



Douwe

Melkveehouder

Wat valt meteen op aan deze persoon?

- 'Gebruikt' de (nieuwe) diensten op het platform (Jan-Willem 'gebruikt en distribueert' deze, Bob 'maakt' ze en Paulien 'bedenkt' ze)
- Deze zijn het type 'manager' (niet bijv koeienboer/fokker, traditioneel familiebedrijf of 'afbouwer')
- Douwe kan echter ook werkzaam zijn in loondienst op de boerderij en managet dan niet maar voert vooral uit
- Actiegericht, SOP's
- Gebruiker
- Wil controle over de data (machtigingen)
- Weet wat hij wil en wil zelf invloed hebben; geen one-size-fits all

Wat kenmerkt deze persoon?

- Actief
- Betrokken
- Netwerkers, open
- "Komen op de verharde weg"

Wat zijn de dagelijkse bezigheden?

- Diermanagement (verzorgen koeien)
- Personeelsmanagement (heeft een medewerker)
- Weidebouw / graslandmanagement
- Bijscholing
- Financieel management en financiële administratie bijhouden
- Als Douwe in loondienst is: uitvoeren van werkzaamheden en acties

In welke rol gaat de persoon gebruik maken van de architectuur?

Gebruiker: gaat actief toepassen, levert data, gaat machtigingen instellen, diensten afnemen en zijn eigen 'dashboard' inrichten

De populairste functionaliteiten:

- SOP's + urgentie van het advies, prioritering, handelingssnelheid
- Strategisch advies en operationeel advies

- Dashboard, te personaliseren
- Machtigingen instellen
- Geautomatiseerd overzicht van alle machtigingen en consequenties van intrekken inzien

De populairste gebruikersaspecten:

- Snelheid (informatie near-real time overall beschikbaar)
- Betrouwbare informatie
- Gerichtte informatie (niet méér maar voor het doel en praktisch en toepasbaar)
- Any device, any time, any place

De investeringsbereidheid van deze persoon:

- Douwe is bereid te investeren in tijd en geld
- Rendement blijkt uit tijdsbesparing en hogere opbrengsten

De belangrijkste faalfactoren/succesfactoren tav de architectuur voor deze persoon:

- Als het niet praktisch is en te technisch of theoretisch
- Het risico schuilt in een oneerlijk verdienmodel en betaalmiddel

Hoe heet deze persoon?

Douwe (man)

Hoe oud is deze persoon?

43

Hoe ziet hij of zij eruit?

Goed verzorgd, geen baard, geen snor. Niet op klompen. Spijkerbroek, blouse met trui. Rijdt een Volkswagen Passat.

Waar woont deze persoon? Met wie?

Gezin, 3 kinderen. Woont op het erf in een Fries dorpje. 1 Bordercollie. Vrouw werkt parttime buiten de deur.

Wat zijn de hobby's van deze persoon?

Schaatsen, wielrennen, bestuurder, gezin (besteedt tijd niet meer uitsluitend aan vee houden).



Jan-Willem

Accountmanager

Wat valt meteen op aan deze persoon?

- 'Gebruikt en distribueert' de (nieuwe) diensten op het platform (Douwe 'gebruikt' deze, Bob 'maakt' deze en Paulien 'bedenkt' ze)
- Partijen die de melkveehouders bedienen, leveren diensten, service en dienstverlening
- Vaak langdurige, strategische relatie met de boer (vertrouwenspersoon)
- Hebben soms een commercieel belang bij de diensten die ze leveren, willen de concurrent buiten de deur houden
- Spart met Paulien over nieuwe toepassingen

Wat kenmerkt deze persoon?

- Grote organisaties
- (Commercieel) zakelijk ingesteld
- Vaak lang bij de zaak (bijv 15 jaar)
- Full service benadering (evt lock-in)
- Resultaatgericht, daarom mogelijk ook kortere termijn gericht (bijv targets)
- Op lange termijn veehouder ondersteunen om ook van buiten naar binnen te kijken
- Wel betrokken en sociaal naar veehouders toe
- Hebben inhoudelijk veel kennis van zaken om melkveehouder te ondersteunen, denkt breed
- Veelal een agrarische achtergrond, spreken het jargon van de sector
- Had graag boer willen worden
- Is richtingaanwijzer voor veehouder

Wat zijn de dagelijkse bezigheden?

- Gericht op klantbehoud
- Klantcontact (bezoek of telefonisch)
- Voeren van relatiegesprekken met de focus op de ontwikkeling van het bedrijf en het bedrijf verder helpen.
- Preventieve en curatieve advisering/voorlichting
- Begeleiden van groepsbijeenkomsten op verschillende thema's

- (Soms: Hoe ze beter hun product kunnen verkopen aan de boer, mede obv advisering: enerzijds op globaal niveau, anderzijds op dierniveau, kwaliteitsverbetering, verbetering van systemen)

In welke rol gaat de persoon gebruik maken van de architectuur?

- Data-afnemer en leverancier
- Analist en adviseur, benchmark
- (Soms: Leverancier van producten en diensten van zijn bedrijf die weer gebruik maken van de architectuur)

De populairste functionaliteiten:

- Inzicht in informatie over individueel dier met mogelijkheid tot aggregatie
- Data inzichtelijk per bedrijf
- Toestemming machtigingen afgestemd
- Real-time data beschikbaar per dier en evt op koppelniveau
- Geïntegreerd in bestaande of te ontwikkelen concepten
- Dashboard (oa op internetsite Melkweb)
- Benchmarking mogelijk
- Apps voor veehouder
- Kosten dataleveringen afgestemd

De populairste gebruikersaspecten:

Beschikbaarheid, overzicht, bruikbaarheid, actueel, periodiek beschikbaar

De investeringsbereidheid van deze persoon:

Hij moet vooraf investeren en wil daarom duidelijke business case

De belangrijkste faalfactoren/succesfactoren tav de architectuur voor deze persoon:

Te duur platform, betrouwbaarheid van data valt tegen, moeten hun informatie kwijt kunnen

Hoe heet deze persoon?

Jan-Willem (man)

Hoe oud is deze persoon?

34

Hoe ziet hij of zij eruit?

Spijkerbroek, blouse, lange jongen. Rijdt in een Skoda Octavia.

Waar woont deze persoon? Met wie?

Het is een gezinsman. Hij woont in Zwolle in een 2 onder 1 kap huis, is getrouwd en heeft 1 klein kind (Coen) .

Wat zijn de hobby's van deze persoon?

Voetbal



Bob

Ontwikkelaar / beheerder

Wat valt meteen op aan deze persoon?

- 'Maakt' de (nieuwe) diensten op het platform (Douwe 'gebruikt' deze, Jan-Willem 'gebruikt en distribueert' deze en Paulien 'bedenkt' ze)
- Dienstverlenend
- Voornamelijk vraaggestuurd
- Niet direct zichtbaar voor de boer
- Afhankelijk van de secundaire sector

Wat kenmerkt deze persoon?

- Moet relatief veel werk verzetten om product te verkopen; moet toegevoegde waarde meer bewijzen aan Jan-Willem (vergeleken met Jan-Willem richting Douwe)
- Volgt op afstand (indirect) de behoefte van de melkveehouder

Wat zijn de dagelijkse bezigheden?

- Ontwikkelen, beheren, leveren diensten (evt namens een organisatie van Jan-Willem)
- Als kennispartner data vertalen naar innovatieve kennisproducten en/of adviezen

In welke rol gaat de persoon gebruik maken van de architectuur?

- Kennispartner
- Ontwikkelaar
- Beheerder

De populairste functionaliteiten:

- Platform waaruit data op eenduidige manier gehaald kan worden
- Versnipperde data bij elkaar
- Integratie met bestaande managementsystemen en/of verbeteren van bestaande systemen

De populairste gebruikersaspecten:

- Beschikbaarheid van real-time informatie op bedrijfsniveau met 'zoom' mogelijkheid
- Gepersonaliseerd dashboard

- Machtigingen (boer aan het roer)
- Het koppelvlak met het platform is eenduidig en goed gedocumenteerd

De investeringsbereidheid van deze persoon:

- Er moet een verdienmodel/business case zijn
- Pay-per-use

Noem de belangrijkste faalfactoren/succesfactoren tav de architectuur voor deze persoon

- Dat Jan-Willem (of zijn organisatie) het zelf gaat doen
- Dat er geen toevoegde waarde is voor Douwe

Hoe heet deze persoon?

Bob (man)

Hoe oud is deze persoon?

46 (de senior in de organisatie)

Hoe ziet hij of zij eruit?

Grijs haar, kalend

Waar woont deze persoon? Met wie?

Op een boerderij op de Veluwe met zijn vriendin Corry

Wat zijn de hobby's van deze persoon?

Hardlopen, klussen, konijnen fokken



Paulien

**Wetenschapper /
onderzoeker**

Wat valt meteen op aan deze persoon?

- Paulien 'bedenkt' de nieuwe diensten op het platform (Douwe 'gebruikt' deze, Jan-Willem 'gebruikt en distribueert' deze en Bob 'maakt' ze)
- Werkt op het vlak van wetenschap en toepassing van wetenschap
- Deze ontwikkelt voor het systeem
- Gebruik maken van het systeem is bedoeld om het systeem weer te optimaliseren tbv anderen
- Ze ontwikkelt als kennispartner dus het systeem of modellen in het systeem
- Het zijn veelal wetenschappers en onderzoekers; ze werken op het vlak van wetenschap en de toepassing ervan

Wat kenmerkt deze persoon?

- De eisen aan het systeem zijn gebaseerd op dat ze er veelvuldig mee willen werken, zowel qua het gebruiken van data om nieuwe modellen te ontwikkelen als het toevoegen van nieuwe dingen aan het systeem. Ze kunnen echter wel conservatief zijn in het gebruik van nieuwe IT
- Ze wordt gedreven door analyseren, begrijpen en doorgronden
- Ze is rationeel en analytisch sterk en redelijke conservatief
- Ze hecht belang aan wetenschappelijke referenties

Wat zijn de dagelijkse bezigheden?

Ontwikkelen, modellen maken, adviseren, wetenschap bedrijven

In welke rol gaat de persoon gebruik maken van de architectuur?

R&D medewerker, kennispartner, onderzoeker, wetenschapper

De populairste functionaliteiten:

- Aangezien met zowel met het systeem gewerkt wordt als dat er aan toegevoegd wordt, dient het systeem flexibel te zijn
- Het systeem is uit te breiden
- Betrouwbaar
- Referenties worden vastgelegd tijdens de ontwikkelfase
- Het ondersteunt bij statistische analyses door goede real-time data

- Het koppelt diverse informatiebronnen aan elkaar
- Toetsing van modellen

De populairste gebruikersaspecten

- Plug & play
- Privacy & IP
- Veel offline gebruik (CSV is voldoende): de ICT mogelijkheden worden niet altijd maximaal gebruikt (veel Excel en Access als tool)

De investeringsbereidheid van deze persoon

De R&D medewerker doet geen uitspraken over investeringsbereidheid; dat is aan haar organisatie

De bedoeling is dat de keteninfrastructuur tijd gaat besparen. Complexere taken mogen langer duren.

De belangrijkste faalfactoren/succesfactoren tav de architectuur voor deze persoon

Als het niet completer is of makkelijker in vergelijking met huidige systemen.

Hoe heet deze persoon?

Paulien (vrouw)

Hoe oud is deze persoon?

38

Hoe ziet hij of zij eruit?

Comfortabele, doch nette kleding (geen hoge hakken, bijvoorbeeld, maar nette laarzen onder een spijkerrok en coltrui). Halflang blond haar. Een pientere dame en dat straalt ze ook uit.

Waar woont deze persoon? Met wie?

Ze woont samen met haar vriend in Utrecht.

Wat zijn de hobby's van deze persoon?

Reizen, hardlopen