,6%▼▼▼             | 33,7%▼▼▼                     | 60,1%▲▲▲                 | 51,1%  |
| · soms of weinig  | 22,7%                | 39,8%▲                       | 28,9%                    | 28,8%  |
| · regelmatig  | 33,1%▲▲▲             | 26,5%▲▲                      | 10,0%▼▼▼                 | 16,2%  |
| · meestal of altijd   | 15,6%▲▲▲             | 0%                           | 1,1%▼▼▼                  | 3,8%   |
| <b>Afgelopen week: voelde me gedeprimeerd [N=783]</b>                                     |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 39,6%▼▼▼             | 54,9%▼                       | 74,0%▲▲▲                 | 65,3%  |
| · soms of weinig  | 31,2%▲               | 31,7%                        | 20,5%▼▼                  | 23,8%  |
| · regelmatig  | 18,8%▲▲▲             | 9,8%                         | 4,0%▼▼▼                  | 7,5%   |
| · meestal of altijd   | 10,4%▲▲▲             | 3,7%                         | 1,5%▼▼▼                  | 3,4%   |
| <b>Afgelopen week: gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte [N=783]</b>              |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 21,4%▼▼▼             | 30,5%▼▼▼                     | 57,8%▲▲▲                 | 47,8%  |
| · soms of weinig  | 24,7%                | 37,8%                        | 30,9%                    | 30,4%  |
| · regelmatig  | 35,7%▲▲▲             | 25,6%▲                       | 9,0%▼▼▼                  | 16,0%  |
| · meestal of altijd   | 18,2%▲▲▲             | 6,1%                         | 2,4%▼▼▼                  | 5,9%   |
| <b>Afgelopen week: ik had goede hoop voor de toekomst [N=779]</b>                         |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 18,8%▲               | 8,4%                         | 12,7%                    | 13,5%  |
| · soms of weinig  | 33,8%▲▲▲             | 24,1%                        | 12,2%▼▼▼                 | 17,7%  |
| · regelmatig  | 28,6%▼               | 44,6%                        | 37,8%                    | 36,7%  |
| · meestal of altijd   | 18,8%▼▼▼             | 22,9%                        | 37,3%▲▲▲                 | 32,1%  |
| <b>cc10 gespiegeld; ik had goede hoop voor de toekomst [N=779]</b>                        |                      |                              |                          |        |
| · zeer veel   | 18,8%▼▼▼             | 22,9%                        | 37,3%▲▲▲                 | 32,1%  |
| · tamelijk veel   | 28,6%▼               | 44,6%                        | 37,8%                    | 36,7%  |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| · een beetje  | 33,8%▲▲▲             | 24,1%                        | 12,2%▼▼▼                 | 17,7%  |
| · geheel niet   | 18,8%▲               | 8,4%                         | 12,7%                    | 13,5%  |
| <b>Afgelopen week: ik voelde me angstig [N=780]</b>           |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 53,2%▼▼▼             | 67,5%▼                       | 84,5%▲▲▲                 | 76,5%  |
| · soms of weinig  | 26,0%▲▲▲             | 19,3%                        | 13,6%▼▼▼                 | 16,7%  |
| · regelmatig  | 13,0%▲▲▲             | 8,4%                         | 1,7%▼▼▼                  | 4,6%   |
| · meestal of altijd   | 7,8%▲▲▲              | 4,8%                         | 0,2%▼▼▼                  | 2,2%   |
| <b>Afgelopen week: ik sliep onrustig [N=785]</b>              |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 27,1%▼▼▼             | 30,1%▼                       | 46,4%▲▲▲                 | 40,9%  |
| · soms of weinig  | 30,3%                | 32,5%                        | 33,8%                    | 33,0%  |
| · regelmatig  | 27,1%▲▲              | 25,3%                        | 15,7%▼▼▼                 | 19,0%  |
| · meestal of altijd   | 15,5%▲▲▲             | 12,0%                        | 4,0%▼▼▼                  | 7,1%   |
| <b>Afgelopen week: ik was gelukkig [N=776]</b>                |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 10,5%                | 9,8%                         | 8,7%                     | 9,1%   |
| · soms of weinig  | 31,6%▲▲▲             | 18,3%                        | 10,7%▼▼▼                 | 15,6%  |
| · regelmatig  | 32,9%▼               | 51,2%▲                       | 41,7%                    | 41,0%  |
| · meestal of altijd   | 25,0%▼▼              | 20,7%▼▼                      | 38,9%▲▲▲                 | 34,3%  |
| <b>cc13 gespiegeld; ik was gelukkig [N=776]</b>               |                      |                              |                          |        |
| · zeer veel   | 25,0%▼▼              | 20,7%▼▼                      | 38,9%▲▲▲                 | 34,3%  |
| · tamelijk veel   | 32,9%▼               | 51,2%▲                       | 41,7%                    | 41,0%  |
| · een beetje  | 31,6%▲▲▲             | 18,3%                        | 10,7%▼▼▼                 | 15,6%  |
| · geheel niet   | 10,5%                | 9,8%                         | 8,7%                     | 9,1%   |
| <b>Afgelopen week: ik voelde me eenzaam [N=779]</b>           |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 53,6%▼▼▼             | 68,7%                        | 77,2%▲▲▲                 | 71,8%  |
| · soms of weinig  | 26,5%▲▲              | 18,1%                        | 16,0%▼                   | 18,2%  |
| · regelmatig  | 11,3%▲▲              | 12,0%▲                       | 4,4%▼▼▼                  | 6,5%   |
| · meestal of altijd   | 8,6%▲▲▲              | 1,2%                         | 2,4%▼                    | 3,5%   |
| <b>Afgelopen week: ik kon maar niet op gang komen [N=778]</b> |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 21,3%▼▼▼             | 31,3%▼▼                      | 55,4%▲▲▲                 | 46,3%  |
| · soms of weinig  | 28,7%                | 41,0%                        | 33,2%                    | 33,2%  |
| · regelmatig  | 35,3%▲▲▲             | 22,9%                        | 9,4%▼▼▼                  | 15,8%  |
| · meestal of altijd   | 14,7%▲▲▲             | 4,8%                         | 2,0%▼▼▼                  | 4,8%   |
| <b>cz_depression [N=782] [Gemiddelde]</b>                     |                      |                              |                          |        |
| - Standdaarddeviatie  | 1,19▲▲▲              | 0,89▲▲                       | 0,55▼▼▼                  | 0,71   |
| - Minimum   | 0,68                 | 0,52                         | 0,45                     | 0,57   |
| - Maximum   | 0                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum   | 3                    | 2                            | 3                        | 3      |
| <b>Op dit moment: ik voel me nerveus [N=787]</b>              |                      |                              |                          |        |
| · geheel niet   | 42,5%▼▼▼             | 57,3%                        | 74,5%▲▲▲                 | 66,5%  |
| · een beetje  | 37,9%▲▲▲             | 32,9%                        | 22,3%▼▼▼                 | 26,4%  |
| · tamelijk veel   | 14,4%▲▲▲             | 7,3%                         | 3,1%▼▼▼                  | 5,7%   |
| · zeer veel   | 5,2%▲▲▲              | 2,4%                         | 0,2%▼▼▼                  | 1,4%   |
| <b>Op dit moment: ik maak me zorgen [N=791]</b>               |                      |                              |                          |        |
| · geheel niet   | 16,3%▼▼▼             | 18,8%▼▼▼                     | 43,6%▲▲▲                 | 35,7%  |
| · een beetje  | 36,6%▼               | 61,2%▲▲                      | 45,8%                    | 45,6%  |
| · tamelijk veel   | 34,6%▲▲▲             | 15,3%                        | 8,3%▼▼▼                  | 14,2%  |
| · zeer veel   | 12,4%▲▲▲             | 4,7%                         | 2,4%▼▼▼                  | 4,6%   |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Op dit moment: ik voel me prettig [N=799]</b>                      |                      |                              |                          |        |
| · geheel niet   | 21,3%▲▲▲             | 7,1%                         | 5,0%▼▼▼                  | 8,4%   |
| · een beetje  | 41,3%▲▲▲             | 34,5%▲                       | 19,1%▼▼▼                 | 25,0%  |
| · tamelijk veel   | 28,4%▼▼▼             | 48,8%                        | 53,6%▲▲▲                 | 48,2%  |
| · zeer veel   | 9,0%▼▼▼              | 9,5%▼                        | 22,3%▲▲▲                 | 18,4%  |
| <b>cc18 gespiegeld; ik voel me prettig [N=799]</b>                    |                      |                              |                          |        |
| · zeer veel   | 9,0%▼▼▼              | 9,5%▼                        | 22,3%▲▲▲                 | 18,4%  |
| · tamelijk veel   | 28,4%▼▼▼             | 48,8%                        | 53,6%▲▲▲                 | 48,2%  |
| · een beetje  | 41,3%▲▲▲             | 34,5%▲                       | 19,1%▼▼▼                 | 25,0%  |
| · geheel niet   | 21,3%▲▲▲             | 7,1%                         | 5,0%▼▼▼                  | 8,4%   |
| <b>cz_anxiety [N=784] [Gemiddelde]</b>                                | 1,34▲▲▲              | 1,00▲                        | 0,68▼▼▼                  | 0,84   |
| - Standaarddeviatie   | 0,75                 | 0,62                         | 0,54                     | 0,65   |
| - Minimum   | 0                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum   | 3                    | 3                            | 3                        | 3      |
| <b>Reageren: Toegeven om moeilijke situaties te vermijden [N=802]</b> |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 20,5%▼               | 19,8%                        | 30,4%▲▲                  | 27,3%  |
| · soms  | 55,1%                | 64,0%                        | 60,4%                    | 59,7%  |
| · vaak  | 22,4%▲▲▲             | 12,8%                        | 8,4%▼▼▼                  | 11,6%  |
| · zeer vaak   | 1,9%                 | 3,5%                         | 0,9%                     | 1,4%   |
| <b>Reageren: Je neerleggen bij de gang van zaken [N=804]</b>          |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 16,6%                | 12,8%                        | 13,5%                    | 14,1%  |
| · soms  | 56,7%                | 53,5%                        | 60,2%                    | 58,8%  |
| · vaak  | 22,3%                | 31,4%                        | 24,1%                    | 24,5%  |
| · zeer vaak   | 4,5%                 | 2,3%                         | 2,1%                     | 2,6%   |
| <b>Reageren: Je zorgen met iemand delen [N=805]</b>                   |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 10,9%                | 5,8%                         | 8,2%                     | 8,4%   |
| · soms  | 41,7%                | 41,9%                        | 41,7%                    | 41,7%  |
| · vaak  | 41,0%                | 41,9%                        | 41,9%                    | 41,7%  |
| · zeer vaak   | 6,4%                 | 10,5%                        | 8,2%                     | 8,1%   |
| <b>Reageren: Direct ingrijpen als er moeilijkheden zijn [N=799]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 10,9%▲▲▲             | 8,1%                         | 2,3%▼▼▼                  | 4,6%   |
| · soms  | 37,2%▲               | 36,0%                        | 27,6%▼▼                  | 30,4%  |
| · vaak  | 48,1%▼               | 47,7%                        | 59,8%▲▲                  | 56,2%  |
| · zeer vaak   | 3,8%▼                | 8,1%                         | 10,2%▲                   | 8,8%   |
| <b>Reageren: Een probleem van alle kanten bekijken [N=799]</b>        |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 7,1%▲▲               | 4,7%                         | 2,0%▼▼                   | 3,3%   |
| · soms  | 24,5%                | 26,7%                        | 18,6%▼                   | 20,7%  |
| · vaak  | 52,9%                | 53,5%                        | 60,0%                    | 57,9%  |
| · zeer vaak   | 15,5%                | 15,1%                        | 19,4%                    | 18,1%  |
| <b>Reageren: Moeilijk situaties uit de weg gaan [N=804]</b>           |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit   | 26,3%                | 27,9%                        | 35,4%▲                   | 32,8%  |
| · soms  | 48,7%                | 52,3%                        | 52,8%                    | 52,0%  |
| · vaak  | 19,9%▲▲              | 15,1%                        | 10,5%▼▼                  | 12,8%  |
| · zeer vaak   | 5,1%▲                | 4,7%                         | 1,2%▼▼                   | 2,4%   |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Reageren: Verschillende mogelijkheden bedenken om probleem op te lossen [N=802]</b> |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 5,1%▲                | 1,2%                         | 2,1%                     | 2,6%   |
| · soms   | 26,9%▲▲              | 17,6%                        | 15,5%▼▼                  | 18,0%  |
| · vaak   | 53,8%▼               | 63,5%                        | 63,5%                    | 61,6%  |
| · zeer vaak  | 14,1%                | 17,6%                        | 18,9%                    | 17,8%  |
| <b>Reageren: Doelgericht te werk gaan [N=804]</b>                                      |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 6,4%▲▲▲              | 3,5%                         | 0,7%▼▼▼                  | 2,1%   |
| · soms   | 22,4%▲▲▲             | 23,3%▲▲                      | 9,8%▼▼▼                  | 13,7%  |
| · vaak   | 57,7%                | 60,5%                        | 64,4%                    | 62,7%  |
| · zeer vaak  | 13,5%▼▼              | 12,8%▼                       | 25,1%▲▲▲                 | 21,5%  |
| <b>Reageren: Iemand om hulp vragen [N=801]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 20,8%▲▲▲             | 8,1%                         | 11,2%                    | 12,7%  |
| · soms   | 55,8%                | 57,0%                        | 57,0%                    | 56,8%  |
| · vaak   | 22,1%                | 27,9%                        | 27,6%                    | 26,6%  |
| · zeer vaak  | 1,3%                 | 7,0%                         | 4,1%                     | 3,9%   |
| <b>Reageren: De zaken eerst op een rij zetten [N=805]</b>                              |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 5,1%▲▲               | 1,2%                         | 1,2%▼                    | 2,0%   |
| · soms   | 28,7%▲▲              | 25,6%                        | 17,8%▼▼                  | 20,7%  |
| · vaak   | 53,5%▼               | 62,8%                        | 64,8%▲                   | 62,4%  |
| · zeer vaak  | 12,7%                | 10,5%                        | 16,2%                    | 14,9%  |
| <b>Reageren: Je gevoelens tonen [N=801]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 17,5%▲▲              | 9,4%                         | 10,0%                    | 11,4%  |
| · soms   | 44,8%                | 49,4%                        | 46,8%                    | 46,7%  |
| · vaak   | 31,8%                | 32,9%                        | 36,3%                    | 35,1%  |
| · zeer vaak  | 5,8%                 | 8,2%                         | 6,9%                     | 6,9%   |
| <b>Reageren: Troost en begrip zoeken [N=803]</b>                                       |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 25,5%                | 17,4%                        | 21,6%                    | 21,9%  |
| · soms   | 55,4%                | 55,8%                        | 58,2%                    | 57,4%  |
| · vaak   | 19,1%                | 22,1%                        | 17,7%                    | 18,4%  |
| · zeer vaak  | 0%▼                  | 4,7%                         | 2,5%                     | 2,2%   |
| <b>Reageren: Laten merken dat je ergens mee zit [N=804]</b>                            |                      |                              |                          |        |
| · zelden of nooit  | 19,1%                | 14,0%                        | 15,3%                    | 15,9%  |
| · soms   | 58,0%                | 55,8%                        | 57,0%                    | 57,1%  |
| · vaak   | 21,7%                | 26,7%                        | 24,1%                    | 23,9%  |
| · zeer vaak  | 1,3%                 | 3,5%                         | 3,6%                     | 3,1%   |
| <b>cz_coping_act_problem_solving [N=803] [Gemiddelde]</b>                              | 1,70▼▼▼              | 1,80▼                        | 1,97▲▲▲                  | 1,90   |
| - Standaarddeviatie  | 0,60                 | 0,53                         | 0,46                     | 0,51   |
| - Minimum  | 0                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | 3                    | 3                            | 3                        | 3      |
| <b>cz_coping_avoidance [N=803] [Gemiddelde]</b>  | 1,07▲▲               | 1,07▲                        | 0,91▼▼▼                  | 0,96   |
| - Standaarddeviatie  | 0,57                 | 0,58                         | 0,50                     | 0,53   |
| - Minimum  | 0                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | 3                    | 3                            | 3                        | 3      |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>cz_coping Seeking social support [N=805] [Gemiddelde]</b>  | 1,14 ▼▼              | 1,33                         | 1,26                     | 1,25   |
| - Standaarddeviatie   | 0,54                 | 0,61                         | 0,58                     | 0,58   |
| - Minimum   | 0                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum   | 2                    | 3                            | 3                        | 3      |
| <b>Heeft u van het UWV een uitnodiging ontvangen om een WIA-aanvraag te doen [N=792]</b>                            |                      |                              |                          |        |
| · nee, loondoorbetaling overeengekomen  | 14,1% ▼▼             | 16,5%                        | 25,0% ▲▲                 | 22,0%  |
| · nee, andere reden / n.v.t.  | 37,2% ▼▼▼            | 29,4% ▼▼▼                    | 64,1% ▲▲▲                | 55,1%  |
| · Ja  | 48,7% ▲▲▲            | 54,1% ▲▲▲                    | 10,9% ▼▼▼                | 23,0%  |
| <b>Heeft de beoordeling van uw WIA-aanvraag plaatsgevonden [N=178] [% ja]</b>                                       | 76,7% ▲▲▲            | 72,7%                        | 32,8% ▼▼▼                | 60,7%  |
| <b>Wat was de uitkomst van de WIA-aanvraag [N=101]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · < 35 % arbeidsongeschikt  | 20,0% ▼▼▼            | 46,4%                        | 83,3% ▲▲▲                | 38,6%  |
| · tussen 35 en 80 % arbeidsongeschikt   | 16,4%                | 32,1%                        | 16,7%                    | 20,8%  |
| · minstens 80 % arbeidsongeschikt met redelijke kans op herstel   | 20,0%                | 17,9%                        | 0% ▼                     | 15,8%  |
| · minstens 80 % arbeidsongeschikt met een zeer kleine kans op herstel   | 43,6% ▲▲▲            | 3,6% ▼▼                      | 0% ▼▼                    | 24,8%  |
| <b>Vindt u dat u zelf genoeg gedaan heeft om weer aan het werk te gaan [N=789] [% ja]</b>                           | 96,1% ▼▼▼            | 98,9%                        | 100% ▲▲▲                 | 99,1%  |
| <b>Vindt u dat uw werkgever genoeg gedaan heeft om u weer aan het werk te helpen [N=795] [% ja]</b>                 | 61,2% ▼▼▼            | 75,9%                        | 78,2% ▲▲▲                | 74,7%  |
| <b>Vindt u dat uw bedrijfsarts / Arbodienst genoeg gedaan heeft om u weer aan het werk te helpen [N=789] [% ja]</b> | 72,8% ▼              | 80,2%                        | 80,3%                    | 78,8%  |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: plan van aanpak [N=794]</b>                          |                      |                              |                          |        |
| · Nee   | 21,3%                | 18,6%                        | 19,3%                    | 19,6%  |
| · Ja  | 72,3%                | 79,1%                        | 76,3%                    | 75,8%  |
| · n.v.t.  | 6,5%                 | 2,3%                         | 4,3%                     | 4,5%   |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: gedeeltelijke werkhervatting [N=789]</b>             |                      |                              |                          |        |
| · Nee   | 20,5% ▲▲             | 12,8%                        | 12,1% ▼                  | 13,8%  |
| · Ja  | 60,9% ▼▼▼            | 83,7%                        | 82,6% ▲▲▲                | 78,6%  |
| · n.v.t.  | 18,5% ▲▲▲            | 3,5%                         | 5,3% ▼▼▼                 | 7,6%   |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: werkhervatting op therapeutische basis [N=788]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · Nee   | 26,8% ▲▲▲            | 12,6%                        | 14,6% ▼                  | 16,8%  |
| · Ja  | 56,2% ▼▼▼            | 77,0%                        | 75,9% ▲▲▲                | 72,2%  |
| · n.v.t.  | 17,0% ▲▲             | 10,3%                        | 9,5% ▼                   | 11,0%  |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: werkhervatting bij andere werkgever [N=777]</b>      |                      |                              |                          |        |
| · Nee   | 41,2%                | 42,2%                        | 32,7% ▼                  | 35,4%  |
| · Ja  | 23,5% ▲▲▲            | 15,7%                        | 9,6% ▼▼▼                 | 13,0%  |
| · n.v.t.  | 35,3% ▼▼▼            | 42,2%                        | 57,7% ▲▲▲                | 51,6%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: evaluatie eerste ziektejaar [N=784]</b>                         |                      |                              |                          |        |
| · Nee  | 29,8%                | 23,3%                        | 26,9%                    | 27,0%  |
| · Ja   | 52,3%▲▲▲             | 61,6%▲▲▲                     | 31,6%▼▼▼                 | 38,9%  |
| · n.v.t.   | 17,9%▼▼▼             | 15,1%▼▼▼                     | 41,5%▲▲▲                 | 34,1%  |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: WIA-aanvraag [N=779]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · Nee  | 29,6%                | 28,6%                        | 28,5%                    | 28,8%  |
| · Ja   | 44,1%▲▲▲             | 52,4%▲▲▲                     | 11,2%▼▼▼                 | 22,1%  |
| · n.v.t.   | 26,3%▼▼▼             | 19,0%▼▼▼                     | 60,2%▲▲▲                 | 49,2%  |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: rechten als zieke werknemer [N=788]</b>                         |                      |                              |                          |        |
| · Nee  | 39,4%                | 43,0%                        | 46,1%                    | 44,4%  |
| · Ja   | 51,6%▲▲              | 48,8%                        | 38,2%▼▼                  | 42,0%  |
| · n.v.t.   | 9,0%                 | 8,1%                         | 15,7%▲▲                  | 13,6%  |
| <b>Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over: plichten als zieke werknemer [N=787]</b>                        |                      |                              |                          |        |
| · Nee  | 31,0%                | 31,4%                        | 31,5%                    | 31,4%  |
| · Ja   | 62,6%                | 60,5%                        | 54,9%                    | 57,1%  |
| · n.v.t.   | 6,5%▼                | 8,1%                         | 13,6%▲▲                  | 11,6%  |
| <b>Van wie heeft u de meeste informatie over de regels rondom verzuim en werkhervatting ontvangen [N=799]</b>                  |                      |                              |                          |        |
| · bedrijfsarts,arbodienst  | 51,3%                | 57,5%                        | 49,5%                    | 50,7%  |
| · leidinggevende / werkgever   | 7,8%▼▼▼              | 10,3%                        | 20,8%▲▲▲                 | 17,1%  |
| · personeelsfunctionaris   | 6,5%                 | 8,0%                         | 7,5%                     | 7,4%   |
| · meeste zelf verzameld  | 26,6%▲               | 21,8%                        | 18,1%▼                   | 20,2%  |
| · anders   | 7,8%▲                | 2,3%                         | 4,1%                     | 4,6%   |
| <b>In hoeverre was de informatie over de regels rondom verzuim en werkhervatting duidelijk [N=797]</b>                         |                      |                              |                          |        |
| · zeer onduidelijk   | 5,2%                 | 4,7%                         | 3,9%                     | 4,3%   |
| · onduidelijk  | 19,0%                | 18,6%                        | 13,8%                    | 15,3%  |
| · duidelijk  | 67,3%                | 73,3%                        | 71,1%                    | 70,6%  |
| · zeer duidelijk   | 8,5%                 | 3,5%▼                        | 11,1%                    | 9,8%   |
| <b>De persoon die het meest betrokken was bij verzuim en werkhervatting: heeft mij op een nette manier behandeld [N=798]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 15,7%▲▲▲             | 4,7%                         | 6,8%▼                    | 8,3%   |
| · oneens   | 12,4%                | 11,6%                        | 10,7%                    | 11,2%  |
| · eens   | 43,1%                | 53,5%                        | 45,6%                    | 46,0%  |
| · helemaal eens  | 28,8%                | 30,2%                        | 36,9%▲                   | 34,6%  |
| <b>De persoon die het meest betrokken was bij verzuim en werkhervatting: heeft informatie die ik nodig had gegeven [N=798]</b> |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 17,5%▲▲▲             | 4,7%                         | 7,7%▼                    | 9,3%   |
| · oneens   | 18,2%                | 24,4%                        | 21,9%                    | 21,4%  |
| · eens   | 41,6%                | 58,1%▲▲                      | 41,8%                    | 43,5%  |
| · helemaal eens  | 22,7%                | 12,8%▼▼                      | 28,7%▲▲                  | 25,8%  |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>De persoon die het meest betrokken was bij verzuim en werkhervatting: heeft eerlijk en open met mij gecommuniceerd [N=802]</b> |                      |                              |                          |        |
| - helemaal oneens   | 20,6%▲▲▲             | 5,9%                         | 7,7%▼▼▼                  | 10,0%  |
| - oneens  | 15,5%                | 16,5%                        | 13,3%                    | 14,1%  |
| - eens  | 38,1%▼               | 56,5%▲                       | 45,6%                    | 45,3%  |
| - helemaal eens   | 25,8%                | 21,2%▼                       | 33,5%▲▲                  | 30,7%  |
| <b>Had de behandelaar iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn [N=807] [% ja, namelijk]</b>                       | 14,6%                | 8,1%                         | 11,3%                    | 11,6%  |
| <b>Had de behandelaar iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn, aantal weken korter: [N=49]</b>                   |                      |                              |                          |        |
| <b>[Gemiddelde]</b>   | 34,3▲▲               | 13,5                         | 13,1▼                    | 16,6   |
| - Standaarddeviatie   | 30,7                 | 12,4                         | 11,5                     | 17,5   |
| - Minimum   | 6                    | 0                            | 2                        | 0      |
| - Maximum   | 100                  | 30                           | 52                       | 100    |
| <b>Had de Arbodienst, bedrijfsarts iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn [N=792] [% ja, namelijk]</b>          | 14,3%                | 15,5%                        | 10,6%                    | 11,9%  |
| <b>Had de Arbodienst, bedrijfsarts iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn, aantal weken korter: [N=35]</b>      |                      |                              |                          |        |
| <b>[Gemiddelde]</b>   | 23,8▲▲               | 18,0                         | 8,95▼▼                   | 14,8   |
| - Standaarddeviatie   | 15,5                 | 29,5                         | 6,35                     | 14,2   |
| - Minimum   | 4                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum   | 52                   | 52                           | 20                       | 52     |
| <b>Had het UWV iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn [N=766] [% ja, namelijk]</b>                              | 4,6%                 | 4,9%                         | 2,8%                     | 3,4%   |
| <b>Had het UWV iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn, aantal weken korter: [N=9] [Gemiddelde]</b>              |                      |                              |                          |        |
| <b>[Gemiddelde]</b>   | 13,0                 | 8,00                         | 25,3                     | 20,7   |
| - Standaarddeviatie   | 18,4                 | --                           | 23,2                     | 20,7   |
| - Minimum   | 0                    | 8                            | 0                        | 0      |
| - Maximum   | 26                   | 8                            | 52                       | 52     |
| <b>Had uw werkgever iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn [N=791] [% ja, namelijk]</b>                         | 24,7%                | 21,7%                        | 20,8%                    | 21,6%  |
| <b>Had uw werkgever iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn, aantal weken korter: [N=69]</b>                     |                      |                              |                          |        |
| <b>[Gemiddelde]</b>   | 32,8▲                | 25,6                         | 15,9▼                    | 20,7   |
| - Standaarddeviatie   | 30,9                 | 29,9                         | 15,3                     | 22,2   |
| - Minimum   | 4                    | 0                            | 2                        | 0      |
| - Maximum   | 100                  | 87                           | 72                       | 100    |
| <b>Had uzelf iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn [N=791] [% ja, namelijk]</b>                                | 20,5%▲               | 10,8%                        | 13,6%                    | 14,7%  |
| <b>Had uzelf iets kunnen doen waardoor verzuim korter had kunnen zijn, aantal weken: [N=51] [Gemiddelde]</b>                      |                      |                              |                          |        |
| <b>[Gemiddelde]</b>   | 28,2▲                | 31,5                         | 12,6▼▼                   | 17,5   |
| - Standaarddeviatie   | 29,3                 | 13,0                         | 9,96                     | 17,6   |
| - Minimum   | 2                    | 20                           | 3                        | 2      |
| - Maximum   | 100                  | 50                           | 52                       | 100    |
| <b>Heeft u nog opmerkingen over uw verzuimperiode en eventuele werkhervatting [N=793] [% ja, namelijk]</b>                        | 31,2%                | 31,3%                        | 25,1%                    | 27,0%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw huisarts</b><br>[N=809]   |                      |                              |                          |        |
| · heel slecht  | 2,5%                 | 2,3%                         | 1,6%                     | 1,9%   |
| · redelijk slecht  | 5,0%                 | 5,7%                         | 4,6%                     | 4,8%   |
| · gemiddeld  | 15,6%                | 18,4%                        | 16,5%                    | 16,6%  |
| · redelijk goed  | 27,5%                | 31,0%                        | 31,1%                    | 30,4%  |
| · heel goed  | 49,4%                | 42,5%                        | 46,1%                    | 46,4%  |
| <b>Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw bedrijfsarts</b><br>[N=802]                                       |                      |                              |                          |        |
| · heel slecht  | 5,8%                 | 8,1%                         | 3,8%                     | 4,6%   |
| · redelijk slecht  | 7,1%                 | 7,0%                         | 6,8%                     | 6,9%   |
| · gemiddeld  | 22,4%                | 18,6%                        | 22,0%                    | 21,7%  |
| · redelijk goed  | 37,8%                | 41,9%                        | 38,8%                    | 38,9%  |
| · heel goed  | 26,9%                | 24,4%                        | 28,8%                    | 27,9%  |
| <b>Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw leidinggevende</b> [N=803]  |                      |                              |                          |        |
| · heel slecht  | 15,6% ▲▲             | 9,3%                         | 7,6% ▼                   | 9,3%   |
| · redelijk slecht  | 12,3%                | 9,3%                         | 8,9%                     | 9,6%   |
| · gemiddeld  | 22,1%                | 19,8%                        | 19,2%                    | 19,8%  |
| · redelijk goed  | 23,4%                | 33,7%                        | 30,7%                    | 29,6%  |
| · heel goed  | 26,6%                | 27,9%                        | 33,6%                    | 31,6%  |
| <b>Afgelopen jaar geen conflict gehad met directe collega</b><br>[N=806] [% aangekruist]                         | 92,8%                | 87,4%                        | 87,8%                    | 88,7%  |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met directe collega over mijn werkhervatting</b> [N=806] [% aangekruist]        | 1,3%                 | 5,7% ▲▲                      | 1,4%                     | 1,9%   |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met directe collega met een andere reden</b> [N=806] [% aangekruist]            | 4,6% ▼               | 8,0%                         | 10,6% ▲                  | 9,2%   |
| <b>Afgelopen jaar geen conflict gehad met directe leidinggevende</b> [N=806] [% aangekruist]                     | 71,7% ▼▼             | 81,6%                        | 83,1% ▲                  | 80,8%  |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met directe leidinggevende over mijn werkhervatting</b> [N=806] [% aangekruist] | 11,8% ▲▲             | 8,0%                         | 4,4% ▼▼                  | 6,2%   |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met directe leidinggevende met een andere reden</b> [N=805] [% aangekruist]     | 13,9%                | 10,3%                        | 11,5%                    | 11,8%  |
| <b>Afgelopen jaar geen conflict gehad met mijn werkgever</b><br>[N=806] [% aangekruist]                          | 74,3% ▼▼▼            | 79,3%                        | 87,8% ▲▲▲                | 84,4%  |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met mijn werkgever over mijn werkhervatting</b> [N=806] [% aangekruist]         | 10,5% ▲              | 12,6% ▲                      | 4,2% ▼▼▼                 | 6,3%   |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met mijn werkgever met een andere reden</b> [N=806] [% aangekruist]             | 13,2% ▲              | 8,0%                         | 7,9%                     | 8,9%   |
| <b>Afgelopen jaar geen conflict gehad met mijn bedrijfsarts</b><br>[N=806] [% aangekruist]                       | 87,5% ▼▼             | 93,1%                        | 94,4% ▲                  | 92,9%  |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met mijn bedrijfsarts over mijn werkhervatting</b> [N=806] [% aangekruist]      | 5,3%                 | 4,6%                         | 2,3% ▼                   | 3,1%   |
| <b>Afgelopen jaar conflict gehad met mijn bedrijfsarts met een andere reden</b> [N=806] [% aangekruist]          | 4,6%                 | 1,1%                         | 2,1%                     | 2,5%   |



|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Morgen aan het werk: tegenslagen goed aanpakken [N=776]</b>                 |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 22,1%▲▲▲             | 9,3%                         | 1,3%▼▼▼                  | 6,2%   |
| · grotendeels oneens   | 14,8%▲▲▲             | 9,3%▲                        | 1,5%▼▼▼                  | 4,9%   |
| · beetje oneens  | 10,1%▲               | 17,4%▲▲▲                     | 3,0%▼▼▼                  | 5,9%   |
| · beetje eens  | 17,4%                | 22,1%▲                       | 11,5%▼▼▼                 | 13,8%  |
| · grotendeels eens   | 21,5%▼▼▼             | 31,4%                        | 44,4%▲▲▲                 | 38,5%  |
| · helemaal eens  | 14,1%▼▼▼             | 10,5%▼▼▼                     | 38,4%▲▲▲                 | 30,7%  |
| <b>Morgen aan het werk: door emoties taken niet goed uitvoeren [N=775]</b>     |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 26,0%▼▼▼             | 27,9%▼▼▼                     | 53,4%▲▲▲                 | 45,3%  |
| · grotendeels oneens   | 22,0%                | 30,2%                        | 27,1%                    | 26,5%  |
| · beetje oneens  | 11,3%▲               | 7,0%                         | 5,8%▼                    | 7,0%   |
| · beetje eens  | 13,3%                | 16,3%▲                       | 8,3%▼                    | 10,2%  |
| · grotendeels eens   | 17,3%▲▲▲             | 14,0%▲                       | 3,9%▼▼▼                  | 7,6%   |
| · helemaal eens  | 10,0%▲▲▲             | 4,7%                         | 1,5%▼▼▼                  | 3,5%   |
| <b>cg2 gespiegeld, waarbij 0 is helemaal eens en 5 helemaal oneens [N=775]</b> |                      |                              |                          |        |
| 0  | 10,0%▲▲▲             | 4,7%                         | 1,5%▼▼▼                  | 3,5%   |
| 1  | 17,3%▲▲▲             | 14,0%▲                       | 3,9%▼▼▼                  | 7,6%   |
| 2  | 13,3%                | 16,3%▲                       | 8,3%▼                    | 10,2%  |
| 3  | 11,3%▲               | 7,0%                         | 5,8%▼                    | 7,0%   |
| 4  | 22,0%                | 30,2%                        | 27,1%                    | 26,5%  |
| 5  | 26,0%▼▼▼             | 27,9%▼▼▼                     | 53,4%▲▲▲                 | 45,3%  |
| <b>Morgen aan het werk: een goed aanspreekpunt zal hebben [N=766]</b>          |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 14,6%▲▲▲             | 5,9%                         | 3,5%▼▼▼                  | 5,9%   |
| · grotendeels oneens   | 13,2%▲▲              | 5,9%                         | 6,0%▼                    | 7,3%   |
| · beetje oneens  | 11,1%▲▲              | 8,2%                         | 4,7%▼▼                   | 6,3%   |
| · beetje eens  | 23,6%                | 25,9%                        | 17,1%▼                   | 19,3%  |
| · grotendeels eens   | 22,9%▼▼▼             | 40,0%                        | 38,0%▲                   | 35,4%  |
| · helemaal eens  | 14,6%▼▼▼             | 14,1%▼▼                      | 30,7%▲▲▲                 | 25,8%  |
| <b>Morgen aan het werk: in staat grenzen te bewaken [N=774]</b>                |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 16,8%▲▲▲             | 3,5%                         | 1,5%▼▼▼                  | 4,7%   |
| · grotendeels oneens   | 17,4%▲▲▲             | 5,9%                         | 2,8%▼▼▼                  | 5,9%   |
| · beetje oneens  | 6,7%                 | 9,4%                         | 5,9%                     | 6,5%   |
| · beetje eens  | 19,5%                | 25,9%                        | 17,6%                    | 18,9%  |
| · grotendeels eens   | 25,5%▼▼▼             | 38,8%                        | 45,4%▲▲▲                 | 40,8%  |
| · helemaal eens  | 14,1%▼▼              | 16,5%                        | 26,9%▲▲▲                 | 23,3%  |
| <b>Morgen aan het werk: mijn taken kan uitvoeren [N=774]</b>                   |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 27,5%▲▲▲             | 11,6%                        | 1,1%▼▼▼                  | 7,4%   |
| · grotendeels oneens   | 17,4%▲▲▲             | 7,0%                         | 1,1%▼▼▼                  | 4,9%   |
| · beetje oneens  | 6,7%▲▲               | 7,0%▲                        | 1,7%▼▼▼                  | 3,2%   |
| · beetje eens  | 10,1%                | 23,3%▲▲▲                     | 6,7%▼▼▼                  | 9,2%   |
| · grotendeels eens   | 20,8%▼▼▼             | 27,9%                        | 41,9%▲▲▲                 | 36,3%  |
| · helemaal eens  | 17,4%▼▼▼             | 23,3%▼▼                      | 47,5%▲▲▲                 | 39,0%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Morgen aan het werk: leidinggevende helpt problemen oplossen [N=760]</b>    |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 20,7%▲▲▲             | 6,0%                         | 4,1%▼▼▼                  | 7,4%   |
| · grotendeels oneens   | 10,7%                | 8,3%                         | 6,2%                     | 7,2%   |
| · beetje oneens  | 8,6%                 | 10,7%                        | 5,0%▼                    | 6,3%   |
| · beetje eens  | 21,4%                | 21,4%                        | 19,2%                    | 19,9%  |
| · grotendeels eens   | 26,4%▼               | 42,9%                        | 36,8%                    | 35,5%  |
| · helemaal eens  | 12,1%▼▼▼             | 10,7%▼▼                      | 28,7%▲▲▲                 | 23,7%  |
| <b>Morgen aan het werk: met emotionele situaties kan omgaan [N=776]</b>        |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 20,0%▲▲▲             | 4,7%                         | 1,3%▼▼▼                  | 5,3%   |
| · grotendeels oneens   | 13,3%▲▲▲             | 10,5%▲                       | 2,2%▼▼▼                  | 5,3%   |
| · beetje oneens  | 12,7%▲▲              | 7,0%                         | 5,2%▼▼                   | 6,8%   |
| · beetje eens  | 18,0%                | 25,6%▲                       | 15,2%                    | 16,9%  |
| · grotendeels eens   | 27,3%▼▼▼             | 38,4%                        | 47,2%▲▲▲                 | 42,4%  |
| · helemaal eens  | 8,7%▼▼▼              | 14,0%▼                       | 28,9%▲▲▲                 | 23,3%  |
| <b>Morgen aan het werk: geen energie meer voor wat anders [N=774]</b>          |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 11,3%▼▼              | 7,0%▼▼                       | 24,3%▲▲▲                 | 19,9%  |
| · grotendeels oneens   | 8,7%▼▼▼              | 10,5%▼                       | 24,7%▲▲▲                 | 20,0%  |
| · beetje oneens  | 6,7%                 | 8,1%                         | 10,4%                    | 9,4%   |
| · beetje eens  | 15,3%                | 23,3%                        | 20,3%                    | 19,6%  |
| · grotendeels eens   | 16,7%                | 17,4%                        | 14,9%                    | 15,5%  |
| · helemaal eens  | 41,3%▲▲▲             | 33,7%▲▲▲                     | 5,4%▼▼▼                  | 15,5%  |
| <b>cg8 gespiegeld, waarbij 0 is helemaal eens en 5 helemaal oneens [N=774]</b> |                      |                              |                          |        |
| 0  | 41,3%▲▲▲             | 33,7%▲▲▲                     | 5,4%▼▼▼                  | 15,5%  |
| 1  | 16,7%                | 17,4%                        | 14,9%                    | 15,5%  |
| 2  | 15,3%                | 23,3%                        | 20,3%                    | 19,6%  |
| 3  | 6,7%                 | 8,1%                         | 10,4%                    | 9,4%   |
| 4  | 8,7%▼▼▼              | 10,5%▼                       | 24,7%▲▲▲                 | 20,0%  |
| 5  | 11,3%▼▼              | 7,0%▼▼                       | 24,3%▲▲▲                 | 19,9%  |
| <b>Morgen aan het werk: voldoende concentreren op werk [N=773]</b>             |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 22,7%▲▲▲             | 7,0%                         | 1,5%▼▼▼                  | 6,2%   |
| · grotendeels oneens   | 17,3%▲▲▲             | 14,0%▲▲▲                     | 0,9%▼▼▼                  | 5,6%   |
| · beetje oneens  | 11,3%▲▲              | 11,6%▲                       | 3,4%▼▼▼                  | 5,8%   |
| · beetje eens  | 11,3%                | 22,1%▲▲                      | 12,1%                    | 13,1%  |
| · grotendeels eens   | 26,0%▼▼▼             | 37,2%                        | 46,2%▲▲▲                 | 41,3%  |
| · helemaal eens  | 11,3%▼▼▼             | 8,1%▼▼▼                      | 35,9%▲▲▲                 | 28,1%  |
| <b>Morgen aan het werk: de drukte op het werk weer aankan [N=769]</b>          |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 30,2%▲▲▲             | 14,1%▲                       | 1,1%▼▼▼                  | 8,2%   |
| · grotendeels oneens   | 20,8%▲▲▲             | 8,2%                         | 2,4%▼▼▼                  | 6,6%   |
| · beetje oneens  | 9,4%▲▲               | 11,8%▲▲                      | 2,4%▼▼▼                  | 4,8%   |
| · beetje eens  | 12,1%                | 25,9%▲▲▲                     | 12,7%                    | 14,0%  |
| · grotendeels eens   | 17,4%▼▼▼             | 29,4%                        | 44,3%▲▲▲                 | 37,5%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| · helemaal eens  | 10,1% ▼▼▼            | 10,6% ▼▼▼                    | 37,0% ▲▲▲                | 28,9%  |
| <b>Morgen aan het werk: collega's, leiding zal mij tegenwerken [N=768]</b>         |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 55,5% ▼▼             | 58,1%                        | 69,0% ▲▲▲                | 65,2%  |
| · grotendeels oneens   | 13,7%                | 19,8%                        | 20,1%                    | 18,9%  |
| · beetje oneens  | 10,3% ▲▲             | 8,1%                         | 4,1% ▼▼                  | 5,7%   |
| · beetje eens  | 9,6% ▲               | 10,5%                        | 4,1% ▼▼                  | 5,9%   |
| · grotendeels eens   | 4,1% ▲               | 2,3%                         | 1,3% ▼                   | 2,0%   |
| · helemaal eens  | 6,8% ▲▲▲             | 1,2%                         | 1,3% ▼▼                  | 2,3%   |
| <b>cg11 gespiegeld, waarbij 0 is helemaal eens en 5 helemaal oneens [N=768]</b>    |                      |                              |                          |        |
| 0  | 6,8% ▲▲▲             | 1,2%                         | 1,3% ▼▼                  | 2,3%   |
| 1  | 4,1% ▲               | 2,3%                         | 1,3% ▼                   | 2,0%   |
| 2  | 9,6% ▲               | 10,5%                        | 4,1% ▼▼                  | 5,9%   |
| 3  | 10,3% ▲▲             | 8,1%                         | 4,1% ▼▼                  | 5,7%   |
| 4  | 13,7%                | 19,8%                        | 20,1%                    | 18,9%  |
| 5  | 55,5% ▼▼             | 58,1%                        | 69,0% ▲▲▲                | 65,2%  |
| <b>Morgen aan het werk: mogelijke problemen op werk niet oplossen [N=771]</b>      |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 23,0% ▼▼▼            | 29,1% ▼▼                     | 49,3% ▲▲▲                | 42,0%  |
| · grotendeels oneens   | 13,5% ▼▼▼            | 20,9%                        | 27,9% ▲▲▲                | 24,4%  |
| · beetje oneens  | 12,8% ▲              | 9,3%                         | 6,1% ▼                   | 7,8%   |
| · beetje eens  | 18,2%                | 22,1% ▲                      | 10,6% ▼▼▼                | 13,4%  |
| · grotendeels eens   | 16,2% ▲▲▲            | 12,8%                        | 4,7% ▼▼▼                 | 7,8%   |
| · helemaal eens  | 16,2% ▲▲▲            | 5,8%                         | 1,3% ▼▼▼                 | 4,7%   |
| <b>cg12 gespiegeld, waarbij 0 is helemaal eens en 5 helemaal oneens [N=771]</b>    |                      |                              |                          |        |
| 0  | 16,2% ▲▲▲            | 5,8%                         | 1,3% ▼▼▼                 | 4,7%   |
| 1  | 16,2% ▲▲▲            | 12,8%                        | 4,7% ▼▼▼                 | 7,8%   |
| 2  | 18,2%                | 22,1% ▲                      | 10,6% ▼▼▼                | 13,4%  |
| 3  | 12,8% ▲              | 9,3%                         | 6,1% ▼                   | 7,8%   |
| 4  | 13,5% ▼▼▼            | 20,9%                        | 27,9% ▲▲▲                | 24,4%  |
| 5  | 23,0% ▼▼▼            | 29,1% ▼▼                     | 49,3% ▲▲▲                | 42,0%  |
| <b>Morgen aan het werk: mezelf voldoende kan motiveren om werk te doen [N=773]</b> |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 18,0% ▲▲▲            | 5,9%                         | 1,9% ▼▼▼                 | 5,4%   |
| · grotendeels oneens   | 12,7% ▲▲▲            | 8,2%                         | 1,5% ▼▼▼                 | 4,4%   |
| · beetje oneens  | 8,7% ▲▲▲             | 3,5%                         | 2,4% ▼▼                  | 3,8%   |
| · beetje eens  | 18,0% ▲▲             | 21,2% ▲▲▲                    | 6,9% ▼▼▼                 | 10,6%  |
| · grotendeels eens   | 22,0% ▼▼▼            | 36,5%                        | 42,2% ▲▲▲                | 37,6%  |
| · helemaal eens  | 20,7% ▼▼▼            | 24,7% ▼▼                     | 45,2% ▲▲▲                | 38,2%  |
| <b>Morgen aan het werk: aan fysieke eisen van werk kan voldoen [N=772]</b>         |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | 34,7% ▲▲▲            | 16,7% ▲                      | 1,9% ▼▼▼                 | 9,8%   |
| · grotendeels oneens   | 18,0% ▲▲▲            | 9,5%                         | 1,9% ▼▼▼                 | 5,8%   |
| · beetje oneens  | 2,7%                 | 13,1% ▲▲▲                    | 2,4% ▼▼                  | 3,6%   |
| · beetje eens  | 16,0%                | 16,7%                        | 10,8% ▼                  | 12,4%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal  |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|---------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819     |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%    |
| · grotendeels eens   | 14,0%▼▼▼             | 27,4%                        | 42,6%▲▲▲                 | 35,4%   |
| · helemaal eens  | 14,7%▼▼▼             | 16,7%▼▼▼                     | 40,5%▲▲▲                 | 32,9%   |
| <b>cz_self_efficacy_work [N=775] [Gemiddelde]</b>  | 2,36▼▼▼              | 2,98▼▼▼                      | 3,99▲▲▲                  | 3,56    |
| - Standaarddeviatie  | 1,38                 | 1,17                         | 0,77                     | 1,17    |
| - Minimum  | 0                    | 0                            | 0                        | 0       |
| - Maximum  | 5                    | 5                            | 5                        | 5       |
| <b>cz_self_efficacy_workenvironment [N=770] [Gemiddelde]</b>                                       | 3,05▼▼▼              | 3,57                         | 3,95▲▲▲                  | 3,74    |
| - Standaarddeviatie  | 1,33                 | 1,07                         | 0,99                     | 1,12    |
| - Minimum  | 0                    | 0                            | 0                        | 0       |
| - Maximum  | 5                    | 5                            | 5                        | 5       |
| <b>Wat is uw gemiddeld netto maandinkomen [N=721] [Gemiddelde]</b>                                 | 1.403,8▼▼▼           | 1.586,3                      | 1.724,9▲▲▲               | 1.651,6 |
| - Standaarddeviatie  | 636,4                | 578,8                        | 740,5                    | 716,6   |
| - Minimum  | 200                  | 450                          | 300                      | 200     |
| - Maximum  | 5.000                | 4.000                        | 6.300                    | 6.300   |
| <b>Wat is het gemiddeld netto maandinkomen van uw huishouden [N=671] [Gemiddelde]</b>              | 2.318,0▼▼▼           | 2.536,2                      | 2.920,1▲▲▲               | 2.769,9 |
| - Standaarddeviatie  | 948,2                | 996,4                        | 1.156,6                  | 1.130,5 |
| - Minimum  | 700                  | 450                          | 750                      | 450     |
| - Maximum  | 5.500                | 5.200                        | 10.000                   | 10.000  |
| <b>Is uw inkomen gedaald door uw verzuim dat in mei/juni 2007 begon [N=804]</b>                    |                      |                              |                          |         |
| · nee, geen gevolgen   | 25,6%▼▼▼             | 33,7%▼▼▼                     | 83,6%▲▲▲                 | 67,0%   |
| · ja, verwacht wel   | 16,0%▲▲              | 20,9%▲▲▲                     | 5,9%▼▼▼                  | 9,5%    |
| · ja, nu al lager  | 58,3%▲▲▲             | 45,3%▲▲▲                     | 10,5%▼▼▼                 | 23,5%   |
| <b>In uw leven is werk.... [N=807]</b>   |                      |                              |                          |         |
| · niet belangrijk  | 12,2%▲▲              | 8,1%                         | 4,8%▼▼                   | 6,6%    |
| · belangrijk   | 62,2%                | 73,3%                        | 69,6%                    | 68,5%   |
| · heel belangrijk  | 25,6%                | 18,6%                        | 25,7%                    | 24,9%   |
| <b>Wil uw werkgever u graag terug, of dat u bij hem/haar aan het werk blijft [N=760]</b>           |                      |                              |                          |         |
| · nee, helemaal niet terug   | 29,3%▲▲▲             | 10,7%                        | 6,0%▼▼▼                  | 10,8%   |
| · nee, liever niet   | 15,7%▲▲▲             | 3,6%                         | 3,9%▼▼▼                  | 6,1%    |
| · maakt wg niet uit  | 15,0%                | 19,0%▲                       | 10,4%▼                   | 12,2%   |
| · ja, graag  | 25,0%▼▼▼             | 46,4%                        | 46,1%▲▲▲                 | 42,2%   |
| · ja, heel graag   | 15,0%▼▼▼             | 20,2%                        | 33,6%▲▲▲                 | 28,7%   |
| <b>Willen uw familieleden/naasten dat u weer aan het werk gaat, of aan het werk blijft [N=787]</b> |                      |                              |                          |         |
| · nee, niet meer werken  | 22,6%▲▲▲             | 14,0%▲▲                      | 1,5%▼▼▼                  | 7,0%    |
| · maakt hen niet uit   | 27,1%▲▲▲             | 23,3%                        | 13,2%▼▼▼                 | 17,0%   |
| · ja, willen zij graag   | 34,8%▼▼              | 44,2%                        | 49,5%▲▲                  | 46,0%   |
| · ja, willen zij heel graag  | 15,5%▼▼▼             | 18,6%▼                       | 35,9%▲▲▲                 | 30,0%   |
| <b>Speelt ontslag in uw situatie een rol [N=793]</b>   |                      |                              |                          |         |
| · Nee  | 53,0%▼▼▼             | 82,4%                        | 87,7%▲▲▲                 | 80,6%   |
| · ja, afgelopen jaar ontslagen   | 24,8%▲▲▲             | 4,7%                         | 4,5%▼▼▼                  | 8,3%    |
| · ja, ontslag genomen  | 12,8%▲▲▲             | 9,4%                         | 2,9%▼▼▼                  | 5,4%    |
| · ja, dreig ontslagen te worden  | 8,1%▲▲               | 0%▼                          | 3,4%                     | 3,9%    |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| · ja, ga ontslag nemen   | 1,3%                 | 3,5%                         | 1,6%                     | 1,8%   |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>toe aan nieuwe uitdaging [N=47] [% aangekruist]</b>                         | 13,3%                | 25,0%                        | 35,7%                    | 27,7%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>conflict met leidinggevende / werkgever [N=47] [%<br/>aangekruist]</b>      | 26,7%                | 25,0%                        | 39,3%                    | 34,0%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>slechte werksfeer [N=47] [% aangekruist]</b>                                | 0% ▼                 | 25,0%                        | 25,0%                    | 17,0%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>slechte arbeidsomstandigheden [N=47] [% aangekruist]</b>                    | 6,7%                 | 50,0%                        | 25,0%                    | 21,3%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>slechte promotie- en loopbaanmogelijkheden [N=47] [%<br/>aangekruist]</b>   | 0% ▼                 | 0%                           | 25,0% ▲                  | 14,9%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>lange reistijd naar het werk [N=47] [% aangekruist]</b>                     | 6,7%                 | 25,0%                        | 7,1%                     | 8,5%   |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>werk en privé niet goed te combineren [N=47] [%<br/>aangekruist]</b>        | 20,0%                | 50,0%                        | 10,7%                    | 17,0%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>aanbod van betere baan [N=47] [% aangekruist]</b>                           | 0% ▼                 | 0%                           | 32,1% ▲▲                 | 19,1%  |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>persoonlijke redenen [N=47] [% aangekruist]</b>                             | 26,7% ▲▲             | 0%                           | 0% ▼                     | 8,5%   |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>zorg voor een ziek of gehandicapt familielid [N=47] [%<br/>aangekruist]</b> | 13,3% ▲              | 0%                           | 0%                       | 4,3%   |
| <b>Waarom gaat u ontslag nemen of heeft u ontslag genomen:<br/>anders [N=47] [% aangekruist]</b>   | 66,7% ▲▲             | 50,0%                        | 21,4% ▼▼                 | 38,3%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: verandering taken<br/>[N=819] [% aangekruist]</b>  | 56,4%                | 55,2%                        | 60,0%                    | 58,7%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: verandering taken<br/>[N=782] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                             | 14,3% ▼▼▼            | 38,8%                        | 34,5% ▲▲                 | 31,2%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: vermindering taken<br/>[N=819] [% aangekruist]</b>   | 64,2% ▼              | 57,5% ▼▼                     | 75,5% ▲▲▲                | 71,3%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: vermindering taken<br/>[N=781] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                            | 10,2% ▼▼             | 32,9% ▲▲▲                    | 19,1%                    | 19,0%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: korter werken [N=819]<br/>[% aangekruist]</b>  | 61,2% ▼              | 26,4% ▼▼▼                    | 76,9% ▲▲▲                | 68,4%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: korter werken<br/>[N=780] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                                 | 13,0% ▼▼             | 65,9% ▲▲▲                    | 18,8% ▼▼▼                | 22,8%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: aanpassing rooster<br/>[N=819] [% aangekruist]</b>   | 70,3% ▼▼             | 63,2% ▼▼▼                    | 82,9% ▲▲▲                | 78,3%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: aanpassing rooster<br/>[N=781] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                            | 8,8% ▼               | 31,8% ▲▲▲                    | 13,3%                    | 14,5%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: apparatuur of<br/>hulpmiddelen aanschaffen [N=819] [% aangekruist]</b>                             | 78,8% ▼▼             | 86,2%                        | 87,1% ▲                  | 85,3%  |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: apparatuur of hulpmiddelen aanschaffen [N=776] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                                   | 4,2%                 | 10,6%                        | 8,0%                     | 7,6%   |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: situatie onder aandacht brengen [N=819] [% aangekruist]</b>   | 47,3%                | 32,2% ▼▼                     | 48,3%                    | 46,4%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: situatie onder aandacht brengen [N=773] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>  | 19,2% ▼▼▼            | 46,4%                        | 40,0% ▲▲                 | 36,7%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: andere baan [N=819] [% aangekruist]</b>   | 73,9%                | 73,6%                        | 81,0% ▲                  | 78,8%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: andere baan [N=780] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>  | 4,8% ▼▼              | 17,6%                        | 13,3%                    | 12,2%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: nemen van medicijnen [N=819] [% aangekruist]</b>  | 36,4% ▼▼▼            | 34,5% ▼▼▼                    | 61,4% ▲▲▲                | 53,5%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: nemen van medicijnen [N=780] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>   | 23,4% ▼▼             | 49,4% ▲▲▲                    | 32,4%                    | 32,6%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: therapie [N=819] [% aangekruist]</b>  | 37,0% ▼              | 27,6% ▼▼                     | 48,3% ▲▲▲                | 43,8%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: therapie [N=782] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>   | 25,2% ▼▼▼            | 60,0% ▲▲▲                    | 44,0%                    | 42,2%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: volgen van cursus of training [N=819] [% aangekruist]</b>   | 76,4%                | 70,1%                        | 78,3%                    | 77,0%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: volgen van cursus of training [N=776] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>  | 5,5% ▼▼▼             | 17,1%                        | 16,4% ▲                  | 14,4%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: begeleiding door casemanager / verzuimconsulent [N=819] [% aangekruist]</b>   | 66,7% ▼▼▼            | 74,7%                        | 81,8% ▲▲▲                | 78,0%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: begeleiding door casemanager / verzuimconsulent [N=768] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                          | 7,0%                 | 10,7%                        | 11,1%                    | 10,3%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: Volgen van re-integratiecursus gericht op terugkeer bij oude werkgever [N=819] [% aangekruist]</b>                        | 60,0%                | 55,2% ▼                      | 67,7% ▲▲                 | 64,8%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: Volgen van re-integratiecursus gericht op terugkeer bij oude werkgever [N=778] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>   | 9,0% ▼▼▼             | 31,8% ▲                      | 25,5% ▲                  | 23,1%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: Volgen van re-integratiecursus gericht op terugkeer bij andere werkgever [N=819] [% aangekruist]</b>                      | 67,3% ▼▼▼            | 86,2%                        | 91,5% ▲▲▲                | 86,1%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: Volgen van re-integratiecursus gericht op terugkeer bij andere werkgever [N=779] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b> | 4,2%                 | 4,7%                         | 3,5%                     | 3,7%   |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: Zoeken naar een baan bij andere werkgever [N=819] [% aangekruist]</b>   | 63,6% ▼▼▼            | 86,2%                        | 81,8% ▲▲▲                | 78,6%  |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: zoeken naar een baan bij andere werkgever [N=779] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>                                | 6,9%                 | 5,9%                         | 12,0% ▲                  | 10,4%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal     |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|------------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819        |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%       |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: Samenwerking tussen oude en andere werkgever om u weer aan het werk te helpen [N=819] [% aangekruist]</b>                      | 75,8% ▼▼▼            | 92,0%                        | 92,1% ▲▲▲                | 88,8%      |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: Samenwerking tussen oude en andere werkgever om u weer aan het werk te helpen [N=777] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b> | 1,4%                 | 3,5%                         | 4,2%                     | 3,6%       |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst niet: Andere aanpassingen / behandelingen [N=819] [% aangekruist]</b>  | 69,1% ▼▼▼            | 75,9%                        | 87,7% ▲▲▲                | 82,7%      |
| <b>Maatregelen sinds vorige lijst geholpen: Andere aanpassingen / behandelingen [N=774] [% plaatsgevonden, wel geholpen]</b>   | 3,5% ▼               | 18,8% ▲▲▲                    | 8,4%                     | 8,7%       |
| <b>Bent u weer aan het werk [N=819]</b>  |                      |                              |                          |            |
| · nee, nog steeds ziek   | 43,0% ▲▲▲            | 0% ▼▼                        | 0% ▼▼▼                   | 8,7%       |
| · nee, wel tussendoor gewerkt  | 26,7% ▲▲▲            | 0% ▼                         | 0% ▼▼▼                   | 5,4%       |
| · nee, om andere reden   | 30,3% ▲▲▲            | 0% ▼                         | 0% ▼▼▼                   | 6,1%       |
| · ja, gedeeltelijk   | 0% ▼▼▼               | 100%                         | 0% ▼▼▼                   | 10,6%      |
| · ja, volledig   | 0% ▼▼▼               | 0% ▼▼▼                       | 100%                     | 69,2%      |
| <b>Gedeeltelijk weer aan het werk voor aantal uur per week: [N=89] [Gemiddelde]</b>  | 16,3                 | 19,8                         | 34,3 ▲▲▲                 | 20,2       |
| - Standaarddeviatie  | 5,28                 | 8,32                         | 12,2                     | 8,84       |
| - Minimum  | 7                    | 0                            | 16                       | 0          |
| - Maximum  | 21                   | 33                           | 41                       | 41         |
| <b>Gedeeltelijk weer aan het werk sinds: [N=84] [Gemiddelde]</b>   | 9-1-2009             | 18-12-2008                   | 24-7-2008                | 14-12-2008 |
| - Standaarddeviatie  | 286,2 Dgn            | 202,6 Dgn                    | 335,3 Dgn                | 212,2 Dgn  |
| - Minimum  | 10.6.2007            | 21.5.2007                    | 15.9.2007                | 21.5.2007  |
| - Maximum  | 06.7.2009            | 12.8.2009                    | 13.7.2009                | 12.8.2009  |
| <b>Volledig aan het werk voor aantal uur per week [N=566] [Gemiddelde]</b>   | 24,0                 | 24,6                         | 30,8                     | 30,7       |
| - Standaarddeviatie  | --                   | 10,6                         | 9,15                     | 9,18       |
| - Minimum  | 24                   | 10                           | 4                        | 4          |
| - Maximum  | 24                   | 40                           | 60                       | 60         |
| <b>Volledig aan het werk sinds: [N=519] [Gemiddelde]</b>   | 1-1-2009             | 10-6-2008                    | 2-5-2008                 | 3-5-2008   |
| - Standaarddeviatie  | -- Dgn               | 301,0 Dgn                    | 236,2 Dgn                | 236,9 Dgn  |
| - Minimum  | 01.1.2009            | 01.6.2007                    | 01.3.2000                | 01.3.2000  |
| - Maximum  | 01.1.2009            | 01.7.2009                    | 04.1.2010                | 04.1.2010  |
| <b>Bent u bij een andere werkgever gaan werken tijdens uw verzuimperiode (zgn 2e spoor) [N=645] [% ja]</b>   | --                   | 8,2%                         | 4,8%                     | 5,3%       |
| <b>Wie heeft het werk bij de andere werkgever geregeld [N=33]</b>  |                      |                              |                          |            |
| · werkgever heeft dit geregeld   | --                   | 28,6%                        | 23,1%                    | 24,2%      |
| · zelf geregeld  | --                   | 28,6% ▼                      | 73,1% ▲                  | 63,6%      |
| · iemand anders geregeld   | --                   | 42,9% ▲▲                     | 3,8% ▼▼                  | 12,1%      |
| <b>Wat voor soort contract heeft u [N=640] [% tijdelijk contract]</b>  | --                   | 11,9%                        | 9,9%                     | 10,2%      |
| <b>Hoe lang in dienst bij uw huidige werkgever (in jaren) [N=617] [Gemiddelde]</b>   | 10,2                 | 15,7                         | 13,8                     | 14,0       |
| - Standaarddeviatie  | 8,98                 | 11,6                         | 10,6                     | 10,8       |
| - Minimum  | 1                    | 0                            | 0                        | 0          |
| - Maximum  | 30                   | 41                           | 44                       | 44         |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Hoe lang in dienst bij uw huidige werkgever (in maanden)</b><br>[N=527] [Gemiddelde]                                      | 5,63                 | 4,97                         | 5,31                     | 5,27   |
| - Standaarddeviatie  | 3,54                 | 3,62                         | 3,23                     | 3,28   |
| - Minimum  | 1                    | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | 10                   | 11                           | 11                       | 11     |
| <b>Hoeveel uur werkt u volgens uw contract [N=637]</b><br>[Gemiddelde]   | --                   | 29,4                         | 30,4                     | 30,3   |
| - Standaarddeviatie  | --                   | 9,43                         | 9,48                     | 9,47   |
| - Minimum  | --                   | 8                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | --                   | 40                           | 56                       | 56     |
| <b>Hoeveel uur werkt u daadwerkelijk [N=626] [Gemiddelde]</b>  | --                   | 22,2▼▼▼                      | 32,2▲▲▲                  | 30,9   |
| - Standaarddeviatie  | --                   | 10,3                         | 10,2                     | 10,7   |
| - Minimum  | --                   | 4                            | 4                        | 4      |
| - Maximum  | --                   | 55                           | 60                       | 60     |
| <b>Twee jaar geleden langdurig verzuimd, verwacht u het komende jaar door dezelfde klachten weer te verzuimen</b><br>[N=634] |                      |                              |                          |        |
| · Nee  | --                   | 18,1%▼▼▼                     | 59,3%▲▲▲                 | 53,9%  |
| · waarschijnlijk niet  | --                   | 42,2%                        | 32,1%                    | 33,4%  |
| · waarschijnlijk wel   | --                   | 20,5%▲▲▲                     | 7,6%▼▼▼                  | 9,3%   |
| · ja   | --                   | 19,3%▲▲▲                     | 0,9%▼▼▼                  | 3,3%   |
| <b>Wat is de belangrijkste reden dat u weer aan het werk bent</b><br>[N=594] [% anders, namelijk]                            | --                   | 78,5%▲                       | 67,2%▼                   | 68,7%  |
| <b>Vindt de sfeer op uw werk goed [N=649]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · nooit  | --                   | 2,4%                         | 0,9%                     | 1,1%   |
| · soms   | --                   | 18,8%▲                       | 10,8%▼                   | 11,9%  |
| · vaak   | --                   | 56,5%▼                       | 67,4%▲                   | 65,9%  |
| · altijd   | --                   | 22,4%                        | 20,9%                    | 21,1%  |
| <b>Is uw werk emotioneel veeleisend [N=651]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 18,6%                        | 19,8%                    | 19,7%  |
| · oneens   | --                   | 61,6%▲                       | 49,6%▼                   | 51,2%  |
| · eens   | --                   | 10,5%▼▼                      | 25,8%▲▲                  | 23,8%  |
| · helemaal eens  | --                   | 9,3%                         | 4,8%                     | 5,4%   |
| <b>Heeft u plezier in uw werk [N=650]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 1,2%                         | 0,5%                     | 0,6%   |
| · oneens   | --                   | 19,8%▲                       | 11,2%▼                   | 12,3%  |
| · eens   | --                   | 52,3%                        | 56,9%                    | 56,3%  |
| · helemaal eens  | --                   | 26,7%                        | 31,4%                    | 30,8%  |
| <b>Twijfelt over het nut van uw werk [N=649]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 65,1%                        | 71,2%                    | 70,4%  |
| · oneens   | --                   | 26,7%                        | 24,7%                    | 25,0%  |
| · eens   | --                   | 5,8%                         | 3,0%                     | 3,4%   |
| · helemaal eens  | --                   | 2,3%                         | 1,1%                     | 1,2%   |



|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Is een hele dag werken een zware belasting voor u [N=647]</b>                     |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 4,7% ▼▼▼                     | 21,4% ▲▲▲                | 19,2%  |
| · oneens   | --                   | 30,6% ▼▼▼                    | 57,5% ▲▲▲                | 53,9%  |
| · eens   | --                   | 31,8% ▲▲▲                    | 13,7% ▼▼▼                | 16,1%  |
| · helemaal eens  | --                   | 32,9% ▲▲▲                    | 7,5% ▼▼▼                 | 10,8%  |
| <b>Te maken gehad met ongewenste aandacht, intimidatie of pesten [N=649]</b>         |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 91,9%                        | 92,4%                    | 92,3%  |
| · oneens   | --                   | 7,0%                         | 6,9%                     | 6,9%   |
| · eens   | --                   | 1,2%                         | 0,5%                     | 0,6%   |
| · helemaal eens  | --                   | 0%                           | 0,2%                     | 0,2%   |
| <b>Heeft onvoldoende deel genomen aan familieactiviteiten door uw werk [N=648]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 50,0%                        | 48,6%                    | 48,8%  |
| · oneens   | --                   | 37,2%                        | 41,1%                    | 40,6%  |
| · eens   | --                   | 9,3%                         | 8,0%                     | 8,2%   |
| · helemaal eens  | --                   | 3,5%                         | 2,3%                     | 2,5%   |
| <b>Heeft u uw werk onvoldoende uitgevoerd door gezin- of familiesituatie [N=649]</b> |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 74,4%                        | 82,2%                    | 81,2%  |
| · oneens   | --                   | 25,6% ▲                      | 16,5% ▼                  | 17,7%  |
| · eens   | --                   | 0%                           | 1,1%                     | 0,9%   |
| · helemaal eens  | --                   | 0%                           | 0,2%                     | 0,2%   |
| <b>Mijn baan biedt ruimte veel beslissingen zelf te nemen [N=647]</b>                |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 5,8% ▲                       | 2,0% ▼                   | 2,5%   |
| · oneens   | --                   | 20,9% ▲                      | 11,9% ▼                  | 13,1%  |
| · eens   | --                   | 51,2%                        | 58,3%                    | 57,3%  |
| · helemaal eens  | --                   | 22,1%                        | 27,8%                    | 27,0%  |
| <b>Mijn baan vereist veel lichamelijke inspanning [N=650]</b>                        |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 11,6%                        | 15,8%                    | 15,2%  |
| · oneens   | --                   | 40,7%                        | 36,9%                    | 37,4%  |
| · eens   | --                   | 33,7%                        | 32,8%                    | 32,9%  |
| · helemaal eens  | --                   | 14,0%                        | 14,5%                    | 14,5%  |
| <b>Er wordt van mij niet te veel werk gevraagd [N=645]</b>                           |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 10,8%                        | 11,0%                    | 11,0%  |
| · oneens   | --                   | 32,5%                        | 40,9%                    | 39,8%  |
| · eens   | --                   | 51,8%                        | 42,5%                    | 43,7%  |
| · helemaal eens  | --                   | 4,8%                         | 5,5%                     | 5,4%   |
| <b>ci19 gespiegeld; er wordt van mij niet te veel werk gevraagd [N=645]</b>          |                      |                              |                          |        |
| 0  | --                   | 4,8%                         | 5,5%                     | 5,4%   |
| 1  | --                   | 51,8%                        | 42,5%                    | 43,7%  |
| 2  | --                   | 32,5%                        | 40,9%                    | 39,8%  |
| 3  | --                   | 10,8%                        | 11,0%                    | 11,0%  |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Ik ben zeker van mijn baan [N=641]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 9,4%                         | 4,7%                     | 5,3%   |
| · oneens  | --                   | 24,7%                        | 16,4%                    | 17,5%  |
| · eens  | --                   | 52,9%                        | 55,2%                    | 54,9%  |
| · helemaal eens   | --                   | 12,9%▼                       | 23,7%▲                   | 22,3%  |
| <b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van zijn/haar medewerkers [N=644]</b> |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 4,8%                         | 4,8%                     | 4,8%   |
| · oneens  | --                   | 16,7%                        | 17,3%                    | 17,2%  |
| · eens  | --                   | 60,7%                        | 59,1%                    | 59,3%  |
| · helemaal eens   | --                   | 17,9%                        | 18,8%                    | 18,6%  |
| <b>Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [N=646]</b>                     |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 5,9%                         | 3,9%                     | 4,2%   |
| · oneens  | --                   | 15,3%                        | 15,2%                    | 15,2%  |
| · eens  | --                   | 64,7%                        | 63,6%                    | 63,8%  |
| · helemaal eens   | --                   | 14,1%                        | 17,3%                    | 16,9%  |
| <b>Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen [N=645]</b>                     |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 10,6%                        | 7,0%                     | 7,4%   |
| · oneens  | --                   | 34,1%                        | 32,1%                    | 32,4%  |
| · eens  | --                   | 43,5%                        | 51,6%                    | 50,5%  |
| · helemaal eens   | --                   | 11,8%                        | 9,3%                     | 9,6%   |
| <b>Mijn leidinggevende slaagt er in om mensen te laten samenwerken [N=645]</b>          |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 2,4%                         | 4,1%                     | 3,9%   |
| · oneens  | --                   | 29,4%                        | 24,3%                    | 25,0%  |
| · eens  | --                   | 57,6%                        | 61,6%                    | 61,1%  |
| · helemaal eens   | --                   | 10,6%                        | 10,0%                    | 10,1%  |
| <b>cz_coworker_support [N=648] [Gemiddelde]</b>   | --                   | 2,18                         | 2,09                     | 2,10   |
| - Standaarddeviatie   | --                   | 0,48                         | 0,44                     | 0,45   |
| - Minimum   | --                   | 1                            | 0                        | 0      |
| - Maximum   | --                   | 3                            | 3                        | 3      |
| <b>Mijn collega's zijn goed in hun werk [N=645]</b>                                     |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 0%                           | 0,4%                     | 0,3%   |
| · oneens  | --                   | 9,4%                         | 7,5%                     | 7,8%   |
| · eens  | --                   | 68,2%                        | 77,7%                    | 76,4%  |
| · helemaal eens   | --                   | 22,4%                        | 14,5%                    | 15,5%  |
| <b>Mijn collega's zijn in mij geïnteresseerd [N=645]</b>                                |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 0%                           | 1,1%                     | 0,9%   |
| · oneens  | --                   | 13,1%                        | 7,7%                     | 8,4%   |
| · eens  | --                   | 59,5%▼▼                      | 75,6%▲▲                  | 73,5%  |
| · helemaal eens   | --                   | 27,4%▲▲                      | 15,7%▼▼                  | 17,2%  |
| <b>Mijn collega's zijn vriendelijk [N=648]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens   | --                   | 0%                           | 0,5%                     | 0,5%   |
| · oneens  | --                   | 0%                           | 2,1%                     | 1,9%   |
| · eens  | --                   | 68,2%                        | 75,3%                    | 74,4%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| · helemaal eens  | --                   | 31,8%▲                       | 22,0%▼                   | 23,3%  |
| <b>Mijn collega's helpen het werk gedaan te krijgen [N=645]</b>            |                      |                              |                          |        |
| · helemaal oneens  | --                   | 0%                           | 2,1%                     | 1,9%   |
| · oneens   | --                   | 9,4%                         | 11,6%                    | 11,3%  |
| · eens   | --                   | 67,1%                        | 65,2%                    | 65,4%  |
| · helemaal eens  | --                   | 23,5%                        | 21,1%                    | 21,4%  |
| <b>cz_supervisor_support [N=646] [Gemiddelde]</b>                          | --                   | 1,78                         | 1,82                     | 1,81   |
| - Standaarddeviatie  | --                   | 0,64                         | 0,61                     | 0,62   |
| - Minimum  | --                   | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | --                   | 3                            | 3                        | 3      |
| <b>Bent u alles bij elkaar genomen tevreden met uw baan [N=648]</b>        |                      |                              |                          |        |
| · nee, niet tevreden   | --                   | 15,1%▲                       | 8,0%▼                    | 9,0%   |
| · ben tevreden   | --                   | 58,1%                        | 55,2%                    | 55,6%  |
| · ja, heel tevreden  | --                   | 26,7%                        | 36,8%                    | 35,5%  |
| <b>Op mijn werk bruik ik van energie [N=647]</b>                           |                      |                              |                          |        |
| · bijna nooit  | --                   | 10,5%▲▲                      | 3,0%▼▼                   | 4,0%   |
| · af en toe  | --                   | 32,6%▲▲▲                     | 14,8%▼▼▼                 | 17,2%  |
| · regelmatig   | --                   | 33,7%                        | 31,4%                    | 31,7%  |
| · dikwijls   | --                   | 18,6%▼▼▼                     | 41,5%▲▲▲                 | 38,5%  |
| · altijd   | --                   | 4,7%                         | 9,3%                     | 8,7%   |
| <b>Tijdens mijn werk voel ik me fit en sterk [N=649]</b>                   |                      |                              |                          |        |
| · bijna nooit  | --                   | 8,1%▲▲                       | 2,3%▼▼                   | 3,1%   |
| · af en toe  | --                   | 41,9%▲▲▲                     | 15,6%▼▼▼                 | 19,1%  |
| · regelmatig   | --                   | 27,9%                        | 32,3%                    | 31,7%  |
| · dikwijls   | --                   | 16,3%▼▼▼                     | 38,9%▲▲▲                 | 35,9%  |
| · altijd   | --                   | 5,8%                         | 10,8%                    | 10,2%  |
| <b>Als ik 's morgens opsta heb ik zin om naar het werk te gaan [N=649]</b> |                      |                              |                          |        |
| · bijna nooit  | --                   | 8,1%                         | 4,6%                     | 5,1%   |
| · af en toe  | --                   | 17,4%                        | 10,7%                    | 11,6%  |
| · regelmatig   | --                   | 34,9%                        | 30,2%                    | 30,8%  |
| · dikwijls   | --                   | 24,4%▼                       | 37,5%▲                   | 35,7%  |
| · altijd   | --                   | 15,1%                        | 17,1%                    | 16,8%  |
| <b>Als ik aan het werk kan ik lang doorgaan [N=647]</b>                    |                      |                              |                          |        |
| · bijna nooit  | --                   | 24,4%▲▲▲                     | 5,5%▼▼▼                  | 8,0%   |
| · af en toe  | --                   | 38,4%▲▲▲                     | 18,4%▼▼▼                 | 21,0%  |
| · regelmatig   | --                   | 22,1%                        | 25,0%                    | 24,6%  |
| · dikwijls   | --                   | 12,8%▼▼▼                     | 37,3%▲▲▲                 | 34,0%  |
| · altijd   | --                   | 2,3%▼▼                       | 13,9%▲▲                  | 12,4%  |
| <b>Op het werk beschik ik over grote mentale veerkracht [N=648]</b>        |                      |                              |                          |        |
| · bijna nooit  | --                   | 7,0%▲▲                       | 1,6%▼▼                   | 2,3%   |
| · af en toe  | --                   | 29,1%▲▲▲                     | 10,5%▼▼▼                 | 13,0%  |
| · regelmatig   | --                   | 31,4%                        | 29,5%                    | 29,8%  |
| · dikwijls   | --                   | 24,4%▼▼▼                     | 43,2%▲▲▲                 | 40,7%  |
| · altijd   | --                   | 8,1%                         | 15,1%                    | 14,2%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Op het werk zet ik altijd door, ook al zit het tegen [N=649]</b>          |                      |                              |                          |        |
| · bijna nooit  | --                   | 1,2%                         | 0,4%                     | 0,5%   |
| · af en toe  | --                   | 14,0%▲▲                      | 5,9%▼▼                   | 6,9%   |
| · regelmatig   | --                   | 37,2%▲▲▲                     | 19,7%▼▼▼                 | 22,0%  |
| · dikwijls   | --                   | 31,4%▼▼                      | 47,6%▲▲                  | 45,5%  |
| · altijd   | --                   | 16,3%▼                       | 26,5%▲                   | 25,1%  |
| <b>cz_vitality [N=649] [Gemiddelde]</b>                                      |                      |                              |                          |        |
| - Standaarddeviatie  | --                   | 1,90▼▼▼                      | 2,53▲▲▲                  | 2,45   |
| - Minimum  | --                   | 0,82                         | 0,77                     | 0,81   |
| - Maximum  | --                   | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | --                   | 4                            | 4                        | 4      |
| <b>Ik voel me mentaal uitgeput door mijn werk [N=650]</b>                    |                      |                              |                          |        |
| · nooit  | --                   | 17,4%                        | 19,0%                    | 18,8%  |
| · paar keer per jaar of minder   | --                   | 20,9%                        | 28,4%                    | 27,4%  |
| · eens per maand of minder   | --                   | 12,8%                        | 18,4%                    | 17,7%  |
| · paar keer per maand  | --                   | 10,5%                        | 16,8%                    | 16,0%  |
| · eens per week  | --                   | 17,4%▲                       | 9,0%▼                    | 10,2%  |
| · paar keer per week   | --                   | 15,1%▲▲                      | 6,6%▼▼                   | 7,7%   |
| · dagelijks  | --                   | 5,8%▲                        | 1,8%▼                    | 2,3%   |
| <b>Aan het eind van een werkdag voel ik me leeg [N=649]</b>                  |                      |                              |                          |        |
| · nooit  | --                   | 9,3%                         | 15,8%                    | 14,9%  |
| · paar keer per jaar of minder   | --                   | 12,8%▼                       | 23,3%▲                   | 21,9%  |
| · eens per maand of minder   | --                   | 14,0%                        | 17,2%                    | 16,8%  |
| · paar keer per maand  | --                   | 11,6%                        | 15,6%                    | 15,1%  |
| · eens per week  | --                   | 16,3%                        | 13,7%                    | 14,0%  |
| · paar keer per week   | --                   | 24,4%▲▲▲                     | 10,1%▼▼▼                 | 12,0%  |
| · dagelijks  | --                   | 11,6%▲▲                      | 4,3%▼▼                   | 5,2%   |
| <b>Ik voel me vermoeid als ik opsta en een werkdag voor mij ligt [N=649]</b> |                      |                              |                          |        |
| · nooit  | --                   | 23,3%                        | 25,6%                    | 25,3%  |
| · paar keer per jaar of minder   | --                   | 11,6%▼▼                      | 26,3%▲▲                  | 24,3%  |
| · eens per maand of minder   | --                   | 12,8%                        | 15,6%                    | 15,3%  |
| · paar keer per maand  | --                   | 14,0%                        | 14,4%                    | 14,3%  |
| · eens per week  | --                   | 9,3%                         | 8,2%                     | 8,3%   |
| · paar keer per week   | --                   | 17,4%▲▲▲                     | 6,4%▼▼▼                  | 7,9%   |
| · dagelijks  | --                   | 11,6%▲▲▲                     | 3,6%▼▼▼                  | 4,6%   |
| <b>Een hele dag werken vormt een zware belasting [N=647]</b>                 |                      |                              |                          |        |
| · nooit  | --                   | 7,1%▼▼▼                      | 27,4%▲▲▲                 | 24,7%  |
| · paar keer per jaar of minder   | --                   | 5,9%▼▼▼                      | 23,3%▲▲▲                 | 21,0%  |
| · eens per maand of minder   | --                   | 16,5%                        | 16,7%                    | 16,7%  |
| · paar keer per maand  | --                   | 5,9%                         | 11,0%                    | 10,4%  |
| · eens per week  | --                   | 15,3%                        | 8,7%                     | 9,6%   |
| · paar keer per week   | --                   | 11,8%                        | 7,1%                     | 7,7%   |
| · dagelijks  | --                   | 37,6%▲▲▲                     | 5,7%▼▼▼                  | 9,9%   |
| <b>Ik voel me 'opgebrand' door mijn werk [N=647]</b>                         |                      |                              |                          |        |
| · nooit  | --                   | 25,6%▼                       | 39,2%▲                   | 37,4%  |
| · paar keer per jaar of minder   | --                   | 14,0%▼▼                      | 26,9%▲▲                  | 25,2%  |
| · eens per maand of minder   | --                   | 15,1%                        | 11,6%                    | 12,1%  |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| · paar keer per maand  | --                   | 9,3%                         | 8,2%                     | 8,3%   |
| · eens per week  | --                   | 15,1%▲▲                      | 5,7%▼▼                   | 7,0%   |
| · paar keer per week   | --                   | 11,6%▲                       | 5,7%▼                    | 6,5%   |
| · dagelijks  | --                   | 9,3%▲▲                       | 2,7%▼▼                   | 3,6%   |
| <b>cz_burn_out [N=650] [Gemiddelde]</b>  | --                   | 3,03▲▲▲                      | 1,91▼▼▼                  | 2,06   |
| - Standaarddeviatie  | --                   | 1,68                         | 1,47                     | 1,55   |
| - Minimum  | --                   | 0                            | 0                        | 0      |
| - Maximum  | --                   | 6                            | 6                        | 6      |
| <b>Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt [N=624]</b>   |                      |                              |                          |        |
| · veel beter dan anderen   | --                   | 2,4%                         | 7,0%                     | 6,4%   |
| · iets beter dan anderen   | --                   | 12,0%                        | 21,1%                    | 19,9%  |
| · niet beter/slechter dan anderen  | --                   | 69,9%                        | 68,2%                    | 68,4%  |
| · iets slechter dan anderen  | --                   | 13,3%▲▲▲                     | 2,4%▼▼▼                  | 3,8%   |
| · veel slechter dan anderen  | --                   | 2,4%                         | 1,3%                     | 1,4%   |
| <b>Wat vindt u van uw werkprestatie over de afgelopen 4 weken [N=633]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · nu veel beter dan toen   | --                   | 14,1%                        | 23,0%                    | 21,8%  |
| · nu iets beter dan toen   | --                   | 15,3%                        | 15,5%                    | 15,5%  |
| · niet beter/slechter dan toen   | --                   | 42,4%                        | 51,8%                    | 50,6%  |
| · iets slechter dan toen   | --                   | 23,5%▲▲▲                     | 8,2%▼▼▼                  | 10,3%  |
| · veel slechter dan toen   | --                   | 4,7%▲                        | 1,5%▼                    | 1,9%   |
| <b>Zijn de klachten waarvoor u zich twee jaar geleden langdurig ziek heeft gemeld, nog steeds van invloed op uw werkprestatie [N=622] [% ja, namelijk]</b> | --                   | 76,5%▲▲▲                     | 35,9%▼▼▼                 | 41,2%  |
| <b>Reden huidig ziekteverzuim anders dan ziektemelding in mei/juni 2007 [N=178] [% ja]</b>   | 27,5%                | 23,2%                        | --                       | 25,8%  |
| <b>Belangrijkste oorzaak van uw huidige ziekteverzuim [N=175]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · fysieke problemen  | 55,6%                | 55,2%                        | --                       | 55,4%  |
| · psychische problemen   | 12,0%                | 9,0%                         | --                       | 10,9%  |
| · fysieke en psychische problemen  | 25,9%                | 28,4%                        | --                       | 26,9%  |
| · anders   | 6,5%                 | 7,5%                         | --                       | 6,9%   |
| <b>Is uw huidige ziekteverzuim een gevolg van uw werk [N=176]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · werk staat er los van  | 57,4%                | 69,1%                        | --                       | 61,9%  |
| · ja, voor beperkt deel  | 16,7%                | 17,6%                        | --                       | 17,0%  |
| · ja, voor belangrijk deel   | 16,7%                | 7,4%                         | --                       | 13,1%  |
| · ja, geheel   | 9,3%                 | 5,9%                         | --                       | 8,0%   |
| <b>Bent u op zoek naar ander werk [N=219] [% ja]</b>   | 25,8%▲               | 11,8%▼                       | --                       | 21,5%  |
| <b>Verwacht u ooit weer volledig aan het werk te gaan [N=221]</b>  |                      |                              |                          |        |
| · nee, verwacht nooit meer te werken   | 38,4%▲▲▲             | 5,7%▼▼▼                      | --                       | 28,1%  |
| · nee, verwacht hooguit gedeeltelijk   | 28,5%▼               | 45,7%▲                       | --                       | 33,9%  |
| · ja, verwacht over weken volledig te werken   | 33,1%▼               | 48,6%▲                       | --                       | 38,0%  |
| <b>Ik verwacht over een aantal weken weer volledig te werken, aantal: [N=48] [Gemiddelde]</b>  |                      |                              |                          |        |
|  | 21,5                 | 13,7                         | 1,00                     | 17,0   |
| - Standaarddeviatie  | 20,1                 | 12,8                         | --                       | 16,9   |
| - Minimum  | 1                    | 2                            | 1                        | 1      |

|  | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>  | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>  | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| - Maximum  | 52                   | 52                           | 1                        | 52     |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: niets [N=158] [% aangekruist]</b>  | 18,3%                | 18,5%                        | --                       | 18,4%  |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: aangepast eigen werk [N=158] [% aangekruist]</b>   | 15,1%                | 18,5%                        | --                       | 16,5%  |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: ander werk bij eigen werkgever [N=158] [% aangekruist]</b>   | 10,8%                | 4,6%                         | --                       | 8,2%   |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: ander werk bij andere werkgever [N=158] [% aangekruist]</b>  | 37,6%▲▲▲             | 7,7%▼▼▼                      | --                       | 25,3%  |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: hetzelfde werk bij andere werkgever [N=158] [% aangekruist]</b>  | 10,8%▲▲              | 0%▼▼                         | --                       | 6,3%   |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: een betere gezondheid [N=158] [% aangekruist]</b>  | 53,8%                | 56,9%                        | --                       | 55,1%  |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: medewerking van werkgever / leidinggevende [N=158] [% aangekruist]</b>   | 9,7%                 | 13,8%                        | --                       | 11,4%  |
| <b>Wat is er nodig om werk volledig te hervatten: iets anders [N=158] [% aangekruist]</b>  | 12,9%                | 18,5%                        | --                       | 15,2%  |
| <b>Heeft u sinds de vorige vragenlijst (juni/juli 2008) nog verzuimd [N=797] [% ja]</b>  | 78,5%▲▲▲             | 75,6%▲▲▲                     | 49,2%▼▼▼                 | 57,8%  |
| <b>Heeft u nog langdurig verzuimd [N=458] [% ja]</b>   | 95,1%▲▲▲             | 87,3%▲▲▲                     | 33,3%▼▼▼                 | 57,2%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met manager / leidinggevende [N=287] [% aangekruist]</b>   | 24,0%▲▲▲             | 6,9%▼                        | 10,6%                    | 15,7%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst contact gehad met manager / leidinggevende en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer [N=247] [% wel contact gehad, wel geholpen]</b>   | 18,2%▼▼▼             | 49,1%▲                       | 54,8%▲▲▲                 | 37,2%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met collega [N=287] [% aangekruist]</b>  | 33,6%▲▲▲             | 10,3%▼                       | 12,5%▼▼                  | 21,3%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst contact gehad met collega en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer [N=235] [% wel contact gehad, wel geholpen]</b>                    | 12,6%▼▼▼             | 44,9%▲                       | 48,2%▲▲▲                 | 31,9%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met P&amp;O functionaris [N=287] [% aangekruist]</b>   | 41,6%                | 36,2%                        | 44,2%                    | 41,5%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst contact gehad met P&amp;O functionaris en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer [N=228] [% wel contact gehad, wel geholpen]</b>       | 9,0%▼                | 20,4%                        | 21,5%                    | 15,8%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met bedrijfsarts of Arbodienst [N=287] [% aangekruist]</b>   | 14,4%                | 12,1%                        | 14,4%                    | 13,9%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst contact gehad met bedrijfsarts of Arbodienst en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer [N=245] [% wel contact gehad, wel geholpen]</b> | 21,1%▼▼▼             | 51,0%                        | 55,3%▲▲▲                 | 39,2%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met Maatschappelijk werk of psycholoog [N=287] [% aangekruist]</b>   | 47,2%                | 46,6%                        | 45,2%                    | 46,3%  |
| <b>Sinds invullen vorige lijst contact gehad met Maatschappelijk werk of psycholoog en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer [N=226] [% wel contact gehad, wel</b>   | 22,2%                | 24,5%                        | 35,9%▲                   | 27,4%  |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>geholpen]</b>  |                      |                              |                          |        |
| Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met<br>Fysiotherapeut [N=287] [% aangekruist]  | 36,0%                | 25,9%                        | 35,6%                    | 33,8%  |
| Sinds invullen vorige lijst contact gehad met<br>Fysiotherapeut en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer<br>[N=234] [% wel contact gehad, wel geholpen]           | 16,2% ▼▼▼            | 50,0% ▲                      | 48,2% ▲▲▲                | 34,2%  |
| Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met huisarts<br>[N=287] [% aangekruist]  | 18,4%                | 20,7%                        | 27,9%                    | 22,3%  |
| Sinds invullen vorige lijst contact gehad met huisarts en<br>heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer [N=236] [% wel<br>contact gehad, wel geholpen]                 | 27,9% ▼▼             | 33,3%                        | 51,2% ▲▲                 | 37,3%  |
| Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met<br>specialist in ziekenhuis [N=287] [% aangekruist]  | 17,6%                | 20,7%                        | 30,8% ▲                  | 23,0%  |
| Sinds invullen vorige lijst contact gehad met specialist in<br>ziekenhuis en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer<br>[N=235] [% wel contact gehad, wel geholpen] | 23,8% ▼▼▼            | 42,9%                        | 46,9% ▲▲                 | 35,7%  |
| Sinds invullen vorige lijst geen contact gehad met andere<br>zorgverlener [N=287] [% aangekruist]   | 29,6%                | 19,0%                        | 31,7%                    | 28,2%  |
| Sinds invullen vorige lijst contact gehad met andere<br>zorgverlener en heeft dit geholpen bij herstel of terugkeer<br>[N=122] [% wel contact gehad, wel geholpen]      | 16,7% ▼              | 47,8% ▲▲                     | 26,7%                    | 26,2%  |
| Gebruik gemaakt van medicijnen, operatie of medische<br>behandeling [N=262] [% ja, namelijk]  | 72,9% ▲▲             | 63,0%                        | 50,0% ▼▼                 | 63,0%  |
| Gebruik gemaakt van paramedische behandeling [N=258]<br>[% ja, namelijk]  | 52,1%                | 63,5%                        | 53,9%                    | 55,0%  |
| Gebruik gemaakt van psychiatrische of psychologische<br>behandeling [N=259] [% ja, namelijk]  | 32,8%                | 40,7%                        | 31,5%                    | 34,0%  |
| Gebruik gemaakt van sport / bewegen om herstel te<br>bevorderen [N=261] [% ja, namelijk]  | 55,1%                | 60,4%                        | 68,9%                    | 60,9%  |
| Gebruik gemaakt van ontspanningsoefeningen / yoga om<br>herstel te bevorderen [N=259] [% ja, namelijk]  | 19,7%                | 30,2%                        | 22,5%                    | 22,8%  |
| Gebruik gemaakt van praatgroep om herstel te bevorderen<br>[N=260] [% ja, namelijk]   | 9,3%                 | 9,4%                         | 1,1% ▼                   | 6,5%   |
| Gebruik gemaakt van cursus om herstel te bevorderen<br>[N=259] [% ja, namelijk]   | 10,3%                | 11,3%                        | 4,5%                     | 8,5%   |
| Gebruik gemaakt van maatregelen gericht op werk om<br>herstel te bevorderen [N=260] [% ja, namelijk]  | 16,1%                | 35,8% ▲▲                     | 20,2%                    | 21,5%  |
| Gebruik gemaakt van andere maatregelen om herstel te<br>bevorderen [N=254] [% ja, namelijk]   | 7,0%                 | 13,5% ▲                      | 3,4%                     | 7,1%   |
| Hebben de medicijnen geholpen [N=216] [% aangekruist]   | 44,4%                | 49,1%                        | 44,9%                    | 45,8%  |
| Hebben de paramedische behandelingen geholpen [N=216]<br>[% aangekruist]  | 33,3% ▼              | 52,7%                        | 48,3%                    | 44,4%  |
| Hebben de psychiatrische of psychologische<br>behandelingen geholpen [N=216] [% aangekruist]  | 30,6%                | 29,1%                        | 28,1%                    | 29,2%  |
| Hebben de sport en bewegen geholpen [N=216] [%<br>aangekruist]  | 34,7% ▼▼▼            | 52,7%                        | 64,0% ▲▲                 | 51,4%  |

|   | niet aan het<br>werk | gedeeltelijk aan<br>het werk | volledig aan het<br>werk | Totaal |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>N:</b>   | 165                  | 87                           | 567                      | 819    |
| <b>%:</b>   | 20%                  | 11%                          | 69%                      | 100%   |
| <b>Hebben de ontspanningsoefeningen/Yoga geholpen</b><br>[N=216] [% aangekruist]      | 19,4%                | 25,5%                        | 20,2%                    | 21,3%  |
| <b>Hebben de praatgroepen geholpen</b> [N=214] [% aangekruist]                        | 9,7%                 | 7,3%                         | 3,4%                     | 6,5%   |
| <b>Hebben de cursussen geholpen</b> [N=215] [% aangekruist]                           | 11,1%▲               | 3,7%                         | 2,2%                     | 5,6%   |
| <b>Hebben de maatregelen gericht op herstel geholpen</b> [N=216]<br>[% aangekruist]   | 6,9%▼                | 21,8%                        | 15,7%                    | 14,4%  |
| <b>Hebben de andere maatregelen.behandelingen geholpen</b><br>[N=215] [% aangekruist] | 11,3%                | 20,0%▲                       | 7,9%                     | 12,1%  |
| <b>In de toekomst benaderen voor nieuw onderzoek</b> [N=801]<br>[% ja]                | 64,2%                | 75,3%                        | 69,3%                    | 68,9%  |



## Literatuur

Andresen EM, Malmgren JA, Carter WB, Patrick DL. Screening for depression in well older adults: evaluation of a short form of the CES-D (Center for Epidemiologic Studies Depression Scale). *American Journal of Preventative Medicine* 1994;10:77-84.

De Jong RD. (1980). State anxiety related to person and Group situation in therapy groups. Paper presented at the National Conference on Stress and Anxiety, NIAS, Wassenaar, 1980. To be published in: Spielberger CD, Sarason IG & Defares PB. *Stress and Anxiety*, vol. 10, New York, Wiley, 1981.

Eaton, W.W., Martins, S.S., Nestadt, G., Bienvenu, O.J., Clarke, D., & Alexandre, P. (2008). The burden of mental disorders. *Epidemiologic Reviews*, 30, 1-14.

Furda J. Werk, persoon en welzijn; Een toetsing van het job Demand-Control model / Work, person and well-being; A test of the Job Demand-Control model. Thesis, Enschede, Copyprint 2000, 1995.

Goetzel, R.Z., Long, S.R., Ozminkowski, R.J., Hawkins, K., Wang, S., & Lynch, W. (2004). Health, absence, disability, and presenteeism. Cost estimates of certain physical and mental health conditions affecting U.S. employers. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 46, 398-412.

Gründemann, R.W.M., Smulders P.G.W. & C.R. de Winter. (1993). VAG-Vragenlijst Arbeid en Gezondheid; Handleiding. Lisse: Swets Test Services.

Houtman, I.L.D., Schoemaker, C.G., Blatter, B.M., De Vroome, E.M.M., Van den Berg, R., & Bijl, R.V. (2002). *Psychische klachten, interventies en werkhervatting. De prognosestudie INVENT*. Heerhugowaard: PlantijnCasparie.

Karasek, R.A. Job Content Questionnaire and User's Guide. Lowell, University of Massachusetts, Department of Work Environment, 1985.

Karasek, R.A., Brisson Ch., Kawakami N., Houtman I.L.D., P. Bongers, & B. Amick (1998). The Job Content Questionnaire (JCQ): an instrument for inter-nationally Comparative Assessments of Psychosocial Job Characteristics. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3, 322-355.

Lagerveld, S.E., Bultmann, U., Franche, R.L., Van Dijk, F.J., Vlasveld, M.C., Van der Feltz-Cornelis, et al. (2010). Factors associated with work participation and work functioning in depressed workers: A systematic review. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 20, 275-292.

Radloff L. The CES-D scale: A self-report depression scale for research in the general population. *Applied Psychology Measurement* 1977;1:385-401.

Schaufeli, W.B. Bakker (2003) UWES, Utrecht Work Engagement Scale, Preliminary manual.

Schaufeli, & D. van Dierendonck (2000). Handleiding van de Utrechtse Burnout Schaal (ubos). Lisse: Swets & Zeitlinger.

Schreurs PJG, van de Willige G, Brosschot JF, Tellegen B, Gaus GHM: De Utrechtse Copinglijst: UCL. Omgaan met problemen en gebeurtenissen/The Utrecht copinglist: UCL. Dealing with problems and events. Lisse, Swets & Zeitlinger, 1993.

Spielberger CD, Gorsuch RL & Lushene RE. (1970). STAI Manual for the State-Trait Anxiety Inventory. Palo Alto, CA:Consulting Psychologists Press.

Van der Ploeg HM, Defares PB & Spielberger CD. (1980). Handleiding bij de Zelf-Beoordelings Vragenlijst ZBV; Een nederlandse bewerking van de Spielberger State-Trait Anxiety Inventory STAI-DY. Lisse: Swets & Zeitlinger B.V.

Van den Bossche, S.N.J., Hupkens, C.L.H., Ree, S.J.M. de & P.G.W. Smulders (2007). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2006: Methodologie en globale resultaten. Hoofddorp: TNO.

Van den Bossche, S., & Houtman, I. (2007). *Stress Impact: Longitudinal quantitative study on long term absent employees: the Netherlands*. Hoofddorp: Kwaliteit van Leven.

## A Bijlagen

### A.1 Basisvragenlijst



Vragenlijst

# Return-2-work

TNO | Kennis voor zaken



Onderzoek naar langdurig ziekteverzuim  
en werkhervatting

## INVULINSTRUCTIE:

Beantwoord de vragen met betrekking tot uw ziekmelding die plaatsvond in mei of juni 2007.

Lees de vragen steeds aandachtig en geef op elke vraag een antwoord. Bij sommige vragen staat dat u meerdere antwoorden kunt aankruisen. Bij alle overige vragen geldt dat maar 1 antwoord mogelijk is. Kies het antwoord dat op dit moment het beste bij u past. Er zijn geen goede of slechte antwoorden.

### Voorbeeldvraag:

Bespreekt u het werk vaak met collega's?

nee  ja

Indien u zich vergist bij het aankruisen van een hokje, kunt u dit corrigeren door dat hokje zwart te maken en het juiste antwoord aan te kruisen. Als volgt:

nee  ja

*Verzuimt u vanwege zwangerschap, of bent u weer volledig aan het werk? Dan hoeft u de vragenlijst niet in te vullen.*

Al uw antwoorden worden **vertrouwelijk** behandeld. Alleen de onderzoekers van TNO hebben toegang tot uw antwoorden. Niemand anders krijgt inzicht in uw antwoorden. Bij rapportages over dit onderzoek worden uitsluitend groepsresultaten weergegeven en zijn uw persoonlijke antwoorden niet meer herkenbaar.

Voor meer informatie over het onderzoek verwijzen wij u graag naar de bijgesloten brief en informatiefolder. Mocht u nog vragen hebben over het onderzoek of over deze vragenlijst, dan kunt u contact opnemen met één van de onderzoekers bij TNO Arbeid in Hoofddorp:

Jenny Huijs: 023-5549386 jenny.huijs@tno.nl

Lando Koppes: 023-5549516 lando.koppes@tno.nl

Wanneer u de vragenlijst heeft ingevuld, stuur deze dan terug in de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.

### Hartelijk dank voor uw medewerking!

## A ALGEMENE VRAGEN

### 1. Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld?

\_ \_ / \_ \_ / 2007  
(bijvoorbeeld: 24 / 07 / 2007)

### 2. Op welke datum heeft u zich ziek gemeld?

Dit moet een datum in mei of juni 2007 zijn  
\_ \_ / \_ \_ / 2007

### 3. Wat is uw geslacht?

Man  Vrouw

### 4. Wat is uw geboortedatum?

\_ \_ / \_ \_ / 19 \_ \_

### 5. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond?

Of, waarmee is uw opleiding vergelijkbaar?

- Basisonderwijs / lagere school  
 LBO / VMBO / MAVO / MBO 1  
 HAVO / VWO / MBO 2, 3 of 4  
 HBO  
 Universiteit

### 6. Bent u in Nederland geboren?

Nee  Ja

### 7. Zijn uw ouders in Nederland geboren?

- Ja, allebei in Nederland  
 Nee, één van beiden in een ander land  
 Nee, beiden in een ander land

### 8. Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Gehuwd / samenwonend met vaste partner  
 Alleenstaand  
 Anders, namelijk .....

### 9. a. Heeft u thuiswonende kinderen?

Nee  Ja

### b. Zo ja, heeft u thuiswonende kinderen die jonger zijn dan 4 jaar?

Nee  Ja  N.v.t.

**1. Tot welke categorie behoort uw beroep?**

- Agrarische beroepen, hoveniers, vissers, e.d.
- Ambachtelijke en industriële beroepen:  
– metselaars, timmerlieden, andere bouwvakkers  
– loodgieters, lassers  
– elektromonteurs, elektriciens  
– machinebankwerkers, monteurs, machinale metaalbewerkers  
– toezichthoudend productiepersoneel  
– overige ambachtelijke en industriële beroepen
- Transportberoepen:  
– bus- en taxichauffeurs, tram- en treinbestuurders  
– laders, lossers, inpakkers  
– overige transportberoepen
- Administratieve beroepen:  
– secretaresses, datatypisten  
– boekhouders, kassiers  
– overige administratieve beroepen
- Commerciële beroepen:  
– winkelier, winkelbediende, verkoper  
– vertegenwoordiger, sales manager, marketing medewerker  
– reclame ontwerpers, vormgevers  
– overige commerciële beroepen
- Dienstverlenende beroepen:  
– horecapersoneel, koks, kelners, catering medewerkers  
– conciërges, schoonmaakpersoneel in gebouwen  
– politie, brandweer, bewaker  
– bejaardenverzorger, kinderverzorger, gezinshulp, alfa hulp  
– overige dienstverlenende beroepen
- Medische beroepen:  
– artsen, tandartsen, apothekers, fysiotherapeuten  
– verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, verloskundigen  
– analisten, laboranten  
– overige medische beroepen
- Docenten:  
– leerkrachten in kleuter- en basisonderwijs  
– docenten middelbare en hoger onderwijs  
– overige docenten
- (Vak-)specialisten:  
– bedrijfskundigen, economen, juristen  
– biologisch, scheikundig, natuurkundig wetenschappelijk personeel  
– hoger technisch en bouwkundig personeel  
– systeemanalisten en -ontwerpers, programmeurs  
– journalisten, publicisten, redacteurs  
– sociaal, maatschappelijk, psychologisch, taalkundig wetenschappelijk personeel  
– overige wetenschappelijke functies en andere vakspecialisten
- Leidinggevende functies
- Overige beroepen

**2. Wat voor soort aanstelling heeft u?**

- Vaste aanstelling
- Tijdelijke aanstelling

**3. Hoeveel uur werkte u volgens uw contract?**

..... uur per week

**4. Hoeveel uur werkte u daadwerkelijk?**

(kan meer of minder zijn dan volgens uw contract)

..... uur per week

**5. Waar werkte u?**

- Private sector (bedrijfsleven)
- Publieke sector (overheid en semi-overheid)

**6. Hoeveel mensen werken er bij uw organisatie?**

- 1 – 9                       10 – 49
- 50 – 99                     100 – 199
- 200 – 499                 500 of meer

**7. Werkte u in een team?**

- Nee       Ja

**8. Vindt u dat team ook een echt team?**

- Nee       Ja       N.v.t.

**9. Heeft u in het jaar voorafgaand aan uw ziekmelding te maken gehad met een (dreigend) verlies van uw baan?**

- Nee       Ja

**10. Hoe waarschijnlijk is het dat u in de komende twee jaar uw baan zult verliezen?**

- Niet waarschijnlijk
- Een beetje waarschijnlijk
- Erg waarschijnlijk

**11. Bent u alles bij elkaar genomen tevreden met uw baan?**

- Nee, ik ben niet tevreden
- Ik ben een beetje tevreden
- Ja, ik ben heel tevreden

**12. In uw leven is werk ...**

- Niet belangrijk
- Een beetje belangrijk
- Heel belangrijk

**13. Wat is uw gemiddelde netto maandinkomen?**

..... euro

**14. Wat is het gemiddelde netto maandinkomen van uw huishouden?**

..... euro

**15. Verwacht u een daling in uw inkomen door uw ziekteverzuim?**

- Nee, mijn verzuim heeft geen gevolgen voor mijn inkomen
- Ja, ik verwacht dat mijn inkomen in de toekomst lager zal zijn
- Ja, mijn inkomen is nu al lager

**16. Zou u in uw levensonderhoud kunnen voorzien zonder te werken?**

- Nee  Ja

**De volgende vragen gaan over de 2 maanden voorafgaand aan uw ziekmelding**

|   | Nooit                    | Soms                     | Vaak                     | Altijd                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 17. Vond u de sfeer op het werk goed?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Was uw werk emotioneel veeleisend?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Had u plezier in uw werk?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Twijfelde u over het nut van uw werk?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Was een hele dag werken een zware belasting voor u?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Heeft u te maken gehad met ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijk geweld of pesten door klanten of collega's? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Heeft u onvoldoende deelgenomen aan familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Heeft u uw werk onvoldoende uitgevoerd door uw familie- of gezinssituatie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**De volgende uitspraken gaan over de 2 maanden voorafgaand aan uw ziekmelding**

|  | Helemaal oneens          | Oneens                   | Eens                     | Helemaal eens            |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 25. Mijn baan vereist dat ik nieuwe dingen leer  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Mijn baan vereist dat ik creatief ben  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Mijn baan biedt me de ruimte veel beslissingen zelf te nemen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Mijn baan vereist een hoge mate van vakbekwaamheid   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Ik heb in mijn werk erg weinig vrijheid om te beslissen hoe ik mijn werk doe                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Ik krijg op mijn werk heel veel verschillende dingen te doen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Ik heb veel mogelijkheden om mee te beslissen over wat er in mijn werk gebeurt                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Ik heb de gelegenheid eigen vakbekwaamheid te ontwikkelen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Mijn baan vereist dat ik erg snel werk   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Mijn baan vereist dat ik erg hard werk   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Mijn baan vereist veel lichamelijke inspanning   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Er wordt van mij niet te veel werk gevraagd  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. Ik heb genoeg tijd om het werk af te maken   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Ik moet in mijn werk vaak erg zware lasten verplaatsen of tillen                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. Mijn werk vereist dat ik snel en onafgebroken lichamelijke activiteiten uitvoer                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Ik moet vaak langdurig in ongemakkelijke houdingen werken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. Ik moet vaak en langdurig met hoofd en/of armen in ongemakkelijke houdingen werken                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. Mijn werktempo wordt vaak gedrukt omdat ik moet wachten op het werk van anderen of andere afdelingen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43. Ik ben zeker van mijn baan   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van zijn/haar medewerkers                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



|   | Helemaal oneens   | Oneens                   | Eens                     | Helemaal eens            |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 45. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46. Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 47. Mijn leidinggevende slaagt er in om mensen te laten samenwerken   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48. Mijn collega's zijn goed in hun werk  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 49. Mijn collega's zijn in mij geïnteresseerd   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50. Mijn collega's zijn vriendelijk   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51. Mijn collega's helpen het werk gedaan te krijgen  | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 52. Heeft u contact gehad met uw bedrijfsarts of huisarts in de twee maanden vóór uw ziekmelding?   | <input type="checkbox"/> Bedrijfsarts<br><input type="checkbox"/> Huisarts<br><input type="checkbox"/> Bedrijfsarts en huisarts<br><input type="checkbox"/> Geen van beide  |                          |                          |                          |
| 53. Welke andere arts of hulpverlener heeft u in die twee maanden bezocht in verband met klachten die samenhangen met uw ziekmelding?<br>(meer antwoorden mogelijk)       | <input type="checkbox"/> Fysiotherapeut of Ergotherapeut<br><input type="checkbox"/> Psycholoog of psychiater<br><input type="checkbox"/> RIAGG<br><input type="checkbox"/> (Bedrijfs)maatschappelijk werker<br><input type="checkbox"/> Alternatieve geneeswijzer<br><input type="checkbox"/> Specialist, namelijk .....<br><input type="checkbox"/> Anders, namelijk .....<br><input type="checkbox"/> Geen   |                          |                          |                          |
| 54. Vonden in de 12 maanden voorafgaand aan uw ziekmelding één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)? (meer antwoorden mogelijk) | <input type="checkbox"/> Een grote reorganisatie<br><input type="checkbox"/> Fusie met, of overname door of van een andere organisatie<br><input type="checkbox"/> Inkrimping zonder gedwongen ontslagen<br><input type="checkbox"/> Inkrimping met gedwongen ontslagen<br><input type="checkbox"/> Uitbesteding van ondersteunende diensten<br><input type="checkbox"/> Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland<br><input type="checkbox"/> Nee, geen van bovenstaande veranderingen |                          |                          |                          |

**De volgende 11 vragen gaan over uw beleving van het werk dat u vlak vóór uw ziekmelding deed.**

|  | Bijna nooit              | Af en toe                        | Regelmatig               | Dikwijls                 | Altijd                   |                          |                          |
|--|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 55. Op mijn werk bruiste ik van energie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 56. Tijdens mijn werk voelde ik me fit en sterk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 57. Als ik 's morgens opstond had ik zin om aan het werk te gaan                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 58. Als ik aan het werk was, dan kon ik heel lang doorgaan                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 59. Op mijn werk beschikte ik over een grote mentale (geestelijke) veerkracht          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
| 60. Op mijn werk zette ik altijd door, ook als het tegen zat                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |                          |
|  | Nooit                    | Een paar keer per jaar of minder | Eens per maand of minder | Een paar keer per maand  | Eens per week            | Een paar keer per week   | Dagelijks                |
| 61. Ik voelde me mentaal uitgeput door mijn werk                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 62. Aan het einde van een werkdag voelde ik me leeg                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 63. Ik voelde me vermoeid als ik 's morgens opstond en er weer een werkdag voor me lag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 64. Een hele dag werken vormde een zware belasting voor mij                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 65. Ik voelde me 'opgebrand' door mijn werk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## C OORZAKEN ZIEKTEVERZUIM

### 1. Welke klachten of aandoeningen heeft u?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Letsel als gevolg van een ongeval
  - Rugklachten
  - Klachten aan de hand, pols, elleboog of schouder
  - Klachten aan de heupen, benen of voeten
  - Hart- en vaatziekten
  - Psychische klachten (depressie, fobie, angst)
  - Aandoening aan de zintuigen of het zenuwstelsel (epilepsie, MS, Parkinson, doofheid, blindheid)
  - Kanker
  - Diabetes
  - Andere aandoening(en), namelijk
- .....

### 2. Is uw ziekmelding het gevolg van de hierboven aangekruiste aandoeningen?

- Nee, mijn ziekmelding staat daar los van
- Ja, voor een beperkt deel
- Ja, voor een belangrijk deel
- Ja, geheel

### 3. Wat is de belangrijkste oorzaak van uw ziekteverzuim?

- Fysieke problemen
  - Psychische (of psychosociale) problemen
  - Fysieke en psychische (of psychosociale) gezondheidsproblemen
  - Anders, namelijk
- .....

### 4. Is uw ziekmelding het gevolg van het werk dat u doet?

- Nee, mijn werk staat er los van
- Ja, voor een beperkt deel
- Ja, voor een belangrijk deel
- Ja, geheel

### 5. Wat is de belangrijkste oorzaak van uw ziekteverzuim?

(maximaal 3 antwoorden aankruisen)

#### Werkoorzaken:

- Ongeval op het werk
  - Arbeidsomstandigheden
  - Lichamelijke belasting op het werk
  - Emotionele belasting op het werk
  - Werkdruk en werkstress
  - Slechte relatie met collega's of leidinggevende
  - Werktijd (werkduur, ploegen/nachtdienst)
  - Veranderingen op het werk (reorganisatie)
  - Andere werkoorzaak, namelijk
- .....

#### Oorzaken buiten het werk:

- Ongeval buiten het werk (incl. sportblessures)
  - Lichamelijke belasting thuis
  - Emotionele belasting thuis
  - Stress in thuissituatie
  - Slechte relatie met partner, kinderen, familie, vrienden, burens of kennissen
  - Combinatie van werk en zorgtaken thuis
  - Mijn karakter (perfectionisme, geen nee kunnen zeggen,...)
  - Mijn leefomstandigheden
  - Mijn leefstijl
  - Financiële problemen
  - Aandoening zoals genoemd bij vraag 1
  - Andere privé-oorzaak, namelijk
- .....

### 6. Hoe beschrijft u de oorzaak van uw ziekmelding?

- Als een specifieke gebeurtenis
- Als een langzaam proces

### 7. Hoe beschrijft u uw ziekmelding?

- Een onverwachte gebeurtenis
- Iets dat je aan kon zien komen

## D UW GEZONDHEID EN WELBEVINDEN

### 1. Wat is uw lengte?

---- cm

### 2. Wat is uw gewicht?

---- kg

### 3. In vergelijking met anderen van hetzelfde geslacht en van dezelfde leeftijd, hoe zou u uw huidige gezondheid dan omschrijven?

- Slecht
- Redelijk
- Goed
- Heel goed
- Uitstekend

Hieronder staan 10 gevoelens en gedragingen. Hoe vaak heeft u zich zo gevoeld in de afgelopen week?

|   | Zelden of nooit<br>(minder dan<br>1 dag) | Soms of<br>weinig<br>(1-2 dagen) | Regelmatig<br>(3-4 dagen) | Meestal of<br>altijd<br>(5-7 dagen) |
|---|--|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| 4. Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen     | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 5. Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 6. Ik voelde me gedeprimeerd                                  | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 7. Ik had het gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 8. Ik had goede hoop voor de toekomst                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 9. Ik voelde me angstig                                       | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Ik sliep onrustig   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 11. Ik was gelukkig   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 12. Ik voelde me eenzaam                                      | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 13. Ik kon maar niet op gang komen                            | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |

Hieronder staan 3 uitspraken. Geef aan hoe u zich NU, dus OP DIT MOMENT voelt

|                        | Geheel niet              | Een beetje               | Tamelijk veel            | Zeer veel                |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 14. Ik voel me nerveus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Ik maak me zorgen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Ik voel me prettig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**E UW ARBEIDSGESCHIKTHEID**

|   |                                     |   |   |   |   |   |                                 |   |   |    |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------|---|---|----|
| 1. Hoeveel punten kent u toe aan uw huidige arbeidsgeschiktheid?<br>(Omcirkel het cijfer dat het best bij u past) | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7                               | 8 | 9 | 10 |
|   | Helemaal niet in staat om te werken |   |   |   |   |   | Arbeidsgeschiktheid is optimaal |   |   |    |

2. Hoe is uw huidige arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk?

- Heel slecht
- Redelijk slecht
- Gemiddeld
- Redelijk goed
- Heel goed

3. Hoe is u uw huidige arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk?

- Heel slecht
- Redelijk slecht
- Gemiddeld
- Redelijk goed
- Heel goed

**F UW LEEFSTIJL**

De volgende vragen gaan over uw leefstijl in de afgelopen maand.

| Hoe vaak deed u de volgende activiteiten gedurende minimaal 15 minuten per dag?                      | Vaker dan<br>3 keer<br>per week | 2 of 3<br>keer<br>per week | 1 keer<br>per<br>week    | 1 à 3<br>keer per<br>maand | Nooit                    |
|--|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. Lichte lichamelijke activiteit (bijv. lopen, huishoudelijk werk)                                  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| 2. Matige lichamelijke activiteit (bijv. dansen, fietsen, grasmaaien)                                | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |
| 3. Zware lichamelijke activiteit (bijv. rennen, snel zwemmen, tennis, graven, racefietsen, aerobics) | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |

4. Hoeveel uur heeft u gemiddeld per dag televisie gekeken?  
 5. Hoeveel dagen per week gebruikt u een ontbijt?  
 (vergelijkbaar aan minimaal 1 snee brood en een glas drinken)

---- uur per dag  
 ---- dagen per week

Hoe vaak heeft u de volgende producten gegeten of gedronken in de afgelopen maand?

|  | Dagelijks                | 4 tot 6 dagen per week   | 1 tot 4 dagen per week   | Minder dan 1 dag per week |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 6. Twee ons groente                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 7. Twee stuks fruit                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 8. Snacks (patat, hamburger, kroket, e.d.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 9. Frisdrank of gezoet vruchtensap         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

10. In de afgelopen maand, hoeveel alcoholische drank heeft u gemiddeld per week gedronken?

- .....glazen bier per week  
 .....glazen wijn per week  
 .....glazen sterke drank per week

11. In de afgelopen maand, hoeveel heeft u gerookt?

- .....sigaretten per dag  
 .....sigaren per week  
 .....pakjes shag of pijptabak per week

### Hieronder staan 13 manieren waarop mensen met problemen omgaan.

Geef aan hoe vaak u in het algemeen op de beschreven wijze reageert bij problemen.

|   | Zelden of nooit          | Soms                     | Vaak                     | Zeer vaak                |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12. Toegeven om moeilijke situaties te vermijden                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Je neerleggen bij de gang van zaken                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Je zorgen met iemand delen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Direct ingrijpen als er moeilijkheden zijn                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Een probleem van alle kanten bekijken                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Moeilijke situaties zoveel mogelijk uit de weg gaan               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Verschillende mogelijkheden bedenken om een probleem op te lossen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Doelgericht te werk gaan  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Iemand om hulp vragen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. De zaken eerst op een rij zetten                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Je gevoelens tonen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Troost en begrip zoeken   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Laten merken dat je ergens mee zit                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### G TIJDENS UW ZIEKTEVERZUIM

Met wie heeft u contact gehad

|   | IN de eerste maand na uw ziekmelding? | NA de eerste maand na uw ziekmelding? | Geen contact gehad tijdens het ziekteverzuim |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1. Manager / leidinggevende                                 | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |
| 2. Collega  | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |
| 3. P&O-functionaris   | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |
| 4. Bedrijfsarts of Arbo-dienst                              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |
| 5. (Bedrijfs)maatschappelijk werk, psycholoog of psychiater | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |
| 6. Huisarts   | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |
| 7. Andere zorgverlener of instantie, namelijk: .....        | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                     |

8. Heeft u van uw bedrijfsarts of arbodienst-arts een 'probleemanalyse' gekregen waarin staat wat de aard van uw ziekte is en wat u wel en niet kan?

- Nee, ik heb geen probleemanalyse gekregen  
(ga naar vraag 12)
- Ja gekregen, binnen 6 weken na mijn ziekmelding
- Ja gekregen, meer dan 6 weken na mijn ziekmelding

9. Bent u het eens met de beschrijving in de probleemanalyse van de aard van uw ziekte en wat u wel en niet kan?

- Nee, mijn situatie was slechter dan in de probleemanalyse omschreven
- Nee, mijn situatie was beter dan in de probleemanalyse omschreven
- Ja, ik ben het grotendeels eens met de beschrijving

10. Stond er in die probleemanalyse een advies over de vraag of u weer aan het werk kunt?

- Nee (ga naar vraag 12)
- Ja, dat ik voorlopig nog niet aan het werk kan
- Ja, dat ik weer gedeeltelijk aan het werk kan
- Ja, dat ik weer volledig aan het werk kan

11. Wat vond u van dat advies?

- Niet mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Volledig mee eens

12. Is er een 'plan van aanpak' gemaakt waarin staat wat u en uw werkgever gaan doen om uw terugkeer naar werk te bevorderen?

- Nee, er is geen plan van aanpak gemaakt (ga naar vraag 17)
- Ja, door mijn werkgever, bedrijfsarts of arbodienst gemaakt
- Ja, door mijzelf gemaakt
- Ja, samen met mijn werkgever gemaakt

13. Wanneer was dit 'plan van aanpak' gereed?

- Binnen 8 weken na mijn ziekmelding
- Meer dan 8 weken na mijn ziekmelding

14. Stonden er in dat plan van aanpak afspraken over...

... Aanpassingen op het werk, bijvoorbeeld:

- minder werkdruk, andere taken
- verbeteringen op de werkplek
- andere arbeidsvoorwaarden
- verbetering van de werksfeer

Nee  Ja

... Training of therapie, bijvoorbeeld:

- Fysiotherapie, rugtraining
- Traumabehandeling, stresstraining, behandeling van een burn-out of depressie
- Assertiviteitstraining, cursus time-management

Nee  Ja

... Activiteiten die u begeleiden naar ander werk, bijvoorbeeld:

- Omscholing, beroepskeuzetest
- Loopbaanbegeleiding
- Bemiddeling bij het vinden van ander werk

Nee  Ja

15. Had u er vertrouwen in dat het plan van aanpak zou helpen om uw terugkeer naar werk te bevorderen?

- Nee, geen vertrouwen
- Heel weinig
- Een beetje
- Ja, redelijk veel
- Ja, veel vertrouwen

16. Zijn u en uw werkgever de afspraken nagekomen die beschreven staan in het plan van aanpak?

- | Uzelf:                                  | Uw werkgever:                           |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee / nog niet | <input type="checkbox"/> Nee / nog niet |
| <input type="checkbox"/> Gedeeltelijk   | <input type="checkbox"/> Gedeeltelijk   |
| <input type="checkbox"/> Ja, volledig   | <input type="checkbox"/> Ja, volledig   |

17. Vindt u dat uw werkgever genoeg doet om u weer aan het werk te helpen?

Nee  Ja

**We willen nu wat dieper ingaan op het contact met uw huisarts en bedrijfsarts.  
Beantwoord iedere vraag a.u.b. voor de bedrijfsarts en de huisarts apart.**

18. Hoeveel weken na uw ziekmelding had u voor het eerst contact met uw arts?

- | Bedrijfsarts:                                    | Huisarts:  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Na ongeveer ..... weken | <input type="checkbox"/> Na ongeveer ..... weken |
| <input type="checkbox"/> Geen contact gehad      | <input type="checkbox"/> Geen contact gehad      |

19. Hoeveel weken na het eerste contact met uw arts had u opnieuw contact?

- | Bedrijfsarts:   | Huisarts:   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ongeveer ..... weken na het eerste contact | <input type="checkbox"/> Ongeveer ..... weken na het eerste contact |
| <input type="checkbox"/> Geen tweede contact gehad                  | <input type="checkbox"/> Geen tweede contact gehad                  |

**20. Bent u behandeld door één en dezelfde arts tijdens uw verzuim?**

- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                         | <i>Huisarts:</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Nee                 | <input type="checkbox"/> Nee                 |
| <input type="checkbox"/> Ja                  | <input type="checkbox"/> Ja                  |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

**21. Heeft uw arts een diagnose gesteld?**

- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                         | <i>Huisarts:</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Nee                 | <input type="checkbox"/> Nee                 |
| <input type="checkbox"/> Ja                  | <input type="checkbox"/> Ja                  |
| <input type="checkbox"/> Weet niet           | <input type="checkbox"/> Weet niet           |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

**22. Heeft uw arts u de diagnose meegedeeld?**

- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                         | <i>Huisarts:</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Nee                 | <input type="checkbox"/> Nee                 |
| <input type="checkbox"/> Ja                  | <input type="checkbox"/> Ja                  |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

**23. Heeft uw arts met u besproken of uw gezondheidsproblemen of ziekmelding (deels) veroorzaakt zijn door uw werk?**

- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                         | <i>Huisarts:</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Nee                 | <input type="checkbox"/> Nee                 |
| <input type="checkbox"/> Ja                  | <input type="checkbox"/> Ja                  |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

**24. Heeft uw arts met u besproken of uw mogelijkheid tot werkherhating belemmerd wordt door uw werk?**

- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                         | <i>Huisarts:</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Nee                 | <input type="checkbox"/> Nee                 |
| <input type="checkbox"/> Ja                  | <input type="checkbox"/> Ja                  |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

**25. Heeft uw arts acties ten aanzien van uw werk/werkgever ondernomen om uw werkherhating te bespoedigen?**

- (Door bijvoorbeeld contact op te nemen met uw werkgever, u te verwijzen naar uw leidinggevende of personeelsadviseur, een bezoek te brengen aan uw werkplek of een advies te geven over het aanpassen van de inhoud van het werk)
- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                         | <i>Huisarts:</i>                             |
| <input type="checkbox"/> Nee                 | <input type="checkbox"/> Nee                 |
| <input type="checkbox"/> Ja                  | <input type="checkbox"/> Ja                  |
| <input type="checkbox"/> Niet van toepassing | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |

**26. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw arts?**

- |  |  |
|--|--|
| <i>Bedrijfsarts:</i>                     | <i>Huisarts:</i>                         |
| <input type="checkbox"/> Heel slecht     | <input type="checkbox"/> Heel slecht     |
| <input type="checkbox"/> Redelijk slecht | <input type="checkbox"/> Redelijk slecht |
| <input type="checkbox"/> Gemiddeld       | <input type="checkbox"/> Gemiddeld       |
| <input type="checkbox"/> Redelijk goed   | <input type="checkbox"/> Redelijk goed   |
| <input type="checkbox"/> Heel goed       | <input type="checkbox"/> Heel goed       |

**27. Is er in de periode van uw verzuim contact geweest tussen uw huisarts en bedrijfsarts?**

- Nee, zij hebben geen contact gehad  
 Ja, zij hebben contact gehad  
 Weet ik niet

**28. Heeft u een verschil van mening met uw werkgever of bedrijfsarts over uw mogelijkheden om weer aan het werk te gaan?**

- Nee, geen verschil van mening  
 Ja, maar het verschil van mening heeft (nog) niet geleid tot een conflict  
 Ja, wij hebben hier een conflict over

**Heeft u gebruik gemaakt van een van de volgende maatregelen om uw herstel te bevorderen?**

**29. Het nemen van medicijnen (bijvoorbeeld pijnstillers, antibiotica, etc.), een operatie of andere medische behandeling**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

**30. Paramedische behandeling, zoals fysiotherapie, ergotherapie, chiropractie, osteopathie, massage**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

**31. Psychiatrische of psychologische behandelingen of therapie (bijvoorbeeld bij een GGD of RIAGG)**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

**32. Sport/bewegen**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

**33. Ontspanningsoefeningen of yoga**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

**34. Praatgroep**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

**35. Cursus**

- Nee  
 Ja, namelijk .....

36. **Maatregelen gericht op het werk**  
(bijvoorbeeld re-integratietraject, gebruiken van technische hulpmiddelen, werkplek aanpassing)
- Nee
- Ja, namelijk .....

37. **Andere behandelingen of maatregelen**
- Nee
- Ja, namelijk .....

38. **Welke van de bij vraag 29 t/m 37 genoemde maatregelen hebben geholpen bij uw herstel?** (Geef de bijbehorende nummers van de vorige vragen)
- Nummers .....

39. **Denkt u dat uw werkgever u graag terug wil?**
- Ja, heel graag
- Ja, graag
- Het maakt mijn werkgever niet uit of ik terugkom
- Nee, liever niet
- Nee, mijn werkgever wil mij helemaal niet terug

## H WEER AAN HET WERK?

1. **Bent u nu weer aan het werk?**
- Nee, ik ben nog steeds ziek
- Nee, ik ben wel tussentijds aan het werk geweest
- Ja, gedeeltelijk, namelijk ..... uur per week sinds  
\_ \_ / \_ \_ / 2007 (datum)
- Ja, volledig sinds \_ \_ / \_ \_ / 2007 (datum)
2. **Verwacht u ooit weer volledig aan het werk te gaan?**
- Niet van toepassing, ik ben alweer volledig aan het werk
- Nee, ik verwacht nooit meer aan het werk te gaan
- Nee, ik verwacht hooguit gedeeltelijk weer aan het werk te gaan
- Ja, over ± ..... weken verwacht ik weer volledig te werken

3. **ALS U WEER WERKT: In welke situatie zit u nu?**  
**ALS U NOG NIET WERKT: Naar welke situatie verwacht u over te gaan?**
- Hetzelfde werk bij dezelfde werkgever
- Hetzelfde werk bij een andere werkgever
- Ander werk bij dezelfde werkgever
- Ander werk bij een andere werkgever
- WAO / WIA
- AOW / Pensioen / vut
- WW
- Bijstand
- Andere sociale uitkering
- Andere inkomensbron (geen sociale uitkering)

Onderstaande maatregelen kunnen erbij helpen dat u aan het werk blijft of weer aan het werk gaat. Geef aan welke maatregelen hebben plaatsgevonden, en zo ja, of ze hebben geholpen.

|  | NIET plaatsgevonden      | Plaatsgevonden VÓÓR mijn ziekmelding | Plaatsgevonden NÁ mijn ziekmelding | Heeft geholpen om mijn situatie te verbeteren |
|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| 4. Verandering van taken, gevarieerder werk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 5. Vermindering van taken (in dezelfde werktijd)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 6. Korter werken   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 7. Aanpassing van roosters of pauzes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 8. Andere apparatuur of hulpmiddelen aanschaffen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 9. Uw situatie onder de aandacht brengen bij collega's of leidinggevenden  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 10. Een andere baan binnen dezelfde organisatie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 11. Het nemen van medicijnen (bijvoorbeeld pijnstillers, antibiotica, etc.), het ondergaan van een operatie of andere medische behandeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 12. Therapie   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 13. Volgen van een re-integratietraject  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 14. Volgen van een cursus of training  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 15. Begeleiding door case manager/ verzuimconsulent  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |
| 16. Andere aanpassingen/ behandelingen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                      |

**De volgende stellingen hebben betrekking op uw verwachtingen over werken, ongeacht of u nu nog helemaal niet aan het werk bent, gedeeltelijk aan het werk bent, of dat u nu al weer volledig aan het werk.**

Als ik morgen weer volledig aan het werk zou gaan, dan verwacht ik dat:

|   | Helemaal oneens          | Groten-deels oneens      | Beetje oneens            | Beetje eens              | Groten-deels eens        | Helemaal eens            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ik tegenslagen goed aan kan pakken                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ik door mijn emoties mijn taken niet goed kan uitvoeren        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ik een goed aanspreekpunt zal hebben                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ik in staat ben mijn grenzen te bewaken                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. ik mijn taken uit kan voeren                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. mijn leidinggevende mij helpt mogelijke problemen op te lossen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. ik met emotioneel veeleisende situaties om kan gaan            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ik geen energie meer over zal hebben voor iets anders          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. ik mij voldoende kan concentreren op mijn werk                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. ik de drukte op het werk weer aan kan                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. collega's of mijn leidinggevende mij zullen tegenwerken       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. ik mogelijke problemen op mijn werk niet kan oplossen         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. ik mezelf voldoende kan motiveren om mijn werk te doen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. ik aan de fysieke eisen van mijn werk kan voldoen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Vul in als u momenteel nog niet, of niet volledig, aan het werk bent:**

|   | Helemaal oneens          | Groten-deels oneens      | Beetje oneens            | Beetje eens              | Groten-deels eens        | Helemaal eens            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 15. Het hervatten van werk is een grote drempel voor mij    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Ik ben nog niet toe aan het hervatten van werkzaamheden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**TENSLOTTE**

Zoals in de brief en informatiefolder staat beschreven willen wij in de toekomst nog meer gegevens verzamelen bij de personen die deze vragenlijst hebben ingevuld (ongeacht of ze nu weer aan het werk zijn of niet). Dat zal zijn met 3 (veel minder lange) vragenlijsten: één over ongeveer 5 maanden, één over ongeveer 11 maanden, en de laatste over ongeveer 20 maanden. Als u in principe wilt meewerken aan het vervolg van dit onderzoek, wilt u dan hieronder uw naam en adresgegevens invullen? U blijft natuurlijk vrij om op ieder moment uw deelname weer in te trekken.

Voorletters: ..... Achternaam: .....

Adres: .....

Postcode: ..... Woonplaats: .....

**DANK VOOR UW MEDEWERKING AAN HET RETURN-2-WORK ONDERZOEK !**



## **A.2 Basisvragenlijst - Begeleidende informatiefolder**



Onderzoek naar langdurig ziekteverzuim en werkhervatting

# Return-2-work



Jaarlijks worden ruim 200.000 werknemers langdurig ziek. Onduidelijk is waarom velen van hen uiteindelijk in de WIA (voorheen WAO) terechtkomen, terwijl anderen wél binnen twee jaar terugkeren naar werk. Wat doen zieke werknemers zelf en wat doen hun werkgevers, artsen en andere hulpverleners om terugkeer naar werk te bevorderen? Wat helpt om langdurig zieke werknemers weer gezond en aan het werk te krijgen? Deze vragen staan centraal in het onderzoek Return-2-work.

## Waarom dit onderzoek?

De wetgeving rond ziekteverzuim is in de afgelopen jaren aanzienlijk veranderd. Mogelijk is nog verdere aanpassing nodig. Daarom heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan TNO gevraagd om dit grootschalige onderzoek op te zetten en uit te voeren.

## Wie kunnen meedoen?

Alle werknemers in Nederland die in mei of juni 2007 ziek zijn geworden en na 13 weken nog niet volledig aan het werk waren, kunnen meedoen aan dit onderzoek. Ook u bent door uw werkgever bij het UWV gemeld vanwege een ziekteverzuim van 13 weken, en kunt dus meedoen. Voor het onderzoek maakt het niet uit wat de reden is van uw ziekmelding: zowel lichamelijke als psychische klachten, ernstige en minder ernstige aandoeningen, werkgerelateerde klachten en klachten die juist helemaal niets met het werk te maken hebben zijn voor het onderzoek van belang. Als u verzuimt vanwege zwangerschap, of als u inmiddels weer volledig aan het werk bent, dan hoeft u de vragenlijst niet in te vullen.

## Wat houdt het onderzoek in?

Het gehele onderzoek omvat één lange en drie kortere vragenlijsten. De lange vragenlijst is bijgevoegd. Wij vragen u deze in te vullen en zo spoedig mogelijk naar ons terug te sturen in de bijgevoegde antwoord-envelop. Een postzegel is niet nodig. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten. Als u de ingevulde vragenlijst aan ons terugstuurt en daarin toestemming geeft dat wij u voor de vervolgljsten

mogen benaderen, dan ontvangt u over 5, 11 en 20 maanden de vervolgvragenlijsten. Het invullen van de vervolgvragenlijsten duurt ongeveer 15 minuten per keer. De vragenlijsten gaan over uw werk, leefstijl en gezondheid, over contacten met uw werkgever, arts of andere hulpverleners, en over activiteiten die worden of zijn ontplooid met betrekking tot uw ziekte en verzuim.

### Deelnemen of niet?

Wij hopen dat u aan het gehele onderzoek wilt meewerken, maar u bent vrij om op ieder moment uw deelname in te trekken.

### Wat levert deelname op?

Uw deelname levert kennis op over de oorzaken en gevolgen van langdurig werkverzuim en over de middelen om herstel van ziekte en werkhervatting te bevorderen. Deze kennis wordt gebruikt door de overheid, werkgevers en zorgverleners om meer mensen weer gezond en aan het werk te krijgen en te houden. Voor de toekomst betekent dit dat werknemers minder snel hun werk hoeven te verzuimen, en dat er betere zorg en begeleiding komt voor werknemers die ziek zijn. Voor u persoonlijk kan het invullen van de vragenlijst inzicht geven in uw eigen verzuim en in de zorg en begeleiding die u daarbij krijgt. Zo kan dit onderzoek ook u helpen bij het zo goed mogelijk inrichten van uw huidige ziekteverzuim.

### Wat gebeurt er met de antwoorden?

De gegevens die u verstrekt, zullen door TNO strikt vertrouwelijk worden behandeld. Niets van wat u invult wordt doorgegeven aan derden, dus ook niet aan artsen, uw werkgever, de arbodienst of het UWV. In de rapportage over het onderzoek worden alleen uitspraken gedaan op groepsniveau. De antwoorden zijn dus niet tot individuele personen te herleiden.



*Het TNO-onderzoeksteam: Jenny Huijs, Lando Koppes en Irene Houtman.*

### Wie voert het onderzoek uit?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in Hoofddorp. TNO is een onafhankelijke organisatie die zich bezighoudt met arbeidsvraagstukken. Het onderzoeksteam wordt geleid door Irene Houtman. Bij vragen kunt u zich wenden tot Lando Koppes (023 554 95 16) of Jenny Huijs (023 554 93 86).

## TNO Kwaliteit van Leven

TNO Kwaliteit van Leven is een dienstverlenende organisatie voor het bedrijfsleven, de zorg en de overheid. Via vernieuwend, toegepast onderzoek werkt TNO aan het waarborgen en verbeteren van de gezondheid en het optimaal functioneren van mensen. Samen met haar klanten vertaalt TNO deze nieuwe kennis in praktische toepassingen.

TNO Kwaliteit van Leven onderscheidt haar activiteiten op vijf terreinen: Arbeid, Chemie, Preventie en Zorg, Pharma en Voeding. Arbeid houdt zich bezig met de innovatie van arbeid, organisatie en technologie, bevordering van de arbeidsparticipatie en versterking van het arbeidsbeleid. Met steeds als uitgangspunt de optimale inzet van mensen.

### Arbeid

Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp

[info-arbeid@tno.nl](mailto:info-arbeid@tno.nl)  
[www.tno.nl/arbeid](http://www.tno.nl/arbeid)

T 023 554 93 93  
F 023 554 93 94

[tno.nl](http://tno.nl)

### A.3 Basisvragenlijst - Begeleidende brief UWV

Onderwerp: Onderzoek naar ziekte onder werknemers

Geachte heer/mevrouw,

Momenteel is onderzoeksbureau TNO bezig met een landelijk onderzoek naar ziekte onder werknemers. Omdat u al een tijdje niet kunt werken of niet heeft kunnen werken, wordt u ook uitgenodigd om mee te doen. U wordt via UWV gevraagd omdat wij de adressen van alle zieke werknemers hebben. Verder zijn wij niet betrokken bij het onderzoek.

**Waar gaat het onderzoek over?**

Doel van het onderzoek is erachter komen om welke redenen werknemers (langdurig) ziek zijn. Wat maak je mee als je ziek bent? Hoe verloopt de weg terug naar werk?

Het onderzoek bestaat uit een vragenlijst. Het invullen hiervan kost u ongeveer 30 minuten. U kunt de vragenlijst terugsturen in bijgevoegde envelop.

**Uw gegevens zijn vertrouwelijk**

De onderzoekers van TNO hebben uw naam en adresgegevens niet. U bepaalt zelf of u deze aan TNO doorgeeft. Al uw gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld. U bent niet verplicht mee te doen. Of u wel of niet meedoet wordt aan niemand doorgegeven, dus ook niet aan UWV. UWV krijgt ook niet te zien wat voor antwoorden u geeft. Het heeft geen enkel gevolg voor uw eventuele uitkering.

**Heeft u nog vragen?**

In de folder bij deze brief vindt u meer informatie over het onderzoek. U kunt ook bellen met TNO-onderzoekers Lando Koppes (023) 554 95 16 of Jenny Huijs (023) 554 93 86.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,  
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Titus Livius  
Directeur Strategie, Beleid en Kenniscentrum

## A.4 Basisvragenlijst - Herinneringsbrief UWV

Onderwerp: vergeet u niet om mee te doen?

Geachte heer/mevrouw,

Ongeveer twee weken geleden hebben wij u een brief gestuurd over het landelijke TNO-onderzoek naar ziekte bij werknemers. Omdat wij graag willen weten wat uw ervaringen zijn, bent u ook gevraagd om mee te doen.

Heeft u de vragenlijst ingevuld en opgestuurd? Hartelijk dank! Heeft u nog geen tijd gehad om de vragenlijst in te vullen? Dan vragen wij u vriendelijk dit alsnog te doen. Uw medewerking is belangrijk. Het helpt de onderzoekers beter te begrijpen waarom werknemers (langdurig) ziek zijn.

### **Privacy gegarandeerd**

Wij herhalen graag dat uw antwoorden niet bij UWV terechtkomen. Alleen de onderzoekers van TNO zien de vragenlijst. Verder komt niemand te weten wat u heeft geantwoord. U bent niet verplicht deel te nemen aan het onderzoek, maar uw medewerking wordt wel erg op prijs gesteld.

### **Heeft u nog vragen?**

Wilt u meedoen, maar bent u de vragenlijst kwijt? Bel dan naar Jenny Huijs (023) 554 93 86 of Lando Koppes (023) 554 95 16 van onderzoeksbureau TNO. Ook als u nog vragen heeft, kunt u bij hen terecht.

Met vriendelijke groet,  
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Titus Livius  
Directeur Strategie, Beleid en Kenniscentrum

## **A.5   Eerste vervolgvragenlijst**





Vragenlijst 2

# Return-2-work

TNO | Kennis voor zaken



Onderzoek naar langdurig ziekteverzuim  
en werkhervatting

## INVULINSTRUCTIE:

Beantwoord de vragen met betrekking tot **uw ziekmelding die een jaar geleden plaatsvond** (in mei of juni 2007).

Lees de vragen steeds aandachtig en geef op elke vraag een antwoord. Bij sommige vragen staat dat u meer antwoorden kunt aankruisen. Bij alle overige vragen geldt dat maar 1 antwoord mogelijk is. Kies het antwoord dat op dit moment het beste bij u past. Er zijn geen goede of slechte antwoorden.

### Voorbeeldvraag:

Bespreekt u het werk vaak met collega's?

nee  ja

Indien u zich vergist bij het aankruisen van een hokje, kunt u dit corrigeren door dat hokje zwart te maken en het juiste antwoord aan te kruisen. Als volgt:

nee  ja

Al uw antwoorden worden **vertrouwelijk** behandeld. Alleen de onderzoekers van TNO hebben toegang tot uw antwoorden. Niemand anders krijgt inzicht in uw antwoorden. Bij rapportages over dit onderzoek worden uitsluitend groepsresultaten weergegeven en zijn uw persoonlijke antwoorden niet meer herkenbaar.

Voor meer informatie over het onderzoek verwijzen wij u graag naar de bijgesloten brief. Mocht u nog vragen hebben over het onderzoek of over deze vragenlijst, dan kunt u contact opnemen met één van de onderzoekers bij TNO Arbeid in Hoofddorp:

Jenny Huijs: 023-554 93 86 jenny.huijs@tno.nl

Lando Koppes: 023-554 95 16 lando.koppes@tno.nl

Wanneer u de vragenlijst heeft ingevuld, stuur deze dan terug in de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

## A ALGEMENE VRAGEN

### 1. Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld?

\_ \_ / \_ \_ / 2008

(bijvoorbeeld: 24 / 07 / 2008)

### 2. Wat is uw geslacht?

Man  Vrouw

### 3. Wat is uw geboortedatum?

\_ \_ / \_ \_ / 19 \_ \_

### 4. Hoe lang bent u in dienst bij uw huidige werkgever?

Ik ben hier \_ \_ jaar en \_ \_ maanden in dienst

Ik heb geen dienstverband meer, maar ik

volg een opleiding

zit in WAO / WIA

zit in AOW / (pre-) Pensioen / vut

zit in WW

zit in Bijstand

ontvang een sociale uitkering

maak gebruik van een andere inkomensbron  
(geen sociale uitkering)

## B UW ARBEIDSGESCHIKTHEID

### 1. Hoeveel punten kent u toe aan uw huidige arbeidsgeschiktheid?

(Omcirkel het cijfer dat het best bij u past)

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Helemaal niet in staat  
om te werken

Arbeidsgeschiktheid  
is optimaal

### 2. Hoe is uw huidige arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk?

(het werk dat u ruim een jaar geleden deed)

Heel slecht

Redelijk slecht

Gemiddeld

Redelijk goed

Heel goed

### 3. Hoe is u uw huidige arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk?

(het werk dat u ruim een jaar geleden deed)

Heel slecht

Redelijk slecht

Gemiddeld

Redelijk goed

Heel goed

1. **Wat is uw lengte?**  
 \_ \_ \_ cm
2. **Wat is uw gewicht?**  
 \_ \_ \_ kg
3. **In vergelijking met anderen van hetzelfde geslacht en van dezelfde leeftijd, hoe zou u uw huidige gezondheid dan omschrijven?**
  - Slecht
  - Redelijk
  - Goed
  - Heel goed
  - Uitstekend

4. **Welke klachten of aandoeningen heeft u op dit moment?**  
 (meer antwoorden mogelijk)
  - Letsel als gevolg van een ongeval
  - Rugklachten
  - Klachten aan de hand, pols, elleboog of schouder
  - Klachten aan de heupen, benen of voeten
  - Hart- en vaatziekten
  - Psychische klachten (depressie, fobie, angst)
  - Aandoening aan de zintuigen of het zenuwstelsel (epilepsie, MS, Parkinson, doofheid, blindheid)
  - Kanker
  - Diabetes
  - Andere aandoening(en), namelijk  
 .....
  - Geen
5. **Indien u momenteel met ziekteverzuim bent: Is uw huidige ziekteverzuim het gevolg van de hierboven aangekruiste aandoeningen?**
  - N.v.t. ik ben niet meer met ziekteverzuim
  - Nee, mijn ziekmelding staat daar los van
  - Ja, voor een beperkt deel
  - Ja, voor een belangrijk deel
  - Ja, geheel

**Hieronder staan 10 gevoelens en gedragingen. Hoe vaak heeft u zich zo gevoeld in DE AFGELOPEN WEEK?**

|   | Zelden of nooit<br>(minder dan<br>1 dag) | Soms of<br>weinig<br>(1-2 dagen) | Regelmatig<br>(3-4 dagen) | Meestal of<br>altijd<br>(5-7 dagen) |
|---|--|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| 6. Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen     | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 7. Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 8. Ik voelde me gedeprimeerd                                  | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 9. Ik had het gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Ik had goede hoop voor de toekomst                        | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 11. Ik voelde me angstig                                      | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 12. Ik sliep onrustig   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 13. Ik was gelukkig   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 14. Ik voelde me eenzaam                                      | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 15. Ik kon maar niet op gang komen                            | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |

**Hieronder staan 3 uitspraken. Geef aan hoe u zich NU, dus OP DIT MOMENT voelt**

|                        | Geheel niet              | Een beetje               | Tamelijk veel            | Zeer veel                |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. Ik voel me nerveus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Ik maak me zorgen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Ik voel me prettig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**De volgende vragen gaan over uw leefstijl in DE AFGELOPEN MAAND.**

| Hoe vaak deed u de volgende activiteiten gedurende minimaal 15 minuten per dag?   | Vaker dan 3 keer per week | 2 of 3 keer per week     | 1 keer per week          | 1 à 3 keer per maand     | Nooit                    |
|---|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Lichte lichamelijke activiteit (bijv. lopen, huishoudelijk werk)   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Matige lichamelijke activiteit (bijv. dansen, fietsen, grasmaaien)   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Zware lichamelijke activiteit (bijv. rennen, snel zwemmen, tennis, graven, racefietsen, aerobics)                      | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Hoeveel uur heeft u gemiddeld per dag televisie gekeken?   | ___ uur per dag           |                          |                          |                          |                          |
| 5. Hoeveel dagen per week gebruikt u een ontbijt?<br><i>(vergelijkbaar aan minimaal 1 snee brood en een glas drinken)</i> | ___ dagen per week        |                          |                          |                          |                          |

| Hoe vaak heeft u de volgende producten gegeten of gedronken in de afgelopen maand? | Dagelijks                | 4 tot 6 dagen per week   | 1 tot 4 dagen per week   | Minder dan 1 dag per week |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 6. Twee ons groente  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 7. Twee stuks fruit  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 8. Snacks (patat, hamburger, kroket, e.d.)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |
| 9. Frisdrank of gezoet vruchtensap   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

10. In de afgelopen maand, hoeveel alcoholische drank heeft u gemiddeld per week gedronken?  
 \_\_ glazen bier per week  
 \_\_ glazen wijn per week  
 \_\_ glazen sterke drank per week

11. In de afgelopen maand, hoeveel heeft u gerookt?  
 \_\_ sigaretten per dag  
 \_\_ sigaren per week  
 \_\_ pakjes shag of pijptabak per week

**Hieronder staan 13 manieren waarop mensen met problemen omgaan.**

| Geef aan hoe vaak u in het algemeen op de beschreven wijze reageert bij problemen. | Zelden of nooit          | Soms                     | Vaak                     | Zeer vaak                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12. Toegeven om moeilijke situaties te vermijden                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Je neerleggen bij de gang van zaken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Je zorgen met iemand delen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Direct ingrijpen als er moeilijkheden zijn                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Een probleem van alle kanten bekijken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Moeilijke situaties zoveel mogelijk uit de weg gaan                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Verschillende mogelijkheden bedenken om een probleem op te lossen              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Doelgericht te werk gaan   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Iemand om hulp vragen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. De zaken eerst op een rij zetten   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Je gevoelens tonen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Troost en begrip zoeken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Laten merken dat je ergens mee zit   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## E PLAN VAN AANPAK

1. Is er tijdens uw ziekteverzuim een 'plan van aanpak' gemaakt waarin staat wat u en uw werkgever doen om uw terugkeer naar werk te bevorderen?

- Nee, er is geen plan van aanpak gemaakt (ga naar vraag 4)  
 Ja, er is een plan van aanpak gemaakt

2. Heeft het 'plan van aanpak' uw werkhervatting bevorderd?

- Niet geholpen  
 Een beetje geholpen  
 Veel geholpen

3. Zijn u en uw werkgever de afspraken nagekomen die beschreven staan in het plan van aanpak?

- |   |   |
|---|---|
| Uzelf:                                  | Uw werkgever:                           |
| <input type="checkbox"/> Nee / nog niet | <input type="checkbox"/> Nee / nog niet |
| <input type="checkbox"/> Gedeeltelijk   | <input type="checkbox"/> Gedeeltelijk   |
| <input type="checkbox"/> Ja, volledig   | <input type="checkbox"/> Ja, volledig   |

4. Vindt u dat uw werkgever genoeg doet (of heeft gedaan) om u weer aan het werk te helpen?

- Nee  Ja

## F CONTACT MET ANDEREN

|  | Heel slecht              | Redelijk slecht          | Gemiddeld                | Redelijk goed            | Heel goed                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw huisarts?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw bedrijfsarts?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw leidinggevende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Heeft u sinds het invullen van de vorige vragenlijst (± oktober 2007) een conflict gehad met:

|  | Nee, geen conflict gehad   | Ja, een conflict gehad dat begon voor mijn ziekmelding (dus meer dan een jaar geleden) | Ja, een conflict gehad dat begon na mijn ziekmelding |
|--|--|--|--|
| 4. Een of meer directe collega's?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                             |
| 5. Uw direct leidinggevende?   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                             |
| 6. Uw werkgever?   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                             |
| 7. Uw bedrijfsarts?  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>                             |
| 8. Zo ja, ging één van bovenstaande conflicten over uw mogelijkheden om weer aan het werk te gaan? | <input type="checkbox"/> N.v.t., geen conflict gehad<br><input type="checkbox"/> Nee, het conflict had een andere reden<br><input type="checkbox"/> Ja > omcirkel bij vraag 4 t/m 7 het conflict dat hierover ging |  |  |

**G SINDS HET INVULLEN VAN DE VORIGE VRAGENLIJST (± OKTOBER 2007)**

1. Heeft u sinds het invullen van de vorige vragenlijst (± oktober 2007) nog verzuimd?

- Nee (ga verder bij H)
- Ja, maar alleen kortdurend, bijvoorbeeld vanwege griep (ga verder bij H)
- Ja, nog langdurig verzuimd (eventueel wel tijdelijk, gedeeltelijk of therapeutisch aan het werk, of aan het werk geweest)

Met wie heeft u contact gehad sinds het invullen van de vorige vragenlijst (± oktober 2007) en heeft het contact geholpen bij uw herstel of bij uw terugkeer naar werk?

|   | Geen contact gehad       | Wel contact gehad maar heeft niet geholpen | Wel contact gehad en heeft geholpen |
|---|--------------------------|--|-------------------------------------|
| 2. Manager / leidinggevende                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 3. Collega  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 4. P&O-functionaris   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 5. Bedrijfsarts of Arbo-dienst                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 6. (Bedrijfs)maatschappelijk werk, psycholoog of psychiater | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 7. Fysiotherapeut   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 8. Huisarts   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 9. Specialist in ziekenhuis                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Andere zorgverlener of instantie, namelijk:<br>.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>            |

Heeft u SINDS het invullen van DE VORIGE VRAGENLIJST (± oktober 2007) gebruik gemaakt van een van de volgende maatregelen om uw herstel te bevorderen?

11. Het nemen van medicijnen (bijvoorbeeld pijnstillers, antibiotica, etc.), een operatie of andere medische behandeling

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

12. Paramedische behandeling, zoals fysiotherapie, ergotherapie, chiropractie, osteopathie, massage

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

13. Psychiatrische of psychologische behandelingen of therapie (bijvoorbeeld bij een GGD of RIAGG)

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

14. Sport/bewegen

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

15. Ontspanningsoefeningen of yoga

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

16. Praatgroep

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

17. Cursus

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

18. Maatregelen gericht op het werk (bijvoorbeeld re-integratietraject, gebruiken van technische hulpmiddelen, werkplek aanpassing)

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

19. Andere behandelingen of maatregelen

- Nee / N.v.t.
- Ja, namelijk .....

20. Welke van de bij vraag 11 t/m 19 genoemde maatregelen hebben geholpen bij uw herstel?

(Geef de bijbehorende nummers van de vorige vragen)

Nummer(s): .....

**1. Bent u nu weer aan het werk?**

- Nee, ik ben nog steeds ziek  
 Nee, ik ben wel tussentijds aan het werk geweest  
 Nee, ik ben niet aan het werk, maar om een andere reden dan ziekteverzuim (bijvoorbeeld pensioen)  
 Ja, gedeeltelijk, namelijk ..... uur per week sinds  
 \_ \_ / \_ \_ / 20\_ \_ (datum)  
 Ja, volledig, namelijk ..... uur per week sinds  
 \_ \_ / \_ \_ / 20\_ \_ (datum)

**2. Verwacht u ooit weer volledig aan het werk te gaan?**

- Niet van toepassing, ik ben alweer volledig aan het werk  
 Nee, ik verwacht nooit meer aan het werk te gaan  
 Nee, ik verwacht hooguit gedeeltelijk weer aan het werk te gaan  
 Ja, over ± ..... weken verwacht ik weer volledig te werken

**3. Speelt ontslag in uw situatie een rol?**

- Nee  
 Ja, ik ben in het afgelopen jaar ontslagen  
 Ja, ik heb in het afgelopen jaar ontslag genomen  
 Ja, ik dreig ontslagen te worden  
 Ja, ik ga ontslag nemen

**4. Wil uw werkgever u graag terug, of dat u bij hem/haar aan het werk blijft?**

- Ja, heel graag  
 Ja, graag  
 Het maakt mijn werkgever niet uit of ik terugkom of blijf  
 Nee, liever niet  
 Nee, mijn werkgever wil mij helemaal niet terug of heeft liever dat ik ga

**5. Willen uw familieleden/naasten dat u weer aan het werk gaat, of aan het werk blijft?**

- Nee, zij willen dat ik niet meer aan het werk ga, of willen dat ik stop met werken  
 Het maakt hen niet uit  
 Ja, dat willen zij graag  
 Ja, dat willen zij heel graag

**6. In uw leven is werk ...**

- Niet belangrijk  
 Belangrijk  
 Heel belangrijk

Onderstaande maatregelen kunnen erbij helpen dat u aan het werk blijft of weer aan het werk gaat. Geef aan welke maatregelen hebben plaatsgevonden SINDS het invullen van DE VORIGE VRAGENLIJST (± oktober 2007), en of ze hebben geholpen om aan het werk te komen of aan het werk te blijven.

|  | Niet plaatsgevonden      | Plaatsgevonden heeft niet geholpen | Plaatsgevonden heeft wel geholpen |
|--|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 7. Verandering van taken, gevarieerder werk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 8. Vermindering van taken (in dezelfde werktijd)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 9. Korter werken   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 10. Aanpassing van roosters of pauzes  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 11. Andere apparatuur of hulpmiddelen aanschaffen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 12. Uw situatie onder de aandacht brengen bij collega's of leidinggevenden   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 13. Een andere baan binnen dezelfde organisatie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 14. Het nemen van medicijnen (bijvoorbeeld pijnstillers, antibiotica, etc.), het ondergaan van een operatie of andere medische behandeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 15. Therapie   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 16. Volgen van een cursus of training  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 17. Begeleiding door case manager/ verzuimconsulent  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 18. Volgen van een re-integratietraject gericht op terugkeer bij uw oude werkgever   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 19. Volgen van een re-integratietraject gericht op terugkeer bij een andere werkgever  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 20. Zoeken naar een baan bij een andere werkgever  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 21. Samenwerking tussen uw werkgever en andere werkgevers om u weer aan het werk te helpen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 22. Andere aanpassingen/ behandelingen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |

De volgende stellingen hebben betrekking op uw verwachtingen over werken.  
 Stelt u zich de situatie voor als u morgen volledig aan het werk gaat met uw huidige klachtniveau.

Als ik morgen weer volledig aan het werk zou gaan, dan verwacht ik dat:

|   | Helemaal oneens          | Groten-deels oneens      | Beetje oneens            | Beetje eens              | Groten-deels eens        | Helemaal eens            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ik tegenslagen goed aan kan pakken                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ik door mijn emoties mijn taken niet goed kan uitvoeren        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ik een goed aanspreekpunt zal hebben                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ik in staat ben mijn grenzen te bewaken                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. ik mijn taken uit kan voeren                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. mijn leidinggevende mij helpt mogelijke problemen op te lossen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. ik met emotioneel veeleisende situaties om kan gaan            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ik geen energie meer over zal hebben voor iets anders          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. ik mij voldoende kan concentreren op mijn werk                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. ik de drukte op het werk weer aan kan                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. collega's of mijn leidinggevende mij zullen tegenwerken       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. ik mogelijke problemen op mijn werk niet kan oplossen         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. ik mezelf voldoende kan motiveren om mijn werk te doen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. ik aan de fysieke eisen van mijn werk kan voldoen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. In welke situatie verwacht u over 1 jaar te zitten?  
 (meer antwoorden mogelijk)

- Hetzelfde werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007
- Hetzelfde werk bij een andere werkgever
- Ander werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007
- Ander werk bij een andere werkgever
- Aangepaste contracturen  
 (een nieuw contract voor meer of minder uren)
- Opleiding volgen
- WAO / WIA
- AOW / (pre-) Pensioen / vut
- WW
- Bijstand
- Andere sociale uitkering
- Andere inkomensbron (geen sociale uitkering)

16. In welke situatie wilt u over 1 jaar zitten?  
 (meer antwoorden mogelijk)

- Hetzelfde werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007
- Hetzelfde werk bij een andere werkgever
- Ander werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007
- Ander werk bij een andere werkgever
- Aangepaste contracturen  
 (een nieuw contract voor meer of minder uren)
- Opleiding volgen
- WAO / WIA
- AOW / (pre-) Pensioen / vut
- WW
- Bijstand
- Andere sociale uitkering
- Andere inkomensbron (geen sociale uitkering)

17. Wat is uw gemiddelde netto maandinkomen?  
 \_\_\_ euro

18. Wat is het gemiddelde netto maandinkomen van uw huishouden?  
 \_\_\_ euro

19. Verwacht u een daling in uw inkomen door uw ziekteverzuim?

- Nee, mijn verzuim heeft geen gevolgen voor mijn inkomen
- Ja, ik verwacht dat mijn inkomen in de toekomst lager zal zijn
- Ja, mijn inkomen is nu al lager



**J ALEEN INVULLEN ALS U MOMENTEEL (VOLLEDIG OF GEDEELTELIJK) AAN HET WERK BENT.**

Als u momenteel volledig verzuimt, ga dan verder bij K (pagina 11).

1. In welke situatie zit u nu?  
(meer antwoorden mogelijk)

- Hetzelfde werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007  
 Hetzelfde werk bij een andere werkgever  
 Ander werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007  
 Ander werk bij een andere werkgever  
 Aangepaste contracturen (een nieuw contract voor meer of minder uren)

**De volgende vragen en stellingen hebben betrekking op UW HUIDIGE WERK.**

|  | Nooit                    | Soms                     | Vaak                     | Altijd                   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2. Vindt u de sfeer op het werk goed?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Is uw werk emotioneel veeleisend?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Heeft u plezier in uw werk?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Twijfelt u over het nut van uw werk?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Is een hele dag werken een zware belasting voor u?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Heeft u te maken gehad met ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijk geweld of pesten door klanten of collega's? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Heeft u onvoldoende deelgenomen aan familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Heeft u uw werk onvoldoende uitgevoerd door uw familie- of gezinssituatie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|  | Helemaal oneens          | Oneens                   | Eens                     | Helemaal eens            |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10. Mijn baan vereist dat ik nieuwe dingen leer  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Mijn baan vereist dat ik creatief ben  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Mijn baan biedt me de ruimte veel beslissingen zelf te nemen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Mijn baan vereist een hoge mate van vakbekwaamheid   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Ik heb in mijn werk erg weinig vrijheid om te beslissen hoe ik mijn werk doe                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Ik krijg op mijn werk heel veel verschillende dingen te doen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Ik heb veel mogelijkheden om mee te beslissen over wat er in mijn werk gebeurt                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Ik heb de gelegenheid eigen vakbekwaamheid te ontwikkelen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Mijn baan vereist dat ik erg snel werk   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Mijn baan vereist dat ik erg hard werk   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Mijn baan vereist veel lichamelijke inspanning   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Er wordt van mij niet te veel werk gevraagd  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Ik heb genoeg tijd om het werk af te maken   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Ik moet in mijn werk vaak erg zware lasten verplaatsen of tillen                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Mijn werk vereist dat ik snel en onafgebroken lichamelijke activiteiten uitvoer                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Ik moet vaak langdurig in ongemakkelijke houdingen werken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Ik moet vaak en langdurig met hoofd en/of armen in ongemakkelijke houdingen werken                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Mijn werktempo wordt vaak gedrukt omdat ik moet wachten op het werk van anderen of andere afdelingen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Ik ben zeker van mijn baan   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|  | Helemaal oneens          | Oneens                   | Eens                     | Helemaal eens            |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 29. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van zijn/haar medewerkers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Mijn leidinggevende slaagt er in om mensen te laten samenwerken          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Mijn collega's zijn goed in hun werk                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Mijn collega's zijn in mij geïnteresseerd                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Mijn collega's zijn vriendelijk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Mijn collega's helpen het werk gedaan te krijgen                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

37. Bent u alles bij elkaar genomen tevreden met uw huidige baan?

- Nee, ik ben niet tevreden  
 Ik ben tevreden  
 Ja, ik ben heel tevreden

|   | Bijna nooit              | Af en toe                | Regelmatig               | Dikwijls                 | Altijd                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 38. Op mijn werk bruis ik van energie                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. Tijdens mijn werk voel ik me fit en sterk                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Als ik 's morgens opsta heb ik zin om aan het werk te gaan              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. Als ik aan het werk ben, dan kan ik heel lang doorgaan                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. Op mijn werk beschik ik over een grote mentale (geestelijke) veerkracht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43. Op mijn werk zet ik altijd door, ook als het tegen zit                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|   | Nooit                    | Een paar keer per jaar of minder | Eens per maand of minder | Een paar keer per maand  | Eens per week            | Een paar keer per week   | Dagelijks                |
|---|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 44. Ik voel me mentaal uitgeput door mijn werk                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 45. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46. Ik voel me vermoeid als ik 's morgens opsta en er weer een werkdag voor me ligt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 47. Een hele dag werken vormt een zware belasting voor mij                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48. Ik voel me 'opgebrand' door mijn werk   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

49. Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt?

(in vergelijking met de prestatie van de meeste andere werknemers met dezelfde soort functie)

- Veel beter dan de prestatie van anderen  
 Iets beter dan de prestatie van anderen  
 Niet beter/niet slechter dan de prestatie van anderen  
 Iets slechter dan de prestatie van anderen  
 Veel slechter dan de prestatie van anderen  
 Niet van toepassing (bijvoorbeeld vanwege vakantie)

50. Wat vindt u van uw eigen werkprestatie over de afgelopen 4 weken?

(in vergelijking met de werkprestatie die u ruim een jaar geleden -in april 2007- leverde)

- Nu veel beter dan toen  
 Nu iets beter dan toen  
 Niet beter/niet slechter dan toen  
 Nu iets slechter dan toen  
 Nu veel slechter dan toen  
 Niet van toepassing (bijvoorbeeld vanwege vakantie)

**K ALEEN INVULLEN ALS U MOMENTEEL GEDEELTELIJK OF VOLLEDIG VERZUIMT.**

Bent u momenteel weer volledig aan het werk, ga dan verder bij L (pagina 12).

**1. Is de reden van uw huidige ziekteverzuim anders dan waarvoor u zich in mei/juni 2007 had ziek gemeld?**

- Nee       Ja

**2. Wat is de belangrijkste oorzaak van uw huidige ziekteverzuim?**

- Fysieke problemen  
 Psychische (of psychosociale) problemen  
 Fysieke en psychische (of psychosociale) gezondheidsproblemen  
 Anders, namelijk .....

**3. Is uw huidige ziekteverzuim het gevolg van uw werk?**

- Nee, mijn werk staat er los van  
 Ja, voor een beperkt deel  
 Ja, voor een belangrijk deel  
 Ja, geheel

**4. Wat is er nodig voor u om het werk volledig te kunnen hervatten? (meer antwoorden mogelijk)**

- Niets (dit kan in mijn eigen werk)  
 Aangepast eigen werk  
 Ander werk bij eigen werkgever  
 Ander werk bij andere werkgever  
 Hetzelfde werk bij andere werkgever  
 Een betere (lichamelijke en/of geestelijke) gezondheid  
 Medewerking van mijn werkgever/ leidinggevende  
 Iets anders, namelijk .....

**5. Heeft u samen met uw werkgever uw ziekteverzuim geëvalueerd aan het einde van uw eerste ziektejaar?**

- Ja, er is na (bijna) 1 jaar een evaluatie geweest  
 Nee, er is geen evaluatie geweest na (bijna) 1 jaar  
 N.v.t., ik verzuim nog geen jaar

**6. Verwacht u over 1 jaar te worden afgekeurd?**

- Nee  
 Ja, voor \_\_ % afgekeurd

**7. Wilt u in het komende jaar weer aan het werk?**

- Nee, liever niet  
 Ja, graag  
 Ja, heel graag

**Vul in als u momenteel nog niet aan het werk bent:**

|   | Helemaal oneens          | Groten-deels oneens      | Beetje oneens            | Beetje eens              | Groten-deels eens        | Helemaal eens            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>8. Het hervatten van werk is een grote drempel voor mij</b>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>9. Ik ben nog niet toe aan het hervatten van werkzaamheden</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**L** EVENTUEEL: CORRECTIE NAAM EN ADRESGEGEVENS

Zoals in de brief staat beschreven willen wij u over 12 maanden nog één vragenlijst toesturen. Als uw naam en adresgegevens onjuist op de brief stonden, wilt u dan hieronder de fouten corrigeren? Als u verwacht in de komende 12 maanden te verhuizen, wilt u dan hieronder uw toekomstige adres invullen (of een ander adres waarop wij u kunnen bereiken)? Alvast bedankt.

Voorletters: ..... Achternaam: .....

Adres: .....

Postcode: ..... Woonplaats: .....

**DANK VOOR UW MEDEWERKING AAN HET RETURN-2-WORK ONDERZOEK !**

## **A.6      Eerste vervolgvragenlijst - Begeleidende brief en informatiefolder**





Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp  
[www.tno.nl](http://www.tno.nl)

Retouradres: Postbus 718, 2130 AS HOOFDDORP

«voorletters» «naam»  
«adres»  
«postcode» «plaats»

**Datum**  
16 juni 2008

**Onze referentie**  
b\_r2w\_V2

**E-mail**  
[lando.koppes@tno.nl](mailto:lando.koppes@tno.nl)

**Doorkiesnummer**  
+31 23 554 95 16

**Doorkiesfax**  
+31 23 554 93 04

**Onderwerp: Onderzoek naar ziekte onder werknemers**  
«nummert2»/«M\_2e\_nummer»

Geachte heer/mevrouw «naam»,

Eind vorig jaar ontvingen wij uw ingevulde eerste vragenlijst van het onderzoek Return-2-work. Hartelijk dank daarvoor! Wij zijn benieuwd naar uw huidige situatie, nu het ruim een jaar na de start van uw (toenmalige) ziekteverzuim is. U heeft aangegeven dat wij u voor vervolgonderzoek mogen benaderen. Daarom vragen wij u nu de tweede vragenlijst in te vullen. De derde (en laatste) vragenlijst kunt u over een jaar van ons verwachten.

**Waar gaat het onderzoek ook al weer over?**

Doel van het onderzoek is erachter komen om welke redenen werknemers langdurig ziek zijn. Wat maak je mee als je ziek bent? Hoe verloopt de weg terug naar werk? Waar komen degenen terecht die niet meer aan het werk gaan?

**Uw gegevens zijn vertrouwelijk**

Al uw gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld. U bent niet verplicht mee te doen. Of u wel of niet meedoet wordt aan niemand doorgegeven, en heeft geen enkel gevolg voor uw eventuele uitkering.

Wij hopen dat u deelneemt, en zo bijdraagt aan de kennis over oorzaken en gevolgen van ziekteverzuim en over de middelen om herstel van ziekte en werkhervatting te bevorderen. Het invullen van de vragenlijst kost u ongeveer 20 minuten. U kunt de vragenlijst terugsturen in bijgevoegde envelop. Een postzegel is niet nodig.

**Heeft u nog vragen?**

Op de achterkant van deze brief vindt u meer informatie over het onderzoek. U kunt ook bellen met TNO-onderzoekers Jenny Huijs 023-5549386 of Lando Koppes 023-5549516.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Dr. Lando Koppes

*Jaarlijks worden ruim 200.000 werknemers langdurig ziek. Onduidelijk is waarom velen van hen uiteindelijk in de WIA (voorheen WAO) terechtkomen, terwijl anderen wél binnen twee jaar terugkeren naar werk. Wat doen zieke werknemers zelf en wat doen hun werkgevers, artsen en andere hulpverleners om terugkeer naar werk te bevorderen? Wat helpt om langdurig zieke werknemers weer gezond en aan het werk te krijgen? Deze vragen staan centraal in het onderzoek Return-2-work.*

### *Waarom dit onderzoek?*

De wetgeving rond ziekteverzuim is in de afgelopen jaren aanzienlijk veranderd. Mogelijk is nog verdere aanpassing nodig. Daarom heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid haar akkoord gegeven aan TNO om dit grootschalige onderzoek uit te voeren.

### *Wie kunnen meedoen?*

Alle werknemers in Nederland die in mei of juni 2007 ziek zijn geworden en na 13 weken nog niet volledig aan het werk waren, zijn uitgenodigd om mee te doen aan dit onderzoek. Voor het onderzoek maakt het niet uit wat de reden is van de ziekmelding: zowel lichamelijke als psychische klachten, ernstige en minder ernstige aandoeningen, werkgerelateerde klachten en klachten die juist helemaal niets met het werk te maken hebben zijn voor het onderzoek van belang.

### *Wat houdt het onderzoek in?*

Het gehele onderzoek omvat drie vragenlijsten. De eerste vragenlijst heeft u in oktober/november 2007 ingevuld en aan ons teruggestuurd. Waarvoor dank! De tweede vragenlijst is bijgevoegd. Wij vragen u deze in te vullen en zo spoedig mogelijk naar ons terug te sturen in de bijgevoegde antwoord-envelop. Een postzegel is niet nodig. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten. Over 12 maanden ontvangt u van ons de laatste vragenlijst. De vragenlijsten gaan over uw werk, leefstijl en gezondheid, over contacten met uw werkgever, arts of andere hulpverleners, en over activiteiten die worden of zijn ontplooid met betrekking tot uw ziekte en verzuim.

### *Deelnemen of niet?*

Wij hopen dat u aan het gehele onderzoek wilt meewerken, maar u bent vrij om op ieder moment uw deelname in te trekken.

### *Wat levert deelname op?*

Uw deelname levert kennis op over de oorzaken en gevolgen van langdurig werkverzuim en over de middelen om herstel van ziekte en werkherhvatting te bevorderen. Deze kennis wordt gebruikt door de overheid, werkgevers en zorgverleners om meer mensen weer gezond en aan het werk te krijgen en te houden. Voor de toekomst betekent dit dat werknemers minder snel hun werk hoeven te

verzuimen, en dat er betere zorg en begeleiding komt voor werknemers die ziek zijn. Voor u persoonlijk kan het invullen van de vragenlijsten inzicht geven in uw eigen verzuim en in de zorg en begeleiding die u daarbij krijgt (of heeft gekregen). Zo kan dit onderzoek ook u helpen bij het zo goed mogelijk inrichten van uw huidige ziekteverzuim of bij het voorkomen van toekomstig verzuim.

### *Wat gebeurt er met de antwoorden?*

De gegevens die u verstrekt, worden door TNO strikt *vertrouwelijk* behandeld. Niets van wat u invult wordt doorgegeven aan derden, dus ook niet aan artsen, uw werkgever, de arbodienst of het UWV. In de rapportage over het onderzoek worden alleen uitspraken gedaan over groepen personen. De antwoorden zijn dus niet tot individuele personen te herleiden.



*Het TNO-onderzoeksteam:  
Jenny Huijs, Lando Koppes en Irene Houtman*

### *Wie voert het onderzoek uit?*

Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in Hoofddorp. TNO is een onafhankelijke organisatie voor toegepast wetenschappelijk onderzoek die zich bezighoudt met arbeidsvraagstukken. Bij vragen kunt u zich wenden tot Jenny Huijs (023-5549386) of Lando Koppes (023-5549516).

Bij voorbaat danken wij u hartelijk voor uw medewerking aan het Return-2-work-onderzoek.



## **A.7 Tweede vervolgvragenlijst**



Vragenlijst 3

# Return-2-work

TNO | Kennis voor zaken



Onderzoek naar langdurig ziekteverzuim  
en werkhervatting

## INVULINSTRUCTIE:

Beantwoord de vragen met betrekking tot **uw ziekmelding die twee jaar geleden plaatsvond** (in mei of juni 2007).

Lees de vragen steeds aandachtig en geef op elke vraag een antwoord. Bij sommige vragen staat dat u meer antwoorden kunt aankruisen. Bij alle overige vragen geldt dat maar 1 antwoord mogelijk is. Kies het antwoord dat op dit moment het beste bij u past.

### Voorbeeldvraag:

Bespreekt u het werk vaak met collega's?

nee  ja

Indien u zich vergist bij het aankruisen van een hokje, kunt u dit corrigeren door dat hokje zwart te maken en het juiste antwoord aan te kruisen. Als volgt:

nee  ja

Al uw antwoorden worden **vertrouwelijk** behandeld. Alleen de onderzoekers van TNO hebben toegang tot uw antwoorden. Niemand anders krijgt inzicht in uw antwoorden. Bij rapportages over dit onderzoek worden uitsluitend groepsresultaten weergegeven en zijn uw persoonlijke antwoorden niet meer herkenbaar.

Voor meer informatie over het onderzoek verwijzen wij u graag naar de bijgesloten brief. Mocht u nog vragen hebben over het onderzoek of over deze vragenlijst, dan kunt u contact opnemen met één van de onderzoekers bij TNO Arbeid in Hoofddorp:

Conor Striegel: 088-8662436 conor.striegel@tno.nl

Jenny Huijs: 023-5549386 jenny.huijs@tno.nl

Wanneer u de vragenlijst heeft ingevuld, stuur deze dan terug in de antwoordenvolp. Een postzegel is niet nodig.

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

## A ALGEMENE VRAGEN

### 1. Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld?

\_ \_ / \_ \_ / 2009

(bijvoorbeeld: 24 / 07 / 2009)

### 2. Wat is uw geslacht?

Man  Vrouw

### 3. Wat is uw geboortedatum?

\_ \_ / \_ \_ / 19 \_ \_

### 4. In welke situatie zit u momenteel?

(meer antwoorden mogelijk)

Hetzelfde werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007

Hetzelfde werk bij een andere werkgever

Ander werk bij dezelfde werkgever als in mei 2007

Ander werk bij een andere werkgever

Opleiding volgen

WAO / WIA

AOW / (pre-) Pensioen / vut

WW

Bijstand

Andere uitkering

Andere inkomensbron (geen uitkering)

## B UW ARBEIDSGESCHIKTHEID

### 1. Hoeveel punten kent u toe aan uw huidige arbeidsgeschiktheid?

(Omcirkel het cijfer dat het best bij u past)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal niet in staat  
om te werken

Arbeidsgeschiktheid  
is optimaal

### 2. Hoe is uw huidige arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van het werk dat u ruim twee jaar geleden ( $\pm$ mei/juni 2007) deed?

Heel slecht

Redelijk slecht

Gemiddeld

Redelijk goed

Heel goed

### 3. Hoe is uw huidige arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van het werk dat u ruim twee jaar geleden ( $\pm$ mei/juni 2007) deed?

Heel slecht

Redelijk slecht

Gemiddeld

Redelijk goed

Heel goed

1. **Wat is uw lengte?**  
 \_ \_ \_ cm
2. **Wat is uw gewicht?**  
 \_ \_ \_ kg
3. **In vergelijking met anderen van hetzelfde geslacht en van dezelfde leeftijd, hoe zou u uw huidige gezondheid dan omschrijven?**
  - Slecht
  - Redelijk
  - Goed
  - Heel goed
  - Uitstekend

4. **Welke klachten of aandoeningen heeft u op dit moment?**  
 (meer antwoorden mogelijk)
  - Letsel als gevolg van een ongeval
  - Rugklachten
  - Klachten aan de hand, pols, elleboog of schouder
  - Klachten aan de heupen, benen of voeten
  - Hart- en vaatziekten
  - Psychische klachten (depressie, fobie, angst)
  - Aandoening aan de zintuigen of het zenuwstelsel (epilepsie, MS, Parkinson, doofheid, blindheid)
  - Kanker
  - Diabetes
  - Andere aandoening(en), namelijk  
 .....
  - Geen
5. **Indien u momenteel met ziekteverzuim bent: Is uw huidige ziekteverzuim het gevolg van de hierboven aangekruiste aandoeningen?**
  - N.v.t. ik ben niet meer met ziekteverzuim
  - Nee, mijn ziekmelding staat daar los van
  - Ja, voor een beperkt deel
  - Ja, voor een belangrijk deel
  - Ja, geheel

**Hieronder staan 10 gevoelens en gedragingen. Hoe vaak heeft u zich zo gevoeld in DE AFGELOPEN WEEK?**

|   | Zelden of nooit<br>(minder dan<br>1 dag) | Soms of<br>weinig<br>(1-2 dagen) | Regelmatig<br>(3-4 dagen) | Meestal of<br>altijd<br>(5-7 dagen) |
|---|--|----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| 6. Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen     | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 7. Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 8. Ik voelde me gedeprimeerd                                  | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 9. Ik had het gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Ik had goede hoop voor de toekomst                        | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 11. Ik voelde me angstig                                      | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 12. Ik sliep onrustig   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 13. Ik was gelukkig   | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 14. Ik voelde me eenzaam                                      | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |
| 15. Ik kon maar niet op gang komen                            | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            |

**Hieronder staan 3 uitspraken. Geef aan hoe u zich NU, dus OP DIT MOMENT voelt**

|                        | Geheel niet              | Een beetje               | Tamelijk veel            | Zeer veel                |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. Ik voel me nerveus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Ik maak me zorgen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Ik voel me prettig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## D OMGAAN MET PROBLEMEN

Hieronder staan 13 manieren waarop mensen met problemen omgaan.  
Geef aan hoe vaak u IN HET ALGEMEEN op de beschreven wijze reageert bij problemen.

|  | Zelden of nooit          | Soms                     | Vaak                     | Zeer vaak                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Toegeven om moeilijke situaties te vermijden                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Je neerleggen bij de gang van zaken                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Je zorgen met iemand delen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Direct ingrijpen als er moeilijkheden zijn                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Een probleem van alle kanten bekijken                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Moeilijke situaties zoveel mogelijk uit de weg gaan               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Verschillende mogelijkheden bedenken om een probleem op te lossen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Doelgericht te werk gaan  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Iemand om hulp vragen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. De zaken eerst op een rij zetten                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Je gevoelens tonen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Troost en begrip zoeken  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Laten merken dat je ergens mee zit                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## E EVALUATIE VERZUIMPERIODE

1. Heeft u van het UWV een uitnodiging ontvangen om een WIA-aanvraag te doen?

- Nee, ik ben met mijn werkgever tot loondoorbetaling overeengekomen (ga naar vraag 4)
- Nee, om een andere reden / Niet van toepassing (ga naar vraag 4)
- Ja

2. Heeft de beoordeling van uw WIA-aanvraag plaatsgevonden?

- Nee (ga naar vraag 4)
- Ja

3. Wat was de uitkomst hiervan?

- Minder dan 35% arbeidsongeschikt, namelijk .....%
- Tussen 35% en 80% arbeidsongeschikt (WGA), namelijk .....%
- Minstens 80% arbeidsongeschikt met redelijke kans op herstel (WGA), namelijk .....%
- Minstens 80% arbeidsongeschikt zonder of met zeer kleine kans op herstel (IVA), namelijk .....%

4. Vindt u dat u zelf genoeg heeft gedaan om weer aan het werk te gaan?

- Nee  Ja

5. Vindt u dat uw werkgever genoeg heeft gedaan om u weer aan het werk te helpen?

- Nee  Ja

6. Vindt u dat uw bedrijfsarts / Arbo-dienst genoeg heeft gedaan om u weer aan het werk te helpen?

- Nee  Ja

7. Heeft u tijdens uw verzuim voldoende informatie gehad over:

|  | Nee                      | Ja                       | N.v.t.                   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a. Plan van aanpak   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Gedeeltelijke werkhervatting  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Werkhervatting op therapeutische basis                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Werkhervatting bij andere werkgever (het zogenaamde 2 <sup>e</sup> spoor) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Evaluatie einde 1 <sup>e</sup> ziektejaar                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. WIA-aanvraag  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. Rechten die je als zieke werknemer hebt                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Plichten die je als zieke werknemer hebt                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**8. Van wie heeft u de meeste informatie over de regels rondom verzuim en werkhervatting ontvangen?**

- Bedrijfsarts/Arbo-dienst
- Leidinggevende/werkgever
- Personeelsfunctionaris
- De meeste informatie heb ik zelf verzameld
- Anders, namelijk.....

**9. In hoeverre was de informatie over de regels rondom verzuim en werkhervatting duidelijk?**

- Zeer onduidelijk
- Onduidelijk
- Duidelijk
- Zeer duidelijk

**In mei/juni 2007 heeft u zich ziek gemeld bij uw toenmalige werkgever. De volgende stellingen gaan over de persoon bij die werkgever, die het meest betrokken was bij uw verzuim en mogelijke werkhervatting. Deze persoon is bijvoorbeeld uw directe leidinggevende, personeelsfunctionaris, case manager of verzuimconsulent.**

| Deze persoon...                                  | Helemaal oneens          | Oneens                   | Eens                     | Helemaal eens            |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10. heeft mij op een nette manier behandeld      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. heeft de informatie die ik nodig had gegeven | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. heeft open en eerlijk met mij gecommuniceerd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**13. Hadden de volgende personen/instanties iets anders of beter kunnen doen waardoor uw verzuim korter had kunnen duren?**

a. uw huisarts, specialist, fysiotherapeut, psycholoog of andere behandelaar

- Nee
- Ja, namelijk.....

Ik denk dat mijn verzuim hierdoor ..... weken korter had kunnen duren

b. de Arbo-dienst (zoals bedrijfsarts)

- Nee
- Ja, namelijk.....

Ik denk dat mijn verzuim hierdoor ..... weken korter had kunnen duren

c. het UWV (zoals de controle-arts / verzekeringsarts)

- Nee
- Ja, namelijk.....

Ik denk dat mijn verzuim hierdoor ..... weken korter had kunnen duren

d. uw werkgever / leidinggevende

- Nee
- Ja, namelijk.....

Ik denk dat mijn verzuim hierdoor ..... weken korter had kunnen duren

e. u zelf (Had u, achteraf gezien, dingen anders of beter kunnen doen waardoor uw verzuim korter was geweest?)

- Nee
- Ja, namelijk.....

Ik denk dat mijn verzuim hierdoor ..... weken korter had kunnen duren

**14. Heeft u nog opmerkingen over uw verzuimperiode en eventuele werkhervatting?**

- Nee
- Ja, namelijk.....

## F CONTACT MET ANDEREN

|  | Heel slecht              | Redelijk slecht          | Gemiddeld                | Redelijk goed            | Heel goed                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw huisarts?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw bedrijfsarts?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Hoe beoordeelt u de toegankelijkheid van uw leidinggevende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Heeft u in het afgelopen jaar een conflict gehad met:

|                                   | Nee, geen conflict gehad | Ja, een conflict over mijn werkhervatting | Ja, een conflict met een andere reden |
|-----------------------------------|--------------------------|---|---------------------------------------|
| 4. Een of meer directe collega's? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>              |
| 5. Uw direct leidinggevende?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>              |
| 6. Uw werkgever?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>              |
| 7. Uw bedrijfsarts?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>              |

## G WERKEN EN INKOMEN

De volgende stellingen hebben betrekking op uw verwachtingen over werken. Het kan zijn dat u momenteel niet aan het werk bent, dat u gedeeltelijk aan het werk bent, of misschien bent u al weer volledig aan het werk. Stelt u zich de situatie voor als u morgen volledig aan het werk gaat met uw huidige klachtenniveau.

Als ik morgen weer volledig aan het werk zou gaan, dan verwacht ik dat:

|   | Helemaal oneens          | Groten-deels oneens      | Beetje oneens            | Beetje eens              | Groten-deels eens        | Helemaal eens            |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ik tegenslagen goed aan kan pakken                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ik door mijn emoties mijn taken niet goed kan uitvoeren        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ik een goed aanspreekpunt zal hebben                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ik in staat ben mijn grenzen te bewaken                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. ik mijn taken uit kan voeren                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. mijn leidinggevende mij helpt mogelijke problemen op te lossen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. ik met emotioneel veeleisende situaties om kan gaan            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ik geen energie meer over zal hebben voor iets anders          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. ik mij voldoende kan concentreren op mijn werk                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. ik de drukte op het werk weer aan kan                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. collega's of mijn leidinggevende mij zullen tegenwerken       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. ik mogelijke problemen op mijn werk niet kan oplossen         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. ik mezelf voldoende kan motiveren om mijn werk te doen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. ik aan de fysieke eisen van mijn werk kan voldoen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

15. Wat is uw gemiddelde netto maandinkomen?

----- euro

16. Wat is het gemiddelde netto maandinkomen van uw huishouden?

----- euro

17. Is uw inkomen gedaald door uw verzuim dat in mei/juni 2007 begon?

- Nee, mijn verzuim heeft geen nadelige gevolgen voor mijn inkomen
- Ja, ik verwacht dat mijn inkomen hierdoor in de toekomst lager zal zijn
- Ja, mijn inkomen is nu al lager door dat verzuim



**1. In uw leven is werk ...**

- Niet belangrijk
- Belangrijk
- Heel belangrijk

**2. Wil uw werkgever u graag terug, of dat u bij hem/haar aan het werk blijft?**

- Nee, mijn werkgever wil mij helemaal niet terug of heeft liever dat ik ga
- Nee, liever niet
- Het maakt mijn werkgever niet uit of ik terugkom of blijf
- Ja, graag
- Ja, heel graag

**3. Willen uw familieleden/naasten dat u weer aan het werk gaat, of aan het werk blijft?**

- Nee, zij willen dat ik niet meer aan het werk ga, of willen dat ik stop met werken
- Het maakt hen niet uit
- Ja, dat willen zij graag
- Ja, dat willen zij heel graag

**4. Speelt ontslag in uw situatie een rol?**

- Nee (ga naar vraag 6)
- Ja, ik ben in het afgelopen jaar ontslagen (ga naar vraag 6)
- Ja, ik dreig ontslagen te worden (ga naar vraag 6)
- Ja, ik heb in het afgelopen jaar ontslag genomen
- Ja, ik ga ontslag nemen

**5. Waarom gaat u ontslag nemen of waarom heeft u ontslag genomen? (meer antwoorden mogelijk)**

- Toe aan een nieuwe uitdaging
- Conflict met leidinggevende/werkgever
- Slechte werksfeer
- Slechte arbeidsomstandigheden
- Slechte promotie- en loopbaanmogelijkheden
- Lange reistijd naar het werk
- Werk en privé niet goed te combineren
- Aanbod van betere baan
- Persoonlijke reden (verhuizing, gezinssituatie, e.d.)
- Moet zorgen voor een ziek of gehandicapt familielid of andere naaste (mantelzorg)
- Anders, namelijk.....

Onderstaande maatregelen kunnen erbij helpen dat u aan het werk blijft of weer aan het werk gaat. Geef aan welke maatregelen hebben plaatsgevonden sinds het invullen van de vorige vragenlijst (juni/juli 2008), en of ze hebben geholpen om aan het werk te komen of aan het werk te blijven.

|  | Niet plaatsgevonden      | Plaatsgevonden heeft niet geholpen | Plaatsgevonden heeft wel geholpen |
|--|--------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 6. Verandering van taken, gevarieerder werk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 7. Vermindering van taken (in dezelfde werktijd)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 8. Korter werken   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 9. Aanpassing van roosters of pauzes   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 10. Andere apparatuur of hulpmiddelen aanschaffen  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 11. Uw situatie onder de aandacht brengen bij collega's of leidinggevenden   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 12. Een andere baan binnen dezelfde organisatie  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 13. Het nemen van medicijnen (bijvoorbeeld pijnstillers, antibiotica, etc.), het ondergaan van een operatie of andere medische behandeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 14. Therapie   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 15. Volgen van een cursus of training  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 16. Begeleiding door case manager/ verzuimconsulent  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 17. Volgen van een re-integratietraject gericht op terugkeer bij uw oude werkgever   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 18. Volgen van een re-integratietraject gericht op terugkeer bij een andere werkgever  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 19. Zoeken naar een baan bij een andere werkgever  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 20. Samenwerking tussen uw werkgever en andere werkgevers om u weer aan het werk te helpen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |
| 21. Andere aanpassingen/ behandelingen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>          |

**22. Bent u nu weer aan het werk?**

- Nee, ik ben nog steeds ziek (ga naar onderdeel J)
- Nee, ik ben wel tussentijds aan het werk geweest (ga naar onderdeel J)
- Nee, ik ben niet aan het werk, maar om een andere reden dan ziekteverzuim (bijvoorbeeld pensioen of ontslag) (ga naar onderdeel J, vraag 4)
- Ja, gedeeltelijk, namelijk \_\_ uur per week sinds \_\_/\_\_/20\_\_ (datum)
- Ja, volledig, namelijk \_\_ uur per week sinds \_\_/\_\_/20\_\_ (datum)

**I ALEEN INVULLEN ALS U MOMENTEEL (VOLLEDIG OF GEDEELTELIJK) AAN HET WERK BENT.**  
 Als u momenteel niet werkt, ga dan verder bij J.

**1. Bent u bij een andere werkgever gaan werken tijdens uw verzuimperiode (het zogenaamde 2<sup>e</sup> spoor)?**

- Nee (ga naar vraag 3)
- Ja, ik ben tijdens mijn verzuimperiode bij een andere werkgever gaan werken

**2. Wie heeft het werk bij de andere werkgever geregeld?**

- Mijn werkgever heeft dit voor mij geregeld
- Ik heb dit zelf geregeld
- Iemand anders, namelijk .....

**3. Wat voor soort contract heeft u?**

- Vast contract
- Tijdelijk contract

**4. Hoe lang bent u in dienst bij uw huidige werkgever?**  
 Ik ben hier \_\_ jaar en \_\_ maanden in dienst

**5. Hoeveel uur werkt u volgens uw contract?**  
 \_\_ uur per week

**6. Hoeveel uur werkt u daadwerkelijk?**  
*(kan meer of minder zijn dan volgens uw contract)*  
 \_\_ uur per week

**7. Twee jaar geleden heeft u door bepaalde klachten langdurig verzuimd. Verwacht u dat u het komende jaar door deze zelfde klachten weer zult verzuimen?**

- Nee
- Waarschijnlijk niet
- Waarschijnlijk wel
- Ja

**8. Wat is de belangrijkste reden dat u weer aan het werk bent?**

- Financiële redenen
- Anders, namelijk.....

**De volgende vragen en stellingen hebben betrekking op UW HUIDIGE WERK**

|   | Nooit                    | Soms                     | Vaak                     | Altijd                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9. Vindt u de sfeer op het werk goed?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Is uw werk emotioneel veeleisend?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Heeft u plezier in uw werk?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Twijfelt u over het nut van uw werk?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Is een hele dag werken een zware belasting voor u?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Heeft u te maken gehad met ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijk geweld of pesten door klanten of collega's? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Heeft u onvoldoende deelgenomen aan familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Heeft u uw werk onvoldoende uitgevoerd door uw familie- of gezinssituatie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|  | Helemaal oneens          | Oneens                   | Eens                     | Helemaal eens            |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 17. Mijn baan biedt me de ruimte veel beslissingen zelf te nemen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Mijn baan vereist veel lichamelijke inspanning                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Er wordt van mij niet te veel werk gevraagd                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Ik ben zeker van mijn baan   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van zijn/haar medewerkers | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Mijn leidinggevende slaagt er in om mensen te laten samenwerken          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Mijn collega's zijn goed in hun werk                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Mijn collega's zijn in mij geïnteresseerd                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Mijn collega's zijn vriendelijk  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Mijn collega's helpen het werk gedaan te krijgen                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

29. Bent u alles bij elkaar genomen tevreden met uw huidige baan?

- Nee, ik ben niet tevreden  
 Ik ben tevreden  
 Ja, ik ben heel tevreden

|   | Bijna nooit              | Af en toe                | Regelmatig               | Dikwijls                 | Altijd                   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 30. Op mijn werk bruis ik van energie                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31. Tijdens mijn werk voel ik me fit en sterk                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Als ik 's morgens opsta heb ik zin om aan het werk te gaan              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Als ik aan het werk ben, dan kan ik heel lang doorgaan                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Op mijn werk beschik ik over een grote mentale (geestelijke) veerkracht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Op mijn werk zet ik altijd door, ook als het tegen zit                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|   | Nooit                    | Een paar keer per jaar of minder | Eens per maand of minder | Een paar keer per maand  | Eens per week            | Een paar keer per week   | Dagelijks                |
|---|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 36. Ik voel me mentaal uitgeput door mijn werk                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Ik voel me vermoeid als ik 's morgens opsta en er weer een werkdag voor me ligt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. Een hele dag werken vormt een zware belasting voor mij                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Ik voel me 'opgebrand' door mijn werk   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**41. Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt?**

(in vergelijking met de prestatie van de meeste andere werknemers met dezelfde soort functie)

- Veel beter dan de prestatie van anderen
- Iets beter dan de prestatie van anderen
- Niet beter/niet slechter dan de prestatie van anderen
- Iets slechter dan de prestatie van anderen
- Veel slechter dan de prestatie van anderen

**42. Wat vindt u van uw eigen werkprestatie over de afgelopen 4 weken?**

(in vergelijking met de werkprestatie die u voor uw verzuim leverde, dus ruim twee jaar geleden, ± april 2007)

- Nu veel beter dan toen
- Nu iets beter dan toen
- Niet beter/niet slechter dan toen
- Nu iets slechter dan toen
- Nu veel slechter dan toen

**43. Zijn de klachten, waarvoor u zich twee jaar geleden langdurig ziek heeft gemeld, nog steeds van invloed op uw werkprestatie?**

- Nee
- Ja, namelijk.....

**J ALEEN INVULLEN ALS U MOMENTEEL NIET WERKT OF GEDEELTELIJK WERKT.**

Bent u momenteel weer volledig aan het werk, ga dan verder bij K.

**1. Is de reden van uw huidige ziekteverzuim anders dan waarvoor u zich in mei/juni 2007 had ziek gemeld?**

- Nee
- Ja

**2. Wat is de belangrijkste oorzaak van uw huidige ziekteverzuim?**

- Fysieke problemen
- Psychische (of psychosociale) problemen
- Fysieke en psychische (of psychosociale) gezondheidsproblemen
- Anders, namelijk .....

**3. Is uw huidige ziekteverzuim het gevolg van uw werk?**

- Nee, mijn werk staat er los van
- Ja, voor een beperkt deel
- Ja, voor een belangrijk deel
- Ja, geheel

**4. Bent u op zoek naar (ander) werk?**

- Nee
- Ja

**5. Verwacht u ooit weer volledig aan het werk te gaan?**

- Nee, ik verwacht nooit meer aan het werk te gaan (ga naar onderdeel K)
- Nee, ik verwacht hooguit gedeeltelijk te werken
- Ja, over ± \_\_ weken verwacht ik weer volledig te werken

**6. Wat is er nodig voor u om het werk volledig te kunnen hervatten? (meer antwoorden mogelijk)**

- Niets (dit kan in mijn eigen werk)
- Aangepast eigen werk
- Ander werk bij eigen werkgever
- Ander werk bij andere werkgever
- Hetzelfde werk bij andere werkgever
- Een betere (lichamelijke en/of geestelijke) gezondheid
- Medewerking van mijn werkgever/ leidinggevende
- Iets anders, namelijk .....

1. Heeft u sinds het invullen van de vorige vragenlijst (juni/juli 2008) nog verzuimd?

- Nee (ga verder bij L)  
 Ja

2. Heeft u nog langdurig verzuimd?

- Nee, alleen kortdurend, bijvoorbeeld vanwege griep (ga verder bij L)  
 Ja, nog langdurig verzuimd (eventueel wel tijdelijk, gedeeltelijk of therapeutisch aan het werk, of aan het werk geweest)

Met wie heeft u contact gehad sinds het invullen van de vorige vragenlijst (juni/juli 2008) en heeft het contact geholpen bij uw herstel of bij uw terugkeer naar werk?

3. Manager / leidinggevende

Geen contact gehad

Wel contact gehad maar heeft niet geholpen

Wel contact gehad en heeft geholpen

4. Collega




5. P&O-functionaris




6. Bedrijfsarts of Arbo-dienst




7. (Bedrijfs)maatschappelijk werk, psycholoog of psychiater




8. Fysiotherapeut




9. Huisarts




10. Specialist in ziekenhuis




11. Andere zorgverlener of instantie, namelijk:




Heeft u sinds het invullen van de vorige vragenlijst (juni/juli 2008) gebruik gemaakt van een van de volgende maatregelen om uw herstel te bevorderen?

12. Het nemen van medicijnen (bijvoorbeeld pijnstillers, antibiotica, etc.), een operatie of andere medische behandeling

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

13. Paramedische behandeling, zoals fysiotherapie, ergotherapie, chiropractie, osteopathie, massage

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

14. Psychiatrische of psychologische behandelingen of therapie (bijvoorbeeld bij een GGD of RIAGG)

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

15. Sport/bewegen

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

16. Ontspanningsoefeningen of yoga

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

17. Praatgroep

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

18. Cursus

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

19. Maatregelen gericht op het werk (bijvoorbeeld re-integratietraject, gebruiken van technische hulpmiddelen, werkplek aanpassing)

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

20. Andere behandelingen of maatregelen

- Nee / N.v.t.  
 Ja, namelijk .....

21. Welke van de bij vraag 12 t/m 20 genoemde maatregelen hebben geholpen bij uw herstel?

(Geef de bijbehorende nummers van de vorige vragen)

Nummer(s): .....

## L RESULTATEN VAN HET RETURN-2-WORK ONDERZOEK & DEELNAME AAN VERVOLGONDERZOEK

U bent aangekomen bij het einde van de vragenlijst. Tevens is dit de laatste vragenlijst van het Return-2-Work onderzoek. Wij willen u hartelijk bedanken voor het invullen van de drie vragenlijsten. De voorlopige resultaten van dit onderzoek zullen aan het einde van dit jaar bekend worden gemaakt.

Wilt u de resultaten van het Return-2-Work onderzoek ontvangen? Vul dan hier uw e-mail adres in:

.....@.....

Mogen wij u in de toekomst opnieuw benaderen voor deelname aan vervolgonderzoek van het Return-2-work project?

Nee

Ja

**DANK VOOR UW MEDEWERKING !**

## **A.8 Tweede vervolgvragenlijst - Begeleidende brief en informatiefolder**







Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp  
www.tno.nl

Retouradres: Postbus 718, 2130 AS HOOFDDORP

«Voorletters» «Naam»  
«Adres»  
«Postcode» «Plaats»

**Datum**  
17 juni 2009

**Onze referentie**  
b\_r2w\_V2

**E-mail**  
lando.koppes@tno.nl

**Doorkiesnummer**  
+31 23 554 95 16

**Doorkiesfax**  
+31 23 554 93 04

**Onderwerp: Onderzoek naar ziekte onder werknemers**  
«NummerT3»/«TweedeNummer1»

Geachte heer/mevrouw «Naam»,

Ongeveer een jaar geleden ontvingen wij de tweede door u, ingevulde vragenlijst van het onderzoek Return-2-work. Hartelijk dank daarvoor! Wij zijn benieuwd naar uw huidige situatie, ruim twee jaar na de start van uw (toenmalige) ziekteverzuim. U heeft aangegeven dat wij u voor vervolgonderzoek mogen benaderen. Daarom vragen wij u nu de derde (en laatste) vragenlijst in te vullen.

**Waar gaat het onderzoek ook al weer over?**

Doel van het onderzoek is erachter komen om welke redenen werknemers langdurig ziek zijn. Wat maak je mee als je ziek bent? Hoe verloopt de weg terug naar werk? Waar komen degenen terecht die niet meer aan het werk gaan? En hoe is het om na een lange periode van ziekte weer aan het werk te zijn?

**Uw gegevens zijn vertrouwelijk**

Al uw gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld. U bent niet verplicht mee te doen. Of u wel of niet meedoet wordt aan niemand doorgegeven, en heeft geen enkel gevolg voor uw eventuele uitkering.

Wij hopen dat u deelneemt, en zo bijdraagt aan de kennis over oorzaken en gevolgen van ziekteverzuim en over de middelen om herstel van ziekte en werkhervatting te bevorderen. Het invullen van de vragenlijst kost u ongeveer 20 minuten. U kunt de vragenlijst terugsturen in bijgevoegde envelop. Een postzegel is niet nodig.

**Heeft u nog vragen?**

Op de achterkant van deze brief vindt u meer informatie over het onderzoek. U kunt ook bellen met TNO-onderzoekers Conor Striegel 088-8662436 of Jenny Huijs 023-5549386.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.  
Met vriendelijke groet,

Dr. Lando Koppes



*Jaarlijks worden ruim 200.000 werknemers langdurig ziek. Onduidelijk is waarom velen van hen uiteindelijk in de WIA (voorheen WAO) terechtkomen, terwijl anderen wél binnen twee jaar terugkeren naar werk. Wat doen zieke werknemers zelf en wat doen hun werkgevers, artsen en andere hulpverleners om terugkeer naar werk te bevorderen? Wat helpt om langdurig zieke werknemers weer gezond en aan het werk te krijgen? Deze vragen staan centraal in het onderzoek Return-2-work.*

### *Waarom dit onderzoek?*

De wetgeving rond ziekteverzuim is in de afgelopen jaren aanzienlijk veranderd. Mogelijk is nog verdere aanpassing nodig. Daarom heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid haar akkoord gegeven aan TNO om dit grootschalige onderzoek uit te voeren.

### *Wie kunnen meedoen?*

Alle werknemers in Nederland die in mei of juni 2007 ziek zijn geworden en na 13 weken nog niet volledig aan het werk waren, zijn uitgenodigd om mee te doen aan de eerste vragenlijst van dit onderzoek. Nu het ruim twee jaar na de start van de langdurige verzuimperiode is, worden al deze personen voor de laatste keer benaderd. Het maakt daarbij niet uit of zij al lang weer aan het werk of nog steeds met ziekteverzuim zijn, van baan veranderd zijn of helemaal niet werken, bijvoorbeeld vanwege ontslag, pensioen of arbeidsongeschiktheid. Voor al deze personen is de derde vragenlijst bedoeld.

### *Wat houdt het onderzoek in?*

Het gehele onderzoek omvat drie vragenlijsten. De eerste vragenlijst heeft u in oktober 2007 ingevuld, de tweede in juni/juli 2008. Waarvoor dank! Bijgevoegd is de derde en laatste vragenlijst. Wij vragen u deze in te vullen en zo spoedig mogelijk naar ons terug te sturen in de bijgevoegde antwoord-envelop. Een postzegel is niet nodig. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten. De vragenlijst gaat over uw gezondheid en over uw ervaringen tijdens uw verzuimperiode en eventuele werkhervatting.

### *Deelnemen of niet?*

Wij hopen dat u aan het gehele onderzoek wilt meewerken, maar u bent vrij om op ieder moment uw deelname in te trekken.

### *Wat levert deelname op?*

Uw deelname levert kennis op over de oorzaken en gevolgen van langdurig werkverzuim en over de middelen om herstel van ziekte en werkhervatting te bevorderen. Deze kennis wordt gebruikt door de overheid, werkgevers en zorgverleners om meer mensen weer gezond en aan het werk te krijgen en te houden. Voor de toekomst betekent dit dat werknemers minder snel hun werk hoeven te verzuimen, en dat er betere zorg en begeleiding

komt voor werknemers die ziek zijn. Voor u persoonlijk kan het invullen van de vragenlijsten inzicht geven in uw eigen verzuim en in de zorg en begeleiding die u daarbij krijgt (of heeft gekregen). Zo kan dit onderzoek ook u helpen bij het zo goed mogelijk inrichten van uw huidige situatie.

### *Wat gebeurt er met de antwoorden?*

De gegevens die u verstrekt, worden door TNO strikt vertrouwelijk behandeld. Niets van wat u invult wordt doorgegeven aan derden, dus ook niet aan artsen, uw werkgever, de arbodienst of het UWV. In de rapportage over het onderzoek worden alleen uitspraken gedaan over groepen personen. De antwoorden zijn dus niet tot individuele personen te herleiden.

### *Geïnteresseerd in de resultaten?*

Aan het einde van dit jaar worden de voorlopige resultaten van het onderzoek bekend gemaakt. Als u in deze resultaten geïnteresseerd bent dan kunt u uw e-mail adres invullen op de vragenlijst.



*Het TNO-onderzoeksteam:  
Jenny Huijs, Lando Koppes en Irene Houtman*

### *Wie voert het onderzoek uit?*

Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in Hoofddorp. TNO is een onafhankelijke organisatie voor toegepast wetenschappelijk onderzoek die zich bezighoudt met arbeidsvraagstukken. Bij vragen kunt u zich wenden tot Conor Striegel (088-8662436) of Jenny Huijs (023-5549386).

Bij voorbaat danken wij u hartelijk voor uw medewerking aan het Return-2-work-onderzoek.