



Werkgoesting in uw bedrijf

Noortje Wiezer





De kracht van TNO

Van idee naar innovatie

Ontwikkelen
fundamentele
kennis

Kennis-
ontwikkeling

Kennis-
toepassing

Kennis-
exploitatie

Samen
met universiteiten



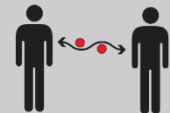
Samen
met partners



Samen
met klanten



Verankeren
in de markt





Onze thema's en doelen





De workshop van vandaag

- › Korte inleiding over modellen en instrumenten
- › Meten is weten, maar belangrijker is doen
- › De werkgoesting van Emilio (casus)
- › Werken aan goesting (ronde tafel discussie)



Vragen bij onderzoek

- › Wiens initiatief?
- › Met welk motief?
- › Wat is het geformuleerde doel?
- › Wie zijn er bij betrokken?

- › Dilemma's:
 - › Weten we al genoeg om aan de slag te gaan?
 - › Onderzoek = uitstel
 - › Nadruk op het onderzoek in plaats van op implementatie maatregelen



Hoe meten ?

Methodieken:

- › Interviews, groepsgesprekken, workshops
- › Vragenlijsten
- › Observatie
- › Combinaties

› Overwegingen:

- › ‘Objectief’ versus ‘subjectief’
- › Generiek versus specifiek
- › Getal en maat versus gevoel en interpretatie
- › Oppervlakkig versus diepgaand
- › Afstandelijk versus intiem

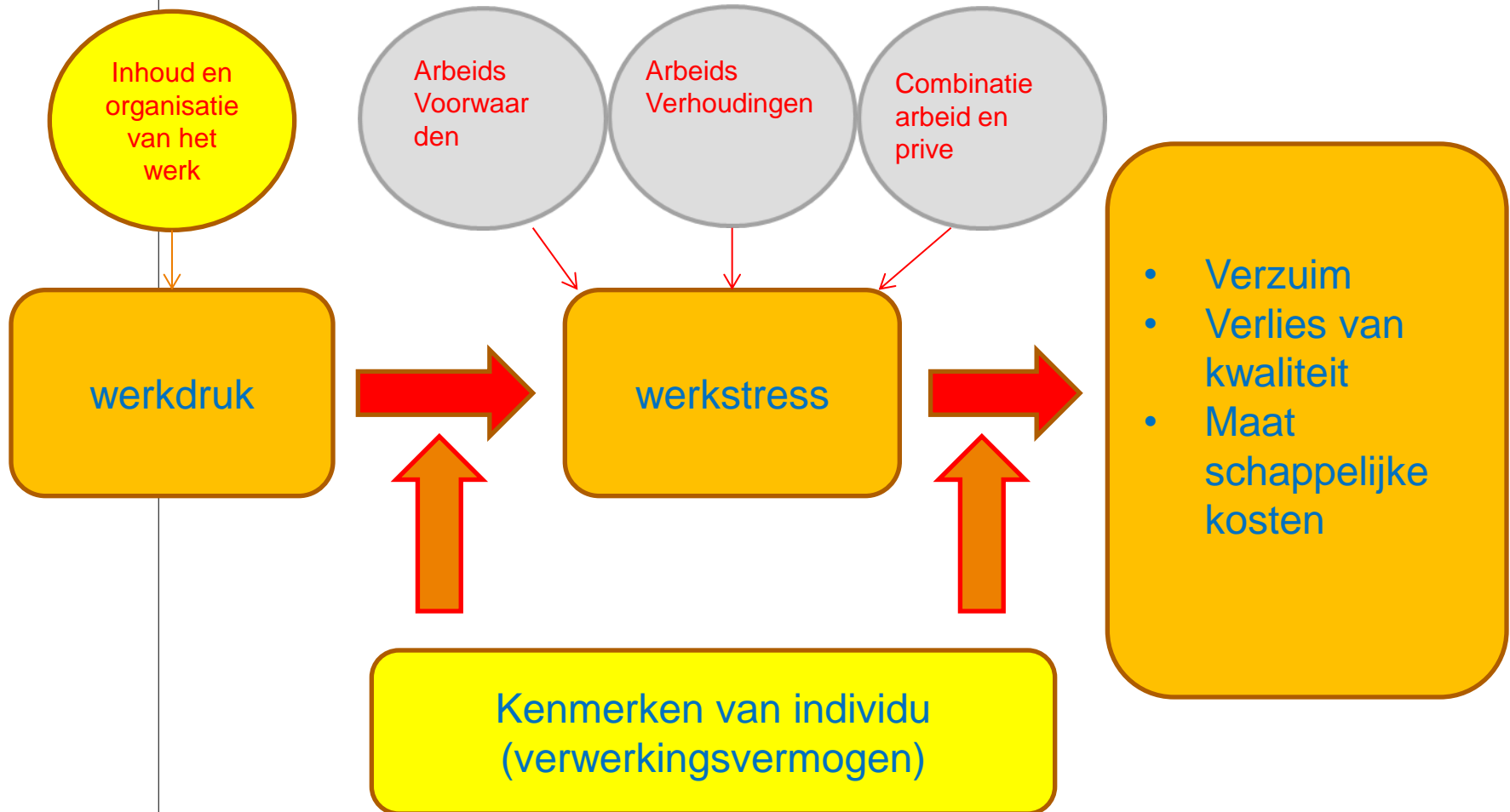


Begrippen bij de modellen

- › Werklast: neutrale term voor hoeveelheid werk per tijdseenheid (ook: taakeisen)
- › Werkdruk: structureel niet of met grote moeite aan taakeisen kunnen voldoen en geen invloed hebben op onderliggende problemen
- › Werkstress: verzamelnaam voor klachten die met werk samenhangen (kan van werkdruk, kan van iets anders zijn)
- › Bevlogenheid: een positieve, werkgerelateerde psychische toestand die gekenmerkt wordt door vitaliteit, toewijding en absorptie

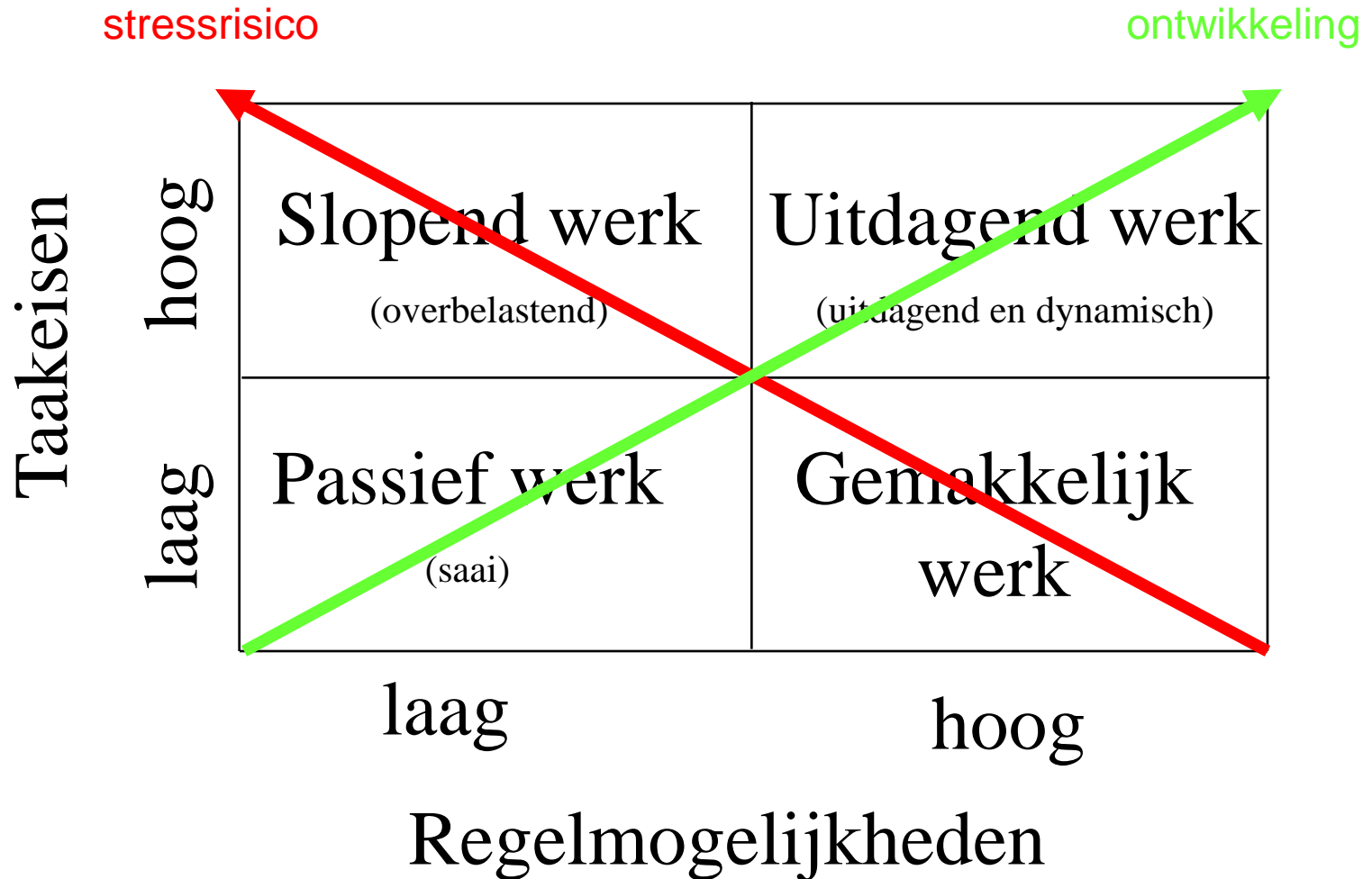


Werkdruk en werkstress



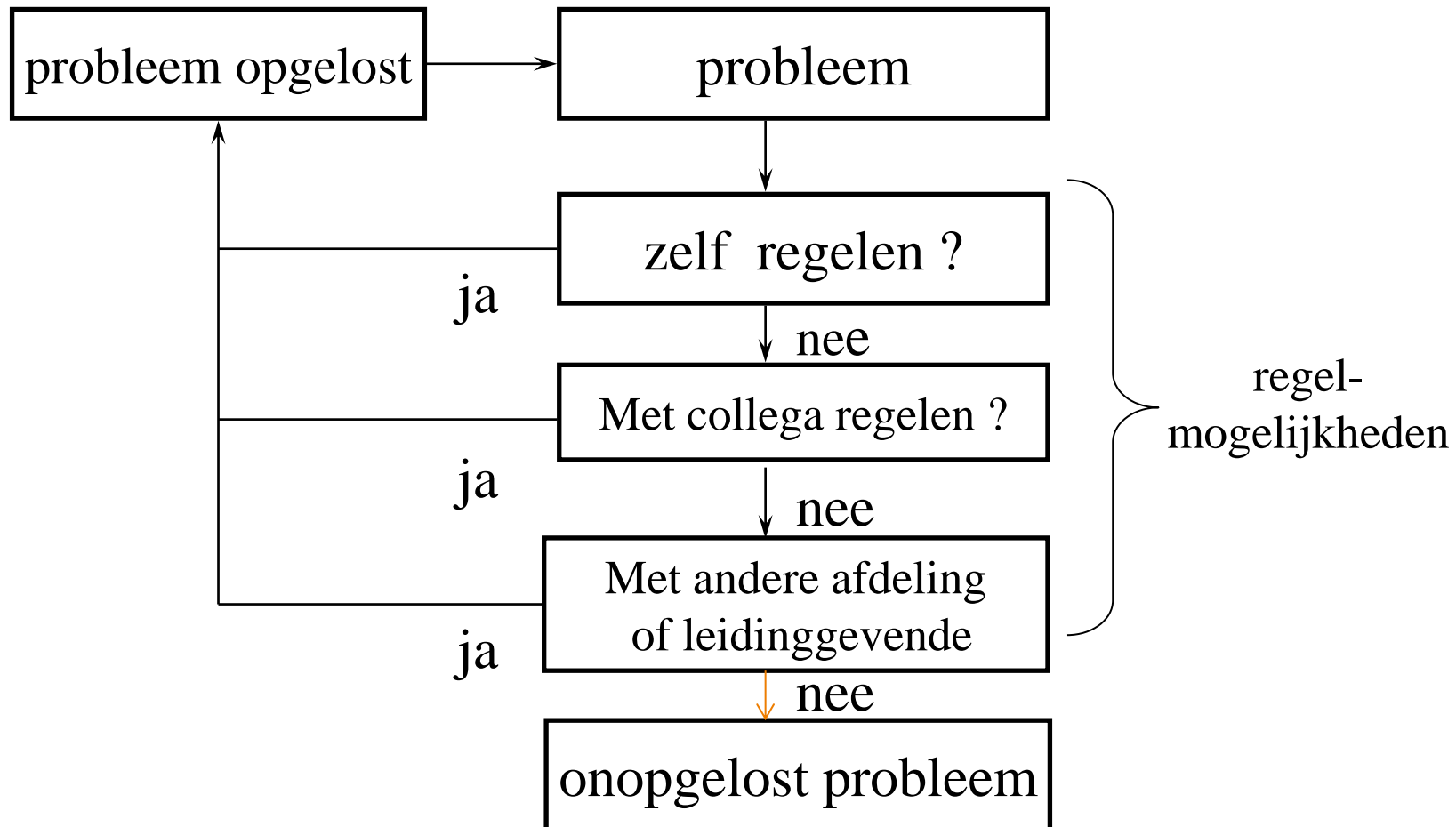


Demands and Control: taakeisen en regelmogelijkheden



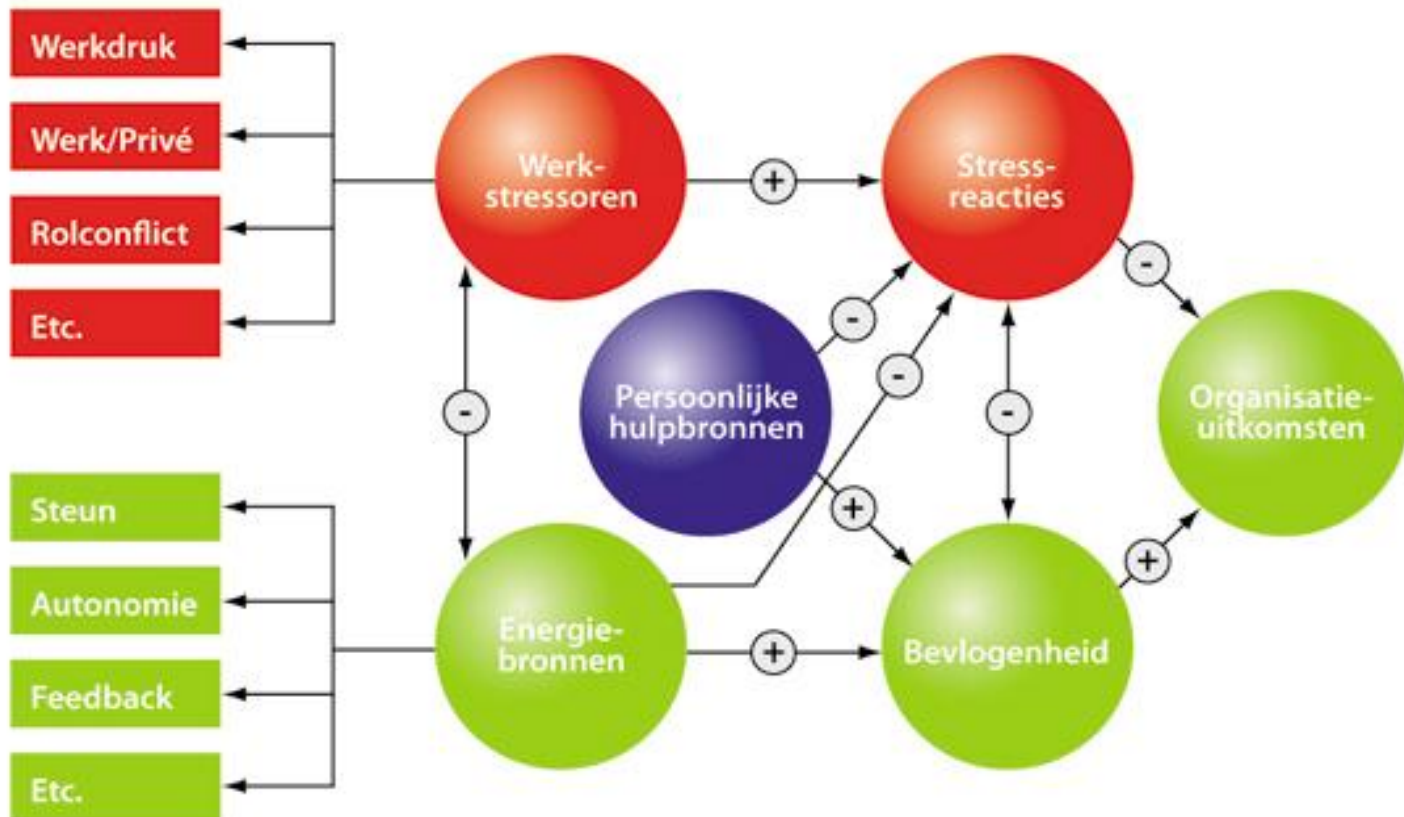


Stressbron: onopgeloste problemen





Werkstressoren - EnergieBronnen (WEB-model)





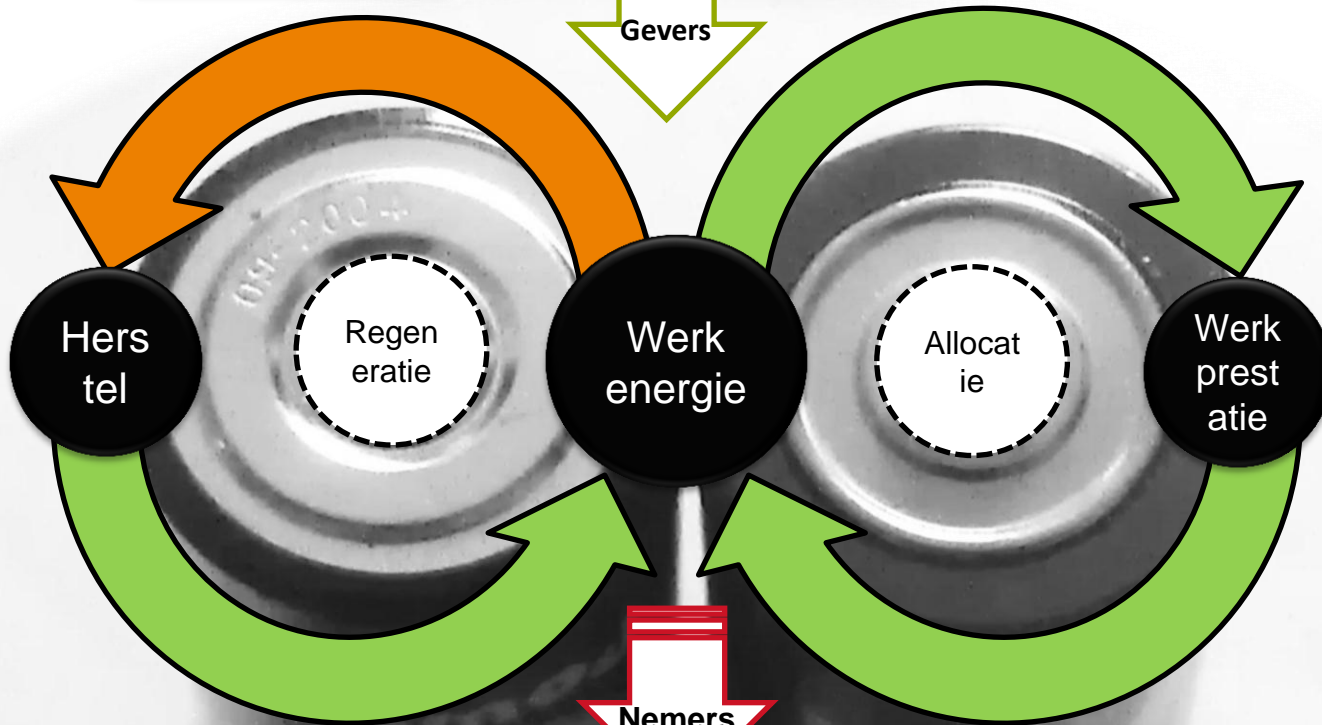
in uw bedrijf

Werk Energie Meter

Energieverbruik **tijdens** het werk

Effectieve Energie **in** het werk

Gevers



Hers
tel

Regen
eratie

Werk
energie

Allocat
ie

Werk
prest
atie

Nemers

Opgeladen
energie **voor** het
werk

Verkregen energie
door het werk





Voorbeelden van meetinstrumenten

- › Risico's voor werkstress:
 - › VBBA (vragenlijst) → SKB Amsterdam
 - › NOVA WEBA (vragenlijst) → TNO Hoofddorp
 - › Preventie leidraad (kwalitatief instrument) → TNO Hoofddorp

- › Bevlogenheid en werkenergie
 - › UWES (bevlogenheid) → Schaufeli
 - › WEB monitor (werk-energiebronnen monitor) → Schouten en Nelissen (Demerouti, Schaufeli en Bakker)
 - › WEM (werk energie meter) → Meurs/TNO

Ontmoet Emilio

Emilio

Hulpkok



Kwaliteit werkzaamheden

Nu bezig met...



Energiebronnen



Matches taakeisen en hulpbronnen



BEVLOGEN

In

Wil geen takeaway doen



Uit

Stressoren

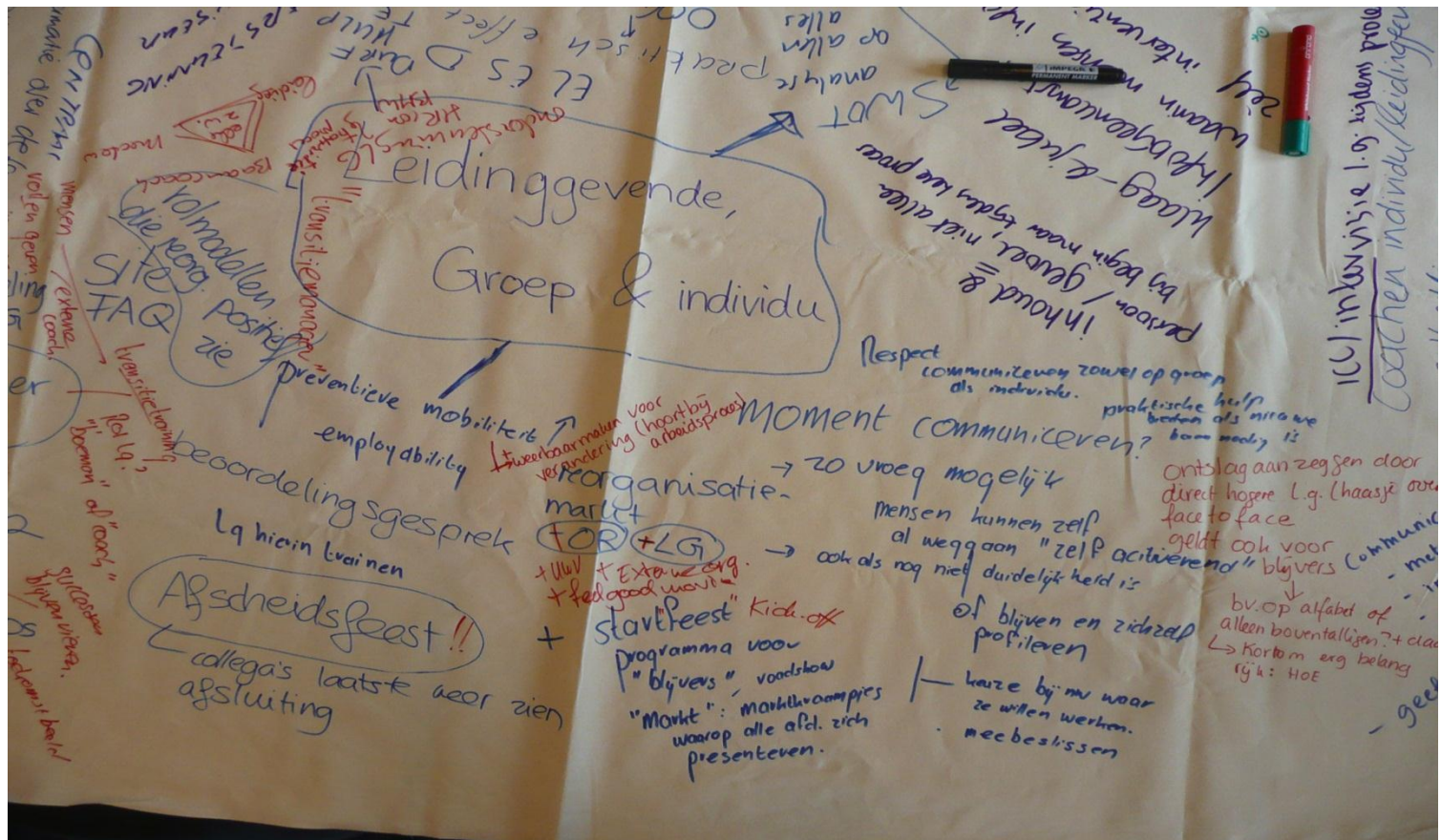


Mismatches taakeisen en hulpbronnen





Discussie 'werken aan goesting'





Dank voor de aandacht

- › Contactgegevens:
- › E: Noortje.wiezer@tno.nl
- › T: + 31 (0)88 866 52 78
- › W: www.tno.nl