

TNO-rapport

definitieve versie van het
NIA TNO rapport 980185
d.d. september 1998

Branche Informatie Systeem (BIS)

Eindrapportage Exploitatie-onderzoek

TNO Arbeid

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

Telefoon 023 554 93 93
Fax 023 554 93 94

Datum
8 september 1999

Auteur(s)
Sonja Nossent

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden vernenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Onderzoeksopdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen partijen gesloten overeenkomst. Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

© 1999 TNO Arbeid

TNO ARBEID
BIBLIOTHEEK
POSTBUS 718
2130 AS HOOFDDORP
TEL. 023-5549 468

NR. 44254
plaats 59-414

TNO Arbeid (voorheen NIA TNO) is een kennisintensieve dienstverlener voor bedrijfsleven en overheid op het gebied van strategische arbeidsvraagstukken. Met als uitgangspunt een optimale inzet van mensen, houdt TNO Arbeid zich bezig met de innovatie van arbeid, organisatie en technologie, bevordering van arbeidsparticipatie en versterking van arbeidsomstandighedenbeleid.



Nederlandse Organisatie voor toegepast-
natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Branche Informatie Systeem (BIS)

Exploitatie-onderzoek Eindrapportage¹

auteur(s):
Sonja Nossent

TNO ARBEID
BIBLIOTHEEK
POSTBUS 718
2130 AS HOOFDDORP
TEL. 023-5549 468

datum:
8 september 1998

NIA TNO
rapport 980185

NR.
plaats

1 Achtergrond en doelstelling

Op basis van een behoeftenpeiling onder arbodiensten hebben NIA TNO en SKB in 1996 besloten tot het ontwikkelen en uitgeven van het Branche Informatie Systeem (BIS), een reeks boekjes met arbo-brancheprofielen. NIA TNO verzorgt de inhoud, SKB de uitgave en exploitatie. Voor de jaren 1996 - 1998 is voor het BIS doelsubsidie van het Ministerie SZW verkregen, met de bedoeling dat het daarna uit de (arbodiensten)markt gefinancierd zou worden. Tot op heden zijn 6 brancheprofielen uitgegeven en inmiddels is gebleken dat de kosten voor de samenstelling, uitgave en exploitatie ervan (totaal ruim f 170.000) vele malen hoger liggen dan de (tegenvallende) inkomsten vanuit de arbodienstenmarkt (totaal ruim f 15.500).

Op grond van deze constatering hebben Ministerie SZW, BOA en NIA TNO in januari j.l. in hun programmeringsoverleg rond het doelsubsidieprogramma 'Kwaliteitsverbetering arbodiensten 1998' besloten om een deel van het voor BIS gereserveerde doelsubsidiebudget van 1998 te besteden aan een exploitatie-onderzoek met de volgende doelstellingen:

- vaststellen of en op welke wijze (inhoud, format, exploitatie) het BIS in 1999 en daarna levensvatbaar kan zijn;
- tegen die achtergrond een concreet voorstel doen voor de besteding van het resterende BIS-budget van 1998.

2 Werkwijze

Het exploitatie-onderzoek is van maart - juni 1998 uitgevoerd, met name door het voeren van gesprekken:

- met SKB, BOA, en Arbeidsinspectie/Ministerie SZW: inzicht in exploitatie tot dusver, vaststellen aanpalende ontwikkelingen, afstemmen opzet onderzoek en gesprekspunten in overige gesprekken;
- met alle grote (8) arbodiensten (zowel kopers als niet-kopers van de profielen): vaststellen motieven voor al dan niet aanschaffen van profielen, inzicht in huidig gebruik en gebruiksoordeel, peiling huidige/toekomstige behoeften aan branche-informatie bij arbodiensten. In deze groep is zowel gesproken met (beoogde) BIS-gebruikers, zoals arbo-professionals en account-managers, alsook met niet-gebruikers, zoals (kwaliteits)managers (beslissers en adviseurs voor beslissers).

Een overzicht van de organisaties en personen waarmee is gesproken, is opgenomen in bijlage 1.

Hierbij wordt opgemerkt dat geen gesprekken zijn gevoerd met andere potentiële afnemers van brancheprofielen, zoals branche-organisaties, grote bedrijven, verzekeraars, UV's en arbeidsvoor-

zieningsorganisaties. Belangrijkste reden hiervoor is dat deze organisaties geen doelgroep vormen binnen de BIS-samenwerkingsafspraken tussen NIA TNO, SKB en Ministerie SZW. Op basis van de ervaringen tot nu toe bieden deze potentiële afnemers bovendien slechts een bescheiden, maar vooral onzeker inkomsten-surplus. Wel is via de NIA TNO Klankbordgroep Arbo-coördinatoren globaal gepeild of deze groep interesse heeft voor aanschaf van branche-arbo-informatie.

3 *Belangrijkste bevindingen*

De belangrijkste bevindingen tijdens de gesprekken met de arbodiensten zijn samengevat in bijlage 2. Deze geeft inzicht in verleden en heden (motieven voor al dan niet aanschaf van profielen, gebruikspraktijk), in huidige en toekomstige behoeften aan branche-arbo-informatie, en in wenselijkheid en haalbaarheid van diverse opties voor 1998 en voor 1999 en daarna.

Daarnaast zijn de volgende drie bevindingen van belang om te melden:

De marketing en exploitatie van het BIS door SKB, gericht op de arbodienstenmarkt, heeft van januari 1996 - maart 1998 bestaan uit:

- * workshop: behoeftenpeiling onder arbodiensten rond zogenaamde 'rompprofielen';
- * exploitatie-berekeningen met NIA TNO;
- * productie (romp)profielen: eindredactie, vormgeving en drukken;
- * mailing naar SKB-deelnemers en -relaties: brief, presentie-exemplaar, produktinfo;
- * seminar over kennismanagement;
- * artikelen en aankondigingen BIS in NETWERK (SKB-nieuwsbrief; oplage 3550 exemplaren).

Ondanks deze inspanningen zijn er slechts aan 5 arbodiensten alle profielen verkocht en verder aan 2 arbodiensten 2 profielen, respectievelijk 1 profiel.

Er zijn diverse aanpalende ontwikkelingen gaande, zowel nationaal als internationaal, die ook aanleiding geven tot bezinning over de wijze van continuering van het BIS, c.q. over het aansluiten bij deze ontwikkelingen. Het gaat hierbij ook om (branche-)informatie-systemen, die echter elektronisch zijn. Sommigen hiervan bevatten, net als het BIS, openbare en elders gepubliceerde data, andere zijn gericht op arbodienst-interne gegevens:

- * AI-BIS/SZW-site: de Arbeidsinspectie is sinds 1 jaar bezig met het ontwikkelen van een BIS, die primair bedoeld was voor Arbeidsinspecteurs en beleidsmedewerkers van SZW (te raadplegen via een Intranet-site). Eind 1998 zal dit AI-BIS tot een zeker niveau voor alle branches (2-cijferige SBI-code; ca. 50 branches met arbo-relevantie) met gegevens gevuld zijn. Het AI-BIS heeft vrijwel dezelfde opzet als het NIA TNO/SKB-BIS, echter aangevuld met handavings-, project- en resultaatgegevens van de AI. Dit AI-BIS krijgt nu versneld ook een externe functie doordat het opgenomen wordt in de (gratis) SZW-site. Komend najaar gaat de SZW-site voor professionele doelgroepen open en wordt van lieverlee steeds verder ingevuld.

- * Focal Point-site: op basis van afspraken met de European Agency for Safety and Health at Work (Bilbao) is SZW ook verantwoordelijk voor het inrichten van een site die toegang geeft tot informatie van diverse in het Nederlandse arboveld actieve organisaties (o.a. sociale partners). Opname van branche-informatie is in de toekomst ook hier denkbaar.
- * BOA-database arbo-informatie: de BOA heeft recentelijk het initiatief genomen om mogelijkheden te onderzoeken van de oprichting van een arbo-informatie-databank. Hierin zouden diverse gegevens moeten worden samengebracht die arbodiensten op landelijk niveau verzamelen (bv. PAGO, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, contactregistratie, aanstellingsonderzoek, AGS, reïntegratie(successen)). Doel is om met deze gegevens statistische vergelijkingen en toetsingen uit te voeren, evenals trendstudies, branche- en functievergelijkingen etc. Dit alles ten behoeve van beleidsvoorbereidend en onderbouwend onderzoek van arbodiensten in opdracht van derden, en toetsing/vergelijking van arbodienstprestaties.
- * NIA TNO RIE-database en -peilstation: binnen NIA TNO is het initiatief genomen om een RIE-database te ontwikkelen, met een complete set van RIE-vragen op basis waarvan gebruikers (branche)specifieke RIE-instrumenten kunnen samenstellen. Het RIE-peilstation aggregiert de RIE-uitkomsten en produceert statistische informatie. Met 1 arbodienst is recentelijk hieromtrent een intentieovereenkomst gesloten.
- * Reïntegratie-database: NIA TNO is betrokken bij het samenstellen van een database over praktische werkplekaanpassingen die reïntegratie van arbeidsongeschikte en gehandicapte werknemers bevorderen.

De interesse van andere marktpartijen dan arbodiensten voor branche-arbo-informatie is naar verwachting niet groot:

- * In de afgelopen periode heeft slechts 1 niet-arbodienst (verzekeraar) alle profielen gekocht.
- * De geïnterviewden uit de arbodiensten zagen geen belangrijke andere potentiële klantgroepen.
- * De NIA TNO Klankbordgroep Arbo-coördinatoren verwacht dat arbo-coördinatoren geen interesse/mogelijkheden hebben als deze branche-informatie geld kost, maar wel als het gratis ingekeken kan worden.

4 Conclusies

Op grond van de bevindingen worden als belangrijkste conclusies getrokken:

- Dankzij de marketing van SKB is het BIS zeker *bekend* binnen de arbodienstenmarkt; het is echter weinig verkocht.
- *Motieven* om profielen aan te schaffen waren: inschattingen van goede bruikbaarheid, opvattingen als 'dit hoor je in huis te hebben', noodzaak om dienstverlening branche-specifiek(er) in te richten. *Motieven* om ze niet (allemaal) aan te schaffen waren: interne organisatie-ontwikkelingen (fusies, gebrek aan financiële middelen), gebrek aan meerwaarde (o.m. ten opzichte van

eigen branche-kennis), beschikking over eigen BIS, geen klanten in betreffende branches, nog weinig raamcontracten met branches.

- De ondervraagden kunnen moeilijk de omvang van het daadwerkelijk *gebruik in de praktijk* aangeven. Het algemene beeld is echter: beduidend minder dan verwacht. Redenen hiervoor zijn: tijdgebrek en werkdruk, informatie is niet verfijnd en actueel genoeg, informatie op papier betekent hoge prijs bij goede interne verspreiding en is niet meer van deze tijd, past niet in werkmethode van sommige professionals. De groepen voornaamste gebruikers verschillen per arbodienst, evenals de voornaamste gebruiksdoelen (acquisitie, inwerken in branche, ondersteuning in professionele (advies)werk, benchmarking). Onder de arbo-professionals lijken met name artsen de profielen het minst te gebruiken.
- De *relevantie* van branche-arbo-informatie wordt in het algemeen nog steeds sterk onderschreven: 'het is essentieel voor het professioneel (kunnen) functioneren van de arbodienst'.
- De wensen t.a.v. de *inhoud* van branche-profielen zijn nogal divers, en zijn ook per doelgroep (account-managers, diverse arbo-professionals) niet uniform. H5 'Indicatoren van arbeidsomstandigheden' en H6 'Arbosituatie in de branche' zijn in breedste zin gewenst. Presentatie van H6 in tabelvorm (met kolommen 'Risico's', 'Effecten' en 'Oplossingen') met steekwoorden en referenties wordt merendeels akkoord bevonden.
- *Electronisch aanbod* van de informatie wordt vrijwel unaniem gewenst en sluit inmiddels, danwel binnen afzienbare termijn, goed aan op de IT-mogelijkheden van arbodiensten (Intranetten, eigen BIS-systemen).
- Ten aanzien van *branches* waarvoor men in 1998 profielen wil hebben, liggen de wensen uiteen: er gaat zowel voorkeur uit naar up-dates van bestaande profielen, als naar nieuwe profielen. Voor wat betreft de nieuwe profielen geldt dat de wensen deels (nog) identiek zijn aan de schriftelijke inventarisatie van januari j.l., maar deels andere branches betreft.
- Branche-informatie-aanbod via *AI-BIS/SZW-site* wordt door arbodiensten toegejuicht; een apart BIS daarnaast wordt als onwenselijk gezien (1 loket voor Nederland).
- Bereidheid om voor elektronische branche-arbo-informatie te *betalen* is binnen arbodiensten in principe weliswaar aanwezig, maar gratis aanbod heeft (uiteraard) de voorkeur. De prijs die men bereid is voor bv. H7 uit AI-BIS 'Arbosituatie in de branche' te betalen varieert per arbodienst, of kan nog niet expliciet worden aangegeven (hangt af van het uiteindelijke aanbod).
- Mede ook in het licht van de ervaringen over de afgelopen 2-3 jaar wordt daarom geconcludeerd dat er t.a.v. branche-arbo-informatie sprake is van een '*theoretische marktverwachting*': de behoeften in de arbodienstenmarkt zijn (nog) te divers, diffuus en latent om hierin harde aanwijzingen te kunnen zien dat informatie-aanbod aan deze markt op commerciële basis exploitabel zal zijn. De bevindingen geven evenmin aanleiding te verwachten dat andere potentiële marktpartijen een stevige commerciële basis zullen bieden.
- Stopzetten van de verdere ontwikkeling van het NIA TNO/SKB-BIS en meegaan met aanpalende ontwikkelingen lijkt daarom de enige *toekomstoptie*.

- Van alle geschetste aanpalende ontwikkelingen ziet het *AI-BIS/SZW-site* er op dit moment uit als de meest levensvatbare en kosteneffectieve aansluitingsoptie, zowel voor de besteding van het resterend BIS-budget in 1998, als voor 1999 en daarna.
- Dit betekent dat *NIA TNO* haar *bijdrage* als branche-arbo-informatie-leverancier op een andere wijze zal kunnen *voortzetten*, maar dat de *SKB* haar uitgeversrol voor het BIS zal *stoppen*.
- Het *AI-BIS/SZW-site* biedt verder de mogelijkheid voor arbodiensten om hier in de toekomst ook intern gegenereerde branche-arbo-informatie aan te leveren en toegang te krijgen tot dergelijke informatie van andere diensten. Voor een dergelijk *collectief landelijk branche-arbo-informatie-systeem* is in principe veel belangstelling onder arbodiensten, maar hiervoor is strategisch en operationeel overleg nodig om dit daadwerkelijk te realiseren.

5 Aanbevelingen

Op basis van de bevindingen en conclusies, en vanuit het bovengeschetste wijdere toekomstperspectief wordt Ministerie SZW en BOA aanbevolen:

1. Het BIS in zijn huidige opzet niet continueren, maar het NIA TNO aanbod van branche-arbo-informatie vanaf 1999 op een andere wijze invullen, die het beste aansluit op aanpalende ontwikkelingen, gebruik maakt van nieuwe IT-media, en het meest kosteneffectief is. Dat wil zeggen: aansluiten op de ontwikkeling van de *AI-BIS/SZW-site* (zie bijlage 4 voor beschouwde exploitatie-opties).
2. De resterende f 75.000 over 1998 besteden aan een pilot-vulling van H7 van *AI-BIS/SZW-site* door NIA TNO: levering van de inhoud van H7 (volgens bijlage 3) over 9 branches:
 - * 6 up-dates: metaal- en metaalverwerkende industrie, gezondheids- en welzijnszorg, grafische industrie, onderwijs, hout- en meubelindustrie, slagers en vleeswarenbedrijf;
 - * 3 'nieuwe' branches: goederenvervoer, horeca, warenhuizen en supermarkten.
 Een nader uitgewerkt projectvoorstel hiervoor is ter accordering aan BOA en Ministerie SZW voorgelegd (bespreking 9 september 1998).
3. Opdracht geven om eind 1998/begin 1999 een evaluatie uit te voeren onder potentiële gebruikers van arbodiensten, AI en Ministerie SZW over (H7 van) het dan operationele *AI-BIS/SZW-site*: werkelijke kosten, gebruik, gebruikersoordeel over inhoud/presentatie/up-date-frequentie, etc. Op grond hiervan kunnen de direct belanghebbende partijen (BOA, Ministerie SZW, AI, arbodiensten, NIA TNO) beter onderbouwde besluiten nemen over (structurele) financiering van de aanbidding van H7 in de verdere toekomst. Voorgesteld wordt om de SKB, als onafhankelijke maar goed in de materie ingevoerde organisatie, deze evaluatie te laten uitvoeren.
4. Eind 1998/begin 1999 strategisch overleg starten met alle belanghebbenden partijen om te onderzoeken of via een groeiscenario één collectief branche-arbo-informatie-systeem in Nederland te realiseren is:
 - waar diverse professionele gebruikers branche-arbo-informatie op maat uit kunnen halen;

- waar anderzijds diverse organisaties branche-arbo-informatie aan leveren.

Als meest belanghebbende partijen wordt hierbij gedacht aan: Ministerie SZW, AI, BOA, (grote) arbodiensten, UVI's, verzekeraars, SKB, NIA TNO en wellicht ook sociale partners. In eerste instantie zou het overleg zich moeten richten op totstandkoming van principe-afspraken over levering aan, toegang tot, beheer en exploitatie van het systeem. Daarna kunnen operationele afspraken volgen (format van data-levering, up-dating etc.) en kunnen meer organisaties betrokken worden. Met instemming van de betrokken partijen kunnen NIA TNO en SKB samen een regie-functie voor dit overleg vervullen.

Bijlage 1 Gevoerde gesprekken in het kader van het exploitatie-onderzoek BIS

Met de onderstaande organisaties en personen zijn in de periode van 26 mei - 9 juni 1998 gesprekken gevoerd. De gesprekken met SKB en Arbeidsinspectie/Ministerie SZW zijn gevoerd door Gerard Reinders en Sonja Nossent (beide NIA TNO). De gesprekken met Arbo Unie en ArboNed zijn gevoerd door Lyan Dijkstra (SKB) en Sonja Nossent. Alle overige gesprekken zijn gevoerd door laatstgenoemde.

Naam organisatie	Naam persoon	Functie
SKB	Lyan Dijkstra	Project manager (o.a. BIS)
Arbeidsinspectie Ministerie SZW	Ruud van Loenen Grietus Wiggers	Projectcoördinator AI-BIS Beleidsmedewerker Afd. Monitoring en Beleidsinformatie
BOA	Christiaan Steenberghe	Directeur
NIA TNO	Frans Heemskerk	Projectleider Netwerk Arbo-coördinatoren a.i.
Arbodiensten		
Arbo Unie ¹ Arbo Unie Nederland Arbodienst Oost-Nederland ¹ Arbo Unie Midden Nederland ¹ Arbo Unie Drenthe ¹ Arbo Unie Midden-Nederland ¹ Arbodienst Amsterdam e.o. Arbodienst BGD Zwolle ^{1,3}	Pieter Ruigewaard Bernie Gouders Joris Hoffmans ² Rob Smit Duizendkunst Rik Cranendonk Rik Boland	Projectmanager Onderzoek en Ontwikkeling Arbeidshygiënist en Veiligheidkundige A&O-deskundige Kwaliteitsmanager Kwaliteitsmanager Bibliothecaris en secretaris Landelijk Overleg Documentalisten Arbo Unie diensten

Naam organisatie	Naam persoon	Functie
ArboNed ¹	Jaap Verkerke Peter de Bruin Alice van der Kamp	Landelijk manager arbo-adviseurs Bedrijfstak-account-manager Bedrijfstak-account-manager
De Twaalf Provinciën ¹	Jelle Westermann Matthijs Jager	Manager Produkt- en Procesontwikkeling Veiligheidkundige
Arbo Management Groep	Wim Stille Bert van Kuilenburg	Projectleider Arbo Adviesbureau Manager Arbo Adviesbureau
AVIOS	Marieke Kral Martin Willemsen	Kwaliteitsmanager Arbeidshygiënist en manager produktinnovatie
Arbo Groep GAK	Wim Keizer	Manager Advies Divisie en A&O-adviseur
Commit Arbo	Marcel van der Velden ²	Branche-coördinator
STIGAS	Math Creemers	Manager arbozorg

- 1) Betreffende arbodiensten zijn afnemers van brancheprofielen.
- 2) Betreffende personen zijn telefonisch geïnterviewd.
- 3) Wegens tijdgebrek kon geen vertegenwoordiger van deze arbodienst aan het groepsgesprek deelnemen; noch kon een telefonisch interview tijdig plaatsvinden.

Bijlage 2 Weerslag van de gesprekken met arbodiensten

Onderstaande teksten zijn in concept-vorm voorgelegd aan geïnterviewden die daarom hadden gevraagd (4) en aan geïnterviewden die niet expliciet hadden aangegeven geen bezwaar te maken tegen naamsvermelding van hun arbodienst in de gespreksverslaglegging (3). Dit heeft tot enkele kleine aanpassingen geleid.

2.1 Verleden en heden

Arbodienst	Motivatie wel/niet aanschaffen brancheprofielen	Gebruik in praktijk
Arbo Unie ¹ (voor specificatie: zie bijlage 1)	Aanschafmotieven: Verwachte bruikbaarheid o.b.v. 'romp-profielen': - bij acquisitie: snelle oriëntatie op branche - als naslagwerk: nieuwe medewerkers, nieuwe bedrijven, nieuwe branches - voor adviseurs: achtergrond info + hulp bij RIE - referentiekader: benchmarking t.o.v. branche: voor klanten en eigen houvast	Gebruik blijft achter bij verwachting. Geen goed zicht op werkelijk gebruik. Gebruikers zijn eerder AH's, VK's, BVK's en arbo-adviseurs, dan artsen of A&O-deskundigen 1 AU-dienst: - gebruikt t.b.v. acquisitie: samenvatting gemaakt; ondervonden voordelen: geeft blijk van deskundigheid + plan van aanpak en kostenraming direct te schetsen - gebruik t.b.v. bestaande klanten: nauwelijks van de grond gekomen

Arbodienst	Motivatie wel/niet aanschaffen brancheprofielen	Gebruik in praktijk
vervolg Arbo Unie	Dergelijke info hoor je te hebben, mag je niet missen Sloot aan op marktontwikkelingen: specifieke dienstverlening per branche Niet (alle) profielen aangeschaft: - fusie - algehele uitgavenbeperking - teleurstelling over uiteindelijke inhoud	1 AU-dienst: - A&O deskundige is voornaamste gebruiker - gebruik als voorbereiding klantbezoek: te verwachten stressproblemen + selecteren van instrumenten - bij klant: benchmarking - handig voor oriëntatie van a.s. account-managers Moeilijkheden: - tijdgebrek en werkdruk: bereidheid tot opzoeken extra info neemt af - gegevens niet steeds up-to-date: onbetrouwbaar - info niet verfijnd genoeg: niet naar bedrijfsafdeling - doelgroepen hebben verschillende behoeften - sommige doelgroepen hebben vaste werkmethode - meerwaarde voor klant niet herkenbaar

Arbodienst	Motivatie wel/niet aanschaffen brancheprofielen	Gebruik in praktijk
ArboNed ¹	Aanschafmotieven: - raamcontracten met branches gesloten - inschatting was: profielen dragen bij aan ambitie om in die branches arbo-specialist te worden en zijn tijdsbesparend	Minder gebruikt dan verwacht: - tijdgebrek (markt veroveren) - aanbod arbo-dienstverlening en daarmee ook interne organisatie waren nog niet branche-gewijs ingericht Moeilijkheden: - papieren versie ontoegankelijk voor groeiende organisatie Potentiële gebruikers: - account-managers: algemene beeldvorming + zicht op trends + betere gesprekspartner met branches - nieuwe arbo-adviseurs: oriëntatie (voor branche-adviseurs niet diep genoeg) - bedrijfsartsen

Arbodienst	Motivatie wel/niet aanschaffen brancheprofielen	Gebruik in praktijk
De Twaalf Provinciën ¹	Aanschafmotieven: - oriëntatie op het produkt Niet alle profielen aangeschaft: - werken vanuit algemene benadering, niet te snel specifiek - kunnen zelf branche-info genereren (automatiserings-traject loopt) - 6 profielen is te beperkt voor onderlinge branche-vergelijkingen	Nauwelijks gebruikt; beschikbaarheid van profiel is in regio-kantoren niet bekend Moeilijkheden: - info niet verfijnd genoeg: diversiteit in branches Potentieel gebruik: - oriëntatie op nieuwe branches (= markten) - branche-vergelijkingen/ranking (vergt voldoende branches)
Arbo Management Groep	Eind 1996 door RBB aanschaf wel overwogen: - enthousiasme over gebodene - selectie in profielen en exemplaren bepaald - discussie: wat, hoe aan wie beschikbaar stellen Door fusie van agenda geraakt	Potentiële gebruikers: - account-managers: oriëntatie in geval nieuwe klanten - arboprofessionals: inzicht in branche-problemen, weging in rapportages aanbrengen Moeilijkheden: - ontoegankelijkheid: 1 exemplaar + up-date per gebruiker is te duur - doelgroepen hebben verschillende behoeften

Arbodienst	Motivatie wel/niet aanschaffen brancheprofielen	Gebruik in praktijk
AVIOS	Beschikken over zgn. romp-profielen Ingeschat motief voor niet aanschaffen: - te weinig toegevoegde waarde t.o.v. eigen branche-kennis en eigen BIS i.o. (o.b.v. klantgegevens) - concurrentie Prijs geen probleem	Potentiële gebruikers: - arbo-professionals: 4 kern-disciplines - management: inspelen op branche-beleid - account managers: eventuele gebruikers (werving nieuwe klanten/branches heeft momenteel minder prioriteit dan verbeteren dienstverlening bestaande klanten)
Arbo Groep GAK	Bekend met profielen (lege format destijds gezien) Branche-info relevant, maar profielen niet bruikbaar: - levert geen acquisitievoordeel, zeker niet nu markt verdeeld is - geen voordeel voor uitvoering RIE Beschikken over eigen BIS (o.b.v. klantgegevens)	Potentiële gebruikers: - arbo-adviseurs - medewerker die op grond van branche-info geschikte instrumenten(-onderdelen) selecteert per branche Moeilijkheden: - info niet verfijnd genoeg: niet op subsector-niveau

Arbodienst	Motivatie wel/niet aanschaffen brancheprofielen	Gebruik in praktijk
Commit Arbo	Beschikken over klein aantal (romp)profielen Vrijwel geen klanten in de 6 branches In '96 nog niet veel raamcontracten met branches Beschikken nu over eigen BIS (o.b.v. klantgegevens + externe gegevens) t.b.v. account-team en arboprofessionals	Format van profielen als voorbeeld gebruikt voor eigen BIS Doelgroepen eigen BIS: - arbo-adviseurs + artsen: 4 kern-disciplines - arbo-begeleiders: MKB - marketing en verkoop afdeling Moeilijkheden: - externe info niet verfijnd genoeg: niet op subsector-niveau
STIGAS	Onvoldoende bekend met profielen (hebben destijds wel gezien) Beschikken zelf over voldoende branche-info (automatiserings-traject loopt)	Potentiële gebruikers: - account-managers: oriëntatie + deskundige uitstraling in geval van nieuwe klanten/branches - arbo-adviseurs + artsen: professionele kennis - intern kenniscentrum: info verzameling, ontsluiting en verspreiding

1) Betreffende arbodiensten zijn afnemers van brancheprofielen.

Bijlage 2 Weerslag van de gesprekken met arbodiensten - vervolg

2.2 Toekomst

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud²/format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
Arbo Unie ¹ (zie bijlage 1)	Branche-arbo-informatie is voor arbodiensten van overlevingsbelang: primair is branchekennis van belang, dan bedrijfskennis, tenslotte vak-kennis. Branchekennis is relevant voor de marktpositionering van Arbo Unie. Branche-arbo-informatie is zo relevant dat brancheorganisaties in hun mantelcontracten met arbodiensten afspraken zouden moeten opnemen om branche-informatie te bundelen.	Inhoud: H1 handhaven + toevoegen: trends, regionale verschillen, EIB berichten, analyse/commentaar op gegevens H2 handhaven + toevoegen (minstens bron+ lokatieverwijzing): cashflow, omzetsnelheid, omzetanalyse, marges, innovatie-investeringen, aandeel personeelskosten op totale kosten; 1 AU-dienst: H2 laten vervallen H3 laten vervallen (altijd verouderd); 3.1 in H1 opnemen; 1 AU-dienst: H3 juist handhaven H4 4.1 - 4.10 mag blijven; 4.11 - 4.13 liefst handhaven + toevoegen: fondsen en subsidies H5 handhaven + betrouwbaarheid verbeteren (vermelding gehanteerde definities, interpretaties e.d.)	Geen wijzigingen t.o.v. peiling januari 1998: 1. Goederenvervoer 2. Politie 3. Papier en karton 4. Horeca 5. Warenhuizen, supermarkten 6. Auto- en motorbranche 7. Schoonmaakbedrijven

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
vervolg Arbo Unie		H6 handhaven + toevoegen: beroep/functie-risicoprofielen, risicoranking, indicatie voor risico-vermijdbaarheid, simpele oplossingen, info uit arbodiensten (bv. oplossingen), VBBA-gegevens H7 liefst handhaven H8 handhaven Format: * elektronisch * H6 in tabelvorm met kwalitatieve + kwantitatieve info is akkoord; 1 AU-dienst: tabel is juist verslechtert Informatiedrager: * (via ArboROM?) downloaden op AU-Intranet (eind 1998 gereed) * Internet-gebruik is nog te hoogdrempelig	

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
ArboNed ¹	Behoeft aan gebundelde, uniforme branche-info uit zowel interne als externe bronnen (bv. AI) t.b.v. benchmarking: scoring individuele bedrijven t.o.v. de branche + effecten arbodiensten.	Inhoud: H1 handhaven + toevoegen belangrijkste trends (economics, arbeidsmarkt, technologie) H2 mag vervallen H3 alleen globale info + relevante studies melden + info over bijzondere groepen H4 handig, maar mag vervallen; 4.11 regelmatig up-daten H5 handhaven (must voor adviseurs); verzuimcijfers liefst per subsector en met elke nieuwe CBS-uitgave up-daten H6 handhaven (must voor adviseurs) H7 mag vervallen H8 handhaven Toevoegen: milieu-eisen/verplichtingen Format: * elektronisch * H6 in tabelvorm met kwalitatieve steekwoorden is handig * via zoekwoorden --> referentie --> full-text primaire bron Informatiedrager: * (via ArboROM?) downloaden op ArboNed-Intranet i.o. * Internet-gebruik is nog wat drempelig	Geen opgave

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
De Twaalf Provinciën ¹	De toekomstige werkwijze wordt meer branchegericht. Eén landelijk systeem met branche-arbo-informatie zou daarom mooi zijn: systeem waarmee (veel) branches kwalitatief en kwantitatief op arbo te scoren zijn (bv. hoog-/midden/laag), en waar ook data-selecties uit te halen zijn (bv. data over beroepsgroepen binnen branches per regio).	Inhoud: H1 handhaven H2 alleen 2.5 handhaven + regionale ontwikkelingen toevoegen H3 handhaven + data naar regio's weergeven (bv. in stippenkaart) H4 handhaven + toevoegen: dekkingsgraad van CAO's + welke functies (niet) binnen CAO's vallen H5 handhaven H6 handhaven + toevoegen: blijken van arbobewustzijn + AI-Bedrijfstakcoördinatoren H7 7.1-7.5 mag vervallen; 7.6 handhaven + toevoegen: instrumenten van arbodiensten H8 handhaven + toevoegen: buitenlandse bronnen (data daaruit dan ook opnemen in profiel) Toevoegen: inleiding van 1 A4: arbokenmerken van de branche Format: * elektronisch, maar tot Intranet gereed is: op papier * H6 in tabelvorm met kwalitatieve + kwantitatieve info is zinnig	* Overheid * Gezondheidszorg * Onderwijs * Vervoer

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
vervolg De Twaalf Provin- ciën		Informatiedrager: * aansluiten op DTP-Intranet (krijgt 2e helft 1998 verder vorm, incl. Internet + e-mail) * Internetsite is ook optie (geen drempels)	

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
Arbo Management Groep	Branche-arbo-info is (nog steeds) relevant, zowel voor account-managers als arboprofessionals.	Inhoud: Niets schrappen Regelmatig up-dates Format: * elektronisch, incl. kopieermogelijkheid naar eigen documenten + dataselectiemogelijkheid per doelgroep Informatiedrager: * aanbod via AMG-Intranet (bv. downloaden van ArboROM of linken met NIA TNO Intranet) * liefst ook op papier beschikbaar (= printmogelijkheid)	Peiling januari 1998: 1. Rijksoverheid (excl. defensie) 2. Provincies en Gemeenten 3. Personenvervoer 4. Politie 5. Zakelijke dienstverlening 6. Goederenvervoer (excl. wegvervoer) 7. Defensie Aanvullingen mei 1998: Eigenlijk alle branches, maar zeker die waar AMG (sterk) vertegenwoordigd is: * Industrie * Klein-metaal/elektrotechniek * Gezondheidszorg * Onderwijs

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
AVIOS	Branche-arbo-informatie is (nog steeds) relevant t.b.v.: * benchmarking individuele klanten * problemen aan de branche laten zien. 'Informatie' veronderstelt echter een meerwaarde t.o.v. 'bijeengevoegde data': inzicht in trends/ontwikkelingen, bijdragen aan branche-strategie. Info moet wel betrouwbaar (= actueel) zijn.	Inhoud: H1 handhaven H2 laten vervallen H3 laten vervallen H4 4.1 - 4.10 laten vervallen; 4.11 - 4.13 handhaven; bij 4.13 toevoegen: CAO-afspraken over werk- en rusttijden, seksuele intimidatie en zwangeren H5 handhaven + toevoegen: CAS-classificatie (diagnoses/risico's) H6 handhaven H7 laten vervallen H8 handhaven Info moet betrouwbaar zijn Format: * elektronisch, maar printmogelijkheid is essentieel * H6 in tabelvorm met kwalitatieve + kwantitatieve info is akkoord Informatiedrager: * meest realistisch: eerste 3 jaar nog op papier * downloaden op AVIOS-Intranet is wellicht vanaf 1999	Peiling januari 1998: 1. Warenhuizen, supermarkten 2. Schoonmaakbedrijven 3. Horeca 4. Auto- en motorbranche 5. Papier en karton 6. Goederenvervoer 7. Politie Aanvulling mei 1998: * Gezondheids- en Welzijnsector (up-date + comprimeren + uitbreiding) * Sub-branches hierin waar AVIOS brancheprojecten heeft en de branche-organisaties om branche-info vragen

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
Arbo Groep GAK	Branche-arbo-info o.b.v. externe bronnen is relevant, mits: * subsector-specifiek (bv. 'snackcar' binnen 'horeca') * praktisch * bedrijfsproces verbetert (bv. tijdsbesparing advieswerk, betere selectie van in te zetten instrumenten) * ruimte laat voor eigen imago * toegevoegde waarde biedt voor branches t.o.v. data/informatie uit bronnen + branche-ervaring van arbodienst. Verder relevant voor oriëntatie op nieuwe branches.	Inhoud: H5 is interessant, maar ook zelf samen te stellen H6 + H8 handhaven Geen interesse in overige hoofdstukken Regelmatig up-daten Toevoegen: oordeel branche-specialisten over arbo-situatie in de branche + suggesties voor te gebruiken instrumenten Format: * H6 in tabelvorm met kwalitatieve + kwantitatieve info is akkoord Informatiedrager: Geen opgave gedaan	* Horeca (mits subsector-specifiek) * Goederenvervoer * Warenhuizen en supermarkten * Schoonmaaksector * Auto- en motorbranche

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
Commit Arbo	Naast eigen BIS ook interesse in branche-arbo-info o.b.v. externe bronnen: * geen zaken zelf ontwikkelen die te koop zijn * mits (sub)sector-specifiek	Inhoud: H1 handhaven H2 liefst handhaven; regelmatig up-daten H3 idem H4 handhaven H5 ?? (geen uitspraak) H6 kan vervallen (kan men zelf doen) H7 handhaven H8 handhaven Format: * elektronisch incl. zoek- print en kopieermogelijkheden, en vlotte toegankelijkheid (bv. snel downloaden, geen vertraging bij veel gebruikers tegelijkertijd) Informatiedrager: * bv. ArboROM (1 up-date/jaar) * Internet is ook goede optie (geen drempels; voordeel van 'continue' up-dating)	Geen wijzigingen t.o.v. peiling januari 1998: 1. Bewaking- en beveiligingsdiensten 2. Tandtechnici/tandartsen 3. Horeca 4. Installatiebedrijven 5. Verpakkingsbedrijven

Arbodienst	Relevantie branche-arbo-informatie	Gewenste inhoud ² /format/ informatiedrager	Gewenste (nieuwe) branches
STIGAS	Branche-arbo-info is relevant: info o.b.v. interne en externe bronnen deskundig interpreteren en zo gebruiken om jaarlijks met stakeholders te praten (sociale partners). Daarnaast relevant voor oriëntatie in geval van nieuwe klanten/branches.	Inhoud: H1 handhaven H2 handhaven; 2.5 (regionale spreiding) en 2.6 (financiële vooruitzichten) zijn handig H3 alleen 3.1 handhaven H4 4.1 - 4.2 en 4.11 - 4.13 handhaven; rest kan vervallen H5 handhaven H6 handhaven H7 alleen 7.6 handhaven H8 handhaven + toevoegen: standplaats-code in NIA TNO bibliotheek Format: * elektronisch * H6 in tabelvorm met kwalitatieve + kwantitatieve info is akkoord Informatiedrager: * aanbod via STIGAS-Intranet (eind 1998 gereed) door downloaden (bv. van ArboROM) * Internetsite is ook optie (geen drempels)	Peiling januari 1998: 1. Goederenvervoer 2. Horeca 3. Schoonmaakbedrijven 4. Warenhuizen, supermarkten 5. Auto- en motorbranche 6. Politie * Kuilgrondverwerkende bedrijven * Composteerbedrijven * (Kleine) plasticverwerkende bedrijven Aanvullingen mei 1998: De voor STIGAS 'nieuwe' branches: * Metaalbedrijven * Hout- en meubelbedrijven * Gezondheidszorg (bv. fysiotherapeuten) En verder: * Bouw: wegebouw en instal

- 1) Betreffende arbodiensten zijn afnemers van brancheprofielen.
- 2) Hierbij wordt gerefereerd aan de inhoudsopgave van de bestaande SKB/NIA TNO-profielen:
 - H1 Algemene branchegegevens (idem in AI-BIS)
 - H2 Economische gegevens (idem in AI-BIS)
 - H3 Arbeidsmarktgegevens (idem in AI-BIS)
 - H4 Branche-organisaties, CAO's e.d. (idem in AI-BIS)
 - H5 Indicatoren van arbeidsomstandigheden (H6 in AI-BIS)
 - H6 Arbo-situatie in de branche (H7 in AI-BIS)
 - H7 Voorlichting en opleiding (H8 in AI-BIS)
 - H8 Geraadpleegde bronnen en literatuur (H8 in AI-BIS)(H5 in AI-BIS betreft Handhavings-, Project- en Resultaatgegevens Arbeidsinspectie)

Bijlage 2 Weerslag van de gesprekken met arbodiensten - vervolg

2.2 Toekomst- vervolg

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
Arbo Unie ¹ (zie bijlage 1)	Opties: * gratis aanbod via AI-BIS/SZW-site is aantrekkelijk, ondanks drempels voor Internetgebruik: dwingt AU-diensten de toekomst in de stappen; vergt collectieve financiering door BOA, SZW, NIA TNO-/SKB + eventueel Europese subsidie (Focal Point Website)	* AU zal niet vooraan staan om dit te realiseren, er zal een duidelijk belang moeten liggen (bv. klantvraag) * afzonderlijke AU-diensten zullen niet gauw deelnemen; vergt 'sturing' van directies, want arbodiensten zullen eerst de kat uit de boom kijken; gevoelig punt is dat het klanteninfo betreft, zelfs als het geanonimiseerd is	1999: * aansluiten op AI-BIS/SZW-site * info-aanbod zo laagdrempelig en op maat mogelijk

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
vervolg Arbo Unie	* indien H7 van AI-BIS niet gratis kan worden aangeboden, dan voorkeur voor betalen voor toevoeging van deze info aan NIA TNO's ArboROM (centraal te downloaden), boven betaling per geraadpleegde pagina op de SZW-site (geen open-eind-financiering); * geen opgave van acceptabele prijs voor toevoeging aan ArboROM m.u.v. 1 AU-dienst: f 10.000/door AU gekozen branche (bv. met mantelcontracten) past goed binnen bibliotheekbudgetten (omslaan over 40 leden = f 250/lid)	* ruiloptie met gesloten portemonnee (toegang tot data van anderen in ruil voor data-levering) kan voordelen hebben t.o.v. directe betaling, hoewel arbodiensten waarschijnlijk toch ook hun BIS-bijdrage versus hun BIS-opbrengsten in financiële termen zullen beschouwen (en daarbij op de centen zullen letten) * AU zeker interesse om mee te praten over realisatie hiervan: wil ontwikkelen in NL mee vormen	1998-budget: * up-daten van bestaande profielen (met name de veel gebruikte) * nieuwe profielen (andere branches): maakt de kans op afname groter

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
ArboNed ¹	* indien AI behoefte heeft aan H7 van AI-BIS/SZW-site, dan zou AI de NIA TNO-kosten structureel moeten financieren * voorkeur voor 1 'platform/site' waar voor iedereen (AI, arbodiensten, werkgevers, werknemers) dezelfde info gratis kan vinden * anderzijds geen probleem als iedereen iets zou betalen; vergt lage prijs om geen drempels op te werpen + groot volume in gebruikers * f 1000/door ArboNed gekozen branche (2-cijferig SBI-code) incl. jaarlijkse updates is acceptabel * f 3000 per papieren brancheprofiel is te duur	* interessant om klanten beanchmar-king-feedback te geven: score t.o.v. totale branche, gebaseerd op totaal aan info van arbodiensten * geen principe bezwaren tegen levering * wellicht operationele bezaren: moet geen aanpassing van interne data-systemen vragen; arbodiensten zouden hun ruwe data aan bv. NIA TNO of AI-/SZW leveren die zorgen voor uniformering * daarom als eerste stap niet vragen om uniforme data-levering * vergt maken van afspraken binnen BOA * ArboNed zeker interesse om aan 'platform' gesprekken deel te nemen: 'als arbodienst die 20% van de markt bedient, moet je daar bij zijn'	1999: * aansluiten op AI-BIS/SZW-site 1998-budget: * onderzoeken aansluitmogelijkheden op AI-BIS/SZW * platform initiëren voor collectief BIS (voor uitgave: alle info-suppliers gelijke kansen geven) * geen profielen voor nieuwe branches ontwikkelen * up-daten en verbeteren/verdiepen van bestaande profielen volgens H7 van AI-BIS/SZW

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
De Twaalf Provinciën ¹	* als SZW de NIA TNO-kosten voor H7 betaald, en de info daardoor gratis beschikbaar kan komen, zal dat ook het gebruik van de info bevorderen * indien SZW niet betaalt, zou NIA TNO H7 op haar eigen website kunnen zetten (betaalde raadpleging) en deze linken aan de SZW-site * H7 zeker samen met AI doen: aanvulling met de AI-bevindingen is interessant * acceptabele prijs/branche hangt af van: - DTP's omzet daar - of de info al dan niet elders te krijgen of gemakkelijk zelf te genereren is - elektronische beschikbaarheid (mag meer kosten dan papieren versie) * optie kan zijn om H7/branche te kunnen lenen binnen NIA TNO Bidoc-abonnement * idee voor kostenreductie: rond de (papieren) brancheprofielen een branche-agenda maken met ruimte voor adverteerders	* staan in principe niet negatief over * nuttig om te zien hoe DTP zelf en andere arbodiensten in de markt staan * bij 1 landelijk systeem is iedereen gebaat * vereist wel dat alle arbodiensten gelijktijdig 'ja' zeggen + goede afspraken maken o.a. over up-dating; dit om te voorkomen dat niet-leverende arbodiensten aan de haal gaan met info en de info te algemeen blijft * minstens proberen om een aantal arbodiensten tegelijk over de streep te krijgen * groeimodel is dan ook voorstelbaar: arbodiensten die (nog) niet leveren moeten betalen voor info uit het collectieve BIS * aangezien dergelijke info ook raakt aan belangen van verzekeraars is ook voorstelbaar dat zij data-levering gaan eisen	1999: * aansluiten op AI-BIS/SZW-site (+ eventueel andere relevante initiatieven) 1998-budget: * PR/marketing voor AI-BIS: zo groot mogelijk marktpotentieel voor nieuwe systeem ontwikkelen (bedrijven, arbodiensten, branche-organisaties)

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
Arbo Management Groep	* opties voor verkrijgen van info uit AI-BIS (in volgorde van voorkeur) met als uitgangspunt dat het voor alle AMG-professionals beschikbaar moet zijn: - centraal downloaden in Intranet vanaf ArboROM - Intranet-AMG linken met Intranet-NIA TNO; biedt NIA TNO marketing mogelijkheden voor aanvullende producten/diensten - individueel inbellen op AI-BIS/SZW-site * prijskaartje aan bv. H7 als NIA TNO die samenstelt (naast publiek toegankelijk en gratis deel op AI-BIS/SZW-site): - is reëel - f 10.000 is binnen AMG waarschijnlijk acceptabel (per branche of totaal?) - prijs/tijdseenheid voor raadpleging heeft voorkeur: kosten direct aan gebruik gekoppeld, is zicht op te houden, zijn eventueel op project door te belasten aan klant, lage prijs/tijdseenheid (bv. f 1,	* iedere arbodienst zal het grote belang van van een collectief BIS wel zien, net als het algemene belang dat de arbodienstbranche krachtiger moet worden * in veel gevallen is men echter nog bezig het primaire proces op orde te krijgen, en kunnen er nog geen branche-gegevens gegenereerd worden, laat staan ter beschikking gesteld worden * in principe tot levering bereid mits: - klanten niet schaadt (info anonimiseren) - AMG's concurrentiepositie niet schaadt - beperkte systeemaanpassingen vergt * ruiloptie met gesloten portemonnee (toegang tot data van anderen in ruil voor data-levering) kan werken; maar misschien vooralsnog haalbaarder: iedere arbodienst een bodeminleg vragen (bv. f 50.000) en korting geven in geval van data-levering	

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
vervolg Arbo Management Groep		* AMG wil zeker meepraten, zowel in strategische zin, als over operationele afspraken ter realisatie van collectief BIS	

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
AVIOS	Haalbare opties: * betaalde raadpleging van H7 uit AI-BIS/SZW-site: niet per gebruiker of tijd betalen (= onpraktisch), maar minstens via abonnementsstelsel * tegen betaling centraal downloaden van H7 vanaf AI-BIS/SZW-site op Intranet: f 3000 - f 10.000 per geselecteerde branche is acceptabel mits toegevoegde waarde heeft	* collectief BIS, zeker op ruilbasis met gesloten portemonnee, klinkt idealistisch in deze fase van ontwikkeling van arbodiensten * arbodiensten berekenen tegenwoordig veel en zullen dus ook de uren berekenen die data-levering kost en afzetten tegen wat het oplevert * dan alleen haalbaar: - collectieve betaling door BOA - directe betaling door arbodiensten voor gebruikte info van anderen * roept discussie op 'wie is eigenaar van branche-gegevens van arbodiensten'? * klantenbescherming is ook aandachtspunt: geleverde data kan voor AI aanleiding zijn tot inspectie-project * AVIOS wil gegevens leveren, tegen directe betaling van gebruikers	1999: * aansluiten op AI-BIS/SZW-site: kans op levensvatbaar stelsel is groter wanneer het bij de overheid gesteld wordt, dan wanneer het aan de markt wordt overgelaten 1998-budget: * ontwikkelen van de infrastructuur + software voor H7 van AI-BIS/-SZW-site * uniformeren van bestaande instrumenten (bv. RIE's) die gewenste branche-info kunnen genereren

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
Arbo Groep GAK	* meeste voorkeur heeft gratis info via AI-BIS/SZW-site * mits H7 toegevoegde waarde heeft (zie p. 16) bereidheid om er voor te betalen; in dat geval is de voorkeur: - centraal downloaden - boven betaling/geraadpleegde pagina	* staat niet zonder meer negatief tegenover, mits er toegevoegde waarde is * Arbo Groep GAK zal afwegen of de info van andere arbodiensten relevant voor hen is	1999 en 1998: * AI-BIS/SZW-site is interessant mits info subsector-specifiek is

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
Commit Arbo	* gaat zeker gebruik maken van gratis info op AI-BIS/SZW-site * bij voldoende dekking van branches kan het leiden tot afschaffing van eigen BIS * inschatting dat Commit Arbo ook wel bereid is eventueel te betalen voor H7 uit AI-BIS/SZW-site; dan is voorkeur: - 1 keer inkopen en centraal downloaden vanaf SZW-site of ArboROM - boven betaling/geraadpleegde pagina * een prijs van f 300 - 400/branche, of f 10.000 voor het geheel is waarschijnlijk acceptabel	* concurrentie-positie en eigen branche know-how vormen hierin gevoelige punten * als adviseur 'ja, doen', maar roept de vraag op naar kostenplaatjes, condities en meerwaarde * groeiscenario zou kunnen zijn: - arbodiensten leveren beperkt of niet; daarbij past besloten toegang (tegen betaling of zelf ook substantieel leveren) - later volledige toegang en alle arbodiensten leveren substantieel (met gesloten portemonnee) * financiering zou kunnen komen van BOA + verplichte omslag over arbodiensten * Commit Arbo zal zeker willen meepraten over de realisatie van collectief BIS	1999: * in BOA-verband afspraken maken over opzetten collectief BIS: wie doen mee + tegen welke condities + hoe financieren 1998-budget: * bijdragen aan opzetten AI-BIS/-SZW-site

Arbodienst	Produkt/financiering/prijs	Levering interne data aan collectief BIS	Advies 1999 en budgetbesteding 1998
STIGAS	* gratis info via AI-BIS/SZW-site heeft voorkeur * bereidheid om te betalen hangt af toegevoegde waarde + mate van gebruik * bij incidenteel gebruik voorkeur voor betaling per geraadpleegde pagina op de site * bij frequenter gebruik wordt centrale downloading van ArboROM of Internet interessant; dit mag in totaal f 5000 - f 10.000 kosten, mits voldoende toegevoegde waarde heeft	* STIGAS is tegen betaling bereid data te leveren * ziet geen bezwaar in andere arbodiensten op 'hun' markt: STIGAS staat sterk in hun branches * twijfels over haalbaarheid van de ruiloptie met gesloten portemonnee; het is dan een BOA-zaak om alle arbodiensten (zowel grote als kleine) op één lijn te krijgen * STIGAS wil deelnemen aan besprekingen over realisatie van collectief BIS	1999: * aansluiten op AI-BIS/SZW-site 1998-budget: * format H7 AI-BIS ontwikkelen * up-dates bestaande profielen

1) Betreffende arbodiensten zijn afnemers van brancheprofielen.

Bijlage 3 Voorstel voor de inhoud en presentatie van gegevens voor H7 van AI-BIS: 'Arbosituatie in de branche'

De indeling van H7 volgt de indeling van het Arbobesluit. De gegevens hebben betrekking op branches volgens 2-cijferige SBI-code.

Onderwerp	Risicofactoren ¹	Effecten ¹	Preventie/oplossingen ¹	Risicogroepen ¹
7.1 Arbozorg en arbeidsorganisatie	- steekwoorden - kwantitatieve gegevens - referenties	- steekwoorden - kwantitatieve gegevens - referenties	- steekwoorden - kwantitatieve gegevens - referenties	- steekwoorden - kwantitatieve gegevens - referenties
7.2 Inrichting arbeidsplaatsen	idem	idem	idem	idem
7.3 Gevaarlijke stoffen	idem	idem	idem	idem
7.4 Biologische agentia	idem	idem	idem	idem
7.5 Fysieke belasting	idem	idem	idem	idem
7.6 Fysische factoren	idem	idem	idem	idem
7.7 Arbeidsmiddelen	idem	idem	idem	idem
7.8 Specifieke werkzaamheden	idem	idem	idem	idem

Onderwerp	Risicofactoren ¹	Effecten ¹	Preventie/oplossingen ¹	Risicogroepen ¹
7.9 Pbm's en V- en G-signalering	idem	idem	idem	idem
7.10 Werktijden, overwerk en werkdruk	idem	idem	idem	idem
7.11 Agressie en geweld; sexuele intimidatie	idem	idem	idem	idem
7.12 Overige: activiteiten ter verbetering in en door de branche	idem	idem	idem	idem

- 1) Gegevens worden samengevat, uitsluitend voor zover deze beschikbaar zijn via vrij toegankelijke, gepubliceerde nationale informatiebronnen en opgenomen zijn in het NIA TNO-Bidoc-systeem. Het betreft gegevens uit onderzoeken e.d. (geen algemeen beschikbare overheidsstatistieken):
- kwalitatieve informatie (in steekwoorden);
 - (indien voorhanden) kwantitatieve branche- én nationale cijfers die als benchmarking gegevens binnen de branche kunnen dienen (bv. % blootgesteld aan de specifieke risicofactor; % werknemers met specifieke gezondheidsklachten);
 - de referentie naar de informatiebron waar uit geput is (auteur; jaartal);
 - beschrijving van de informatiebron zelf (auteur; titel publicatie/artikel; uitgever; jaartal; NIA TNO bibliotheek standplaats-code; samenvatting; alles o.b.v. de bibliografische informatie in NIA TNO Bidoc-systeem).

Per onderwerp worden relevante subrubrieken opgenomen (bv. 7.6: geluid, trillingen, straling e.d.).

Interne gegevens van bv. arbodiensten (geaggregeerde gegevens van bv. RI&E's, PAGO's, verzuimspreekuren) worden hier niet opgenomen.

N.B. Verdere opties na 1998 (tegen meerprijs en na verdere bespreking tussen AI/Ministerie SZW en NIA TNO):

- 1) Waar aanwezig en relevant (gelet op informatie in H5 van AI-BIS 'Handhavings- en Project- en resultaatgegevens Arbeidsinspectie') wordt een weergave toegevoegd van aantallen malen dat de AI m.b.t. het onderwerp bij inspecties een interventie heeft gepleegd (totaal van 1e fase brieven, eisen, waarschuwingen, aanwijzingen, stilleggingen, processen-verbaal). Dit kan uiteraard alleen door NIA TNO samenstellers worden verricht als deze informatie voor hen vrij beschikbaar is.
- 2) Uiteraard kan NIA TNO op verzoek ook andere onderdelen van het AI-BIS aanleveren, zoals in het werkdokument over de voorlopige opzet van het AI-BIS ook vermeld stond. Dit betreft bijvoorbeeld: H1 Algemene branchegegevens, H2 Economische gegevens, H3 Arbeidsmarktgegevens. Maar NIA TNO is ook in staat om delen te leveren van: H4 Brancheorganisaties, CAO-gegevens en medezeggenschap, H8 Voorlichting en opleiding.
- 3) Leveren van commentaar door de samenstellers op bv. betrouwbaarheid of tegenstrijdigheid van data.
- 4) Bewerken en opnemen van data uit internationale bronnen.

Deze opties kunnen tijdens de voorgestelde evaluatie eind 1998/begin 1999 verder worden beoordeeld op wenselijkheid en (financiële haalbaarheid).

Bijlage 4 Exploitatie-opties voor NIA TNO aanbod van branche-arbo-informatie in 1999 en daarna

Algemene aanname voor elke optie m.u.v. optie 6:

- 1999: samenstellen van H7 voor 41 branches + 1 up-date voor 9 branches;
- 2000 en verder: 1 up-date van H7 voor 50 branches per jaar
- Kosten zijn gebaseerd op tarieven 1998. Ter indicatie kan met 4% tariefstijging/jaar rekening worden gehouden.

Resultaat en omschrijving	Kosten van NIA TNO (volgens tarieven 1998)	Inkomsten en financiers	Voor- en nadelen
1. H7 gratis beschikbaar via AI-BIS/SZW-site: - H7 als tekstdocument leveren¹ - AI verzorgt electronsiche conversie - AI-BIS compleet gratis beschikbaar via SZW-site	Samenstelling H7: - nieuw/branche: f 6.400 - up-date/branche: f 3.200 Project management: ca. f 20.000 Kosten totaal/jaar: - 1999: f 311.200 - 2000 e.v.: f 180.000	Inkomsten: - volledig kostendekkend in geval van structurele financiering - ca. f 310.000 in 1999 - ca. f 180.000/jaar na 1999 Financiers: - AI (structureel) - Min. SZW (structureel) - BOA (structureel)	Voordelen: - structurele financiering - continuïteit + up-dating gewaarborgd - leidt tot informatie-systeem - informatie gratis toegankelijk en op maat voor elke gebruiker - geen extra kosten/zorgen voor systeem en/of site naast AI/SZW - inspanningsbesparing voor AI Nadelen: - vergt structurele bereidheid en middelen van financiers

Resultaat en omschrijving	Kosten van NIA TNO (volgens tarieven 1998)	Inkomsten en financiers	Voor- en nadelen
2. H7 gratis beschikbaar via NIA TNO Website (rest via SZW-site): - H7 samenstellen ¹ - data elektronisch converteren - invoegen in NIA TNO-site - AI-BIS op SZW-site gelinkt met NIA TNO-site	Samenstelling H7: - nieuw/branche: <i>f</i> 6.400 - up-date/branche: <i>f</i> 3.200 Automatisering: - nieuw/branche: <i>f</i> 800 - up-date/branche: <i>f</i> 200 Project management: <i>ca. f</i> 20.000 Kosten totaal/jaar: - 1999: <i>f</i> 345.800 - 2000 e.v.: <i>f</i> 190.000	Inkomsten: - volledig kostendekkend in geval van structurele financiering - <i>ca. f</i> 345.800 in 1999 - <i>ca. f</i> 190.000/jaar na 1999 Financiers: - AI (structureel) - Min. SZW (structureel) - BOA (structureel)	Voordelen: - structurele financiering - continuïteit + up-dating gewaarborgd - leidt tot informatie-systeem - informatie gratis toegankelijk en op maat voor elke gebruiker - biedt NIA TNO extra marketing mogelijkheden (cross-selling) - inspanningsbesparing voor AI Nadelen: - t.o.v. optie 1: hogere investering door financiers i.v.m. extra kosten NIA TNO voor inrichten site

Resultaat en omschrijving	Kosten van NIA TNO (volgens tarieven 1998)	Inkomsten en financiers	Voor- en nadelen
3. Idem als 2 maar H7 tegen betaling beschikbaar op NIA TNO-site: a. betaling/geraadpleegde pagina b. betaling compleet H7 (abonnementsysteem; ongelimiteerd gebruik via downloading op Intranet van klanten²)	Samenstelling H7: - nieuw/branche: <i>f</i> 6.400 - up-date/branche: <i>f</i> 3.200 Automatisering: - nieuw/branche: <i>f</i> 800 - up-date/branche: <i>f</i> 200 Project management: ca. <i>f</i> 20.000 Marketing: ca. <i>f</i> 25.000 Fin. administratie: ca. <i>f</i> 10.000 Kosten totaal/jaar: - 1999: <i>f</i> 380.800 - 2000 e.v.: <i>f</i> 225.000	Inkomsten-opties: - volledige marktfinanciering: volledige onzekerheid over kosten-dekking - gedeelde markt- en structurele financiering (bv. 50/50): gedeeltelijke zekerheid over kostendekking - meest harde schatting o.b.v. gemiddelde uitspraken arbodiensten: ca. <i>f</i> 80.000/jaar (= <i>f</i> 10.000/jaar/arbodienst) Financiers: - structureel: AI, Min. SZW, BOA - markt: individuele klanten²	Voordelen: - leidt tot informatie-systeem - informatie toegankelijk en op maat voor elke gebruiker - biedt NIA TNO extra marketing mogelijkheden (cross-selling) - inspanningsbesparing voor AI - lagere investering door structurele financiers want markt-gebruikers betalen mee Nadelen: - hooguit gedeeltelijke structurele financiering - continuïteit + up-dating beperkt gewaarborgd - t.o.v. optie 1 + 2: extra kosten NIA TNO voor inrichten site, respectievelijk verkooppromotie en innen van betalingen - (te) groot financieel risico NIA TNO

Resultaat en omschrijving	Kosten van NIA TNO (volgens tarieven 1998)	Inkomsten en financiers	Voor- en nadelen
4. AI-BIS integraal beschikbaar op European Agency's Focal Point-site: - H7 als tekstdocument leveren¹ - AI verzorgt electronsiche conversie - AI-BIS compleet en gratis beschikbaar via Focal Point-site N.B. Realisatie van Focal-Point Site is nog sterk in ontwikkeling. Onduidelijk of dit een realistische optie is.	Samenstelling H7: - nieuw/branche: <i>f</i> 6.400 - up-date/branche: <i>f</i> 3.200 Project management: ca. <i>f</i> 20.000 Kosten totaal/jaar: - 1999: <i>f</i> 311.200 - 2000 e.v.: <i>f</i> 180.000	Inkomsten: - onzeker: vergt nader onderzoek Financiers: - onzeker: vergt nader onderzoek	Voordelen: - continuïteit + up-dating gewaarborgd - leidt tot informatie-systeem - informatie gratis toegankelijk en op maat voor elke gebruiker - NIA TNO geen extra kosten/zorgen voor systeem en/of site - inspanningsbesparing voor AI Nadelen: - onzekerheid over haalbaarheid: vergt nader onderzoek

Resultaat en omschrijving	Kosten van NIA TNO (volgens tarieven 1998)	Inkomsten en financiers	Voor- en nadelen
5. H7 via NIA TNO Arbo-ROM leveren (op verzoek van klant ²): - H7 samenstellen ¹ - data elektronisch converteren - toevoegen in NIA TNO Arbo-ROM	Samenstelling H7: - nieuw/branche: <i>f</i> 6.400 - up-date/branche: <i>f</i> 3.200 Automatisering: - eenmalig: p.m. - structureel: p.m. Project management: ca. <i>f</i> 20.000 Marketing: ca. <i>f</i> 25.000 Fin. administratie: ca. <i>f</i> 10.000 Kosten totaal/jaar - 1999 <i>f</i> 346.200 - 2000 e.v. <i>f</i> 215.000 excl. automatiseringskosten	Inkomsten: - meest harde schatting o.b.v. gemiddelde uitspraken arbodiensten: max. <i>f</i> 80.000/jaar (= <i>f</i> 10.000/jaar/arbodienst voor 50 branches) Financiers: - individuele klanten ²	Voordelen: - produkt op maat voor de klant ² - gebruiker betaalt Nadelen: - leidt niet tot informatie-systeem als niet alle branches afgenomen worden - continuïteit + up-dating beperkt gewaarborgd - t.o.v. optie 1 + 2: extra kosten NIA TNO voor inrichten Arbo-ROM, respectievelijk verkooppromotie en innen van betalingen - (te) groot financieel risico NIA TNO

Resultaat en omschrijving	Kosten van NIA TNO (volgens tarieven 1998)	Inkomsten en financiers	Voor- en nadelen
6. Branche arbo-profielen volledig 'op maat' (in opdracht van klant ²): a. boekjes b. elektronisch: - intern gebruik (Intranet) - externe exploitatie (bv. Web-site van de klant)	Samenstelling: - nieuw: p.m. - up-date: p.m. Automatisering: - eenmalig: p.m. - structureel: p.m. Project management: p.m. Marketing: p.m. Fin. administratie: p.m.	Inkomsten: - volgens contract met klant ² - commerciële prijsstelling Financiers: - individuele klanten ²	Voordelen: - produkt volkomen op maat voor de klant ² - zekere financiering van gelever- de inspanningen - gebruiker betaalt - klant kan zich manifesteren naar diens klanten (via eigen Web-site) en hiermee inkomsten genereren Nadelen: - leidt niet tot informatie-systeem - (zeer) lage marktverwachtingen

1) De inhoud en presentatiewijze van de data is steeds conform het voorstel in bijlage 2.

2) Potentiële klanten zijn: arbodiensten, branche-organisaties, verzekeraars, grote bedrijven, UVI's, arbeidsvoorzieningsorganisaties.