

Zelfroosteren in openbare bibliotheken

Erik Jan van Dalen

22 september 2010

TNO | Kennis voor zaken



Waarom zelfroosteren?

Uit de uitnodigingstekst voor de CAO bijeenkomst van vandaag:

Drie urgente knelpunten, waarvan de derde luidt:

De afspraak rond de Kaderegeling Werktijden

dat de werkgever op verzoek van

de meerderheid van de werknemers

het zelf roosteren faciliteert,

die in een kan bepaling zou moeten worden omgevormd.

AANLEIDING

Doelgroep?

WAT IS DAT ?

OPBRENGSTEN ?

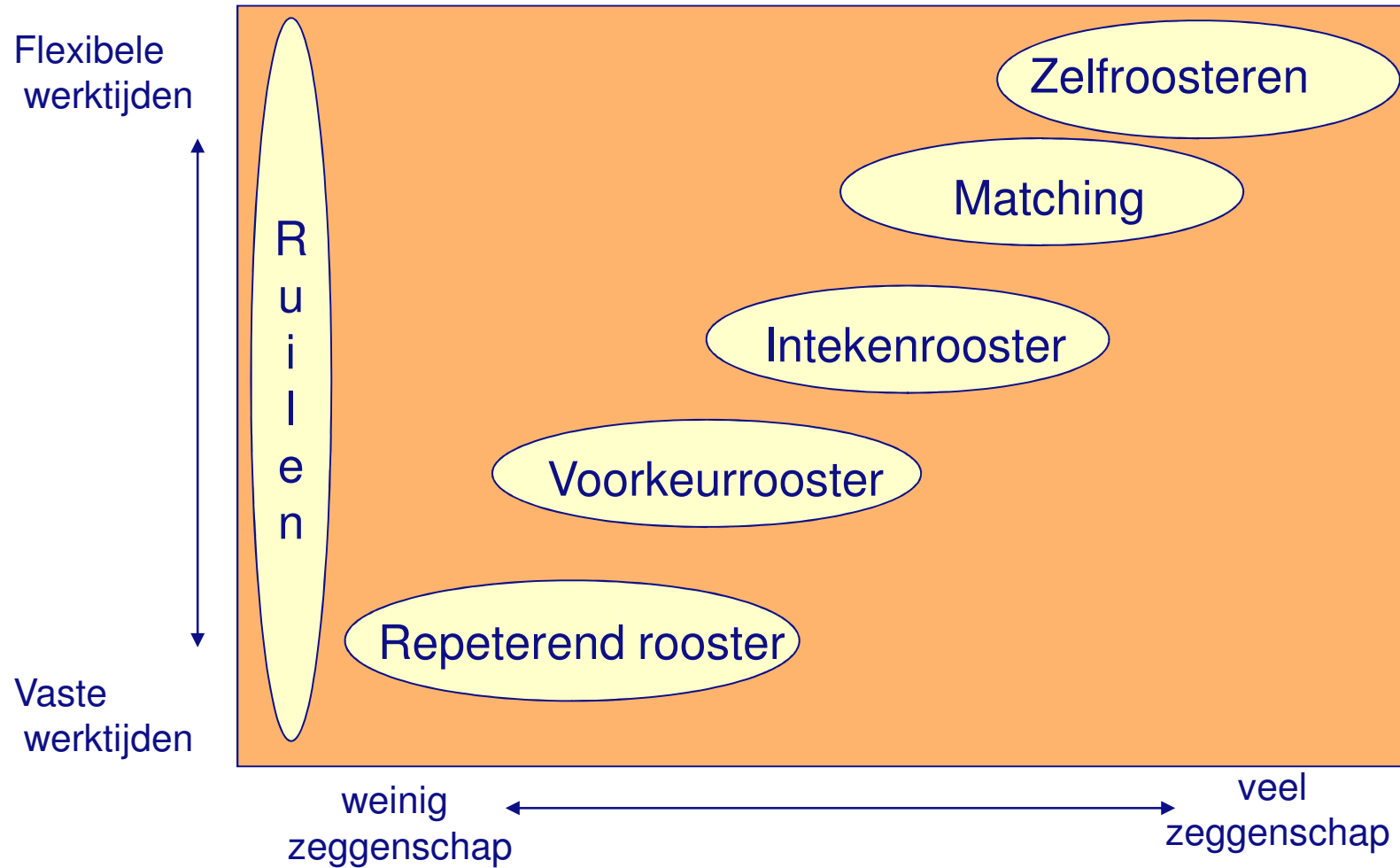
RANDVOORWAARDEN

Uitgangspunten individueel roosteren

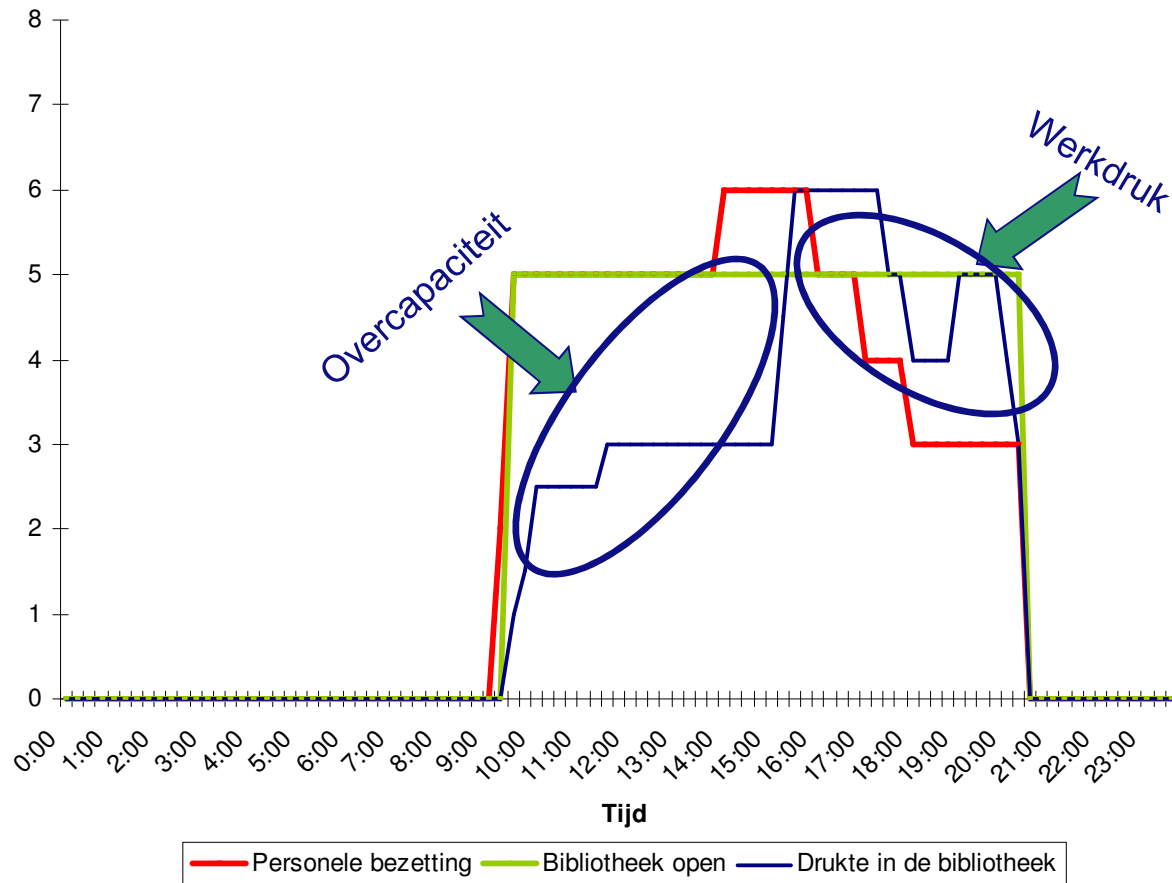
- Werkgever beslist over openingstijden en bezettingseisen
- Werknemer kiest zelf arbeidstijden, binnen kaders CAO en ATW
- Eerlijke verdeling van lusten en lasten
- Software *kan* behulpzaam zijn

Conform uitkomsten project CAO wasstraat

WAT: individueel roosteren



OPBRENGSTEN van individueel roosteren (1)

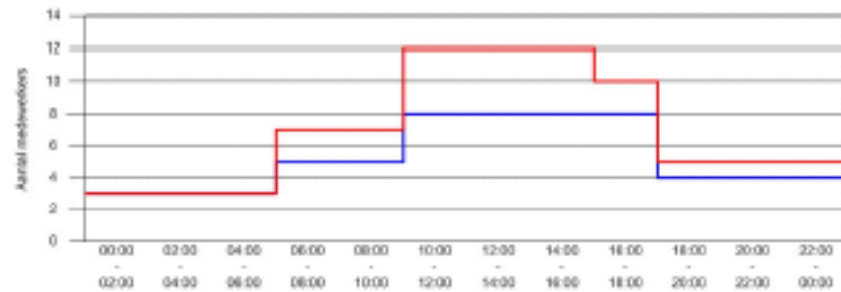


OPBRENGSTEN van individueel roosteren (2)



WAT: zelfroosteren

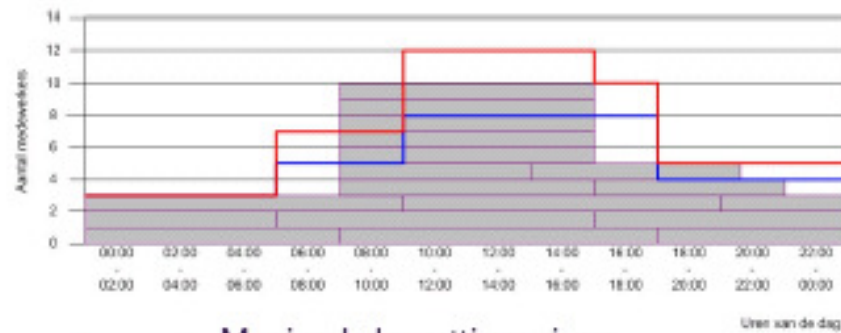
Stap 1: Bepalen bezettingseisen



Stap 2: Opstellen ideale roosters

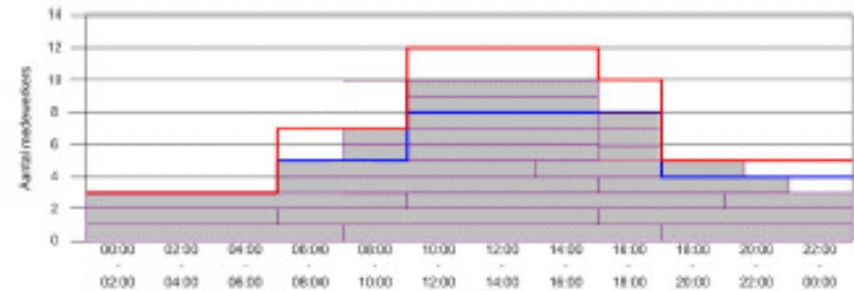


Stap 3: Bepalen fit/misfit



- Maximale bezettingseisen
- Minimale bezettingseisen
- Individuele diensten

Stap 4: Aanpassen roosters



Bron Déhora / Time Care

STAPPENPLAN: zelfroosteren

1. Analyse van het werkaanbod
2. Inventarisatie van individuele wensen
3. Eerste matching
4. Tweede matching, handmatig of softwarematig
5. Definitieve rooster
6. Evaluatie van techniek en beleving
7. Bijstelling van het proces



HOE: proces van een mogelijke pilot

1. 'teaser' klaarmaken: *what's in it for me?*
2. Behoeftpeiling (aan de oplossing van welk probleem draagt zelfroosteren bij?)
 - Werknemers
 - werkgever
3. Quickscan in \pm 3 bibliotheken:
 - Behoeftpeiling aan flexibiliteit
 - (on)mogelijkheden t.a.v. arbeidsflexibilisering
4. Quick reference card zelfroosteren óf andere vormen van flexibilisering

Openbare bibliotheken en arbeidstijdenmanagement

The screenshot shows the website of the 'werkgeversvereniging openbare bibliotheken'. The navigation menu includes 'over de wob', 'kalender', 'informatie', 'hrm-ondersteuning', 'manteleovereenkomst', 'vragen', 'berichten', 'lidmaatschap', and 'downloads'. The 'hrm-ondersteuning' menu is expanded, showing a list of services: obip+, fuwa-instrument, beoordelingsmodule, vacatureste bibliotheekbranche, risico inventarisatie & evaluatie, arbo-catalogus, opleidingen, poortwachtercentrum, ervaringscertificaat, nvp sollicitatiecode, online werving en selectie aids, detachering bij ziekte, strategische personeelsplanning, organisatie ontwikkeling, werkkostenregeling, gratis advies over leren en ontwikkelen voor bibliotheken, and a contact form with fields for name, address, phone, and email, and a 'Routebeschrijving' link. A red circle highlights the 'hrm-ondersteuning' menu, and a red callout box with a white background and blue text points to it, containing the text 'Suggestie toevoegen arbeidstijdenmanagement'. The website also features a 'lidmaatschap' section with a login form and a 'zoeken binnen de website' search bar.

Contactgegevens

www.tno.nl/arbeid

Erik_Jan.vanDalen@tno.nl

T 023 554 94 97

Vanaf 2011:

www.hrprojectadvies.nl

T 0346 556599 / 06 24 79 81 90