



DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2010

INHOUD

VOORWOORD VAN DE BESTUURSVOORZITTER

1 INTRODUCTIE

- 1.1 Bedrijfsprofiel **6**
- 1.2 Corporate Responsibility bij VolkerWessels **8**
- 1.3 Strategieontwikkeling **9**
- 1.4 Communicatie **11**
- 1.5 Over dit verslag **12**
- 1.6 Samenvatting data 2010 **14**

2 MARKT

- 2.1 Innovatie **22**
- 2.2 Toeleveringsketen **26**

3 MEDEWERKERS

- 3.1 Veiligheid & Gezondheid **32**
- 3.2 Integriteit **36**
- 3.3 Training & Ontwikkeling **38**
- 3.4 Diversiteit **42**

4 MILIEU

- 4.1 Materialen **48**
- 4.2 CO₂ **52**
- 4.3 Afvalmanagement **56**

5 SAMENLEVING

- 5.1 Community Investment **62**
- 5.2 Omgevingsmanagement **66**

Bijlage:
[GRI G3 overzicht VolkerWessels 72](#)



1 Zie je mij, zie ik jou

Makkelijk uitvoerbaar, praktisch en vooral een middel om levens mee te redden. Redenen genoeg om Chris van Dijk uit te roepen tot één van de vier winnaars van de veiligheidsprijsvraag van VolkerWessels in 2010. De kraanmachinist van kws Infra bedacht een waarschuwingssticker om oogcontact op bouwlocaties te stimuleren tussen bezoekers en chauffeurs van rijdend materieel. Tijdens de officiële 'lancering' in Leek plakte Van Dijk vol trots de eerste sticker op zijn mobiele graafmachine. Met de pakkende slogan: 'Zie je mij, zie ik jou.'

Chris van Dijk werkt als kraanmachinist bij kws Infra. Hij aarzelde geen moment om zijn idee in te sturen. 'Mijn grootste angst is om iemand aan te rijden. Extra spiegels en een camera in de cabine nemen dit gevaar niet weg. Daarom informeer ik collega's hoe je het beste een machine kunt passeren. De boodschap: Zoek oogcontact met de machinist of chauffeur en passeer aan de cabinezijde.' De reacties bevestigen voor Van Dijk het gevaar. 'Ze weten gewoonweg niet hoe weinig je ziet vanuit de cabine.' Zijn idee om een waarschuwingssticker te maken, kwam niet uit de lucht vallen. 'Met de eenvoudige boodschap 'Zie je mij, zie ik jou' wordt iedere passant erop geattendeerd dat hij oogcontact met de machinist moet zoeken. Dit verkleint de kans op aanrijdgevaar. Niet alleen voor bouwplaatsmedewerkers; ook voor fietsers en voetgangers.' Doel is om al het rijdend materieel uit te rusten met deze waarschuwingssticker. Vanuit de transportsector is al interesse getoond om deze veiligheidsactie verder te ondersteunen.



2 "Veiligheid is een manier van denken"

"De petrochemische industrie loopt van oudsher voor op de bouwsector waar het gaat om het streven naar veiligheid voor mens, bedrijf en milieu. Eén van de oorzaken daarvan is heel tragisch: in de petrochemie komen nu en dan grote rampen voor en die krijgen veel aandacht, maar in de bouw gaat het vrijwel altijd om ongelukken met één of enkele medewerkers. Ons menselijk brein zit zo in elkaar dat we dat minder 'erg' vinden, ook al is dat niet rationeel. De rampen hebben er in de petrochemie voor gezorgd het idee van veiligheid echt in de genen van bedrijven is komen te zitten, en VolkerWessels streeft – evenals andere bouwbedrijven – naar een dergelijke aanpak, die deels gebruik maakt van methoden die in de petrochemie worden toegepast.

De uitdaging is om een cultuur te creëren waarin veiligheidsmanagement veel meer omvat dan – bijvoorbeeld – alleen het vermijden van fouten. Welbeschouwd draagt een veiligheidscultuur ertoe bij dat processen goed op orde zijn en daarmee draagt de veiligheidscultuur dus ook bij aan de prestaties van een bedrijf. Dat besef moet nog groeien. Van oorsprong richten bouwbedrijven zich vooral op het klaren van de klus; dat zit in hun genen. Die daadkracht moeten ze natuurlijk vasthouden, maar er moet ook een mindset ontstaan waarin veiligheid een rol speelt in alle processen – niet alleen op de bouwplaats – en ook dat mensen elkaar daarop aanspreken. Afgelopen jaar heeft TNO die mindset voor het eerst gemeten onder managers van VolkerWessels. Dit jaar gaan we dat bij een grotere groep medewerkers doen en dat biedt handvatten tot verbetering van de veiligheidscultuur, al zal dat in geen enkel bedrijf een eenvoudige opgave blijken.

Eén van de aandachtspunten is om certificering niet als einddoel te beschouwen, maar als het begin van een verbetertraject. Verder is het ook zaak dat VolkerWessels een eigen consistente lijn kiest bij het inrichten van veiligheidsbeleid en zich niet laat 'dicteren' door de opdrachtgever. Want een medewerker kan er dan niet op vertrouwen dat het management veiligheid onder alle omstandigheden de hoogste prioriteit geeft, als de ene keer bij een 'strengere' opdrachtgever allerlei voorschriften moeten worden opgevolgd en een maand later bij een minder strenge opdrachtgever niet. Een consistente visie komt het veiligheidsdenken beslist ten goede."

Jop Groeneweg, adviseur veiligheid TNO