

Startbijeenkomst individueel roosteren, 16 februari 2011

Openbare bibliotheken

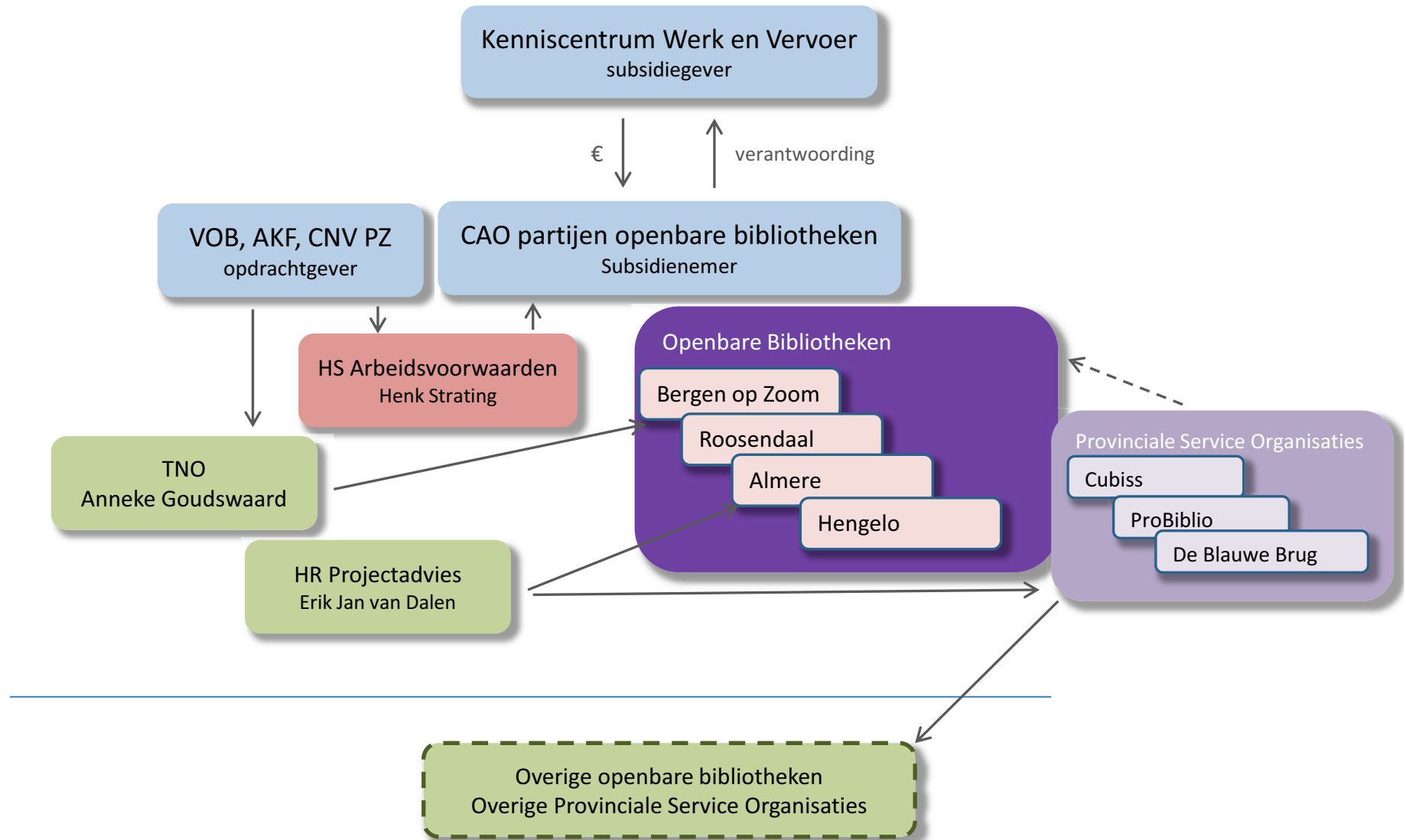
Henk Strating
Anneke Goudswaard
Erik Jan van Dalen



denieuwebibliotheek



Projectorganisatie

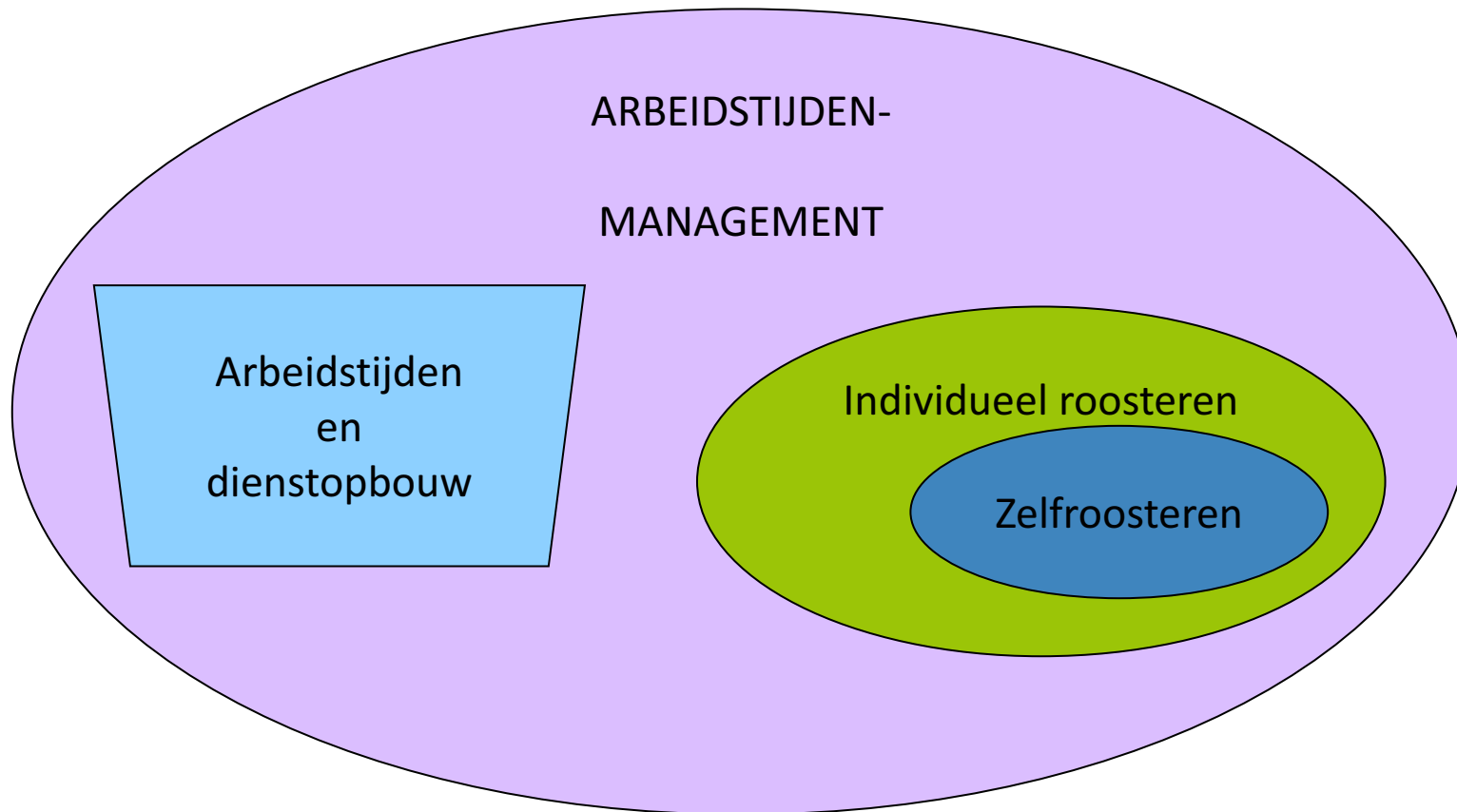


Startbijeenkomst individueel roosteren
openbare bibliotheken, 16 febr 2011

Inhoudsopgave

- Wat is individueel roosteren
- Projectaanpak en tijdplanning

Wat is zelfroosteren of ind.roosteren



Wat is individueel roosteren

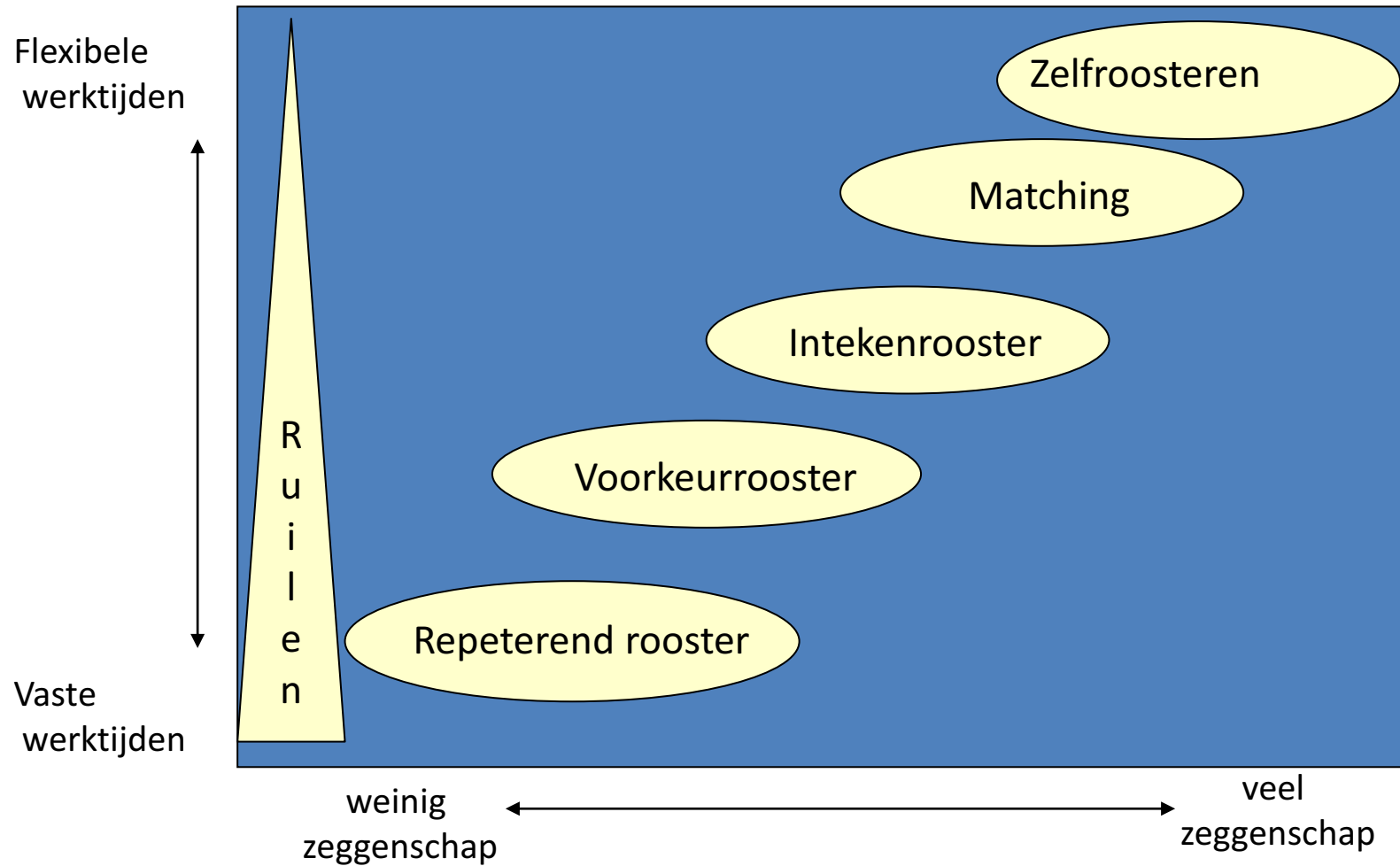
Een roosterproces waarin medewerkers zelfstandig of in een groep het dienstrooster ontwerpen, binnen de kaders die de leiding afgeeft.

- ‘Techniek’
- Gedrag

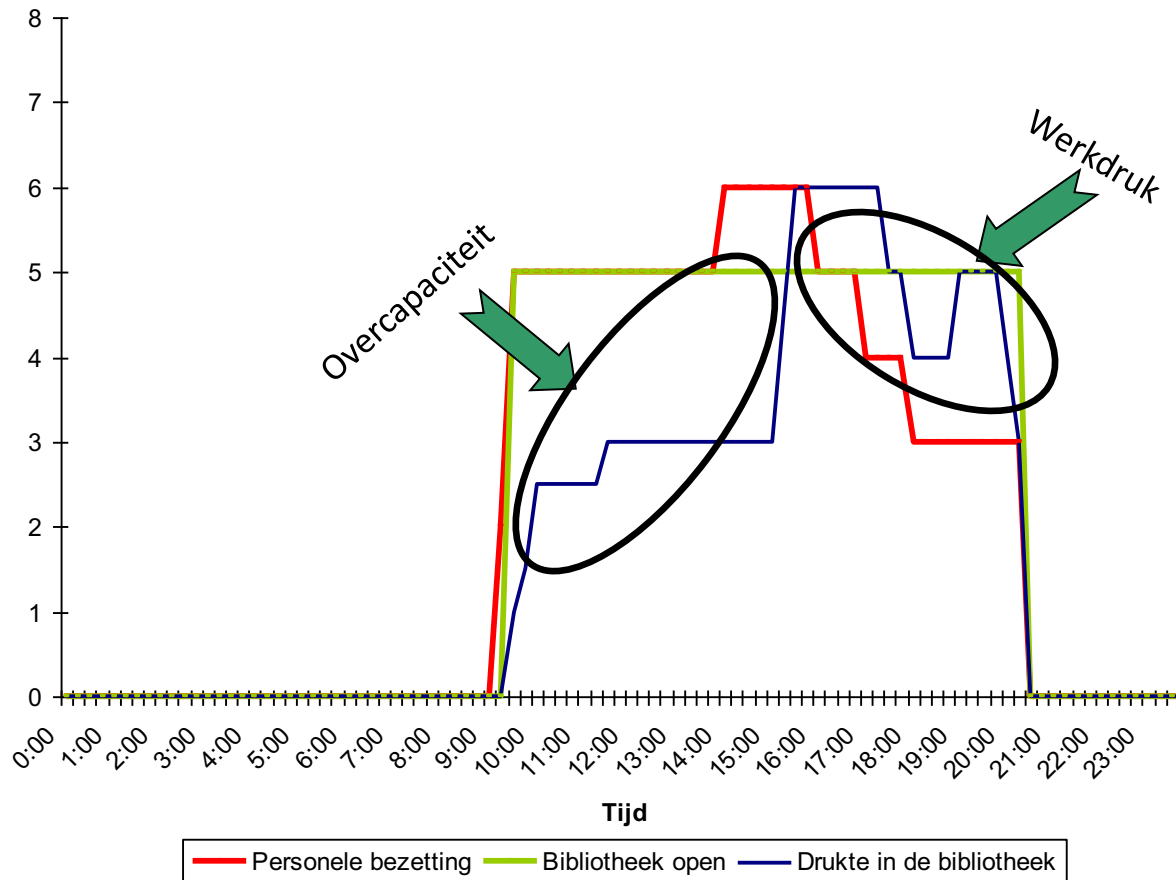
Uitgangspunten individueel roosteren

- Werkgever beslist over openingstijden en bezettingseisen
- Werknemer kiest zelf arbeidstijden, binnen kaders CAO, ATW, bezettingseisen en evt. spelregels
- Eerlijke verdeling van lusten en lasten
- Software *kan* behulpzaam zijn, maar mag niet leidend worden.

WAT: individueel roosteren



OPBRENGSTEN van individueel roosteren (1)

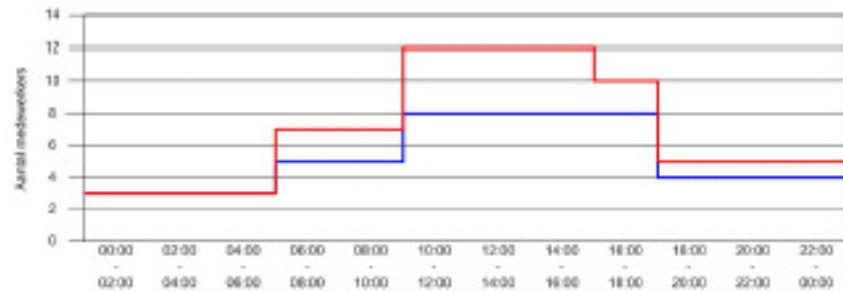


OPBRENGSTEN van individueel roosteren (2)

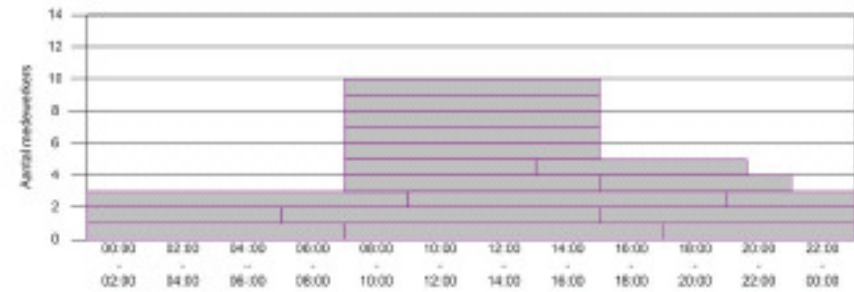


WAT: individueel roosteren

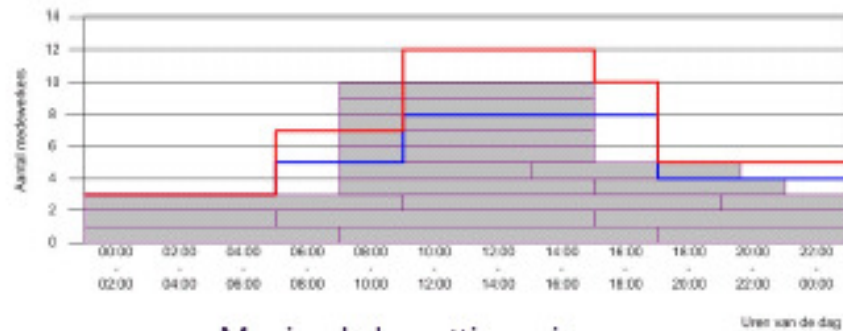
Stap 1: Bepalen bezettingseisen



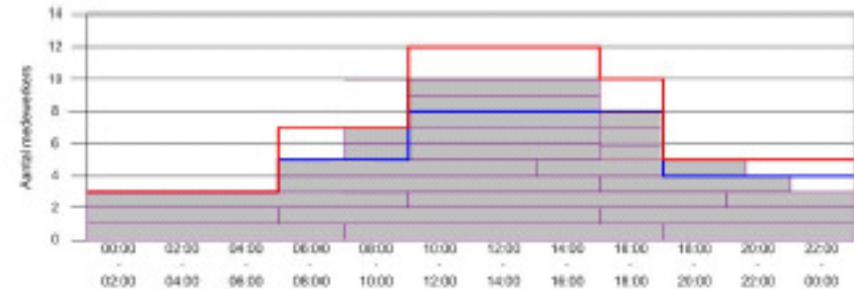
Stap 2: Opstellen ideale roosters



Stap 3: Bepalen fit/misfit



Stap 4: Aanpassen roosters



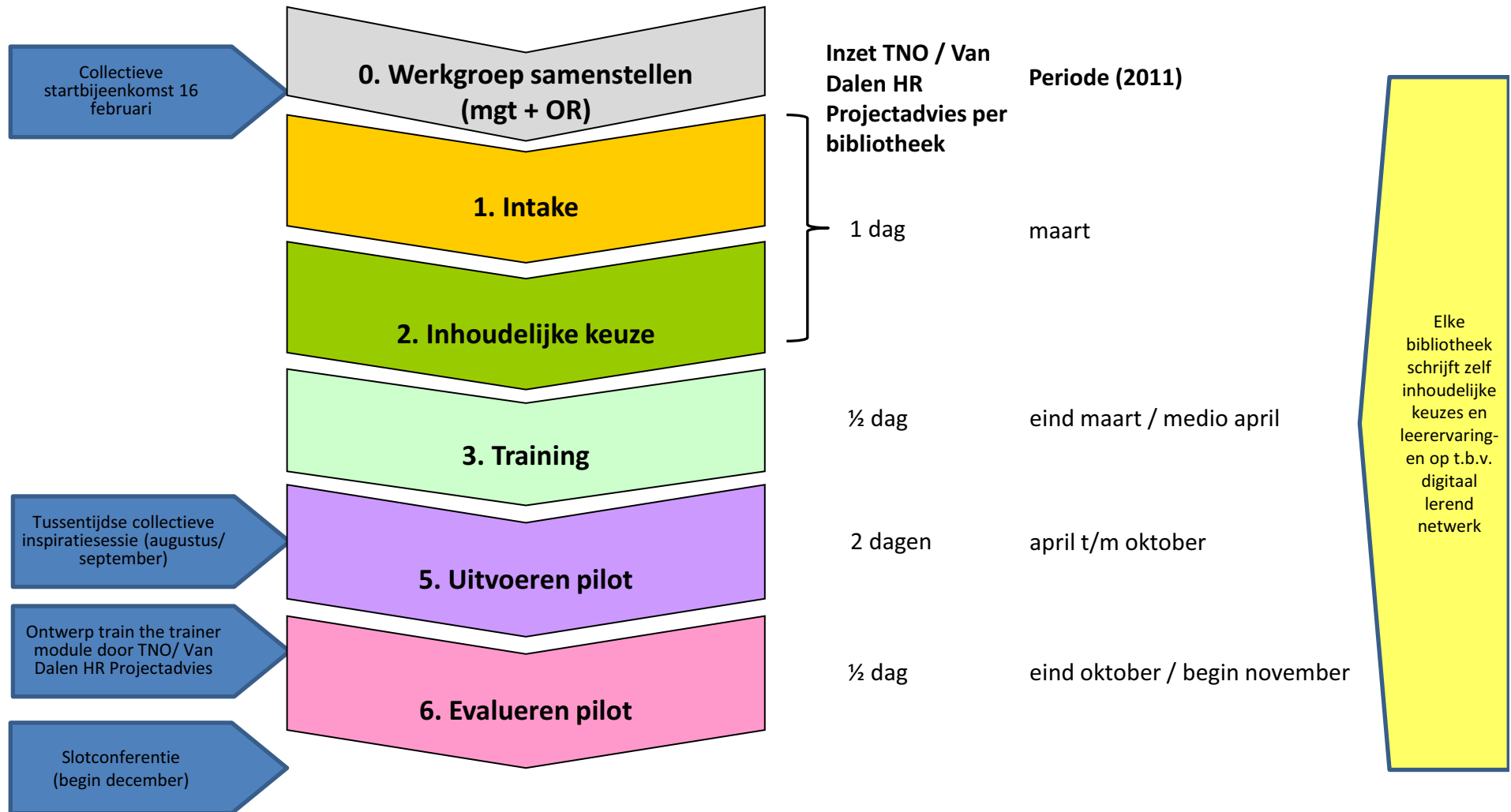
- Maximale bezettingseisen
- Minimale bezettingseisen
- Individuele diensten

Bron Déhora / Time Care

Voorbeeld: intekenrooster

1. Leiding stelt personele bezettingseisen vast in de vorm van pakket aan (bestaande/ nieuwe) diensten. Roosterperiode: 2 (3) maanden
2. Medewerkers tekenen gedurende 2 weken in
3. Planner informeert medewerkers over resultaat / medewerkers kunnen gedurende 3e week hun wensen bijstellen
4. Planner wijst in 4e week toe. Streefcijfer wenshonorering: 80%
5. Eventuele ruilverzoeken medewerkers in 5e week; daarna uitgangspunt: “geen ruilingen, tenzij...”
6. Planner behoudt bevoegdheid last minute planningsacties (ziekte, uitvaart, calamiteiten op de afdeling etc.)

Individueel roosteren openbare bibliotheken: Tijdplanning



Individueel roosteren = gedrag

Oppakken van eigen verantwoordelijkheid

Geven en nemen

werk – thuis – jezelf
tussen collega's

Loslaten van bestaande patronen

Individueel roosteren = gedrag

Vraag:

U neemt deel aan een hardloopwedstrijd. U loopt de tweede voorbij. Als hoeveelste zult u dan eindigen ?

Individueel roosteren = gedrag

Vraag:

Indien U de laatste inhaalt, op welke plaats staat u dan?

Individueel roosteren = gedrag

De ouders van Marise hebben 5 dochters :

1. Chacha
2. Cheche
3. Chichi
4. Chocho
5.

Vraag: Wat is de naam van de vijfde dochter?

Individueel roosteren = loslaten

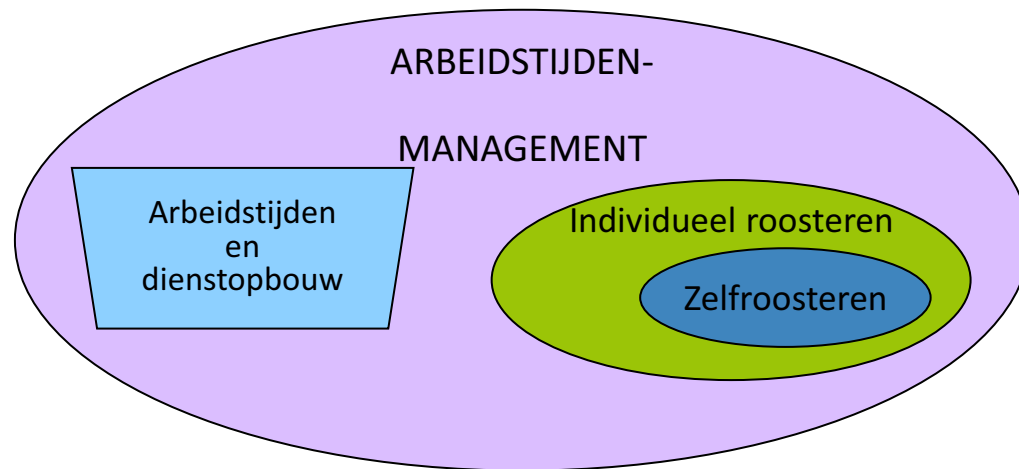
Voor medewerkers loslaten van vertrouwde patronen:

- Denken in wanneer je *niet* wilt werken
- Irritaties jegens collega's (vaste vrije dagen, niet willen ruilen omwille van eigen belang)

Voor leidinggevenden loslaten van vertrouwde patronen:

- Controle over dienstroosters
- Alles willen oplossen (en daarvan balen)

Conclusie: individueel roosteren = 2 in 1

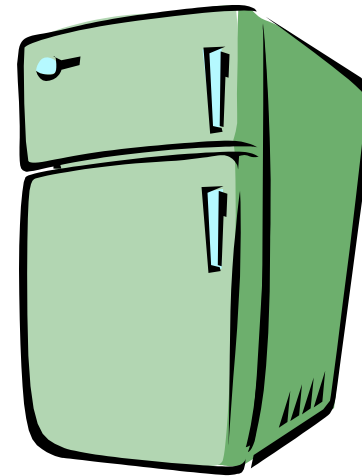


+

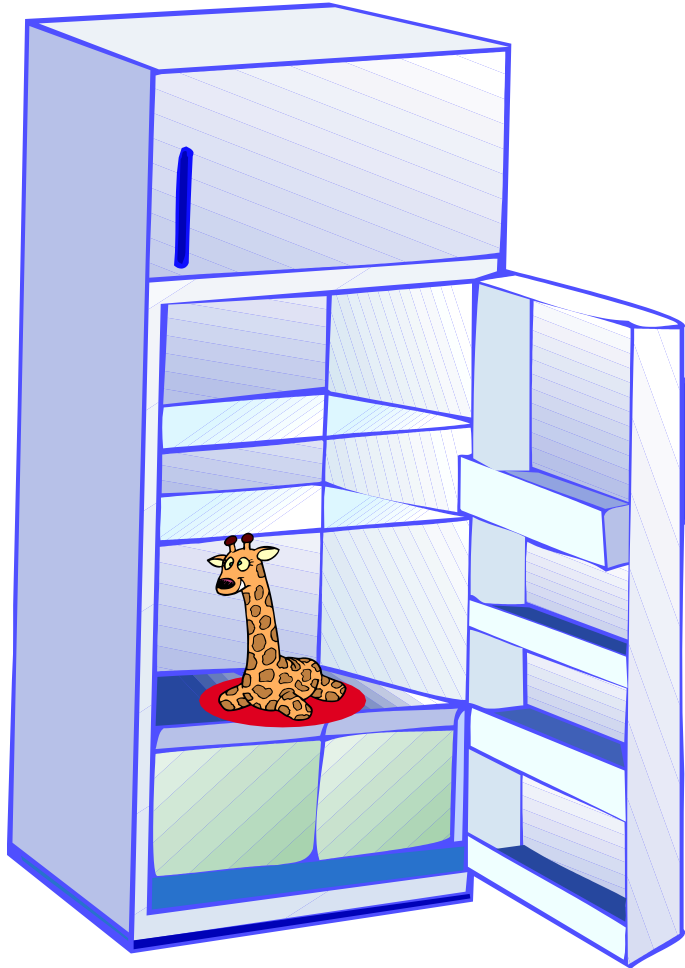


Loslaten van bestaande patronen

Hoe krijg je de giraffe in de koelkast?



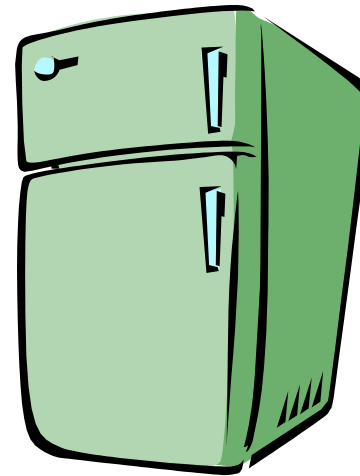
Loslaten van bestaande patronen



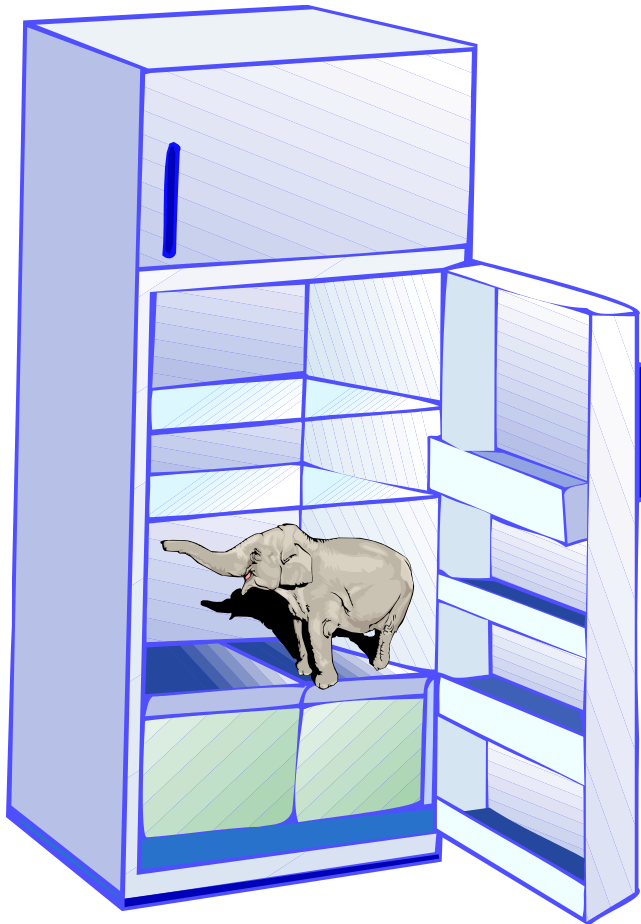
Antwoord: Deur openen,
doe de giraffe erin
en sluit de deur

Loslaten van bestaande patronen

Hoe krijg je de olifant in de koelkast?



Loslaten van bestaande patronen



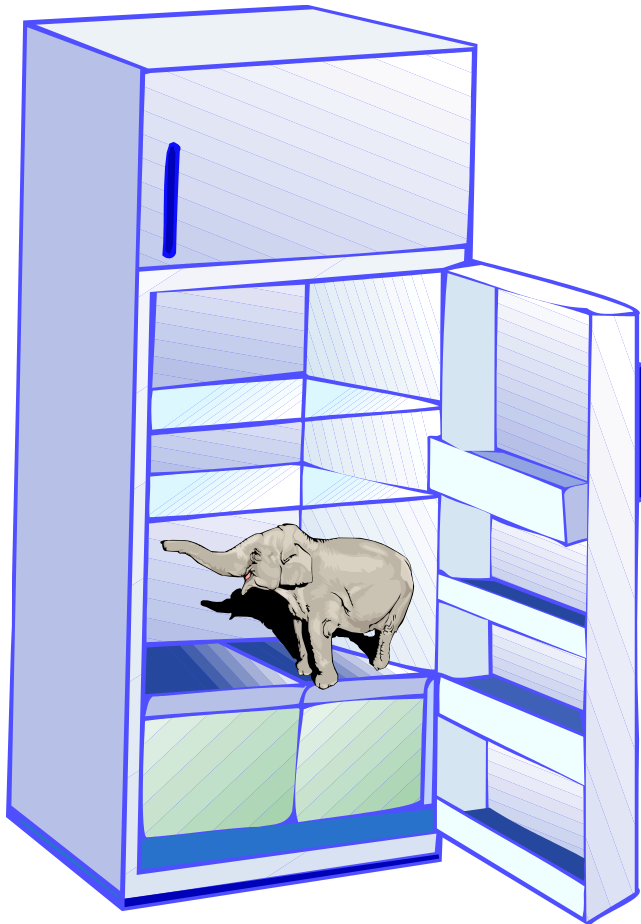
Antwoord: Deur openen,
haal de giraffe eruit,
doe de olifant erin
en sluit de deur

Loslaten van bestaande patronen

De leeuwenkoning belegt een vergadering in de jungle. Welk dier kan niet aanwezig zijn?



Loslaten van bestaande patronen



Antwoord: De olifant,
want hij zit nog
in de koelkast

Loslaten van bestaande patronen

Je moet een rivier oversteken, waarvan je weet dat daarin krokodillen leven. Wat doe je?



Loslaten van bestaande patronen

Antwoord: Gewoon naar de overkant zwemmen, want de krokodillen zijn bij de vergadering van de leeuwenkoning



Aanpak in de 5 bibliotheken

- Wat is de aanleiding om mee te doen?
- Voornaamste doel
 - Vanuit perspectief organisatie
 - Vanuit perspectief medewerker
- Wat is anders na afloop van het project?

10' voorbereiding

2' presentatie

3' discussie