

NEA 2011

VINGER AAN DE POLS VAN WERKEND NEDERLAND



MEI 2012

Lando Koppes (TNO)
Marianne van Zwieten (TNO)
Wendela Hooftman (TNO)
Hendrika Lautenbach (CBS)
Ernest de Vroome (TNO)
Seth van den Bossche (TNO)

TNO innovation
for life

De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) is het grootste periodieke onderzoek in Nederland naar de arbeids-situatie van werknemers. De NEA volgt de trends in arbeidsrisico's, effecten van die risico's en maatregelen die werkgevers treffen. Het doel van de NEA is om tegemoet te komen aan de informatiebehoefte bij werkgeversorganisaties, vakbonden, bedrijven en instellingen en bij de overheid. Deze organisaties kunnen de resultaten benutten om de kwaliteit van de arbeid in Nederland te verbeteren.

INHOUD

De NEA	2
Kerncijfers NEA 2011	3
TIEN HIGHLIGHTS	
1. Thuiswerk: wie wel en wie niet?	4
2. Meer of minder uren willen werken	4
3. Steun van de leidinggevende	5
4. Discriminatie op het werk	6
5. Arbeidsongevallen	7
6. Verzuim en chronische aandoening	8
7. Benodigde maatregelen vanwege gezondheidsklachten	9
8. Burn-out en beroep	9
9. Baanonzekerheid en ander werk zoeken	10
10. Kunnen doorwerken verschilt tussen beroepsgroepen	11
Aantallen NEA 2011-respondenten naar beroep en bedrijfstak	12
Vragenlijst NEA 2011	13
Resultaten in tabelvorm	21

DE NEA

De NEA maakt deel uit van het kennisinvesteringsprogramma van TNO en wordt mede gefinancierd door het ministerie van SZW. De NEA wordt vanaf 2005 ieder jaar uitgevoerd door TNO en het CBS. In 2011 hebben 22.989 werknemers de NEA-vragenlijst ingevuld.

MOGELIJKHEDEN VAN DE NEA

De NEA levert relevante informatie voor werkgevers en werknemers, beleidsmakers, onderzoekers en overige specialisten op het terrein van arbeid. De jaarlijkse uitvoering van de NEA maakt het volgen van trends mogelijk. NEA-gegevens worden veelvuldig gebruikt om de samenhang te bepalen tussen het werk (arbeidsomstandigheden, arbeidsinhoud, arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden) en de gezondheid, inzetbaarheid en het functioneren van werknemers. De NEA kan risicogroepen identificeren en de arbeidssituatie beschrijven voor meer dan 40 beroepsgroepen en meer dan 100 branches. Hierdoor leent de NEA zich uitstekend voor gebruik als referentiebestand of als benchmarkinstrument. Ook wordt de NEA ingezet voor maatwerkanalyses en bij de ontwikkeling van Arbocatalogi. Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar www.tno.nl/nea.

MEER NEA-RESULTATEN

Deze brochure geeft tien highlights van de eind 2011 uitgevoerde NEA. Uitgebreide resultaten worden onder andere beschreven in de Arbobalans 2012, die eind 2012 zal verschijnen. De NEA levert daarnaast een groot en groeiend aantal publicaties: (wetenschappelijke) artikelen, boekhoofdstukken, persberichten en presentaties op symposia. De belangrijkste NEA-publicaties zijn te vinden via www.tno.nl/nea. De eerste resultaten van elke NEA-meting worden steeds in mei van het jaar daaropvolgend gepubliceerd. Dat gebeurt, behalve met deze brochure, met een landelijk persbericht, via www.tno.nl/nea, via Statline (www.cbs.nl/statline) en met een technische rapportage ('Methodologie en globale resultaten').

NEA-COHORTONDERZOEK

Voor de NEA wordt elk jaar een nieuwe random steekproef getrokken. Naast deze reguliere jaarlijkse NEA's is in 2008 en 2009 vervolgonderzoek uitgevoerd bij zo'n 10.000 respondenten van de NEA 2007. Dit NEA-cohortonderzoek is een van de grootste longitudinale arbeidsonderzoeken ter wereld. Het biedt uitgebreide mogelijkheden om kennis te ontwikkelen over de oorzaak-gevolgrelaties tussen de arbeidssituatie, gezondheid en functioneren van werknemers. TNO werkt hierbij op brede schaal samen met universiteiten en andere kennisinstellingen. Meer informatie over het NEA-cohortonderzoek is te vinden via www.tno.nl/nea.

TECHNISCHE GEGEVENS

De steekproef van de NEA wordt door het CBS uit de Polisadministratie getrokken, een bestand met daarin gegevens van alle Nederlandse werknemers. De werknemers krijgen de vragenlijst naar hun huisadres toegestuurd en kunnen de ingevulde lijst per post retourneren. De lijst kan naar wens ook via Internet worden ingevuld. Het CBS voert vervolgens een weging uit zodat de NEA-gegevens beschouwd kunnen worden als representatief voor de Nederlandse werknemerspopulatie. Het CBS biedt tevens de mogelijkheid om de NEA-gegevens te koppelen aan andere databronnen, zie: www.cbs.nl/cvb. Meer details over het NEA-onderzoek zijn te vinden in het rapport NEA 2011 dat is te downloaden van www.tno.nl/nea.

NAAST NEA OOK WEA

Naast het werknemersonderzoek NEA voert TNO vanaf 2008 ook grootschalig onderzoek uit bij werkgevers. Over de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) zijn eveneens brochures verschenen met algemene resultaten en highlights. Deze WEA-brochures zijn te downloaden van de website www.tno.nl/wea.

KERNCIJFERS NEA 2011

In onderstaand schema staan de belangrijkste resultaten van de NEA 2011.

Ze geven in percentages en gemiddelden een beeld van de Nederlandse werknemers en hun werksituatie.

Deze – en nog veel meer resultaten – staan ook in de grote overzichtstabel aan het eind van deze brochure.

Wie is de Nederlandse werknemer?	
Aantal werknemers in Nederland:	7.133.000
Geslacht:	53% man, 47% vrouw
Leeftijd (gemiddeld):	40 jaar
OPLEIDINGSNIVEAU:	≤VMBO: 25%
	HAVO/MBO: 43%
	HBO/WO: 32%



Hoe zijn de werkomstandigheden?	
Geen vaste aanstelling:	21%
Parttime aanstelling (<32 uur):	37%
Regelmatig avond/nachtwerk:	24%
Structureel overwerk:	27%
Reistijd (gemiddeld):	52 min/dag
Beeldschermwerk (gemiddeld):	3,9 uur/dag
Telewerker:	16%
Gevaarlijk werk:	20%
Kracht zetten:	43%
Ongemakkelijke werkhouding:	38%
Lawaai:	25%
Niet zelf volgorde van werk bepalen:	13%
Onder hoge tijdsdruk werken:	78%
Emotioneel veeleisend werk:	51%
Ongewenst gedrag collega's:	16%
Ongewenst gedrag klanten:	24%



Wat zijn de effecten?	
Gezondheid goed t/m uitstekend:	90%
Burnout:	13%
Verzuim (gemiddeld):	4,3%
Verzuimgevallen (deels) door het werk:	22%
Chronische aandoening:	36%
Arbeidsgehandicapt:	18%
Arbeidsongeval met letsel en verzuim:	2,9%
TEVREDEN MET:	werk: 78%
	werkomstandigheden: 74%
	salaris (rapportcijfer): 6,5
	promotie- & loopbaanmogelijkheden (rapportcijfer): 5,5
	verlof- en vakantiemogelijkheden (rapportcijfer): 7,2
Zorgen over baanbehoud:	25%
Wilt doorwerken tot:	62,5 jaar
Denkt in staat het huidige werk voort te zetten tot:	61,8 jaar



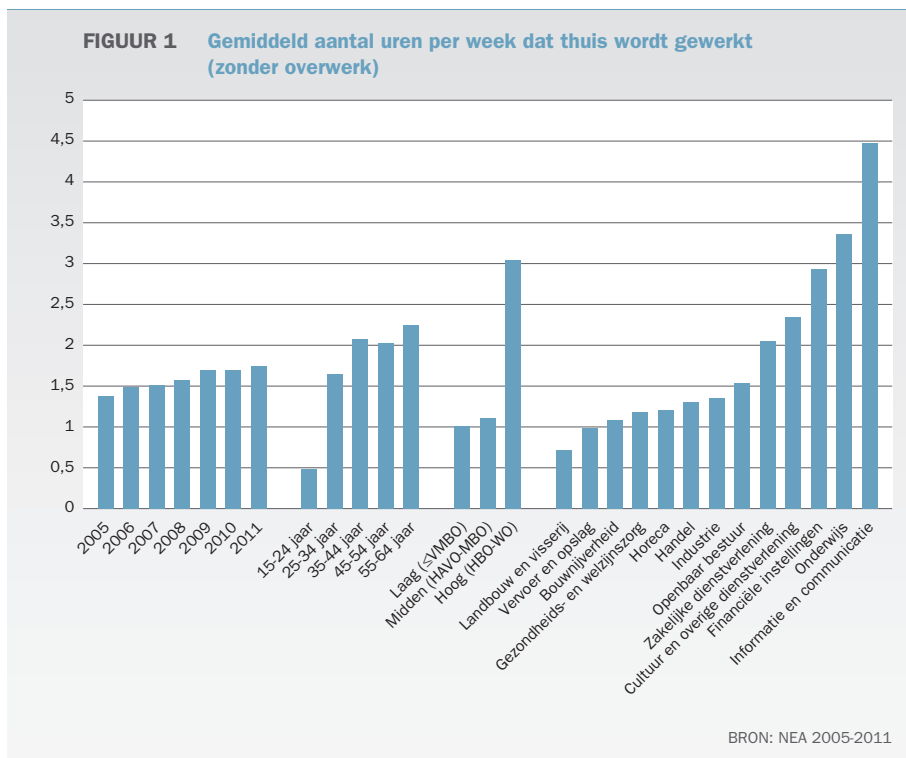
Vinden werknemers dat maatregelen nodig zijn?	
JA, VANWEGE:	werkstress: 40%
	lichamelijk zwaar werk: 16%
	veiligheid, arbeidsongevallen: 9%
	ongewenst gedrag klanten: 7%
	ongewenst gedrag leidinggevenden of collega's: 5%

1. THUISWERK: WIE WEL EN WIE NIET?

In de NEA wordt aan werknemers gevraagd hoeveel uur zij gemiddeld per week thuis werken. Hierbij wordt overwerk niet meegerekend.

In de periode 2005 tot en met 2011 is thuiswerken onder Nederlandse werknemers toegenomen. Het aantal thuiswerkuren steeg zowel doordat er meer werknemers thuis gingen werken als doordat de thuiswerkers meer uren thuis gingen werken. In 2011 werkte 28% van de werknemers minimaal een uur per week thuis, tegen 25% in 2005. Het aantal uur dat thuiswerkers thuis werken is in deze periode gestegen van 5,5 naar 6,2 uur per week. Als de werknemers die niet thuiswerken worden meegerekend steeg het aantal thuiswerkuren van 1,4 uur per week in 2005 naar 1,7 uur per week in 2011.

Naast de trend in thuiswerken, is het ook interessant om meer zicht te hebben op kenmerken van thuiswerkers. Uit figuur 1 blijkt dat oudere werknemers meer thuiswerken dan jongeren. Daarnaast werken vooral de hoogopgeleiden thuis. Zij hebben veelal ook meer mogelijkheden om thuis te werken, gezien hun functie en de daarbij behorende taken. Niet alle werkzaamheden zijn geschikt om thuis uit te voeren. In de landbouw, de vervoerssector en de bouw, maar ook in de gezondheidszorg wordt dan ook weinig thuis gewerkt. De sectoren waarin het meest wordt thuis gewerkt zijn informatie en communicatie (4,5 uur), onderwijs (3,4 uur) en financiële instellingen (2,8 uur). In het onderwijs wordt vooral veel thuis gewerkt door docenten voortgezet onderwijs (5,5 uur) en docenten hoger onderwijs (4,5 uur).



2. MEER OF MINDER UREN WILLEN WERKEN

De omvang van het dienstverband is in de afgelopen jaren gedaald van gemiddeld 31,8 uur per week in 2007 naar 30,3 uur per week in 2011. Ook het aantal uur dat werknemers per week zouden willen werken is gedaald. In 2007 was dit 30,9, terwijl werknemers in 2011 gemiddeld 30,3 uur per week zouden willen werken. Daarmee is de omvang van het dienstverband in 2011 – gemiddeld genomen – gelijk aan het gewenste aantal uren werk per week.

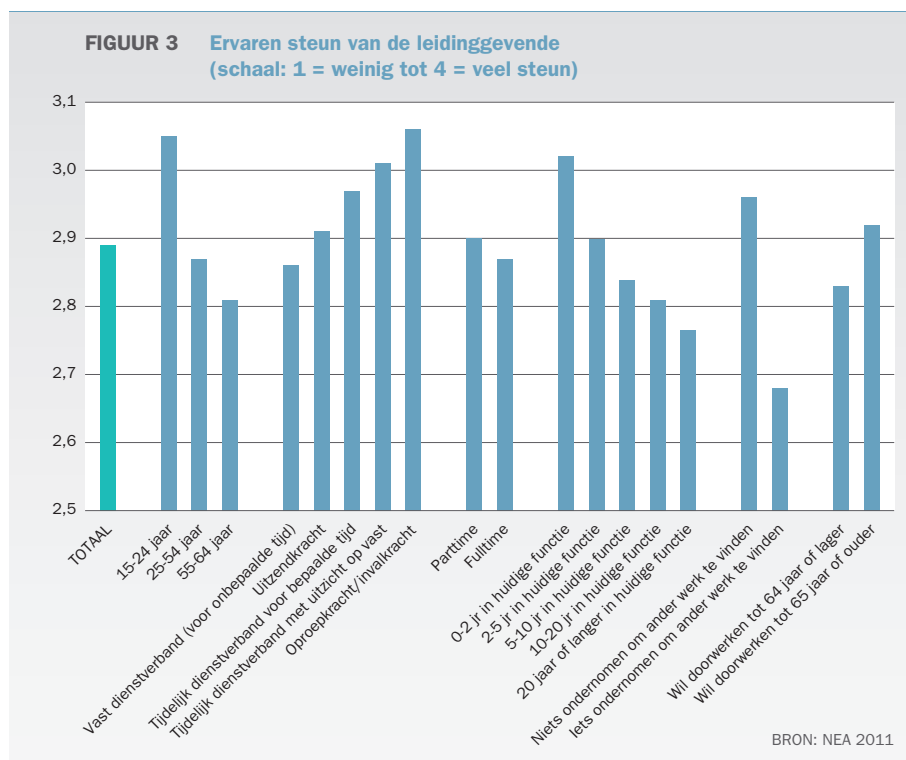
Echter, lang niet alle werknemers werken het aantal uren dat zij zouden willen werken. Zo zijn er sectoren waar werknemers meer willen werken dan de actuele omvang van hun dienstverband. Dit zijn vooral de horeca (25,9 uur per week gewenst, versus 22,6 uur actueel) en cultuur en overige dienstverlening (28,1 vs. 26,8). Sectoren waar werknemers juist minder uren willen werken dan de actuele omvang van hun dienstverband zijn vooral de sectoren informatie en communicatie

3. STEUN VAN DE LEIDINGGEVENDE

Sociale steun van de leidinggevende is belangrijk voor werknemers. In de afgelopen vijf jaar is in de NEA gemeten in hoeverre werknemers steun van hun leidinggevende ervaren. De steun van leidinggevend wordt aan de hand van vier stellingen getoetst. Die stellingen gaan over de mate waarin de leidinggevende – volgens de medewerker – oog heeft voor het welzijn van de medewerkers, aandacht heeft voor wat de medewerker zegt, meehelpt het werk gedaan te krijgen en de medewerkers goed kan laten samenwerken. In de afgelopen vijf jaar was de steun die werknemers van hun leidinggevend ervaren vrijwel stabiel.

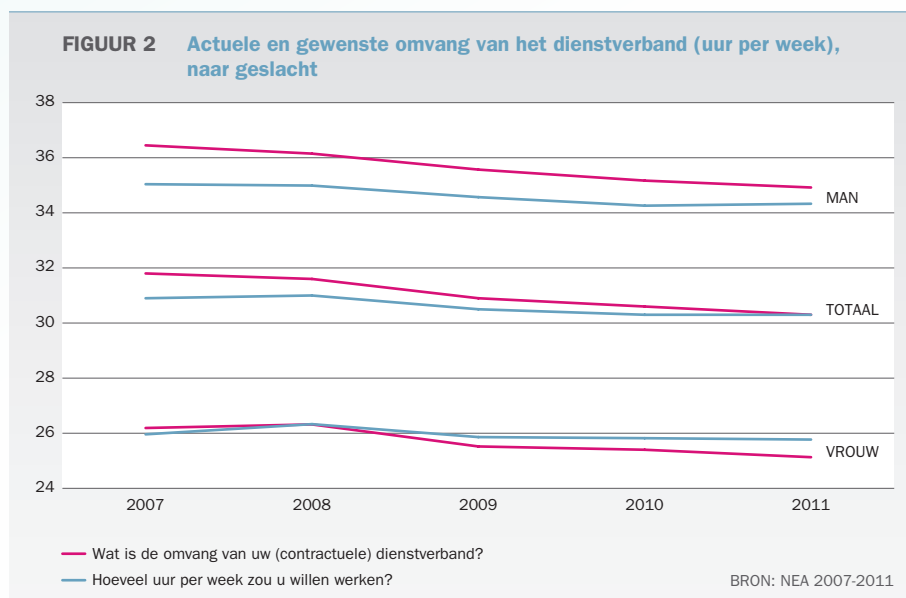
Dat sociale steun belangrijk is voor werknemers uit zich bijvoorbeeld in het feit dat werknemers die in het afgelopen jaar concrete stappen hebben onder-

[VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA ►](#)



(33,4 vs. 35,2), industrie (33,5 vs. 35,0), bouwnijverheid (36,1 vs. 37,5), financiële instellingen (32,6 vs. 33,7) en openbaar bestuur (32,8 vs. 33,9).

Figuur 2 laat de verschillen tussen mannen en vrouwen zien. Mannen willen over het algemeen minder uur werken dan zij momenteel volgens hun contract doen. In 2011 is hun gewenste aantal werkuren per week 34,3 en de omvang van hun dienstverband is 34,9 uur per week. Bij vrouwen is het aantal uur dat zij willen werken wat groter dan de actuele omvang van hun dienstverband: respectievelijk 25,8 en 25,1 uur per week. Dat is opvallend omdat in 2007 het aantal gewenste werkuren bij vrouwen nog iets lager was dan het aantal contractuele uren. Het gemiddeld aantal contract uren is bij vrouwen sindsdien iets teruggelopen.



► VERVOLG HIGHLIGHT 3

nomen om ander werk te vinden zich gemiddeld ook duidelijk minder gesteund voelen door hun leidinggevende dan werknemers die niet op zoek zijn geweest naar ander werk. Ook blijkt uit figuur 3, dat werknemers die kort in dienst zijn duidelijk meer steun van hun leidinggevenden ervaren dan werknemers die al

langer in dienst zijn. Dit komt tot uitdrukking in de score van de steun afgezet tegen het aantal dienstjaren in hun huidige functie alsook in de score van de steun afgezet tegen het type dienstverband. Werknemers met een vast dienstverband hebben gemiddeld een lagere score dan werknemers met een

tijdelijk dienstverband dan wel oproepkrachten. Deze bevindingen zijn in lijn met de verschillen tussen de leeftijdsgroepen. Werknemers die aangeven niet na hun 65ste nog te willen doorwerken geven in vrijwel gelijke mate aan steun van hun leidinggevende te ervaren als werknemers die aangeven na hun 65ste

4. DISCRIMINATIE OP HET WERK

In NEA's tot en met 2010 is aan werknemers gevraagd of bepaalde vormen van discriminatie op hun werk voorkomen. Hieruit blijkt onder andere dat in 2010 14% van de werknemers aangeeft dat op hun werk discriminatie naar leeftijd voorkomt, terwijl 11,0%, 10,7% en 8,9% aangeeft dat discriminatie naar respectievelijk geslacht, huidskleur en geloofsovertuiging voorkomt. Lang niet al deze werknemers hebben persoonlijk te maken met discriminatie.

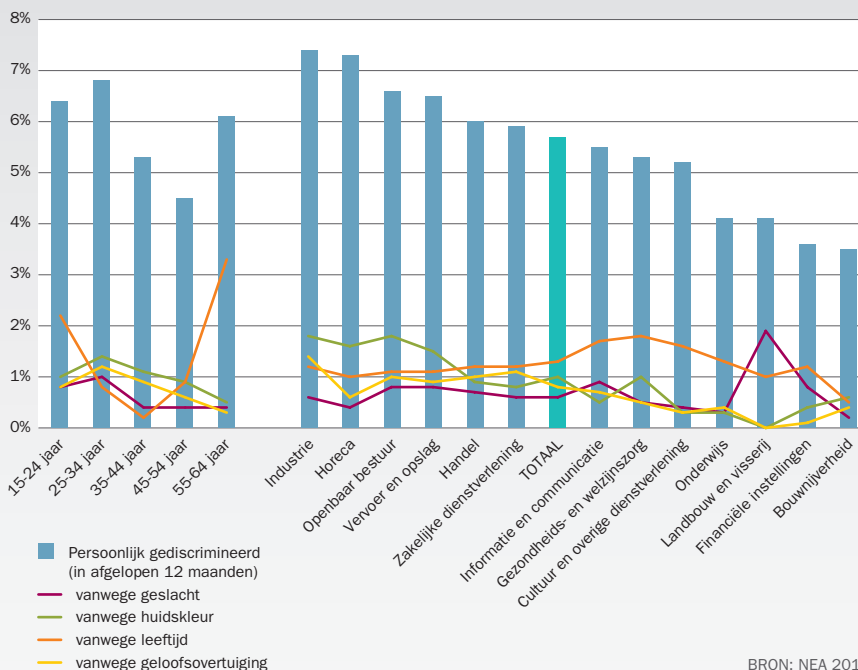
In de NEA 2011 is aan werknemers gevraagd of zij in de afgelopen 12 maanden persoonlijk zijn gediscrimineerd op hun werk. Dit blijkt bij 5,7% het geval te zijn geweest (zie figuur 4).

Leeftijdscriminatie wordt het vaakst genoemd (1,3%), gevolgd door discriminatie vanwege huidskleur (1,0%), geloofsovertuiging (0,8%) en geslacht (0,6%). Discriminatie vanwege seksuele geaardheid/voorkeur komt met 0,2% minder voor en is evenals discriminatie om andere redenen niet in figuur 4 opgenomen.

Werknemers in de sectoren industrie, horeca, openbaar bestuur en vervoer en opslag geven het vaakst aan persoonlijk te zijn gediscrimineerd op hun werk. In deze sectoren gaat het met name om discriminatie vanwege leeftijd, terwijl

in de overige sectoren discriminatie vanwege leeftijd het vaakst voorkomt. Behalve in de sector landbouw en visserij, waar discriminatie vanwege geslacht het vaakst wordt genoemd.

FIGUUR 4 Percentage werknemers dat persoonlijk is gediscrimineerd op het werk



BRON: NEA 2011

nog wel te willen doorwerken. Ook tussen parttimers en fulltimers is nagenoeg geen verschil gevonden in de ervaren steun door hun leidinggevende. Mannen en vrouwen verschillen in het geheel niet in de steun die ze van hun leidinggevende ervaren.

Vooraf werknemers onder de 35 jaar en werknemers van 55 jaar en ouder hebben vaak met discriminatie te maken. Bij de leeftijdsgroepen 15 tot 24 jaar en 55 tot 64 jaar gaat het vooral om leeftijdsdiscriminatie. Bij de leeftijdsgroep 25 tot 34 jaar gaat het vooral om discriminatie vanwege huidskleur en geloofsovertuiging.

Mannen geven iets vaker dan vrouwen aan dat ze persoonlijk zijn gediscrimineerd op hun werk (respectievelijk 5,8% en 5,6%). Bij vrouwen gaat het vooral om discriminatie vanwege leeftijd en geslacht. Mannen worden vaker gediscrimineerd vanwege huidskleur, leeftijd en geloofsovertuiging.

Verder geven laagopgeleiden het vaakst aan te zijn gediscrimineerd (6,3%), terwijl 6,1% van de middelbaar opgeleiden en 4,8% van de hoogopgeleiden aangeeft in het afgelopen jaar persoonlijk te zijn gediscrimineerd op hun werk.

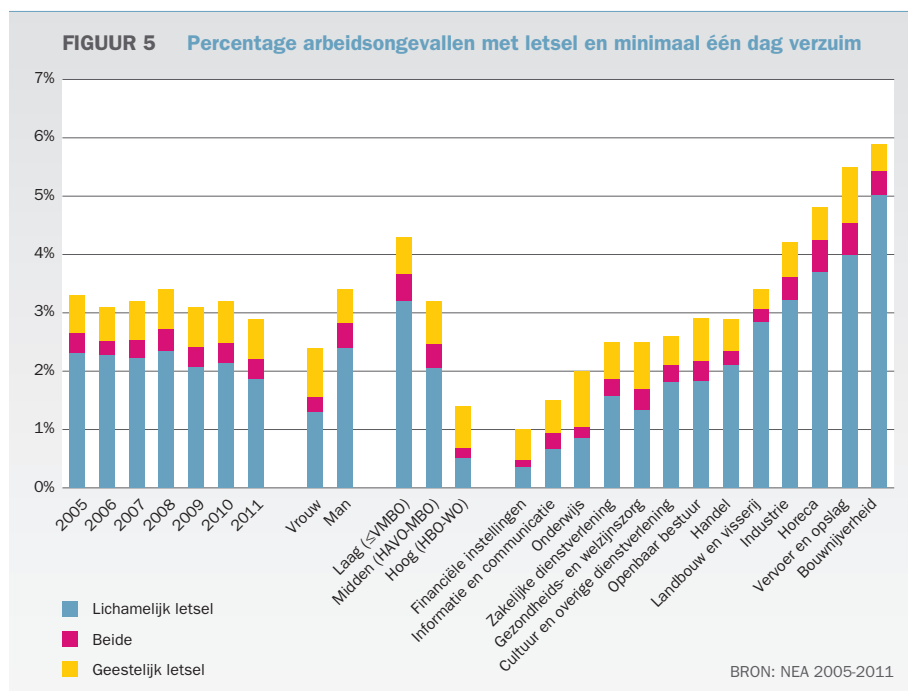
5. ARBEIDSONGEVALLEN

Hoewel veiligheid voor veel bedrijven een belangrijk aandachtspunt vormt in het arbobeleid, heeft jaarlijks ongeveer 3% van de werknemers een ongeval op het werk met letsel en verzuim. Dit zijn ongeveer 220.000 arbeidsongevallen per jaar. Naast persoonlijk leed brengen arbeidsongevallen ook aanzienlijke kosten met zich mee. De duur van het verzuim is bij ruim 80% van de slachtoffers meer dan 3 dagen en bij één op de tien zelfs langer dan zes maanden. De medische- en verzuimkosten van arbeidsongevallen die gepaard gaan met ziekenhuisopname en behandeling op de Spoedeisende Hulp bedragen ongeveer 300 miljoen euro (gemiddeld 1.100 euro per slachtoffer) (Bron: Monitor Arbeidsongevallen in Nederland 2009, te downloaden via www.tno.nl/ongevallen). Figuur 5 laat zien dat in de periode van 2005 tot 2010 het percentage arbeidsongevallen met verzuim als gevolg heeft geschommeld tussen de 3,1% in 2006 en

3,4% in 2008, maar dat er geen sprake was van een stijgende of dalende trend. In 2011 hebben iets minder arbeidsongevallen plaatsgevonden: 2,9%. De komende jaren moeten uitwijzen of er sprake is van een dalende trend.

De meeste arbeidsongevallen leiden bij het slachtoffer tot lichamelijk letsel. Eén op de vier arbeidsongevallen gaat gepaard met geestelijk letsel. In één op de tien gevallen is sprake van zowel lichamelijk als geestelijk letsel. Ongevallen met geestelijk letsel komen weliswaar minder vaak voor dan ongevallen met lichamelijk letsel, maar de verzuimduur is vaak veel langer. Een verzuimduur van langer dan zes maanden komt zelfs vijf maal vaker voor bij ongevallen met geestelijk letsel dan bij ongevallen met lichamelijk letsel.

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA ►



► VERVOLG HIGHLIGHT 5

Mannen zijn beduidend vaker slachtoffer van een arbeidsongeval dan vrouwen. In vergelijking met mannen, gaan arbeidsongevallen bij vrouwen vaker gepaard met geestelijk letsel. Dit is deels te verklaren door de sectoren waarin mannen en vrouwen werken en de arbeidsrisico's die deze sectoren kenmerken.

Arbeidsongevallen komen minder vaak voor naarmate het opleidingsniveau stijgt. Arbeidsongevallen onder laagopgeleiden leiden meestal tot lichamelijk letsel, terwijl zij bij hoogopgeleiden relatief vaak geestelijk letsel tot gevolg hebben.

Sectoren met een hoog aantal arbeidsongevallen zijn de bouwnijverheid, horeca, industrie en de sector vervoer en opslag. In de eerste drie sectoren gaan arbeidsongevallen vaak gepaard met lichamelijk letsel. In deze sectoren wordt veel met machines en gereedschap gewerkt. Ongevallen met geestelijk letsel komen relatief veel voor in financiële instellingen en in het onderwijs, maar ook in de sector informatie en communicatie en in de gezondheids- en welzijnszorg is het aandeel ongevallen met geestelijk letsel groot.

6. VERZUIM EN CHRONISCHE AANDOENING

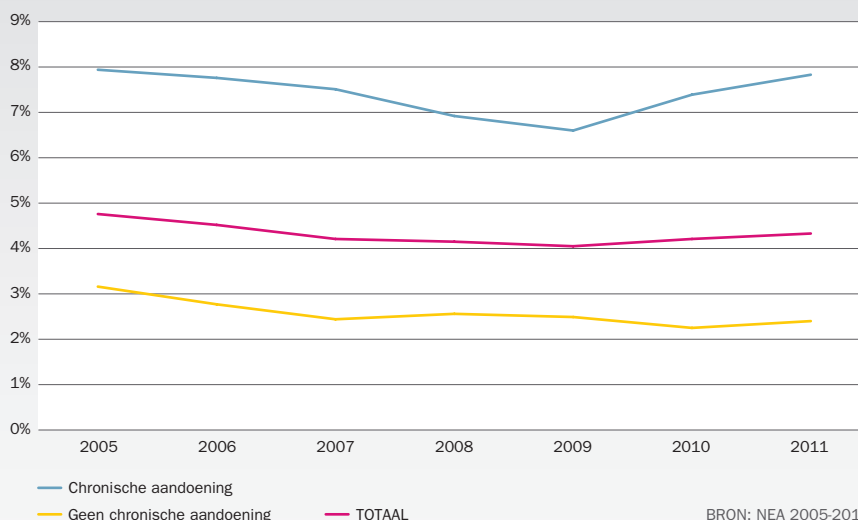
Na een gestage daling van het ziekteverzuim in de periode 2005 tot en met 2009 heeft de lichte stijging in 2010 zich in 2011 voortgezet (figuur 6). In 2009 was het ziekteverzuimpercentage onder Nederlandse werknemers 4,0%, terwijl dit in 2010 en 2011 respectievelijk 4,2% en 4,3% is. Dit betekent dat werknemers gemiddeld van elke 100 te werken dagen er 4,3 niet werken vanwege ziekte.

De stijging van het ziekteverzuim blijkt zich alleen voor te doen onder werknemers met een chronische aandoening. In 2009 was het ziekteverzuimpercentage van werknemers met een chronische aandoening 6,6%, terwijl dit in 2011 7,8% is. Deze stijging komt niet doordat werknemers met een chronische aandoening vaker zijn gaan verzuimen, maar doordat de duur van hun verzuim is toegenomen. Werknemers met een chronische aandoening verzuimden in 2009 gemiddeld 11,9 werkdagen. In 2011 is het aantal verzuimde werkdagen 14,1.

Het ziekteverzuim van werknemers met een chronische aandoening was altijd al hoger dan bij werknemers zonder een chronische aandoening en dit verschil neemt nu toe. In 2011 is het ziekteverzuimpercentage bij werknemers die een chronische aandoening hebben 7,8%, terwijl dit bij werknemers zonder chronische aandoening 2,4% betreft.

Een chronische aandoening komt vaker voor bij oudere werknemers (52% bij 55-plussers) dan gemiddeld (36%). Samen met de stijging van het aandeel oudere werknemers in de populatie is het aandeel werknemers met een chronische aandoening in 2011 met 35,8% licht hoger dan in 2005 (33,7%). Oudere werknemers hebben ook vaker meerdere aandoeningen tegelijk. Deze relatief frequente aanwezigheid van chronische aandoeningen is de belangrijkste oorzaak van het hogere verzuimpercentage van oudere werknemers. Het verzuimpercentage van ouderen zonder chronische aandoening is namelijk vergelijkbaar met het verzuimpercentage van jongere werknemers.

FIGUUR 6 Ziekteverzuimpercentage naar jaar en naar de aanwezigheid van een chronische aandoening



BRON: NEA 2005-2011

7. BENODIGDE MAATREGELEN VANWEGE GEZONDHEIDSKLACHTEN

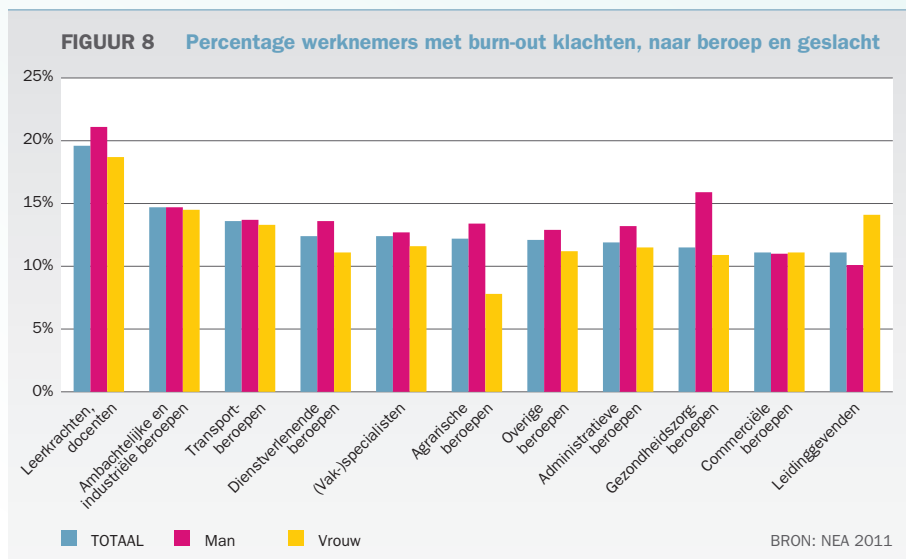
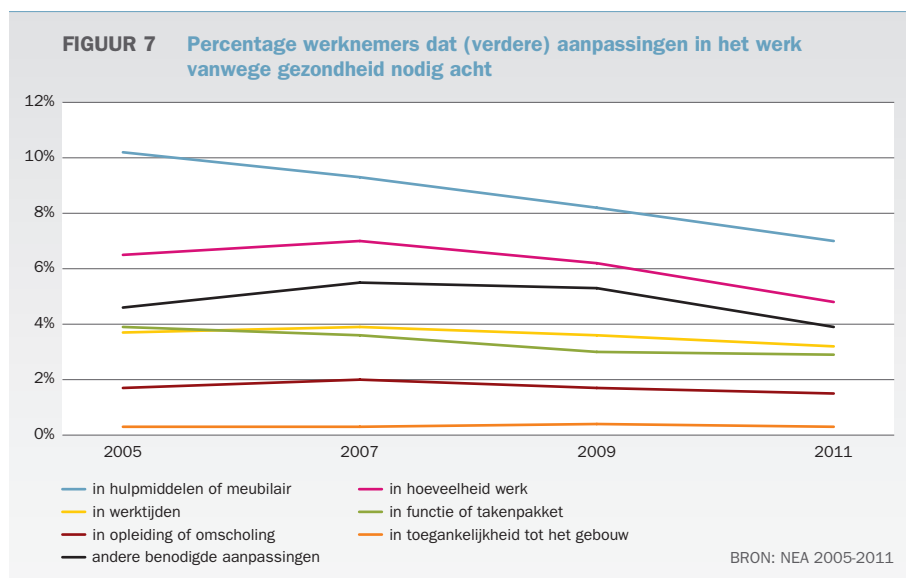
In 2011 beoordeelde 90% van de werknemers de eigen gezondheid als goed tot uitstekend. Tegelijkertijd gaf 36 procent van de werknemers aan een langdurige ziekte, aandoening of handicap te hebben, waarvan ruim de helft aangaf daardoor belemmerd te worden in het werk.

Het werk aanpassen is een manier om met ervaren belemmeringen om te gaan. In de NEA is aan alle werknemers gevraagd of er (verdere) aanpassingen nodig zijn in hun werkplek of werkzaamheden in verband met hun gezondheid. In 2011 geeft 18,3% van alle werknemers aan dat (verdere) aanpassingen nodig zijn. Dit is minder dan in 2005, toen nog 23,3% van de werknemers aangaf dat (verdere) maatregelen nodig zijn. Vooral aanpassingen in hulpmiddelen of meubilair zijn anno 2011 nog nodig (7%), gevolgd door aanpassingen in de hoeveelheid werk (4,8%).

Uit figuur 7 blijkt dat het percentage werknemers dat (verdere) aanpassingen

nodig acht, in 2011 lager is dan in 2005. Dit geldt vooral voor aanpassingen in hulpmiddelen of meubilair. In 2005 vond ruim 10% dat hier aanpassingen voor nodig waren, terwijl in 2011 7% van de Nederlandse werknemers aanpassingen

op dit gebied nodig vond. Ook zijn er aanzienlijke dalingen in het aantal werknemers dat aanpassingen nodig acht in hoeveelheid werk (van 6,5% in 2005 naar 4,8% in 2011) en in functie of takenpakket (van 3,9% naar 2,9%).



8. BURN-OUT EN BEROEP

Burn-outklachten kenmerken zich vooral door gevoelens van emotionele uitputting. Andere kenmerken zijn een sterke mate van afstandelijkheid ten opzichte van het werk en het gevoel het werk niet meer goed aan te kunnen. Het percentage werknemers met burn-outklachten is van 2007 tot en met 2010 gestegen van 11,3% naar 13,1%. In 2011 is het 12,8%, en heeft de stijging niet doorgezet.

VERVOLG OP VOLGENDE PAGINA ►

► VERVOLG HIGHLIGHT 8

Figuur 8 wijst uit dat veel leerkrachten en docenten te maken hebben met burn-outklachten (19,6%), terwijl het bij werknemers in commerciële beroepen en bij leidinggevenden het minst voorkomt (beide 11,1%). Binnen de beroepsgroep docenten en leerkrachten zijn het vooral de docenten voortgezet onderwijs waar burn-outklachten veel voorkomen (25,1%).

In het merendeel van de beroepsgroepen hebben mannen vaker burn-outklachten dan vrouwen. De twee beroepsgroepen waar het percentage mannen met burn-outklachten aanzienlijk hoger ligt dan het percentage vrouwen met soortgelijke klachten zijn de gezondheidszorg- en hulpverlening beroepen en de agrarische beroepen. Daar hebben respectievelijk 15,9% en 13,4% van de mannen en 10,9% en 7,8% van de vrouwen burn-outklachten. Bij de leidinggevenden is het omgekeerde het geval. Daar hebben juist de vrouwen vaker te kampen met burn-outklachten dan mannen. Bij de leidinggevenden heeft 10,1% van de mannen burn-outklachten, terwijl het bij de vrouwen om 14,1% gaat.

9. BAANONZEKERHEID EN ANDER WERK ZOEKEN

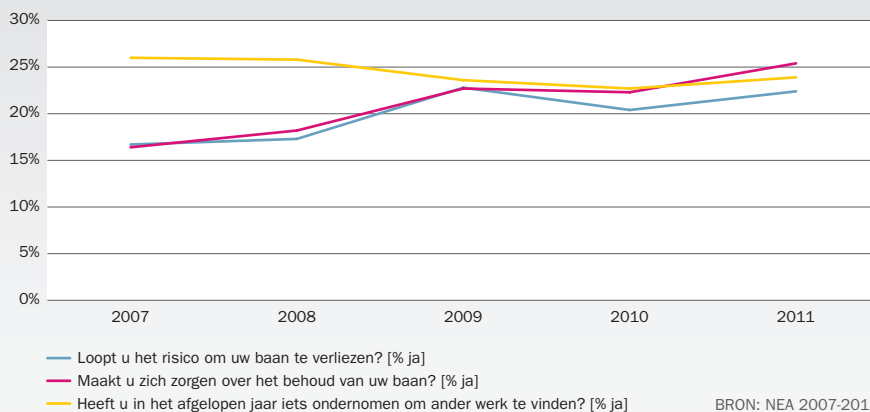
In de periode 2007 tot en met 2011 is in de NEA gemeten welk deel van de werknemers onzekerheid over hun baan ervaart. Figuur 9 laat zien dat de onzekerheid is toegenomen. Het aandeel dat aangeeft risico te lopen zijn of haar baan te verliezen is in vier jaar tijd gestegen van 16,7 naar 22,4 procent. Het aandeel werknemers dat zich hierover zorgen maakt is in diezelfde periode gestegen van 16,4 naar 25,4 procent. Wel zien we dat toen de werkloosheid in 2010 terugliep, ook de stijgende lijn in de ervaren baanonzekerheid onderbroken werd. De toegenomen onzekerheid over de huidige baan heeft nagenoeg geen effect gehad op het aandeel werknemers dat het afgelopen jaar iets ondernomen heeft om ander werk te vinden. Dit aandeel ligt in 2011 zelfs lager dan in 2007 en 2008 toen juist een geringer aandeel werknemers aangaf onzekerheid over hun baan te ervaren.

Eén op de vier mannen gaf in 2011 aan risico te lopen zijn baan te verliezen. Bij vrouwen was dat één op de vijf. Dat mannen onzekerder zijn over het behoud van werk dan vrouwen hangt mogelijk samen met het feit dat in de afgelopen

jaren een aantal van de bedrijfstakken waarin mannen oververtegenwoordigd zijn, te maken kreeg met minder werk. Dit betrof bijvoorbeeld de bouw. De 25- tot 55-jarigen en de 55- tot 65-jarigen gaven vaker dan de jongeren van 15 tot 25 jaar aan risico te lopen hun baan te verliezen en ook maakten ze zich veel vaker zorgen over het behoud van hun baan. Ouderen van 55 tot 65 jaar gaven veel minder vaak aan erover na te denken om werk bij een andere werkgever te zoeken.

Net als in voorgaande jaren is de baanonzekerheid het grootst in de financiële sector. Het feit dat er recent flinke overheidsbezuinigingen zijn geweest komt vooral tot uitdrukking in de relatief grote baanonzekerheid in het openbaar bestuur. Ook werknemers in de bedrijfstakken 'informatie en communicatie' en 'cultuur en overige dienstverlening' geven relatief vaak aan risico te lopen op baanverlies en maken zich hierover ook meer dan gemiddeld zorgen. Vooral deze laatste sector ontvangt financiering vanuit overheidsmiddelen en zal als gevolg daarvan dus ook directe consequenties van de bezuinigingen ervaren.

FIGUUR 9 Percentage werknemers dat aangeeft een risico te lopen, zich zorgen te maken, dan wel actie ondernomen heeft, met het oog op behoud van de huidige baan



10. KUNNEN DOORWERKEN VERSCHILT TUSSEN BEROEPSGROEPEN

Door de vergrijzing, de druk op de overheidsfinanciën en het verwachte tekort aan arbeidskrachten in de toekomst, is het van belang dat werknemers tot hogere leeftijd doorwerken. Tussen 2006 en 2011 steeg de gemiddelde leeftijd waarop werknemers met pensioen gaan van 61 naar ruim 63 jaar (Bron: CBS Statline).

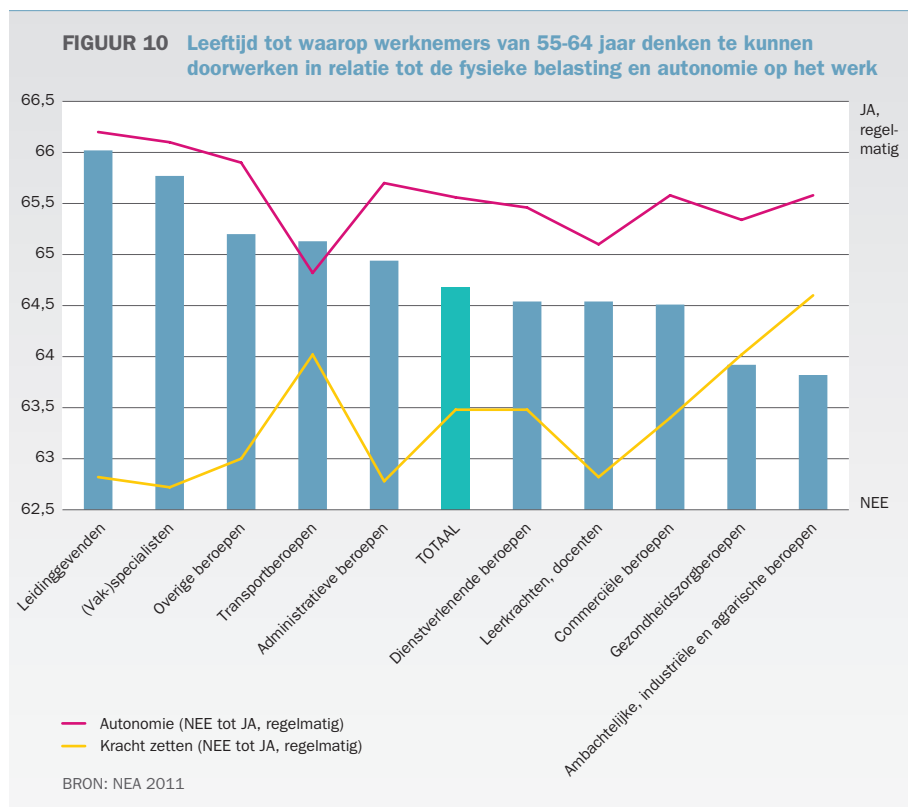
De leeftijd tot waarop werknemers denken te kunnen doorwerken verschilt tussen beroepsgroepen. In 2011 is aan werknemers gevraagd tot welke leeftijd zij – lichamelijk en geestelijk – in staat denken te zijn om hun huidige werk voort te zetten. Gemiddeld over alle werknemers van 55 tot 65 jaar is die leeftijd 64,7 jaar. Figuur 10 toont dat leidinggevenden en (vak-)specialisten gemiddeld tot hoge leeftijd denken te kunnen doorwerken (respectievelijk tot 66,0 en 65,8 jaar). Daarentegen denken werknemers in de gezondheidszorg/hulpverlening en ambachtelijke/industriële/agrarische beroepen gemiddeld tot hun 63,9 en 63,8 jaar te kunnen doorwerken. Dit is bijna een jaar hoger dan de daadwerkelijke leeftijd waarop werknemers momenteel met pensioen gaan.

Verschillen in arbeidsomstandigheden vormen een belangrijke verklaring voor de verschillen in het kunnen doorwerken tussen beroepsgroepen. Werknemers met een beroep waarin de fysieke belasting laag is, denken langer te kunnen doorwerken dan gemiddeld, terwijl werknemers met een hoge fysieke belasting minder lang denken te kunnen doorwerken. De fysieke belasting is het hoogst in de beroepsgroep met de laagste doorwerkleeftijd, de ambachtelijke/industriële/agrarische beroepen. Echter, werknemers in het transport en

leerkrachten vormen een uitzondering. Dit laat zien dat verschillende factoren een rol spelen.

Naast de fysieke belasting beïnvloedt de psychosociale arbeidsbelasting de leeftijd tot waarop werknemers denken te kunnen doorwerken. Autonomie is een belangrijke factor, omdat regelmatig-

heden en flexibiliteit werknemers in staat stelt dagelijks zelf de 'fit' tussen hun persoon en het werk te optimaliseren. Werknemers met een beroep met veel autonomie kunnen over het algemeen langer doorwerken dan gemiddeld. De drie beroepsgroepen met de hoogste doorwerkleeftijd hebben ook de meeste autonomie.



AANTALLEN NEA 2011 - RESPONDENTEN NAAR BEROEP EN BEDRIJFSTAK

BEROEP	Aantal werknemers	%
1 Schilders	110	0,5
2 Loodgieters, fitters, lassers, plaat- en constructiewerkers	281	1,3
3 Metselaars, timmerlieden en andere bouwvakkers	454	2,0
4 Drukkers en verwante functies	122	0,5
5 Voedingsmiddelen- en drankenbereiders	402	1,8
6 Kleermakers, kostuumnaaisters, stoffeerders e.d.	50	0,2
7 Elektromonteurs, reparateurs van elektrische apparaten	324	1,4
8 Machinebankwerkers, monteurs, instrumentmakers, reparateurs	489	2,2
9 Overige ambachtelijke en industriële beroepen	805	3,6
10 Buschauffeurs, treinbestuurders, zeelieden, e.d.	173	0,8
11 Vrachtwagenchauffeurs	327	1,5
12 Laders, lossers, inpakkers, grondwerk- en kraanmachinisten	294	1,3
13 Overige transportberoepen	391	1,7
14 Secretariaessen, typisten, e.d.	605	2,7
15 Boekhouders, kassiers, e.d.	518	2,3
16 Postdistributiepersoneel	93	0,4
17 Overige administratieve beroepen	1.373	6,1
18 Vertegenwoordigers, handelsagenten	260	1,2
19 Winkeliers, winkelbedienden en andere verkopers	1.548	6,9
20 Verzekeringsagenten, makelaars, tussenpersonen, e.d.	200	0,9
21 Overige commerciële beroepen	780	3,5
22 Koks, kelners, buffetbedienden	616	2,7
23 Huisbewaarders, schoonmaakpersoneel (in gebouwen, e.d.)	355	1,6
24 Politiepersoneel, brandweer, bewakers, e.d.	396	1,8
25 Kappers, schoonheidsspecialisten	67	0,3
26 Overige dienstverlenende functies	961	4,3
27 Geneeskundigen, tandartsen, dierenartsen	235	1,0
28 Verpleegkundigen, ziekenverzorgenden	1.017	4,5
29 Bejaardenverzorgers, kinderverzorgers, gezinshulpen e.d.	802	3,6
30 Overige gezondheidszorgberoepen	1.255	5,6
31 Docenten basisonderwijs	426	1,9
32 Docenten voortgezet onderwijs	302	1,3
33 Docenten hoger onderwijs	140	0,6
34 Overige onderwijsberoepen	377	1,7
35 Architecten, ingenieurs en verwante technici, tekenaars	592	2,6
36 Statistici, wiskundigen, systeemanalisten, ICT-functies	806	3,6
37 Kunstenaars	24	0,1
38 Overige vakspecialisten	703	3,1
39 Akkerbouwers	19	0,1
40 Veehouders, pluimveehouders	28	0,1
41 Tuinbouwers, bollenkwekers, boomkwekers, hoveniers, e.d.	257	1,1
42 Vissers, viskwekers, jagers, e.d.	7	0,0
43 Overige agrarische beroepen	115	0,5
44 Leidinggevende functies	1.353	6,0
45 Overige beroepen	1.962	8,8
Alle beroepen	22.411	100
Beroep ontbreekt	578	
TOTALE RESPONS	22.989	

BEDRIJFSTAK (Standaard Bedrijfsindeling 2008-categorie)	Aantal werknemers	%
1 Landbouw, bosbouw en visserij (A: 01-03)	260	1,1
2 Winning van delfstoffen (B: 06-09)	23	0,1
3 Vervaardiging van voedingsmiddelen (CA: 10-12)	376	1,6
4 Vervaardiging van textiel, kleding en leer (CB: 13-15)	45	0,2
5 Primaire houtbewerking en vervaardiging van artikelen van hout en papier; drukkerijen (CC: 16-18)	184	0,8
6 Vervaardiging van cokesovenproducten en aardolieverwerking (CD: 19)	17	0,1
7 Vervaardiging van chemische producten (CE: 20)	133	0,6
8 Vervaardiging van farmaceutische grondstoffen en producten (CF: 21)	52	0,2
9 Vervaardiging van producten van rubber, kunststof en overige niet-metaalhoudende minerale producten (CG: 22-23)	166	0,7
10 Vervaardiging van metalen in primaire vorm en producten van metaal (geen machines en apparaten) (CH: 24-25)	319	1,4
11 Vervaardiging van computers en elektronische en optische apparatuur (CI: 26)	82	0,4
12 Vervaardiging van elektrische apparatuur (CJ: 27)	59	0,3
13 Vervaardiging van overige machines en apparaten (CK: 28)	223	1,0
14 Vervaardiging van auto's, aanhangwagens, opleggers en overige transportmiddelen (CL: 29-30)	111	0,5
15 Vervaardiging van meubels en overige goederen; reparatie en installatie van machines en apparaten (CM: 31-33)	568	2,5
16 Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht (D: 35)	72	0,3
17 Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering (E: 36-39)	115	0,5
18 Bouwnijverheid (F: 41-43)	1.124	4,9
19 Handel in en reparatie van auto's, motorfietsen en aanhangers (GA: 45)	355	1,5
20 Groothandel en handelsbemiddeling (GB: 46)	1.365	5,9
21 Detailhandel (niet in auto's) (GC: 47)	2.154	9,4
22 Vervoer en opslag (H: 49-53)	1.086	4,7
23 Logiesverstrekking en eet- en drinkgelegenheden (I: 55-56)	890	3,9
24 Uitgeverijen; productie, distributie, verzorgen en uitzenden van films en radio- en televisieprogramma's (JA: 58-60)	158	0,7
25 Telecommunicatie (JB: 61)	100	0,4
26 Dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie en informatietechnologie (JC: 62-63)	429	1,9
27 Financiële instellingen (K: 64-66)	928	4,0
28 Verhuur van en handel in onroerend goed (L: 68)	209	0,9
29 Rechtskundige dienstverlening en accountancy; holdings (geen financiële); architecten en ingenieurs (MA: 69-71)	1.120	4,9
30 Speur- en ontwikkelingswerk (MB: 72)	103	0,4
31 Reclame en marktonderzoek; industrieel ontwerp en vormgeving; veterinaire dienstverlening (MC: 73-75)	222	1,0
32 Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening (N: 77-82)	2.096	9,1
33 Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen; extraterritoriale organisaties (O&U: 84; 99)	1.604	7,0
34 Onderwijs (P: 85)	1.553	6,8
35 Gezondheidszorg (QA: 86)	1.472	6,4
36 Verpleging, verzorging en begel. met overnachting (QB1: 87)	1.296	5,6
37 Maatschappelijke dienstverl. zonder overnachting (QB2: 88)	1.087	4,7
38 Cultuur, sport en recreatie (R: 90-93)	337	1,5
39 Overige dienstverlening (S: 94-96)	438	1,9
40 Huishoudens als werkgever (T: 97)	59	0,3
Alle sectoren	22.989	100
TOTALE RESPONS	22.989	

2011

Nationale Enquête
Arbeidsomstandigheden

VOOR WERKNEMERS



TNO, CBS en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voeren dit jaar de achtste *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden* uit. De enquête gaat over uw werk en wat u daarvan vindt. Graag vraag ik uw medewerking voor dit belangrijke onderzoek.

U bent speciaal geselecteerd om deze enquête in te vullen. Het is dan ook belangrijk dat u de enquête zelf invult. Door mee te doen ondersteunt u een goed doel of maakt u kans op een Staatslot of VVV cadeaubon ter waarde van € 25,-. Uiteraard garanderen wij uw privacy. Onderzoeksgegevens worden anoniem gemaakt en adresgegevens worden vernietigd.

U kunt de enquête gemakkelijk invullen via het internet. Ga naar de website en vul uw unieke inlogcode in:

Website: www.nea2011.tno.nl

Uw unieke inlogcode:

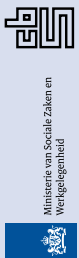
Ook kunt u deze enquête ingevuld terugsturen naar Intomart GfK met bijgevoegde antwoordenvelop. Voor meer informatie over het onderzoek, uw beloning en de waarborging van uw privacy verwijst ik u naar de bijgevoegde flyer.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.
Namens TNO, CBS en het ministerie van SZW,

Met vriendelijke groet,

dr. Lando Koppes (TNO)
Onderzoeksleider Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden

TNO innovation
for life



Algemene informatie

- Invul tijd: circa 20 minuten
- Gegevens blijven anoniem
- Meedoen kan tot 19 december 2011

Invullen via internet?

- Ga naar www.nea2011.tno.nl
- Voer uw inlogcode in (zie voor- of achterzijde vragenlijst)

Schriftelijk invullen?

- Gebruik een balpen
- Zet in het hokje van uw keuze een kruisje
- Corrigeren: maak het foute hokje zwart en zet een kruisje in het goede hokje
- Bij invullen van getallen s.v.p. niet buiten de hokjes schrijven
- Verwijder dit voorvel voordat u de vragenlijst aan ons terugstuurt
- Retourneer de vragenlijst in de bijgevoegde antwoordenvelop (postzegel niet nodig)

1 Persoonsgegevens

Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

Wat is uw geboortejaar?

19

Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgeemaakt?

- Geen opleiding gevolgd/afgeemaakt
 Basisonderwijs
 MAVO
 Voorbereidend beroepsonderwijs
 HAVO/VWO
 Middelbaar beroepsonderwijs
 Hoger beroepsonderwijs
 Wetenschappelijk onderwijs

Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen
 Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen
 Enouder-huishouden
 Alleenstaand
 Anders

Hoeveel uren per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken?

uur per dag

Heeft u momenteel een betaalde baan?

- Nee, geen betaalde baan → U hoeft deze vragenlijst niet in te vullen en op te sturen

Zo ja, heeft u één of meerdere betaalde banen?

- Ja, één betaalde baan
 Ja, meerdere betaalde banen

Heeft uw partner een betaalde baan?

- Ja, heeft betaalde baan
 Nee, heeft geen betaalde baan
 Geen partner

Heeft u meer dan één betaalde baan? Vul dan de vragenlijst in voor de baan waaraan u gemiddeld de meeste tijd besteedt!

2 Uw dienstverband

a) Wat is de aard van uw dienstverband?

- Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd)
 Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vaste aanstelling
 Werknemer met tijdelijk dienstverband voor bepaalde tijd
 Uitzendkracht
 Oproepkracht/invakkracht
 Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening (bijv. in sociale werkplaats)

b) Wat is de omvang van uw dienstverband?

uren per week (volgens contract)

c) Hoeveel uur per week zou u willen werken?

uren per week (volgens contract)

d) Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? (Dus: over hoeveel dagen worden de gewerkte uren per week verspreid?)

dagen per week

e) Werkt u in ploegdienst?

Ja, regelmatig Ja, soms Nee

f) Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt?

g) Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt?

h) Werkt u over, dat wil zeggen meer uren dan contractueel is vastgelegd?

Ja, structureel
 Ja, incidenteel
 Nee, nooit → Ga naar 2k

i) Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? (Het gaat zowel om betaald als onbetaald overwerk. Reistijd niet meellen, overwerk thuis wel meellen)

uren per week

j) Worden uw overuren uitbetaald?

Ja, volledig
 Ja, deels
 Nee

k) Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag?

minuten per dag

l) Hoeveel tijd besteedt u op een gemiddelde werkdag aan woon-werkverkeer? (s.v.p. heen- en terugreis optellen)

minuten per dag

m) Hoeveel van uw normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis? (overwerk niet meellen)

uren per week

n) Hoe lang bent u werkzaam bij uw huidige werkgever?

jaar maanden

o) Hoe lang bent u werkzaam in uw huidige functie?

jaar maanden

p) Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? (Als uw bedrijf meer dan één vestiging heeft, geef dan alleen het aantal werknemers aan van de vestiging waar u werkt)

1 tot en met 4
 5 tot en met 9
 10 tot en met 49
 50 tot en met 99
 100 tot en met 499
 500 tot en met 999
 1.000 of meer

q) Geef u in uw huidige functie leiding? (personeel waaraan u via anderen leidinggeeft ook meellen)

Nee
 Ja, aan 1 – 4 medewerkers
 Ja, aan 5 – 9 medewerkers
 Ja, aan 10 – 49 medewerkers
 Ja, aan 50 – 99 medewerkers
 Ja, aan 100 of meer medewerkers

r) Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Een grote reorganisatie
 Overname door een andere organisatie
 Overname van een andere organisatie
 Inkrimping zonder gedwongen ontslagen
 Inkrimping met gedwongen ontslagen
 Fusie met een ander bedrijf
 Uitbesteding van ondersteunende diensten
 Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland
 Automatisering van bedrijfsactiviteiten
 Geen van bovenstaande veranderingen

Kunt u aangeven in welke van onderstaande categorieën uw bedrijf of instelling het beste past?

<p>Industrie, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Voedings- en genotmiddelenindustrie <input type="checkbox"/> Aardolie- en chemische industrie <input type="checkbox"/> Metaal- en elektronische industrie <input type="checkbox"/> Machine-industrie <input type="checkbox"/> Ander type industrie <p>Bouwverheid, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bouwbedrijven <input type="checkbox"/> Bouwinstallatiebedrijven <input type="checkbox"/> Afwerking van gebouwen <input type="checkbox"/> Ander type bouwbedrijf <p>Handel, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Autohandel en -reparatie <input type="checkbox"/> Groothandel machines en apparaten <input type="checkbox"/> Warenhuizen en supermarkten <input type="checkbox"/> Ander type groot- en detailhandel <p>Vervoer en communicatie, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Wegvervoer (exclusief opbaarbaar vervoer) <input type="checkbox"/> Post en telecommunicatie <input type="checkbox"/> Ander type vervoer en communicatie <p>Financiële instellingen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bankwezen <input type="checkbox"/> Ander type financiële instellingen <p>Zakelijke dienstverlening, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Computerservice en informatie-technologie <input type="checkbox"/> Juridische en economische dienstverlening <input type="checkbox"/> Architecten- en ingenieursbureaus <input type="checkbox"/> Ander type zakelijke dienstverlening 	<p>Onderwijs, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Basis- en speciaal onderwijs <input type="checkbox"/> Voortgezet onderwijs <input type="checkbox"/> Hoger onderwijs <input type="checkbox"/> Ander type onderwijs <p>Gezondheids- en verzorgingszorg, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ziekenhuizen <input type="checkbox"/> Ander type gezondheidszorg <input type="checkbox"/> Verpleeg- en verzorgingshuizen <input type="checkbox"/> Ander type verzorgingszorg <p>Openbaar bestuur/overheid, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gemeenten, provincies <input type="checkbox"/> Ministeries <input type="checkbox"/> Justitie (exclusief het ministerie zelf) <input type="checkbox"/> Politie <input type="checkbox"/> Ander type openbaar bestuur/overheid <p>Overige dienstverlening, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cultuur, sport en recreatie <input type="checkbox"/> Ander type cultuur en overige dienstverlening <p>Landbouw, bosbouw en visserij</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Landbouw, bosbouw en visserij <input type="checkbox"/> Energie- en waterleidingbedrijven <input type="checkbox"/> Horeca <input type="checkbox"/> Overige bedrijven
---	--

5 Uw werkomstandigheden

- Moet u gevaarlijk werk doen?

Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken, sjouwen, of gebruikt u in uw werk gereedschappen en apparaten waarbij u veel kracht moet zetten?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------
- Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------
- Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------
- Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------
- Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

3 Uw beroep

Wat is uw beroep of functie?

Kunt u aangeven in welke categorie uw beroep of functie het beste past?

<p>Ambachtelijke en industriële beroepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schilders <input type="checkbox"/> Loofdegers, fitters, lassers, plaat- en constructiewerkers, e.d. <input type="checkbox"/> Metselaars, timmerlieden en andere bouwvakkers <input type="checkbox"/> Drukkers en verwante functies <input type="checkbox"/> Voedingsmiddelen- en drankenbereiders <input type="checkbox"/> Kleermakers, kostuummakers, stoffeers, confectie-medewerkers, e.d. <input type="checkbox"/> Elektromonteurs, reparateurs van elektrische apparaten <input type="checkbox"/> Machinebankwerkers, monteurs, instrumentmakers, reparateurs van machines, e.d. <input type="checkbox"/> Overige ambachtelijke en industriële beroepen <p>Transportberoepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Buschauffeurs, treinbestuurders, zeelieden, e.d. <input type="checkbox"/> Vrachtwagenchauffeurs <input type="checkbox"/> Laders, lossers, inpakkers, grondwerk- en kraanmachinisten, e.d. <input type="checkbox"/> Overige transportberoepen <p>Administratieve beroepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Secretarissen, typisten, e.d. <input type="checkbox"/> Boekhouders, kassiers, e.d. <input type="checkbox"/> Postdistributiepersoneel <input type="checkbox"/> Overige administratieve beroepen <p>Commerciële beroepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verrekenwoordigers, handelsagenten <input type="checkbox"/> Winkeliers, winkelbedienden en andere verkopers <input type="checkbox"/> Verzekeringagenten, makelaars, tussenpersonen, e.d. <input type="checkbox"/> Overige commerciële beroepen <p>Dienstverlenende beroepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Koks, keuhers, buffetbedienden <input type="checkbox"/> Huishouders, schoonmaakpersoneel (in gebouwen, e.d.) <input type="checkbox"/> Politiepersoneel, brandweer, bewakers, e.d. <input type="checkbox"/> Kappers, schoonheidsspecialisten <input type="checkbox"/> Overige dienstverlenende functies 	<p>Gezondheidszorg- en hulpverleningsberoepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Geneeskundigen, tandartsen, dierenartsen <input type="checkbox"/> Verpleegkundigen, ziekenverzorgeren <input type="checkbox"/> Bejaardenverzorgers, kinderverzorgers, gezins hulpen, alfabehulpers, e.d. <input type="checkbox"/> Overige gezondheidszorgberoepen <p>Leerkrachten/docenten, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Docenten basisonderwijs <input type="checkbox"/> Docenten voortgezet onderwijs <input type="checkbox"/> Docenten hoger onderwijs <input type="checkbox"/> Overige onderwijsberoepen <p>(Vak-)specialisten, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Architecten, ingenieurs en verwante technici, rekenaars, e.d. <input type="checkbox"/> Statistici, wiskundigen, systeemanalisten, ICT-functies en verwante vakspecialisten <input type="checkbox"/> Kunstenaars <input type="checkbox"/> Overige vakspecialisten <p>Agrarische beroepen, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Akkerbouwers <input type="checkbox"/> Veehouders, pluimveehouders <input type="checkbox"/> Tuinbouwers, bolentwekkers, boomkwekkers, hoveniers, e.d. <input type="checkbox"/> Visserij, viskwekkers, jagers, e.d. <input type="checkbox"/> Overige agrarische beroepen <p>Leidingsgevende functies</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Leidinggevende functies <input type="checkbox"/> Overige beroepen
---	---

4 Uw bedrijf

Bij wat voor soort bedrijf of instelling bent u werkzaam?

6 Klanten en collega's

Hoe vaak heeft u bij het uitvoeren van uw functie contact met de volgende personen en bedrijven?

- Collega's van uw eigen team
- Collega's van andere teams, afdelingen of vestigingen
- Klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)
- Toeleveranciers, onderaannemers

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de onderstaande uitspraken?

- Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers
- Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg
- Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen
- Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samenwerken
- Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen
- Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me
- Mijn collega's zijn vriendelijk
- Mijn collega's zijn goed in hun werk

Heeft u in de afgelopen 12 maanden een conflict gehad met:

- Een of meer directe collega's?
- Uw direct leidinggevende?
- Uw werkgever?

Kunt u aangeven in welke mate u de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken heeft gehad met:

- Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's?
- Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Intimidatie door leidinggevenden of collega's?
- Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's?
- Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Pesten door leidinggevenden of collega's?

Bent u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd op uw werk? (meer antwoorden mogelijk)

- Nee
- Ja, vanwege mijn geslacht
- Ja, vanwege mijn huidskleur
- Ja, vanwege mijn geloofsovertuiging
- Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur
- Ja, vanwege mijn leeftijd
- Ja, vanwege een andere reden, namelijk

.....

• Wanneer u werkt in lavaai, gebruikt u dan gehoorbeschermers, zoals oorkappen of oordopjes?

- Werkt u met water of waterige oplossingen?
- Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid? (zoals lijm, verf, schoonmaakmiddelen, geneesmiddelen, bestrijdingsmiddelen)
- Ademt u tijdens het werk stoffen in? (zoals damp van oplosmiddelen, uitlaatgas, lasrook, graanstof, stof van steen en beton)
- Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal?

- Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?
- Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?
- Kunt u zelf uw werktempo regelen?
- Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?
- Kunt u voorof opnemen wanneer u dat wilt?
- Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt?
- Moet u in een hoog tempo werken?
- Moet u onder hoge tijdsdruk werken?

- Moet u erg snel werken?
- Moet u heel veel werk doen?
- Moet u extra hard werken?
- Is uw werk hectisch?

- Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?
- Is uw werk emotioneel veeleisend?
- Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?
- Vereist uw werk intensief nadenken?
- Vereist uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?
- Vereist uw werk veel aandacht van u?

- Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen
- In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen
- In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf
- In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf

- Is uw werk gevarieerd?
- Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?
- Vereist uw baan creativiteit?

9 Arbo-maatregelen

Vindt u het nodig dat uw bedrijf of instelling (aanvallende) maatregelen neemt ten aanzien van de volgende zaken:

	Niet nodig, want het speelt hier niet	Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen
• Werkdruk, werkstress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Emotioneel zwaar werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lichamelijk zwaar werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Geluid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Roken door collega's of klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Gevaarlijke stoffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Veiligheid, bedrijfsongevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Virussen, bacteriën, schimmels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Is er in uw bedrijf, instelling of uw bedrijf/stak een arbocatalogus opgesteld?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Is er in uw bedrijf of instelling een Risico-inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) opgesteld?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Is er in uw bedrijf of instelling een preventiemedewerker of arbo-coördinator?

- Ja
- Nee → *Ga naar 10*
- Weet ik niet → *Ga naar 10*

Weet u waarvoor u bij de preventiemedewerker terecht kunt?

- Ja
- Nee

10 Bedrijfsveiligheid

Wilt u s.v.p. aangeven of u het eens of oneens bent met onderstaande stellingen:

	Helemaal mee eens	Grotendeels mee eens	Niet mee eens, niet me oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
• Op mijn werk wordt er goed geluisterd naar suggesties van medewerkers om de veiligheid te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk krijgen de medewerkers veel informatie over veilig werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk worden veiligheidsproblemen snel aangepakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk wordt veilig werken gestimuleerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Computergebruik

Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (Inclusief laptop, notebook en thuiswerk)

uur per dag

Bent u telewerker? (dat wil zeggen: doet u, met behulp van een computer, thuis of elders werk dat u ook op uw bedrijf of bij uw opdrachtgever uitvoert)

Ja
 Nee

8 Arbeidsongevallen

a) Bent u in de afgelopen 12 maanden tijdens het werk betrokken geweest bij een ongeval, waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen?

Ja, één keer
 Ja, meerdere keren, namelijk: keer
 Nee → *Ga naar 9*

Onderstaande vragen hebben betrekking op uw meest recente arbeidsongeval/voorval in de afgelopen 12 maanden.

b) Welk soort letsel heeft u hierbij opgelopen?

Lichamelijk letsel
 Geestelijke schade
 Beide

c) Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval?

Ja, en ik ben nog steeds niet aan het werk
 Ja, maar ik ben inmiddels weer aan het werk
 Nee → *Ga naar 8e*

d) Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? (niet alle dagen van begin tot eind van het verzuim; ook tussentijdse vrije dagen en wekendagen)

0 dagen (minder dan 1 volle-dage dag)
 1, 2 of 3 dagen
 4, 5 of 6 dagen
 1 tot 2 weken

e) Waar of door wie bent u voor dit ongeval/voorval behandeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

Niet behandeld
 Bedrijfshuisarts, EHBO'er op het werk
 Bedrijfsarts
 Huisarts/huisartsenpost
 Anders

f) Hoe ontstond het letsel? (kruis alléén de belangrijkste oorzaak aan)

Eigens aan gesneden, gestoten
 Door een voorwerp geraakt
 Een bekknelling
 Val van hoogte (trap, ladder, steiger; e.d.)
 Uitglijden, struikelen of andere val
 Door iemand bedruigd, gebeten, geschopt
 Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai
 Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd
 Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer
 Anders

11 Uw gezondheid

Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw:

	Nee, nooit	Een enkele keer, maar van korte duur	Een enkele keer, langdurig	Meerdere keren, maar steeds van langdurig korte duur	Meerdere keren, langdurig
• Nek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Schouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Armen/ellebogen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Polsen/handen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Rug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Heupen/benen/knieën/voeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wilt u aangeven hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is?

	Nooit	Eenkele keren per jaar	Eenkele keren per maand	Elke keer per week	Elke dag
• Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is uw lengte?

cm

Wat is uw gewicht?

kg

12 Ziekteverzuim

Onder verzuim wordt verstaan: minder uren of dagen werken dan normaal vanwege ziekte, ongeval of een andere gezondheidsreden. Normaal zwangerschapsverlof wordt niet als ziekteverzuim opgevat.

Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd?

- Ja
- Nee → Ga naar 13

Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd?

keer

Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? (Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken telt als verzuim)

dagen

13 De laatste keer dat u heeft verzuimd (eventueel langer dan een jaar geleden)

a) Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd? (Kruis a) één de belangrijkste klacht aan)

- Rugklachten
- Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen
- Klachten heup, benen, knieën, voeten
- Klachten hart- en vaatstelsel
- Psychische klachten, overspannenheid, burn-out
- Vermoeidheid of concentratieproblemen
- Conflict op het werk
- Klachten lichte wegen
- Klachten buik, maag of darmen
- Huidklachten
- Klachten oren of ogen
- Griep of verkoudheid
- Hoofdpijn
- Klachten in verband met zwangerschap
- Overige klachten
- N.v.t., nog nooit verzuimd → Ga naar 14

b) Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd?

(Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken telt als verzuim)

dagen

c) Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed?

- Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk
- Ja, voor een deel gevolg van mijn werk
- Nee, geen gevolg van mijn werk → Ga naar 13e
- Weet niet → Ga naar 13e

d) Zo ja, wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten? (Kruis a) één de belangrijkste reden aan)

- Werkdruk, werkstress
- Emotioneel te zwaar
- Lichamelijk te zwaar
- Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken
- Te moeilijk werk
- Problemen met leiding, werkgever
- Problemen met collega's of ondergeschikten
- Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)
- Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval
- Gevaarlijke stoffen
- Anders

e) Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie? (bijvoorbeeld: huisbezoek, oproep, telefonisch contact of schriftelijk contact, zoals een formulier "eigen verklaring")

- Ja
- Nee

14 Chronische ziekte of aandoening

a) Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps, en zo ja kunt u aangeven welke? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee → Ga naar 14d
- Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RS)
- Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)
- Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RS)
- Migraine of ernstige hoofdpijn
- Hart- of vaatziekten
- Astma, bronchitis, emfyseem
- Maag- of darmaandoeningen
- Suikerziekte
- Ernstige huidziekten
- Psychische klachten/aandoeningen
- Gehoorproblemen
- Epilepsie
- Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids)
- Problemen met zien
- Anders

b) Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk?

- Niet belemmerd
- Licht belemmerd
- Sterk belemmerd

c) Waardoor is de ziekte of aandoening veroorzaakt?

- Het werk
- Een ongeval op het werk
- Een verkeersongeval
- Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten
- Aangeboren
- Anders

d) Zijn er – in verband met uw gezondheid – de afgelopen 12 maanden aanpassingen verricht in uw werkplek of uw werkzaamheden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee
- Ja, in hulpmiddelen of meubilair
- Ja, in werktijden
- Ja, in hoeveelheid werk
- Ja, in functie of takenpakket
- Ja, in opleiding of omscholing
- Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw
- Ja, andere aanpassingen

e) Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee
- Ja, in hulpmiddelen of meubilair
- Ja, in werktijden
- Ja, in hoeveelheid werk
- Ja, in functie of takenpakket
- Ja, in opleiding of omscholing
- Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw
- Ja, andere aanpassingen

15 Functioneren en inzetbaarheid

In welke mate bent u het eens met de volgende uitspraken?

- Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen
- De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af
- Ik presteer goed in mijn werk

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

- Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt
- Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt
- Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever
- Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever

Helemaal mee eens

Grotendeels mee eens

Niet mee eens, noch mee onteens

Niet mee eens

Helemaal niet mee eens

16 Arbeidsvoorwaarden

a) Wat waren voor u de drie belangrijkste aspecten bij de keuze voor uw huidige baan? (Kruis de 3 belangrijkste aspecten aan)

- Salaris
- (Lease)auto
- Pensioentegeling
- Promotie- en loopbaanmogelijkheden
- Scholings- en opleidingsmogelijkheden
- Mogelijkheden om in deeltijd te werken
- Flexibele werktijden
- Thuiswerkregeling
- Reistijd/afstand naar het werk
- Verlof- en vakantiemogelijkheden
- Niet te zwaar werk (lichamelijk of geestelijk)
- Interessant werk
- Overlegmogelijkheden
- Werksfeer
- Werkzekerheid
- Anders

b) Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken?

	1=zeer ontevreden										10=zeer tevreden										Weet niet/
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.
• Salaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Pensioentegeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Reiskostenvergoeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Functioneersgesprekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Promotie- en loopbaanmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Scholings- en opleidingsmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mogelijkheden om in deeltijd te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Thuiswerkregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verlof- en vakantiemogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Overlegmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Type dienstverband (contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendrecht, e.d.))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c) Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk u de volgende zaken vindt?

	1=zeer onbelangrijk										10=zeer belangrijk										Weet niet/
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.
• Hoe belangrijk vindt u het dat er vakbonden bestaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hoe belangrijk vindt u het dat er personeelsvertegenwoordingen (zoals een OR) bestaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Hoe belangrijk vindt u het dat er CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten) bestaan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d) Bent u lid van een vakbond?

- Ja → Ga naar 16f
- Nee

e) Waarom bent u geen lid van een vakbond?

- Ik vind het lidmaatschap te duur
- Ik heb er nooit serieus over nagedacht om lid te worden
- Vakbonden hebben geen invloed (meer) op mijn arbeidsvoorwaarden
- Vakbonden komen niet goed op voor mijn belangen
- Anders

f) Heeft uw bedrijf een OR (ondernemingsraad), MR (medezeggenschapsraad), of andere personeelsvertegenwoordiging?

- Ja
- Nee → Ga naar 16h
- Weet ik niet → Ga naar 16h

g) Is deze OR, MR, of andere personeelsvertegenwoordiging actief op het gebied van arbeidsomstandigheden?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

19 Uw verdere loopbaan

Loopt u het risico om uw baan te verliezen?
 Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?
 Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever?
 Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?
 Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken?
 Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?
 Tot welke leeftijd denkt u – lichamelijk en geestelijk – in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?

Ja											Nee	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tot mijn <input type="text"/> ste jaar <input type="checkbox"/> Weet niet <input type="checkbox"/>												
Tot mijn <input type="text"/> ste jaar <input type="checkbox"/> Weet niet <input type="checkbox"/>												

20 Tevredenheid

In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?
 In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?

<input type="checkbox"/>	Zeer ontevreden
<input type="checkbox"/>	Ontevreden
<input type="checkbox"/>	Niet ontevreden/niet tevreden
<input type="checkbox"/>	Tevreden
<input type="checkbox"/>	Zeer tevreden
<input type="checkbox"/>	Zeer ontevreden
<input type="checkbox"/>	Ontevreden
<input type="checkbox"/>	Niet ontevreden/niet tevreden
<input type="checkbox"/>	Tevreden
<input type="checkbox"/>	Zeer tevreden

Mogen TNO en CBS u in de toekomst nog eens benaderen voor vergelijkbaar onderzoek?

Ja Nee

Onder de deelnemers aan de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2011 worden 1.000 prijzen verloot. In plaats van deelname aan de verloting kunt u er ook voor kiezen om ons een bijdrage te laten doen aan een goed doel.

Wilt u meedoen aan de verloting? (Kruis alstublieft één hokje aan)

Ja, ik wil kans maken op 1 van de 500 Staatsloten van € 26,-
 Ja, ik wil kans maken op 1 van de 500 VVV cadeaubonnen van € 25,-
 Nee, maak € 2.50 over naar Amnesty International
 Nee, maak € 2.50 over naar KWF Kinderbestrijding
 Nee, maak € 2.50 over naar War Child
 Nee, maak € 2.50 over naar het Wereld Natuur Fonds

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Uw inlogcode voor het invullen via internet

Ja
 Nee → Ga naar 16j
 Weet ik niet → Ga naar 16j

1=zeer ontevreden 10=zeer tevreden Weet niet/
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N.v.t.

1=zeer ontevreden 10=zeer tevreden Weet niet/
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N.v.t.

- Personeelszaken (P&O)
- Uw direct leidinggevende
- Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR), of andere personeelvertegenwoordiging
- De vakbond

17 Opleiding en ontwikkeling

Heeft u in uw bedrijf de laatste 2 jaar aan een interne opleiding of cursus meegedaan?
 Heeft uw bedrijf de laatste 2 jaar een externe opleiding of cursus voor u betaald?
 Bent u in uw bedrijf de laatste 2 jaar van functie veranderd?
 Is uw functie de laatste 2 jaar uitgebreid?
 Heeft u in uw bedrijf de laatste 2 jaar promotie gemaakt?
 Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?

Ja											Nee	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk <input type="checkbox"/> Het sluit goed aan <input type="checkbox"/> Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk												

18 Werk en thuis

Mist of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?
 Mist of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?
 Hoe is op dit moment de financiële situatie van uw huishouden?

Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Komt veel geld tekort <input type="checkbox"/> Komt een beetje geld tekort <input type="checkbox"/> Komt precies rond <input type="checkbox"/> Houdt een beetje geld over <input type="checkbox"/> Houdt veel geld over			

N:	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK (SBI2008)												
	Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg	Cultuur en overige dienstverlening
22.989	12.132	10.857	3.514	15.973	3.502	280	2.544	1.124	3.874	1.086	890	687	928	3.749	1.603	1.553	3.855	895	3,6%
%:	53%	47%	15%	69%	15%	1,1%	11%	4,9%	17%	4,7%	3,9%	3,0%	4,0%	16%	7,0%	6,8%	17%	3,6%	
1. PERSOONSGEGEVENS																			
Geslacht [N=22.989]																			
1 Man	52,8%	100%	49,7%	52,1%	56,7%	67,4%	76,7%	89,6%	53,3%	76,5%	48,0%	55,9%	56,4%	61,9%	38,2%	61,9%	38,2%	16,1%	37,9%
2 Vrouw	47,2%	0%	50,3%	47,9%	41,3%	32,6%	23,3%	10,4%	46,7%	23,5%	52,0%	44,1%	43,6%	38,1%	61,8%	38,1%	61,8%	83,9%	62,1%
Leeftijd [N=22.989]																			
1 15-24	15,3%	14,4%	100%	0%	0%	31,3%	6,7%	10,6%	32,4%	10,7%	41,8%	8,2%	3,9%	14,3%	4,9%	6,2%	12,1%	15,8%	
2 25-34	21,0%	20,2%	0%	30,3%	0%	15,2%	17,4%	22,8%	18,1%	16,9%	21,8%	25,7%	21,2%	27,0%	19,8%	21,6%	20,9%	20,9%	
3 35-44	23,9%	23,7%	0%	34,5%	0%	20,7%	27,7%	27,4%	21,5%	24,9%	12,0%	33,5%	35,1%	25,7%	23,5%	19,8%	22,1%	20,8%	
4 45-54	24,5%	24,7%	0%	35,3%	0%	19,9%	30,5%	23,6%	18,5%	28,5%	17,9%	21,7%	27,2%	20,6%	30,3%	27,9%	19,8%	28,3%	
5 55-64	15,2%	17,0%	0%	0%	100%	12,9%	17,8%	15,5%	9,9%	19,2%	8,7%	12,6%	12,4%	21,6%	21,6%	24,5%	16,6%	17,6%	
- Gemiddelde	39,9	40,6	20,0	40,2	56,5	36,2	43,2	40,6	34,9	42,5	32,2	39,9	41,9	43,9	43,9	43,9	41,4	40,5	
Provincie (bron: CBS) [N=22.989]																			
1 Groningen	3,3%	3,3%	3,2%	3,3%	3,5%	2,2%	3,4%	2,6%	2,7%	2,6%	2,5%	2,9%	1,5%	4,1%	3,5%	4,2%	4,0%	3,1%	
2 Friesland	3,7%	3,6%	3,6%	3,6%	3,9%	4,7%	3,6%	4,3%	3,6%	4,4%	4,0%	0,9%	4,1%	3,5%	3,0%	4,0%	3,9%	3,9%	
3 Drenthe	2,8%	2,8%	2,3%	2,7%	3,3%	1,1%	2,6%	2,5%	2,7%	2,6%	3,7%	2,7%	2,5%	3,1%	2,8%	2,8%	3,3%	1,9%	
4 Overijssel	6,8%	7,1%	6,5%	6,7%	6,9%	6,2%	8,9%	9,2%	6,0%	5,4%	7,0%	5,0%	5,0%	6,0%	6,1%	8,2%	7,3%	5,7%	
5 Gelderland	12,1%	12,1%	12,6%	12,0%	11,9%	10,3%	12,7%	14,3%	12,4%	10,9%	8,7%	9,0%	11,9%	10,3%	12,4%	13,7%	12,4%	13,7%	
6 Utrecht	7,8%	7,9%	8,0%	7,9%	7,2%	2,1%	5,3%	6,9%	8,4%	5,8%	8,4%	10,9%	7,7%	8,3%	9,3%	7,4%	7,4%	7,2%	
7 Noord-Holland	16,3%	15,8%	14,3%	16,7%	16,4%	8,7%	13,1%	11,5%	15,0%	19,0%	17,8%	21,7%	22,8%	18,2%	16,2%	14,4%	15,7%	21,1%	
8 Zuid-Holland	21,2%	20,8%	21,4%	21,2%	21,1%	31,2%	16,3%	20,0%	19,9%	25,6%	16,9%	22,5%	22,9%	26,8%	21,1%	20,1%	24,3%	24,3%	
9 Zeeland	2,1%	2,3%	2,0%	2,2%	2,1%	3,7%	3,3%	3,0%	2,2%	2,3%	1,8%	0,9%	1,3%	2,2%	1,7%	1,5%	2,2%	2,0%	
10 Noord-Brabant	15,1%	15,4%	14,8%	17,0%	14,8%	18,0%	19,1%	17,4%	17,4%	13,0%	13,7%	12,1%	13,5%	12,9%	14,0%	13,9%	14,0%	13,9%	
11 Limburg	6,4%	6,6%	6,5%	6,3%	6,9%	11,1%	8,5%	6,9%	7,2%	7,2%	6,7%	4,8%	4,9%	5,4%	5,4%	5,2%	6,6%	4,9%	
12 Flevoland	2,4%	2,4%	2,1%	2,5%	2,7%	1,8%	2,8%	2,2%	2,7%	2,8%	2,4%	4,0%	3,1%	1,7%	2,7%	3,0%	2,0%	2,0%	
Stedelijkheid (bron: CBS) [N=22.989]																			
1 Zeer sterk stedelijk	19,6%	18,9%	17,0%	20,6%	17,4%	7,0%	12,9%	10,7%	14,7%	20,4%	19,9%	29,5%	23,2%	24,5%	24,5%	22,6%	18,6%	28,5%	
2 Sterk stedelijk	28,5%	28,2%	25,6%	28,8%	29,7%	7,5%	27,4%	23,9%	27,4%	29,7%	25,9%	34,3%	31,9%	30,4%	31,6%	29,7%	28,3%	28,3%	
3 Matig stedelijk	19,6%	19,7%	20,1%	19,0%	21,5%	23,3%	19,5%	23,0%	23,0%	18,8%	22,2%	21,0%	20,7%	18,4%	18,9%	18,4%	17,7%	17,7%	
4 Weinig stedelijk	22,0%	22,5%	21,4%	25,5%	21,2%	22,0%	40,3%	30,5%	24,6%	20,6%	23,2%	10,9%	16,9%	19,6%	17,2%	18,9%	21,7%	16,7%	
5 Niet stedelijk	10,4%	10,1%	11,8%	10,4%	9,4%	21,9%	12,4%	15,3%	10,3%	11,5%	8,9%	4,4%	7,3%	9,5%	9,5%	8,1%	11,6%	8,8%	
Herkomstgroep (bron: CBS) [N=22.989]																			
1 Autochtoon	82,0%	81,7%	81,4%	81,2%	86,6%	86,3%	81,8%	90,5%	83,3%	81,0%	73,7%	82,2%	84,7%	77,0%	82,4%	82,6%	84,6%	79,3%	
2 Westerse allochtoon	8,7%	8,3%	9,1%	6,3%	9,1%	9,3%	9,0%	5,0%	7,3%	8,4%	9,5%	10,2%	8,6%	10,0%	8,8%	11,3%	7,9%	11,8%	
3 Niet-westerse allochtoon	9,3%	9,4%	12,3%	9,8%	4,1%	4,7%	9,6%	4,4%	9,3%	10,6%	16,7%	7,8%	6,7%	13,0%	8,8%	6,1%	7,5%	8,9%	
Methode [N=22.989]																			
1 Geen opleiding gevolgd/afgemaakt	55,5%	48,7%	63,1%	51,3%	60,8%	56,1%	55,6%	53,9%	52,5%	57,0%	57,9%	34,9%	53,1%	54,1%	55,9%	52,6%	64,1%	57,2%	
2 Internet	44,5%	51,3%	36,9%	48,7%	44,7%	39,2%	43,9%	44,4%	46,1%	47,5%	42,1%	65,1%	46,9%	45,9%	44,1%	47,4%	35,9%	42,8%	
1c. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt? [N=22.844]																			
1 Basisonderwijs	1,6%	1,7%	1,4%	0,8%	1,6%	2,1%	4,1%	3,1%	1,6%	1,5%	2,9%	0,6%	0,4%	1,9%	0,5%	0,2%	1,0%	0,7%	
2 Basisonderwijs	4,1%	4,5%	3,6%	6,2%	2,9%	7,1%	7,9%	4,6%	6,1%	6,6%	7,0%	0,8%	0,5%	4,0%	1,4%	0,7%	2,3%	2,8%	
3 MAVO	10,4%	8,9%	12,1%	19,8%	8,2%	11,0%	13,6%	8,9%	6,7%	16,7%	15,2%	17,2%	12,7%	15,2%	9,4%	9,9%	4,0%	4,3%	
4 Voorbereidend beroeps onderwijs	9,4%	11,7%	10,6%	16,6%	7,4%	11,3%	22,8%	13,5%	13,0%	14,4%	14,4%	3,3%	3,2%	7,7%	4,6%	1,7%	5,9%	9,4%	
5 HAVO/VWO	33,1%	32,6%	33,6%	25,5%	35,6%	34,3%	37,7%	45,8%	34,3%	36,2%	32,1%	19,7%	26,2%	31,1%	27,2%	11,6%	42,0%	32,4%	
6 Middelbaar beroeps onderwijs	21,1%	20,1%	22,3%	8,9%	23,9%	6,9%	16,6%	12,8%	10,6%	12,9%	18,1%	33,1%	29,1%	22,2%	26,0%	52,7%	24,2%	19,8%	
7 Hoger beroeps onderwijs	10,9%	12,0%	9,7%	1,4%	15,0%	10,9%	2,8%	7,4%	4,1%	3,5%	1,6%	24,3%	19,2%	14,3%	20,3%	24,0%	9,7%	15,0%	
1c. Hoogst voltooidde opleiding [N=22.844]																			
1 Laag (≤VMO)	25,4%	26,9%	23,8%	43,5%	20,1%	31,5%	48,5%	33,0%	37,3%	39,1%	40,4%	9,7%	10,8%	23,0%	16,5%	6,7%	17,6%	22,2%	
2 Midden (HAVO-MBO)	42,5%	41,1%	44,2%	46,3%	42,9%	37,0%	41,9%	49,8%	48,0%	46,5%	49,9%	32,9%	40,9%	40,6%	37,2%	16,6%	48,5%	42,9%	
3 Hoog (HBO/WO)	32,0%	32,1%	32,0%	10,2%	37,0%	31,5%	9,7%	14,9%	14,7%	14,4%	9,7%	57,4%	48,3%	36,5%	46,3%	76,7%	33,9%	34,8%	
1d. Hoe is uw huishouden samengesteld? [N=22.891]																			
1 Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen	26,2%	25,8%	26,6%	11,3%	22,1%	59,7%	20,8%	25,9%	20,9%	25,1%	18,3%	46,5%	28,6%	28,2%	30,0%	31,1%	27,0%	21,7%	
2 Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen	43,8%	44,7%	42,8%	6,2%	56,9%	22,2%	38,5%	52,1%	38,5%	42,0%	40,9%	45,0%	50,3%	40,9%	47,3%	46,1%	46,0%	41,9%	
3 Eénouder-huishouden	3,7%	2,1%	3,5%	3,6%	4,0%	2,4%	3,4%	3,0%	1,7%	2,7%	3,1%	2,9%	3,1%	3,5%	3,8%	3,8%	5,2%	4,8%	
4 Alleenstaand	14,9%	15,6%	14,1%	18,7%	14,7%	10,1%	14,5%	10,9%	12,8%	17,6%	18,9%	19,8%	15,2%	18,0%	14,8%	13,9%	14,0%	14,0%	
5 Anders	11,3%	11,7%	11,0%	60,2%	2,9%	1,0%	26,3%	6,1%	9,4%	9,6%	28,7%	5,2%	2,9%	9,4%	4,6%	5,1%	7,8%	12,3%	
1e. Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken? [N=22.514] [Gemiddelde]																			
1f. Heeft u momenteel een betaalde baan? [N=22.989]	2,71	2,05	1,73	2,98	2,43	2,05	2,55	2,17	2,42	2,36	2,44	2,27	2,46	2,64	2,55	2,88	3,59	3,00	
3 Ja, meerdere betaalde banen	94,4%	95,2%	93,5%	88,4%	95,5%	95,6%	96,7%	97,5%	94,4%	94,8%	92,9%	96,9%	97,0%	94,4%	96,3%	93,0%	92,0%	89,0%	
3 Ja, één betaalde baan	5,6%	4,8%	6,5%	11,6%	4,5%	4,4%	3,3%	2,5%	5,6%	5,2%	7,1%	3,1%	3,0%	5,6%	3,7%	7,0%	8,0%	11,0%	

	GESLACHT	LEEFTIJD	BEDRIJFSTAK (SBI2008)																	
			Totaal	Man	Vrouw	55-64 jaar	25-54 jaar	15-24 jaar	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg	Cultuur en overige dienstverlening
1. Heeft uw partner een betaalde baan? [N=22.118]	61,6%	24,1%	71,3%	55,0%	51,5%	60,7%	61,2%	53,5%	56,1%	55,0%	44,6%	62,6%	69,8%	61,0%	68,0%	68,2%	61,0%	69,5%	61,9%	
2. Nee, heeft geen betaalde baan	12,7%	17,2%	10,6%	29,1%	15,1%	18,6%	20,1%	10,5%	17,4%	13,2%	8,5%	13,2%	13,2%	12,4%	13,0%	12,3%	8,5%	12,2%		
3. Geen partner	25,7%	25,5%	70,1%	15,9%	33,4%	20,7%	18,7%	36,0%	25,4%	46,9%	24,2%	17,0%	26,6%	19,0%	19,5%	22,0%	25,9%	25,9%		
2 UW DIENSTVERBAND																				
2a. Wat is de aard van uw dienstverband? [N=22.857]	78,6%	77,3%	85,3%	90,8%	89,3%	82,5%	88,1%	74,3%	80,7%	52,5%	87,0%	80,8%	69,3%	91,5%	83,8%	82,5%	83,8%	82,5%	72,0%	
1. Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd)	7,6%	7,3%	8,0%	18,2%	14,4%	4,9%	6,9%	8,8%	7,3%	10,5%	6,9%	4,0%	10,8%	3,4%	7,4%	7,0%	10,2%	10,8%	10,4%	
2. Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op vast	7,5%	6,5%	8,7%	25,0%	4,7%	2,9%	2,8%	11,6%	7,8%	19,0%	4,1%	3,6%	8,5%	3,7%	7,4%	6,3%	7,4%	6,3%	10,8%	
4. Uitzendkracht	2,0%	2,5%	3,9%	3,8%	1,6%	1,8%	0,9%	0,9%	1,3%	0,9%	0,7%	1,1%	8,2%	0,8%	0,2%	0,7%	0,1%	0,5%		
5. Onroepkracht/melkrecht	3,5%	3,1%	3,9%	16,6%	1,0%	1,2%	1,7%	1,0%	2,9%	1,7%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	
6. Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening	0,8%	1,0%	0,5%	0,2%	0,7%	1,5%	0,1%	0,1%	0,8%	0,2%	0,8%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	
2b. Wat is de omvang van uw dienstverband? [N=22.776] [Gemiddelde]	30,3	34,9	25,1	20,0	32,4	31,1	28,6	35,0	27,4	32,8	35,2	33,1	31,4	33,5	30,7	25,5	26,8	26,8	26,8	
2c. Hoeveel uur per week zou u willen werken? [N=21.760] [Gemiddelde]	30,3	34,3	25,7	31,9	29,7	33,5	36,1	27,7	33,3	25,9	33,4	32,6	31,9	32,8	29,9	26,3	28,1	28,1	28,1	
2d. Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? [N=22.787]	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
1. Ja, regelmatig	13,2%	13,1%	13,4%	24,9%	11,6%	8,7%	7,3%	11,8%	23,8%	18,9%	3,8%	1,7%	10,0%	12,7%	1,2%	26,0%	8,0%	8,0%		
2. Ja, soms	3,1%	3,6%	2,5%	6,3%	2,6%	2,1%	1,9%	3,2%	2,8%	2,8%	3,2%	2,8%	2,8%	2,6%	0,6%	4,0%	3,1%	3,1%		
3. Nee	83,7%	83,3%	84,1%	68,8%	85,8%	89,2%	88,2%	80,5%	84,9%	78,5%	93,0%	97,5%	87,2%	84,6%	98,2%	69,9%	88,9%	88,9%		
2f. Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt? [N=22.045]	23,8%	24,3%	23,3%	40,9%	21,8%	15,3%	19,1%	7,4%	23,6%	36,7%	61,4%	19,9%	13,8%	18,4%	18,9%	11,0%	35,6%	28,1%		
2. Ja, soms	27,8%	32,9%	22,0%	24,9%	29,4%	23,8%	24,3%	30,5%	28,3%	24,2%	18,4%	40,0%	29,6%	30,3%	31,8%	36,0%	19,2%	29,3%		
3. Nee	48,4%	42,9%	54,7%	34,2%	48,8%	61,4%	59,8%	62,1%	48,1%	39,1%	20,2%	40,1%	56,6%	51,3%	49,3%	55,0%	45,3%	42,6%		
2g. Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt? [N=22.092]	29,6%	27,8%	31,6%	24,9%	18,0%	16,3%	18,0%	8,9%	42,2%	42,2%	73,1%	20,2%	9,6%	19,9%	19,6%	10,8%	42,0%	39,7%		
1. Ja, regelmatig	26,3%	32,5%	19,4%	17,7%	28,7%	24,6%	34,4%	27,0%	26,7%	13,6%	39,1%	30,6%	31,1%	29,3%	26,6%	15,0%	28,7%	28,7%		
2. Ja, soms	44,1%	39,6%	49,0%	20,4%	46,5%	57,5%	57,5%	35,2%	52,4%	56,8%	31,5%	31,5%	59,9%	49,0%	51,1%	62,6%	43,0%	32,3%		
3. Nee	26,6%	30,2%	22,5%	24,1%	28,2%	21,4%	24,8%	27,1%	21,1%	24,8%	26,3%	27,1%	24,3%	25,1%	17,6%	34,3%	23,7%	26,4%		
2. Ja, incidenteel	47,1%	46,5%	47,8%	39,2%	49,5%	44,1%	34,6%	48,9%	42,2%	44,2%	36,8%	53,1%	53,4%	48,7%	54,3%	42,4%	52,2%	44,8%		
3. Nee, nooit	26,3%	23,3%	29,7%	36,7%	22,3%	34,5%	37,7%	26,3%	31,4%	28,7%	34,4%	16,9%	16,9%	26,1%	28,1%	23,3%	24,1%	28,8%		
2i. Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Zowel betaald als onbetaald overwerk. Werk nooit over = 0 uur] Geomiddeld voor extreme waardes: [N=22.059] [Gemiddelde]	3,38	3,93	2,77	2,93	3,55	3,08	3,22	3,28	5,66	3,70	3,17	3,58	2,41	3,70	2,87	3,31	3,70	3,31		
2j. Worden uw uren uitbetaald? [N=16.554]	37,4%	37,9%	36,8%	61,9%	33,9%	32,8%	43,5%	43,2%	59,6%	43,5%	22,4%	26,7%	39,1%	25,6%	7,9%	39,0%	29,5%	29,5%		
1. Ja, volledig	14,4%	14,7%	14,1%	17,8%	14,1%	12,8%	14,2%	16,8%	16,3%	13,0%	17,3%	10,4%	11,8%	19,5%	6,6%	18,4%	14,4%	14,4%		
2. Ja, deels	48,2%	47,5%	49,1%	20,3%	52,0%	54,4%	28,3%	43,6%	42,7%	24,1%	43,5%	60,3%	62,9%	54,9%	85,5%	42,6%	56,2%	56,2%		
3. Nee	40,1%	43,3%	36,5%	41,1%	40,1%	39,0%	46,5%	45,1%	46,2%	32,8%	37,2%	36,5%	38,6%	38,4%	38,6%	34,2%	34,2%	34,2%		
2k. Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag? (Minuten/dag) [N=22.408] [Gemiddelde]	51,9	56,0	46,3	37,4	54,5	54,5	38,3	51,3	62,2	41,9	48,1	66,1	59,3	63,7	50,5	46,1	47,2	47,2		
2l. Hoeveel overuren maakt u op een gemiddelde werkdag aan voorwerkverkeer? (Minuten, s.v.p. heen- en terugreis optellen) [N=22.514] [Gemiddelde]	1,75	2,04	1,40	0,48	1,92	2,25	0,72	1,35	1,08	1,31	0,99	1,20	0,48	1,54	3,36	1,18	1,18	2,35		
2m. Hoeveel van normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis? (Uur/week, overwerk niet meeltellen) [N=20.956] [Gemiddelde]	28,3%	30,2%	26,1%	10,5%	31,1%	33,8%	12,8%	20,3%	19,0%	16,6%	17,7%	16,8%	54,3%	43,5%	33,0%	64,6%	27,4%	36,2%		
2n. Thuiswerker (werkt ten minste 1 uur per week thuis) [N=20.956] [% ja]	6,18	6,76	5,39	4,64	6,18	6,67	5,59	6,65	6,69	7,16	8,25	6,75	7,51	4,66	5,20	4,31	6,49	6,49		
2o. Aantal uur dat thuiswerkers thuis werken [N=5.926] [Gemiddelde]	9,88	10,9	8,76	2,19	9,56	19,1	8,68	13,2	11,3	8,01	11,0	5,68	9,03	12,5	14,5	11,8	9,68	8,28		
2p. Hoe lang bent u werkzaam bij uw huidige werkgever (jaar-maanden/12)? [N=22.681] [Gemiddelde]	7,25	7,56	6,91	1,96	6,98	13,8	8,50	8,48	10,4	6,26	4,79	5,07	5,88	6,58	10,1	7,92	6,97	6,97		
2q. Hoe lang bent u werkzaam in uw huidige functie (jaar-maanden/12)? [N=22.477] [Gemiddelde]	5,55	4,97	6,2%	7,3%	5,1%	5,8%	9,7%	5,9%	9,7%	5,8%	10,8%	7,7%	4,1%	8,1%	0,5%	1,2%	3,5%	14,8%		
2r. Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? (Van de vestiging waar u werkt) [N=22.461]	9,6%	8,5%	10,9%	13,9%	9,1%	7,8%	21,4%	6,5%	9,1%	16,9%	5,5%	7,8%	12,8%	1,4%	4,1%	6,9%	15,4%	14,8%		
1.1 tot en met 4	28,0%	26,7%	29,4%	36,6%	24,8%	26,7%	49,7%	24,8%	38,8%	34,9%	18,4%	42,9%	19,7%	13,6%	27,1%	9,3%	37,5%	33,3%		
2.5 tot en met 9	14,0%	14,1%	13,8%	16,4%	13,4%	14,0%	9,0%	14,2%	18,6%	15,8%	15,4%	12,3%	8,5%	14,3%	9,3%	15,9%	12,7%	13,3%		
4.50 tot en met 99	22,4%	24,3%	20,1%	16,7%	23,2%	24,4%	8,2%	31,8%	19,0%	17,1%	27,9%	12,8%	26,6%	20,2%	33,6%	22,8%	20,0%	18,0%		
5.100 tot en met 499	6,2%	5,8%	6,5%	3,0%	6,7%	7,1%	2,1%	7,9%	2,5%	2,0%	4,5%	2,0%	7,1%	8,6%	5,6%	15,1%	3,8%	2,2%		
6.500 tot en met 999	14,4%	15,6%	13,1%	6,0%	15,9%	16,2%	0%	14,7%	6,2%	4,0%	16,2%	31,2%	11,8%	11,8%	14,7%	30,8%	14,7%	22,2%		
7.1.000 of meer	4,14	4,24	4,03	3,54	4,24	4,30	2,91	4,48	3,69	3,39	4,42	3,26	4,75	5,01	5,42	4,25	4,56	3,23		
2a. Geeft u in uw huidige functie leiding? (Personeel waaraan u via anderen leidinggeeft ook meeltellen) [N=22.708]	73,3%	85,3%	82,4%	85,5%	71,0%	73,7%	73,3%	69,7%	56,9%	71,1%	79,0%	62,7%	68,3%	77,1%	73,0%	75,5%	76,7%	81,8%		
1. Nee	12,2%	15,2%	8,8%	10,2%	12,8%	11,6%	15,6%	13,9%	22,6%	14,4%	8,0%	17,0%	15,1%	13,9%	6,8%	9,4%	7,5%	13,5%		
3. Ja, aan 5 - 9 medewerkers	6,2%	8,2%	4,0%	3,6%	6,9%	5,7%	6,4%	7,1%	9,4%	7,2%	4,9%	8,9%	7,2%	6,4%	6,5%	5,5%	3,4%	6,9%		

	GESLACHT		LEEFTIJD					BEDRIJFSTAK (SBI2008)											
	Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg	Cultuur en overige dienstverlening
8b. Welk soort letsel heeft u hierbij opgelopen? (N=1.502)																			
1. Lichamenlijk letsel	68,7%	72,5%	63,1%	81,7%	66,7%	61,3%	75,3%	80,1%	83,4%	72,6%	58,7%	86,1%	53,8%	31,3%	71,1%	51,3%	49,1%	57,8%	80,1%
2. Geestelijke schade	22,5%	18,5%	28,4%	13,0%	23,7%	29,4%	0%	15,9%	5,7%	19,7%	24,9%	9,3%	46,2%	57,6%	24,0%	33,2%	39,3%	30,8%	11,6%
3. Beide	8,8%	9,0%	8,5%	5,3%	9,6%	9,3%	24,7%	4,1%	10,9%	7,6%	16,4%	4,6%	0%	11,0%	5,0%	15,4%	11,6%	11,4%	8,2%
8c. Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voerval? (N=1.512)																			
1. Ja, en ik ben nog steeds niet aan het werk	7,6%	7,1%	8,2%	5,1%	8,1%	8,5%	0%	9,7%	8,6%	4,1%	9,6%	20,8%	32,1%	44,3%	11,2%	11,1%	11,1%	6,5%	1,4%
2. Ja, maar ik ben inmiddels weer aan het werk	41,3%	43,9%	37,4%	31,1%	43,4%	44,8%	55,0%	46,3%	51,9%	44,1%	48,6%	30,2%	53,8%	67,9%	44,3%	42,5%	40,8%	30,4%	42,2%
3. Nee	51,2%	48,9%	54,4%	63,8%	48,5%	46,8%	45,0%	44,0%	39,5%	51,7%	41,8%	62,5%	25,4%	0%	48,1%	46,3%	48,1%	63,0%	56,4%
8d. Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voerval? (In alle dagen van begin tot eind van het verzuim; ook tussenliggende vrije dagen en weekenddagen) (N=719)																			
1. 0 dagen (minder dan één volledige dag)	3,8%	4,4%	2,8%	7,3%	3,9%	0,4%	0%	1,9%	0%	2,9%	0%	2,8%	0%	0%	9,5%	2,4%	5,0%	3,4%	17,6%
2. 1 tot 2 dagen	17,2%	18,9%	14,3%	40,9%	14,7%	8,6%	0%	9,7%	38,0%	20,9%	17,5%	24,0%	22,1%	0%	13,8%	21,5%	15,2%	7,3%	27,7%
3. 3 tot 5 dagen	9,0%	8,3%	10,0%	10,0%	8,8%	9,5%	28,2%	11,0%	0%	12,4%	12,4%	6,9%	0%	6,5%	4,4%	7,8%	4,0%	15,2%	5,5%
4. 1 tot 2 weken	13,9%	15,1%	12,0%	12,5%	14,0%	14,9%	0%	22,1%	8,6%	16,3%	8,6%	15,7%	30,9%	15,6%	7,3%	18,7%	11,4%	4,0%	4,0%
5. 2 weken tot 1 maand	18,3%	20,8%	14,2%	9,6%	20,4%	16,2%	0%	21,7%	18,1%	16,9%	33,6%	13,0%	7,1%	15,8%	23,4%	13,9%	6,4%	15,4%	8,1%
6. 1 maand tot 6 maanden	27,9%	22,5%	36,8%	16,9%	29,3%	30,9%	71,8%	22,1%	29,4%	21,2%	17,2%	34,6%	32,9%	57,6%	23,6%	34,3%	39,6%	36,8%	29,7%
7. Langer dan 6 maanden	9,9%	11,6%	8,9%	2,9%	9,1%	19,6%	0%	11,5%	6,0%	11,0%	10,6%	4,0%	0%	10,3%	16,2%	7,3%	10,5%	7,4%	7,4%
8. Gemiddelde	4,49	4,32	4,77	3,38	4,56	5,09	5,15	4,64	4,19	4,31	4,52	4,42	4,22	5,64	4,39	4,77	4,54	4,80	3,76
8. Arbeidsongeval met lichamenlijk letsel en/of geestelijke schade met verzuim (definitie monitor arbeidsongevallen) (Exclusief woon-werkverkeer) (N=22.821) [% ja]	2,9%	3,4%	2,4%	2,5%	3,0%	3,1%	1,5%	3,7%	5,2%	3,1%	4,6%	4,4%	1,8%	0,6%	2,6%	2,8%	1,5%	2,8%	1,7%
8. Arbeidsongeval met lichamenlijk letsel en/of geestelijke schade, én minimaal 4 dagen verzuim (definitie Eurostat) (Exclusief woon-werkverkeer) (N=22.821) [% ja]	2,4%	2,7%	2,0%	1,4%	2,5%	2,9%	1,5%	3,3%	3,2%	2,5%	3,8%	3,3%	1,4%	0,6%	2,3%	2,3%	1,3%	2,6%	1,0%
8e. Naar of door wie bent u voor dit ongeval/voerval behandeld? (N=1.485)																			
a. Niet behandeld	28,9%	25,1%	34,5%	35,5%	27,2%	28,3%	0%	22,4%	20,3%	28,5%	28,5%	32,3%	16,4%	0%	27,2%	29,7%	27,0%	40,1%	17,7%
b. Bedrijfsverpleger, EHBO'er op het werk	10,3%	11,6%	8,4%	17,7%	9,0%	6,8%	44,9%	11,9%	14,0%	11,6%	4,3%	15,8%	10,0%	0%	14,7%	10,4%	6,0%	5,1%	15,4%
c. Bedrijfsarts	13,1%	12,1%	14,5%	6,4%	14,4%	15,5%	0%	12,7%	6,2%	8,2%	12,6%	50,9%	88,7%	50,9%	12,6%	20,4%	28,2%	15,3%	10,4%
d. Huisarts/huisartsverpleger	32,0%	33,6%	29,6%	26,9%	33,0%	33,7%	45,2%	35,7%	30,8%	34,3%	28,3%	47,6%	70,1%	37,2%	28,3%	33,1%	26,7%	17,6%	19,6%
e. Op de spoedeisende eerstehulpafdeling van een ziekenhuis	16,5%	20,3%	11,0%	12,7%	18,4%	12,3%	14,8%	23,5%	35,6%	18,6%	26,6%	12,6%	13,9%	0%	14,7%	14,2%	14,2%	5,8%	19,2%
f. In een ziekenhuis opgenomen	5,0%	6,0%	3,5%	3,0%	4,6%	9,6%	0%	4,5%	8,1%	4,2%	9,3%	3,5%	10,7%	0%	6,0%	6,0%	4,9%	2,3%	17,1%
g. Specialist, verbonden aan een ziekenhuis (afpraak op de polikliniek)	14,2%	15,6%	12,1%	7,5%	15,4%	17,0%	39,6%	14,7%	25,6%	13,7%	11,9%	5,3%	4,9%	10,7%	20,6%	23,2%	8,9%	9,5%	5,9%
h. Anders	16,9%	13,3%	22,2%	12,7%	18,1%	16,6%	14,9%	14,2%	12,3%	13,7%	13,5%	19,3%	53,2%	0%	14,9%	21,9%	24,6%	22,4%	22,9%
8f. Hoe onstand het letsel? (N=1.481)																			
1. Ergens aan gesneden, gestoten	17,5%	21,4%	11,7%	32,1%	14,5%	12,8%	13,4%	20,7%	23,6%	26,0%	7,5%	28,0%	0%	0%	24,8%	4,3%	8,3%	5,9%	27,3%
2. Door een voorwerp geraakt	6,2%	7,2%	4,6%	9,8%	5,8%	2,9%	30,4%	8,8%	8,0%	8,9%	3,1%	4,0%	8,9%	0%	7,9%	3,3%	1,2%	3,4%	4,8%
3. Een beknelling	3,7%	3,7%	3,7%	4,5%	3,7%	2,5%	16,7%	6,7%	5,9%	7,5%	3,4%	2,9%	0%	0%	0,4%	0%	2,9%	1,0%	9,9%
4. Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	4,0%	5,1%	2,5%	3,5%	4,1%	4,2%	0%	3,6%	14,0%	5,4%	2,3%	6,8%	0%	0%	2,8%	0%	2,3%	0%	0%
5. Uitglijden, struikelen of andere val	12,0%	12,2%	11,7%	5,9%	12,5%	17,6%	14,8%	18,9%	12,2%	10,6%	24,8%	14,9%	14,5%	15,6%	9,4%	9,6%	15,0%	7,3%	4,2%
6. Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt	12,0%	7,7%	18,3%	10,7%	12,7%	10,5%	0%	3,4%	11,1%	4,0%	9,3%	1,3%	0%	0%	1,6%	26,3%	18,4%	35,4%	10,9%
7. Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	4,0%	4,9%	2,7%	4,9%	3,8%	3,8%	0%	24,7%	3,8%	1,8%	7,8%	15,6%	0%	0%	4,3%	0%	0,9%	2,1%	0%
8. Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werk	3,1%	4,2%	1,3%	3,6%	2,8%	3,6%	0%	2,8%	4,8%	1,3%	11,3%	7,4%	4,7%	0%	2,4%	3,5%	1,0%	1,1%	0%
9. Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer	1,8%	1,9%	1,9%	1,5%	2,9%	0%	1,2%	0%	1,9%	1,1%	1,4%	0%	15,8%	2,4%	2,4%	4,9%	1,1%	4,8%	
10. Anders	35,8%	31,9%	41,5%	23,2%	38,5%	39,3%	0%	30,1%	28,6%	31,4%	29,4%	17,6%	65,9%	88,7%	44,1%	48,5%	47,2%	40,4%	38,1%
9. ARBO-MAATREGELEN																			
9a. Werkdruk, werkstress (N=22.742)																			
1. Niet nodig, want het speelt hier niet	20,5%	20,0%	20,9%	32,7%	17,4%	22,1%	39,3%	20,5%	22,9%	29,1%	22,2%	26,2%	14,6%	13,4%	23,6%	12,8%	11,0%	13,5%	26,2%
2. Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	39,5%	41,6%	37,1%	40,5%	39,5%	38,2%	43,2%	41,2%	46,3%	37,4%	39,7%	38,1%	43,7%	45,0%	39,2%	44,4%	32,3%	37,3%	39,0%
3. Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	29,1%	27,6%	30,8%	20,1%	31,2%	28,6%	10,3%	27,9%	21,8%	23,4%	24,8%	24,1%	27,5%	31,9%	26,0%	33,5%	41,0%	38,5%	24,2%
4. Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen	10,9%	10,8%	11,2%	6,7%	11,8%	11,1%	7,2%	10,4%	8,9%	10,1%	13,3%	10,5%	14,2%	9,7%	11,3%	9,3%	15,6%	10,8%	10,6%
9b. Emotioneel zwaar werk (N=22.692)																			
1. Niet nodig, want het speelt hier niet	47,1%	48,6%	45,5%	61,2%	44,7%	43,9%	68,9%	50,9%	55,0%	63,4%	51,0%	60,4%	63,0%	50,4%	54,3%	35,1%	30,9%	22,4%	49,8%
2. Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	36,7%	36,1%	37,5%	30,7%	37,9%	37,6%	23,3%	34,4%	33,7%	26,0%	35,5%	27,6%	32,7%	37,0%	32,1%	46,6%	41,2%	52,2%	36,4%
3. Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	12,3%	11,7%	13,0%	6,3%	13,2%	14,5%	4,1%	11,3%	8,1%	7,6%	10,1%	7,6%	11,3%	9,5%	10,0%	14,9%	21,6%	20,2%	9,2%
4. Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen	3,8%	3,7%	4,0%	1,8%	4,2%	4,0%	3,8%	3,3%	3,2%	3,0%	3,3%	2,2%	3,0%	3,1%	3,6%	3,5%	6,3%	5,1%	4,6%
9c. RSI (N=22.358)																			
1. Niet nodig, want het speelt hier niet	42,7%	40,4%	45,3%	65,3%	37,9%	42,3%	68,6%	39,5%	49,1%	56,2%	53,5%	67,8%	15,9%	15,0%	37,1%	17,8%	43,2%	45,6%	46,5%
2. Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	39,0%	41,6%	36,1%	25,3%	41,4%	41,7%	23,2%	42,2%	37,3%	29,7%	32,0%	23,2%	23,8%	24,4%	58,3%	38,7%	59,3%	36,9%	33,9%
3. Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	13,3%	13,0%	13,7%	6,7%	15,0%	12,0%	4,4%	13,5%	8,9%	10,0%	10,9%	5,2%	23,9%	20,6%	17,1%	18,8%	12,8%	11,9%	13,3%
4. Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen	5,0%	4,9%	5,0%	2,7%	5,6%	4,1%	3,7%	4,8%	4,7%	4,1%	4,7%	3,8%	5,8%	6,1%	7,1%	4,4%	5,4%	3,6%	6,4%
9d. Lichamenlijk zwaar werk (N=22.677)																			
1. Niet nodig, want het speelt hier niet	50,2%	46,6%	54,3%	41,8%	51,4%	53,5%	33,0%	33,0%	28,5%	46,3%	40,4%	35,9%	82,4%	84,6%	62,6%	63,0%	73,8%	37,2%	54,1%
2. Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	34,2%	37,2%	30,8%	39,0%	35,5%	32,5%	45,0%	46,8%	47,1%	35,6%	39,3%	40,5%	15,2%	13,5%	25,3%	30,9%	21,4%	41,3%	32,4%
3. Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	12,4%	12,8%	12,0%	15,1%	12,1%	11,4%	16,9%	19,0%	13,3%	19,3%	17,7%	20,8%	1,3%	9,4%	5,2%	3,7%	18,7%	9,7%	17,8%
4. Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen	3,2%	3,4%	2,9%	4,2%	3,1%	2,6%	7,0%	3,3%	5,5%	4,5%	5,6%	6,0%	0,3%	0,6%	2,7%	0,9%	2,7%	3,8%	3,8%
9e. Geluid (N=22.645)																			
1. Niet nodig, want het speelt hier niet	58,6%	49,0%	69,4%	61,9%	57,9%	56,6%	41,8%	31,7%	28,5%	64,1%	49,2%	59,2%	73,9%	71,0%	64,2%	57,2%	68,2%	67,8%	63,6%
2. Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	32,2%	39,8%	29,9%	30,3%	32,6%	32,4%	44,5%	53,4%	60,										

	GESLACHT	LEEFTIJD					BEDRIJFSSTAK (SBI2008)												
		Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	7,0%	8,9%	5,0%	6,0%	7,3%	7,1%	11,2%	12,2%	8,7%	5,4%	11,8%	5,9%	5,8%	5,7%	6,2%	6,9%	6,8%	5,1%	6,4%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	2,2%	2,6%	1,7%	1,9%	2,3%	1,9%	2,6%	2,7%	2,0%	2,4%	3,6%	2,7%	0,9%	1,7%	2,1%	1,9%	2,6%	1,5%	1,7%
97. Roken door collega's of klanten [N=22.633]																			
1 Niet nodig, want het speelt hier niet	49,8%	44,8%	55,3%	46,7%	49,6%	53,7%	51,8%	37,7%	33,8%	39,4%	42,3%	43,4%	55,8%	58,3%	42,8%	42,8%	60,4%	50,0%	58,9%
2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	42,5%	46,7%	37,7%	45,0%	42,6%	39,3%	40,0%	53,3%	55,9%	47,2%	45,8%	47,2%	39,5%	36,9%	38,2%	49,6%	34,4%	40,7%	35,7%
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,0%	6,5%	5,4%	6,2%	6,0%	5,6%	6,7%	7,0%	7,8%	5,7%	9,3%	7,7%	3,9%	4,3%	4,5%	6,3%	4,0%	7,2%	3,5%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	1,8%	1,9%	1,6%	2,1%	1,8%	1,4%	1,5%	2,0%	2,8%	1,8%	2,6%	1,8%	0,7%	0,5%	1,3%	1,3%	1,2%	2,1%	1,9%
99. Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=22.595]																			
1 Niet nodig, want het speelt hier niet	60,2%	63,7%	56,3%	60,5%	60,3%	59,5%	85,9%	88,9%	71,4%	65,6%	58,6%	59,3%	80,6%	88,8%	69,9%	44,8%	49,3%	38,7%	61,6%
2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	32,5%	30,7%	34,5%	33,3%	32,1%	31,7%	34,0%	28,3%	25,5%	31,2%	34,9%	31,2%	17,5%	27,2%	25,6%	44,7%	36,4%	46,8%	27,6%
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,2%	4,6%	7,9%	5,1%	6,5%	5,7%	0,4%	2,4%	2,4%	4,4%	8,4%	5,0%	1,4%	3,4%	3,4%	9,5%	10,5%	13,1%	3,9%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	1,1%	1,0%	1,3%	1,0%	1,1%	1,1%	0,7%	0,4%	0,7%	1,2%	1,8%	0,8%	0,5%	0,6%	1,1%	1,0%	1,8%	1,3%	1,4%
99. Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevenden of collega's [N=22.589]																			
1 Niet nodig, want het speelt hier niet	69,7%	67,8%	71,8%	74,4%	69,8%	66,6%	82,4%	82,2%	71,1%	74,8%	67,2%	72,0%	79,9%	74,0%	73,9%	56,4%	69,8%	65,6%	76,1%
2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	25,1%	27,0%	22,9%	21,8%	25,6%	25,8%	14,6%	30,6%	24,2%	20,5%	27,2%	22,5%	17,2%	22,5%	20,8%	37,6%	25,4%	29,1%	19,1%
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,8%	3,6%	4,0%	2,8%	3,9%	4,3%	2,3%	5,9%	3,4%	3,1%	4,2%	2,9%	1,5%	2,3%	3,8%	4,8%	3,6%	4,3%	3,5%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	1,4%	1,5%	1,3%	1,0%	1,5%	1,3%	0,7%	1,7%	1,3%	1,5%	1,9%	1,7%	1,4%	1,2%	1,4%	1,5%	1,3%	1,0%	1,3%
99. Gevaarlijke stoffen [N=22.671]																			
1 Niet nodig, want het speelt hier niet	67,0%	59,5%	75,5%	69,8%	66,2%	66,1%	51,2%	41,8%	45,8%	71,8%	62,3%	67,5%	91,1%	91,0%	71,5%	70,1%	79,2%	65,4%	73,3%
2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	28,1%	34,0%	21,6%	25,5%	28,8%	34,5%	40,3%	48,1%	46,5%	23,5%	27,7%	44,0%	47,7%	49,7%	28,3%	32,2%	26,5%	18,7%	22,7%
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,9%	5,4%	2,3%	3,5%	4,2%	3,3%	6,0%	8,6%	5,9%	3,4%	3,5%	3,5%	0,3%	0,7%	4,3%	3,0%	1,7%	3,4%	3,1%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	0,9%	1,2%	0,6%	1,2%	0,9%	0,7%	2,5%	1,5%	1,9%	1,1%	1,5%	0,7%	0,8%	0,9%	1,0%	0,4%	0,4%	0,5%	0,9%
99. Veiligheid, bedrijfsomgevingen [N=22.682]																			
1 Niet nodig, want het speelt hier niet	45,5%	39,4%	52,3%	42,9%	45,4%	48,7%	29,2%	24,1%	24,1%	45,9%	38,6%	40,4%	73,7%	67,6%	54,7%	50,0%	59,2%	41,0%	51,5%
2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	45,8%	50,6%	40,4%	48,0%	45,6%	44,5%	57,7%	62,0%	63,1%	44,1%	51,0%	48,4%	24,0%	30,1%	37,4%	44,8%	35,3%	50,7%	39,5%
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	7,5%	8,6%	6,2%	7,4%	7,8%	6,0%	11,2%	11,7%	11,2%	8,4%	8,3%	9,8%	1,8%	2,1%	6,4%	4,9%	4,7%	7,6%	6,5%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	1,2%	1,3%	1,1%	1,7%	1,2%	0,8%	1,9%	1,2%	1,6%	1,6%	2,1%	1,4%	0,5%	1,1%	1,5%	0,3%	0,8%	0,8%	2,4%
99. Virussen, bacteriën, schimmels [N=22.616]																			
1 Niet nodig, want het speelt hier niet	57,9%	61,0%	54,4%	58,1%	58,2%	56,5%	50,5%	56,2%	68,7%	68,3%	63,7%	67,5%	79,9%	75,1%	66,9%	56,7%	59,3%	28,5%	61,5%
2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	33,4%	31,7%	35,3%	34,6%	32,9%	34,5%	43,1%	38,9%	27,9%	25,8%	27,7%	44,0%	15,1%	19,8%	24,3%	33,1%	29,3%	56,5%	30,3%
3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,8%	5,6%	8,3%	5,8%	6,9%	7,5%	3,7%	5,6%	2,3%	4,2%	5,8%	4,5%	4,0%	4,0%	6,2%	8,2%	9,2%	13,1%	6,1%
4 Wel nodig, er zijn nog maatregelen	1,9%	1,7%	2,0%	1,5%	2,0%	1,5%	2,7%	1,3%	1,1%	1,6%	2,9%	1,8%	0,9%	1,1%	2,6%	2,0%	2,2%	1,9%	2,1%
99. Is er in uw bedrijf, instelling of uw bedrijfsstak een arbocatalogus opgesteld? [N=22.858]																			
1 Ja	35,4%	37,0%	33,6%	36,5%	34,4%	34,6%	47,4%	50,9%	27,3%	32,6%	25,1%	21,8%	21,8%	42,2%	29,7%	44,1%	31,7%	40,8%	28,0%
2 Nee	8,3%	8,7%	7,9%	4,6%	8,9%	9,4%	8,5%	6,1%	10,5%	7,0%	12,3%	3,0%	5,2%	5,4%	12,3%	4,1%	5,4%	5,4%	16,0%
3 Weet ik niet	56,3%	54,3%	58,5%	54,6%	54,6%	55,8%	44,1%	46,6%	42,9%	62,3%	60,3%	64,4%	66,7%	49,3%	57,9%	52,8%	63,1%	53,8%	56,0%
99. Is er in uw bedrijf of instelling een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) opgesteld? [N=22.757]																			
1 Ja	38,2%	43,0%	32,7%	20,3%	41,2%	42,5%	38,4%	54,6%	60,2%	28,9%	28,4%	25,5%	21,9%	40,5%	33,0%	44,9%	31,5%	45,0%	30,4%
2 Nee	6,3%	6,8%	5,7%	6,6%	6,6%	6,2%	3,6%	4,8%	3,6%	6,1%	8,2%	6,5%	4,9%	6,8%	9,2%	2,3%	3,5%	3,7%	13,6%
3 Weet ik niet	55,5%	50,1%	61,5%	75,6%	52,2%	50,5%	55,4%	41,8%	34,2%	62,9%	65,5%	68,0%	68,7%	52,7%	57,8%	52,8%	65,0%	51,4%	56,0%
99. Is er in uw bedrijf of instelling een preventiemedewerker of arbo-coördinator? [N=22.727]																			
1 Ja	47,5%	50,3%	44,5%	22,5%	51,1%	56,1%	30,6%	60,2%	56,0%	29,9%	39,8%	23,7%	41,6%	62,5%	40,1%	73,8%	49,4%	59,0%	34,6%
2 Nee	13,8%	14,8%	12,7%	11,3%	14,3%	13,8%	22,9%	10,8%	16,6%	20,3%	12,0%	20,5%	16,3%	11,3%	17,2%	2,2%	9,9%	7,1%	26,7%
3 Weet ik niet	38,7%	34,9%	42,8%	66,1%	34,5%	30,1%	46,6%	29,0%	27,4%	49,7%	48,2%	55,8%	42,1%	26,2%	42,7%	23,9%	40,8%	33,9%	38,7%
99. Weet u waarvoor u bij de preventiemedewerker terecht kunt? [N=10.489] [% ja]	77,6%	74,0%	75,7%	77,2%	83,9%	83,2%	89,5%	83,2%	86,3%	78,3%	75,0%	85,1%	72,0%	75,4%	77,6%	73,7%	72,2%	75,1%	81,2%
10 BEDRIJFSVEILIGHEID																			
10.a.e. Veiligheidscultuur (schaal: 1=weinig-5=veel aandacht voor veiligheid; 5 items; incl. 'naleving regels') [N=22.683] [Gemiddelde]	3,74	3,77	3,69	3,75	3,71	3,85	3,80	3,97	4,04	3,68	3,70	3,72	3,49	3,71	3,70	3,66	3,52	3,78	3,67
10.a. Op mijn werk wordt er goed geïnstudeerd naar suggesties van medewerkers om de veiligheid te verbeteren [N=22.701] [% grote/deels/heelmaal mee eens]	65,4%	67,3%	63,3%	65,7%	64,4%	69,6%	71,3%	75,2%	77,5%	63,5%	61,5%	63,4%	50,5%	59,7%	61,9%	59,6%	60,9%	70,2%	65,1%
10.b. Op mijn werk krijgen de medewerkers veel informatie over veilig werken [N=22.674] [% grote/deels/heelmaal mee eens]	57,6%	60,4%	54,3%	56,6%	56,6%	63,4%	58,0%	73,6%	77,2%	53,6%	59,5%	55,5%	52,6%	54,1%	52,6%	54,9%	40,3%	62,7%	52,1%
10.c. Op mijn werk worden veiligheidsproblemen snel aangepakt [N=22.645] [% grote/deels/heelmaal mee eens]	58,7%	60,7%	56,4%	61,0%	57,1%	63,7%	61,4%	70,0%	74,3%	58,2%	58,1%	59,9%	43,9%	56,3%	56,7%	52,9%	48,4%	59,4%	54,2%
10.d. Op mijn werk wordt veilig werken gestimuleerd [N=22.650] [% grote/deels/heelmaal mee eens]	67,0%	69,2%	64,5%	69,0%	65,7%	71,1%	70,3%	79,8%	81,9%	65,5%	69,6%	67,4%	46,5%	59,2%	60,9%	64,7%	52,2%	73,9%	61,9%
10.e. Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig werken [N=22.644] [% grote/deels/heelmaal mee eens]	63,5%	64,9%	61,9%	66,6%	61,8%	66,1%	65,6%	72,0%	75,9%	63,8%	64,1%	66,6%	49,2%	60,0%	59,6%	57,8%	53,9%	66,2%	62,4%
11 UW GEZONDHEID																			
11.a. Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid? [1=Slecht-5=Uitstekend] [N=22.882]																			
1 Slecht	0,9%	1,1%	0,7%	0,4%	0,9%	1,3%	0%	2,0%	1,1%	0,4%	0,7%	1,5%	0,7%	0,6%	1,1%	0,8%	0,9%	0,6%	0,7%
2 Matig	9,0%	8,6%	9,4%	5,2%	9,1%	12,5%	6,2%	10,9%	9,7%	8,0%	9,3%	9,0%	10,0%	8,9%	8,8%	8,8%	9,3%	9,0%	8,0%
3 Goed	49,1%	47,7%	50,8%	39,2%	50,2%	54,2%	53,9%	49,3%	52,6%	46,9%	48,6%	47,5%	47,1%	47,9%	47,5%	50,5%	51,4%	51,4%	49,2%
4 Zeer goed	21,8%	28,7%	26,8%	34,9%	27,6%	21,6%	25,2%	24,4%	29,9%	27,9%	27,9%	28,7%	27,9%	28,5%	28,1%	27,9%	25,9%	28,0%	21,8%
5 Uitstekend	13,2%	14,0%	12,3%	12,2%	10,5%	14,6%	13,4%	14,4%	14,8%	13,4%	13,9%	12,0%	12,6%	11,1%	13,3%	12,0%	12,6%	11,1%	14,3%
11.b.a. Pijn, ongemak, gehard van nek (laatste jaar) [N=22.101]	3,43	3,46	3,41	3,69	3,47	3,27	3,48	3,37	3,36	3,51	3,44	3,45	3,43	3,48	3,44	3,42	3,40	3,40	3,47
1 Nee, nooit	44,4%	51,7%	36,3%	48,7%	43,1%	46,0%	49,8%	49,5%	53,8%	46,1%	48,5%	45,0%	39,5%	39,0%	44,3%	42,0%	39,1%	40,8%	43,4%
2 Een enkele keer, maar van korte duur	30,8%	30,0%	31,6%	29,6%	31,2%	29,8%	31,1%	28,3%	27,3%	30,6%	30,6%	28,1%	34,9%	33,0%	30,8%	32,0			

	GESLACHT		LEEFTIJD					BEDRIJFSTAK (SBI2008)											
	Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg	Cultuur en overige dienstverlening
4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur	13,2%	9,8%	17,0%	11,3%	14,0%	11,6%	8,9%	10,1%	11,1%	12,4%	11,9%	13,2%	16,1%	17,0%	14,3%	14,0%	15,8%	13,5%	13,8%
5 Meerdere keren, langdurig	8,3%	5,8%	11,5%	7,1%	8,5%	8,9%	5,3%	8,3%	5,8%	8,1%	7,1%	10,1%	5,3%	8,1%	7,9%	8,6%	8,5%	9,9%	10,9%
11.b.b. Pijn, ongemak, gehand van schouder(s) (laatste jaar) [N=22.081]																			
1 Nee, nooit	46,4%	53,8%	38,2%	56,7%	44,6%	44,5%	52,8%	49,5%	49,5%	49,8%	49,2%	49,6%	41,1%	41,9%	46,7%	43,1%	44,8%	41,8%	43,5%
2 Een enkele keer, maar van korte duur	27,5%	26,9%	28,2%	23,3%	28,2%	28,5%	28,7%	26,1%	26,6%	26,8%	26,1%	27,2%	29,5%	27,2%	29,5%	26,2%	26,2%	29,3%	26,1%
3 Een enkele keer, langdurig	4,5%	4,1%	5,1%	3,9%	4,5%	5,3%	3,2%	4,9%	4,2%	4,9%	4,7%	5,8%	3,9%	3,8%	4,3%	4,4%	5,0%	5,0%	5,7%
4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur	12,3%	9,0%	15,9%	10,0%	13,1%	10,9%	8,6%	10,3%	9,1%	10,9%	11,1%	12,1%	15,2%	15,3%	12,7%	13,1%	15,0%	13,1%	13,3%
5 Meerdere keren, langdurig	9,2%	6,2%	12,7%	6,1%	9,6%	10,9%	6,6%	8,8%	7,9%	8,8%	8,2%	9,4%	6,2%	9,5%	9,1%	9,9%	9,0%	10,8%	11,5%
11.b.c. Pijn, ongemak, gehand van armen/ellebogen (laatste jaar) [N=21.714]																			
1 Nee, nooit	69,5%	70,3%	68,5%	76,9%	69,5%	61,5%	67,5%	66,3%	65,8%	71,5%	66,2%	66,6%	73,1%	71,9%	68,7%	69,6%	75,0%	70,6%	64,6%
2 Een enkele keer, maar van korte duur	16,6%	17,5%	15,7%	15,5%	16,1%	20,2%	20,3%	18,2%	20,0%	16,3%	19,2%	17,7%	15,4%	14,9%	16,4%	17,4%	12,8%	15,5%	19,8%
3 Een enkele keer, langdurig	3,2%	3,0%	3,2%	1,6%	3,4%	4,4%	1,4%	3,6%	3,0%	3,6%	3,0%	3,3%	3,1%	3,8%	3,1%	3,1%	3,2%	3,3%	2,5%
4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur	5,9%	5,2%	6,8%	4,5%	6,0%	7,4%	5,9%	7,0%	6,1%	5,5%	6,6%	5,9%	6,1%	5,1%	6,5%	5,0%	4,8%	5,7%	6,8%
5 Meerdere keren, langdurig	4,7%	3,7%	5,9%	1,4%	5,1%	6,6%	4,9%	5,0%	4,1%	3,8%	5,5%	6,5%	2,3%	4,3%	5,4%	4,8%	4,2%	4,9%	6,2%
11.b.d. Pijn, ongemak, gehand van polsen/handen (laatste jaar) [N=21.675]																			
1 Nee, nooit	65,8%	68,5%	62,8%	69,5%	65,7%	62,2%	64,0%	64,7%	65,5%	66,3%	67,0%	60,3%	65,4%	68,1%	65,1%	68,1%	71,5%	64,6%	63,5%
2 Een enkele keer, maar van korte duur	18,9%	18,9%	19,0%	18,9%	19,1%	25,1%	19,0%	20,5%	18,4%	19,6%	19,6%	22,4%	18,9%	19,0%	19,7%	19,2%	15,0%	17,9%	20,5%
3 Een enkele keer, langdurig	3,2%	3,0%	3,5%	2,9%	3,2%	3,5%	2,8%	3,5%	2,8%	3,4%	3,3%	3,7%	3,2%	3,8%	2,9%	2,9%	3,0%	3,5%	2,1%
4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur	7,2%	6,2%	8,3%	6,3%	7,3%	7,4%	5,7%	7,7%	7,7%	7,6%	7,5%	7,5%	8,7%	7,4%	7,4%	5,8%	6,1%	8,0%	7,4%
5 Meerdere keren, langdurig	4,9%	3,5%	6,5%	2,5%	4,8%	7,7%	4,6%	5,4%	3,9%	4,3%	4,5%	6,1%	3,9%	3,5%	4,2%	4,4%	4,4%	5,9%	6,5%
11.b.e. Pijn, ongemak, gehand van rug (laatste jaar) [N=22.351]																			
1 Nee, nooit	32,4%	34,8%	29,7%	32,0%	32,1%	33,9%	31,2%	32,5%	30,5%	30,8%	32,9%	29,9%	35,0%	36,5%	33,0%	37,0%	35,4%	29,6%	32,8%
2 Een enkele keer, maar van korte duur	34,2%	35,3%	33,1%	33,2%	34,7%	33,1%	35,7%	34,8%	36,1%	35,1%	36,0%	30,7%	31,2%	33,8%	34,0%	33,6%	33,6%	34,1%	34,4%
3 Een enkele keer, langdurig	5,7%	5,4%	6,0%	5,5%	5,7%	5,8%	6,7%	6,2%	6,5%	5,0%	5,9%	7,5%	6,6%	5,2%	5,4%	5,8%	5,0%	6,3%	5,1%
4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur	16,2%	14,9%	17,7%	16,2%	16,1%	14,7%	17,7%	14,8%	15,8%	17,5%	15,2%	15,6%	16,8%	14,3%	16,2%	14,1%	16,5%	17,5%	16,0%
5 Meerdere keren, langdurig	11,4%	9,5%	13,6%	11,0%	11,3%	12,6%	8,7%	11,8%	11,1%	11,6%	10,9%	16,3%	10,5%	10,3%	11,4%	9,5%	9,5%	12,4%	11,7%
11.b.f. Pijn, ongemak, gehand van heupen/knieën/voeten (laatste jaar) [N=22.197]																			
1 Nee, nooit	51,1%	52,7%	49,4%	52,7%	52,7%	42,4%	45,9%	48,7%	47,9%	49,3%	49,3%	43,0%	59,6%	63,7%	55,1%	55,1%	53,6%	49,7%	47,7%
2 Een enkele keer, maar van korte duur	23,5%	23,9%	22,9%	22,8%	23,1%	26,8%	29,1%	24,3%	25,7%	24,4%	27,1%	21,8%	19,5%	16,9%	21,8%	23,3%	21,5%	23,8%	21,3%
3 Een enkele keer, langdurig	4,9%	5,0%	4,8%	4,6%	4,9%	5,3%	4,4%	5,7%	5,4%	5,4%	5,9%	5,3%	4,7%	4,3%	4,5%	4,8%	4,9%	5,0%	3,3%
4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur	10,8%	10,1%	11,6%	13,1%	13,2%	10,2%	11,7%	13,2%	12,2%	10,7%	14,1%	9,5%	8,6%	9,8%	8,7%	10,1%	11,4%	12,1%	9,6%
5 Meerdere keren, langdurig	9,6%	8,2%	11,2%	6,8%	9,2%	14,7%	7,4%	10,8%	11,0%	10,1%	13,8%	6,6%	6,5%	8,7%	8,2%	9,9%	10,0%	9,6%	
11.c.a. Bultout (schaal: 1=niets - 7=elke dag, 5 items) [N=22.905] [Gemiddelde]	1,99	2,02	1,96	1,76	2,04	2,01	1,71	2,03	1,93	1,91	1,94	1,93	2,18	2,03	2,01	1,95	2,28	1,98	1,94
11.c. Bultout (twee categorieën) [N=22.905]																			
1 Nee (score 3.20 of lager op schaal 1 v/m 7)	87,2%	86,6%	88,0%	91,5%	86,5%	86,5%	93,8%	85,6%	88,4%	88,2%	87,8%	87,3%	85,5%	87,3%	86,7%	88,4%	81,9%	86,5%	89,1%
2 Ja (score boven 3.20 op schaal 1 v/m 7)	12,8%	13,4%	12,0%	8,5%	13,5%	13,5%	6,2%	14,4%	11,6%	11,8%	12,2%	12,7%	14,5%	12,7%	13,3%	11,6%	18,1%	11,5%	10,9%
11.c.c. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [N=22.861] [% enkele keren per maand-elke dag]	12,7%	12,5%	13,0%	13,7%	13,8%	13,5%	4,2%	13,7%	10,3%	12,7%	11,7%	12,0%	14,6%	14,3%	12,3%	12,6%	18,5%	13,3%	12,2%
11.c.c. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [N=22.809] [% enkele keren per maand-elke dag]	26,9%	28,8%	24,7%	18,1%	28,3%	29,2%	18,8%	27,0%	28,4%	24,7%	22,5%	22,5%	32,5%	28,8%	27,2%	27,2%	25,3%	22,6%	24,2%
11.c.c. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [N=22.831] [% enkele keren per maand-elke dag]	15,6%	16,5%	14,7%	14,6%	16,2%	14,1%	17,0%	13,0%	15,4%	16,7%	15,0%	20,6%	18,2%	17,2%	14,6%	18,4%	12,7%	17,7%	16,7%
11.c.d. Het voelt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [N=22.832] [% enkele keren per maand-elke dag]	9,4%	9,3%	9,4%	6,8%	9,6%	11,0%	4,5%	9,0%	5,8%	7,2%	9,7%	11,1%	7,4%	8,4%	9,1%	16,8%	10,6%	9,4%	
11.c.e. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [N=22.752] [% enkele keren per maand-elke dag]	12,1%	12,8%	11,3%	10,8%	12,3%	12,5%	8,5%	13,9%	12,4%	12,6%	13,4%	10,4%	13,5%	9,9%	14,2%	9,9%	10,5%	10,5%	
11.d.a. Wat is uw lengte? (cm) [N=22.661] [Gemiddelde]	175,9	182,0	169,1	176,0	176,2	174,7	178,0	178,3	180,6	176,0	176,6	175,0	179,8	176,8	176,4	177,4	174,7	171,1	174,1
11.d.b. Wat is uw gewicht? (kg) [N=22.671] [Gemiddelde]	77,8	84,6	70,3	71,1	78,8	79,8	76,9	82,7	84,6	76,3	83,2	73,6	81,7	78,7	78,0	79,8	75,3	73,3	75,0
11.d. Body Mass Index (kg/m2) [N=22.502] [Gemiddelde]	25,1	25,6	24,9	22,9	25,3	26,1	24,2	25,9	24,6	26,0	26,0	25,1	25,1	25,1	25,0	25,3	24,6	25,0	24,7
11.d. Body Mass Index (kg/m2) [N=22.502]																			
1 BMI <18.5 - ondergewicht	1,7%	1,1%	2,4%	5,8%	1,0%	0,7%	2,1%	0,7%	0,8%	3,0%	1,3%	3,3%	2,4%	0,7%	1,7%	0,6%	1,0%	1,7%	2,0%
2 BMI 18.5-25 - normaal gewicht	53,7%	47,8%	60,2%	73,3%	51,9%	42,4%	61,0%	43,8%	42,0%	57,7%	42,8%	63,6%	52,2%	55,3%	54,2%	51,6%	61,3%	56,1%	57,4%
3 BMI 25-30 - overgewicht	34,4%	41,0%	27,1%	17,5%	36,1%	43,6%	31,9%	42,6%	45,6%	30,7%	41,0%	25,5%	35,9%	34,7%	34,0%	38,5%	29,3%	30,9%	32,6%
4 BMI >30 - obesitas	10,2%	10,1%	10,3%	3,5%	11,0%	13,3%	5,0%	12,8%	11,6%	8,5%	14,9%	7,6%	9,5%	9,3%	10,1%	9,3%	8,3%	11,3%	7,9%
12 ZIEKTEVERZUIM																			
12a. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd? [N=22.951] [% ja]	49,2%	45,7%	53,1%	45,2%	50,9%	45,5%	31,3%	48,5%	44,5%	46,5%	43,3%	40,4%	45,8%	51,5%	48,5%	56,8%	53,2%	46,8%	
12b. Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd? (Niet verzuimd is 0 keer) [N=22.600] [Gemiddelde]	1,10	0,98	1,23	1,11	1,10	1,07	0,61	1,13	0,75	1,05	0,83	1,04	1,37	1,00	1,13	1,22	1,33	1,19	0,96
12c. Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden verzuimd (Alleen dagen waarop u normaal gesproken zou werken) (Niet verzuimd is 0 dagen) [N=22.672] [Gemiddelde]	7,67	7,83	3,34	7,92	10,9	9,38	9,36	9,38	6,05	9,48	6,05	5,46	6,29	7,07	9,47	7,58	8,49	6,72	
Aantal te werken dagen in kalenderjaar (deeltijdcorrigeerd; fulltime = 215 dagen) [N=22.914] [Gemiddelde]	179,4	196,2	160,7	141,6	186,8	183,4	171,5	197,7	205,2	166,3	189,7	155,2	196,0	185,3	188,7	175,0	163,7	172,4	
Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdcorrigeerd) [N=22.643] [Gemiddelde]	4,31	3,80	4,89	2,46	4,36	5,98	4,87	4,50	3,54	5,23	3,82	2,82	3,54	3,75	5,11	4,52	5,33	4,02	
13 DE LAATSTE KEER DAT U HEEFT VERZUIMD																			
13a. Met wat voor soort kiort ziekte heeft u de laatste keer verzuimd? [N=22.669]																			
1 Rugklachten	8,3%	9,4%	7,2%	5,1%	8,4%	11,6%	8,8%	10,9%	8,3%	9,9%	8,9%	6,1%	4,7%	7,9%	7,1%	7,1%	5,3%	8,3%	7,9%
2 Klachten nek, schouder(s), armen, polsen, handen	4,5%	4,0%	5,0%	2,2%	4,6%	6,2%	4,9%	6,7%	4,7%	4,4%	5,5%	4,9%	1,4%	4,8%	3,7%	4,1%	2,6%	5,3%	5,6%
3 Klachten heup, benen, knieën, voeten	4,7%	5,5%	3,8%	4,2%	4,3%	7,2%	4,8%	6,8%	7,1%	4,5%	5,8%	6,6%	1,9%	3,0%	3,5%	4,4%	3,9%	5,1%	4,1%
4 Klachten hart- en vaatstelsel	1,0%																		

	GESLACHT		LEEFTIJD					BEDRIJFSTAK (SBI2008)											
	Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg	Cultuur en overige dienstverlening
8 Klachten luchtwegen	2,5%	2,9%	2,8%	1,7%	2,4%	3,5%	0,5%	3,2%	1,9%	1,7%	3,0%	2,3%	1,9%	1,7%	2,0%	2,7%	3,4%	3,2%	2,2%
9 Klachten buik, maag of darmen	7,1%	6,5%	8,1%	7,6%	7,4%	5,9%	5,6%	5,6%	6,7%	6,3%	6,3%	5,5%	5,5%	8,7%	8,1%	8,6%	6,8%	8,5%	6,8%
10 Huidklachten	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,7%	0,4%	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	0,4%	0,6%	0,3%	0,6%	0,5%
11 Klachten oren of ogen	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%	1,3%	1,0%	1,0%	1,5%	1,4%	0,9%	0,4%	0,3%	1,1%	1,0%	0,9%	0,6%
12 Griep of verkoudheid	34,1%	35,5%	32,6%	30,8%	36,8%	25,3%	27,3%	33,0%	32,2%	29,9%	25,4%	27,3%	27,3%	49,0%	42,6%	39,7%	36,9%	30,9%	33,7%
13 Hoofdpijn	3,6%	2,8%	4,5%	4,0%	3,8%	2,4%	2,3%	3,1%	2,1%	2,1%	2,4%	3,2%	3,5%	3,4%	3,8%	3,8%	5,1%	3,9%	2,9%
14 Klachten in verband met zwangerschap	1,1%	0,1%	2,2%	0,5%	1,5%	0%	0%	0,6%	0,4%	0,9%	0,5%	0,8%	0,4%	0,9%	1,0%	0,6%	1,6%	2,0%	1,5%
15 Overige klachten	7,9%	7,1%	8,7%	6,9%	7,9%	8,8%	6,1%	7,9%	7,1%	7,3%	7,3%	7,0%	8,4%	8,6%	7,0%	8,5%	9,0%	9,6%	7,7%
16 N.v.t., nog nooit verzuimd	17,8%	19,3%	16,1%	33,3%	14,3%	18,1%	34,0%	14,5%	17,2%	21,9%	20,8%	30,1%	14,8%	20,4%	11,0%	13,7%	13,8%	20,4%	13,9%
13b. Hoeveel verdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? [N=18.197] (Gemiddelde)	13,7	14,4	13,0	4,82	14,3	22,9	11,9	15,2	17,4	12,9	20,8	13,3	8,64	10,3	12,6	13,4	12,7	14,1	14,1
13c. Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed? [N=18.546]																			
1 Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	8,4%	9,6%	7,2%	5,4%	8,5%	10,4%	9,5%	9,5%	12,6%	7,6%	13,8%	11,1%	6,5%	4,9%	8,4%	6,6%	8,2%	7,3%	7,3%
2 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	13,8%	13,5%	14,2%	10,7%	14,1%	15,1%	13,9%	14,1%	14,6%	12,7%	16,7%	17,0%	11,5%	10,0%	12,8%	11,1%	15,8%	15,9%	13,2%
3 Nee, geen gevolg van mijn werk	73,2%	71,8%	74,7%	79,1%	73,0%	69,2%	71,6%	70,0%	67,2%	76,0%	65,1%	77,3%	82,4%	74,2%	77,8%	74,8%	71,3%	74,3%	74,3%
4 Weet niet	4,6%	5,1%	3,9%	4,8%	4,4%	5,3%	4,9%	6,4%	5,6%	3,7%	4,4%	6,7%	4,6%	2,7%	4,6%	4,5%	2,8%	4,6%	5,2%
13d. Zo ja, wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten? [N=4.141]																			
1 Werkdruk, werkstress	33,1%	32,0%	34,4%	24,4%	34,4%	31,9%	19,0%	26,5%	22,6%	26,9%	27,1%	32,4%	45,0%	57,0%	34,4%	34,5%	60,5%	31,3%	33,0%
2 Emotioneel te zwaar	3,3%	2,5%	4,2%	3,5%	3,2%	3,8%	5,7%	3,3%	1,3%	1,6%	1,8%	4,1%	3,6%	3,1%	1,6%	4,7%	5,0%	5,2%	3,3%
3 Uchamelijk te zwaar	21,5%	22,9%	19,8%	25,0%	20,3%	24,6%	24,2%	24,2%	36,4%	27,1%	20,2%	31,4%	7,2%	0,7%	17,9%	9,5%	5,0%	27,4%	17,3%
4 Langdurig dezelfde handelingen verrichten (achter computer)	10,8%	9,9%	11,9%	10,3%	11,0%	19,8%	12,5%	8,3%	11,7%	11,0%	10,5%	16,9%	8,9%	14,6%	14,0%	4,7%	6,3%	14,8%	14,8%
5 Te moeilijk werk	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%	0,6%	0,3%	0,3%
6 Problemen met leiding, werkgever	6,3%	6,0%	6,6%	6,6%	6,0%	7,1%	4,6%	5,6%	1,7%	8,1%	8,5%	2,8%	8,8%	3,6%	7,1%	7,5%	5,3%	6,1%	7,4%
7 Problemen met collega's of ondergeschikten	1,5%	1,1%	2,1%	1,4%	1,7%	1,1%	0%	1,9%	1,3%	1,6%	0,5%	0%	1,0%	2,4%	2,0%	3,1%	1,7%	1,2%	1,3%
8 Problemen met klanten of patiënten, leerlingen, of passagiers, e.d.)	0,6%	0,3%	0,9%	1,9%	0,4%	0,7%	0%	0,4%	0%	0%	0,5%	0%	0%	0%	0%	0,3%	1,4%	1,6%	0,4%
9 Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval	2,3%	3,6%	0,9%	3,2%	2,1%	2,9%	9,7%	4,3%	7,1%	2,4%	2,4%	2,2%	0%	0%	1,8%	3,6%	0,6%	0,7%	0,3%
10 Gevaarlijke stoffen	0,5%	0,9%	0,0%	0,6%	0,5%	0,2%	0%	1,3%	0%	0,3%	0,9%	0%	0%	0%	1,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0%
11 Anders	19,8%	20,5%	18,9%	23,1%	20,0%	16,9%	19,6%	18,6%	20,9%	19,6%	25,6%	16,5%	17,6%	23,4%	18,7%	22,0%	15,0%	20,2%	22,3%
13e. Heeft er de laatste keer dat u verzuimd, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, abodienst of andere organisatie? [N=18.450] [% ja]	33,8%	32,4%	35,3%	24,0%	33,3%	44,5%	32,4%	41,1%	37,4%	30,3%	40,5%	36,0%	24,1%	26,8%	32,4%	33,2%	27,2%	38,0%	28,0%

	GESLACHT		LEEFTIJD					BEDRIJFSTAK (SBI2008)											
	Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnzorg	Cultuur en overige dienstverlening
14. CHRONISCHE ZIEKTE OF AANDOENING	18,4%	16,5%	20,4%	12,0%	17,6%	28,3%	17,3%	21,8%	18,9%	16,7%	16,7%	17,1%	13,1%	15,8%	15,8%	19,4%	19,7%	21,1%	20,5%
14a. Arbeidsgehandicapt (langdurige ziekte, aandoening of handicap in zijn werk) [N=22.382] [% ja]	64,2%	66,4%	61,6%	74,4%	65,4%	48,2%	67,7%	60,1%	64,2%	66,0%	67,7%	69,8%	65,3%	66,7%	66,4%	63,0%	62,1%	61,2%	64,7%
a. Geen chronische ziekte/aandoening	5,3%	4,0%	6,8%	1,0%	5,2%	10,2%	4,7%	6,0%	4,8%	4,3%	4,8%	4,9%	5,1%	5,3%	5,5%	5,9%	6,3%	5,9%	5,9%
b. Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RS)	5,8%	5,3%	6,4%	2,5%	5,1%	12,4%	3,6%	7,9%	5,9%	5,0%	6,1%	6,3%	3,9%	4,0%	5,6%	5,7%	6,1%	6,5%	4,4%
c. Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)	10,1%	9,1%	11,1%	4,8%	9,9%	15,9%	8,2%	12,7%	10,5%	9,3%	10,0%	10,4%	8,8%	8,1%	9,9%	10,5%	10,9%	10,3%	10,2%
d. Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RS)	5,4%	3,0%	8,0%	4,5%	5,8%	4,4%	2,9%	5,1%	3,9%	5,3%	3,8%	3,5%	4,2%	5,9%	4,8%	6,9%	7,3%	5,2%	
e. Migraine of ernstige hoofdpijn	2,8%	3,5%	1,9%	0,6%	2,1%	8,0%	1,2%	3,5%	3,4%	2,0%	2,3%	1,7%	2,6%	2,2%	2,2%	4,4%	3,3%	2,6%	2,4%
f. Hart- of vaatziekten	5,8%	5,4%	5,7%	5,8%	5,2%	6,5%	5,9%	5,2%	5,7%	5,7%	5,7%	4,4%	4,9%	4,4%	5,8%	4,6%	5,5%	5,8%	4,8%
g. Astma, bronchitis, emfyseem	3,5%	3,2%	3,8%	2,3%	3,6%	4,5%	4,3%	4,4%	3,2%	3,2%	3,7%	2,1%	3,3%	3,2%	3,5%	2,9%	3,9%	3,5%	4,1%
h. Maag- of darmstoornissen	2,2%	2,8%	1,6%	0,7%	1,7%	6,0%	1,0%	3,2%	2,2%	2,0%	3,1%	2,9%	3,3%	1,0%	2,4%	2,9%	1,6%	1,6%	1,0%
i. Suikerziekte	0,8%	0,8%	0,5%	0,8%	1,1%	1,2%	1,3%	1,3%	0,5%	0,8%	0,9%	0,4%	1,1%	0,7%	1,1%	1,1%	1,6%	0,6%	0,5%
j. Ernstige huidziekten	2,5%	2,3%	2,7%	2,1%	2,5%	3,1%	2,0%	3,1%	1,7%	2,0%	2,5%	1,8%	1,8%	2,3%	2,4%	3,1%	2,7%	2,1%	2,1%
k. Psychische klachten/aandoeningen	2,1%	2,7%	1,3%	0,9%	1,7%	5,0%	1,1%	3,3%	3,0%	1,7%	2,1%	0,8%	1,7%	1,6%	2,1%	2,3%	1,7%	1,1%	1,1%
l. Gehoorproblemen	0,4%	0,5%	0,3%	0,4%	0,4%	0%	0,8%	0,6%	0,3%	0,2%	0,2%	0,8%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,5%	0,4%	0,4%
m. Epilepsie	0,7%	0,6%	0,9%	0,1%	0,6%	1,7%	0,9%	1,0%	0,4%	0,3%	1,1%	0,3%	0,4%	1,0%	0,5%	1,1%	1,2%	0,9%	0,9%
n. Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids)	2,1%	2,3%	1,9%	1,6%	1,9%	3,5%	2,1%	2,7%	2,1%	1,9%	1,7%	3,0%	2,6%	3,1%	1,9%	2,0%	1,8%	1,7%	1,9%
o. Problemen met zien	5,7%	4,9%	6,7%	4,7%	5,8%	6,6%	4,3%	5,3%	5,3%	4,7%	5,4%	5,5%	6,8%	4,9%	5,3%	6,2%	6,4%	6,7%	6,8%
p. Anders	48,4%	50,4%	46,5%	52,7%	48,8%	45,1%	46,3%	44,9%	47,9%	45,5%	51,0%	47,9%	62,0%	52,3%	52,6%	47,3%	47,7%	45,4%	41,7%
1 Niet belemmerd	43,3%	40,7%	45,9%	43,1%	43,2%	43,7%	46,8%	44,2%	42,8%	42,8%	39,5%	44,9%	32,2%	43,5%	39,8%	45,8%	42,8%	47,3%	49,1%
2 Licht belemmerd	8,2%	8,6%	7,6%	4,2%	7,9%	11,2%	6,9%	12,4%	9,6%	6,7%	9,5%	12,5%	5,8%	4,2%	7,6%	6,9%	9,4%	7,2%	9,2%
3 Sterk belemmerd	13,2%	16,0%	10,4%	3,4%	13,9%	15,9%	13,2%	14,7%	20,7%	11,5%	20,1%	12,0%	17,2%	10,9%	14,0%	12,0%	10,0%	10,6%	14,4%
14c. Waarvoor is de ziekte of aandoening veroorzaakt? [N=7.889]																			
1 Het werk	1,4%	2,2%	0,7%	0,8%	1,3%	2,1%	7,9%	2,5%	2,1%	1,2%	2,2%	1,0%	0%	0%	1,8%	3,0%	2,2%	0,9%	0,5%
2 Een ongeval op het werk	2,7%	2,6%	2,8%	2,4%	3,1%	1,7%	1,6%	4,4%	2,4%	1,7%	2,4%	3,0%	0,7%	4,0%	2,1%	3,2%	2,8%	3,0%	1,9%
3 Een verkeersongeval	5,2%	5,4%	4,9%	10,5%	4,9%	3,4%	2,9%	5,4%	4,4%	5,7%	2,3%	6,2%	3,2%	6,7%	6,7%	5,4%	4,6%	3,9%	6,6%
4 Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten	34,1%	34,4%	33,8%	55,4%	34,4%	28,4%	27,6%	33,5%	42,0%	42,0%	27,6%	36,5%	31,9%	32,8%	34,3%	29,2%	34,8%	33,1%	34,1%
5 Aangeboren	43,4%	39,4%	47,4%	27,5%	42,5%	54,3%	31,9%	44,6%	36,3%	38,0%	45,6%	41,3%	41,0%	45,3%	41,1%	48,2%	47,6%	48,4%	42,6%
14d. Zijn er in verband met uw gezondheid - de afgelopen 12 maanden aanpassingen verricht in uw werkkoliek of uw werkzaamheden? [N=22.205]																			
a. Nee	87,6%	89,4%	85,5%	91,6%	87,4%	84,6%	89,4%	86,3%	91,4%	89,1%	88,6%	86,5%	87,6%	88,0%	88,7%	84,3%	88,3%	85,1%	86,7%
b. Ja, in hulpmiddelen of meubilair	3,1%	4,8%	6,9%	6,2%	6,2%	4,6%	6,7%	2,9%	4,0%	4,4%	4,4%	2,9%	7,9%	6,2%	6,2%	9,4%	5,3%	6,1%	6,0%
c. Ja, in werkdagen	3,1%	2,5%	3,9%	2,7%	3,0%	4,1%	2,3%	3,0%	2,2%	2,6%	2,3%	1,1%	1,1%	2,2%	3,4%	3,6%	4,5%	3,8%	3,8%
d. Ja, in hoeverheid werk	2,1%	1,7%	2,4%	1,3%	2,0%	2,9%	2,7%	1,9%	1,7%	1,8%	2,3%	2,7%	1,2%	1					

	GESLACHT		LEEFTIJD			BEDRIJFSKAK (SBI2008)													
	Totaal	Man	Vrouw	15-24 jaar	25-54 jaar	55-64 jaar	Landbouw en visserij	Industrie	Bouwnijverheid	Handel	Vervoer en opslag	Horeca	Informatie en communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Openbaar bestuur	Onderwijs	Gezondheids- en welzijnszorg	Cultuur en overige dienstverlening
g. Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk	7,0%	7,9%	5,4%	-	7,2%	6,6%	11,5%	7,2%	3,7%	7,3%	6,8%	1,6%	7,9%	6,4%	9,7%	5,5%	8,6%	5,3%	6,8%
h. Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	5,1%	2,6%	9,6%	-	6,3%	3,1%	8,6%	3,7%	3,2%	3,1%	3,2%	3,1%	0%	1,7%	4,8%	3,8%	9,3%	8,1%	10,0%
i. Beter gezondheid	11,5%	10,9%	12,5%	-	11,6%	11,4%	11,9%	12,2%	10,4%	9,7%	12,7%	15,9%	7,3%	9,7%	10,7%	9,8%	13,4%	13,6%	12,2%
j. Andere omstandigheden	3,3%	2,9%	4,1%	-	3,2%	3,4%	2,4%	4,0%	1,5%	1,5%	3,7%	4,0%	3,8%	2,3%	2,4%	3,5%	4,6%	3,3%	1,6%
k. Weet niet	8,0%	6,1%	11,2%	-	8,7%	6,8%	17,0%	5,6%	11,0%	11,0%	8,6%	14,0%	4,5%	9,3%	4,6%	4,6%	5,8%	9,3%	9,5%
l. Niet van toepassing: ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken	19,8%	20,6%	18,4%	-	15,6%	27,5%	13,6%	21,1%	20,9%	19,7%	25,1%	28,7%	15,6%	21,5%	19,2%	21,7%	17,2%	18,3%	17,5%
19d. Onder welke omstandigheden zou u IN STAAT ZIJN om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen?																			
(Alleen internet en 45+) [N=3.773]																			
a. Lutter werk (fysiek en/of psychisch)	27,5%	28,2%	26,4%	-	31,6%	20,2%	31,3%	30,5%	32,7%	26,6%	24,4%	16,3%	23,3%	22,9%	23,4%	20,1%	29,7%	36,6%	22,9%
b. Minder uren of minder dagen per week werken	60,0%	64,8%	51,6%	-	60,8%	55,5%	59,4%	59,5%	58,7%	61,4%	55,5%	37,6%	63,6%	65,5%	60,7%	62,8%	66,4%	56,0%	54,6%
c. Omscholing/bijtscholing	6,1%	5,9%	6,6%	-	7,8%	3,3%	11,1%	6,1%	5,5%	4,5%	5,6%	3,9%	10,3%	6,4%	5,1%	4,4%	5,2%	8,6%	9,6%
d. Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk	14,3%	14,9%	13,3%	-	13,3%	16,1%	17,0%	14,2%	12,4%	14,5%	9,6%	7,4%	17,7%	14,4%	15,2%	11,3%	18,1%	15,2%	12,2%
e. Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	7,2%	3,8%	13,1%	-	8,5%	4,9%	11,2%	4,9%	4,0%	4,2%	3,4%	6,1%	2,4%	5,8%	6,6%	7,2%	11,4%	11,5%	14,5%
f. Beter gezondheid	14,2%	13,8%	14,8%	-	13,7%	15,1%	11,9%	13,1%	14,6%	11,8%	12,7%	15,1%	12,4%	12,1%	16,6%	13,8%	15,4%	15,6%	14,4%
g. Andere omstandigheden	3,3%	3,2%	3,6%	-	3,2%	3,6%	0%	3,6%	2,5%	2,2%	3,8%	2,0%	1,7%	4,2%	3,0%	3,9%	4,2%	3,8%	4,2%
h. Weet niet	16,5%	14,1%	20,7%	-	17,1%	15,4%	19,7%	16,1%	18,9%	18,0%	14,5%	29,3%	16,8%	12,8%	16,8%	16,1%	13,5%	16,1%	20,9%
i. Niet van toepassing: ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken	8,4%	8,9%	7,6%	-	6,4%	12,0%	2,6%	11,4%	11,9%	7,1%	12,5%	17,0%	5,9%	9,8%	7,1%	7,6%	5,2%	8,2%	5,6%
20 TEVREDENHEID																			
20a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [N=22.821]																			
1 Zeer ontevreden	2,4%	2,4%	2,4%	2,7%	2,3%	2,4%	1,2%	2,5%	2,3%	2,7%	3,8%	2,6%	1,6%	2,5%	3,1%	1,7%	1,4%	1,8%	2,3%
2 Ontevreden	5,3%	5,5%	5,0%	4,6%	5,6%	4,4%	3,7%	4,9%	4,8%	5,5%	5,4%	5,3%	6,8%	3,2%	6,2%	4,4%	6,2%	4,9%	5,6%
3 Niet ontevreden/niet tevreden	18,3%	18,5%	18,1%	16,1%	18,6%	18,4%	12,4%	18,2%	18,8%	20,2%	22,4%	21,3%	14,6%	10,8%	19,5%	15,5%	16,7%	18,5%	17,3%
4 Tevreden	62,0%	61,5%	62,6%	63,7%	61,8%	61,4%	68,2%	63,3%	64,0%	60,4%	58,3%	59,6%	59,6%	63,8%	57,9%	67,5%	62,9%	65,2%	61,0%
5 Zeer tevreden	12,0%	12,1%	11,9%	12,9%	11,5%	13,4%	14,5%	11,2%	10,1%	11,2%	10,1%	12,4%	17,4%	19,6%	13,4%	10,9%	12,8%	9,7%	13,7%
- Gemiddelde	3,76	3,75	3,77	3,79	3,74	3,79	3,91	3,76	3,75	3,72	3,65	3,73	3,84	3,95	3,72	3,82	3,79	3,76	3,78
20b. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? [N=22.592]																			
1 Zeer ontevreden	2,3%	2,2%	2,3%	2,7%	2,3%	2,0%	0,4%	2,2%	1,5%	2,8%	2,7%	2,9%	1,9%	2,5%	3,0%	1,7%	1,0%	1,9%	2,5%
2 Ontevreden	4,4%	4,6%	4,1%	3,9%	4,8%	3,0%	1,4%	4,3%	3,4%	5,2%	4,9%	3,8%	4,6%	3,9%	5,3%	4,5%	4,0%	3,4%	4,0%
3 Niet ontevreden/niet tevreden	15,5%	15,9%	14,9%	13,2%	16,0%	15,2%	16,6%	16,8%	16,5%	17,3%	16,5%	17,7%	15,5%	13,2%	17,7%	12,0%	12,2%	12,9%	13,9%
4 Tevreden	61,7%	61,4%	61,7%	61,7%	61,6%	64,9%	63,2%	65,0%	60,6%	60,1%	58,2%	58,3%	60,5%	57,7%	67,0%	62,0%	63,0%	63,5%	61,9%
5 Zeer tevreden	16,2%	15,4%	17,2%	18,6%	15,3%	18,2%	16,8%	13,5%	13,6%	13,9%	15,9%	17,3%	19,8%	19,9%	16,3%	14,8%	19,8%	18,3%	17,7%
- Gemiddelde	3,85	3,84	3,87	3,90	3,83	3,91	3,96	3,81	3,86	3,78	3,82	3,83	3,90	3,92	3,79	3,89	3,96	3,83	3,88

Percentages zijn kolom-percentages, en zijn gebouwd met de Pearson Chi-kwadraat test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens: 'subgroep' vs 'overige cases'.

▲ (en ▼): p<0,05; significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden, en Cohen's d effectgrootte is ten minste 0,20. Open driehoekjes ▲ en ▼: significant, maar Cohen's d effectgrootte is kleiner dan 0,20. Cohen (1977). Statistical power analysis for the behavioral sciences, NY: Academic Press.

TNO.NL

GEZOND LEVEN

TNO initieert technologische en sociale innovatie voor een gezonde inrichting van ons leven en voor een vitale samenleving.

TNO
Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

T 088 866 61 00
E info-arbeid@tno.nl